
COMPTE GENERAL 2016

MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS PROGRAMATS

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. EL CONTEXT DEL PRESSUPOST MUNICIPAL	3
3. ELS OBJECTIUS ECONÒMICS I DE GESTIÓ DEL PRESSUPOST MUNICIPAL	3
4. ELS RESULTATS D'EXECUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA	7
5. ELS OBJECTIUS ESTRATÈGICS EN L'EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST	19
6. RESULTATS ASSOLITS	21

Documentació annexa

ANNEX 1: ÀREA DE PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA I TERRITORI

ANNEX 2: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT

ANNEX 3: ÀREA DE DRETS SOCIALS I SERVEIS A LES PERSONES

ANNEX 4: ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, INDÚSTRIA I OCUPACIÓ

ANNEX 5: ÀREA DE CULTURA, INNOVACIÓ I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT

1. INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria té per objectiu presentar el grau d'assoliment dels objectius programats l'any 2016 d'acord amb allò previst a l'article 211 del REIAL DECRET LEGISLATIU 2/2004, de 5 de març, per el que s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals (B.O.E 09.03.2004).

La seva confecció precisa de l'existència d'un model d'elaboració i execució pressupostària per programes i de la fixació d'uns objectius i el seu contingut recull les principals actuacions que s'han desenvolupat al llarg de 2016.

2. EL CONTEXT DEL PRESSUPOST MUNICIPAL

L'execució pressupostària el 2016 ha estat marcada per la continuïtat de la conjuntura socioeconòmica dels darrers exercicis de les quals l'Ajuntament no en queda al marge.

La tendència general dels indicadors socioeconòmics durant ens mostra el següent:

- Població. Estancament de la població després d'un període de creixement
- Atur. Tendència a la disminució de la taxa d'atur, que continuat la tendència a la baixa tot i seguir superant la dels àmbits considerats, excepte l'estatal.
- Mercat de treball. El nombre de contractes signats no equival al nombre de llocs de treball, ja que en molts casos un mateix lloc de treball, al llarg d'un període temporal, ha tingut més d'un contracte. Durant el 2016 s'han signat un 8,7% més de contractes respecte el 2015. La xifra actual de contractes signats també supera a la del quart trimestre de 2012 i cada cop més s'està apropant als nivells de contractes signats entre els anys 2004 i 2007.

L'execució del pressupost 2016 es va emmarcar dins d'un context de recuperació econòmica, no mancat d'incerteses, però amb la voluntat del Govern municipal de continuar impulsant polítiques i actuacions adreçades a garantir la cohesió social, al manteniment de l'entorn urbà, a la promoció econòmica i la innovació i projecció de la ciutat, sense oblidar-nos de la necessitat de mantenir unes finances capaces de garantir la solvència dels comptes municipals i la capacitat de continuar pagant els proveïdors en un termini al voltant dels 30 dies, generant així confiança i facilitant les condicions per al creixement del teixit econòmic de la ciutat.

3. ELS OBJECTIUS ECONÒMICS I DE GESTIÓ DEL PRESSUPOST MUNICIPAL

Els objectius econòmics i de gestió a partir dels quals s'ha executat el pressupost han estat els següents:

3.1. FINANCES EQUILIBRADES I SOSTENIBLES

Es continuen tenint presents els principis que van inspirar el "Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat" quins objectius generals s'ha procurat continuar aplicant en el conjunt de l'organització.

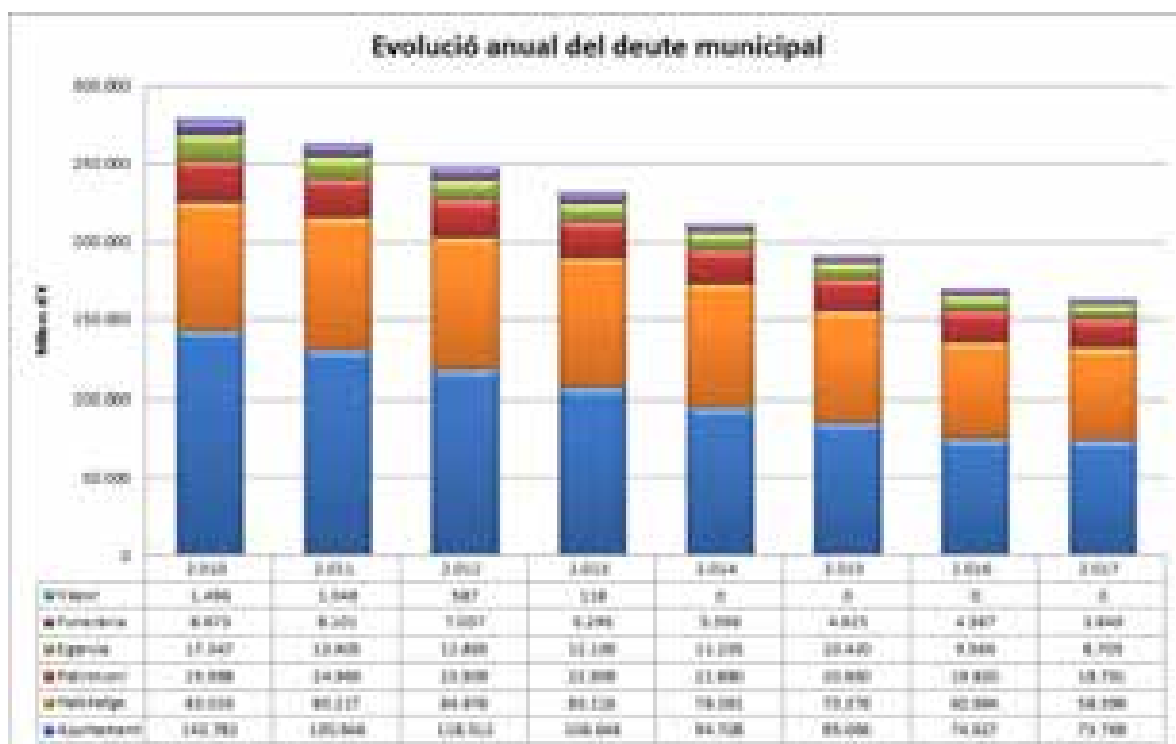
Els objectius d'execució i gestió pressupostària han estat els següents:

- Rigor i prudència en la consignació pressupostària dels ingressos.
- Austeritat en la despesa, continuant amb l'aplicació del conjunt de mesures que ja contemplava el Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat.
- Prioritzar i redimensionar activitats, programes i serveis d'acord amb les necessitats de les persones per tal de garantir la cohesió social.
- Garantir la cobertura de les necessitats socials prioritàries.
- Racionalització de la despesa de personal sense afectar el funcionament dels serveis essencials

El resultat de l'aplicació d'aquestes mesures ha estat un Ajuntament que continua sent solvent econòmic i financerament, amb un resultat al tancament de generació d'estalvis en l'execució pressupostària, degudes principalment a les baixes aconseguides en les licitacions de contractes respecte del preu de licitació, a l'esforç de contenció de la despesa de personal i l'aplicació de mesures d'eficiència en la gestió.

Aquest resultat positiu té conseqüències positives per a l'Ajuntament ja que ens permet:

- Mantenir l'equilibri econòmic tot garantint la disponibilitat de recursos i la sostenibilitat dels comptes municipals a mig i llarg termini, sense augmentar l'endeutament i amb uns increments moderats de la pressió fiscal.
- Disposar de recursos corrents que ens donen capacitat d'inversió o d'un marge per fer front a contingències sobrevingudes que puguin sorgir en el decurs de l'exercici econòmic.
- Continuar la reducció del deute a llarg termini. En els darrers anys, el deute s'ha reduït en 109 milions d'€, un promig de 14,6 milions d'€ a l'any.



EVOLUCIÓ DEL DEUTE AJUNTAMENT I SOCIETATS MUNICIPALS

	31-12-08	31-12-09	31-12-10	31-12-11	31-12-12	31-12-13	31-12-14	31-12-15	Previsió
Ajuntament	142.783,00	130.646,45	133.711,54	109.646,31	94.708,79	81.066,31	34.827,17	73.766,17	
Patrimoni	25.998,00	24.968,12	23.938,89	22.909,24	23.879,63	20.850,00	19.820,17	18.790,19	
Egories	17.383,00	13.405,14	12.894,95	12.135,54	12.254,87	10.420,20	8.584,39	8.704,79	
Funcionaris	8.871,00	8.309,87	7.657,81	6.796,25	5.595,68	4.815,11	4.789,87	3.845,50	
Vapor	1.494,00	1.568,87	580,69	131,79	0,00	0,00	0,00	0,00	
Habitatge	83.819,00	85.216,56	84.976,87	83.213,80	78.360,15	70.175,81	62.999,55	58.396,70	
Total	270.819,00	264.546,11	267.214,75	211.805,95	210.798,76	181.807,61	149.494,35	149.598,67	

Reducció total	-87.877,50	-209.800,60	-118.000,78
Reducció promig	-14.980,75	-15.488,80	-14.000,78

Consolidable (summa a totals)

	31-12-08	31-12-09	31-12-10	31-12-11	31-12-12	31-12-13	31-12-14	31-12-15	Previsió
Ajuntament	142.783,00	130.646,45	133.711,54	109.646,31	94.708,79	81.066,31	34.827,17	73.766,17	
Patrimoni	25.998,00	24.968,12	23.938,89	22.909,24	23.879,63	20.850,00	19.820,17	18.790,19	
Habitatge	83.819,00	85.216,56	84.976,87	83.213,80	78.360,15	70.175,81	62.999,55	58.396,70	
Total	251.799,00	240.831,13	237.628,20	212.771,37	216.948,57	176.292,12	135.746,91	130.953,07	

Reducció total	-75.506,87	-96.057,73	-107.640,19
Reducció promig	-12.584,48	-13.727,53	-12.605,03

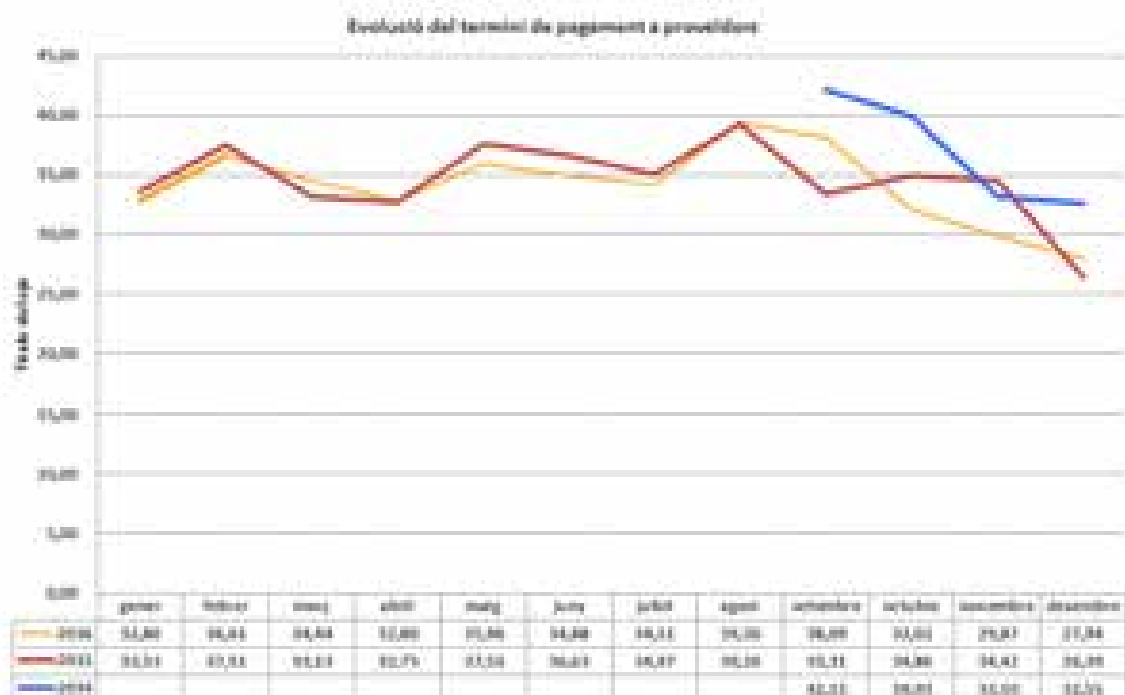
Rati embornament (1)	78,2%	89,00%	89,00%	74,00%	69,00%	61,87%	71,86%	75,47%
-----------------------------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

(1) Fins 2012 no es va comptar en el rati de deute Patrimoni, i fins 2013 no va comptar a l'efecte de rati el deute d'Habitatge.

Dades 2017 sense possibilitat amortitzaments anticipades de deute

Imports en milers d'€

- Continuar pagant els nostres proveïdors en un termini situat a l'entorn dels 30 dies.



3.2. EQUITAT

S'ha continuat treballant per mantenir la funció redistributiva dels ingressos mitjançant un ampli sistema de beneficis i exempcions fiscals, ajuts i facilitats de pagament.

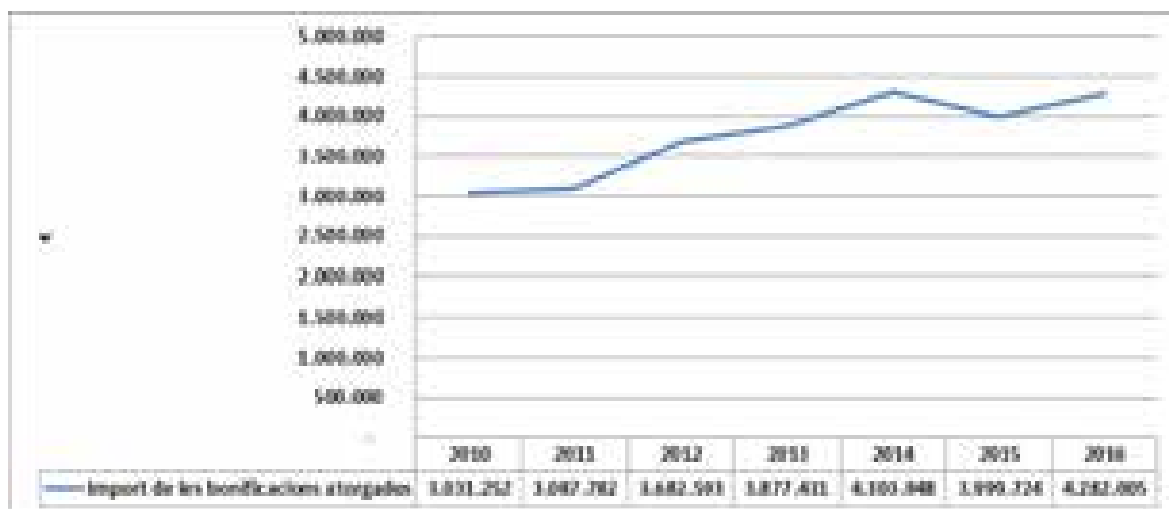
Una de les prioritats al llarg de l'exercici econòmic 2016 ha estat la de mantenir la capacitat de generar ingressos mantenint una pressió fiscal en la franja mitja baixa i aplicant unes polítiques de fiscalitat progressista inspirades pels principis bàsics de la equitat, la justícia i la cohesió social.

Dos han estat els àmbits en els que hem centrat els nostres esforços:

- a) Lluitar contra el frau fiscal i millorar la gestió dels ingressos per tal de fer que tothom pagui el que li correspon d'acord amb les ordenances fiscals vigents.

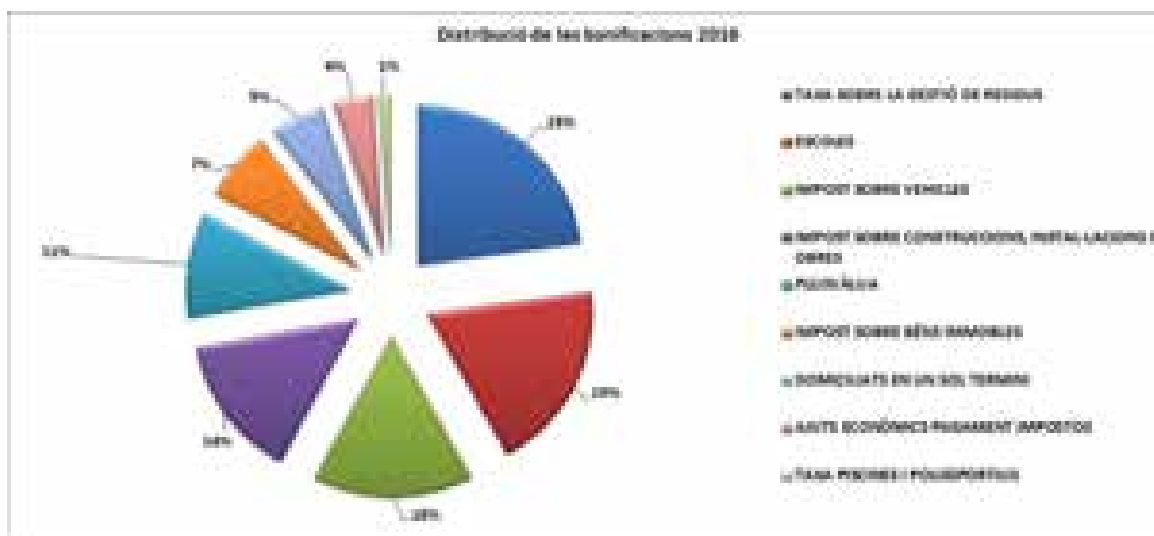
Hem fet un esforç en millorar la inspecció tributària considerant aquest com un element clau per continuar millorant en la gestió recaptatòria generant ingressos per altres vies diferents de l'augment de la pressió fiscal i garantir l'equilibri financer de l'Ajuntament.

- b) Garantir l'atenció a les persones, famílies i empreses amb més dificultats consolidant un ampli sistema d'ajuts i bonificacions que introdueix criteris d'equitat i de justícia social en la gestió dels tributs municipals. En 2016 l'import de les bonificacions atorgades ha estat de 4,28 milions d'€. Durant el període 2010 – 2016 les bonificacions atorgades han superat els 26 milions d'€



IMPORT BONIFICAT

	2016
TAXA SOBRE LA GESTIÓ DE RESIDUS	674.837,25
ESCOLES	623.917,64
IMPOST SOBRE VEHICLES	675.681,53
IMPOST SOBRE CONSTRUCCIONS, INSTAL·LACIONS I OBRES	618.074,54
PLUSVALIA	401.770,05
IMPOST SOBRE BENS IMMOBLES	399.522,08
DOMICILIATS EN UN SOL TERMINI	327.837,98
AJUTS ECONÒMICS PAGAMENT IMPOSTOS	164.100,00
TAXA PISCINES I POLIESPORTIUS	47.154,10
TOTAL	4.282.005,28



4. ELS RESULTATS D'EXECUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Entenem per programa pressupostari el conjunt de productes, serveis i activitats sota la responsabilitat d'un únic centre gestor que utilitzen recursos per poder assolir uns objectius.

Els programes, des d'una perspectiva de l'activitat desenvolupada i el públic objectiu, es diferencien en programes finalistes i programes medials, sent els primers aquells que recullen un conjunt d'intervencions quins productes i resultats, i també els seus impactes, volen resoldre i/o satisfer determinades necessitats de la ciutadania i/o del territori.

Els programes medials tenen com a missió donar suport intern i actuar com a facilitadors de l'activitat d'intervenció pública portada a terme pels diferents serveis municipals.

També cal diferenciar entre els programes vinculats a les àrees instrumentals, és a dir, quina missió és la prestació de serveis, com són els programes associats a les àrees de Territori i Sostenibilitat, Drets socials i serveis a les Persones, Desenvolupament econòmic, Indústria i Ocupació o Cultura, Innovació i Projecció de la ciutat, dels programes que tenen un caràcter més medial, és a dir, intern, associats principalment a l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert- o els programes que tenen una finalitat institucional, adscrit funcionalment al Gabinet d'Alcaldia.

El conjunt dels programes que es detallen en aquesta memòria inclou tant els que es consideren de caràcter finalista, com també els de caràcter medial o instrumental.

Per determinar quina ha estat la despesa associada a cada programa s'han tingut en compte totes les despeses que hi estan relacionades de forma directa. Els programes estan agrupats per àrees, incloent-hi tant els de caràcter finalista com aquells de tipus medial.

A continuació presentem la despesa executada associada als programes inclosos a la liquidació del pressupost 2016 agrupats per àrees de Servei.

4.1. RESUM DESPESA PER PROGRAMES AGRUPATS PER ÀREES

Àrea	Pressupost inicial	Modificacions de crèdit	Incorporació de romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	% d'execució	Resultat
Gabinet d'Alcaldia	3.837.211,00	74.348,22	3.018,00	3.914.577,22	3.971.995,42	101,52%	- 59.628,20
Territori i sostenibilitat	67.538.726,00	5.229.009,62	4.705.825,06	77.473.560,68	71.015.040,17	91,67%	6.458.520,51
Serveis Generals i Govern Obert	16.058.147,00	6.157.289,69	1.576.930,34	43.792.367,03	42.288.745,35	96,57%	1.503.621,68
Drets socials i serveis a les persones	49.205.929,00	5.805.556,74	108.612,14	55.120.097,88	53.774.214,72	97,56%	1.345.883,16
Desenvolupament econòmic, indústria i ocupació	5.883.753,00	917.002,67	-	6.800.755,67	6.739.178,02	99,09%	61.576,65
Cultura, innovació i projecció de la ciutat	16.305.775,00	1.309.344,44	321.889,63	18.027.409,07	17.148.948,23	95,13%	878.460,84
TOTAL	178.829.540,00	19.583.001,38	6.736.075,17	205.138.616,55	194.944.121,81	95,04%	10.184.494,74



Les mesures de rigor, control i austeritat que estem aplicant des de fa anys tenen com a resultat estalvis en l'execució pressupostària, principalment per baixes en les licitacions de contractes, contenció de la despesa de personal i/o aplicació de mesures d'eficiència en la gestió.

4.2. RESUM DE LA DESPESA AGRUPADA PER CAPÍTOLS

Capítols	Pressupost inicial	Modificacions de crèdit	Incorporació de romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	% d'execució	Estatal
Personal	74.150.100,00	927.044,82	15.000,00	75.092.144,82	74.624.467,87	99,18%	467.676,95
Béns comuns i serveis	18.905.446,00	157.850,04	111.517,48	19.174.813,52	17.240.536,47	94,00%	2.157.297,01
Despesa financera	2.344.500,00	- 583.543,42	-	1.760.956,58	1.736.716,72	98,62%	24.239,86
Transferències comuns	18.990.514,00	593.144,79	-	19.583.658,79	19.274.449,25	99,22%	109.209,54
Fons de contingència	188.090,00	- 79.314,00	-	108.776,00	-	0,00%	108.776,00
Inversions reals	6.703.030,00	6.691.763,06	6.159.594,73	19.554.387,79	12.954.858,09	65,58%	6.799.529,70
Transferències de capital	6.351.865,00	5.725.785,46	7.943,00	12.085.593,46	12.085.592,46	100,00%	1,00
Actius financers	195.995,00	-	-	195.995,00	78.230,00	39,91%	117.765,00
Passius financers	10.999.000,00	5.950.273,03	-	16.949.273,03	16.949.273,03	100,00%	-
TOTAL	178.628.540,00	19.581.001,40	6.714.075,17	204.123.616,57	194.944.121,91	95,08%	10.184.494,66



4.3. GABINET D'ALCALDIA

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Funcionament Servei	49101	479.545,00			479.545,00	412.111,47	67.433,53
Web Terrassa.cat	49102	19.000,00			19.000,00		19.000,00
Edicions Municipals	49103	1.190,00			1.190,00	1.904,64	- 714,64
Càmpanyes i Accions de Comunicació	49104	18.310,00	12.000,00		30.310,00	46.674,89	- 16.364,89
Gabinet Alcaldia	91201	1.487.341,00	8.000,00	1.018,00	1.496.359,00	1.684.032,47	- 187.673,47
Càrrecs Electes	91202	1.824.825,00	54.148,22		1.878.973,22	1.820.222,98	58.750,24
Coordinació i Serveis Centrals Gabinet Alcaldia	92001	7.000,00			7.000,00	9.049,06	- 2.049,06
Total Gabinet Alcaldia		3.817.211,00	74.148,22	1.018,00	3.904.377,22	3.971.995,42	- 67.618,20

4.4. ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Via Pública	13001	1.230.911,00			1.230.911,00	1.217.542,71	13.368,29
Polícia Municipal	13301	13.160.572,00	601.339,26	101.458,50	12.660.691,24	12.180.803,68	479.887,56
Manteniment de la senyalització	13301	1.284.374,00	10.300,00		1.294.674,00	1.268.544,74	26.129,26
Ignària	13302	314.037,00			314.037,00	314.037,00	-
Serveis Generals Mobilitat	13401	14.700,00			14.700,00	12.728,79	1.971,21
Gestió de mobilitat	13402	179.163,00	14.900,00		194.063,00	196.430,30	-2.367,30
Planificació de la Mobilitat	13403	63.522,00	35.113,47		118.635,47	109.113,66	9.521,81
Protecció Civil i Prevenció Incendis	13501	208.846,00	13.625,00		222.471,00	193.793,87	28.677,13
Despeses Gestió Vies Públiques	15005	881.262,00	15.715,95		896.977,95	830.260,88	66.717,07
Redacció de Projectes	15101	899.783,00			899.783,00	863.435,17	36.347,83
Direcció d'obres	15102	263.971,00	2.456,30		266.427,30	271.729,06	-5.291,76
Assistència tècnica	15103	121.069,00	2.456,30		123.525,30	123.095,08	430,22
Gestió del Sòl	15105	3.694.521,00	1.079.740,04	1.191.915,07	5.966.176,11	5.659.782,48	306.393,63
Servei Jurídic	15107	141.875,00			141.875,00	123.763,62	18.111,38
Protecció de la legalitat urbanística	15108	281.414,00			281.414,00	238.336,17	43.077,83
Llicències	15109	937.487,00			937.487,00	930.739,11	6.747,89
Planejament	15110	267.184,00			267.184,00	298.587,51	-31.403,51
Administració Urbanisme	15111	138.667,00			138.667,00	227.127,58	-88.460,58
Informació urbanística	15112	180.907,00			180.907,00	138.363,87	42.543,13
Ajuts Rehabilitació Pla de Barri Maurina	15223	30.000,00			30.000,00	28.863,68	1.136,32
Adequació instal·lacions PB Maurina	15223	5.000,00			5.000,00	517,34	4.482,66
Pavimentació Via Pública	15321	117.000,00	846.000,00	715.542,87	1.669.542,87	1.347.625,04	321.917,83
Manteniment Infraestructures Urbanes	15322	1.224.304,00	1.031.095,84	1.030.099,15	3.285.498,99	1.272.153,45	2.013.345,54
Accessibilitat	15323	124.350,00			124.350,00	55.588,09	68.761,91
Manteniment clavegueram	16001	180.311,00	8.071,82	177.053,95	365.436,77	327.395,41	38.041,36
Cicle de l'Aigua	16002	563.087,00	88.445,11		651.532,11	549.645,18	101.887,11

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Eco-Equip Recollida de Residus	16211	11.576.725,00	29.120,00		11.605.845,00	11.291.411,84	314.233,16
Gestió de Residus	16222	281.329,00	3.011,91		278.317,09	293.022,24	14.705,15
Eco-Equip neteja viària	16301	5.541.018,00	29.120,00		5.511.898,00	5.217.011,18	14.886,84
Enllumenat públic	16501	1.227.668,00	185.530,02	34.378,26	1.437.566,28	1.228.092,06	209.504,22
Serveis Generals Medi Ambient	17001	221.265,00	27.847,45		251.212,45	251.479,45	638,00
Manteriment Jardineria	17101	4.288.861,00	1.809.836,95	171.263,68	5.769.961,63	4.815.234,72	951.718,91
Gestió Parc Vallparadis	17102	1.168.025,00	48.548,68		1.119.076,32	1.101.788,18	15.288,16
Qualitat Ambiental	17211	514.874,00			514.874,00	507.763,44	7.110,56
Medi Natural	17212	573.071,00	817.715,43	247.785,50	1.438.571,93	759.600,01	698.971,94
Informació i Educació Ambiental	17213	117.095,00			117.095,00	194.640,50	77.545,50
Protecció de la Salut	31101	386.486,00			386.486,00	390.130,27	3.644,27
Laboratori Municipal	31102	282.682,00			282.682,00	281.318,17	1.363,83
Centre acollida d'animals domèstics i companyia	31104	447.432,00			447.432,00	447.432,00	-
Esplai Familiar PB Maurina	32701	12.601,00			12.601,00	24.887,02	12.286,02
Dinamització Comunitats Veïns PB Maurina	32702	73.100,00	9.752,23		81.852,23	86.062,34	4.210,11
Comunitat socio-cultural PB Maurina	32703	16.520,00			16.520,00	14.411,84	1.888,16
Dinamització joves adolescents PB Maurina	33401	81.142,00	47,40		81.094,60	56.466,14	24.628,46
Transports	44111	6.314.050,00	187.602,72		6.501.652,72	6.500.199,10	1.453,62
Infraestructures Transports	44200		66.000,00		66.000,00	29.388,35	16.411,65
Coordinació i Serveis Centrals Àrea I	92002	1.118.891,00	1.045,60		1.119.936,60	1.119.438,47	498,13
Imprevistos i Funcions no Classificades	92901	188.090,00	79.314,00		268.776,00		268.776,00
Equipaments d'ús múltiple	93305		423.657,00	1.005.324,08	1.438.981,08	753.735,42	685.245,66
Total Territori i sostenibilitat		67.538.726,00	5.229.000,62	4.295.825,06	77.473.560,68	71.019.040,17	6.454.520,51

4.5. ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Deute públic	91001	13.341.500,00	5.346.729,63		18.710.229,63	18.683.389,77	24.239,86
Àrea Administrativa	93221	379.236,00			379.236,00	396.945,64	- 17.709,64
Smart Cities	46200	100.000,00		254.678,00	354.678,00	345.754,08	100.923,92
Coordinació i Serveis Centrals Gabinet Alcaldia	92001			9.968,33	9.968,33		9.968,33
Coordinació i Serveis Centrals Àrea 2	92002	991.932,00	- 54.148,22	1.691,11	939.474,89	756.515,67	182.959,22
Serveis Jurídics i Secretaria General	92004	1.178.678,00			1.178.678,00	1.089.367,67	89.310,33
Manteniment SSI Infraestructura i Programari	92005	4.766.008,00	8.429,05	517.438,67	5.291.875,72	4.674.257,51	617.628,21
Innovació, actualitz.Tecnològica i Adm.Electrònica	92006	178.208,00			178.208,00	156.128,81	21.879,19
Prevenició de Riscos Laborals	92007	111.546,00	- 1.694,58		109.851,42	263.290,77	46.579,35
Gestió de Recursos Humans	92008	2.129.908,00	571,14		2.130.479,14	2.265.869,34	64.600,00
Formació	92009	188.240,00			188.240,00	123.677,67	65.562,33
Pedró d'Habitants	92311	151.360,00			151.360,00	152.831,23	- 1.471,23
Gestió dels Processos Electorals	92312	110.000,00	- 13.000,00		117.000,00	58.607,37	58.392,63
Població, estadística i cartografia	92313	294.907,00			294.907,00	294.391,73	515,27
Gestió i Administració	92401	611.824,00			611.824,00	623.150,84	- 9.326,84
Dinamització Territorial i Subvencions	92403	624.467,00	61.007,49		685.474,49	701.172,21	- 15.697,72
Activitats	92404	14.000,00	- 350,09		13.649,91	19.933,92	- 6.284,01
Atenció Ciutadana i Notificació	92501	2.035.819,00			2.035.819,00	2.031.066,22	4.812,78
Suport al Síndic de Greuges	92503	55.196,00			55.196,00	88.769,96	- 33.613,96
Serveis Econòmics i Financers	93101	631.071,00			631.071,00	618.033,17	13.037,83
Intervenció Municipal	93102	472.564,00			472.564,00	480.768,51	- 8.204,51
Gestió Tributària	93201	1.145.750,00			1.145.750,00	1.171.881,09	- 26.131,09
Cadastre	93202	214.140,00			214.140,00	177.543,99	36.596,01
Inspecció	93203	448.522,00			448.522,00	447.647,81	874,19
Recaptació	93204	653.847,00	19.624,08		675.471,08	727.609,11	- 52.138,03
Manteniment dels Equipaments Cívics	93301	451.743,00	- 1.255,00		450.488,00	464.728,36	- 14.240,36
Compres i Logística	93302	1.684.941,00	7.900,00		1.692.741,00	1.479.579,12	213.161,88
Patrimoni i Manteniment	93303	2.454.321,00	787.466,19	791.134,23	4.014.941,42	3.885.904,33	129.037,09
Gestió del Deute i Tresoreria	93401	308.567,00			308.567,00	305.562,55	3.004,45
Total Serveis Generals i Govern Obert		36.098.147,00	6.157.289,69	1.578.983,84	43.792.367,01	42.288.745,95	1.501.621,06

4.6. ÀREA DE DRETS SOCIALS I SERVEIS A LES PERSONES

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
EASA	21101	432.532,00			432.532,00	478.601,78	- 46.069,78
Servei Bàsic d'atenció Social	21102	6.358.448,00	734.007,11		7.092.455,11	6.826.257,46	256.197,65
Projectes de Suport als Serveis Socials Bàsics	21103	2.609.412,00	48.137,88		2.561.274,12	2.328.891,84	234.382,28
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	21104	4.599.545,00	247.733,90		4.847.278,90	4.809.482,80	37.796,10
Manteniment Infraestructura	21105	11.447,00			11.447,00	5.496,72	7.950,28
Serveis a les Dones	21106	241.839,00	40.000,00		281.839,00	309.428,96	- 27.589,96
Servei d'Igualtat d'Oportunitats	21107	382.224,00	3.072,15		385.296,15	367.138,37	18.157,78
Contra l'exclusió social de les dones	21108	17.900,00	3.380,26		21.280,26	10.655,74	1.884,00
Polítiques Socials d'Habitatge	21109	612.287,00	63.036,61		675.323,61	599.743,28	75.580,33
Habitatge	21110	5.708.605,00	4.438.279,21		10.146.884,21	10.146.931,21	-
Promoció de la Salut	21101	405.423,00	30.000,00	19.918,00	435.341,00	407.132,34	48.208,66
Centre de dia de Salut Mental	21201	194.065,00			194.065,00	38.496,68	155.568,32
Atenció a la Dona	21202	73.013,00			73.013,00		73.013,00
Aportació Consorci Hospitalari	21203	1.375,00			1.375,00		1.375,00
Aportació Fundació Sant Llàtzer	21204	442.242,00			442.242,00	442.242,00	-
Serveis Centrals d'Educació	22001	1.326.425,00	87.582,69		1.414.007,69	897.664,64	516.343,05
Suport a la formació i orientació professional	22002	278.946,00	6.573,00		285.519,00	216.600,37	68.918,63
Promoció i innovació educativa	22003	483.156,00	20.879,51		504.035,51	522.041,23	- 18.005,72
Mant. i Projectes d'Obres dels Edificis Educatius	22004	1.049.936,00	26.756,56	28.174,33	1.104.866,89	806.071,42	298.795,47
Suport i Desenv. de Cicle Educació Infantil (0-3a)	22301	4.862.486,00	19.941,27		4.882.427,27	5.222.070,11	- 339.642,84
Educació Especial	22302	2.635.537,00	3.682,35		2.639.219,35	2.657.034,58	- 17.815,23
Serv. als Equipaments Edu. Cogestionats (CEIP5)	22401	4.451.170,00	- 59.017,63		4.392.152,37	4.645.950,34	- 253.800,37
Serv. als Equipaments Edu. Cogestionats (CEFA)	22402	280.494,00			280.494,00	200.546,77	79.947,23
Formació Permanent Adults i Ensej. Artístics i Musicals	22403	5.099.974,00	13.543,00		5.113.517,00	4.945.918,00	167.600,00
Suport a l'Escolarització	22501	1.352.696,00			1.352.696,00	1.504.367,79	- 151.671,79

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Normalització Lingüística	32703	151.850,00	38.053,00		191.903,00	196.245,21	- 4.342,21
Ciutadania i Drets Civils	32704	527.034,00	- 21.857,00		505.177,00	570.406,21	- 65.229,21
USTBIC	32705	67.979,00	- 0,00		67.979,00	72.813,21	- 4.834,21
Dinamització Comunitària	32706	190.886,00	- 75.121,52		115.764,48	151.724,24	- 35.959,76
Oficina Capacitats Diverses i Accessibilitat	32707	131.633,00			131.633,00	140.595,64	- 8.962,64
Support a Projectes d'Entitats	33402	294.694,00	11.181,00		305.875,00	211.798,96	94.076,04
Emancipació i Formació	33403	277.212,00	- 30.350,00	8.400,00	255.262,00	327.638,57	- 71.376,57
Dinamització i Participació Juvenil	33404	305.381,00	45.017,00	8.150,00	358.548,00	368.822,51	- 10.274,51
Gerit Gran	33409	486.074,00	- 4.791,00		481.283,00	468.860,46	12.422,54
Baumain Servei Jove	33701	221.156,00	18.580,00		242.175,00	179.435,51	62.739,47
Solidarietat i Cooperació Internacional	91201	694.778,00			694.778,00	653.729,34	39.048,66
Coordiació i Serveis Centrals Àrea 1	92010	1.626.731,00	- 13.089,05		1.614.631,95	1.518.114,19	76.517,76
Qualitat Democràtica	92402	305.506,00	63.571,84		367.527,84	380.531,97	- 17.011,97
Usos del Temps	92405	3.250,00			3.250,00	3.134,37	115,63
Patrimoni i Manteniment	93303			28.042,35	28.042,35	19.790,07	8.252,28
Manteniment dels Equipaments Educatius	93304		302.874,40	14.729,46	317.603,86	165.900,71	151.703,15
Total despeses socials i serveis a les persones		49.205.976,00	1.804.556,74	508.812,14	51.529.344,88	53.778.214,72	2.248.869,84

4.7. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, INDÚSTRIA I OCUPACIÓ

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Servei d'Occupació	24101	232.619,00	9.642,76		242.261,76	295.064,88	- 52.783,12
Aportació Foment	24102	3.382.667,00	1.087.836,69		4.470.503,69	4.470.503,69	-
Programa Garantia Juvenil 2016	24103				-	78.726,77	- 78.726,77
Promoció industrial	43301	449.013,00	2.895,39		451.908,39	321.638,89	- 124.478,72
Legalització d'Activitats	43302	658.126,00	18.975,81		677.101,81	658.700,66	- 14.551,47
Emprenedoria i Economia Social	43303	287.966,00	90.173,43		378.139,43	359.066,17	- 18.472,40
Oficina Atenció Empresa	43304	176.213,00	17.202,15		193.415,15	306.985,57	- 112.025,28
Consum	49301	196.660,00	11.200,00		207.860,00	185.930,54	- 21.929,46
Coordinació i Serveis Centrals Àrea 4	92011	305.348,00			305.348,00	302.543,85	- 2.804,15
Total Desenvol. econòmic, indústria i ocupació		5.883.532,00	117.912,67	-	6.001.444,67	6.739.179,92	- 61.426,65

4.8. ÀREA DE CULTURA, INNOVACIÓ I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Administració General Cultura	33001	438.590,00	1.786,00		438.336,00	403.229,48	35.096,52
Biblioteques i Lectura	33211	2.122.715,00	10.789,50	37.389,32	2.139.314,82	2.197.888,63	58.573,81
Arxius	33222	249.829,00	5.200,00	82.789,57	331.617,57	309.565,72	24.051,85
Museus	33301	643.493,00	1.500,22		641.992,78	670.201,34	28.208,56
Música	33405	305.911,00	4.368,00		310.279,00	298.187,71	12.091,29
Cultura Districtes	33406	180.078,00			180.078,00	158.708,22	1.369,78
Arts Escèniques	33407	981.889,00	8.456,50		990.345,50	1.004.671,39	14.327,89
Arts Visuals	33408	147.543,00	959,61		148.503,61	148.432,89	2.150,72
Cultura Popular i Tradicional	33801	933.064,00			933.064,00	933.460,64	17.603,36
Administració General d'Esports	34001	184.254,00			184.254,00	225.761,99	41.509,99
Activitats Esportives, Ajuts ent. i esport escolar	34101	418.354,00	4.500,00	5.710,00	428.564,00	417.008,95	7.555,05
Equipaments Esportius de Gestió directa	34201	1.274.884,00	42.000,00	5.583,70	1.322.467,70	1.379.367,08	56.897,38
Equipaments Esportius de Gestió cedida	34202	778.440,00	412.583,36	7.943,00	1.198.966,36	1.056.829,11	142.147,25
Gestió del Llac/Piscina Parc Valparadís	34203	332.691,00			332.691,00	318.029,93	14.671,07
Patrimoni Municipal	42201	1.700.000,00	24.500,00		1.675.500,00	1.675.500,00	-
Parc Audiovisual	42202	751.355,00	24.500,00		777.855,00	751.220,10	26.634,90
Fines	43111	179.417,00	8.000,00		179.417,00	182.153,12	2.736,12
Mercat Independència	43121	189.871,00	40.451,12		230.272,12	217.459,77	7.187,65
Mercat Sant Pere	43122	82.312,00		133.574,04	216.306,04	215.085,21	1.220,83
Genèric Mercats	43123	173.505,00			173.505,00	131.170,84	42.334,16
Mercat Martí i Humà	43131	49.162,00		21.318,00	70.480,00	68.650,58	1.829,42

Programa	Codi	Pressupost inicial	Modificacions crèdit	Incorp. Romanents	Pressupost definitiu	Despesa executada	Estalvi
Promoció Turística	43201	429.151,00	157.488,69	16.000,00	798.639,69	424.014,28	374.625,41
Rutes Turístiques	43202	25.996,00			25.996,00	24.633,95	1.364,05
Relacions Europees i Internacionals	43901	132.943,00	8.071,19		140.974,19	134.527,31	15.551,12
Despeses Diverses Dinamització Treballs en Xarxa	43902	7.000,00	13.683,91		20.683,91	6.788,41	13.895,50
Promoció Comercial	43903	321.144,00	62.500,00		583.644,00	586.384,21	2.740,21
Societat Comunicació	49206	1.534.832,00	79.060,63		1.613.892,63	1.548.635,97	65.256,66
Aportació Consorci TDT	49207	21.100,00			21.100,00	21.897,00	797,00
Gestió del Coneixement	49201	90.590,00	12.000,00		78.590,00	82.940,44	4.350,44
Universitat-Recerca	49202	285.395,00			285.395,00	309.806,61	15.588,17
Societat del Coneixement	49203	5.229,00			5.229,00	5.833,76	583,76
Innovació i Orbital 40	49204	173.938,00	19.788,46		194.149,54	194.138,99	1.989,43
Innovació Oberta-Diàlegs Universitaris	49205	163.576,00	14.447,19		128.128,81	183.258,34	55.129,53
Projecció de la Ciutat	49208	3.000,00	3.360,00		6.360,00	7.865,00	1.505,00
Coordinació i Serveis Centrals Àrea 5	92012	653.735,00			653.735,00	666.140,58	42.605,58
Equipaments d'ús múltiple	93305		438.000,00	21.000,00	459.000,00	37.129,62	421.870,38
Total Cultura, innovació i projecció de la ciutat		56.305.775,00	1.199.944,44	171.689,69	18.027.409,07	17.148.944,21	878.464,84

5. ELS OBJECTIUS ESTRATÈGICS EN L'EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST

La crisi econòmica continua tenint un impacte destacat en les condicions de vida de part de la població de Terrassa. Davant d'aquest fet, en els pressupostos 2016 s'ha fet un gran esforç per tal d'orientar l'assignació dels recursos pressupostaris cap aquells programes i serveis de naturalesa social que permetin millorar les condicions de vida dels seus ciutadans.

El pressupost 2016 s'ha orientat a redistribuir prioritàriament els recursos disponibles per a la promoció de l'activitat econòmica, l'atenció social a les persones i el manteniment del model de ciutat, tot preservant l'equilibri pressupostari, la solvència i viabilitat econòmica municipal.

Els objectius i prioritats estratègiques que han orientat l'execució del pressupost han estat les següents:

1. La millora de les competències professionals de les persones com a factor clau per a la millora de la seva ocupabilitat.
2. L'acció social com a element d'integració i cohesió, promovent la igualtat d'oportunitats.
3. Les accions afavoridores de l'increment de l'activitat econòmica.
4. Les actuacions afavoridores d'un model de ciutat on la seguretat, la neteja, el transport i el manteniment de l'espai públic esdevenen prioritàris.
5. La renovació en profunditat de l'organització municipal, on la innovació, tant des de la vessant tecnològica com organitzativa, es constitueix com un factor clau per potenciar i aprofitar el talent de les persones i guanyar en eficiència.
6. Les actuacions afavoridores de la cultura com a factor de cohesió social.

Per tant, el marc pressupostari que ha inspirat l'execució de l'activitat municipal en el seu conjunt al llarg d'aquest 2016 ha estat l'enfortiment de les polítiques actives contra l'exclusió social, defensant i preservant les polítiques de benestar social com a fonaments de l'equitat i la justícia social.

L'actuació municipal ha estat coherent amb aquest objectius. Durant 2016 s'ha continuat treballant per fer front als compromisos adquirits amb els ciutadans i les ciutadanes, portant a terme un conjunt de polítiques marcades per l'ambició social i treballant per una Terrassa socialment inclusiva i cohesionada.

El pressupost per al 2016 ha estat un pressupost molt social, que ha apostat per les persones, especialment d'aquelles més desfavorides, que pateixen de forma més greu les conseqüències d'una situació econòmica desfavorable.

S'ha continuat apostant per l'atenció a les persones, els serveis socials, l'educació, en garantir els programes de mínim vital i les polítiques que preserven la dignitat de les persones, però també per desenvolupar polítiques de reactivació econòmica, coordinades amb els agents socioeconòmics, amb les empreses, els sindicats i la universitat,

polítiques, en definitiva, que busquen ajudar a la creació de llocs de treball per a les persones.

I és també pensant en les persones que s'ha incidit en les polítiques de cohesió territorial, per mantenir en les millors condicions els nostres carrers i places, espais urbans, equipaments i espais naturals.

Les principals línies d'actuació en 2016 han estat les següents:

5.1. Les persones.

- Mantenir els serveis bàsics, principalment en Educació, Serveis Socials i habitatge social, assegurant-ne l'oferta i la qualitat.
- Contribuir a la cohesió social de la nostra ciutat, impulsant actuacions d'inclusió i acció social.
- Mantenir els nivells de solidaritat amb els col·lectius més castigats per la crisi, dins les possibilitats de l'Ajuntament.
- Mantenir els estàndards de qualitat en la prestació dels serveis finalistes sota un criteri prioritari irrenunciable: afavorir la igualtat d'oportunitats en l'accés de la ciutadania als serveis públics que garanteixen el seu desenvolupament personal i social.
- Continuar desenvolupant una política social avançada, fent un esforç per mantenir el nostre compromís social de preservar les polítiques socials i els serveis per a les persones, afavorint actuacions per combatre la pobresa, les desigualtats socials i els factors de risc d'exclusió social. Garantim també les polítiques socials d'habitatge.
- Reforçar la cultura i l'esport com a factors de cohesió social.

5.2. La promoció econòmica.

- Estimular l'activitat econòmica i les polítiques actives d'ocupació per ajudar a la creació de llocs de treball i preservar aquelles polítiques orientades a afavorir l'activitat econòmica i la creació de llocs de treball.
- Mantenir l'aposta pel desenvolupament d'actuacions que ajudin a la reactivació econòmica i consolidin i enforteixin el teixit productiu de la ciutat per afavorir la recuperació del mercat laboral.
- Implementar un pla d'activació socioeconòmica, amb actuacions adreçades tant a les persones (millora de l'ocupació) com a les empreses (afavoridores de la reactivació econòmica i la creació i consolidació empresarial).

5.3. El manteniment de la ciutat.

- Conservar en condicions adequades els nostres carrers, barris, espais urbans, espais naturals i equipaments i Mantenir els serveis públics prioritaris i essencials com educació, neteja, seguretat, espai públic, habitatge.
- Continuar apostant pel desenvolupament del territori com un factor clau de cohesió social amb actuacions adreçades a garantir que aquest espai d'ús comú, de convivència, de coexistència de tota la ciutadania, estigui en bones condicions, accessible a tothom, dinàmic, segur i atractiu tant per a les persones com per al desenvolupament de tot tipus d'activitats, socials i econòmiques.
- Reforçar les polítiques de millora de l'espai públic amb especial incidència en la neteja, el manteniment i la seguretat.

5.4. La innovació i la projecció de la ciutat.

- Continuar treballant per situar Terrassa com a capital cultural, comercial, esportiva, universitària i turística, i projectar-la al món com a una ciutat dinàmica, atractiva i innovadora.
- Posicionar la ciutat com un referent en innovació oberta i creativa vinculat a elements d'identitat, fent de la innovació social una eina per a generar activitat econòmica i posicionar Terrassa com a Ciutat de la Ciència i la Innovació a través d'iniciatives com el Parc Científic i Tecnològic Orbital.⁴⁰

5.5. La millora organitzativa.

- Implementar mesures de renovació, modernització i d'innovació organitzativa.

6. RESULTATS ASSOLITS

A l'hora de fer balanç de l'acció desenvolupada per l'Ajuntament durant 2016 cal tenir presents tots els condicionants exposats en aquesta memòria, que ha obligat al Govern municipal a fer un exercici de responsabilitat política per poder mantenir el màxim la solvència i l'equilibri pressupostari i alhora donar resposta, a través dels diferents serveis municipals, a les necessitats d'una ciutadania part de la qual es troba encara afectada d'una manera directa per les conseqüències de la crisi dels darrers anys.

I hem volgut fer-ho treballant per millorar la gestió dels ingressos i per fer que tothom pagui allò que li pertoca, lluitant contra el frau fiscal, sense oblidar les persones que viuen una situació més desfavorida, que poden acollir-se a l'ampli sistema de bonificacions fiscals i ajuts al pagament d'impostos.

Hem aplicat una política d'austeritat en la gestió de la despesa, sense que anés en detriment dels estàndards de qualitat en la prestació dels serveis municipals i que, alhora,

tingués en compte la realitat d'aquells ciutadans i ciutadanes que pateixen amb més força les conseqüències de la crisi.

Hem avançat cap un nou model d'organització municipal més senzilla, transversal, eficaç i eficient, tant en la seva estructura com també en el seu funcionament, introduint de forma sistemàtica mesures de modernització amb la utilització de les TIC i la racionalització i simplificació administrativa.

Hem apostat també per les persones que configuren l'organització municipal, entenent que en aquest procés són una peça clau. I hem actuat per la millora de la formació, la consolidació d'eines i recursos per a la comunicació interna, com la plataforma UTINC, i el treball col·laboratiu i transversal en tota la organització municipal.

Amb l'adopció de totes les mesures fins aquí descrites, hem aconseguit finalment acomplir la major part dels objectius fixats per al 2016 a l'hora d'aprovar els pressupostos municipals.

Aquesta memòria es complementa amb 5 documents annexos on hi figuren amb detall les actuacions desenvolupades en cadascun dels àmbits d'actuació municipal amb informació sobre els objectius operatius fixats, les actuacions desenvolupades i els resultats assolits, segons informació subministrada per les direccions de les diferents àrees en que s'estructura l'organització municipal, als efectes de poder valorar l'assoliment dels objectius programats o l'activitat desenvolupada en cadascun d'aquests programes.

ANNEX 1: ÀREA DE PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA I TERRITORI
ANNEX 2: ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT
ANNEX 3: ÀREA DE DRETS SOCIALS I SERVEIS A LES PERSONES
ANNEX 4: ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, INDÚSTRIA I OCUPACIÓ
ANNEX 5: ÀREA DE CULTURA, INNOVACIÓ I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT

Terrassa, 2 de maig de 2017

Alfredo Vega
Tinent d'Alcalde
Serveis Generals i Govern Obert

Memòria

Àrea de Territori i Sostenibilitat
2016



ÍNDEX

Memòria per Serveis i Programes Econòmics

0. INTRODUCCIÓ	3
01. SEGURETAT, VIA PÚBLICA I PROTECCIÓ CIVIL.....	5
02. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT.....	9
03. PROJECTES I OBRES	28
04. GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC.....	38
05. PLA DE BARRIS.....	48
06. MOBILITAT URBANA.....	56
07. URBANISME	64
08. EGARVIA SA	73
09. ECO EQUIP SAM.....	75
10. TANCAMENT ECONÒMIC	77
11. INDICADORS DE GESTIÓ I RESULTAT	81

0. INTRODUCCIÓ

La millora del model urbà de Terrassa i la potenciació de la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja és el marc més bàsic de l'acció de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat. Aquest principi, que es recull al Pla de Mandat 2015-2019, és la premissa de les activitats de l'àrea durant 2016 que es recullen a la següent memòria. Aquest és el primer exercici sencer de l'esmentat Pla de Mandat 2015-2019, que fixa les principals línies d'actuació del Govern Municipal.

El document del Pla de Mandat marca tres blocs de valors i una sèrie de criteris transversals que defineixen el posicionament del Govern Municipal i estaran presents en totes les actuacions incloses en el Pla de Mandat, en els Plans d'Acció Municipal i en la tasca ordinària de l'administració. Pel que fa a l'Àrea de Territori i Sostenibilitat els criteris transversals més importants són:

- *“Una ‘ciutat verda’ amb qualitat de vida, sostenible i respectuosa amb el medi ambient. Les polítiques municipals s’orientaran al compliment d’aquest criteri global en tots els àmbits, amb l’objectiu de fons de gaudir d’una major qualitat de vida per a les persones amb la mínima empremta ecològica possible”.*
- *“Coordinació, treball i lideratge en el nostre entorn territorial més immediat. Col·laborarem i participarem de forma activa i permanent, assumint si cal el lideratge, en òrgans, institucions i grups de coordinació territorial on es debatin i prenguin decisions sobre opcions de transformació i de desenvolupament metropolitanos o intermunicipals. Facilitarem l’ús i implantació dels equipaments i serveis de caràcter supramunicipals que donin valor a Terrassa com a ciutat de referència en el seu entorn territorial i que encaixin amb el nostre model de ciutat”.*

Mitjançant aquests valors i criteris de posicionament del Govern Municipal i de l'Ajuntament de Terrassa, es vol avançar cap al model de ciutat que desitja una àmplia majoria de terrassencs i terrassenques:

- Una Terrassa profundament democràtica, plural i participativa.
- Un Ajuntament radicalment transparent, eficaç, auster i proper.
- Una ciutat d'igualtat d'oportunitats per a tothom.
- Una Terrassa amb justícia, equitat i cohesió social, compromesa a preservar el model de “ciutat del benestar” basat en la salut, l'educació, el treball i els serveis socials.
- Una ciutat de tothom i per a tothom, sense barreres ni exclusions.
- Una ciutat compromesa en la lluita contra l'atur i decidida a crear feina de qualitat i oportunitats econòmiques de futur.
- Una ciutat que lideri el territori i tingui un paper protagonista a Catalunya, a l'Estat Espanyol i a Europa.
- Una ciutat sostenible, segura i tranquil·la per viure i convida.
- Una ciutat neta i sostenible amb un espai públic i un transport de qualitat.
- Una ciutat amb una política fiscal municipal justa, transparent, progressiva, moderada i amb unes finances municipals sòlides i transparents.

En aquest sentit, el Pla de Mandat s'estructura en 5 prioritats polítiques, cadascuna de les quals conté una sèrie de compromisos. Com ja s'ha dit, la prioritat que marca l'acció de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat és la número 3:

Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

La formulació d'aquesta prioritat estableix els motius pels quals el treball a l'espai públic és fonamental. Bàsicament, es tracta de l'espai que uneix a la ciutadania, ja sigui com a terreny de desplaçament en els nostres trajectes diaris en transport públic o vehicle, com a lloc de gaudi i, fins i tot, com a escenari d'activitats saludables a l'aire lliure per cuidar-nos.


És per aquest motiu que resulta fonamental definir l'estratègia i establir les accions per millorar l'estat de la ciutat, el seu manteniment, el que hi passa, el que hi fem, el que entre tots i totes ens agradaria que passés i el que entre tots i totes fem possible.

Una ullada a les diferents fases històriques per les quals ha passat el disseny urbanístic de la ciutat, mostra des del creixement indiscriminat dels anys 30, fins al Pla d'Ordenació Urbanística Municipal del 2003, passant per les migracions dels anys 60 amb habitatges autoconstruïts i el primer Pla General d'Ordenació del 1983 que regenerà i consolidà la ciutat. A partir d'aquest recorregut s'imposa pensar en la ciutat del futur, a la qual ha de prevaler un enfocament "humà" integrant tots aquells aspectes i propostes per a un millor aprofitament i ús dels espais dins la ciutat consolidada. La mobilitat tant de vianants com de vehicles, la qualitat paisatgística, la funcionalitat dels espais, la neteja i el manteniment, la sostenibilitat, la seguretat i la cohesió social són alguns dels elements fonamentals. La nova ciutat és un ecosistema intel·ligent i complex i, per tant, s'han de generar les condicions necessàries per a que s'autoreguli, desenvolupi resiliència i gestioni les complexitats que conté.

Aquesta prioritat política es concreta en un ventall de compromisos que fan referència al redisseny i la recreació de nombrosos espais urbans concrets i també a la revisió del POUM per tal d'adaptar aquesta eina a les necessitats actuals. D'altra banda, aquests compromisos també marquen línies d'actuació en matèria de qualitat mediambiental i de millora dels transports públics urbans, o de la mobilitat en general. La neteja, la gestió de l'aigua o la utilització de la tecnologia per a la racionalització de l'activitat de l'Ajuntament també tenen cabuda entre aquests compromisos.

A banda d'aquesta prioritat 3, evidentment, hi ha elements de la resta de línies mestres del Pla de Mandat, com ara a les prioritats 1, 2 i 5 que també afecten l'activitat de l'àrea en l'àmbit de l'urbanisme, la mobilitat, el medi ambient i l'accessibilitat.

Aquesta prioritat i els compromisos que s'hi vinculen, han estat cabdals en la definició dels objectius a assolir l'any 2016 pels serveis que integren l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, i de les actuacions que s'han executat. Tot això sense deixar de banda l'activitat ordinària que cada servei desenvolupa en el marc de les competències municipals i que estan orientades a garantir la correcta prestació dels serveis que l'Ajuntament dóna a les ciutadanes i ciutadans de Terrassa.

	01. SEGURETAT, VIA PÚBLICA I PROTECCIÓ CIVIL	
	Protecció Civil i Prevenció d'Incendis	13501
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

76. Desenvoluparem un nou model de seguretat professional, eficaç, garant dels drets, les llibertats i l'ordre, proper a la ciutadania, i que sigui una eina d'impuls de la convivència i de protecció en situacions d'emergència.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Impulsar actuacions destinades a que es garanteixin la seguretat de la població, prevenint els riscos derivats de les situacions de risc greu col·lectiu.
- Impulsar la coordinació entre els diferents agents implicats en el sistema de protecció civil. Garantir la capacitat de resposta davant de calamitats naturals eventuals i les originades per l'acció humana.
- Augmentar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència tot millorant els processos de comunicació en casos d'activació de plans d'emergència i en l'aplicació de mesures de prevenció.
- Elaborar, revisar, actualitzar i homologar els Plans d'actuació municipal i Plans d'Autoprotecció dels edificis i activitats municipals afectats per la normativa vigent.
- Definir i executar, si escau, actuacions en l'entorn natural per millorar la prevenció en cas d'incendi

Resultats esperats

- Licitat i redactat el Document Únic de Protecció Civil Municipal de Terrassa.
- Aplicar l'Ordenança Municipal d'Autoprotecció.
- Iniciar estudis sobre la resiliència del municipi.
- Augmentar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència, facilitant-los informació actualitzada de forma ràpida sobre possibles riscos i sobre les mesures adients per a millorar l'autoprotecció.
- Informació i homologació de Plans d'autoprotecció (PAU) d'interès per a la protecció civil municipal
- Mantenir i augmentar les actuacions preventives i campanyes informatives per evitar els incendis.
- Assegurar el manteniment i incrementar les franges de baixa combustibilitat a l'entorn de les urbanitzacions de la ciutat.

Actuacions realitzades

- Licitació i redacció del Document Únic de Protecció Civil Municipal de Terrassa
- Actualització dels Plans específics municipals (PEM): Festival de Circ, Carnestoltes, Fira Modernista, Eleccions
- Actualització de tots els PAM adequant l'organigrama a la nova estructura municipal.
- D'acord amb el que preveu l'article 17 del Decret 30/2015 s'han efectuat 8 informes tècnics preceptius en el marc de la supervisió de PAU d'interès per a la protecció civil local en edificis i activitat que no són de titularitat municipal, ni vinculats a entitats amb relació amb serveis municipals.
- Redacció esborranys dels Plans d'autoprotecció dels edificis del carrer Pantà i Glòries
- Suport a totes aquelles entitats de la ciutat, vinculades a serveis municipals, que han sol·licitat la redacció i/o revisió dels seus PAU.

- Al llarg del 2016 s'ha mantingut la col·laboració administrativa amb la Diputació de Barcelona i s'ha donat suport a l'Associació de Defensa Forestal per a les tasques de vigilància i protecció d'incendis.
- S'han confeccionat informes vinculats amb el foc, tant per que fa a la crema de restes i matolls com per activitats diverses.
- S'han realitzat les obres de la franja perimetral de protecció al Molinot, a Can Parellada i a Les Fonts.
- Seguiment de l'estudi sobre els albirament de porcs senglars en zona urbana, coordinadament amb Medi Ambient i altres municipis de la comarca.
- S'han emès avisos i consells d'autoprotecció cap a la ciutadania, a través de xarxes socials i altres mitjans de comunicació, davant les diferents activacions de plans.
- S'ha obtingut finançament d'altres administracions per dur a terme algunes de les activitats previstes.

Resultats Assolits

Activació dels protocols, gestió i coordinació, amb la resta de serveis municipals i agents, de les situacions d'emergència produïdes al llarg de l'any.

Totes les situacions de prealerta han estat comunicades

Executada la franja al Molinot amb una superfície total de 3,30 hectàrees, a Can Parellada (5,59 ha) i a Les Fonts (9,59 ha)

Es manté una col·laboració i coordinació amb la resta d'agents implicats en la prevenció d'incendis.


Valoració del grau d'assoliment dels objectius

S'està desenvolupant el document únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), en compliment a la nova normativa autonòmica, que haurà de ser informat per la Comissió Local de Protecció Civil abans de la seva aprovació pel Ple i Homologació per la CPCC.

En totes les situacions comunicades relacionades amb riscos s'ha mantingut un nivell de coordinació i d'informació òptim. El sistema més habitual de comunicació d'avisos és a través de xarxes socials –Facebook i Twitter-.

La campanya 2016 de vigilància per a la prevenció d'incendis ha estat del tot positiva perquè no s'han detectat incidències remarcables. Respecte a les obres de prevenció en franges de protecció de les urbanitzacions i parcel·les no edificades, caldria abordar la responsabilitat dels propietaris en l'execució i manteniment de les franges i determinar quina ha de ser la responsabilitat de l'administració municipal, potser a través d'una ordenança municipal.

Durant l'any no ha estat necessari activar el Pla d'emergència Municipal. Només es va fer una activació en el marc del simulacre dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

	01. SEGURETAT, VIA PÚBLICA I PROTECCIÓ CIVIL	
	Serveis Administratius Via Pública-PM	13001
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Àmbit Competencial Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Gestionar, d'acord amb les ordenances municipals, les sol·licituds d'autorització d'ús de l'espai públic i vetllar perquè s'utilitzin d'acord amb la llicència o autorització atorgada i es garanteixi la protecció de les persones usuàries i dels bens situats a la via pública.
- Avaluar l'aplicació de l'ordenança reguladora de les autoritzacions de les terrasses de bar i el seu mobiliari i si s'escau proposar les adequacions necessàries.
- Fomentar l'ús responsable de l'espai públic, especialment quan hi ha veïns.
- Potenciar la comunicació amb els ciutadans per proporcionar informació estratègica útil per al seu dia a dia.
- Donar recolzament administratiu a la Policia municipal en aquelles tasques vinculades amb la utilització de l'espai públic.

Resultats esperats

- Agilitzar les sol·licituds i expedients d'instal·lació de terrasses de bar per escurçar-ne el termini de resolució.
- Acordar consensuadament una proposta per implementar la tramitació de les hores de compromís social, tal i com recull l'Ordenança de Bases de convivència ciutadana.
- Incrementar l'ús de la Seu electrònica i la Web municipal en les gestions per tal d'agilitzar la tramitació i disminuir l'atenció presencial.
- Simplificar l'accés a l'assessorament i informació actualitzada i útil per a la ciutadania.
- Agilitzar les tasques d'inspecció en relació a les queixes rebudes en l'àmbit d'actuació de la via pública.

Actuacions realitzades

- Gestió de l'ordenança municipal reguladora de les autoritzacions de les terrasses de bar i el seu mobiliari.
- Gestió de les sol·licituds d'altres i renovacions d'autorització d'instal·lació de terrasses de bar a la via pública a través del nou programa informàtic (Padró de Terrasses de Bar).
- Resolució de les sol·licituds i expedients d'instal·lació de terrasses de bar dins l'any natural no incloses per qüestions de temporalitat al Cens del padró.
- Desenvolupament d'una aplicació informàtica per la tramitació de les taxes de gestió documental de les autoritzacions d'instal·lació de terrasses de bar a la via pública, així com l'aplicació que permet la domiciliació i/o el fraccionament dels rebuts.
- Desenvolupament de la proposta de modificació de l'ocupació de la via pública amb terrassa de bar fora del horari comercial a la Plaça Vella.

- Actualització de la web municipal en allò que fa referència a les festivitats tradicionals i fires monogràfiques que es celebren a la Via Pública.
- Gestió de les inspeccions de les terrasses de bar i de les altres ocupacions de la via pública.
- Tramitació dels expedients sancionadors per incompliments de l'Ordenança de Bases de Convivència Democràtica a la Ciutat, així com la creació de les autoliquidacions pel pagaments de les sancions imposades.
- Implementació de les millores en l'estructura i els processos proposades en la diagnosi elaborada conjuntament pel Servei de Logística i Qualitat i l'equip d'avaluació de l'Àrea.
- Implementació del formulari d'activitats per l'autorització d'aquestes a la via pública.

Resultats Assolits

- Implementació de les modificacions de l'Ordenança reguladora de les autoritzacions de les terrasses de bar i el seu mobiliari.
- Actualització dels medis informàtics i de comunicació.
- Tramitació majoritària de les activitats a la via pública, corresponents a les festivitats tradicionals i a les ocupacions diverses de la via pública per mitjans electrònics.
- Desenvolupament de l'ordenança de bases de convivència ciutadana en la tramitació dels expedients sancionadors.
- Implementació del Padró de les terrasses de bar i el seu mobiliari.
- Implementació dels espais assignats a les terrasses de Bar a la Plaça Vella fora dels horaris comercial.
- Implementació de les cèdules de les terrasses de bar per part dels inspectors del Servei.


Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Per tal de poder realitzar una valoració objectiva s'ha de tenir en compte que el Servei de Via Pública té un caràcter marcadament finalista i que principalment fa funcions de tramitació.

En quasi tots els seus objectius intervenen altres serveis municipals així com gremis i entitats i això fa que els objectius marcats siguin més difícils d'assolir.

No obstant això, el grau d'assoliment dels objectius es considera molt positiu:

- S'ha continuat amb el seguiment i millora de l'actualització dels mitjans informàtics i de comunicació per tal de garantir un major compliment dels terminis establerts en la resolució de les demandes ciutadanes.
- S'ha realitzat un seguiment dels acords adoptats amb el Gremi de Restauració i els restauradors de la Plaça Vella, per tal de vetllar pel compliment de la reordenació de les terrasses de bar implementada aquest any, així com s'han detectat importants aspectes de millora tant de l'actual ubicació i de l'estètica d'aquestes terrasses que es pensa consensuar amb els operadors durant el 2017.
- S'ha aconseguit una millora considerable pel que fa al seguiment i inspecció de les terrasses de bar.
- S'ha realitzat una excel·lent feina amb el servei de Qualitat democràtica i la Creu Roja per tal de millorar aspectes formals i de funcionament de l'Ordenança de Bases de Convivència Democràtica de la Ciutat, així com per garantir el compliment de les hores de compromís social, figura establerta en aquesta ordenança.

	02. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	
	Cicle de l'Aigua	16002
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

73. Governarem l'aigua amb l'objectiu de disposar d'un servei integral d'abastament eficient, amb un preu just, transparent, de qualitat i per a tothom a partir de la deliberació amb la ciutadania.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Finalitzar el procés de liquidació de la concessió del servei d'abastament d'aigua i definició del model futur de gestió de l'aigua
- Tramitar l'atorgament de la Tarifa social de l'aigua a la ciutadania en situació de vulnerabilitat.
- Controlar la gestió del servei d'abastament d'aigua.
- Realitzar actuacions que garanteixin el correcte funcionament de les instal·lacions de sanejament en alta gestionades per l'Ajuntament, col·lectors en alta i estacions de bombejament i depuradores.
- Controlar els abocaments d'aigües residuals al clavegueram.

Resultats esperats

- Realitzar la liquidació de l'actual concessió del servei.
- Consensuar amb la ciutadania i aprovar al Ple el model de gestió futur.
- Garantir el dret d'accés universal a l'aigua al conjunt de la ciutadania de Terrassa.
- Correcte funcionament de les instal·lacions de sanejament.
- Vetllar per l'acompliment de la normativa d'abocaments.

Actuacions realitzades

En el marc dels treballs per a la finalització de la concessió administrativa de prestació de servei públic d'abastament d'aigua, el mes de desembre de 2016, s'han realitzat les següents tasques:

1. Creació de la Comissió d'estudi política i tècnica, per analitzar els condicionants, els avantatges, i els inconvenients de les diferents alternatives de models o formes de gestió del servei. La Comissió s'ha reunit tres vegades i té la missió d'elaborar una memòria justificativa sobre aquesta qüestió.
2. Contractació i desenvolupament dels treballs encarregats a diferents consultores externes:
 - SGS per realitzar l'estudi de les condicions tècniques i econòmiques per a la prestació del servei d'abastament d'aigua, un cop finalitzada la concessió actual. L'estudi va ser encarregat per la Diputació de Barcelona.
 - Heras Enginyers i SGS per a la revisió dels béns afectes al servei públic.
 - Menéndez & Asociados Abogados SL per a la realització d'un informe jurídic sobre determinades qüestions de la concessió del servei d'abastament d'aigua.
 - S'ha finalitzat la revisió de l'estudi econòmic i jurídic de finalització de la concessió del servei d'abastament d'aigua, encarregat a Heras Enginyers per la Diputació de Barcelona.

- Contractació de suports jurídics i tècnics externs de consultoria per l'estudi del regim retributiu del servei d'aigua, la subrogació de personal, la reversió dels béns i el projecte de servei públic.
 - S'ha adjudicat a Menéndez Abogados el contracte d'assessorament jurídic en el procediment de finalització de la concessió del servei d'abastament d'aigua de Terrassa.
 - S'ha adjudicat a la Fundació de la Universitat de La Laguna el contracte per l'assessorament jurídic per realitzar un informe sobre la legalitat del sistema de retribució del servei públic d'abastament d'aigua de Terrassa.
 - S'han iniciat els tràmits per la contractació de serveis de consultoria per definir una proposta de servei públic d'abastament d'aigua de Terrassa.
 - Pel que fa a les tasques per la implantació del nou servei, s'ha contractat a una consultoria per treballar en el projecte de servei d'abastament d'aigua.
3. Tramitació de l'expedient per a la reversió dels béns i la liquidació del contracte de concessió de la gestió del servei públic d'abastament d'aigua a Terrassa atorgat l'any 1941, i de pròrroga forçosa per garantir la continuïtat de la prestació del servei.
- El mes d'abril el Ple de l'Ajuntament inicia expedient per a l'estudi de les fórmules de gestió del servei d'aigua.
 - El mes de juny el Ple de l'Ajuntament va acordar l'inici de l'expedient de reversió de béns, liquidació del contracte i pròrroga forçosa del servei. Al setembre s'han desestimat les al·legacions presentades per Mina Pública d'Aigües de Terrassa SA contra l'anterior acord i s'han aprovat definitivament les condicions que han de regir la pròrroga forçosa durant el termini màxim de sis mesos.
 - El mes d'octubre el Ple de l'Ajuntament aprova inicialment la relació de béns que han de revertir a la finalització de la concessió.
 - Pel que fa a l'inventari dels béns del servei que han de revertir a l'Ajuntament s'han finalitzat els treballs i s'ha realitzat una auditoria complementària de l'estat d'alguns béns pendent de valorar. S'ha adjudicat a l'empresa SGS Tecnos SA aquests treballs de revisió de part dels béns emprats en la prestació del servei d'abastament d'aigua de Terrassa. S'ha realitzat per part de l'Interventor Tècnic de la concessió del servei d'abastament d'aigua l'inventari dels béns del servei que han de revertir a l'Ajuntament i el seu estat de conservació.
 - El mes de desembre es convoca un Ple extraordinari per aprovar els acords de desestimació del recurs de reposició contra l'acord de pròrroga forçosa i d'aprovació definitiva de la relació dels béns que han de revertir i de l'informe sobre el seu estat. Es dona per extingit el contracte de concessió per la finalització del termini de 75 anys i es posen a disposició de Mina els béns per a prestar el servei en pròrroga forçosa.
4. Tramitació de l'expedient de revisió de les tarifes d'aigua per a l'any 2016, que ha informat desfavorablement la petició d'increment proposat pel concessionari del servei, i que ha estat aprovat per la Comissió de Preus de Catalunya. Per tant, es mantenen les tarifes que fins ara eren vigents. Així mateix, el Ple ha aprovat el Pla d'inversions 2016 del servei d'abastament d'aigua que ha proposat el concessionari, amb algunes consideracions sobre les inversions a realitzar, i desestimant algunes actuacions que no correspon fer amb càrrec al pressupost del servei d'aigua.
5. Realitzar el procés de deliberació ciutadana i consulta, i proposar el model futur al Ple municipal S'ha publicat informació del procediment i actuacions i documentació generada en el procés al web de l'Ajuntament

S'ha elaborat un glossari de termes i conceptes sobre la gestió de l'aigua i una llista de qüestions d'interès per la ciutadania.

Per assegurar el debat i l'intercanvi d'opinions de forma transparent i oberta entre totes les persones participants s'ha creat un Consell Editorial, l'objectiu del qual és vetllar per la qualitat democràtica del procés de participació. El Consell Editorial, que està format per persones representants de les entitats ciutadanes que han promogut el debat i dels àmbits polític i tècnic manté reunions periòdicament i s'encarrega també de recopilar tota la documentació i resumir la informació de forma clara i entenedora que es generi al voltant del procés, per fer-la arribar a la ciutadania mitjançant diversos butlletins informatius.

S'ha posat en marxa el dispositiu de participació ciutadana i en la pàgina web de l'Ajuntament hi ha el portal "Debat sobre el servei públic de l'aigua a Terrassa". Durant tot el procés de debat, el [Consell Editorial](#) ha vetllat pels seus continguts i edita [butlletins informatius](#) periòdics per tal de resumir l'activitat del dispositiu de forma clara, entenedora i comprensible. Aquest butlletí fa una crida a totes aquelles persones, entitats o empreses que vulguin participar en el debat, sol·licitant la seva participació i aportant les seves opinions i propostes d'activitats sobre el futur del servei públic de l'aigua a Terrassa.

Aquest espai virtual per al debat ciutadà està lligat a la decisió de quin model de gestió del servei públic de l'aigua es triarà per part del seu titular (l'Ajuntament de Terrassa) un cop finalitzada l'actual concessió a l'empresa Mina Pública d'Aigües de Terrassa S.A. a finals de 2016. Aquest dispositiu permet visualitzar externament tota la seva activitat de debat, i informa dels actes que es programen presencialment per a la seva preparació i promoció, amb garanties d'una participació ciutadana informada.



Tramitació de la tarifa social de l'aigua

Al llarg del 2016 s'ha seguit tramitant la tarifa social de l'aigua des del servei de Medi Ambient. Durant l'any s'han tramitat 1.344 sol·licituds per acollir-se a la tarifa social de l'aigua, de les quals un 84,22.% s'han resolt favorablement. Així mateix el 2016 s'han mantingut les tarifes de subministrament d'aigua que es van aprovar el 2014.

Control de la gestió del servei públic d'abastament d'aigua

Des del servei de Medi Ambient s'ha realitzat el control de la gestió del servei d'abastament, efectuant el seguiment dels resultats analítics d'autocontrol realitzats per part dels gestors del servei tal i com està fixat en el Reial Decret 140/03, així com seguiment de les inspeccions realitzades per part de l'autoritat sanitària (APS) a les instal·lacions d'abastament de la ciutat, tant les gestionades per part de Mina, com les d'Aigües de les Fonts i la Cooperativa els amics. També s'ha realitzat l'aprovació i seguiment del pla d'inversions 2016 així com el seguiment de les principals incidències produïdes al sistema. Per part de Mina, a finals del 2015 es va presentar sol·licitud d'increment de les tarifes del servei que a principis del 2016 va ser informada desfavorablement per part de l'Ajuntament i per la Comissió de Preus de Catalunya al no quedar degudament justificades les despeses i ingressos dels servei per part de la aleshores concessionària.

Millores realitzades a les instal·lacions de sanejament en alta gestionades per part de l'Ajuntament:

S'han dut a terme treballs de millora a diferents instal·lacions de sanejament com ara la millora del rendiment de la depuradora de la Font del Ferro a Can Palet de Vista Alegre, mitjançant la substitució del sistema d'aeració del reactor biològic i reforç del decantador de fangs. També s'ha actuat en la millora de la seguretat en els registres d'accés de 4 estacions de tractament d'aigües residuals (Cadenera, Font del Ferro, Torrent del Salt i Creu de Conill) i de 7 vòrtex situats en els punts de connexió entre dels principals interceptors i col·lectors en alta. Així mateix es va instal·lar barres de seguretat anti caiguda en les arquetes de presa de mostres de totes les estacions depuradores.

Controlar els abocaments d'aigües residuals al clavegueram

Al llarg del 2016 s'han reprès els treballs d'inspecció i presa de mostres de les aigües residuals abocades dels establiments industrials i activitats amb abocaments no sanitaris de Terrassa. Les tasques d'inspecció i presa de mostres tant dels establiments industrials com de control del clavegueram estan finançats per part de l'ACA mitjançant l'atorgament de fons en concepte de despeses indirectes de gestió del sanejament. Les inspeccions d'activitats s'han dut a terme mitjançant l'empresa externa contractada a tal efecte i els treballs de control dels col·lectors per part de personal propi de servei de Medi Ambient. Les mostres han estat analitzades en la seva majoria per part del Laboratori Municipal.

Resultats Assolits

S'han assolit els objectius proposats amb les actuacions que s'havien programat i que s'han executat. Les actuacions administratives segueixen el seu curs i arran de les dificultats plantejades en la finalització de la concessió del servei i de la complexitat i allargament dels procediments jurídics, es considera que malgrat que no ha finalitzat el procés de liquidació de la concessió, s'han assolit els objectius plantejats. Respecte el seguiment de la gestió del servei d'abastament s'ha realitzat amb importants dificultats al haver estat negada part de la informació sol·licitada, especialment el en marc de l'expedient de tarifes tramitat.

La tarifa social s'ha seguit tramitant amb normalitat havent incrementat el número de persones beneficiades.

Els objectius en matèria de sanejament s'han assolit, s'han realitzat les principals inversions de millora de les instal·lacions de sanejament previstes i s'ha dut a terme el seguiment i control dels abocaments d'aigües residuals amb la corresponent incoació d'expedients sancionadors als establiments en els quals es va detectar incompliment dels límits o condicions d'abocament.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

La valoració és plenament satisfactòria ja que tot i el volum de feina que suposa el procés de liquidació de la concessió del servei d'abastament d'aigua i les dificultats que s'estan produint, s'ha aconseguit avançar amb molt pocs endarreriments.

El grau d'assoliment dels objectius en matèria de sanejament també s'han assolit en la seva majoria.

	2. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	
	Informació i Educació Ambiental	17202
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

69. Impulsarem l'Anella Verda, preservant i ordenant uns espais agrícoles i forestals per tal que esdevinguin elements d'interès natural, social, turístic i econòmic.

70. Reduirem les emissions de gasos contaminants i el soroll, per millorar la qualitat de la ciutat i contribuir als objectius de lluita contra el canvi climàtic, d'acord amb els compromisos de la darrera cimera de París.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Informar, sensibilitzar i educar al conjunt de la ciutadania en els aspectes relacionats amb la sostenibilitat ambiental, tot utilitzant diferents mitjans i eines per a assolir aquest objectiu.
- Millorar la qualitat de vida de la ciutadania, tant la present com la futura.

Resultats esperats

- Millorar els hàbits i comportaments respecte a diferents vectors ambientals: aigua, residus, contaminació, mobilitat, entorn natural (Anella Verda), consum i educació ambiental.
- Que els diferents indicadors millorin o mantinguin els resultats aconseguits.

Actuacions realitzades

- Funcionament de la Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat de Terrassa (XEST)
- Funcionament del Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa (PEST)
- Edició de les publicacions del servei: Butlletí intern, Voltant pel Parc i Essències

- Realització de la XXV Setmana del Medi Ambient a Terrassa
- Realització de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus a Terrassa
- Activitats educatives i de cap de setmana al CIAB – Anella Verda, així com la gestió de l'equipament.
- Projecte Recooperem sobre malbaratament alimentari
- Realització Ecofòrum 2016 sobre salut i contaminació de l'aire

Resultats Assolits

S'han realitzat totes les activitats indicades tant a nivell de participació com d'incidència en les actuacions realitzades, per tant, han millorat alguns resultats i la incidència respecte a la millora dels comportaments i hàbits ambientals.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els objectius indicats s'han assolit en un alt percentatge tant en la tasca realitzada, els àmbits d'actuació i influència i la millora d'alguns hàbits i comportaments.

	2. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	
	Gestió de Residus	16231
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

75. A partir d'un gran pacte ciutadà avançarem cap a un servei de neteja i de recollida de residus eficient i de qualitat incrementant els recursos a l'empresa pública Eco-Equip.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Aprovar el Pacte de ciutat per la neteja i la recollida selectiva i desenvolupar les accions que preveu.
- Aprovar el nou Pla de prevenció i gestió de residus de Terrassa 2016-2021 i aprovar la revisió de l'Ordenança de residus.
- Treballar de forma coordinada amb Eco Equip, SAM per millorar la gestió dels residus de la ciutat.

Resultats esperats

- Aprovar el pacte de ciutat amb el màxim consens possible
- Conscienciar de la coresponsabilitat ciutadana, de comerços i agents en l'estat dels espais públics
- Desenvolupar una campanya d'inspecció i una campanya informativa.
- Aprovar el nou Pla de prevenció i gestió de residus de Terrassa 2016-2021, amb el màxim consens possible.
- Adaptar l'Ordenança de residus a la normativa vigent, al nou Pla de residus i al context actual. Aprovar-la amb el màxim consens possible.

Actuacions realitzades

1. S'ha realitzat el procés de deliberació ciutadana i recollida de suggeriments, i s'ha presentat el Pacte de ciutat per la neteja i la recollida selectiva. Han participat els grups polítics municipals, la FAVT, els districtes i les organitzacions empresarials i comercials.
2. S'ha preparat i dissenyat el contingut i elements de la campanya de comunicació, conscienciació i difusió del Pacte de ciutat.
3. S'ha preparat una nova senyalització de tots els contenidors amb informació sobre la recollida selectiva.
4. S'han desenvolupat les següents accions recollides al Pacte de ciutat per la neteja i la recollida de residus:
 - S'ha elaborat el Pacte mitjançant consens i amb la cooperació de la ciutadania, i s'ha fet una àmplia difusió
 - S'ha aprovat en el pressupost de l'any 2016 un increment de la despesa de neteja i gestió dels residus que permeti iniciar el procés de recuperació, amb una dotació a Eco-equip en 1,5 M € que cobreix la contractació indefinida de 17 persones, increments de costos de personal 2016 i increment del cost de tractament fracció resta i cànon. També amb una dotació de 300.000 € del pressupost d'inversions municipals i de 800.000 € de recursos propis de l'empresa per a l'adquisició de 2

- escombradores, 4 vehicles satèl·lit, 4 vehicles tipus bolquet, 2 recol·lectors de càrrega posterior i la rehabilitació de 2 camions amb el canvi de caixes.
- S'han reforçat els serveis municipals per millorar la capacitat per informar a la ciutadania i per vetllar pel compliment de l'ordenança de la neteja i la gestió de residus. Això s'ha fet amb la contractació de vuit informadors i informadores durant sis mesos, mitjançant un Pla d'Ocupació, reforçat amb 3 més d'un altre Pla que es va iniciar a finals del 2016.
 - S'han implementat sistemes de participació ciutadana en la definició, planificació i supervisió de les accions derivades del Pacte, mitjançant el funcionament de la Taula de Residus. La Taula és un òrgan de participació dels agents socials en l'execució del Pacte i en la gestió de residus que debat sobre el Pla de residus, el contracte - programa d'Eco Equip i la taxa de residus.
 - S'han implementat sistemes que permetin el fàcil accés del ciutadà a la informació dels serveis, la col·laboració en la detecció d'incidències i la recepció ràpida de resposta a les seves peticions, entre els quals destaca el web www.reciclable.cat
 - S'ha elaborat un protocol d'inspecció, a implementar conjuntament amb l'equip d'inspectors de Serveis generals. S'ha realitzat formació tant a aquests com a la Policia municipal.
5. S'han revisat els documents del Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT2020) i el Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya (PRINFECAT).
 6. S'ha revisat la proposta de l'Avanç de Pla de Prevenció i gestió de residus 2016-2021 i s'han iniciat els treballs d'actualització de les dades i la diagnosi del Pla.
 7. S'ha donat resposta a les reclamacions i peticions ciutadanes i de diferents entitats pel que fa a la gestió de residus.

Resultats Assolits

La campanya de comunicació i conscienciació, mitjançant actuacions de difusió del Pacte de ciutat i les actuacions d'informació i de sensibilització als barris d'acord amb les entitats, es faran l'any 2017. Al 2016, des de l'aprovació del Pacte, s'ha treballat en el disseny d'aquesta.

S'ha posat en marxa, a finals d'any, la campanya d'inspecció.

S'han dut a terme diverses accions comunicatives sobre el Pacte per la neteja i sobre la correcta gestió de residus entre la ciutadania i alhora s'han celebrat reunions divulgatives i de treball amb partits polítics i diferents agents i entitats de la ciutat.

S'ha constituït un nou espai de treball i debat, la Taula de residus, en la que participen associacions de veïns, comerciants, UPC,

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es valora molt positivament l'esforç econòmic fet per l'Ajuntament i Eco Equip que ha permès la millora i modernització de la maquinària i dels vehicles amb que compta l'empresa així com reforçar la plantilla destinada a la recollida de residus i a la neteja viària. Aquestes accions, recollides en el Pacte de ciutat per a la neteja i la recollida selectiva suposen un primer pas d'importància cabdal en la millora del servei i ha de ser complementat, entre d'altres, amb l'aprovació del Pla de prevenció i gestió de residus municipals i amb la redacció i aprovació de la revisió de l'Ordenança de residus. Aquests anys no ha estat possible avançar en aquests dos últims objectius tan com hauria estat desitjable.

Al 2016 no s'ha pogut aprovar i, per tant, iniciar l'execució de les accions previstes al Pla de prevenció i gestió de residus municipals 2016 - 2021: millora del sistema de contenidors de càrrega posterior, ampliació de la recollida lateral, ampliació dels serveis de recollida porta a porta i accions destinades a la prevenció de

residus i a la reutilització, donat que aquest estava condicionat a l'aprovació del PRECAT20. Una vegada aquest ja està vigent, al 2017 es durà a terme l'actualització i aprovació del Pla.

Pendent d'aprovar un Contracte - programa amb Eco-equip SAM amb la dotació econòmica corresponent, que incorpori les millores i accions previstes al Pla, i les eines de planificació i control de la gestió i la qualitat.

Pendent de redactar i aprovar la revisió de l'Ordenança de residus.

	2. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	
	Laboratori Municipal	31102
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Manteniment del programes de control analític i implementació dels iniciats
- Renovació de la certificació de qualitat ISO 9001:2008 i assoliment dels objectius de qualitat

Resultats esperats

- Manteniment de l'esforç analític derivat del suport als programes del Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat en els àmbits del control del medi ambient (sanejament d'aigües, aigües continentals, mostres atmosfèriques) i protecció de la salut (control d'aigües de consum, aigües lúdiques, seguretat alimentària, autocontrols analítics d'instal·lacions i/o serveis municipals) així com les analítiques previstes convenis amb altres administracions i entitats.
- Renovació de la certificació de qualitat ISO 9001:2008 i assoliment dels objectius de qualitat establerts en les reunions de Revisió del Sistema de Qualitat

Actuacions realitzades

1. Anàlisis d'aigües residuals
 - Control d'EDAR's gestionades per l'Ajuntament de Terrassa. S'han analitzat 168 mostres d'aigües residuals recollides per inspectors de la Secció de Cicle de l'Aigua procedents de 16 instal·lacions: EDARs Cadenera, Camamilla, Can Guitard, Creu de Conill, Farigola, Font del Ferro, Espardenyera, Mas Bellver, Torrent del Joncar, Torrent de Gaià, Noguera, L'Oreneta, Torrent del Salt, Mossèn Homs i CIAB. En almenys 9 instal·lacions s'han analitzat efluents d'entrada i sortida de la instal·lació.
 - Control d'activitats. S'han analitzat 45 mostres de mostres d'activitats (indústries, serveis,...) abocades als sistemes de sanejament (conveni amb l'ACA)
2. Control analític d'aigües continentals
 - Control de fonts naturals. Durant el 2016 s'han realitzat dos controls de les fonts naturals del municipi i s'han analitzat 38 mostres
3. Anàlisis d'aigües de consum
 - Control en aixeta de consumidor segons RD140/2003. S'han analitzat 26 mostres recollides per Inspectors de Protecció de la Salut en el marc de les activitats de control de seguretat alimentària en establiments de restauració.

- Autocontrol en aixeta de consumidor en equipaments municipals (control de xarxa interior ACN). Programa analític de verificació de la xarxa interior tal com estableix el RD140/2003 . Durant el 2016, amb el suport del Servei d'Educació, s'han analitzat 26 mostres d'equipament educatiu públics.
4. Autocontrol analític de piscines d'ús públic
- S'han analitzat 28 mostres d'aigües de vasos de piscines, 7 de l'aigua de subministrament i 58 mostres de superfícies de les instal·lacions procedents de les piscines municipals de La Maurina, Les Arenes, Sant Llorenç i el Parc de Vallparadís. S'han realitzat dues recollides durant el període d'obertura, efectuades per Inspectors de Protecció de la Salut amb col·laboració tècnica de personal del laboratori. S'han determinat els paràmetres vigents establerts en el D95/2000 i en el RD742/2013 tant de les aigües de vasos com de les de recirculació. També s'han recollit i analitzat mostres de superfícies de les instal·lacions com a eina de verificació microbiològica de la eficiència de la neteja, segons la guia del Servei de Salut de la Diputació de Barcelona.
5. Control de la legionel·losi d'instal·lacions esportives municipals i de centres d'ensenyament públics
- Durant el 2016 s'han analitzat 168 mostres d'aigua sanitària procedents d'instal·lacions de risc. S'ha determinat *Legionella* spp i *Legionella pneumophila* en mostres d'ACS (aigua calenta sanitària) i AFCH (aigua freda de consum humà) d'un total de 26 equipaments educatius públics i 11 instal·lacions esportives municipals. Les mostres, com en anys anteriors, han estat recollides per l'empresa encarregada de les desinfeccions i per personal Servei d'Educació (escoles, centres d'educació especial, escoles bressol) El programa ha estat gestionat i coordinat per Protecció de la Salut. En els casos de detecció, s'ha procedit a recollir noves mostres després dels tractaments realitzats per tal de verificar l'eficàcia.
6. Control analític d'aliments
- Anàlisi de menjars preparats. Dins el programa de control de la restauració de Protecció de la Salut, s'han realitzat anàlisis microbiològics de 40 mostres de menjars preparats de plats amb i sense tractament tèrmic.
 - Control de superfícies de manipulació d'aliments. S'han analitzat 77 mostres de superfícies d'establiments de restauració col·lectiva, per tal de verificar el nivell i eficàcia de la neteja i desinfecció.
7. Control higiènic, microbiològic i parasitològic de sorres d'àrees de joc infantil
- S'ha analitzat una mostra de sorra d'una sorra confinada d'una àrea de joc infantil. S'han determinat els paràmetres microbiològics i parasitològics establerts en la norma tècnica NTJ 13
8. Anàlisi de partícules atmosfèriques PM10 .
- Durant el 2016 s'ha procedit a la recollida i anàlisi d'un total de 204 mostres diàries del captador CAV-PM10 situat en Aigües de Terrassa. Degut a problemes de seguretat de l'emplaçament habitual, el captador es va reinstal·lar temporalment al juliol en la zona d'aparcament d'Aigües de Terrassa (s'havia de mantenir l'emplaçament durant l'any natural per la validesa de les dades). Des del febrer del 2017, després d'un procés de validació de possibles ubicacions alternatives per part del DMAT de Generalitat i el SMA de Diputació, està instal·lat definitivament al Centre Cívic de Ca N'Aurell.
9. Suport analític a municipis i entitats
- S'han analitzat 79 mostres procedents de convenis amb ajuntaments i entitats, així com 21 mostres de particulars. Concretament s'han analitzat mostres d'aigües de piscines públiques i fonts naturals del municipi de Sant Quirze del Vallès i de fonts de Matadepera. També s'han analitzat mostres d'aigües de consum de l'entitat Xarxa Cooperativa Els Amics.

- S'ha continuat amb el programa de control microbiològic de la campanya d'aprofitament alimentari "Recooperem cuina per compartir" gestionada pel Consell Comarcal del Vallès Occidental - Consorci de Residus del Vallès Occidental. S'han analitzat 27 mostres de menjars preparats.
10. Renovació de la certificació del sistema d'assegurament de la qualitat segons la Norma ISO 9001:2008. Activitats de gestió de la qualitat
- Al febrer Applus+ va realitzar l'auditoria externa de renovació de la certificació ISO 9001:2008 del sistema d'assegurament de la qualitat del laboratori municipal en la que no es van detectar no conformitats. Prèviament havíem realitzat la corresponent auditoria interna i la revisió per la direcció del sistema de qualitat.
 - Algunes de les tasques de gestió de qualitat realitzades són: controls interns de mètodes i instruments; controls externs: exercicis interlaboratoris, calibratges, verificacions i manteniment d'instruments i aparells, gestió documental, gestió de clients i proveïdors; gestió de les no conformitats i accions correctives i preventives; auditories; revisió dels sistemes; càlculs i gestió dels indicadors....).
 - Com a exemple s'adjunten els objectius de qualitat establerts a la reunió de revisió del sistema de qualitat per al 2016 que han comportat les corresponents accions de seguiment i tasques derivades no pròpiament analítiques:

Objectius de qualitat	Tolerància / Valor
Tancament de les No Conformitats (NC) en els períodes previstos	90 %
Emissió dels dictàmens en els períodes previstos	-
No es produeixin repeticions de no conformitats associades	-
Núm. de NC relacionades amb el procés analític i derivades del servei prestat, sigui < 1% de les mostres totals	1,0 %
Els resultats dels exercicis inter laboratoris siguin conformes	>90 % determina.
Núm. d'opinions satisfactòries de clients >90 % del total de respostes	/ 5 %
Compliment del programa del control de qualitat intern	>95%verificacions
Validació de mètodes d'aigües residuals i de consum	2 mètodes
Validació de mètodes microbiològics quantitativs	2 mètodes
Revisió i implementació del procediment de control intern de mètodes de microbiologia	-
Revisió de procediments analítics (PNT-Q, PNT-M), amb criteris cronològics	5 mètodes
Augmentar el percentatge de recuperació posterior al tractament de legionel·la	-
Modificació de l'estructura de PNTs segons criteris de la norma ISO 17025	-

Resultats Assolits

S'han realitzat totes les analítiques sol·licitades.

S'ha renovat la certificació de qualitat ISO 9001:2008.


El nombre de mostres previstes i les analitzades depèn dels requeriments i sol·licituds finalment realitzades per cada servei. La gestió dels resultats analítics l'efectuen els serveis que sol·liciten els controls analítics

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es mantenen els programes de control analític. Les variacions en el nombre d'analítiques tenen causes diverses: increment de punts de control (EDARs , mostres d'entrada i sortida), disminucions provocades per anulació temporal de captacions (PM10), falta d'inspectors o personal de recollida de mostres (ACN equipaments esportius etc...), canvis d'inspectors i reducció del nombre de controls (fonts naturals)...

La valoració dels resultats dels controls analítics les realitzen els serveis responsables de la gestió dels programes.

Es va renovar la certificació de qualitat ISO9001:2008.

	2. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	
	Medi Natural	17201
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada.

Plantejarem uns usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

67. Executarem les obres per garantir l'estabilitat i seguretat de la Ronda de Ponent i millorarem el manteniment de les rieres.

69. Impulsarem l'Anella Verda, preservant i ordenant uns espais agrícoles i forestals per tal que esdevinguin elements d'interès natural, social, turístic i econòmic.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Intensificar el programa d'implantació d'horts urbans en els buits urbans
- Continuar la tramitació del Pla de l'Anella Verda i continuar l'execució de les accions prioritàries del Pla de l'Anella Verda.
- Realitzar subsidiàriament les actuacions de neteja de vegetació i retirada de residus als trams urbans de les rieres.

Resultats esperats

- Aprofitar espais buits dins la ciutat per nous usos que aportin valor i generin sentit de comunitat, alhora que es desenvolupa una activitat respectuosa amb medi ambient.
- Donar sortida als nous projectes en preparació.
- Aprovació del Pla de l'Anella Verda. Aprovació dels documents amb el màxim consens.
- Executar les obres i actuacions previstes en l'àmbit de l'Anella verda per a l'any 2016.
- Incrementar el coneixement de l'Anella Verda.
- Impulsar l'ordenació de l'horta i recuperar l'espai dels torrents.
- Mantenir els trams urbans de la rieres netes de l'excés de vegetació i del residus.

Actuacions realitzades

1. Programa d'horts urbans.
 - Continuar impulsant el programa Conreant Terrassa entre les entitats i associacions.
 - Incorporació 4 nous projectes al programa Conreant
- Terrassa: Hort urbà Segle XX, hort urbà Guadalhorce, ampliació dels horts urbans de Can Tusell i del C/Joaquim de Vayreda, a la Grípia.
2. Anella Verda.
 - Aprovació del Pla de l'Anella Verda: S'han estudiat i valorat les al·legacions presentades als documents aprovats inicialment de la Modificació Puntual del POUM en l'àmbit de l'Anella Verda i del Pla especial de l'Anella Verda. S'han tingut en compte els informes rebuts dels diferents organismes. S'han establert nous criteris i ajustos en els documents urbanístics redactats inicialment.
 - Presentació i debat amb les persones interessades: S'han realitzat reunions de la Taula de l'Anella Verda per valorar l'estat de la tramitació de la Modificació puntual del POUM i del Pla Especial de l'Anella Verda, dels treballs en curs i altres informacions de l'Anella Verda (proposta model senyalització, web Anella Verda, obres d'arranjament del camí de l'Anella Verda, actuacions de millora i manteniment)
 - Tramitar Declaració ambiental: S'han realitzat reunions amb la Comissió Territorial d'Urbanisme i amb l'Oficina Territorial d'Avaluació Ambiental (OTAA) per preparar els documents d'avaluació ambiental

- Aprovar l'Ordenança d'ús públic de l'Anella Verda: S'han rebut i valorat els suggeriments rebuts per part dels membres de la Taula de l'Anella Verda i de l'Associació de Propietaris.
 - Aprovar l'Inventari de camins públics municipals: S'han rebut i valorat els suggeriments rebuts per part dels membres de la Taula de l'Anella Verda i de l'Associació de Propietaris. S'han realitzat set reunions amb propietaris afectats directament per l'Inventari i s'han tingut en compte gran part de les seves propostes.
 - Executar les obres del 1er tram del camí de l'Anella Verda: S'han realitzat les obres en 11 quilòmetres de camins de l'Anella verda, entre la carretera de Matadepera i la carretera de Sabadell, amb la creació d'àrees d'estada i senyalització informativa i orientativa segons el nou model de senyalització de l'Anella Verda.
 - Executar les obres d'arranjament del torrent de les Monges: S'han licitat i adjudicat la segona fase de les obres i s'han obtingut els permisos dels organismes corresponents.
 - Aprovar i signar l'acord de custòdia del sector del torrent del Sagrament: S'han executat les primeres actuacions de neteja i millora ecològica d'aquest espai. S'ha redactat i aprovat amb les modificacions aprovades pel Ple de l'Ajuntament el conveni de custòdia.
3. Manteniment rieres
- Realitzar la neteja de tota la riera de les Arenes i del Palau, mitjançant un pla d'ocupació.
 - Neteja de la part alta del torrent del Sagrament, retirant edificacions i tot tipus de residus.
 - Retirada d'arbrat en Riera de les Arenes i regulació de la vegetació en el tram comprès entre el pont de Sant Llorenç i el pont de Les Arenes.
 - Demanar subvenció a l'ACA per realitzar la resta de treballs de vegetació i executar les actuacions.
 - Continuar amb les reclamacions a l'ACA per a que realitzin el manteniment de les rieres: En paral·lel s'ha treballat en una proposta de conveni per tal d'adequar tota la part vegetal de les Rieres de Terrassa i alguna reparació urgent en algun tram de riera.
 - Estabilització del talús del Torrent de la Maurina a l'alçada del camí vell de Terrassa a Vacarisses
 - S'ha realitzat el tancament dels accessos a la riera de Gaià, en el pas del camí a Can Font de Gaià.

Resultats Assolits

L'Inventari de camins públics, l'Ordenança d'ús públic de l'Anella Verda i el Programa d'Acció de l'Anella Verda (o pla de gestió), un cop rebuts els suggeriments i incorporats en el nou redactat d'aquests documents, s'aprovaran en paral·lel als documents urbanístics.

S'ha executat com estava previst les obres d'arranjament del primer tram del camí de l'Anella Verda.

S'ha incrementat el nombre d'espais urbans destinats a horts gestionats per entitats de la ciutat millorant el paisatge de la ciutat, posant en valor espais lliures públic i privats actualment en desús, i atorgant a aquests espais una funcionalitat social.


S'han realitzat accions de comunicació sobre l'Anella Verda per incrementar el coneixement de la ciutat sobre aquest espai de protecció ambiental i de gaudi per a la ciutadania.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es considera que el grau de compliment dels objectius ha estat elevat, superior al 50%, malgrat que hi ha un retard en la tramitació del Pla de l'Anella Verda, produït per la reformulació d'una part dels seu contingut a conseqüència dels informes rebuts per diferents organismes, les al·legacions presentades i els ajustos fets arran de diferents consideracions de caire jurídic. Per al 2017, s'espera dur a terme l'aprovació provisional.

S'ha posposat per a l'inici de l'any 2017 les obres del torrent de les Monges, pel retard en l'atorgament dels permisos necessaris per part del servei de carreteres de la Generalitat.

Ha quedat pendent per al 2017 la signatura de l'acord de custòdia del torrent del Sagrament, tot i que s'han iniciat les primeres actuacions de neteja d'aquest torrent.

	2. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	
	Protecció de la Salut	31101
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada.

Plantejarem uns usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics, funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Aprovar i desenvolupar un model de zones de lliure circulació per a gossos.
- Fomentar la tinença responsable i la convivència a l'espai públic
- Vetllar per l'acompliment de la normativa sanitària als establiments alimentaris, coordinadament amb la Generalitat de Catalunya.
- Controlar la salubritat als espais i equipaments públics.
- Gestionar el cens d'animals domèstics i les llicències de gossos potencialment perillosos

Resultats esperats

- Incrementar els espais de lliure circulació per gossos, en base a la distribució en el territori i amb les característiques establertes.
- Incrementar la conscienciació i el civisme en relació a la tinença responsable d'animals. Difondre i implementar la nova Ordenança d'animals domèstics
- Disposar d'un cens d'animals domèstics el més aproximat possible a la realitat.
- Mantenir el control als establiments alimentaris per millorar la qualitat en la manipulació dels aliments.
- Mantenir el correcte estat sanitari dels espais i equipaments públics.

Actuacions realitzades

Al llarg de l'any s'han adjudicat els projectes per a l'adequació de tres nous espais de lliure circulació per a gossos als barris: Ca n'Aurell, Vallparadís / Puig i Cadafalch, i Can Tusell, també s'ha projectat la modificació de l'espai de Vallparadís/ Horta dels frares.

Les obres de l'espai de Ca n' Aurell i Vallparadís c/ Puig i Cadafalch, es van iniciar al desembre del 2016 i han entrat en funcionament al gener del 2017. Les obres de l'espai de Can Tusell es realitzaran l'any 2017. Quedarà pendent la reforma de l'espai de Vallparadís / Horta dels frares.

S'ha dissenyat, presentat i iniciat la campanya "Nosaltres complim" amb l'objectiu de fomentar la tinença responsable, posant especial èmfasi en promoure els comportaments cívics a l'espai públic, per part dels propietaris d'animals domèstics. S'han dissenyat pòsters i tríptics per fer-ne difusió. Aquesta campanya es complementarà amb informació sobre la [nova ordenança de protecció dels animals](#) i les sancions que poden comportar les actituds incíviques i inadequades, envers als propis animals i a la resta d'usuaris de l'espai públic. Ja durant l'any 2017 es portarà a terme una fase informativa, i posteriorment es realitzarà una campanya de control del compliment de l'ordenança. També s'informa sobre els espais per a [la lliure](#)

[circulació de gossos](#), tant els existents com els que estan projectats i entraran en funcionament properament, i sobre l' utilitat del nou [web Adopta'm](#) i els diferents serveis i activitats que fa el CAAD i el grup de voluntaris.

Respecte a l'activitat ordinària realitzada durant l'any 2016 dins els 4 grans àmbits de treball del Servei, cal esmentar:

1. Sanitat alimentària: visites de control, inspecció i seguiment a establiments alimentaris i d'hostaleria.
2. Animals domèstics: actuacions realitzades: adaptació al nou registre d'animals domèstics de la Generalitat, realització de campanyes informatives i de sensibilització amb un equip d'informadors.
3. Sanitat ambiental: s'han dut a terme controls de la legionel·la i piscines; i actuacions contra plagues de diferents tipologies.
4. Disciplina: gestió dels expedients administratius adreçats a l'acompliment de la normativa vigent.

Resultats Assolits

L'any 2015 els 5 espais de gossos en funcionament, sumaven una superfície total de 7.315 m², Al 2016 s'ha passat a 7 espais amb 12.332 m².

Els informadors ambientals han distribuït 800 pòsters als equipaments municipals, i empreses i comerços del sector. També han distribuït 700 tríptics a les persones que anaven amb gos per la via pública o als diferents espais de gossos. També s'han publicat anuncis al Diari de Terrassa i s'han instal·lat pòsters als plafons publicitaris del carrer.

Actualització de la base de dades d'animals amb la de la Generalitat per a l'elaboració del padró d'animals domèstics.

Gestió dels expedients sancionadors derivats tant de l'actuació de la Policia municipal, com de l'acció inspectora del propi servei.

Increment dels establiments adherits al programa de foment de la dieta mediterrània, mitjançant el projecte AMED de la Generalitat. Al 18 s'ha arribat als 18 establiments acreditats.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

S'ha donat un fort impuls a la creació d'espais de lliure circulació per gossos, tot i que caldrà continuar fins a disposar d'un nombre suficient i ben distribuïts per tot el territori. Al 2017 cal obtenir finançament per donar continuïtat al desenvolupament d'aquests espais a la ciutat i assolir l'objectiu marcat d'incrementar aquestes àrees.

S'ha iniciat la fase informadora de la campanya "Nosaltres complim", i queda pendent realitzar la part de policia municipal de compliment de la normativa. Aquestes actuacions és necessari dur-les a terme de forma continuada per tal que siguin realment eficaces.

Pel que fa a l'activitat inspectora i a les actuacions necessàries als espais i equipaments públics per a l'acompliment de la normativa de salut i salubritat, el nombre de demandes i actuacions necessàries es va incrementant any rere any pel que l'increment de recursos és del tot necessari per poder assolir els objectius del departament.



Les nostres bones a l'acte de compartir!

Compartir amb els altres és una manera de fer més fàcil i agradable la vida. Compartir amb els altres és una manera de fer més fàcil i agradable la vida. Compartir amb els altres és una manera de fer més fàcil i agradable la vida.

[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

Complim, i tu?

Tots els animals domèstics, gossos, gats i fures!

Has de dir "et complim" i has d'actuar amb respecte i respecte amb els altres.

Incompliments:

- No poder dir-hi "et complim" per no respectar el respecte dels altres.
- No poder dir-hi "et complim" per no respectar el respecte dels altres.
- No poder dir-hi "et complim" per no respectar el respecte dels altres.
- No poder dir-hi "et complim" per no respectar el respecte dels altres.
- No poder dir-hi "et complim" per no respectar el respecte dels altres.

Espais de lliure circulació de gossos



- **Parcs i jardins:** Parcs i jardins de Terrassa.
- **Parcs i jardins:** Parcs i jardins de Terrassa.
- **Parcs i jardins:** Parcs i jardins de Terrassa.
- **Parcs i jardins:** Parcs i jardins de Terrassa.
- **Parcs i jardins:** Parcs i jardins de Terrassa.



Complim, i tu?

Compartir amb els altres és una manera de fer més fàcil i agradable la vida. Compartir amb els altres és una manera de fer més fàcil i agradable la vida.

[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) [YouTube](#)



- ### A casa
- Tenir un animal domèstic a casa és una responsabilitat que comporta moltes obligacions i responsabilitats.
 - Respectar el respecte dels altres i no molestar a ningú.
 - No deixar el gos sol a casa sense supervisar-lo.
 - No deixar el gos sol a casa sense supervisar-lo.




- ### Al carrer
- Parar-hi sempre que estigui al carrer i no deixar-lo sol.
 - Respectar el respecte dels altres i no molestar a ningú.
 - No deixar el gos sol al carrer sense supervisar-lo.
 - No deixar el gos sol al carrer sense supervisar-lo.



- ### En un restaurant
- No deixar el gos sol a un restaurant sense supervisar-lo.
 - Respectar el respecte dels altres i no molestar a ningú.
 - No deixar el gos sol a un restaurant sense supervisar-lo.
 - No deixar el gos sol a un restaurant sense supervisar-lo.



- ### Adoptar
- Adoptar un animal domèstic és una responsabilitat que comporta moltes obligacions i responsabilitats.
 - Respectar el respecte dels altres i no molestar a ningú.
 - No deixar el gos sol a casa sense supervisar-lo.
 - No deixar el gos sol a casa sense supervisar-lo.

	03. PROJECTES I OBRES	
	Direcció i execució d'Obres. Gestió integral d'Obres	15102
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

67. Executarem les obres per garantir l'estabilitat i seguretat de la Ronda de Ponent i millorarem el manteniment de les rieres.

79. Continuarem amb les millores de les travessies urbanes principals i els eixos vertebradors dels barris.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Finalitzar l'execució de les obres aprovades dins el programa Terrassa Barris en Marxa
- Planificar, dirigir i gestionar de forma integral les actuacions aprovades pel Ple per a cada anualitat i recollides en l'annex d'inversions, així com qualsevol altra que els sigui encarregada
- Treballar per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.
- Continuar amb les millores de les travessies urbanes principals i els eixos vertebradors dels barris.
- Millorar la seguretat en els espais públics, tant pels vianants com pels vehicles, com poden ser elements reductors de velocitat.
- Millorar les condicions funcionals de mobilitat, d'accessibilitat i de manteniment dels espais de convivència.

Resultats esperats

En general, amb l'execució de les obres es vol:

- Millorar les condicions d'accessibilitat i mobilitat als espais públics.
- Contribuir a la pacificació del trànsit en l'àmbit definit.
- Millorar la seguretat dels vianants, introduint elements reductors de la velocitat.
- Renovació de l'enllumenat, sempre que sigui possible, a les actuacions previstes.
- Conservació del Patrimoni històric.

Actuacions realitzades

1. Dins del Terrassa Barris en Marxa:

- Millora de la urbanització, manteniment i accessibilitat del Passeig Lluís Muncunill (espais laterals de vianants costat sud).
- Reparació del paviment del carrer Montserrat entre els carrers de Torres Garcia i Mare de Deu dels Àngels.
- Reparació del paviment asfàltic a la plaça del Doré de Terrassa. Separat per fases: fase I.
- Plantació d'arbustiva al Parc de Sant Jordi.
- Remodelació de l'arbrat de la carretera de Montcada.(1a fase).
- Ordenació dels accessos des del Parc de Vallparadís al Museu Tèxtil.

- Remodelació d'enjardinament de la mitjana del Passeig 22 de juliol entre Rambla d'Ègara i carrer Marqués de Comillas.

2. Direcció i/o execució d'altres obres:

Finalitzades al 2016:

- Millora de la urbanització del passeig central de l'avinguda Béjar.
- Remodelació de l'arbrat de la carretera de Montcada. (2a i 3a fase).
- Reforma de l'skatepark de Sant Llorenç per millorar les condicions de patinabilitat i funcionament.
- Millora dels paviments asfàltics en vials de la ciutat.
- Conservació dels paviments asfàltics a l'avinguda del Vallès, costat oest.
- Millora de la urbanització del carrer Provença, fase 3.
- Arranjament parcial de façana exterior de la Biblioteca Central.
- Consolidació de les estructures de les naus sud, substitució de les cobertes i instal·lacions bàsiques del Condicionament Terrassenc.
- Ampliació dels tendals metàl·lics a les façanes laterals i ampliació de voreres al mercat de Sant Pere (2a fase).

Iniciades al 2016:

- Adequació d'àrees de lliure circulació de gossos (4 actuacions)
- Obres d'adequació de l'espai públic del carrer Esla, 40
- Millora de l'accessibilitat de les cruïlles del Passeig Muncunill: carrer del Dibuxant Avellaneda i carrer de l'Ancianitat
- Adequació de plataformes de parades de transport públic a la ciutat de Terrassa (fase1)
- Obres de l'alberg de l'Antic Poble de Sant Pere
- Rehabilitació de la coberta de la Masia Freixa
- Millora de l'accessibilitat de la façana sud del Condicionament Terrassenc.

Obres promogudes des d'altres serveis, com el Servei d'Urbanisme:

- Enderroc del bloc 7 - illa 15 de la Modificació puntual del POUM a l'àmbit del polígon 2 de Ca n'Anglada. Sant Cosme 198Bis.

En execució 2016:

- Obres per a garantir l'accessibilitat al barri de Can Boada del Pi. Aquesta obra es va iniciar al 2015.

3. Gestió i seguiment d'obres amb direcció externa:

Iniciades al 2016:

- Urbanització del polígon d'actuació en sòl urbà del C/Puig Novell - Baldrich (PA - BAL001) Fase 1.
- Adequació de via pública als polígons industrials.
- Obres de rehabilitació per a la consolidació de l'estructura i la impermeabilització de la Masia de Can Casanovas.
- Obres de rehabilitació bàsica de l'estructura i coberta d'edifici al carrer Major de Sant Pere, 5.
- Adequació i rehabilitació del Estadi Federatiu d'Hoquei Herba de Terrassa.

Resultats Assolits

Totes les empreses adjudicatàries per procediment obert han presentat el Pla de Gestió de residus. També, durant aquest any s'ha continuat sol·licitant que les empreses adjudicatàries d'un contracte menor també presentin el Pla de Gestió de residus. S'han aprovat per resolució tots els plans presentats

S'han atès les demandes d'altres serveis dins de les possibilitats del servei.

En general, es continua vetllant per la millora dels espais lliures d'ús públic i zones verdes per aconseguir una millor accessibilitat i mobilitat, d'aquesta manera s'augmenta la qualitat d'aquests espais i del patrimoni de la ciutat

Dins de les possibilitats de cada obra, es procura que l'afectació a la vida diària de la ciutat sigui la menor possible.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Aquest any hi ha hagut un augment en el annex d'inversions, corresponent a les actuacions finançament sostenibles (IFS), que ha suposat un important increment de treball al Servei en quan a la planificació, redacció i gestió de les obres. L'esforç de l'equip tècnic i administratiu ha permès, dins de les seves possibilitats, que es pugin iniciar la majoria de les obres corresponents a aquestes actuacions i que les direccions d'obra d'aquestes es facin des del servei, a més de gestionar i dirigir les ja previstes o sorgides durant l'any, encara que per poder assolir els terminis que es demanaven s'ha hagut de contractar la direcció d'algunes obres.

En general, dins de les possibilitats del servei s'assoleixen els objectius, encara que la falta de recursos i personal fa que no sigui al grau desitjable, ja que són moltes les demandes rebudes i pocs els mitjans disponibles (personal, temps,...).

	3. PROJECTES I OBRES	
	Enllumenat	16501
	2016	

Vinculació la Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

74. Implantarem tecnologies "smart" per dotar a la ciutat d'una millor intel·ligència per a la gestió urbana i eficaç de recursos. Especialment en la dimensió del medi ambient, la mobilitat i l'energia com per exemple al voltant del projecte Terrassa Energia Intel·ligent.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Dotar a la ciutadania d'un sistema i d'una gestió d'enllumenat públic que incorpori criteris d'eficiència energètica, proporcioni seguretat i faciliti la mobilitat, incrementant l'eficiència en la gestió d'incidències per reduir el temps d'intervenció o resolució.
- Implantar tecnologies "smart" per dotar la ciutat d'una millor intel·ligència per a la gestió urbana i de recursos eficaç, especialment en la dimensió del medi ambient, la mobilitat i l'energia, al voltant del projecte Terrassa Energia Intel·ligent.

Resultats esperats

- Disminuir la despesa energètica, amb el mateix nivell de qualitat del servei, i mantenir el nivell de qualitat del manteniment, acompanyat d'una disminució de la contaminació produïda pel sistema.
- Participar en la licitació del Projecte "Terrassa Energia Intel·ligent".
- Col·laborar en la redacció dels projectes realitzats des del servei, quan aquests tinguin relació amb l'enllumenat públic.
- Mantenir el correcte funcionament de la xarxa d'enllumenat públic i una ràpida resposta davant les incidències.

Actuacions realitzades

L'aplicació pressupostària de l'enllumenat públic es distribueix en un 65% per pagar el subministrament elèctric i el 35% per fer el manteniment de la xarxa d'enllumenat. Pel que fa al manteniment s'han fet 2.289 actuacions i s'han canviat 1.746 làmpades aquest any.

Tot i que ha augmentat el número de punts de llum el consum energètic ha augmentat poc, i la nova licitació del subministrament elèctric ha permès, aquest any, la disminució de la despesa energètica.

S'han fet obres de millora i ampliació de l'enllumenat a diversos punts de la ciutat:

- Enllumenat de diferents carrers del Districte 6 (Dins del TBEM)
- Obres de les fases 1 i 2 definides en la Memòria valorada de l'enllumenat espai via pública (antic espai Mercadal - Sector Montserrat)
- Reposició de 125 columnes col·lidides, entre les que es van produir l'any 2016 i altres pendents d'anys anteriors.

Resultats Assolits

Aquest any ha augmentat el consum energètic un 3%, però la despesa generada ha disminuït gràcies al nou contracte de subministrament elèctric.

Es manté una resposta àgil i eficient davant les incidències, i la qualitat de la il·luminació de la ciutat en general és satisfactòria.

S'ha revisat exhaustivament tota la instal·lació elèctrica i s'ha arreglat la majoria de problemes d'aïllament que presentava, per tal de disminuir les avaries a causa de la pluja.

S'ha redactat el plec de condicions del projecte Terrassa Energia Intel·ligent, i s'ha iniciat la seva licitació.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Pel que fa al manteniment, ha disminuït el número d'incidències respecte anualitats anteriors i s'han resolt en gran part en menys de 24h. S'ha fet un esforç econòmic important en la reposició de columnes i llumeneres trencades, a causa d'accidents o vandalisme, disminuint els punts de llum afectats per aquest aspecte.

D'altra banda, cal afegir que l'Ajuntament està immers en el projecte Terrassa Energia Intel·ligent (TEI), subvencionat per la UE, que suposarà un enorme impacte en l'actual sistema de l'enllumenat públic de la ciutat, tant pel que fa al consum energètic com a la disminució d'emissions.

Durant aquest any s'ha licitat el concurs de l'empresa ESE que haurà de fer les inversions de canvi a llumeneres led, i el manteniment de tota la instal·lació, durant els pròxims anys. El projecte suposa un gran repte a nivell tècnic per a l'Ajuntament i una aposta ferma per dotar a la ciutat d'una xarxa més sostenible i respectuosa amb el medi ambient.

Tot i la feina que es fa de manteniment, sempre hi ha algunes tasques que per motius econòmics no es poden dur a terme, com per exemple millorar les canalitzacions, algun quadre que necessita renovació, etc, fet que demandaria un increment de la dotació pressupostària per a dur a terme millores a la xarxa d'enllumenat.

	3. PROJECTES I OBRES	
	Redacció de Projectes	15101
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

67. Executarem les obres per garantir l'estabilitat i seguretat de la Ronda de Ponent i millorarem el manteniment de les rieres.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Aprovar el Projecte d'execució de les obres de consolidació del talús de la Ronda de Ponent i iniciar la seva licitació
- Planificar i redactar els projectes o memòries valorades per a realitzar les actuacions aprovades pel Ple per a cada anualitat i recollides en l'annex d'inversions, així com qualsevol altra que els sigui encarregada
- Donar resposta a les necessitats del conjunt de la Corporació
- Que les diferents actuacions i obres públiques que es fan a la ciutat tinguin coherència i cohesió.

Resultats esperats

- Introduir en els projectes i memòries elaborades pels tècnics municipals, criteris mediambientals adreçats, entre d'altres, a millorar la gestió dels residus originats durant l'execució de les obres i garantir un correcte tractament d'aquests o a disminuir la contaminació acústica i atmosfèrica.
- Incloure solucions tècniques alternatives i/o innovadores amb menys cost econòmic i que alhora permetin reduir els temps d'execució de les obres i per tant l'afectació en l'activitat diària de la ciutat.
- En general, els projectes redactats incorporen actuacions adreçades a millorar, les condicions d'accessibilitat i mobilitat, la pacificació del trànsit en l'àmbit definit, els espais lliures i zones verdes d'ús públic i conservar el patrimoni històric.

Actuacions realitzades

1. Redacció de memòries valorades:
 - Memòria valorada enllumenat espai via pública (antic mercadal).
 - Memòria valorada de renovació, mitjançant el sistema bursting (tecnologia sense rasa), d'un tram del col·lector de la carretera de Castellar, entre els carrers de Lleó XIII i de Ricardo Caro.
 - Memòria millora accessibilitat façana sud Condicionament Terrassenc.
 - Memòries adequació àrees lliure circulació de gossos (4).
 - Memòria valorada de la reurbanització de la placeta Rosa Puig.
 - Memòria valorada condicionament del talús d'escullera existent a UA-08 Les Martines.
 - Memòria valorada adequació de l'espai públic del carrer Esla, 40.
 - Memòria obres millora tram de xarxa clavegueram carrer Estanislau Figueras.
 - Memòria reparació càmera i tram de xarxa clavegueram parc Vallparadís.
 - Memòria adequació plataformes de parades de transport públic.
 - Memòria valorada millora accessibilitat cruïlles del passeig Muncunill.
 - Memòria conservació paviments asfàltics a l'avinguda del Vallès, costat oest.

- Memòria valorada d'adequació de mitjana aixecada per arrels.
- Memòria arranament talús C/Dipòsits a Can Boada del Pi.
- Memòria valorada adequació àrea lliure circulació gossos i espai hort urbà C/Túria
- Memòria valorada millora tram xarxa clavegueram al carrer Alexandre Bell
- Memòria valorada adequació local carrer Arenys de Mar (2 fase)
- Memòria valorada mesures accessibilitat i pacificació trànsit cruïlles ciutat
- Memòria valorada adequació gual C/Sant Marian amb carretera Montcada
- Memòria valorada millora accessibilitat del passatge de Santa Magdalena
- Memòria valorada millora tram xarxa clavegueram C/Girona i Camí de Castellar
- Memòria valorada reparació esvoranc C/Venus i Mercuri

2. Redacció de projectes:

- Projecte de l'alberg de l'Antic poble de Sant Pere.
- Projecte de la rehabilitació de la coberta de la masia Freixa.
- Projecte millora ferm camí dels plans de Can Bonvilar, entre el CIAB i l'accés a l'hotel La Mola.
- Projecte remodelació zona equipaments esportius barri Segle XX.
- Projecte implantació escola circ "Tub d'assaig 7.70" al Condicionament Terrassenc.
- Projecte d'enderroc dels blocs 5 i 6 – illa 14 - de la Modificació puntual del POUM a l'àmbit del polígon 2 de Ca n'Anglada. Passatge Prudència, 2-4 de Terrassa (redacció entre Projectes i Obres i Urbanisme).

3. Revisió i aprovació de memòries i projectes externs:

- Projecte executiu per a garantir l'estabilitat i seguretat del marge de la Ronda de Ponent amb la Riera de Palau, entre l'avinguda Abat Marçet i el pont del ferrocarril.
- Projecte bàsic i executiu per a la rehabilitació per a la consolidació de l'estructura i la impermeabilització de la Masia de Can Casanovas.
- Projecte de rehabilitació bàsica de l'estructura i coberta de l'edifici del carrer Major de Sant Pere, 5.
- Memòria valorada del programa d'adequació de via pública als polígons industrials.
- Projecte d'adequació i rehabilitació del Estadi Federatiu d'Hoquei Herba de Terrassa.

4. Revisió i aprovació de memòries i projectes privats:

- Projecte d'urbanització del Sector PM-SKE001 Saifa Keller.
- Memòria valorada per a la conservació del gual de la riera de Palau.

Resultats Assolits

S'ha aprovat el "Projecte executiu per a garantir l'estabilitat i seguretat del marge de la Ronda de Ponent amb la Riera de Palau, entre l'avinguda Abat Marçet i el pont del ferrocarril" i s'ha iniciat la licitació de les obres. També, s'han començat altres tràmits relacionats amb l'execució del projecte, referents a la desviació dels serveis existents, necessaris per a la realització de les obres.

Continuem realitzant els projectes i les memòries valorades utilitzant noves tècniques per evitar fer rases i reduir els residus, d'aquesta manera es millora el temps d'execució i es redueix l'afectació a l'activitat diària de la ciutat.

Col·laborar amb altres serveis, dins de les disponibilitats dels tècnics del servei, en la redacció de projectes i memòries valorades d'actuacions a realitzar per aquests i que no disposen del personal especialitzat per a la seva realització.

En general, es continua vetllant per la millora dels espais lliures d'ús públic i zones verdes per aconseguir una millor accessibilitat i mobilitat, d'aquesta manera s'augmenta la qualitat d'aquests espais i del patrimoni de la ciutat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Aquest any hi ha hagut un augment en el annex d'inversions, corresponent a les actuacions financerament sostenibles (IFS), que ha suposat un important increment de treball al Servei en quan a la planificació, redacció i gestió de les obres. L'esforç de l'equip tècnic i administratiu ha permès, dins de les seves possibilitats, que es pugin redactar i aprovar la majoria dels projectes corresponents a aquestes actuacions, a més de les ja previstes o sorgides durant l'any, encara que per poder assolir els terminis que es demanaven s'ha hagut de contractar la redacció d'alguns projectes.

En la redacció dels projectes s'han assolit criteris mediambientals, utilitzant nous sistemes constructius que milloren la sostenibilitat, però cal continuar treballant en aquesta línia per poder aconseguir arribar a més àmbits d'intervenció i consolidar els criteris a aplicar pel conjunt de l'organització.

En general, dins de les possibilitats del servei s'assoleixen els objectius, encara que la falta de recursos i personal fa que no sigui al grau desitjable, ja que són moltes les demandes rebudes i pocs els mitjans disponibles (personal, temps,...).

	3. PROJECTES I OBRES	
	Assistència Tècnica	15103
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Assessorar, informar i proporcionar assistència tècnica en els àmbits competencials del servei, donant compliment a la normativa del sector, garantint l'acompliment de la normativa de construcció i de prevenció de riscos laborals

Resultats esperats

- Garantir l'acompliment de la normativa de prevenció de riscos en les obres, la qualitat dels materials i la correcta gestió dels residus generats durant l'execució d'aquestes
- Continuar l'assessorament i assistència tècnica a altres departaments municipals.
- Disposar de plànols actualitzats de la topografia dels terrenys de la ciutat.

Actuacions realitzades

- Aprovació dels plans de Seguretat i Salut i realització de la coordinació de Seguretat i Salut de totes les obres executades 2016.
- Col·laboració en les obres executades des d'altres serveis, com el Servei de Medi Ambient i el d'Urbanisme, portant la coordinació de Seguretat i Salut.
- Elaboració d'aixecaments topogràfics i d'informes d'alineacions i rasants.
- Elaboració d'informes de valoració de danys, informes tècnics d'avaluació de l'estat de les infraestructures i edificis, propostes d'intervenció i qualsevol altre informe tècnic similar.
- Continuar amb el pla de formació del personal del servei per a la seva capacitació com coordinadors de Seguretat i Salut.

Resultats Assolits

Gairebé totes les obres promogudes des del Servei han comptat amb les corresponents coordinacions de seguretat i salut, realitzades amb personal propi.

Tots els adjudicatariis han presentat els corresponents plans de seguretat i salut abans de l'inici de les obres, els quals han estat aprovats

S'han atès les demandes d'assessorament tècnic d'altres serveis dins de les possibilitats del servei.


S'han elaborat i lliurat les demandes d'aixecaments topogràfics i d'alineacions i rasants.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

S'ha aconseguit millorar dins de l'àmbit de la Coordinació de Seguretat i Salut, ja que es continua amb el programa de formació del personal.

Aquest any a causa de l'augment en el annex d'inversions, que correspon a les actuacions financerament sostenibles (IFS) i ha suposat un important increment de treball al Servei en quan a la gestió de les obres, ha estat necessària la contractació externa de coordinacions de Seguretat i Salut d'algunes obres.

Dins de les possibilitats de les que s'ha disposat, s'han assolit gran part dels objectius. Han sorgit diverses actuacions no previstes que s'han dut a terme i que han fet que sigui més difícil assolir en major grau els objectius fixats.

	04. GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC	
	Manteniment Clavegueram	16001
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Planificar un manteniment preventiu, correctiu i predictiu per garantir la seguretat, reduir la gravetat de les avaries, reduir els costos i allargar la vida útil de les instal·lacions, mobiliari i altres elements per tal de mantenir la ciutat en bones condicions per al gaudi de la ciutadania.
- Realitzar actuacions d'urgència i ordinàries, tant de caire correctiu com preventiu.
- Oferir una resposta àgil i eficient a les queixes i suggeriments de la ciutadania.
- Millorar la gestió i la informació de la xarxa de clavegueram.

Resultats esperats

- Conservació i renovació de la xarxa de clavegueram mitjançant solucions tècniques alternatives i/o innovadores amb menys cost econòmic i que alhora permetin reduir els temps d'execució de les obres i per tant l'afectació en l'activitat diària de la ciutat
- Assegurar la correcta evacuació de les aigües, amb una xarxa separada per a les residuals i les pluvials, sempre que sigui possible.
- Garantir el correcte funcionament de la xarxa, eliminant qualsevol element que obstaculitzi el correcte funcionament i reduir les olors del subsòl provocades per l'acumulació de residus.
- Garantir la coordinació i assessorament tècnic a altres serveis municipals que actuen també a la xarxa de clavegueram.
- Disposar d'una informació fidel i actualitzada de la xarxa de clavegueram a través d'un Sistema d'Informació Geogràfica –SIG–.

Actuacions realitzades

Execució d'obres:

- Finalització de les obres de reforç a la xarxa del clavegueram del carrer Provença, en el tram comprès entre el C/Ample i el C/Poetessa Caparà, dins de les obres de millora de la urbanització del carrer Provença fase 3.
- Finalització de les obres de rehabilitació mitjançant tecnologia sense rasa d'un tram del col·lector del carrer de Sant Quirze, entre els carrers de Topete i Puig Novell.
- Obres de millora d'un tram de xarxa del clavegueram al carrer de la Creu Gran, entre el carrer de Sant Antoni i el pont de Sant Pere.
- Rehabilitació mitjançant tecnologia sense rasa d'un tram de col·lector d'aigües pluvials de DN 800 mm PEAD, des de la Rambla d'Ègara fins a la Rambleta del Pare Alegre.

- Obres de renovació, mitjançant el sistema *bursting* (tecnologia sense rasa) , d'un tram del col·lector de la Carretera de Castellar, entre els carrers Lleó XIII i de Ricardo Caro .
- Obres de reparació de l'esvoranc a la calçada de l'avinguda de Béjar, 3.
- Reparació a la xarxa de clavegueram del carrer de Sant Jordi, entre Avinguda de Barcelona i el carrer de Pau Marsal.
- Obres de millora d'un tram de xarxa de clavegueram al carrer d'Estanislau Figueras, entre els carrers de Ramon i Cajal i de Colom.
- Obres de reparació (mitjançant treballs confinats) de la càmera i un tram de xarxa de clavegueram del parc de Vallparadís, sota el pont del Passeig.
- Obres de reparació d'un esvoranc al creuament entre els carrers de Venus i de Mercuri.

Altres actuacions:

- Inspeccions de la xarxa de clavegueram mitjançant càmeres.
- Assessoraments tècnics per a les connexions a la xarxa de clavegueram i realització inspeccions de comprovació d'incidències a la xarxa de clavegueram a petició de ciutadans/es.
- Traspàs i actualització de la informació de la xarxa de clavegueram al SIG (Sistema d'Informació Geogràfica) propi de l'Ajuntament de Terrassa.

Resultats Assolits

Millora de la conservació de la xarxa de clavegueram de la ciutat per tal de garantir un adequat sanejament i contribuir a la conservació del medi ambient.

Millora de l'estat dels embornals per evitar males olors i incrementar la seva funcionalitat.

Rehabilitació de les patologies estructurals detectades


Disposar d'una eina integrada en el visor-servidor de mapes de l'ajuntament, de manera que es pot consultar en qualsevol moment la informació disponible de la xarxa de clavegueram de la ciutat de Terrassa. L'objectiu és poder realitzar eficaçment tasques de gestió i explotació de la xarxa de sanejament, ja que des d'aquesta plataforma es pot accedir al conjunt d'elements relacionats amb el clavegueram (pous, col·lectors, elements de sanejament, imatges i documentació relacionada). Alhora, si tenim en compte la possible integració d'un programa d'anàlisi i simulació de xarxes de sanejament, també ens permetrà la comprensió del seu funcionament.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Dins de les possibilitats de que es disposava aquest any 2016, s'ha pogut renovar i ampliar alguna part de la xarxa de clavegueram. Tenim una xarxa molt amplia que té unes necessitats molt importants, que s'han d'anar resolent progressivament en el mitjà termini. Requereix inspeccions, obres d'ampliació, d'arranjament i renovacions constants que consegüentment han de portar associada una dotació econòmica i de personal suficient, i que actualment no disposem.

Aquest any, han hagut dues incidències greus en les que s'ha actuat d'urgència per poder restablir el servei i minimitzar l'afectació en l'activitat diària de la ciutat. Es per aquest motiu, que seria necessari reforçar l'activitat preventiva -inspecció mitjançant càmeres- per poder evitar aquestes incidències greus i en la mesura del possible engegar projectes de renovació.

L'actualització que s'està fent de la cartografia del clavegueram ens permet millorar la informació proporcionada a la ciutadania i als serveis municipals.

	04. GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC	
	Manteniment de Parcs i Jardins	17101
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Consolidar un ús més eficient de l'espai públic i dels equipaments. Implicar als veïns i veïnes en la conservació i manteniment de la qualitat de l'espai públic.
- Impulsar una campanya per a la millora del paisatge urbà. Avançar per aconseguir una ciutat inclusiva, una ciutat per a tothom i sense obstacles a la via pública.
- Consolidar, planificar i executar un manteniment preventiu, correctiu i predictiu per garantir la seguretat, reduir la gravetat de les avaries, reduir els costos i allargar la vida útil de les instal·lacions per tal de mantenir unes zones verdes de qualitat que facilitin la relació i el gaudi ciutadà.
- Mantenir els jocs infantils existents en el municipi en òptimes condicions per tal que puguin acomplir amb les seves funcions d'oci i diversió infantil, dintre de les garanties de seguretat i funcionalitat.
- Mantenir mobiliari divers de l'espai públic (baranes, bancs, murs, entre d'altres).
- Continuar treballant en l'objectiu d'introduir criteris de sostenibilitat ambiental en el funcionament del servei.
- Oferir una resposta àgil i eficient a les queixes i suggeriments de la ciutadania.

Resultats esperats

- Mantenir en un correcte estat de conservació els espais públics, parcs, places i zones verdes de la ciutat.
- Mantenir en un correcte estat de conservació el mobiliari urbà (bancs, baranes,...) i infraestructures (ascensors a l'espai públic), així com els murs de places i parcs (pintura).
- Plantació d'arbrat en substitució de l'afectat per les ventades de desembre de 2014, tant en zones de viari com en zones verdes.
- Reposició d'arborescència i al Parc de Sant Jordi dins el programa Millora de l'Espai Públic (Terrassa Barris en marxa).
- Portar a terme accions de manteniment i millora de l'espai públic adaptades a les necessitats i expectatives de la ciutadania.
- Consolidació del control preventiu.
- Millorar la qualitat dels jocs dels infants i de la seguretat dels usuaris i usuàries en diversos espais de la ciutat.
- Introduir mesures en la gestió del servei que permetin la realització de les seves funcions alhora que incorporin mesures que contribueixin a mantenir el medi ambient, a disminuir la contaminació acústica i ambiental i altres mesures de sostenibilitat ambiental.
- Reducció o manteniment dels consums d'aigua.

Actuacions realitzades

- Execució dels treballs de manteniment preventiu i correctiu per garantir l'adequat estat de les infraestructures i de les places i parcs i jardins de la ciutat, així com del mobiliari urbà.
- Treballs integrals de l'arbrat d'alineació, i parcialment els de places i parcs i jardins, que engloben tasques de poda, lluita integrada (tractaments fitosanitaris, lluita biològica, soltes, entre d'altres) i actuacions d'urgència (tala i retirada d'arbres, poda branques, entre d'altres) sobre l'arbrat de la ciutat.
- Inspecció de 179 zones de jocs infantils 2 vegades l'any.
- Reposició de 181 exemplars d'arbres a zona de viari de la ciutat, caiguts o malmesos arran de les ventades de desembre de 2014.
- Reposició de 80 exemplars d'arbres al Parc de Sant Jordi caiguts o malmesos arran de les ventades de desembre de 2014.
- Arranjament de parcel·les periurbanes afectades per les ventades de desembre de 2014.
- Reposició d'arbustiva i al Parc de Sant Jordi dins el programa Millora de l'Espai Públic (Terrassa Barris en Marxa).
- Instal·lació de baranes al camí lateral de l'Escola Serra de l'Obac de Terrassa.
- Adequació del talús del costat oest de l'avinguda del Vallès entre la carretera Montcada i el carrer del Xúquer.
- Adequació de la zona de jocs infantils de la plaça de les Josefines de Terrassa.
- Reposició de jocs infantils en diversos espais de la ciutat de Terrassa.
- Instal·lació d'una barana a les escales entre els carrers de Tórtora i Sant Jeroni del barri de can Palet de Vista Alegre de Terrassa.
- Plantació d'arbrat viari al carrer Rosselló, a la carretera de Martorell entre el carrer Rosselló i el carrer del Pintor Torras, i al carrer Major.
- Desbrossament del parc de la Serra de Galliners afectat per la Llei 5/2003, de 22 d'abril, de mesures de prevenció d'incendis forestals en urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana.
- Continuïtat en l'adaptació de zones de jocs infantils a la normativa: substitució de jocs, col·locació de baranes i cartells informatius sobre l'ús adequat dels espais.
- Implantació dels nous criteris de qualitat en les contractacions de manteniment de zones verdes, que s'han hagut d'adaptar al pressupost disponible.
- Control de l'ús d'aigua en els espais verds, dels temps de reg i de l'eficiència dels emissors amb revisions de control i substitució de comptadors.
- Consolidació de la utilització de bufadores elèctriques per tal de disminuir la contaminació acústica i atmosfèrica.
- Consolidació d'un sistema "smartcity" al Parc de Sant Jordi.
- Rènting d'un vehicle especial de la construcció, tipus carretó elevador.
- Publicacions municipals: Visquem, web i xarxes socials de missatges sobre la coresponsabilitat en la conservació de la ciutat i recomanacions que afavoreixin que entre tots i totes mantinguem el Parc en bones condicions funcionals i sanitàries.

Resultats Assolits

- Mantenir en correcte estat les places i parcs i jardins de la nostra ciutat, així com del mobiliari de l'espai públic (bancs, banares, etc.).
- Progressió en el nombre de zones infantils adaptades a la normativa i increment dels jocs adreçats a nens i nenes amb discapacitats.
- Tot i disminuir lleugerament els consums d'aigua per m³ respecte al 2015, es segueix mantenint molt per sota de la mitja dels darrers 10 anys.
- Reducció en les emissions acústiques i de CO² amb la utilització de bufadores elèctriques i la continuïtat del rènting de vehicles nous.
- Creació d'un cartell de convivència, que s'instal·la enlloc dels de prohibició.
- Poda de 6.631 unitats d'arbres de zones de viari i zones verdes.

- Reducció del consum de productes químics per al control de plagues, limitant-lo a casos d'extrema necessitat.
- Plantació de 814 arbres de carrers i en substitució dels caiguts amb motiu de les ventades de desembre de 2014.
- Neteja integral de places singulars.
- Alt índex d'acceptació de la proposta de fer transparents la temporització i el coneixement de les tasques fetes i les pendents.
- Reposició de jocs infantils en diversos espais de la ciutat de Terrassa i adequació de zones a la normativa.
- Instal·lació de baranes per evitar perills a vianants.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Servei prioritza la seva activitat, en la mesura que li és possible, en incidir en actuacions puntuals per corregir deficiències fruit del desgast normal o d'incidències relacionades amb el major ús de l'espai públic, sempre des d'una perspectiva d'assolir un manteniment sostenible i amb l'objectiu de garantir el grau de confort, comoditat i accessibilitat per tal de fer d'aquesta ciutat un espai de convivència agradable i funcional. Tot i així, supeditat a establir un equilibri entre el manteniment, la qualitat, i els recursos disponibles, ja que es continua en una situació econòmica delicada que fa que s'estigui per sota dels nivells mitjans i per tant amb punts on el manteniment no és l'adequat, fent-se palès això en el manteniment dels escocells dels arbres, que en haver-se deixat d'utilitzar herbicides presenten un estat poc òptim la major part dels dies de l'any.

S'ha consolidat el manteniment de neteja de places singulars i es treballa diàriament en assolir un manteniment de qualitat dels 2.459.395 m² de zona verda.

Pel que fa als consums d'aigua, els resultats d'aquest exercici són positius tot i la dificultat de disminuir els consums quan aquests ja són relativament baixos. S'ha protocol·litzat el control d'eficiència dels comptadors, implantant-ne nous per separar el subministrament d'aigua per reg del subministrament d'aigua de fonts públiques, per tal de aconseguir majors nivells d'estalvi d'aigua. Es continua treballant en la conscienciació dels treballadors/es i empreses contractades en el consum eficient de l'aigua.

Es continua treballant en la poda amb criteri de servitud i la implantació de protocols de control de plagues seguint criteris respectuosos amb el medi ambient, emprant productes biològics i tècniques culturals no lesives.

S'han instal·lat baranes en punts conflictius de la ciutat per tal d'evitar riscos als vianants. Tot i així, s'està treballant en localitzar i donar solució a situacions que es puguin considerar vulnerables d'actuació.

Es continuen assolint uns nivells de resposta a la ciutadania alts, tot i mantenir un nombre de queixes més elevat que en anys anteriors al 2015.

S'ha reformat la plaça de les Josefines, millorant-ne els jocs infantils i els punts amb bancs i substituït 28 jocs infantils en altres places de la ciutat

S'ha reformat la plaça de Josep Ventalló, amb la millora de l'accessibilitat en tots els seus accessos i la instal·lació de nous jocs infantils per adolescents

S'ha reformat la plaça de Garcia Lorca per garantir l'accessibilitat a totes les plataformes que la configuren

	04. GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC	
	Manteniment Via Pública	15302
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Consolidar un ús més eficient de l'espai públic i dels equipaments. Implicar als veïns i veïnes en la conservació i manteniment de la qualitat de l'espai públic.
- Impulsar una campanya per a la millora del paisatge urbà. Avançar per aconseguir una ciutat inclusiva, una ciutat per a tothom i sense obstacles a la via pública.
- Planificar i executar un manteniment preventiu, correctiu i predictiu per garantir la seguretat, reduir la gravetat de les avaries, reduir els costos i allargar la vida útil de les instal·lacions per tal de mantenir la via pública en bones condicions per al gaudi de la ciutadania.
- Continuar treballant en l'objectiu d'introduir criteris de sostenibilitat ambiental en el funcionament del servei.
- Oferir una resposta àgil i eficient a les queixes i suggeriments de la ciutadania

Resultats esperats

- Millorar les condicions funcionals de mobilitat, d'accessibilitat i de manteniment dels espais de convivència, convidant a compartir i gaudir la ciutat.
- Avançar en l'adaptació de guals.
- Introduir mesures en la gestió del servei que permetin la realització de les seves funcions alhora que incorporin mesures que contribueixin a mantenir el medi ambient, a disminuir la contaminació acústica i ambiental i altres mesures de sostenibilitat ambiental.
- Reduir les demandes per part de la ciutadania de reparació de carrers. Millorar les condicions funcionals de mobilitat, d'accessibilitat i de manteniment dels espais de convivència, convidant a compartir i gaudir la ciutat.

Actuacions realitzades

- Execució dels treballs de manteniment preventiu i correctiu per garantir el correcte estat dels espais públics.
- Es continua treballant en l'actualització del plànol interactiu que ofereix al conjunt de la ciutadania informació detallada i actual de les diferents actuacions que es porten a terme al territori a la web municipal.
- Publicacions municipals: web i xarxes socials de missatges sobre la coresponsabilitat en la conservació de la ciutat i recomanacions que afavoreixin que entre tots i totes mantinguem la ciutat en bones condicions funcionals i sanitàries.
- Increment de 5.410 m² de voreres reparades.

- Actuació en voreres de polígons industrials, i passos adaptats i guals en diversos carrers de la ciutat, amb els treballs realitzats pels Plans d'Ocupació Municipals i Treball als Barris.
- Actuacions de reforç estructural de la calçada en diferents punts de la ciutat de Terrassa.
- Actuacions de millora de paviments de formigó a Les Martines i a Can Palet de Vista Alegre.
- Pintura d'un mural artístic a una paret lateral d'un habitatge al carrer del Dr. Martí i Julià.
- Adaptació a l'accessibilitat de diversos guals de vianants a la ciutat de Terrassa.
- Reparació de voreres en diferents punts de la ciutat.
- Millora de la seguretat en l'accés a la font del Tintorer.
- Millora de la seguretat del carril bici de l'avinguda Vint-i-dos de Juliol, entre l'avinguda de Josep Tarradellas i l'Estació de la Renfe.
- Millorar d'accessibilitat i renovació de pavimentació i jocs infantils a la plaça Joaquim Ventalló.
- Ampliació del paviment dels camins del carrer Terque.
- Construcció de passos adaptats a les proximitats de l'escola França.
- Reparació i impermeabilització del paviment de l'escenari de la plaça de Federico García Lorca i millores de l'accessibilitat a l'interior de la plaça.
- Adaptacions d'accessibilitat a guals de vianants.
- Reparació dels paviments i carrils de circulació adjacents als parterres aixecats per arrels d'un tram de la mitjana de l'avinguda del Vallès Oest.
- Instal·lació d'elements verticals per millorar la seguretat de les persones en proximitat d'escalles i en talussos amb perill de caiguda.
- Substitució de la passarel·la a la Plaça Vella.
- Instal·lació d'una barana a les escales entre els carrers Tórtora i Sant Jeroni del barri de Can Palet de Vista Alegre.
- Pavimentació i millora de l'accessibilitat del passatge de Santa Magdalena.
- Millora de la pavimentació i l'accessibilitat de vehicles a la carretera de Montcada des del carrer Sant Marian.
- Requeriments als propietaris de guals que no es troben en un correcte estat per tal que facin les necessàries obres d'arranjament.
- La ciutat encara té carrers sense urbanitzar on periòdicament s'ha de passar maquinària i posar terres per evitar les molèsties que això comporta.

Resultats Assolits

- Mantenir en condicions mínimes d'ús els carrers i espais públics.
- Millora de l'accessibilitat i paviments dels espais públics.
- Ampliació de zones accessibles i millora de l'estat de les voreres de la ciutat.
- Garantir que la majoria de carrers on hi ha circulació d'autobusos no presenten desperfectes al paviment.
- Substitució de 2 vehicles de la flota del Servei.
- Alt índex d'acceptació de la proposta de fer transparents la temporalització i el coneixement de les tasques fetes i les pendents.
- Pavimentació de més de 5.410 m² de voreres i tapat de sots d'urgència amb la utilització de més de 17.000 Kg d'asfalt en fred.


Valoració del grau d'assoliment dels objectius

La ciutat avança cap a un model més universal de la mobilitat, sigui per les persones amb dificultats de mobilitat o aquelles persones que sense tenir problemes aprofiten aquestes millores per transitar de forma més amable. Es manté el nivell d'intervenció en voreres amb un increment derivat de la disponibilitat de plans d'ocupació, que han permès disposar temporalment de 126 persones.

Les necessitats de la ciutat pel que fa a la gestió de l'espai públic, van en augment en els darrers anys perquè se'n fa un ús més intensiu d'aquest. La disminució de les inversions adreçades a projectes d'urbanització més profunds, és un factor més que aguditza aquest efecte. Davant aquesta necessitat, s'han

mantingut els recursos destinats al manteniment. Tot i això, la ciutat requereix d'una intervenció més intensa i constant per disminuir el nombre de demandes d'intervencions correctives.

Arran de les plantacions dels arbres afectats per les ventades, s'han reparat escocells i el seu entorn immediat a gairebé tots els barris de la ciutat.

	04. GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC	
	Gestió Parc Vallparadís	17102
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Consolidar un ús més eficient de l'espai públic i dels equipaments. Implicar als veïns i veïnes en la conservació i manteniment de la qualitat de l'espai públic.
- Impulsar una campanya per a la millora del paisatge urbà. Avançar per aconseguir una ciutat inclusiva, una ciutat per a tothom i sense obstacles a la via pública.
- Consolidar, planificar i executar un manteniment preventiu, correctiu i predictiu per garantir la seguretat, reduir la gravetat de les avaries, reduir els costos i allargar la vida útil de les instal·lacions per tal de mantenir unes zones verdes de qualitat que facilitin la relació i el gaudi ciutadà
- Mantenir els jocs infantils existents en el municipi en òptimes condicions per tal que puguin acomplir amb les seves funcions d'oci i diversió infantil, dintre de les garanties de seguretat i funcionalitat
- Continuar treballant en l'objectiu d'introduir criteris de sostenibilitat ambiental en el funcionament del servei.
- Oferir una resposta àgil i eficient a les queixes i suggeriments de la ciutadania

Resultats esperats

- Mantenir el nivell de qualitat que ha distingit el Parc de Vallparadís com el principal eix vertebrador de la ciutat.
- Adaptar els models de manteniment al pressupost disponible.
- Consolidar el Parc com un espai de referència per a la població i per a que segueixi sent un dels punts amb més afluència de la ciutat.
- Reducció o manteniment dels consums d'aigua.
- Mantenir el Parc en un correcte estat de conservació.
- Millorar la qualitat dels jocs dels infants i garantir la seguretat dels usuaris i usuàries d'aquests espais.
- Consolidar espais de lliure circulació de gossos.

Actuacions realitzades

- Execució dels treballs de manteniment preventiu i correctiu per garantir el correcte estat de les infraestructures i dels diferents espais del Parc de Vallparadís.
- Control dels temps de reg i eficiència dels emissors.
- Integració del model de gestió del Parc de Vallparadís dins el Servei de Gestió de l'Espai Públic.
- Treballs de reposició d'arbrat caigut durant la ventada del dia 9 de desembre de 2014.
- Ordenació dels accessos a la font del Tintorer del Parc de Vallparadís.
- Ordenació dels accessos des del Parc de Vallparadís al Museu Tèxtil.

- Obres de reparació d'un tram de xarxa de clavegueram i reparació del paviment asfàltic del Parc de Vallparadís. (Sota el pont del Passeig).
 - Reparació de baranes i substitució de vidres a les baranes d'Hortes dels Frares a la zona de l'estació de FGC.
-

Resultats Assolits

- Mantenir en correcte estat de conservació del Parc de Vallparadís.
 - Mantenir en un correcte estat de conservació el mobiliari urbà (bancs, baranes,...) i infraestructures (ascensors a l'espai públic), així com els murs del parc (pintura).
 - Plantació d'arbrat en substitució de l'afectat per les ventades de desembre de 2014
 - Reducció del consum de productes químics per al control de plagues, limitant-lo a casos d'extrema necessitat.
 - Millorar la qualitat dels jocs dels infants i de la seguretat dels usuaris i usuàries.
 - Introduir mesures en la gestió del servei que permetin la realització de les seves funcions alhora que incorporin mesures que contribueixin a mantenir el medi ambient, a disminuir la contaminació acústica i ambiental i altres mesures de sostenibilitat ambiental.
 - Reconstrucció i millora d'accessos i pavimentació.
 - Adequació xarxa de clavegueram tram central.
 - Adequació zona lliure circulació de gossos.
 - Reducció de consums d'aigua.
-

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Malgrat que l'equilibri entre el manteniment, la qualitat, i els recursos disponibles, continua essent delicat, s'ha centrat el treball per assolir un manteniment sostenible, adaptant els treballs positivament a les reduccions en els consums d'aigua. S'han obtingut resultats positius malgrat la dificultat de disminuir els consums d'aigua, quan aquests ja són relativament baixos. Conscienciació dels treballadors/es i empreses contractades en el consum eficient de l'aigua.

Es continua treballant en l'aplicació de protocols de control de plagues respectuosos amb el medi ambient, emprant productes biològics i tècniques culturals no lesives.

Es consolida el control preventiu mitjançant les inspeccions i s'incideix en els treballs per adaptar millorar la qualitat i la seguretat amb la renovació de jocs, la col·locació de cartells, tancaments, terres amortidors, etc.

	05. PLA DE BARRIS	
	Ajuts a la Rehabilitació	15222-15223-32702
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

64. Finalitzarem el Pla de Barris de La Maurina i cercarem fórmules de finançament per estendre l'experiència adquirida al Districte 3 i Ègara

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt del Barri de La Maurina

Objectius

- Fomentar la rehabilitació del parc d'habitatges amb l'assessorament als propietaris i a les seves comunitats. Tramitar els ajuts públics en matèria d'habitatge prèviament conveniats amb La Generalitat i altres ajuts que es prevegin en els nous Plans d'habitatge estatal i autonòmic.
- Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris.

Resultats esperats

- Disposar d'un estudi diagnòstic actualitzat que possibiliti la detecció i acostament a noves comunitats que a priori podrien accedir als ajuts a la rehabilitació.
- Oferir un servei integral a les comunitats, de caire social i tècnic.
- Afavorir la rehabilitació d'edificis

Actuacions realitzades

- Assessorament tècnic, atorgament d'ajuts i seguiment de l'execució de les obres
- Estudi, tramitació i atorgament d'ajuts socials.
- Treball de mediació dins les comunitats per afavorir la presa de decisions i donar suport als propietaris.
- Realització de la diagnosi dels passatges de la Maurina per conèixer les casuístiques habitacionals dels passatges, tant des d'un punt de vista social com constructiu

Resultats Assolits

Es disposa de les dades de la diagnosi dels edificis ubicats als passatges del barri de la maurina: dins del Pla Integral d'Intervenció del Pla de Barris de la Maurina es va incloure la millora dels passatges del barri des d'un punt de vista únicament urbanístic. Aprofitant l'actual pròrroga del projecte s'ha fet un nou anàlisi d'aquests passatges centrant la diagnosi en els següents objectius:

- Detallar l'ús dels edificis.
- Detectar els habitatges amb situació d'ús anòmal.
- Definir tipologia de residents.
- Detectar edificis de RDA i Apte Cautelament [segons ITE].
- Detectar il·legalitats urbanístiques.
- Definir l'ús de l'espai públic.

L'assessorament tècnic i la mediació en el si de les comunitats ha afavorit que quatre noves comunitats hagin rebut ajuts.

Dues comunitats han finalitzat completament i satisfactòriament les obres, justificant els ajuts rebuts.

S'ha continuat fent el treball d'assessorament i mediació amb altres comunitats per a que l'any 2017 puguin accedir als ajuts.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Les actuacions de rehabilitació que s'han dut a terme mitjançant el programa d'ajuts a la rehabilitació han estat en la majoria dels casos de caràcter urgent millorant així la seguretat i estat de conservació dels edificis. En tots els casos s'ha fet un treball de sensibilització per tal que els edificis comptin amb un llibre de manteniment per tal que tinguin una previsió de les actuacions que hauran de fer en un futur.

Cal destacar que les dificultats socioeconòmiques dels propietaris alenteixen el procés i alhora dificulta que la comunitat es plantegi dur a terme més actuacions de millora en el moment de sol·licitar els ajuts. Tanmateix els ajuts socials esdevenen un complement cabdal perquè almenys es puguin dur a terme les actuacions més urgents.

	5. PLA DE BARRIS	
	Dinamització de Joves	33401
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

64. Finalitzarem el Pla de Barris de La Maurina i cercarem fórmules de finançament per estendre l'experiència adquirida al Districte 3 i Ègara

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt del Barri de La Maurina

Objectius

- Millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes del barri de La Maurina, potenciant i posant en valor el teixit social, els espais de convivència i d'intercanvi i la diversitat social, cultural i econòmica.
- Definir i executar accions dirigides a generar dinàmiques enriquidores en el col·lectiu jove que fomentin la convivència, la participació ciutadana i l'intercanvi; així com reforçar les iniciatives existents que treballin aquests aspectes.
- Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris.

Resultats esperats

- Reforçar i complementar el treball realitzat per altres serveis municipals al territori, desenvolupant programes, de forma coordinada, de contingut social adreçats als i les joves, infants, famílies, gent gran o a afavorir l'ocupació, des d'una perspectiva comunitària i individual.
 - Evitar situacions de risc d'exclusió social.
- Fomentar la participació en les activitats formatives, laborals, de salut i de lleure organitzades pel programa.
 - Esdevenir referents en el treball de Medi Obert al barri de La Maurina.

Actuacions realitzades

- Realització d'activitats de lleure a l'espai públic: futbol, cinema a la fresca, excursions, tallers de cuina, xerrades, aula informàtica, etc.
- Atenció individualitzada a joves al Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany.
- Prospeccions i intervencions en medi obert.
- Participació en la Taula tècnica jove.
- Treball de creació de xarxa dins el barri conjuntament amb altres associacions, entitats i altres agents del barri i del districte.
- Dinamització al punt Maurina.

Resultats Assolits

El nombre de joves que s'han adreçat al projecte es manté similar al d'altres anys, aconseguint grups estables de reunió, treball i participació.

Els programes estan consolidats al territori essent una referència per als diferents col·lectius i entitats del barri i s'han integrat perfectament en la xarxa de serveis municipals.

Treball transversal amb altres serveis municipals del territori com biblioteca, serveis socials, etc.

S'ha assolit ser referents del Medi Obert pels i per les joves del barri de la Maurina que utilitzen l'espai públic com espai relacional.


Valoració del grau d'assoliment dels objectius

En aquest any 2016 el programa ha donat oportunitats i alternatives a un elevat número de joves, molts d'ells en risc d'exclusió social i que viuen situacions complexes. S'ha treballat l'àmbit formatiu a través de fomentar el retorn de molts/es joves a cursar estudis del seu interès, la recerca de feina, els hàbits de vida saludable, l'apropament i vinculació a recursos especialitzats, la implicació en la dinàmica comunitària. Per tant, s'ha fet un treball integral amb els i les joves fomentant l'autonomia en la seva presa de decisions.

D'altra banda, cal valorar molt positivament el treball en xarxa que s'ha dut a terme al barri ja sigui a través d'eines històriques com la Taula Tècnica Jove així com a partir de noves sinergies i accions amb les entitats, serveis i/o recursos existents. La participació activa des d'aquest programa en la vida associativa del barri ha estat fonamental per a treballar aquest punt.

Per últim, destacar la referència que s'ha assolit a nivell de joves dins el barri tant en l'espai físic de referència: El Punt de la Maurina, com en els carrers i places del barri. Això és degut al fet de formar part del projecte de Medi Obert de l'Ajuntament de Terrassa el qual ha facilitat espais de prospecció i coneixement del barri, d'intervenció i mediació amb els i les joves i de detecció de noves necessitats.

Amb tot això, veiem que cal continuar reforçant aquests programes adreçats a potenciar les capacitats, aprenentatges i el sentiment de pertinença al barri dels i de les joves. És important poder seguir oferint espais educatius de relació i oci de qualitat als que, donada la situació econòmica i de recursos del barri, d'altra forma no podrien accedir.

	5. PLA DE BARRIS	
	Convivència i Dinamització Sociocultural	32703
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

64. Finalitzarem el Pla de Barris de La Maurina i cercarem fórmules de finançament per estendre l'experiència adquirida al Districte 3 i Ègara

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt del Barri de La Maurina

Objectius

- Millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes del barri de la Maurina, potenciant i posant en valor el teixit social, els espais de convivència i la diversitat social, cultural i econòmica.
- Treballar els diferents projectes socioculturals de manera participativa i comunitària amb el veïnat, les entitats i els col·lectius del barri de la Maurina.
- Definir i executar accions dirigides a generar dinàmiques enriquidores en col·lectius com el de joves, nouvinguts, gent gran i que fomentin la convivència, la participació ciutadana i l'intercanvi; així com reforçar les iniciatives existents que treballin aquests aspectes
- Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris.

Resultats esperats

- Promoure la diversitat i la pluralitat cultural com element d'integració, de cohesió i d'enriquiment del veïnatge.
- Foment d'una identitat positiva del barri.
- Reforçar i complementar el treball realitzat per altres serveis municipals al territori, desenvolupant programes, de forma coordinada, de contingut social adreçats als joves, infants, famílies, gent gran, ocupació, etc. Des d'una perspectiva comunitària individual.
- Evitar situacions de risc social.

Actuacions realitzades

- Campanya i activitat "La Pobresa no distingeix", acció comunitària coordinada entre les entitats i col·lectius del Districte 4.
- Patis Oberts a l'escola Roc Alabern. (Intervenció socioeducativa en Medi Obert), a càrrec de Creu Roja Terrassa, amb una professional i dues persones voluntàries. L'obertura dels Patis ha estat els dimarts, dijous i divendres de 18:30h a 20h i els dissabtes i els diumenges, de 17h a 19:30h. La tasca consisteix en la detecció i observació participant (emprant metodologia educació de carrer) i la gestió de la pista.
- Col·laboració amb l'Activitat Comunitària i de foment de la convivència: festa de la primavera de la Maurina, promoguda per l'Associació de Veïnes i Veïns del barri i coordinada amb altres col·lectius, entitats i agents del territori.
- Nadal Gran: activitat comunitària, de caràcter cultural i festiu, amb actuacions musicals, teatrals i berenar. Impulsada per les AVV del Districte 4 i adreçada a les persones grans del districte. Es duu a terme a l'inici de les festes de Nadal a la sala d'actes del Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany.
- 25N, Actes contra la Violència de Gènere: activitat de tipus comunitari desenvolupada amb les entitats, col·lectius i programes del districte 4.
- Assessorament, recolzament, orientació i coordinació amb els programes i entitats del barri.

- Actes del 8 de març: suport a l'Associació de Dones Montserrat Roig i coordinació d'activitats amb la resta d'entitats i col·lectius participants en la proposta d'activitats a desenvolupar en el barri i districte.
- Festival de Circ de Terrassa
- Accions de foment del comerç – Associació de Comerciants la Maurina: concurs d'arrossos
- Festa Major de la Maurina
- Assessorament al Projecte El Viver- Fundació Maria Auxiliadora

Resultats Assolits

- Intervenció en els àmbits de cultura, convivència i gent gran.
- Reforç del treball comunitari en el disseny, organització d'accions per part de les entitats i el teixit socioeducatiu.
- Programes molt consolidats, que encara requereixen d'acompanyament i/o impuls, dinàmiques molt positives de coordinació.
- Treball transversal i de coproducció de polítiques públiques i comunitàries amb altres serveis municipals.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els objectius s'assoleixen, el programa és necessari i les dinàmiques de cohesió social molt positives a mida que passen els anys. Alguns aspectes en els que incidir properament més intensament són en el col·lectiu de dones d'origen magribí i dones autòctones. Crear vincles i espais de trobada i relació.

	5. PLA DE BARRIS	
	Espai Família 2016	32701

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

64. Finalitzarem el Pla de Barris de La Maurina i cercarem fórmules de finançament per estendre l'experiència adquirida al Districte 3 i Ègara

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt del Barri de La Maurina

Objectius

- Millorar la situació sociofamiliar de les famílies que participen dels projectes.
- Potenciar la implicació i motivació de les famílies en el propi procés de formació i inserció laboral tant dels adults com dels fills
- Potenciar el treball en xarxa entorn la intervenció amb les famílies
- Potenciar un espai per a la detecció i prevenció de situacions de risc
- Donar pautes educatives a les famílies de cara a l'atenció dels menors

Resultats esperats

- Espai infantil:
 - Que els infants de 1 a 3 anys i les seves famílies gaudeixin d'un espai educatiu de joc i relació, d'intercanvi d'experiències i d'aprenentatge pels infants d'1 a 3 anys i les seves famílies.
- Facilitar als pares i mares l'accés a la formació i programes d'inserció laboral.
- Disposar d'un espai d'observació i acompanyament de famílies en possible situació de risc.
- Que les famílies disposin de més estratègies, recursos personals i habilitats parentals.
- Possibilitar una línia de treball des de serveis socials més propera a les famílies.
- Espai Fem deures en família:
 - Millora la participació i implicació de les pares/mares en l'educació dels seus fills/es
 - Millora les competències dels infants i les habilitats parentals dels pares i mares respecte les tasques escolars.
 - Millora el vincle i la relació pares i mares amb els seus fills i filles.

Actuacions realitzades

- Activitats educatives, d'experimentació i de joc adreçades als infants d'1 a 3 anys.
- Activitats educatives i sortides conjuntes entre els infants i les seves famílies.
- Sessions d'intercanvi d'experiències, d'orientació i formació de temàtiques relacionades amb l'activitat.
- Seguiment i coordinació amb els diferents agents que intervenen amb el menor o la seva família.

Resultats Assolits

Els infants i les famílies han gaudit d'un espai educatiu, de relació i de joc. Han conegut noves formes de relació i aprenentatge.

Acompanyament a les famílies a reconèixer i interpretar les necessitats reals del menor en relació a l'etapa evolutiva facilitant experiències materno-paterno filials més saludables.
L'aprenentatge de pautes educatives i eines que generen dinàmiques familiars i relacions socials positives.
Ha permès facilitar l'accés a formació i programes d'inserció laboral a les famílies.
Conèixer i millorar la implicació de les famílies en les tasques familiars.
S'ha atès a 14 famílies a l'espai infantil i 17 infants de 10 famílies dintre del projecte "fem deures en família" (ja que hi ha famílies que venen amb més d'un infant).

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

L'espai infantil ens ha permès facilitar l'accés a formació i programes d'inserció laboral a les famílies amb fills/es d'1 a 3 anys, oferint un suport proper que ha contribuït a agilitzar processos de millora. El compromís inicial que s'ha demanat a les famílies per a participar en el projecte (compromís que a cops els costa de complir) s'ha anat transformant en una experiència significativa de major vinculació, implicació i participació d'aquestes en el propi pla de millora.

L'Espai Infantil ens ha permès incorporar-nos a la quotidianitat de les famílies, essent propers en el seu dia a dia i a compartir una relació professional d'acompanyament en un punt clau pel desenvolupament del seu infant. Per altra banda permet treballar hàbits i rutines amb els participants fent un seguiment més real i objectiu, doncs s'està en contacte amb ells tres dies a la setmana. Pel que respecta als infants es considera que és una eina bàsica en el seu aprenentatge de l'idioma, doncs hi ha un gran percentatge d'immigració, i facilita la incorporació a l'escola ordinària havent assolit una relació amb els iguals i uns costums que d'una altra manera no s'haguessin aconseguit.

Entenem l'Espai Infantil com un recurs per a la prevenció i protecció de possibles situacions de risc.

L'espai del reforç amb pares ens ha permès millorar la implicació de les famílies en les tasques escolars dels seus fills i filles. S'ofereixen eines per tal de facilitar l'acompanyament als seus fills/es a nivell d'aprenentatges, verbalització de dubtes, adquisició d'hàbits, etc., per tal d'aconseguir petites millores en les tasques escolars.

L'experiència i la pràctica setmanal en el projecte permet a les famílies adonar-se que poden oferir acompanyament a l'infant (tot i no tenir coneixements escolars molt amplis) i això beneficia en seguretat i satisfacció a l'infant, i l'ajuda en l'adquisició de coneixements i aprenentatges bàsics.
Creiem que aquest espai dóna resposta a la demanda constant de suport en les tasques escolars, implicant al mateix temps als pares i mares.

	06. MOBILITAT URBANA	
	Gestió Mobilitat	13402
	2016	

Vinculació la Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada.

Plantejarem uns usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics, funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

72. Aprovarem el nou Pla de Mobilitat amb el qual es prioritzarà la integració del territori i un canvi d'hàbits en la mobilitat quotidiana en favor dels mitjans actius (bicicleta i a peu) i de l'ús d'un transport públic sostenible, competitiu, segur i accessible.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Informar i sensibilitzar a la població sobre quins són els efectes de l'estil de mobilitat actual (contaminació, soroll, efecte hivernacle, sedentarisme...)
- Assolir un canvi en el repartiment modal dels residents de Terrassa en favor dels mitjans actius i del transport públic.

Resultats esperats

- Un canvi en el repartiment modal en favor dels mitjans actius i del transport públic en els propers anys.

Actuacions realitzades

- Realització de cursos de formació adreçats als alumnes de 12-13 anys per tal d'assolir la seva capacitat per desplaçar-se per la ciutat en bicicleta de manera autònoma i en condicions òptimes de seguretat. Escoles i instituts participants: Can Roca, Ponent, Nova Electra, Can Jofresa, Petit Estel-La Nova, Francesc Aldea, Vapor, Roser Capdevila, Enxaneta, Sant Llorenç, Bisbat d'Ègara, Joaquina Vedruna i Pere Viver.
- Formacions per a l'habilitació per a la conducció de grups ciclistes, conjuntament amb la Policia Municipal i el Biter. És una formació impartida de manera conjunta entre la Policia municipal i el BITER (BiciTerrassaClub), per tal d'habilitar a personal que realitzin tasques de guia i conducció de grups ciclistes per la via pública sota els paràmetres de màxima seguretat en el desplaçament i la garantia de convivència amb la resta d'usuaris de la via. El curs està finançat pel servei de mobilitat.
- Realització de cursos de formació adreçat als alumnes de 10-13 anys per tal d'apropar la utilització del transport urbà als nens i nenes del cicle superior de primària. Escoles participants: Maria Auxiliadora, Abat Marcet, Salvador Vinyals, Antoni Ubach i Soler, Sant Llorenç del Munt, Escola Pia.
- Implantació del Biciregistre (desembre de 2016).
- Campanya informativa de la Tornada a l'escola del curs 2016/17.
- Organització de la setmana de la mobilitat amb la creació de la Bicicleta Humana més gran d'Europa.
- Edició del Mapa-Guia de la Bicicleta 2016.
- Gestió del twitter, del web de mobilitat i el de revisió del Pla de mobilitat 2016-21.

Resultats Assolits

L'alumnat que fa els cursos Ambicia't a l'Institut, adquireixen habilitats en la conducció de la bici en cohabitació amb el vehicle privat i per tant facilita que en el futur continuïn fent servir la bici

L'alumnat que fa els cursos del Viatjo amb tu, adquireixen bons hàbits i coneixement respecte la planificació i la utilització dels desplaçaments amb els autobusos de la ciutat, i per tant facilita que en el futur continuïn fent servir el transport públic.

Tot el que acompanya la Setmana de la mobilitat (roda de premsa, activitats) ajuda a que se'n parli dels efectes de l'ús excessiu del vehicle privat i per tant redueix les resistències als canvis que s'han de fer per anar canviant el model.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Les enquestes realitzades als nens que realitzen els cursos de l'Ambicia't a l'Institut i als adults que es formen com a conductors mostren que els objectius s'assoleixen.

Respecte a la implantació del Biciregistre, al realitzar-se a finals d'any, no hi ha prou marge de temps per valorar el grau de registres i l'impacte de la mesura.

Respecte a l'organització de la setmana de la mobilitat i la creació de la bicicleta humana més gran d'Europa, ha tingut gran ressò a través de la xarxes socials i s'ha utilitzat en diverses publicacions de la pròpia organització de la setmana de la mobilitat a nivell Europeu (<http://www.mobilityweek.eu/>).

Es considera que el twitter de @trsmobilitat té un bon volum de seguidors i interaccions de les pròpies publicacions.

	6. MOBILITAT URBANA	
	Planificació Mobilitat	13403
	2016	

Vinculació la Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada.

Plantejarem uns usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics, funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

72. Aprovarem el nou Pla de Mobilitat amb el qual es prioritzarà la integració del territori i un canvi d'hàbits en la mobilitat quotidiana en favor dels mitjans actius (bicicleta i a peu) i de l'ús d'un transport públic sostenible, competitiu, segur i accessible.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Aprovar el PMU 2016-21 i iniciar l'execució de les actuacions que es preveuen per a aquesta anualitat
- Disposar d'una planificació de mobilitat per al 2016-21. Projectar, programar, executar i monitoritzar les accions contingudes al pla d'acció.
- Establir els requeriments de mobilitat en projectes d'urbanització i en el planejament derivat.
- Coordinació tècnica amb els serveis de Policia municipal, Egarvia, Via pública i amb el servei de Taxi.

Resultats esperats

Implantar un model de mobilitat que permeti assolir els següents objectius:

- **Crear proximitat i espai públic viu.**
- Afavorir la **integració, interoperativitat i interconnexió** de les diferents xarxes de transport.
- Fer més **competitiu el transport públic** respecte del transport privat.
- Millorar l'**eficiència de la distribució urbana de mercaderies.**
- **Educar, informar i sensibilitzar** a la població cap a una cultura de mobilitat sostenible, saludable i segura.
- Foment de **combustibles i tecnologies menys contaminants.**
- Evitar la **sobreprotecció de l'automòbil.**

S'espera que la participació dels mitjans de mobilitat actius i en transport públic en la mobilitat generada i atreta a la ciutat s'incrementin progressivament.

Actuacions realitzades

- Aprovació inicial del Pla de Mobilitat Urbana 2016-21 al juny de 2016.
- Implantació d'una zona amb limitació de velocitat de 30 km/h a tots els carrers interiors del barri de Montserrat per incrementar la seguretat viària: el temps de reacció i frenada dels conductors augmenta a velocitats baixes, es redueix el risc d'accident i les bicicletes poden circular amb més seguretat per la calçada juntament amb la resta de vehicles. A més, la moderació de la velocitat disminueix la contaminació acústica i atmosfèrica del barri, i, conseqüentment millora les condicions de vida de les persones que hi viuen.
- Implantació d'Àrees Exprés: places d'aparcament restringides a un temps limitat d'estada per la facilitació de l'aparcament a punts d'interès públic.

- Passadissos de vianants a carrers sense accessibilitat donada la poca amplada de les voreres, per millorar les condicions de circulació dels vianants.
- Carril BUS-TAXI-BICI a la ctra. Montcada, entre l'avinguda del Vallès i l'avinguda Madrid.
- Canvis de sentit per millorar la seguretat viària i l'accessibilitat a diferents carrers de la ciutat.
- Restriccions de trànsit al sector de Les Martines.
- Millores de pacificació del trànsit a l'entorn de les escoles i instituts.
- Estudi de millores de la xarxa ciclista.
- Establiment dels requeriments de mobilitat en obres de reparació i millora de l'espai públic, projectes d'urbanització, planejament urbanístic i llicències d'activitats.
- Inici de les obres d'execució d'una nova cruïlla semafòrica al Passeig 22 de juliol, entre els carrers de Sant Miquel i Mare de Déu dels Àngels.
- Realització d'estudis d'ordenació de la circulació i/o de l'estacionament.
- Coordinació amb la Diputació de Barcelona i la Generalitat per la millora de la seguretat viària i l'accessibilitat a les carreteres de la seva titularitat.
- Elaboració d'expedients de contractació i seguiment dels contractes.
- Elaboració d'expedients per a l'aprovació de tarifes de zona blava.
- Tramitació de llicències de guàrd i contraquals.
- Estudiar, programar, executar i monitoritzar les propostes de veïns i entitats que arriben pels diferents canals de l'Ajuntament.

Resultats Assolits

Aprovació inicial del PMU 2016-21.

S'ha avançat en la creació de zones 30.

Millora de la fluïdesa del servei de transport públic gràcies a la creació de carrils de circulació reservats.

Millora de les condicions de circulació dels vianants als carrers que no compleixen els requisits mínims d'accessibilitat donada la poca amplada de les voreres.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es valora positivament l'assoliment dels objectius del programa, tot i que s'han produït demores en l'execució dels diferents projectes per la sobrecàrrega de treball del Servei.

	6. MOBILITAT URBANA	
	Manteniment de la Senyalització	13301
	2016	

Vinculació la Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada.

Plantejarem uns usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

66. Treballarem per disposar d'uns espais públics, funcionals, amables i a l'abast de tothom, dotats d'instal·lacions i elements suficients, accessibles, adequats i ben conservats.

72. Aprovarem el nou Pla de Mobilitat amb el qual es prioritzarà la integració del territori i un canvi d'hàbits en la mobilitat quotidiana en favor dels mitjans actius (bicicleta i a peu) i de l'ús d'un transport públic sostenible, competitiu, segur i accessible.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Garantir la seguretat de les persones i vehicles en l'ús de la via pública, mitjançant el seu manteniment i senyalització correctes.
- Garantir el manteniment dels sistemes intel·ligents de la sala de gestió de la mobilitat i la sala de 092 de la policia municipal i els elements de seguretat de l'edifici de Policia Municipal, Via pública i Mobilitat situat a l'avinguda de les Glories Catalanes.

Resultats esperats

- Facilitar a la ciutadania l'ús de la via pública amb condicions de seguretat, en base a un bon manteniment de la senyalització semafòrica, horitzontal i vertical, així com els elements de balisament.
- Facilitar amb criteris de seguretat el trànsit dels vianants i dels vehicles a la via pública.
- Garantir el correcte funcionament de càmeres i monitors de les sales gestió de la mobilitat i la sala de 092 de la policia municipal i els elements de seguretat de l'edifici de Policia Municipal, Via pública i Mobilitat situat a l'avinguda de les Glories Catalanes.

Actuacions realitzades

- Realització de tasques de manteniment de tota la senyalització viària de la ciutat: l'horitzontal, la vertical, la semafòrica i la d'orientació: actuacions com l'aplicació de marques vials, instal·lació de senyals de trànsit, senyals informatius, els suports necessaris, fitons i elements d'abaliment, pilones, elements reductors de velocitat, aparcaments per a bicicletes, així com semàfors i altres elements de regulació viària.
- Realització de tasques de manteniment dels sistemes intel·ligents de les sales gestió de la mobilitat i la sala de 092 de la policia municipal i els elements de seguretat de l'edifici de Policia Municipal.
- Realització d'aforaments de trànsit per disposar de les dades d'intensitats totals diàries.
- Contractació i seguiment dels contractes de: subministrament, instal·lació i extracció de senyals de trànsit; treballs de senyalització viària; manteniment de les instal·lacions de semaforització de la ciutat i altres elements de senyalització variable, pilones i càmeres de trànsit; preparació de l'expedient de rènting dels semàfors i òptiques de la ciutat.
- Preparació dels desviaments de trànsit vinculats a l'execució d'obres i/o fires a la ciutat.

- Execució de diverses actuacions per a la pacificació del trànsit com la construcció de passos elevats o la instal·lació de bandes rugoses i d'altres elements de millora de la seguretat.
- Gestió de la mobilitat des del centre de gestió de la mobilitat. Es tracta d'una sala des d'on es gestionen les cruïlles semaforitzades de la ciutat, els panells d'informació variable de trànsit, el mapa continu de trànsit, les càmeres de supervisió del trànsit, els sensors bluetooth, les càmeres de la Rambla i Antic poble de Sant Pere i punts de recollida de variables de trànsit (càmeres i espires electromagnètiques). Des d'aquí es realitza una tasca periòdica de revisió de les estratègies de regulació de trànsit: sincronismes, plans de trànsit, regulació horària...
- Definició i implementació d'estratègies de regulació del trànsit (cicles, sincronismes, ...)
- Execució de canvis en l'ordenació del trànsit o l'estacionament
- Estudi de queixes/suggeriment de la ciutadania o entitats relatius al manteniment de la senyalització.

Resultats Assolits

S'ha mantingut adequadament la senyalització vertical, semafòrica, pilones i altres elements de canalització i supervisió del trànsit i dels sistemes intel·ligents de les sales gestió de la mobilitat i la sala de 092 de la policia municipal i els elements de seguretat de l'edifici de Policia Municipal.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El grau d'assoliment del manteniment de la senyalització vertical i semafòrica el situaria en un 4/5.

En el cas de la senyalització horitzontal de la ciutat es situaria en un 2/5. Aquesta senyalització mostra un nivell baix de visibilitat i reflectància. Cal una aplicació de recursos important els propers anys per millorar-la. El cost de repintat de la senyalització horitzontal s'estima en 1.300.000€.

La senyalització d'orientació presenta discontinuïtats que cal identificar i preveure inversió. El grau d'assoliment d'aquesta senyalització es situa en un 2/5.

Les restriccions econòmiques dels darrers anys han comportat un empitjorament de l'estat de la senyalització horitzontal i d'orientació.

	6. MOBILITAT URBANA	
	Transport	44111
	2016	

Vinculació la Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

71. Redissenyarem la xarxa d'autobusos i renovarem la flota de vehicles introduint models híbrids i garantint l'accessibilitat per a tothom.

72. Aprovarem el nou Pla de Mobilitat amb el qual es prioritzarà la integració del territori i un canvi d'hàbits en la mobilitat quotidiana en favor dels mitjans actius (bicicleta i a peu) i de l'ús d'un transport públic sostenible, competitiu, segur i accessible.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Anàlisi del sistema de gestió de transport públic urbà.
- Garantir una política tarifària social per a l'ús del transport públic.
- Ambientalització de la flota d'autobusos.
- Participar un nou model de xarxa de transport públic urbà, garantint un servei eficient i de qualitat.

Resultats esperats

Actuacions realitzades

- Seguiment tècnic i econòmic de TMESA.
- Renovació de la T-blanca 2017.
- Tramitació de la pròrroga de TMESA fins 31/12/2017.
- Adjudicació del contracte de compra de 15 autobusos nous.
- Fer els treballs previs a l'inici dels Tallers de Participació amb la ciutadania sobre el model de servei de futur.
- Expedients d'aprovació de tarifes del bus.
- Expedients d'aprovació de tarifes del servei del taxi.
- Tràmits relatius al sector del taxi; inspeccions de vehicles, exàmens a conductors, estudis de seguiment del servei, etc.

Resultats Assolits

- S'ha renovat la certificació per AENOR de la qualitat del servei: ISO 9001, ISO 13.816 i ISO 14.001.
- Els usuaris valoren el servei d'autobusos amb una nota de 7,3 sobre 10.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

L'índex de satisfacció del client (ISC) ponderat obtingut l'any 2016 és de 73,32 punts. El 88,7% dels entrevistats puntua positivament el servei (puntuacions per sobre els 6 punts).

Les valoracions en general es mantenen respecte l'any passat. Per aspectes els que més disminueixen la valoració respecte l'any passat són el transbordament, el trajecte i la capacitat; i els aspectes que més milloren són la imatge, la neteja i el tracte rebut.

La valoració global directa del Servei és de 7,18 sent el valor moda (valor més citat) el 8. Aquest valor és lleugerament inferior a l'any passat.

Els entrevistats valoren el compromís de TMESA amb el medi ambient amb un 6,36.

Respecte les respostes obertes, destaca la puntualitat, la freqüència i la neteja com a més mencionats quan es demana pels aspectes del servei que han millorat. La puntualitat, la menor freqüència de pas, posar autobusos més nous i ampliar horaris són els aspectes que més sovint es mencionen quan es demana per allò que caldria millorar del servei.

Pel que fa a la importància dels aspectes, els que obtenen valoracions més altres són la puntualitat (0,90), la freqüència (0,85) i la seguretat (0,85). Aquest aspectes eren també els més importants l'any passat.

Pel que fa a les valoracions dels aspectes, l'aspecte que millor es valora és la imatge i el tracte. La freqüència de pas és l'aspecte pitjor valorat.

La línia 8 és la que genera més satisfacció. En canvi, les línies H i 12 són les pitjor valorades.

Per altra banda, s'ha finalitzat la contractació de la compra de 15 nous autobusos per a TMESA, amb un mix de 6 vehicles híbrids i 9 diesel.

Altres aspectes recollits a les enquestes i que aporten dades per conèixer el comportament dels usuaris i usuàries del servei:

- El 96 % dels usuaris són residents a Terrassa.
- El 55% té carnet de conduir i el 43% disposen de vehicle per fer aquest desplaçament.
- El 71,5% dels entrevistats utilitza la informació horària i el 64,7% utilitza el servei diàriament.
- El 41% ha visitat l'oficina de Mobilitat de Terrassa, i valoren l'atenció rebuda amb un 7,84. El 30% no l'ha visitat però sap que existeix i el 29% desconeixia que existia. Comparat amb l'any passat hi ha una millora notable de la puntuació per a aquest aspecte.

	07. URBANISME	
	Llicències d'Obres	15108-15109
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Desenvolupar el model de ciutat impulsat pel POUM dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere. Creació de taules específiques de disseny de l'espai públic incorporant la perspectiva de gènere i edat.
- Estimular la creació de nou sòl per a la implantació d'activitats productives i vetllar per a que les activitats que es vulguin implantar a la nostra ciutat o aquelles que necessitin créixer ho puguin fer. Fomentar una ciutat amb barreja d'usos i tramitar les modificacions normatives de regulació dels usos productius i comercials en adaptació al nou context legal.

Resultats esperats

- Dur a terme els informes, projectes i valoracions econòmiques de les intervencions necessàries per tal de restituir la legalitat infringida per part de particulars, o de garantir les condicions de seguretat i salubritat dels solars i edificacions abandonades.
- Garantir la màxima rapidesa i qualitat en els processos de tramitació dels diferents tipus de sol·licituds de llicències urbanístiques.
- Assolir la màxima coordinació i agilitat en la tramitació dels expedients que tenen transcendència des del punt de vista d'Urbanisme i d'Activitats.

Actuacions realitzades

1. S'han dut a terme informes, valoracions i projectes d'execucions subsidiàries.
2. S'ha intensificat el procés de tramitació de llicències urbanístiques (veure indicadors).
3. Durant el 2016, destaca la sol·licitud de diverses llicències d'obres:

HABITATGE

Han estat sol·licitades llicències d'obres per a la construcció de diversos habitatges plurifamiliars:

- 50 habitatges i 58 places d'aparcament al Cementiri Vell, en un solar on havia quedat una obra de 2005 paralitzada i que preveia la construcció de 80 habitatges.
- 15 habitatges i 26 places d'aparcament a Plaça Catalunya - Escola Industrial, reprenent una obra sol·licitada l'any 2006 i que va quedar aturada.
- 9 habitatges, 1 local i 6 places d'aparcament al barri de Sant Pere.
- 11 habitatges i 13 places d'aparcament a Sant Pere, allà on havia estat sol·licitada –però no iniciades les obres- una llicència l'any 2007 per a la construcció de 15 habitatges.
- 8 habitatges a Ca N'Aurell.
- 6 habitatges i 12 places d'aparcament al Centre, al mateix emplaçament on l'any 2007 havia estat sol·licitada una llicència per a la construcció de 16 habitatges, que no es van arribar a iniciar.

- 5 habitatges i 6 places d'aparcament a Sant Pere.

Així mateix han estat sol·licitades llicències d'obres majors per a la construcció de 40 habitatges unifamiliars i 4 bifamiliars de nova planta.

També s'han sol·licitat pròrrogues per a l'acabament de diverses obres aturades, de les que destaquen:

- Edifici de 28 habitatges i 31 aparcaments a Ègara (llicència de 2006).
- Plurifamiliar de 13 habitatges i 19 places d'aparcament a Ca N'Aurell (llicència de 2010).
- Plurifamiliar de 22 habitatges i 30 places d'aparcament a Torre-Sana (llicència de 2005).

USOS COMERCIALS:

- Construcció de planta baixa (2.600m²) i dues plantes soterrànies (4.500m²) destinat a local comercial i aparcament, amb un pressupost total de 2,8 milions d'euros.
- Reconstrucció de supermercat amb aparcament a Les Fonts, d'1,3 milions d'euros de pressupost i una superfície construïda total de 5.200m².

ALTRES USOS:

- Construcció de l'IES Can Roca de gairebé 5.000m² construïts i més de 6 milions d'euros de pressupost.
 - Construcció de L'IES de les Aymerigues, de més de 4.600m² construïts i una inversió aproximada de 6,7 milions d'euros.
 - Construcció de 1.400m² a Can Petit destinada a tanatori, amb un pressupost d'uns 2,2 milions d'euros.
 - Reforma i ampliació de més de 6.500m² d'indústria a Can Parellada Industrial amb un pressupost de 4 milions d'euros.
 - Reforma d'hotel de 8.600m² amb 3,2 milions de pressupost.
 - Reforma (4.600m²) i petita ampliació de la Llar de l'Ancianitat de 3 milions d'euros de pressupost.
4. S'ha mantingut l'atenció conjunta a l'Oficina d'Atenció a l'empresa per tal d'informar sobre activitats per part de tècnics d'Activitats i d'Urbanisme.

Resultats Assolits

S'ha incrementat el nivell de control sobre les situacions de vulneració de la legalitat, i també sobre les situacions de risc i molèsties per causa de la manca de compliment de les obligacions de conservació per part dels propietaris.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els objectius s'han assolit satisfactòriament.

	7. URBANISME	
	Servei Jurídic	15107
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Desenvolupar el model de ciutat impulsat pel POUM dins de d'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere. Creació de taules específiques de disseny de l'espai públic incorporant la perspectiva de gènere i edat.

Resultats esperats

- Impulsar la tramitació d'ordres d'execució i suspensions d'obres, en aquelles actuacions que contravenen la legalitat urbanística, i també front a les situacions de manca de conservació dels edificis i els solars que poden produir danys a les persones o molèsties a tercers.

Actuacions realitzades

L'Ordenament jurídic ha establert l'obligatorietat del compliment dels instruments de planejament, d'aquesta manera els actes d'edificació i ús del sòl han d'ajustar-se a la normativa urbanística vigent mitjançant l'obtenció prèvia de la corresponent llicència o autorització administrativa. Quan no es produeix un compliment efectiu de la normativa urbanística, la Llei estableix unes concretes mesures de protecció i restauració de la realitat física alterada.

Així doncs, el Servei Jurídic Administratiu té, entre d'altres, la funció de controlar l'activitat urbanística a la nostra ciutat exercint la potestat de protecció de la legalitat urbanística, tot fent ús de les mesures de tutela establertes per l'ordenament jurídic urbanístic. Cal recordar, en aquest sentit, que els procediments que es tramiten en el nostre Servei, tot i tenir un element comú de protecció urbanística, responen a mesures de tutela de diferent naturalesa. Per exemple, el procediment sancionador es dirigeix a sancionar els responsables concrets i acreditats d'una infracció urbanística, la qual cosa comporta una diferència essencial respecte als procediments de restauració urbanística, que es converteixen en obligacions ob rem, que es segueixen a la finca on s'ha produït l'actuació.

Per altre banda, no hem d'oblidar la importància de les ordres d'execució que ens permeten concretar el deure genèric dels propietaris de tota classe de terrenys a mantenir-los en les degudes condicions de seguretat, salubritat i ornat públic, entenent que el deure de conservació de les finques té un dels seus límits en la situació de ruïna, es a dir, en la declaració de ruïna que es segueix mitjançant un procediment específic.

Així mateix, l'Ajuntament també ha actuat d'una manera contundent quan les obres han estat aturades i abandonades pel constructor i, també, en la neteja i tancament de solars els propietaris dels quals havien desatès les seves obligacions de conservació i manteniment mitjançant la iniciació i resolució dels corresponents procediments d'execució subsidiària.

Tanmateix, entenem que l'Ajuntament està portant a terme la funció que té encomanada amb tot el rigor que estableix la Llei, i en aquest sentit, aquest Servei Jurídic Administratiu persegueix i reconduïx les actuacions il·lícites comeses pels particulars i, també, fomenta, en totes les seves intervencions, una activitat dirigida a prevenir situacions que puguin comportar la vulneració de l'ordenament jurídic urbanístic.

Resultats Assolits

S'ha incrementat el nivell d'intervenció sobre les actuacions que contravenen la legalitat urbanística i, també, davant les situacions de manca de conservació dels edificis i els solars que poden produir danys a les persones i molèsties a tercers.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

S'ha assolit un grau satisfactori de resultats en relació amb els objectius plantejats.



7. URBANISME

Planejament Urbanístic

15110

2016

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

60. Repensarem la ciutat, a partir d'obrir el debat sobre la revisió del POUM actual redirigint les prioritats cap a la ciutat consolidada. Plantejarem uns nous usos del territori que ens porti a dissenyar noves actuacions de regeneració, reurbanització de l'espai públic i de les infraestructures.

62. Redissenyarem la Rambleta del Pare Alegre i el seu entorn per tal de dignificar l'entrada sud de la ciutat, que ha d'incloure una nova estació del Metro del Vallès (FGC) a l'altura dels Jutjats.

65. Iniciarem els treballs de reordenament dels espais de la "Franja est" (antiga Mancomunitat) per definir propostes que donin impuls a aquest àmbit.

68. Actuarem en la dinamització urbanística de l'àmbit sud del centre i el Vapor Gran, d'acord amb els resultats del procés participatiu realitzat.

69. Impulsarem l'Anella Verda, preservant i ordenant uns espais agrícoles i forestals per tal que esdevinguin elements d'interès natural, social, turístic i econòmic.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Desenvolupar el model de ciutat impulsat pel POUM dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere.
- Iniciar el procés de revisió del POUM aprovat el 2003, a partir de una diagnosi del model de ciutat, dirigint l'atenció cap a la ciutat consolidada, on caldrà plantejar noves actuacions de regeneració del teixit urbà, de reurbanització de l'espai públic dels carrers i espais lliures, així com de les infraestructures que estan plantejades pel vigent POUM i pel Pla Territorial Metropolità de Barcelona.
- Iniciar els estudis necessaris per proposar un nou disseny de l'espai públic de la Rambleta del Pare Alegre i del seu entorn, inclòs el carrer del Tren de Baix, per tal de dignificar el principal accés a la ciutat on el disseny de l'espai públic jugui un paper principal, amb el propòsit d'establir un nou teixit residencial i d'activitats entre la plaça del Doré i el Palau de Justícia al costat del qual es preveu el futur emplaçament d'un nou baixador de FGC.
- Iniciar els estudis necessaris per tal de reordenar l'àmbit de l'antiga Mancomunitat, per trobar propostes encaminades a la seva dinamització, tenint en compte les activitats preexistents (Mercat Comarcal, Parc de Carreteres, Consell Comarcal, ..) i el paper futur de les mateixes.
- En l'àmbit del Vapor Gran es portaran a terme les actuacions necessàries per establir les actuacions derivades del procés de participació que s'ha dut a terme, per tal d'impulsar la dinamització del sector.
- Finalitzar la tramitació de la proposta d'ordenació urbanística i de gestió del Pla l'Anella Verda de Terrassa, entesa com un element de projecció interna i externa dins la voluntat de lideratge de la ciutat en les polítiques de recuperació o promoció dels nostres entorns naturals. Impulsar dins d'aquest model el desenvolupament dels parcs periurbans contemplats al POUM. Posar en valor la riquesa del patrimoni natural de Terrassa com element d'interès i de potenciació del turisme sostenible i la dinamització econòmica.

Resultats esperats

- Continuar el desenvolupament del POUM vigent d'acord amb els seus objectius dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere, amb la tramitació de les propostes de planejament que se'n derivin.

- Creació d'un procés col·laboratiu en l'anàlisi i el plantejament de propostes d'actuació en relació als àmbits urbans de major significació, començant pel Vapor Gran, i també per l'àmbit adjacent del Vapor Ros.
- Inici dels estudis necessaris per proposar un nou disseny de l'espai públic de la Rambleta del Pare Alegre i del seu entorn, inclòs el carrer del Tren de Baix, per tal de dignificar el principal accés a la ciutat on el disseny de l'espai públic jugui un paper principal, amb el propòsit d'establir un nou teixit residencial i d'activitats entre la plaça del Doré i el Palau de Justícia al costat del qual es preveu el futur emplaçament d'un nou baixador de FGC.
- Iniciar dels estudis necessaris per tal de reordenar l'àmbit de l'antiga Mancomunitat, per trobar propostes encaminades a la seva dinamització, tenint en compte les activitats preexistents (Mercat Comarcal, Parc de Carreteres, Consell Comarcal, ..) i el paper futur de les mateixes.
- Seguir treballant en la tramitació dels instruments d'ordenació urbanística del Pla de l'Anella Verda (Modificació puntal del POUM i Pla especial urbanístic en l'àmbit de l'Anella Verda i Catàleg de masies) que vans ser aprovats inicialment el desembre el 2014, per tal de poder preparar els documents necessari per dur a terme l'aprovació provisional dels mateixos de cara a l'any 2017.
- Millora del paisatge i retirada de suports verticals existent en l'espai públic. .

Actuacions realitzades

- Continuar el desenvolupament del POUM vigent d'acord amb els seus objectius dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere, amb la tramitació de les següents figures de planejament urbanístic (any 2016):
 - PLPG 1/16. Modificació puntal del POUM en l'àmbit del Polígon del carrer de l'Anoia (aprovat provisionalment)
 - PLPG 4/16. Modificació puntal del POUM en l'àmbit del Pla de Millora PM_BAR044 Avda de Barcelona 44 (Aprovat inicialment)
 - PLPG 5/16. Modificació puntal del Pla Parcial de Can Colomer-Torrent Mitger en compliment de Sentència del TSJC núm. 938/2015 (RCA 208/2012) (aprovat inicialment)
 - PLPG 7/16. Pla especial urbanístic del Club Atlètic Hockey Club de Terrassa (aprovat inicialment)
 - PLPG 8/16. Correcció errada material del POUM en les finques dels carrers d'Alcoi 69-75 i del Sometent Castellà 156-162. (Aprovat inicialment)
 - PLPG 2/16. Suspensió preventiva de llicències, comunicacions i declaracions responsables d'usos i obres per a la implantació d'associacions i clubs de socials de fumadors de cànnabis en tot el terme de Terrassa. (Aprovat)
 - PLPG 6/16. Suspensió preventiva de llicències. Comunicacions i declaracions responsables d'usos i obres a l'àmbit del Vapor Ros. (Aprovat).
- S'han iniciat els estudis necessaris previs en l'àmbit de la Rambleta del Pare Alegre on el POUM ha determinat els corresponents àmbits de planejament derivat (PM-RPA035) per poder dur a terme la transformació de l'àmbit.
- En l'àmbit de l'antiga Mancomunitat s'han iniciat els estudis necessaris per tal de reordenar l'àmbit, per trobar propostes encaminades a la seva dinamització, tenint en compte la situació de les activitats preexistents (Mercat Comarcal, Parc de Carreteres, Consell Comarcal, ..) i del paper futur de les mateixes.
- En l'àmbit del Vapor Gran, s'ha iniciat la redacció dels projectes executius necessaris per portar a terme les actuacions necessàries derivades del procés de participació que s'ha dut a terme, per tal d'impulsar la dinamització del sector.
- La proposta global de l'Anella Verda s'ha continuat desenvolupant, portant a terme els treballs necessaris per concloure la tramitació dels instruments d'ordenació urbanística del Pla de l'Anella Verda (Modificació

puntal del POUM i Pla especial urbanístic en l'àmbit de l'Anella Verda i Catàleg de masies) que vans ser aprovats inicialment el desembre el 2014, per tal de poder preparar els documents necessari per dur a terme l'aprovació provisional dels mateixos de cara a l'any 2017. En aquest sentit s'han analitzat detalladament les al·legacions presentades, estudi de la viabilitat i oportunitat d'incorporació de les propostes. S'ha fet un anàlisi dels informes dels organismes externes rebuts amb una proposta de transcripció de les prescripcions als documents i s'han fet propostes d'ajustos o modificacions dels diferents documents que componen la proposta de l'Anella Verda.

- Seguiment dels estudis externs que es duen a terme per poder porta a terme la viabilitat de l'execució parcial dels projectes derivats de les figures de planejament urbanístic (Plans Parcial residencials i d'activitats productives, plans de millora urbana) que han estat aprovades i que en alguns casos han iniciat la seva execució, pel que fa a la urbanització dels carrers, la xarxa de clavegueram o altres infraestructures d'ús comú per al veïnat, i evitar la degradació dels sectors pendents de desenvolupament.
- Continuació dels treballs del document d'iniciativa municipal de la *Modificació puntual del POUM per a la implantació dels centres de culte* (PLPG 2/14) aprovat inicialment el maig del 2014, per a la seva aprovació provisional amb les esmenes indicades als informes sectorials preceptius i les consultes realitzades.
- Elaboració d'informes urbanístics i de material gràfic referent als expedients urbanístics (expedients de sol·licitud d'informació, clau PLSI) amb un total de 10 expedients de nova creació.
- Assessorament tècnic sobre els aspectes urbanístics que incideixen en el procés de nomenament dels espais públics que tenen lloc en les sessions de la Comissió del Nomenclàtor.
- Atenció telefònica i presencial de consultes de planejament i del POUM amb elaboració en molts casos, de documentació complementària de plànols o informes específics.
- Continuació del document que recull les actuacions realitzades per la retirada de suports verticals de línies i cablejats elèctrics i telefonia en el conjunt dels barris de la ciutat, fet que incideix directament en el procés de millora del paisatge urbà mitjançant la retirada de suports verticals de línies aèries.

Resultats Assolits

- S'han assolit les fases d'actuació urbanística derivades del procés de la tramitació de les figures de planejament i suspensions de llicències descrites anteriorment.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els objectius s'han assolit satisfactòriament.



URBANISME

Gestió del sòl
2016

15105

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

63. Donarem continuïtat al projecte d'esponjament de Ca n'Anglada.

68. Actuarem en la dinamització urbanística de l'àmbit sud del centre i el Vapor Gran, d'acord amb els resultats del procés participatiu realitzat.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinataris

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Desenvolupar el model de ciutat impulsat pel POUM dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere.
- Estimular la creació de nou sòl per a la implantació d'activitats productives i vetllar per a que les activitats que es vulguin implantar a la nostra ciutat o aquelles que necessitin créixer ho puguin fer. Fomentar una ciutat amb barreja d'usos i tramitar les modificacions normatives de regulació dels usos productius i comercials en adaptació al nou context legal.
- Mantenir i garantir la capacitat de disposició de sòl per a dotacions i equipaments.
- Prioritzar el pla d'esponjament de la zona nord del barri de ca n'Anglada i continuar, conjuntament amb la generalitat de Catalunya, el procés d'execució per a la remodelació del barri.
- Contribuir, des de la vessant de la gestió urbanística, a l'assessorament per la materialització dels accions endegades per l'Ajuntament per a la dinamització de l'àmbit sud del centre i del Vapor Gran.
- Vetllar per tal que els ciutadans i ciutadanes de terrassa puguin accedir a un habitatge digne i adequat.
- Fomentar l'ocupació del parc d'habitatges buits propietats d'entitats bancàries i grans propietaris, mitjançant l'aplicació de la normativa.

Resultats esperats

- Posada en servei a favor de la ciutadania de bona part del parc d'habitatges buits, propietat de les entitats financeres del municipi.
- Millorar la qualitat de vida dels residents del barri de Ca n'Anglada, generant riquesa al territori des d'un punt de vista econòmic; i millorar la qualitat dels interiors d'illa de les zones, creant uns espais lliures i dignes. Per al 2016 s'espera la finalització de la 2ª fase de l'esponjament i l'inici de les actuacions per a l'execució de la tercera fase
- Atraure noves activitats econòmiques i estimular el desenvolupament i creixement del teixit productiu existent a la ciutat.
- Donar resposta a les noves demandes i necessitats d'implantació d'equipaments i serveis en el conjunt de la ciutat.
- Materialització de les previsions del POUM per a donar continuïtat al desenvolupament urbanístic, econòmic i social de la ciutat.

Actuacions realitzades

- Impuls i col·laboració per possibilitar la viabilitat econòmica, i la posterior execució, de les previsions de sectors pendents de desenvolupament, aturats per manca d'iniciativa privada, entre d'altres Palau Sud-Can Guitard, Els Bellots, Vapor Cortés, Pla del Bonaire, Can Colomer o Sala i Badrinas.
- Canvi de la modalitat d'execució del sistema de reparcel·lació del Polígon d'Actuació PA-BAL001 Puignovell Baldrich, passant a mans de la iniciativa pública.
- Col·laboració en els treballs de revisió del projecte d'urbanització del Pla de Millora PM-SEU095, Santa Eulàlia.
- Últims treballs d'adquisició, tapiat i reallotjament dels blocs 5 i 6 i del local comercial, corresponents a la 2ª fase de l'esponjament de Ca N'Anglada.
- Reallotjaments provisionals de part dels propietaris ocupants dels blocs afectats per la 3ª fase, amb problemes de salut o mobilitat.
- Redacció del projecte d'enderroc dels blocs de la fase 2 i d'urbanització provisional de l'espai resultant, i inici de la licitació.
- Aprovació del Conveni subscrit entre l'Ajuntament de Terrassa i la Tresoreria General de la Seguretat Social, per a la cessió d'ús a favor de l'Ajuntament d'un terreny ubicat entre els carrers de Fàtima, Isidre Nonell i Estatut per a destinar-lo provisionalment a aparcament (Can Roca II).
- Aprovació del Conveni de col·laboració subscrit entre l'Ajuntament de Terrassa, Caixabank S.A. i Building Center S.A.U. per a la posada a disposició d'habitatges a favor de persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial.
- Obtenció, mitjançant cessió obligatòria gratuïta, de sòls qualificats d'equipaments comunitaris i espais lliures de nova creació, per a la seva destinació a finalitats d'ús públic i social.
- Formalització de permuta entre l'INCASOL i l'Ajuntament per a l'adquisició dels locals a la Carretera de Matadepera per a equipaments comunitaris, en contraprestació d'una parcel·la d'ús residencial lliure. Pla del Bonaire equipaments per uns terrenys per a la promoció pública d'habitatges en règim de lloguer assequible.
- Gestió dels treballs previs per a la posterior subscripció de convenis d'acceptació municipal de la cessió d'ús d'espais privats d'ús públic als barris de Can Roca i Can Boada.
- Aprovació de les quotes urbanístiques per a l'execució de les obres d'urbanització de la cantonada del C/Puignovell amb C/Baldrich.
- Aprovació del Projecte de Reparcel·lació del sector PM-SKE001, Saifa Keller.
- Aprovació de l'alienació de dues parcel·les sobreres al carrer Mossèn Pursals.
- Aprovació del plec de clàusules administratives de la concessió demanial per a l'ampliació del servei d'urgències de Mútua de Terrassa.
- Estudi jurídic de la possible modificació de les determinacions del POUM relatives a la participació dels sectors i polígons en el finançament de la Riera de Palau.

Resultats Assolits

- Avanç en els treballs de recerca de viabilitat econòmica de sectors pendents de desenvolupament, aturats per manca d'iniciativa privada
- Increment de la bossa d'habitatges destinats a lloguer social.
- Reordenació jurídica de la situació física dels espais d'ús públic de titularitat privada.
- Incorporació de béns destinats a sistemes d'equipaments i espais lliures per a la seva ulterior destinació a usos d'interès públic i social.
- Gestió del Patrimoni Municipal del Sòl i l'Habitatge

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els objectius fixats s'han acomplert amb caràcter general.

	08. EGARVIA SA	
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

74. Implantarem tecnologies “smart” per dotar a la ciutat d’una millor intel·ligència per a la gestió urbana i eficaç de recursos. Especialment en la dimensió del medi ambient, la mobilitat i l’energia com per exemple al voltant del projecte Terrassa Energia Intel·ligent.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Implementar una plataforma de gestió integral de les diferents seccions d’EGARVIA, incloent-hi un nou sistema de pagament de l’estacionament regulat.
- Mantenir una promoció permanent de l’ús dels aparcaments públics de la xarxa FàcilPk.

Resultats esperats

- Tecnificar els sistemes d’informació de totes les seccions de l’empresa per millorar l’explotació.
- Facilitar la gestió i el pagament per part de l’usuari/ia de l’aparcament regulat.
- Augmentar l’ocupació de la xarxa d’aparcaments públics gestionats per Egarvia, SA

Actuacions realitzades

Durant l’any 2016 en relació al primer objectiu hem fet una recerca activa de referències i solucions aplicades a d’altres ajuntaments. També hem iniciat la preparació de la documentació tècnica i administrativa per poder procedir posteriorment a la necessària licitació.

Noves promocions any 2016 a la secció d’aparcaments:

- Oferta nous abonats aparcament 1er de Maig, al cursar un alta de 24 hores 3 mesos gratis, descompte prorratejat en 12 quotes mensuals.
- Unificar preu abonament motocicletes a 20€/mes als següents aparcaments: Avda. Barcelona, Lluís Companys, 1 de Maig, Vapor Universitari i Sant Leopold.

Promocions consolidades

- En tots els aparcaments:
 - Als mesos de maig i de novembre és redueixen tarifes al 50% dels vals comerç en tots els aparcaments.
 - Publicitat als aparcaments, oferta al contractar el lloguer d’un rètol lluminós durant tot un any l’últim trimestre gratis.
 - Oferta gremi d’hostaleria, preu vals comerç a 0,50€/unitat. Treballadors gremi d’hostaleria 30% de descompte en els abonaments.
 - Per la compra d’un vehicle nou, 3 mesos gratis i un 25% de descompte durant tot un any en tots el aparcaments de FàcilPk.

- Aparcament Avinguda Barcelona:
 - Targetes moneder al 50% de descompte pels pares/mares que porten els nens a col·legi a l'entorn de l'Avinguda Barcelona.
 - Centre d'oració 50% de descompte en la tarifa el divendres a l'Avinguda Barcelona.
 - Fira de l'Oliva, canvi tarifes 4 hores 3€, dia sencer 5€.
- Aparcament Sant Leopold:
 - Targetes moneder al 50% de descompte pels pares/mares que porten els nens a col·legi a l'entorn del C/Sant Leopold.
 - Tarifes rotació cap de setmana 4 hores 3€, dia sencer 5€.
- Aparcament Lluís Companys:
 - Canvi tarifes 4 hores 3€ i tot el dia 5€ : Fira Modernista, Expocerimònia, Vallès Motor, Expohabitatge, Esplai, Festa Major de Terrassa).
 - Abonaments i Vals descompte pels diferents esdeveniments del Centre Cultural.
 - Tiquet-abonament per actes de durada inferior a 6h, és de 2€.
 - Tiquet-abonament dia (durada superior a 6h), és de 5€.
 - Val descompte de diferents durades (½ h, 1h o 2h) 50% descompte
- Aparcament Plaça Progrés:
 - Tiquets- abonament a 5€/dia a diferents actes (DENIM, TNT i Fira d'Hivern i Fira d'Estiu).
 - Mercat de les puces tarifes especials als i les paradistes, de 8 a 16h. 3€.

Resultats Assolits

Els ingressos de la zona blava respecte a l'exercici anterior s'han incrementat en un 2,31%, tot i la petita reducció de places.

A la secció d'aparcaments els ingressos han augment en un 8,84 % motivats en part per la millora de la conjuntura econòmica general però també per les campanyes de promoció dutes a terme durant l'exercici.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

En relació al futur aplicatiu de gestió integral atès que s'està treballant sobre el projecte i s'està duent a terme un anàlisi tècnica conjunta amb altres serveis municipals implicats, es preveu que el resultat sigui important i productiu.

Respecte a la secció d'aparcaments, l'evolució dels resultats és molt positiva i sembla indicar que es consolida el canvi de tendència, d'acord amb la millora de la conjuntura socioeconòmica.

	09. ECO EQUIP SAM	
	2016	

Vinculació al Pla de mandat 2015 – 2019

Prioritat

3. Millorarem el model urbà de Terrassa i potenciarem la mobilitat, la sostenibilitat, el manteniment i la neteja.

Compromisos

75. A partir d'un gran pacte ciutadà avançarem cap a un servei de neteja i de recollida de residus eficient i de qualitat incrementant els recursos a l'empresa pública Eco-Equip.

Àmbit Competencial

Competència pròpia

Destinatari

Conjunt de la ciutadania de Terrassa

Objectius

- Definir i posar en marxa actuacions per adaptar l'empresa a les necessitats actuals.
- Incrementar la qualitat en la prestació dels serveis de neteja viària i de recollida de residus.

Resultats esperats

- Disposar d'un pla d'actuació que estableixi les accions necessàries a realitzar en el curt i mig termini orientades a la millora del servei.
- Incrementar i modernitzar parc mòbil de l'empresa per intensificar i ampliar les accions de recollida de residus i neteja viària.
- Augmentar la plantilla de l'empresa, mitjançant contractacions indefinides i temporals que permetin la recuperació del nombre d'efectius que s'han perdut en els darrers anys.
- Millorar la recollida dels residus i la neteja viària de la ciutat, així com la percepció que té la ciutadania respecte del servei.

Actuacions realitzades

Durant els primers mesos del 2016, i en el marc del Pacte de ciutat per a la neteja i la recollida selectiva de residus, es va concloure l'anàlisi de la situació actual de l'empresa pel que fa als recursos econòmics, materials, tècnics i humans. Aquest anàlisi ha permès determinar les mancances actuals que incideixen en la qualitat del servei. Com a resultat del Pacte s'han realitzat les següents accions:

- Increment del pressupost municipal destinat al servei de neteja i gestió de la recollida de residus.
- Licitació de la compra de vehicles i altre material per incrementar i millorar la flota i els recursos materials de l'empresa. Renovació de 21 vehicles:
- Realització de processos selectius per a la contractació de personal tant indefinit com temporal i destinat a tots els departaments de l'empresa (recollida de residus, neteja viària, tallers i oficines).
- Reforçar els serveis municipals per millorar la capacitat per informar a la ciutadania i per vetllar pel compliment de l'ordenança de la neteja i la gestió de residus
- S'ha treballat coordinadament amb el Servei de Desenvolupament d'aplicacions de l'Ajuntament i la Direcció de l'Àrea, en la definició dels requeriments tècnics i funcionals per a l'adquisició d'un sistema de gestió que millori l'eficiència, eficàcia, agilitat i transparència del servei de neteja i recollida de residus.

Resultats Assolits

Increment del pressupost destinat a la millora del servei en gairebé 2'7 milions d'euros.

Adquisició de vehicles i material. Al 2016 s'han renovat/incrementat la flota amb 21 vehicles: 5 furgonetes, 4 escombradores, 2 camions recol·lectors, 4 vehicles satèl·lits, 4 bolquets i 2 caixes de recollida.

Contractacions de personal: s'ha incrementat la plantilla fixa de l'empresa en 17 persones. A més s'han realitzat 20 contractacions temporals, 12 per campanya fulla i nadal i 8 per recollida de mobles.

S'han adquirit i instal·lat 240 contenidors d'orgànica per a rutes de càrrega lateral.

S'han licitat i iniciat les obres de millora de les instal·lacions de l'empresa Eco Equip amb l'adequació del solar contigu al carrer d'Esla per a logística. Aquestes finalitzaran a principis de 2017.

De forma coordinada amb la secció de Residus del Servei de Medi Ambient, s'ha definit un protocol d'inspecció i s'han dut a terme sessions formatives adreçades tant als equips d'inspecció com a la Policia municipal.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Seguint amb els esforços pel desenvolupament dels compromisos definits en el Pacte per la Neteja i la Recollida Selectiva, l'Ajuntament de Terrassa ha incrementat els recursos destinats a aquest servei en gairebé 2,7 milions d'euros el 2016. Això s'ha traduït en la renovació de la flota de vehicles d'Eco-Equip, l'increment de la plantilla, la compra de nous contenidors d'orgànica de càrrega lateral i l'acondicionament d'un solar, al carrer d'Esla, per millorar la logística de l'empresa. Aquest increment dels recursos és una mostra del compliment del compromís adquirit per l'Ajuntament al Pacte per la Neteja i la Recollida Selectiva per avançar cap a un model de ciutat on el manteniment i la neteja tinguin un protagonisme central. Un compromís i un esforç que ha de ser compartit per tothom, amb la implicació dels agents socials i el conjunt de la ciutadania, i que vol sensibilitzar sobre la presa de responsabilitat de tota la societat en un tema tan important com aquest.

Pel que fa al 2017, s'ha refermat el propòsit de continuar aquest esforç dins del compromís amb el Pacte de Neteja. La voluntat és incrementar en 2,7 milions més els recursos destinats al servei de neteja i recollida de residus. L'objectiu és continuar amb la modernització i avançar en la renovació i la millora del servei que rep la ciutadania. L'objectiu és que aquests 2,7 milions d'euros es destinin a tirar endavant una nova línia de càrrega lateral per modernitzar el servei, continuar amb la renovació de la flota i seguir incrementant la plantilla fixa.

10. Tancament econòmic

1. Execució del pressupost de despesa de Capítol II i Capítol IV a 31 de desembre de 2016

Servei	Pressupost 2016 amb modificacions		Executat a 31/12/2016 (€)		% d'execució	
	CAPÍTOL II	CAPÍTOL IV	CAPÍTOL II	CAPÍTOL IV	CAPÍTOL II	CAPÍTOL IV
Direcció de l'Àrea	76.995,00	0,00	57.192,84	0,00	74,28%	0,00%
Pla de Barris	48.870,00	41.000,00	28.767,54	31.468,68	58,87%	76,75%
Servei d'Urbanisme	165.205,00	0,00	139.973,89	0,00	84,73%	0,00%
Servei de Gestió de l'Espai públic	5.039.488,00	0,00	5.049.551,90	34.172,38	100,20%	0,00%
Servei de Medi ambient	813.395,00	35.400,00	785.432,28	34.350,62	96,56%	97,04%
Servei de Mobilitat	1.201.515,00	6.288.335,00	1.210.036,89	6.166.608,83	100,71%	98,06%
Servei de Projectes i Obres	3.234.648,00	0,00	3.126.476,77	0,00	96,66%	0,00%
Servei de Seguretat, Via pública i PC	837.065,00	18.360,00	607.239,09	18.335,00	72,54%	99,86%
TOTAL:	11.417.181,00	6.383.095,00	11.004.671,20	6.284.935,51	96,39%	98,46%

2. Execució del pressupost de despeses d'inversions –Capítol VI- a 31 de desembre de 2016.

Servei	Programa/aplicació pressupostària	Inicial + modificacions	A pendents	D pendents	Obligacions reconegudes	RC pendents	Saldo Lliure
Direcció de l'Àrea							
	Accessibilitat						
	Inversions reposició infraestructura	50.000,00	0,00	37.633,35	0,00	0,00	12.366,65
Servei de Via pública, seguretat i protecció civil							
	Polícia Municipal						
	Altres inversions serv.policia	105.233,70	0,00	4.247,10	100.986,60	0,00	0,00
	Protecció Civil						
	Altres inversions reposició	82.459,20	0,00	0,00	11.482,90	0,00	70.976,30
Servei d'Urbanisme							
	Gestió del sòl						
	Inversió nova terrenys	4.462.121,64	281.801,17	6.999,54	4.149.523,08	4.611,81	19.186,04
	Gestió del sòl						
	Inversió nova terrenys	1.209.533,47	0,00	0,00	1.209.533,47	0,00	0,00
Servei de Projectes i Obres							
	Obra pública						
	Despeses aplic.informàtiques	2.456,30	0,00	0,00	2.456,30	0,00	0,00
	Manteniment infraestructures						
	Altres inversions reposició	1.740.485,81	725.531,97	30.728,43	973.169,16	0,00	11.056,25
	Equipaments ús múltiple						
	Reposició edificis equipaments múltiple	1.415.016,08	93.560,79	358.864,06	755.735,42	0,00	206.855,81

Elluminat públic							
Inversió nova instal·lació enlluminat	209.908,28	38.160,79	5.591,41	106.088,95	0,00	60.067,13	

Pla de Barris

Infraestructures obres Pla de barris							
Altres inversions reposició	50.000,00	0,00	12.850,20	0,00	0,00	37.149,80	

Servei de Gestió de l'Espai públic

GEP-Manteniment jardineria							
Altres inversions reposició infraest.	352.035,04	35.994,96	116.569,28	171.880,14	0,00	27.590,66	
Inversió nova maquinària	9.689,69	0,00	0,00	9.689,68	0,00	0,01	
Inversió nou mobiliari	320.417,06	0,00	0,00	76.929,09	0,00	243.487,97	
Manteniment							
Altres inversions reposició	335.127,77	22.744,42	13.984,58	297.102,95	0,00	1.295,82	
Gestió via pública							
Inversió nous elements transport	14.527,26	411,10	0,00	14.116,16	0,00	0,00	
Inversió nou mobiliari	1.662,00	0,00	0,00	1.662,00	0,00	0,00	
Inversió nous equips oficina	1.295,91	0,00	0,00	1.295,91	0,00	0,00	
Inversió nova maquinària	1.625,22	0,00	0,00	1.625,22	0,00	0,00	
Altres inversions reposició manteniment VP	1.575.542,87	358.481,48	240,94	1.197.532,94	0,00	19.287,51	
Altres inversions reposició mant.infra	84.440,74	0,00	0,00	2.662,00	0,00	81.778,74	
Altres inversions reposició mant.infra	1.573.218,35	370.417,83	658.109,92	519.126,85	0,00	25.563,75	
Inversió maq.nova GEP	3.766,13	0,00	0,00	3.766,13	0,00	0,00	
Reposició equipaments ús multiple	23.965,00	0,00	21.901,00	0,00	0,00	2.064,00	

Servei de Mobilitat

Transports							
Altres inversions reposició	66.000,00	13.730,35	6.465,02	29.588,35	0,00	16.216,28	

Servei de Medi ambient

Cicle aigua							
Inversió nova instal·lació	88.445,33	0,00	13.397,79	69.910,24	0,00	5.137,30	
Medi Natural							
Altre reposició medi natural	638.724,04	85.681,22	228.363,14	288.923,09	0,00	35.756,59	
Inversió nova maquinària	1.805,01	0,00	0,00	1.805,01	0,00	0,00	
Reposició edificis	295.000,00	77.669,98	176.143,40	40.597,85	0,00	588,77	
Medi Ambient							
Inversió nova utilatge medi ambient	942,15	0,00	0,00	942,15	0,00	0,00	

ECO EQUIP, SAM

Recollida de Residus							
Inversió elements transport	329.120,00	34.364,00	294.756,00	0,00	0,00	0,00	

TOTAL:	15.044.564,05	2.138.550,06	1.986.845,16	10.038.131,64	4.611,81	876.425,38
---------------	----------------------	---------------------	---------------------	----------------------	-----------------	-------------------

2. Execució del pressupost d'ingressos a 31 de desembre de 2016

Liquidació per serveis

Servei	Pressupost 2016	Liquidat a 31/12/2016 (€)	(%)
Servei de Seguretat, Via pública i PC	759.788,00	870.552,58	114,58%
Servei de Medi ambient	833.515,12	959.509,98	115,12%
Servei d'Urbanisme	819.498,60	1.001.541,13	122,21%
Servei de Mobilitat	1.972.199,47	1.982.145,02	100,50%
Pla de Barris	202.006,00	0,00	0,00%
TOTAL:	4.587.007,19	4.813.748,71	104,94%

Liquidació per Capítols:

Capítol	Pressupost 2016	Liquidat a 31/12/2016 (€)	(%)
Capítol 3: Taxes, multes i llicències	2.119.354,93	2.488.297,65	117,41%
Capítol 4: Transferències per subvencions	2.292.345,26	2.204.204,38	96,15%
Capítol 5: Cànon i lloguers	175.307,00	121.246,68	69,16%
TOTAL:	4.587.007,19	4.813.748,71	104,94%

11. Indicadors de gestió i resultat

	ACCESSIBILITAT	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

Accessibilitat	2014	2015	2016
Nombre de guals accessibles	145	148	0
Adhesions al pacte per a l'Accessibilitat (acumulat)	34	39	45
Dones	-	-	2
Homes	-	-	4
Altres (entitats, associacions,...)	-	-	0
Número de reunions internes	33	65	80
Número de reunions de la Comissió d'Accessibilitat	9	7	8
Número d'altres reunions d'Accessibilitat (Comitè, Plenari, Associacions,...)	24	20	13
Assessorament intern des de l'Oficina d'Accessibilitat (consultes, projectes,...)	-	18	34
Assessorament extern des de l'Oficina d'Accessibilitat (instàncies, trucades, email,...)	-	-	72
Sol·licituds d'Informació	-	72	2
Dones*	-	-	2
Homes*	-	-	0
Altres (entitats, associacions,...)*	-	-	0
Peticions	-	-	58
Dones*	-	-	14
Homes*	-	-	31
Altres (entitats, associacions,...)*	-	-	13
Queixes	-	-	12
Dones*	-	-	1
Homes*	-	-	11
Altres (entitats, associacions,...)*	-	-	0

*sexe de la persona que fa la consulta, queixa o petició

	POLICIA MUNICIPAL	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors generals			
Nombre policies municipals	224	225	219
Dones	29	31	32
Homes	195	194	187
Hores de treball	364.355,35	360.429,14	362.957,78
Hores d'absentisme	5.807,36	6.150,23	6.273,00
Hores de permisos	54.483,48	53.348,74	64.214,95
Hores de formació policial	11.983	9.306	8.225
Nombre de cotxes policials	33	36	34
Nombre de motocicletes / scooters policials	51	51	60
Mitjana antiguitat cotxes policials (anys)	11	9	13
Mitjana antiguitat motos policials (anys)	13	14	10
% renovació cotxes	30%	0%	30%
Nombre de denúncies per infraccions de les OOMM (per tipus)	919	989	815
Nombre d'objectes perduts custodiats	841	1.400	1.818
Nombre de representants d'entitats i associacions al Consell	4	4	4
Indicadors d'atenció al públic en dependències policials			
Total de persones ateses a l'oficina d'atenció ciutadana per unitat	7.719	7.130	6.159
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Mitjana de temps d'espera (minuts)	12	13	22
Temps mig d'atenció personalitzada (minuts)	30	30	25
Temps d'estada (minuts)	42	44	47
Indicadors accidents de trànsit			
Total d'accidents de trànsit	1.827	1.980	2.098
Amb víctimes	710	718	834
Sense víctimes	1.117	1.262	1.264
Total de víctimes en accidents de trànsit per lesivitats dels implicats:	963	949	1.106
Mortals	5	4	0
Greus	44	49	41
Lleus	914	896	1.065
Indicadors denúncies trànsit			
Total de denúncies de trànsit (Ajuntament+SCT)	45.675	33.235	35.620
Total de denúncies de trànsit (Ajuntament)	44.261	31.726	33.995
Total de denúncies de trànsit (SCT)	1.414	1.509	1.625
Indicadors de fets delictius			
Total de fets delictius per tipus (delictes / faltes /altres fets) / any	11.750	12.131	
Delictes	5.422	5.867	
Faltes	5.885	5.788	
Delictes de trànsit	443	476	
Total de fets delictius per unitat instructora	11.750	11.655	
Policia Municipal de Terrassa	3.213	2.997	

Mossos d'Esquadra	7.584	7.712	
Altres localitats	953	946	
Nombre persones detingudes/imputades (investigades)	1.519	1.553	1.584
Detingudes	993	987	989
Crida i recerca	172	189	163
Imputades (investigades)	354	377	432
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Indicadors intervencions (novetats)			
Nombre d'intervencions (novetats) per tipologia	29.339	29.093	29.972
Trànsit	4.884	4.877	5.139
Administratives	12.529	12.648	13.573
Judicial	7.784	7.336	6.967
Assistencial	2.714	2.864	2.901
Anomalies via pública	1.428	1.368	1.392
Indicadors sessions formatives i informatives			
Nombre total sessions de xerrades / formacions	49	98	128
Nombre de participants en xerrades / sessions formatives	1.639	2.906	3.988
Nombre de participants en xerrades / sessions formatives. Educació Viària	11.600	13.564	14.860
Primària	3.861	4.960	4.960
Secundària	5.329	6.184	6.184
"Game over"	1.200	1.210	2.546
"Road Show"/"Canvi de marxa"	1.210	1.210	1.170

	VIA PÚBLICA	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors			
Nombre d'expedients iniciats per abandonament de vehicles a la via pública.	1.053	1.033	1.198
Total de vehicles abandonats a la via pública desballestats.	265	248	345
Nombre d'expedients iniciats per incompliment de les OOMM a la via Pública	920	989	831
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Nombre de sancions per incompliment de les OOMM a la via pública	691	656	341
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Ingressos generats per sancions per incompliment de les OOMM a la via pública (€)	64.087,70 €	79.771,30 €	122.292,25 €
Nombre d'autoritzacions d'ocupació de la Via Pública per a activitats	1.894	1.985	2.144
Ingressos generats per les autoritzacions d'ocupació de la via pública (€)	589.658,25 €	651.186,51 €	714.077,52 €
Nombre d'autoritzacions de tall de carrer de la Via Pública	2.562	5.034	5.478
Nombre de sol·licituds de terrasses de bar	550	527	514
Noves sol·licituds	-	-	177
Renovacions	-	-	289
Renúncies			48
Nombre d'expedients de terrasses de bar concedides	413	416	460
Noves sol·licituds	-	-	173
Renovacions	-	-	287
Nombre d'inspeccions de terrasses de bar realitzades.	233	566	351
Nombre d'expedients sancionadors tramitats relatius a terrasses de bar	22	35	28
Ingressos generats per expedients sancionadors relatius a terrasses de bar (€)	1.500,00 €	2.000,00 €	1.600,00 €

	PROTECCIÓ CIVIL	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors de gestió			
Nombre total de Plans Municipals d'emergència redactats.	3	0	0
Nombre total de Plans Municipals d'emergència homologats.	14	16	1
Nombre total de Plans Municipals d'emergència revisats.	6	8	3
Nombre total de Plans autoprotecció de titularitat municipal redactats.	29	12	26
Nombre total de Plans autoprotecció de titularitat privada supervisats.	19	21	8
Nombre total d'activacions de Plans Municipal d'emergència.	4	5	1
Nombre total de gestions i informes d'activitats relacionades amb el foc.	329	205	168
Nombre d'avisos emesos a través de xarxes socials	197	322	204
sistemes de protecció contra el foc			
Nombre d'actuacions en franges perimetrals	1	2	3
Superfície en m ² sobre la que s'ha actuat	184.600	89.120	232.700
% sobre el total de franges perimetrals (*)	-	-	-
Nombre d'actuacions en basses/dipòsits	1	0	2
Plantilla i oficines			
Nombre de persones en plantilla del servei de protecció civil	2,5	3,5	3,5
Superfície (m ²) de les instal·lacions del centre de protecció civil o centre de salvament i socorrisme	67	67	67

(*)No ho podem comptabilitzar el % sobre el total doncs hi ha encara una part en estudi i una altra part la gestionen des del Servei de Gestió de l'Espai Públic (parcel·les internes)

	MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Educació ambiental			
Escoles que formen la Xarxa	20	22	23
Ciudadans informats al carrer	12.233	14.800	2.000
Dones			
Homes			
Nombre membres Consell Municipal de Medi ambient.	33	33	33
Nombre d'activitats Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa.	65	91	91
Nombre total d'activitats àmbit educatiu.	479	68	68
Nombre total d'activitats àmbit ciutadà.	24	23	23
Nombre total d'alumnat participant	11.975	12.300	13.200
Dones			
Homes			
Nombre total de persones participants.	712	890	993
Dones			
Homes			
Nombre i tipologia d'usuaris de la vaixella reutilitzable i material cedit.	24.204	25.840	28.900
Nombre de persones usuàries i consultes en el Centre de Documentació Educació Ambiental.	639	12	6
Dones			
Homes			
Nombre persones participants en activitats ambientals (setmana medi ambient / eco-fòrum / setmana prevenció / estalvia a la llar / Nadal sostenible).	12.672	17.320	19.300
Dones			
Homes			
Nombre de campanyes realitzades d'informació i sensibilització.	8	6	4
Despesa en campanyes d'informació i sensibilització.	60.000	75.000	75.000
Nombre Visites per tipologia (domicilis / comerços).	18.500	11.380	2.000
% visites realitzades per cens.	8,50%	5,29%	2,43%
Nombre total persones visitants del CIAB (consultes / visitants entorn).	8.189	3.412	4.300
Dones			
Homes			
Nombre d'activitats al CIAB.	12	26	23
Nombre reunions plenari Consell Municipal de Medi Ambient.	3	2	3
Nombre de membres Consell Municipal de Medi Ambient.	43	47	62
Nombre de participants a les diferents taules (Anella Verda / Energia / Gestió residus / Comunicació, Informació i Educació).	273	210	56
Nombre de sol·licituds d'alta del servei de recàrrega municipal de vehicles elèctrics.	7	4	0
Protecció salut			
Nombre de queixes de ciutadania Protecció salut.	1.098	1.037	1.334
Nombre de denúncies de policia animals domèstics	352	383	562
Altes cens d'animals de companyia i/o llicències per gossos.	1.066	1.959	2.188
Cens a data	6.722	7.124 *	8.175

	2014	2015	2016
Nombre d'espais de lliure circulació per gossos.	3	5	7
Superfície total dels espais de lliure circulació de gossos. (m ²)			12.332
Nombre gestions CAAD (animals entrats / adoptats / recuperats / sacrificats).	874	1.175	0
Animals entrats			1.010
Recuperats			271
Adoptats			515
Eutanasiats			55
Llicències gossos potencialment perillosos	324	457	344
Nombre de participants en cursos.	60	19	0
Dones			
Homes			
Nombre d'alumnes participants	3.620	462	200
Dones			
Homes			
Nombre actuacions control de plagues urbanes (rosegadors / escarabats / mosquits / coloms).	562	561	602
Nombre inspeccions control sanitari (d'aigües lúdiques en piscines i poliesportius / locals pírning-tatuatge / establiments alimentació, sorreres).	501	1.048	924
Nombre total d'expedients per tipologia	888	979	1.077
Animals	708	794	916
Seguretat alimentària	10	19	32
Insalubritat	170	166	129
Sancions per incompliment tinença animals de companyia	243	181	238
Qualitat ambiental			
Estalvi energètic (kWh / any). (A l'any 2016 no s'ha estalviat energia perquè s'han fet més tasques de gestió de factures entre altres)	4.000	11.553	0
Estalvi en emissions CO ₂ (kg CO ₂ / any). Aquest indicador està interrelacionat amb l'anterior	5.250	3.080	0
Estalvi energètic acumulat des de 2012 (kWh / any). Incorporem l'estalvi acumulat perquè expressa la feina feta des de l'any 2012 en endavant en aquest camp	5.527.086	7.552.394	9.577.701
Estalvi en emissions CO ₂ acumulat des de 2012 (kg CO ₂ / any). Aquest indicador està interrelacionat amb l'anterior	1.282.687	1.759.858	2.237.030
Total d'estalvi econòmic (€ / any)	504.348	15.227	114.180
Percentatge execució nou pla qualitat.	-	8%	20%
Mitjana NO ₂ microg / m ³	44	45	nd
Mitjana PM ₁₀ microg / m ³	23	23	nd
% de població exposada a nivells sonors per sobre de normativa de dia	8%	8%	8%
% de població exposada a nivells sonors per sobre de normativa de nit	15%	15%	15%
Nombre de queixes rebudes	47	43	41
Nombre de queixes ateses	42	25	33
Nombre expedients disciplina per tipologia	56	50	42
Soroll	44	39	38
Contaminació lumínica	0	2	0
Altres	12	9	4
Nombre expedients no disciplinaris	80	33	25
Cicle de l'Aigua			
Rendiment de la xarxa (% cabals registrats respecte cabals a xarxa)	79,00%	78,16%	79,66%

	2014	2015	2016
Consum d'aigua (m3 / any) i clients del servei d'abastament per usos. Les dades que hi ha dels altres anys corresponen al consum municipal	648.109	774.006	756.623
Talls d'aigua per impagament	4.713	2.817	375
Tarifa social d'abastament d'aigua	1.068	1.026	1.344
Tarifa social d'abastament d'aigua atorgades	663	890	1.132
Dones			
Homes			
Tarifa social d'abastament d'aigua denegades	405	136	212
Tarifa mitjana ponderada (cost mig de l'aigua € / m3)	1,31	1,32	1,38
Consum elèctric cicle de l'aigua (Les dades de 2014 i 2015 són només d'abastament)	17.544.624	17.871.846	21.568.365
Cabal tractat EDAR Terrassa	13.511.337	13.196.100	13.209.381
Control abocaments aigües residuals		111	170
Ingressos instal·lacions sanejament Ajuntament -€-	288.138,14	319.853	335.259,91
Despeses instal·lacions sanejament Ajuntament (no estan incloses les inspeccions a indústries ni les despeses de personal) -€-	254.146,13	152.839	202.283,04
Autocontrol depuradores municipals	44	37	104
Control lleres	2	0	0
Laboratori Municipal			
Nombre d'analítiques aigües residuals	90	134	213
Nombre d'analítiques d'aigües de consum	84	126	52
Nombre d'analítiques d'aigües continentals	68	36	38
Nombre d'analítiques d'aigües lúdiques	28	31	28
Nombre d'analítiques de control de legionel·la	175	116	168
Nombre d'analítiques d'aliments	43	39	40
Nombre d'analítiques de control de superfícies	87	95	135
Nombre analítiques de partícules PM 10 de l'aire	245	232	204
Nombre d'analítiques a fonts naturals	64	30	38
Nombre d'altres analítiques del SMAS	11	17	8
Nombre d'analítiques procedents de convenis d'entitats, d'altres Ajuntaments i de particulars.	80	64	100
Nombre d'analítiques d'interlaboratoris	22	20	16
Nombre de determinacions analítiques fisicoquímiques i microbiològiques realitzades	4.549	4.599	4.424
Medi Natural			
Nombre d'horts en funcionament	8	13	13
Acords signats	8	13	13
Nombre de sol·licituds d'horts en curs.	7	2	2
Projecte orenetes. Seguiment dels nius d'orenetes (ocupats)	726 (480)	893 (529)	766 (448)
Tendències temporals en la mida poblacional dels ocells comuns PROJECTE SYLVIA (estiu) (nombre espècies/quantitat ocells)	91 17	44 11	38 13
Superfície agrícola en actiu respecte el total de sòl no urbanitzable	13,49%	13,53%	13,53%
Superfície forestal amb PTGMF respecte la superfície forestal total del terme	83,14%	83,14%	92,00%
Superfícies de boscos on s'ha realitzat treballs forestals respecte la massa forestal de tota Terrassa.	-	0,00%	0,46%
Nombre de permisos de caça per danys a conreus o instal·lacions	11	25	52
Nombre d'usuaris de les activitats organitzades relacionades amb la promoció del respecte i el coneixement dels valors naturals (municipals i altres activitats col·lectives de caràcter cultural, d'educació en el lleure i d'esbarjo de caire privat) Dades pendent desenvolupament Pla de Gestió Anella Verda	-	-	-

	2014	2015	2016
Dones			
Homes			
Nombre persones participants en activitats esportives realitzades en l'àmbit de l'Anella Verda.	-	-	3.180
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Nombre d'acords de custòdia establerts en l'àmbit de l'Anella Verda	-	-	1
Nombre d'acords d'apadrinament en l'àmbit de l'Anella Verda	1	2	3
Metres lineals arranats de la xarxa de camins	2.000	12.453	11.850
Superfície agrícola en els espais urbans pendent de desenvolupar	100 Ha	100 Ha	100 Ha
Tones de residus recollits als entorns naturals (torrent Sagrament i riera Arenes)	57	170	336
Superfície d'horts urbans en funcionament (espais públic i privats)	7.479	13.819	13.819
Número d'entitats que participen al Programa d'Horts Urbans	8	13	13
Número d'adjudicacions de parcel·les d'horts municipals	1	56	70
Número d'actuacions de manteniment en els entorns	815	673	750
Despesa municipal en actuacions de millora en l'Anella Verda (AI 2016 hem inclòs 1 fase camí AV, guia AV i model senyalització)	5.929,00	320.329,58	157.267,60
Nombre d'inspeccions de disciplina ambiental	2.164	0	1.648
Tones de residus recollits per camins	57	14	68
Consum d'aigua de les parcel·les d'horts municipals i urbans	10.563	13.031	23.441
Residus			
Nombre de peticions de la ciutadania o d'ofici en l'àmbit de la gestió de residus	17.536	16.348	18.765
Nombre d'inspeccions realitzades en l'àmbit de la gestió de residus	422	660	610
Nombre total d'expedients disciplina ambiental per infracció de l'ordenança tramitats.	44	74	89
Generació de residus Tn/any.	72.371	67.620	74.269
% Recollida selectiva	32,74%	32,82%	32,67%
Generació residus Kg/hab dia	0,92	0,86	0,95
Nombre usuaris deixalleria	45.122	47.825	48.348


(*) cens a data 31/07/2015

	PROJECTES I OBRES	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Obres			
Nombre de projectes d'obra redactats.	-	-	6
Nombre de projectes d'obra aprovats.	-	-	6
Nombre de memòries valorades d'obra redactades	-	-	22
Nombre de memòries valorades d'obra aprovades	-	-	22
% de projectes executats	67,00%	85,70%	nd
Mitjana de desviació del temps d'execució real de les obres/termini recollit a l'adjudicació (dies)	0	0	7
Mitjana de desviació cost obres / import adjudicació (€)	2,00%	3,00%	1,66%
Inversió / habitant. (€)	12,71	23,45	25,06
Nombre informes topogràfics	43	35	45
Interns	39	34	36
A petició externa	4	1	9
% de coordinació seguretat i salut/obres realitzades amb personal propi	99,90%	100,00%	83,33%
% projectes redactats TBEM	100,00%	100,00%	100,00%
% projectes iniciats TBEM	83,50%	100,00%	100,00%
% projectes finalitzats TBEM	62,50%	100,00%	100,00%
% projectes en execució TBEM	21,00%	0,00%	100,00%
% projectes redactats ampliació TBEM	56,67%	100,00%	100,00%
% projectes iniciats ampliació TBEM	0,00%	3,23%	100,00%
% projectes finalitzats ampliació TBEM	0,00%	96,77%	100,00%
% projectes en execució ampliació TBEM	0,00%	0,00%	100,00%
% projectes redactats TBEM 2015	-	94,12%	100,00%
% projectes iniciats TBEM 2015	-	41,18%	100,00%
% projectes finalitzats TBEM 2015	-	29,41%	100,00%
% projectes en execució TBEM 2015	-	23,53%	100,00%
Enllumenat			
Cost d'actes incívics a l'enllumenat públic/any (* només cable robot)	94.284,00 €	13.763,00 €	52.708,00 €
Lluminàries substituïdes	28	nd	nd
Número total làmpades	29.663	30.347	30.389
Disminució despesa subministrament elèctric	2,40%	1,28%	9,00%
Variació de la despesa energètica	6,00%	0,61%	+3,00%
Variació de les emissions de CO2	6,00%	0,00%	+5,00%
Avisos ciutadania per incidències	810	909	788
Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada.	79,17	79	79

	2014	2015	2016
% Lx mitjos estimats a la superfície il·luminada	15%	16%	15%
Número total de làmpades per cada 1.000 hab.	140,7	140,7	141
% de lúmens instal·lats de llum blanca	16%	16%	17%
Consum elèctric per habitant kWh/hab.	61,82	66,1	66,1
Kg de CO2 emesos per al total làmpades.	3997	3511	4381
Kg de CO2 emesos per habitant.	18,55	16,29	20
Número total d'averies per cada 1.000 làmpades.	69	100	75
Potència total instal·lada (equips+làmpada) respecte el número total de làmpades (W/làmpada).	147,22	147,22	146
% inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres.	98%	52%	98%
% de lluminàries amb contaminació lumínica respecte el número total de lluminàries.	5%	5%	5%
Potència total contractada (equip+làmpada) respecte la potència instal·lada (kWc/kWi).	1,08	1,08	1,08
Número de punts de llum per quadre.	73,78	73,2	73,6
% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure.	70,07%	69,15%	100,00%
% de làmpades foses respecte el número total de làmpades.	7,10%	nd	5,70%
% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'averies.	38,80%	30,40%	34,00%
% d'averies que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'averies.	77,00%	nd	nd
% làmpades per tipologia (vapor de mercuri, halògenes, vapor de sodi, LED...).			
Vapor de mercuri	7,59%	7,59%	7,50%
Vapor de sodi	71,58%	71,58%	71,50%
Fluorescents	11,13%	11,13%	11,10%
Halogenurs	8,81%	8,81%	8,90%
LED (T<3500k)	0,00%	0,00%	0,00%
LED (T>3500k)	0,89%	0,89%	0,90%
Altres làmpades	0,00%	0,00%	0,00%
% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós respecte a la potència total instal·lada.			
En capçalera	5,99%	5,99%	6,20%
Punt a punt	0,00%	0,00%	0,00%
Línia	77,35%	77,35%	78,10%
Altres	0,00%	0,00%	0,00%
Sense regulació	16,66%	16,66%	15,70%
% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada.	32%	33%	33%
% gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. municipal, Consell, etc).	100%	100%	100%
% gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres..).	0%	0%	0%
Número total de làmpades respecte la superfície il·luminada (làmpades / km2).	4388,42	4304	4398
Potència total instal·lada (equip+làmpada) respecte la superfície il·luminada (kW / km2).	646,06	549	640

	2014	2015	2016
Número total de làmpades per treballador/a del servei.	1895	1896	1899
Número total d'actuacions per treballador/a del servei.	130,4	198	143
% gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. municipal, Consell Comarcal, etc).	11%	11%	11%
% gestió indirecta del servei de manteniment (consecució, altres, etc).	89%	89%	90%
% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni.	5%	nd	nd
Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1º electricista).	20.361,00 €	nd	20.361,00 €
% de dones sobre el total de treballadors/es.	13%	13%	13%
% de treballadors/res amb titulació mitja sobre el total de treballadors/res.	25%	20%	19%
Hores anuals de formació per treballador/a.	7,2	nd	nd
Accidents laborals per cada 100 treballadors/es.	12,5	nd	nd
Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/ hab).	14,76	14,41	14,3
Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab.).	9,3	9,18	8,7
Despesa corrent del manteniment per habitant (€/hab.).	5,45	5,23	5,7
% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal.	2%	nd	2%
% de despesa del subministrament d'electricitat d'enllumenat respecte la despesa del servei d'enllumenat públic	63%	64%	61%
% de despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa d'electricitat municipal.	36%	38%	40%
% d'autofinançament per taxes i preus públics.	0%	0%	0%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions.	0%	0%	2%
% de finançament per part de l'Ajuntament.	100%	100%	98%
Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades).	38,77	37,96	40
Despesa del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades	66,11	66,53	61,6
Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/núm. làmpades).	104,88	100,2	101,6
Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh).	0,15	0,15	0,13
Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic.	2.984,44	3.191,00	3.217,00
Clavegueram (GEP i PIO)			
Mi de xarxa.	408.724,00	408.924,00	409.270,00
Mi de xarxa inspeccionada	-	-	1.500,00
Mi de xarxa renovada.	800,00	900,00	711,00
Nombre d'actuacions i/o obres de millora de la xarxa	-	-	10
Nombre d'incidències obertes/any.	42	307	260
Mitjana temps resposta a queixes ciutadans. (dies)	11	11	11
Mitjana temps resolució incidències urgents. (dies)	1,5	1,5	1,5
Núm. embornals substituïts.	92	28	14

	GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors d'incidències			
Total incidències enregistrades	5.433	5.817	4.418
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Total incidències resoltes a l'exercici 2016	4.622	4.945	4.213
Incidències resoltes a l'exercici 2016 corresponents a exercicis anteriors	582	669	712
Nombre total d'incidències d'actes incívics	1.896	2.026	2.043
Mitjana temps de resposta a les queixes dels ciutadans (dies)	11	11	11
Mitjana temps de resolució d'incidències urgents (dies)	1,50	1,50	1,50
Indicadors Parc de Vallparadís			
Zona verda m2 Parc de Vallparadís	393.045	395.207	395.207
Consum d'aigua m3 Parc Vallparadís	59.086	77.792	70.014
Nombre total d'escoles participants a les activitats d'aventura al Parc de Vallparadís (concessió empresa Emocions, S.I)	33	38	31
Nombre total de participants a les activitats d'aventura al Parc de Vallparadís (concessió empresa Emocions, S.I)	1.921	2.236	1.957
Dones			
Homes			
Nombre total d'activitats realitzades al Parc de Vallparadís (Diversos Serveis de l'Ajuntament, entitats, AAVV, etc.)	85	152	92
Parcs i jardins			
Zona verda m2	1.961.954,00	2.035.323,74	2.064.188,00
Zona verda m2 per habitant.	9,10	9,45	9,60
Nombre total d'arbres per habitant	0,27	0,16	0,18
Nombre d'arbres plantats	47,00	84,00	302,00
% d'arbres podats	8%	14%	17%
€ invertits per habitant en zones verdes.	20,79 €	21,77 €	21,99 €
Nombre d'incidències obertes exercici 2016	1.748	2.995	2.528
Total incidències resoltes a l'exercici 2016	1.419	2.416	2.336
Incidències resoltes a l'exercici 2016 corresponents a d'exercicis anteriors	139	373	410
Mitjana temps resposta a queixes ciutadans (dies)	11	11	11
Mitjana temps resolució incidències urgents (dies)	1,50	1,50	1,50
Consum d'aigua m3.	327.239	435.951	393.857
Despesa aigua €.	70.858,13 €	81.040,30 €	73.690,54 €
% zones de jocs infantils adaptades a normativa	11%	85%	87%
Nombre d'àrees de jocs infantils	182	187	179
Nombre de jocs infantils reposats.	52	53	28
Obres			
Kg asfalt en fred utilitzat	36.200	25.000	14.775

	2014	2015	2016
Actuacions de manteniment sobre mobiliari (bancs, jocs infantils..)	402	876	957
M2 de vorera reposada.	3.250	4.687,50	3.750
Nombre de guals accessibles	145	69	48
Nombre total d'incidències obertes exercici 2016	3.643	2.767	1.890
Total incidències resoltes a l'exercici 2016	3.340	2.380	1.575
Incidències resoltes a l'exercici 2016 corresponents a d'exercicis anteriors	435	290	298
Nombre total d'incidències d'actes incívics	566	235	
Mitjana temps resposta a queixes ciutadans (dies)	11	11	11
Mitjana temps resolució incidències urgents (dies)	1,5	1,5	1,5
€ invertits per habitant en manteniment de via pública	11,82 €	10,46 €	11,24 €

Habitants (font:anuari estadístic per 2014 i 2015. IDESCAT pel 2016)	215.706	215.467	215.121
--	---------	---------	---------

	PLA DE BARRIS	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Dinamització joves adolescents			
Nombre de joves atesos	209	209	219
Dones	-	-	73
Homes	-	-	146
Nombre de participacions	2.411	1.193	1.454
Dones	-	-	0
Homes	-	-	0
Nombre d'activitats extraordinàries realitzades	48	51	37
Nombre de joves contactats al carrer	139	144	123
Dones	-	-	32
Homes	-	-	91
Espai família			
Nombre total de famílies participants	27	72	24
Convivència i dinamització sociocultural			
Nombre participants patis oberts	388	333	523
Dones	60	26	69
Homes	328	307	454
Dispositiu punt maurina			
Total persones ateses	82	93	0
Dones	-	-	0
Homes	-	-	0
Total inserció laboral	19	22	0
Dones	-	-	0
Homes	-	-	0
Actuacions urbanístiques			
% acumulat d'execució del Projecte d'Intervenció Integral	0,00%	0,00%	0,00%
% acumulat d'execució d'obres	0,00%	0,00%	0,00%
% acumulat d'execució acció social	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuts a la rehabilitació			
Comunitats assessorades l'any	54	38	0 (*)
Acumulat de comunitats assessorades, des de l'inici del programa el 2010	254	292	292
Avaluacions tècniques prèvies l'any	2	4	3
Acumulat d'avaluacions tècniques prèvies des de l'inici del programa el 2010	49	53	56
Ajuts socials atorgats l'any	2	2	2
Dones	-	-	1
Homes	-	-	1
Acumulat d'ajuts socials atorgats des de l'inici del programa el 2010	51	53	55
Import total acumulat dels ajuts socials des de l'inici del programa el 2010	-	-	108.111,04 €
Ajuts a la rehabilitació atorgats l'any	2	4	4

	2014	2015	2016
Acumulat d'ajuts rehabilitació atorgats des de l'inici del programa el 2010	28	32	36
Import total acumulat dels ajuts a la rehabilitació des de l'inici del programa el 2010	-	-	658.752,17 €
Rehabilitacions finalitzades l'any	6	4	2
Acumulat de rehabilitacions finalitzades des de l'inici del programa el 2010	26	30	32
Famílies beneficiàries l'any	33	40	36

(*) Durant l'any 2016 no s'han assessorat comunitats noves. S'ha treballat amb comunitats repescades o comunitats amb les que ja s'estava treballant l'any anterior.

	MOBILITAT URBANA	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors generals de gestió			
Cost d'actes incívics senyalització/any	nd	nd	nd
Nombre de queixes rebudes	2.316	2.500	3.547
Nombre de queixes resoltes	2.029	2.133	2.237
Percentatge de queixes resoltes	88%	85%	63%
Nombre de quals autoritzats anualment	226	155	141
Percentatge de barris convertits en zona 30 respecte del total (40 barris residencials)	38%	43%	43%
Nombre de pilones	nd	nd	nd
Nombre de pilones noves instal·lades	nd	nd	nd
Nombre de pilones reposades per incidents	nd	nd	nd
Despesa en pilones (€)	nd	nd	nd
Indicadors de la senyalització viària			
Despesa en manteniment de la senyalització horitzontal	74.000,00	nd	116.042,00
Despesa en manteniment de la senyalització vertical	200.000,00	nd	185.674,34
Despesa total de manteniment (senyalització vertical+horitzontal) per habitant	1,27	0,00	1,40
Nombre total d'actuacions de manteniment de senyalització de trànsit (Comunicats)	4316	1933	2045
Percentatge de senyalització horitzontal repintada respecte del total de senyalització existent a la ciutat	6%	9%	nd
Nombre total de reserves noves per tipologia:	46.164	nd	381
Càrrega i descàrrega (un.)	0	0	21
Persones amb mobilitat reduïda (un.)	0	0	100
Motos (un.)	0	0	260
Parada taxi	0	0	0
Parada bus	0	0	0
Indicadors de ITS (sistemes intel·ligents de transport)			
Nombre de semàfors instal·lats (per vehicles, per viandants)	nd	nd	nd
Despesa total de manteniment de la senyalització semafòrica	432.440,80	nd	246.081,00
Despesa total de manteniment de la senyalització semafòrica per habitant	2,00	nd	1,14
Nombre total de sistemes intel·ligents de transport amb lectura de matrícula i gestió automàtica de denúncies.			
Cruïlles semaforitzades:	187	189	189
Punts detecció:	163	163	163
Panells informatius trànsit (PMV):	4	4	4
Senyals informatives aparcaments:	6	6	6
Senyals escoles:	11	11	11
Pilones automàtiques:	36	36	36
Càmeres supervisió trànsit:	7	7	8
Càmeres gestió trànsit:	24	24	24

Càmeres pilones:	5	5	5
Càmeres dotades d'OCR:	7	7	7
Punts detecció amb Bluetooth:	8	8	8
Nombre d'actuacions/incidències sobre els ITS	735	935	1.139
Percentatge de canvi d'òptiques respecte del total d'òptiques a la ciutat	4%	5%	4%
Indicadors relatius a l'ús del transport públic			
Nombre de viatgers i viatgeres	12.058.094	12.342.438	12.179.366
Dones	0	0	63,5
Homes	0	0	36,5
Increment d'usuaris anuals (variació %)	0,27%	3,16%	-1,32%
Mitjana d'usuaris diaris (Laborables)	46.200	43.969	43.640
Mitjana d'usuaris diaris (Festius)	0	0	10.173
Usuaris que utilitzen el servei a diari	0	0	65%
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Índex de puntualitat dels autobusos	89%	89%	nd
Índex de satisfacció del client (sobre 10)	7,59	7,38	7,18
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Km recorreguts anuals	2.746.182,09	2.756.012,00	2.746.013,00
Hores de servei anuals	230.769	225.587	230.771
Cobertura tarifària del servei	50%	52%	54%
Edat mitjana de la flota (anys)	10	11	11,9
Número de quilòmetres de carril bus	-	6,3	6,9
% del Km de carril bus respecte Km de xarxa viària	1,20%	1,20%	1,20%
Nombre de parades de bus	nd	nd	nd
Percentatge de parades de bus amb marquesina	0,429	0,42	0,42
Percentatge de parades de bus amb bancs	nd	nd	nd
Alumnes formats amb el programa viatge amb tu	811	325	350
Nenes	-	-	-
Nens	-	-	-
Indicadors relatius a la promoció de la bicicleta			
Número de Km de carril bici	nd	nd	18,6
Número de formacions Ambicia't a l'institut	23	27	32
Alumnes formats sobre el programa Ambicia't a l'institut	149	635	640
Dones	-	-	-
Homes	-	-	-
Nombre d'aparcaments per a bicis a la via pública o equipaments públics	1.122	1.315	1.350

	URBANISME	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors generals			
Número de suports elèctrics retirats durant l'any		38	67
Acumulat de suports elèctrics retirats	318 (2012-2014)	356	423
Indicadors patrimoni i gestió del sòl			
Núm. blocs enderrocats 1ª fase.	2	1	0
Percentatge de blocs enderrocats en la 1ª fase	66,00%	33,30%	0,00%
Núm. famílies reallotjades 1ª fase.	66	6	0
Percentatge famílies reallotjades 1ª fase.	91,00%	9,00%	0,00%
Núm. blocs enderrocats 2ª fase.	0	0	0
Percentatge de blocs enderrocats en la 2ª fase	0,00%	0,00%	0,00%
Núm. famílies reallotjades 2ª fase.	0	6	26
Percentatge famílies reallotjades 2ª fase.	0,00%	18,75%	81,25%
Núm. de blocs enderrocats en la 3ª fase	0	0	0
Percentatge famílies reallotjades 3ª fase.	0,00%	0,00%	0,00%
Núm. famílies reallotjades 3ª fase.	0	11	2
Percentatge famílies reallotjades 3ª fase.	0,00%	13,75%	2,50%
Indicadors llicències			
Total llicències, autoritzacions i comunicacions d'obres sol·licitades segons tipologia	3.768	3.984	4.572
Càrr./desc.:	11	14	21
Parcel·lació:	8	9	9
1a ocupació:	59	75	93
Tanques:	1	7	4
Rases:	149	212	194
Obres majors:	142	176	236
Obres menors:	691	785	603
Comunicats:	2.707	2.706	3.412
Total anul·lacions sol·licitades segons tipologia	23	28	21
Càrr./desc.:	1	0	0
Parcel·lació:	0	1	1
1a ocupació:	0	1	0
Tanques:	0	0	0
Rases:	1	4	4
Obres majors:	16	13	8
Obres menors:	5	9	8
Total llicències, autoritzacions i comunicacions d'obres resoltes segons tipologia (parcel·lació, tanques, obres majors, menors, etc.).	1.076	1.276	1.105
Càrr./desc.:	10	14	20
Parcel·lació:	7	8	6
1a ocupació:	68	71	71
Tanques:	1	7	3
Rases:	166	207	195
Obres majors:	146	196	216
Obres menors:	678	773	594
Total usos de l'obra segons tipologia (locals, naus, habitatges, etc).	680	302	1.491
Habitatges:	201	81	191
Aparcaments:	272	181	1.249
Locals:	26	12	26

Naus industrials:	10	7	8
Altres:	171	21	17
Total llicències de primera ocupació (sol·licitades / atorgades) segons districte			
Districte I:	15/16	11/10	nd
Districte II:	4/5	2/2	nd
Districte III:	10/11	16/17	nd
Districte IV:	15/7	21/23	nd
Districte V:	8/8	12/6	nd
Districte VI:	7/4	8/3	nd
Disseminats:	nd	2/0	nd
Indicadors jurídics			
Total expedients incoats segons tipologia (Denúncies i sol·licituds (DEDI), Ordre d'Execució (OEDI), Suspensió d'Obres (SODI), Sancionador Disciplina Urbanística (SADI)).	947	963	934
DEDI:	678	798	792
OEDI:	207	126	109
SODI:	38	15	16
SADI:	24	24	17
Total expedients en tramitació segons tipologia (DEDI,) (OEDI), (SODI), (SADI).	1.141	1.012	847
DEDI:	370	412	388
OEDI:	512	377	273
SODI:	229	188	157
SADI:	30	35	29
Total requeriments i resolucions dictats segons tipologia (DEDI, OEDI, SODI, SADI).	1.696	2.099	1.907
DEDI:	453	997	985
OEDI:	945	849	625
SODI:	265	223	237
SADI:	33	30	60
Total expedients resolts segons tipologia (DEDI,) (OEDI), (SODI), (SADI).	1.025	1.166	1.048
DEDI:	612	837	780
OEDI:	289	253	200
SODI:	90	58	45
SADI:	34	18	23
€ en multes coercitives i sancions segons el tipus d'expedient (DEDI, OEDI, SODI, SADI).	132.760,49 €	428.344,82 €	408.318,70 €
SODI:	37.900,00 €	69.200,00 €	98.700,00 €
SADI:	34.566,24 €	2.250,00 €	10.470,00 €
OEDI:	55.553,05 €	208.774,23 €	140.900,00 €
Ex. Subs.:	1.452,60 €	144.983,58 €	154.939,91 €
Cert. ISO:	3.288,60 €	3.137,01 €	3.308,79 €
Indicadors de planejament			
Figures de planejament aprovades inicialment	nd	1	4
Figures de planejament aprovades provisionalment/definitiv.	nd	3	1
Suspensions preventives de llicències	nd	nd	2
Indicadors Promoció Habitatge Social			
Nombre d'expedients HADI oberts	0	85	0
Nombre d'habitatges cedits	14	6	32
Nombre de multes tramitades	48	56	0

	EGARVIA SA	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors servei grua			
Total de vehicles retirats de la via pública.(arrossegaments)	7.923	7.705	6.904
Total de vehicles abandonats a la via pública desballestats	264	280	345
Indicadors Pks			
Total places aparcaments soterrats	1.509	1.509	1.509
Total abonats aparcaments soterrats	633	679	805
Total concessionaris aparcaments soterrats	183	183	183
Total places lliures aparcaments soterrats (sense rotació)	693 (45,92%)	647 (42,88%)	521 (34,53%)
% Places lliures per aparcament			
Avinguda Barcelona	52,65%	51,18%	39,12%
Plaça Lluís Companys	55,59%	42,66%	33,22%
Plaça del Progrés	47,06%	41,83%	39,22%
Carrer de Sant Leopold	45,81%	42,86%	37,44%
Plaça del 1r de Maig	38,81%	43,01%	28,67%
Vapor universitari	2,31%	9,64%	17,05%
Nombre total de rotacions PKs	145.372	155.909	164.650
Nombre d'aparcaments que ofereixen pàrquing per a bicicletes	0	0	0
Nombre de places d'aparcament ofertades per a bicicletes en aparcaments	0	0	0
Indicadors zona blava			
Total de places d'estacionament en zona blava	2.286	2.108	2.108
Total de places per parquímetres	15,55	15,50	15,50
Total tiquets	2.337.927	2.207.490	2.204.706
Mitjana de tiquets mensual	194.827	183.958	183.726
Recaptació / Pl. parquing / mes	92,27 €	97,05 €	99,27 €
Recaptació / Pl. parquing / dia	4,18 €	4,17 €	4,40 €
Percentatge de pagaments realitzats en efectiu	75,07%	74,48%	73,88%
Percentatge de pagaments realitzats amb targeta de crèdit	24,93%	25,52%	26,12%
Import total recaptat	2.482.724,25 €	2.414.629,40 €	2.446.734,25 €
Percentatge d'hores ocupades / zona de les disponibles	64,00%	65,00%	65,50%
Percentatge d'hores pagades / zona de les disponibles	44,33%	47,05%	47,15%
Nombre de denúncies de zona blava	83.060	71.435	67.002
Indicadors Personal (a 31/12/2016)			
Nombre d'efectius	-	-	70
Dones			16
Homes			54
Efectius per departament			
Grua	-	-	26
Dones	-	-	0
Homes	-	-	26

	2014	2015	2016
Aparcaments	-	-	13
Dones	-	-	4
Homes	-	-	9
Responsables de Torn	-	-	5
Dones	-	-	0
Homes	-	-	5
Zona blava	-	-	14
Dones	-	-	8
Homes	-	-	6
Manteniment	-	-	4
Dones	-	-	0
Homes	-	-	4
Administració	-	-	8
Dones	-	-	4
Homes	-	-	4

	ECO EQUIP SAM	
	Indicadors de gestió i resultat	
	2016	

	2014	2015	2016
Indicadors de recollida de fracció resta			
Tn	48.840,86	49.778,04	50.107,26
Kg/hab.any	226,42	231,02	232,55
kg/hab.dia	0,62	0,63	0,64
Indicadors de recollida selectiva de residus			
Matèria orgànica	6.616,94	6.489,82	6.854,44
Vidre	3.175,85	3.094,41	3.298,65
Paper i cartró	3.896,44	4.511,33	4.820,79
Envasos	3.956,92	3.952,80	3.972,05
Voluminosos	2.763,15	3.263,26	3.532,99
Fracció vegetal	168,84	55,75	176,08
Piles	5,21	4,43	4,57
Medicaments	1,71	1,02	0,58
Tèxtil	490,08	464,29	532,65
Càpsules de café			5,27
Altres residus deixalleria	1.038,48	1.046,63	964,00
Total selectiva	22.113,62	22.883,70	24.162,07
Kg/hab.any	102,52	106,21	112,14
kg/hab.dia	0,28	0,29	0,31
Indicadors totals de residus			
Tn totals	70.954,48	72.661,76	74.269,33
Kg/ Habitant i any	328,94	337,23	344,69
KG / Habitant i dia	0,90	0,92	0,94

Memòria 2016

Serveis Generals i Govern Obert

- ÍNDEX -

	<i>Pàgina</i>
1.- Introducció	3
2.- Compromisos del Pla de Mandat	3
3.- Objectius, actuacions i resultats assolits. Plantejament general	5
4.- Actuacions en l'àmbit de l'Estructura territorial	6
5.- Actuacions en l'àmbit de l'atenció ciutadana	22
6.- Actuacions en l'àmbit de l'Organització i la gestió dels Recursos Humans	28
7.- Actuacions en l'àmbit de la Tecnologia i els sistemes d'informació	54
8.- Actuacions en l'àmbit de la gestió econòmica i tributària	60
9.- Actuacions en l'àmbit de la transparència i el Govern Obert	66
10.- Altres àmbits d'actuació	76
10.1.- Comunicació Interna	76
10.2.- Serveis jurídics i suport a la Secretaria General	81
10.3.- Arxiu administratiu i gestió documental	85
10.4.- Padró municipal i gestió dels processos electorals	91
10.5.- Població, cartografia i estadística	107
10.6.- Patrimoni i manteniment	120
10.7.- Contractació centralitzada	126

1. INTRODUCCIÓ

Els valors de l'organització municipal orientats al funcionament mateix de l'Administració per donar el major i millor servei possible és el marc bàsic que orienta l'actuació de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert en un model en els que són valors de l'organització, tal i com fixa el Pla de Mandat 2015-2019: l'eficàcia, l'eficiència, l'austeritat, la transparència, la proximitat, la innovació i l'aprenentatge continu, el compromís, la transversalitat, la cooperació, el foment del talent i la professionalitat del personal municipal i la col·laboració.

El Pla de Mandat estructura el model de ciutat i d'Ajuntament que ha d'inspirar l'actuació municipal en un conjunt de compromisos que tenen en comú un conjunt de valors i de criteris transversals que han d'estar presents en totes les actuacions incloses en el Pla de Mandat, en els Plans d'Acció Municipal i en la tasca ordinària de l'administració.

Des de l'àmbit d'actuació de Serveis Generals i Govern Obert, els criteris i valors transversals són els següents:

- *“Transparència i bon govern. Impulsarem mesures concretes per tal d'assolir la màxima transparència en totes les dades, processos i actuacions municipals.*
- *Un Ajuntament radicalment transparent, eficaç, auster i proper.*
- *Una ciutat amb una política fiscal municipal justa, transparent, progressiva, moderada i amb unes finances municipals sòlides i transparents.”*

El Pla de Mandat s'estructura en 5 prioritats polítiques, cadascuna de les quals conté la concreció dels compromisos a partir dels quals enfocar l'activitat municipal. La prioritat que marca la gran majoria de les actuacions des de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert és la número 4:

Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal

La formulació d'aquesta prioritat estableix els eixos fonamentals que guien l'actuació en aquest procés de renovació de l'administració municipal:

1. Una organització basada en valors com la proximitat, la transparència, l'eficàcia i el rendiment de comptes de l'Administració.
2. Una administració que doni resposta als nous paràmetres i demandes socials, que sigui transparent, oberta i col·laborativa i que permeti la implicació i la participació de les persones en aquells assumptes que generen interès o inquietud.
3. Una organització municipal moderna, flexible i proactiva que aposti pel desenvolupament del talent i la professionalitat del personal al seu servei, amb motivació i compromís, per tal de donar el millor i major servei al conjunt de la ciutadania.

2. ELS COMPROMISOS DEL PLA DE MANDAT

Els compromisos que concreten les línies d'actuació en l'àmbit dels Serveis Generals i Govern Obert són, agrupats per àmbits, els següents:

2.1. Estructura territorial

81. Construïm una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.

86. Farem un pla per crear «seus de districte», que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.

87. Crearem un nou districte, format pels barris de Can Parellada i les Fonts, que per la seva situació geogràfica requereixen polítiques específiques.

88. Dotarem els consells de districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per prioritzar actuacions en el seus territoris acompanyades d'iniciatives de pressupostos participatius.

2.2. Atenció ciutadana

82. Treballarem per una atenció multicanal, que reforci, dimensioni i estructurï un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.

2.3. Organització i Recursos Humans

83. Vetllarem per disposar d'una organització municipal que respongui a la necessitat de garantir uns serveis eficients, propers i flexibles, promovent el desenvolupament professional i el talent de les persones que hi treballen, i en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.

2.4. Tecnologia i Sistemes d'informació

84. Continuarem incorporant i millorant els sistemes d'informació per disposar de totes les dades susceptibles de ser consultades, amb una operativa fàcil, per així incrementar no tan sols la transparència sinó també el potencial per generar sinergies i productes de valor econòmic i ciutadà.

85. Prestarem serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.

94. Incentivarem programes i projectes per aconseguir una ciutadania smart, activa en el desenvolupament continu del model de ciutat intel·ligent del futur.

2.5. Gestió econòmica i tributària

96. Prioritzarem la solvència econòmica de l'Ajuntament, element de garantia d'autonomia i capacitat de decisió en la prestació i qualitat dels serveis, continuant amb la progressiva reducció de l'endeutament municipal i un sistema fiscal moderat, equitatiu i socialment just, que garanteixi uns ingressos econòmics suficients per fer front a les obligacions i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

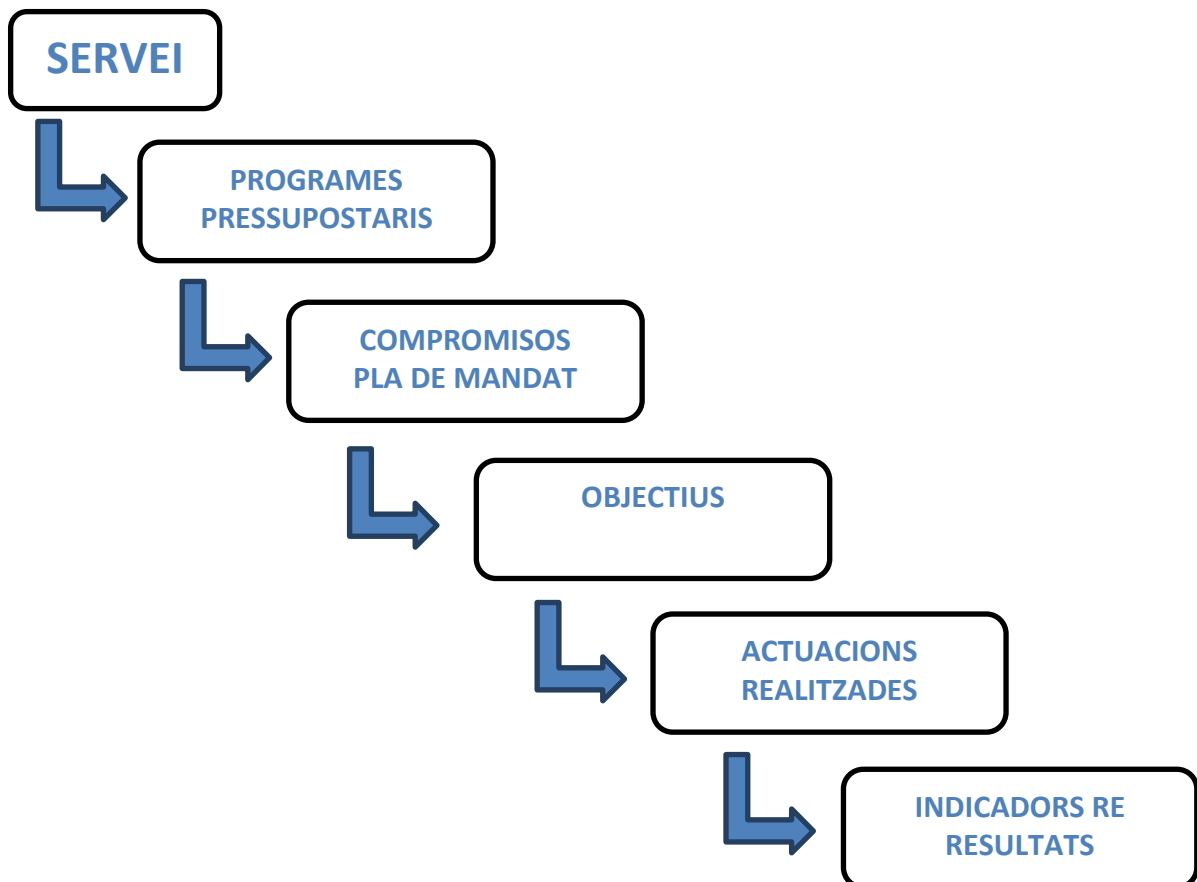
2.6. Transparència i Govern Obert

97. Per aconseguir una organització oberta on els valors de la transparència i el govern obert formin part de la cultura organitzativa, de l'activitat i dels processos de producció de serveis, crearem el Servei de Transparència i de Bon Govern, que tindrà com a objectiu el desplegament de les lleis de transparència.

3. ACTIVITAT DESENVOLUPADA, OBJECTIUS ASSOLITS, INDICADORS DE RESULTATS

A continuació es descriuen amb detall les activitats portades a terme en els diferents àmbits en els que l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert és competent.

La informació es troba estructurada de manera sistemàtica d'acord amb el següent esquema:



4. ESTRUCTURA TERRITORIAL

Programes pressupostaris associats

GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ	92401
DINAMITZACIÓ TERRITORIAL	92403
ACTIVITATS	92404
MANTENIMENT EQUIPAMENTS CÍVICS	93301
ESTRUCTURA TERRITORIAL	92404

Compromisos Pla de Mandat

81. Construïrem una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.

86. Farem un pla per crear «seus de districte», que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.

87. Crearem un nou districte, format pels barris de Can Parellada i les Fonts, que per la seva situació geogràfica requereixen polítiques específiques.

88. Dotarem els consells de districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per prioritzar actuacions en el seus territoris acompanyades d'iniciatives de pressupostos participatius.

Objectius

Estructura Territorial té com a objectiu general posar les bases i impulsar les mesures necessàries per a la descentralització territorial i la proximitat de l'actuació municipal.

La seva missió i els seus objectius s'inclouen com a **prioritat política 4 del pla de mandat** vigent :
“Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i ciutadanes en el govern de Terrassa, i renovar l'administració municipal”.

Així doncs, la seva **Missió** és afavorir la integració del teixit associatiu, activar la seva participació als òrgans de govern, i fomentar les relacions i la dinamització territorial a partir d'activitats diverses.

I els seus Objectius generals són :

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, potenciant la xarxa comunitària i millorant l'atenció ciutadana.
- Liderar, impulsar i promoure les mesures necessàries per a la descentralització territorial i la proximitat de l'actuació municipal.
- Coordinar i fer el seguiment de l'actuació municipal als districtes.

Actuacions

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, per tal de consolidar els Consells de Districte com a òrgans formals territorials de participació ciutadana.
- Reforçar el paper dels equipaments cívics i els seus usos afavoridors del treball comunitari. Afavorir l'ús dels espais comunitaris per part de les entitats, associacions i ciutadania en general, amb criteris clars, de transparència i proximitat. Aquest resultat ha d'estar emmarcat en el projecte d'una estructura municipal descentralitzada i en la diferència d'aquests equipaments respecte a les seus de districte.

- Fer el plantejament general i iniciar una anàlisi de necessitats dels districtes i dels serveis municipals que ara es presten de manera centralitzada, però que podrien ser susceptibles de descentralitzar.
- Iniciar l'establiment de protocols, pautes, circuits i les accions necessàries de coordinació amb la resta de serveis municipals per reforçar l'activitat dels districtes i millorar la transversalitat de les actuacions, tenint en compte que la visió de proximitat territorial ha d'estar present en la presa de decisions.
- Iniciar les actuacions per la implantació i/o millora dels programes de gestió de sales/reserves, per tal de poder fer una avaluació i seguiment del seu ús, tant pel que fa a usuaris, com sales i espais, com activitats.
- **Diagnosi bàsica de funcionament del servei**. S'ha elaborat una diagnosi bàsica de funcionament del servei d'Estructura Territorial i dels serveis centrals ubicats a l'edifici Unió, amb la concreció d'algunes millores, tant internes com externes.
- **Projecte de desplegament de l'estructura municipal**. S'ha dissenyat el marc estratègic i el full de ruta a seguir, mitjançant un document que desenvolupa les fases que hauria de tenir el projecte, els àmbits que s'han d'analitzar i es proposa l'estructura organitzativa que l'hauria de desenvolupar. El darrer trimestre del 2016 s'ha treballat i concretat un acord amb la Diputació de Barcelona (Servei d'Assistència a l'Organització Municipal), per desenvolupar l'anàlisi dels districtes. S'ha elaborat un Conveni de col.laboració amb la Fundació Pi i Sunyer, pel desenvolupament de la primera fase.

ACTUACIONS REALITZADES

✓ **Consells de Districte**

. Activitat ordinària dels consells

Allarg del 2016, s'han convocat les següents sessions dels consells :

Districte 1 : 29/02/16, 02/05/16, 14/07/16 i 25/10/16

Districte 2: 03/03/16, 11/05/16, 14/06/16, 12/07/16 i 20/10/16

Districte 3: 02/02/16, 09/03/16, 23/05/16, 13/06/16 i 12/07/16

Districte 4: 07/03/16, 24/05/16, 07/07/16, 17/10/16

Districte 5: 14/03/16, 12/05/16 i 18/07/16

Districte 6: 13/04/16, 10/05/16, 08/06/16, 12/07/16 i 02/11/16

. Adaptació del nou Reglament de Participació Ciutadana

S'han dut a terme les accions preparatòries necessàries per a l'adaptació a la nova norma respecte de la nova composició i constitució.

Constitució dels sis nous consells de districte:

-Dia 20 de desembre: constitució del nou Consell del Districte 1

-Dia 14 de desembre: constitució del nou Consell del Districte 2

-Dia 12 de desembre: constitució del nou Consell del Districte 3

-Dia 19 de desembre: constitució del nou Consell del Districte 4

-Dia 15 de desembre: constitució del nou Consell del Districte 5

-Dia 22 de desembre: constitució del nou Consell del Districte 6

. Comissions de treball establertes en els consells de districte

Suport tècnic a les comissions de treball establertes en els consells de districte.

✓ **Programes de dinamització comunitària desenvolupats**

Els plans de desenvolupament comunitari són una de les eines que permeten desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques socials actives.

El desenvolupament comunitari contribueix a la promoció i consolidació de noves formes d'organització que permeten actuar en els nous reptes socials. La incorporació de la metodologia comunitària en l'aplicació de les polítiques públiques és un dels reptes més innovadors i d'impacte per a la transformació d'un territori i d'una comunitat.

L'eina essencial i bàsica per assolir aquesta transformació és la participació del màxim possible d'actors del territori amb la finalitat de fer valdre l'essència de la democràcia participativa, afavorir el sentiment de pertinença a una comunitat i possibilitar l'articulació i la coordinació d'un conjunt d'actuacions.

I és en aquesta línia que el Servei d'Estructura Territorial ha treballat amb l'objectiu general de crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

També s'ha treballat per fomentar la corresponsabilitat i el compromís actiu del veïnatge i del conjunt del teixit associatiu, per promoure la progressió de les persones, tant des del punt de vista individual com comunitari, mitjançant iniciatives que afavoreixin el desenvolupament social, i generant activitats de foment de la cohesió social i d'inserció sociolaboral, vol treballar amb les entitats dels diferents territoris, per donar continuïtat als serveis i programes que es van iniciar el 2015.

Aquest any 2016 la signatura del conveni va fer-se a finals de juliol i la corresponent assignació pressupostària per al desenvolupament de les accions projectades pel Servei d'Estructura Territorial va arribar a principis d'octubre, fet que ha condicionat l'inici de les accions projectades per al 2016 a data 17 d'octubre.

A continuació es detallen les accions que s'han posat en marxa a cadascun dels territoris donant continuïtat a les accions iniciades el 2015 i incorporant un nou territori al districte 6, el barri d'Egara.

Desenvolupament Comunitari als barris de Montserrat, Torre-sana, Vilardell Districte 2, Sector 2 Terrassa

- 1.- Projecte d'immersió lingüística d'aprenentatge de la llengua castellana i catalana per a dones
- 2.- Projecte d'inserció sociolaboral per adults desocupats i en procés de recerca de feina o de recursos socials de Terrassa
- 3.- Projecte de cohesió social i participació ciutadana.
- 4.- Projecte d'àmbit social d'homenatge al Sr. Blas Buendía Hidalgo.

Desenvolupament Comunitari al Pla del Bon Aire Districte 5 Terrassa

- 1.- Projecte de participació veïnal "40 ANYS FENT BARRI"
- 2.- Projecte d'educació i família d'Estudi Assistit
- 3.- Projecte de Salut i Benestar de la Gent Gran i participació veïnal
- 4.- Projecte de cohesió i participació social d'el·laboració d'un díptic de difusió amb les entitats presents al barri
- 5.- Projecte de participació democràtica a les escoles. Posar nom a les places del barri. Inauguració del nom de les Places Les Escoles i del Proletariat

Desenvolupament Comunitari als barris de Can Tusell, Sant Llorenç Egara Districte 6 Terrassa

- 1.- Projecte d'inserció juvenil en el Servei d'Inserció Laboral del Grup de Joves de Can Tusell.
- 2.- Projecte d'alfabetització de dones en situació de risc d'exclusió social.
- 3.- Projecte Dinamització Comunitària al barri d'Egara

Pla de Barris La Maurina

Programes de convivència i Dinamització sociocultural, Habitatge, Joventut, Espai Família i Infantil, Treball als Barris, suporta les entitats, participació ciutadana, promoció del treball comunitari, taules de treball transversal en temes de joventut i gènere. (TTj i TTGènere).

✓ **Subvencions a les entitats veïnals**

Al 2016, es van concedir **48 subvencions**, per un import total de **283.719,77 €** El detall de les subvencions consta a l'apartat d'indicadors.

✓ **Festes Majors dels barris de Terrassa**

Durant els mesos d'abril a octubre es celebren les diferents Festes Majors dels barris de Terrassa. Des de els districtes es dona suport per a la realització de les diferents activitats.

- Districte 1: Barri Universitari Cementiri Vell, Vallparadís, Plaça Catalunya-Escola Industrial i Antic Poble de Sant Pere.
- Districte 2: Ca n'Anglada, Montserrat, Torre-sana i Vilardell.
- Districte 3: Can Palet, Guadalhorce, Can Palet II, Can Jofresa, Segle XX, Can Parellada i Les Fonts.
- Districte 4: La Murina, Ca n'Aurell, Roc Blanc, La Cogullada i Can Palet de Vista Alegre.
- Districte 5: Can Gonteres, Sant Pere, Pla del Bon Aire, Gibraltar-Lluís Companys, Poble Nou-Zona Esportiva, Torrent d'en Pere Parres, Can Boada del Pi.
- Districte 6: Can Tusell, Sant Llorenç, Sant Pere Nord, Egara i Les Arenes, Can Montllor i la Grípia.

✓ **Organització i suport a activitats comunitàries, pròpies o donant suport a altres serveis municipals**

Impuls i suport als programes les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries

Patge Xiu Xiu

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Fira de l'Oliva de Terrassa

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç i Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada (Districte 2)

Suport, orientació i coordinació a les entitats en l'organització d'activitats

- Districte 1: Dia del soci del Cementiri Vell, Patge Feliu, projecte Aula Activa, Sant Jordi, etc
- Districte 2: Sopes del Món a Torre-sana i Vilardell, activitats organitzades pel col·lectiu gitano al barri de Vilardell
- Districte 3: Festa de la Primavera a Can Parellada, Cursa Solidària per a la Infància, Caminades populars...
- Districte 4: La Pobresa no distingeix, acció comunitària coordinada entre les entitats i col·lectius del districte, Festa de la Primavera, Nadal gran., Festival de Circ de Terrassa a la Plaça de l'Assemblea de Catalunya (setembre 2016).
- Districte 5: Festa de la Tardor a Poble Nou-Zona Esportiva, passejada i cursa solidària amb motiu del Parkinson, Festa infantil a Can Roca.

Patis Oberts a l'escola Roc Alabern (Districte 4)

Intervenció socioeducativa en el medi obert, a càrrec de Creu Roja Terrassa, amb una professional i dues persones voluntàries. La tasca consisteix en la detecció i observació participant (emprant metodologia educació de carrer) i la gestió de la pista.

Ramadà

Reunions de coordinació pel Ramadà.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats des districtes.

Programa sempre acompanyats

En el Districte 4 s'ha realitzat un programa pilot de sensibilització i acció comunitària adreçat a persones majors de 65 anys que viuen el fenomen de soledat no volguda.

Posem nom als carrers

Seguiment i suport al programa pedagògic "Posem nom als carrers i places" amb la participació de les escoles CEIP Pere Viver, Institut Can Roca i Escola Fàtima del Pla de Bon Aire i de l'Associació de Veïns del barri.

Accions De foment del Comerç

Districte 1: Associació Terrassa Centre i Amics del Vapor gran.

Districte 2: Associació de Comerciants del barri de Ca n'Anglada

Districte 4: Associacions de Comerciants dels barris de la Maurina i Ca n'Aurell.

Dia Internacional de les persones amb discapacitat

Des de tots els districtes s'ha donat suport al acte del dia 3 de desembre, Dia internacional de les persones amb discapacitat.

Actes del 8 de març

Suport a l'Associació de Dones Montserrat Roig i coordinació d'activitats amb la resta d'entitats i col·lectius participants en la proposta d'activitats a desenvolupar en el Districte 4.

Projecte Terrassa 2050

Acompanyament per part dels coordinadors de districte al professorat i alumnat de la UAB pel *Projecte Terrassa 2050, envelliment i canvi climàtic*.

Projecte Horts Urbans

Suport al desenvolupament del projectes d'Horts Urbans amb l'acompanyament del Servei de Medi Natural i diverses Associacions de Veïns.

Projecte col·laboratiu de millora del sector del Vapor Gran

Participació en el projecte col·laboratiu de millora del sector del Vapor Gran.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Suport en el Projecte de l'Esponjament de la zona nord de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda. Porta d'accés per Torre-sana.

Inspeccions de comerços

Col·laboració amb Medi Ambient en les inspeccions de comerços al barri de Ca n'Anglada en temes relacionats amb els residus comercials.

Mercat il·legal (mercat de la misèria)

Suport i seguiment de les accions del mercat il·legal (mercat de la misèria) de Ca n'Anglada.

Reurbanització de la Plaça de la Maurina i el nou equipament

Reunions de treball, seguiment i acte de presentació de la proposta de re-urbanització de la Plaça de la Maurina i el nou equipament.

Inauguració monòlit de Salvador Dalí

Acció de desenvolupament sociocultural i comunitari al voltant de la figura de Salvador Dalí, amb motiu de la inauguració d'un monòlit amb el nom del pintor, al barri de la Cogullada el dia 13/05/2016.

Projecte El Viver

Assessorament al Projecte El Viver-Fundació Maria Auxiliadora.

Projectes de Joventut i dinamització

Desenvolupament dels projectes de joventut i dinamització comunitària al barri del Roc Blanc.

Seguiment en l'execució d'obres

Suport i seguiment dels locals municipals del carrer Arenys de Mar del Pla del Bon Aire (obres local AV, reunions amb les comunitats de propietaris del carrer d'Arenys de Mar i el Servei de Patrimoni).

També visites i reunions per fer el seguiment d'obres al districte, entre a les quals destaquen les d'accessibilitat al barri de Can Boada del Pi- inclòs el pont de Can Gonteres- i les obres al passeig de Lluís Muncunill.

Seguiment del procés i finalització de les obres del C/ Provença i inauguració del carrer, al barri de Sant Pere Nord.

Futur Parc de la República

Reunions de seguiment sobre el futur Parc de la República de Sant Pere Nord, amb serveis municipals i entitats del barri.

Microprojecte de millora de l'habitabilitat al barri d'Egara

Reunions de preparació del "Microprojecte de millora de l'habitabilitat al barri d'Egara" amb el Servei de Mobilitat i reunions de presentació i treball amb entitats i veïns/es del barri.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

Via Pública, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, Pla de Mobilitat, xerrada de Prevenció d'Incendis, presentació de les obres de la Masia Freixa i intervenció al Parc de Sant Jordi, etc.

Suport tècnic reunions d'Alcaldia

Districte 1: Antic Poble de Sant Pere

Districte 5: Can Roca, Can Gonteres i Sant Pere.

Seguiment de les incidències

Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

✓ **Alcalde als Barris**

Durant uns dies l'Alcalde desplaça la seva oficina als barris, per tal d'apropar-la molt més a la ciutadania.

Aquest any 2016, l'Alcalde va visitar el barri d'Egara del Districte 6.

✓ **Taules Tècniques**

Participació en les diferents taules transversals multidisciplinars: amb agents dels territoris i equips de professionals (municipals i externs). Al llarg del 2016 s'han realitzat les següents taules:

Districte 2: - Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D2.1.

- Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove D2.2.

- Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les Comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

- Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada -(Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Districte 3: - Reunions de Taula d'entitats del D3 (CC Alcalde Morera i Casal Cívic de Can Parellada) - Assistència i suport a les taules de presidents organitzades des del

servei de Suport a les comunitats de propietaris, dels barris de Guadalhorce i Can Parellada.

Districte 4: - Accions al voltant de Taula Tècnica de Gènere

Districte 5: - Reunions Taula Tècnica de Joves del D5

- Suport a la Taula sobre necessitats urbanístiques i comercials de l'Eix Sant Pere (serveis de Mobilitat, Urbanisme, Comerç i comerciants de l'eix comercial Sant Pere i del Mercat del Triomf)

Districte 6: - Reunions Taula Entitats del districte 6: 19/01/16, 03/02/16, 17/02/16, 24/02/16, 14/04/16, 04/05/16 i 09/11/16.

- Participació a la constitució de la Taula Tècnica de Joves del D6.

- Assistència i suport a la Taula de presidents organitzada des del servei de suport a les comunitats de propietaris, dels barris de Sant Pere Nord i Egara.

- Assistència a la Taula de seguiment sobre les okupacions de pisos del barri de Les Arenes, amb el servei d'Habitatge Social.

✓ **Comissions i processos participatius**

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

Procés de municipalització de l'aigua

S'han realitzat en els districtes, activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.

Procés participatiu pla de mandat 2017

Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.

Pacte per la Neteja

Participació i suport en el Pacte per la Neteja

Comissió del Protocol de Dol per a femicidís

Participació en la Comissió del Protocol de Dol per a femicidís

Comissió del Pla d'Entorn

Participació a la comissió del Pla d'Entorn de cadascun des districtes que en disposa.

Comissió de seguiment del DUSI (Districte 3)

Participació i suport en la Comissió de seguiment del DUSI.

✓ **Col·laboració amb altres Administracions**

- Participació amb la Diputació de Barcelona per treballs de Diagnosi de Ca n'Anglada.
- Col·laboració amb la Generalitat de Catalunya en temes d'habitatge social als barris de Vilardell i Montserrat.
- Gestionar les preguntes i respostes de la Sindicatura de Greuges.
- Participació en la Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze Del Vallès.

Indicadors

1. Relació d'equipaments i oficines que es gestionen

	Barri	Equipament i/o Oficina	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
DISTRICTE 1	Centre	OAC Plaça Didó	Directa	Ajuntament
	Centre	Casal Cívica Vapor Gran	Cedida	Ateneu Terrassenc
	Cementiri Vell	Casal Cívica Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell

	Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
	Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
<u>DISTRICTE 2</u>	Ca n'Anglada	OAC Districte 2	Directa	Ajuntament
	Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
	Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
	Ca n'Anglada	Local Social Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
	Torre-sana	Local Social Torre-sana	Cedida	AV Torre-sana
	Montserrat	Local Social Montserrat	Cedida	AV Montserrat
<u>DISTRICTE 3</u>	Can Palet	OAC Districte 3	Directa	Ajuntament
	Can Parellada	OAC Can Parellada	Directa	Ajuntament
	Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
	Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
	Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
	Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
	Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
	Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer
	Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	AAVV i Propietaris de Les Fonts
	Can Parellada	Local Cívic Can Parellada	Cedida	AV Can Parellada
<u>DISTRICTE 4</u>	La Maurina	OAC Districte 4	Directa	Ajuntament
	La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
	Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
	La Cogullada	Equipament Socioesportiu La Cogullada	Cedida	AV La Cogullada
	Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
	La Cogullada	Local Social Can Niquet	Cedida	AV La Cogullada
	Roc Blanc	Local Social Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc
<u>DISTRICTE 5</u>	Poble Nou	OAC Districte 5	Directa	Ajuntament
	Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
	Can Boada	Casal Cívic Can Boada	Directa	Ajuntament
	Sant Pere	Casal Cívic Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
	Can Gonteres	Casal Cívic Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres

	Poble Nou	Local Social Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
DISTRICTE 6	Sant Pere Nord	OAC Districte 6	Directa	Ajuntament
	Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
	Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

2. Comissions d'entitats i usuaris dels centres i casals cívics (Curs 2016/2017)

Relació d'entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal.

Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d'entitats de cada equipament.

CENTRE CÍVIC MONTSERRAT ROIG	
	AV Per a la Millora de Ca n'Anglada
	Ass. Balls de Saló de Terrassa (ABST) (també al Casal Cívic Can Parellada)
	Agrupació Sardanista ASERT (també al CC Avel·lí Estrenjer)
	Club Gent Gran de Ca n'Anglada
	Associació Catalana per l'Amistat i el Futur
	Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada
	GAM Vallès
	Pro-Disminuïts Fundació Privada Terrassenca (PRODIS) (també al Casal Cívic Ca n'Aurell)
	Movimiento buena voluntad 24 h neuròtics anònims
	Asociació Cultural y Danza Vientos del Sur
	Ass. Coordinadora d'Ajuda Unida (ACAU)
	Centro Islámico Albalsam

CENTRE CÍVIC ALCALDE MORERA	
	AV Can Palet.
	Grup de Dones amb Iniciativa de Can Palet.
	Club de la Gent Gran de Can Palet
	INSOC – Centre Esplai Guadalhorce
	Assoc. Cultural Andaluza Amigos Sta. Cruz de Canjáyar
	Associació de Teatre Farga'm
	Kiut Teatre

CENTRE CÍVIC M. A. CAPMANY

AV La Maurina

Excursionistes.Cat

Agrupació Culturart del Districte IV

Associació de Puntaires de Terrassa

Associació de Dones Montserrat Roig

Club de la Gent Gran del Districte IV

Associació per la Incontinència Anal – ASIA -

CENTRE CÍVIC AVEL·LÍ ESTRENJER

AV Poble Nou – Zona Esportiva

Esplai La Fera de Poble Nou

Ass. Terrassa per la III República

CAP Rambla

Fundació AVAN

Agrupació Sardanista ASERT (també al CC Montserrat Roig)

Associació Logogènia Catalunya

Asociación de Personas Sordas de Terrassa (APESOTE)
(també al CC President Macià)

Associació Amics de la Gent Gran del Districte 5

Associació de Gent Gran “Aires Nuevos” (també al Casal Cívic Can Boada)

Fundació Privada Amat Roumens – FUPAR –

CENTRE CÍVIC PRESIDENT MACIÀ	AV St. Pere Nord de Terrassa
	Asociación Coro Rociero de Terrassa-Can Jofresa
	Agrupació Musical Harmonia
	Associació Comerciants Eix Terrassa Nord
	Hospital Mútua de Terrassa – Unitat Psiquiatria
	Terrassa Ajuda els nens/es d' Ucraïna (TANU)
	Asociación socio-cultural Mediterranea
	Associació Terrassaharai
	Asociación de Personas Sordas de Terrassa (APESOTE) (tambien al CC Avel·lí Estrenjer)
	AHA San José de Abrucena (també al CC Avel·lí Estrenjer)
	Grup Musical Olé
	Associació Cultural Castilla – La Mancha de Terrassa
	Grup Folklòric Los Pilaes de Aragón
	Associació Grup Sardanista Terrassa Nord
Associació Gent de Torre Romeu	
CASAL CÍVIC MONTSERRAT, TORRE-SANA, VILARDELL	AV 16 Septiembre Polígono Vilardell
	AV Torre-sana
	Dones amb Empenta de Vilardell
CASAL CÍVIC CAN PARELLADA	AV Les Torres de Can Parellada
	AV Can Parellada per la unitat del nostre barri
	Nova AV Can de Parellada
	Peña de la Tortilla de Patatas
	Associació Ball de Saló de Terrassa (ABST) (també al CC Montserrat Roig)
	Club de Jubilats i Pensionistes de Can Parellada i Les Fonts

CASAL CÍVIC CA N'AURELL	Federació Ass. Veïns de Terrassa (FAVT)
	Ass. Coord. Capaç Pro Persones amb Discapacitat
	Ass. Naturalista Defensa del Àrbol (ANDA)
	Associació Terrassa Gospel - Tons i Sons -
	Gospel Vallès
	Associació pel Foment de la Tecnologia Musical
	Grup Dones del Centre
	Companyia 8 Teatre
	Brahma Kumaris
	Xarxa Emprenedora Terrassa
	Associació Maitri Tara – practicants del ioga
	Pro-Disminuïts Fundació Privada Terrassenca (PRODIS) també al CC Montserrat Roig

CASAL CÍVIC CAN BOADA	AV Grups Gibraltar i Plaça Lluís Companys
	AV Can Boada del Pi
	AV Can Boada Casc Antic
	Associació de Dones de Can Boada

3. Subvencions atorgades al 2016, per entitat.

ENTITAT	IMPORT
AV CENTRE	1.100,00
AV PLAÇA CATALUNYA	6.600,00
AV CEMENTIRI VELL	3.000,00
AV ANTIC POBLE DE SANT PERE	2.900,00
AV VALLPARADIS	7.296,76
AV CA N'ANGLADA	7.481,25
AV MONTSERRAT	10.307,67
AV TORRE-SANA	4.500,00
AV 16 DE SETEMBRE POLÍGON VILARDELL	3.489,38
AV CAN PALET	5.875,50
AV GUADALHORCE	3.600,00
AV CAN PALET II	3.725,00
AV XÚQUER *	3.450,00
AV CAN JOFRESA	3.865,48

AV SEGLE XX	5.241,35
A. DE PROPIETARIS I VEÏNS DE LES FONTS	4.500,00
INSOC (CASAL-CENTRE D'ESPLAI GUADALHORCE	1.000,00
AV TORRES CAN PARELLADA	4.444,68
CENTRE LLEURE TU TRIES	300,00
AV CA N'AURELL	3.674,51
AV LA COGULLADA	4.500,00
AV CAN PALET DE VISTA ALEGRE	2.200,00
AV LA MAURINA	6.357,13
AV LES CARBONELLES	563,00
AV SANT PERE	2.000,00
AV POBLE NOU-ZONA ESPORTIVA	6.250,90
AV CAN BOADA DEL PI	1.850,00
AV CASC ANTIC CAN BOADA	700,00
AV CAN ROCA	3.350,00
AV PLA BONAIRE	6.792,48
A PROPIETARIS DE CAN GONTERES	3.000,00
AV TORRENT PERE PARRES	8.835,76
AV GIBRALTAR - PL. LLUÍS COMPANYS	6.005,96
A. CULTURAL LA PAPALLONA DE SANT PERE	1.200,00
AV SANT PERE NORD DE TERRASSA	7.182,63
AV SANT LLORENÇ	2.100,00
AV ARENES CAN MONTLLOR I LA GRIPIA	17.763,33
AV EGARA	6.300,00
AV CAN TUSELL	3.000,00
A. MUSICAL HARMONIA DE SANT PERE NORD	80,00
GRUP ESPLAI LA FÀBRICA DE CAN TUSELL	6.440,00
CENTRE JUVENIL LES ARENES	1.300,00
FAVT	20.700,00
AV SEGLE XX (CASAL)	18.689,00
INSOC (CASAL)	13.690,00
AV COGULLADA (CASAL)	16.918,00
AV SANT PERE (CASAL)	28.500,00
Av Can Parellada, per la Unitat del Nostre Barri	1.100,00
TOTAL	283.719,77

4. Nombre de cessions de sales

Nom centre	Gener 2016	Febrer 2016	Març 2016	Abril 2016	Maig 2016	Juny 2016	Juliol 2016	Setembre 2016	Octubre 2016	Novembre 2016	Desembre 2016	TOTALS
CC Montserrat Roig	72	79	81	95	91	89	72	70	78	89	90	906
CC Alcalde Morera	57	65	68	79	73	59	52	54	62	65	64	698
CC M. A. Capmany	52	59	60	66	68	75	50	55	63	61	58	667
CC Avel·lí Estrenjer	67	67	70	70	81	84	70	66	81	82	87	825
CC President Macià	88	92	95	109	109	109	83	73	86	107	90	1.041
Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell	29	44	40	36	39	46	33	25	30	32	32	386
Casal Can Parellada	21	23	26	27	23	31	19	24	25	24	24	267
Casal Ca n'Aurell	69	70	74	93	80	68	58	59	69	77	75	792
Casal Can Boada	38	40	40	44	43	48	44	39	34	33	35	438
Total sales	493	539	554	619	607	609	481	465	528	570	555	6.020

5. Índex de cobertura dels equipaments

Districte 2	Població	21.507
	Persones ateses	11.786
	Índex de cobertura	54,80%

Districte 3	Població	33.279
	Persones ateses	8.818
	Índex de cobertura	26,50%

Districte 4	Població	39.032
	Persones ateses	15.847
	Índex de cobertura	40,60%

Districte 5	Població	45.406
	Persones ateses	10.577
	Índex de cobertura	23,29%

Districte 6	Població	40.700
	Persones ateses	18.029
	Índex de cobertura	44,30%

6. Persones usuàries equipaments

Districte	Barri	Equipaments (Gestió Directa)	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats organitzades per tercers (convenis)		Activitats organitzades per tercers (puntuals i de diferents periodicitats)	
					Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Districte 2	Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	8.740	74,16%	2.359	74,30%	1.375	73,61%	5.006	74,24%
		Casal Cívic Montserrat, Torre-Sana, Vilardell	3.046	25,84%	816	25,70%	493	26,39%	1.737	25,76%
		Total	11.786	100,00%	3.175	100,00%	1.868	100,00%	6.743	100,00%

Districte 3	Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	6.779	76,88%	1.217	87,37%	547	80,80%	5.015	74,32%
	Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	2.039	23,12%	176	12,63%	130	19,20%	1.733	25,68%
	Total		8.818	100,00%	1.393	100,00%	677	100,00%	6.748	100,00%

Districte 4	La Maurina	Centre Cívic M.Aurèlia Capmany	9.204	58,08%	3.334	70,70%	887	57,30%	4.983	52,00%
	Ca N'Aurell	Casal Cívic Ca N'Aurell	6.643	41,92%	1.382	29,30%	661	42,70%	4.600	48,00%
	Total		15.847		4.716	100,00%	1.548	100,00%	9.583	100,00%

Districte 5	Poble Nou	Centre Cívic Avel.lí Estrenjer	7.208	68,75%	819	100,00%	324	29,97%	6.065	69,90%
	Can Boada	Casal Cívic Can Boada	3.369	31,25%	0	0,00%	757	70,03%	2.612	30,10%
	Total		10.577		819	100,00%	1.081	100,00%	8.677	100,00%

Districte 6	San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	18.029	100,00%	4.938	100,00%	584	100,00%	12.507	100,00%
	Total		18.029	100,00%	4.938	100,00%	584	100,00%	12.507	100,00%

7. Nombre d'usos dels equipaments

Districte	Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Usos activitats d'iniciativa mpal		Usos activitats organitzades per tercers (convenis)		Usos activitats organitzades per tercers (puntuals i de diferents periodicitats)		
					Usos	%	Usos	%	Usos	%	
Districte 2	Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	67.737	64,46%	10.687	73,72%	48.104	65,78%	8.946	51,26%	
		Casal Cívic Montserrat, Torre-Sana, Vilardell	37.340	35,54%	3.810	26,28%	25.025	34,22%	8.505	48,74%	
		Total	105.077	100,00%	14.497	100,00%	73.129	100,00%	17.451	100,00%	
Districte 3	Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	43.718	68,67%	3.100	94,34%	23.040	66%	17.578	69,11%	
		Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	19.946	31,33%	186	5,66%	11.902	34%	7.858	30,89%
		Total	63.664	100,00%	3.286	100,00%	34.942	100%	25.436	100,00%	
Districte 4	La Maurina	Centre Cívic M.Aurèlia Capmany	37.056	40,55%	6.885	68,40%	23.507	38,58%	6.664	32,67%	
		Ca N'Aurell	Casal Cívic Ca N'Aurell	54.338	59,45%	3.181	31,60%	37.420	61,42%	13.737	67,33%
		Total	91.394	100,00%	10.066	100,00%	60.927	100,00%	20.401	100,00%	
Districte 5	Poble Nou	Centre Cívic Avel.lí Estrenjer	25.587	38,21%	2.556	100,00%	11.801	25,88%	11.230	59,67%	
		Can Boada	Casal Cívic Can Boada	41.385	61,79%	0	0,00%	33.796	74,12%	7.589	40,33%
		Total	66.972	100,00%	2.556	100,00%	45.597	100,00%	18.819	100,00%	

Districte 6	San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	55.167	100,00%	7.336	100,00%	19.923	100,00%	27.908	100,00%
Total			55.167	100,00%	7.336	100,00%	19.923	100,00%	27.908	100,00%

8. Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

	Entitats amb conveni	Entitats sense conveni	Serveis Municipals	Total
	Cost sala + fora horari + neteja	Cost sala + fora horari + neteja	Cost sala + fora horari + neteja	
CC Montserrat Roig	129.749,29 €	10.114,02 €	10.555,52 €	150.418,83 €
CC Alcalde Morera	165.367,95 €	18.499,53 €	9.507,24 €	193.374,72 €
CC MA Capmany	82.108,30 €	15.346,02 €	7.877,74 €	105.332,06 €
CC Avel·lí Estrenjer	94.268,12 €	21.322,75 €	7.801,18 €	123.392,05 €
CC President Macià	68.139,39 €	37.340,59 €	13.732,64 €	119.212,62 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	88.930,44 €	5.287,51 €	2.198,87 €	96.416,82 €
Can Parellada	98.957,60 €	52.158,54 €	1.117,43 €	152.233,57 €
Ca n'Aurell	79.961,89 €	8.223,62 €	2.433,43 €	90.618,94 €
Can Boada	132.002,02 €	19.012,84 €	303,16 €	151.318,02 €
Totals	936.881,24 €	185.990,30 €	55.527,21 €	1.182.317,63 €

5. ATENCIÓ CIUTADANA

Programes pressupostaris associats

ATENCIÓ CIUTADANA

92501

Compromisos Pla de Mandat

82. Treballarem per una atenció multicanal, que reforci, dimensioni i estructurí un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.

Objectius

Atenció Ciutadana té com a objectiu general posar les bases i impulsar les mesures necessàries per a la descentralització territorial i la proximitat de l'actuació municipal.

La seva missió i els seus objectius s'inclouen com a **prioritat política 4 del pla de mandat** vigent :

"Facilitar la participació, implicació i col.laboració dels ciutadans i ciutadanes en el govern de Terrassa, i renovar l'administració municipal".

Així doncs, la seva **Missió** és garantir una atenció ciutadana de qualitat i eficient que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania.

I els seus objectius són:

- Redefinir el model d'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa, a nivell global, que doni les màximes garanties a la ciutadania i ens doti d'una major eficiència i eficàcia.
- Millorar l'atenció ciutadana, a partir de tres objectius : menys espera i millora de l'eficiència, a partir de l'obtenció d'indicadors que ens permetin planificar, control de fluxes i recursos utilitzats, i millor servei a la ciutadania.

Actuacions

Contractació gestor de cues i cità prèvia

S'ha iniciat l'elaboració de l'informe de necessitats i del Plec de Clàusules, per un nou sistema de gestió de l'atenció ciutadana, que inclourà la unificació del Gestor de Cues per a totes les oficines d'atenció ciutadana, i la contractació de la cita prèvia.

Pel 2016 no s'ha pogut assolir cap resultat perquè encara no s'ha licitat el projecte. L'endarreriment ve produït perquè s'ha fet un plantejament que va més enllà del propi servei d'Atenció Ciutadana, ja que afecta a totes les oficines que ja tenien un gestor, i s'hi han afegit aquells punts que en aquests moments ja ho necessitaven (com poden ser les SEBAS dels districtes).

Això ha suposat fer un estudi per a una implementació no només a les nostres 7 oficines sinó a un total de 15 punts d'atenció amb la complexitat afegida que afecta a 6 serveis diferents (i d'àrees diferents).

S'ha definit dos nivells de treball:

- El que fa referència a l'organització interna del servei d'atenció ciutadana.
- El que fa referència a la vinculació del model de servei, que hauria de ser extensible a tot l'Ajuntament.

Organització interna del propi servei / Pla de Formació

S'ha iniciat un sistema de cobertures rotatiu entre totes les persones d'atenció presencial.

Això ha permès ampliar de 3 a 4, els possibles permisos diaris, i amb les mateixes garanties.

Per altra banda, s'ha apostat per la formació contínua del personal, que ha de permetre actualitzar la informació de continguts i procedimental dels tràmits que ja s'estan fent; també és la que ha de dotar d'instruments i recursos (personals, tecnològics, de relació, de gestió de la pròpia feina) als professionals per a facilitar-los la feina que fan i millor-ne l'eficiència. Per això, al llarg del 2016 s'han dut a terme un total de 23 edicions de formació, 14 de les quals han estat organitzades des de l'atenció ciutadana amb els serveis interns que té competència sobre el tema a tractar, i 7 han estat organitzades des del servei de rrhh.

Totes aquestes sessions s'han inclòs en un pla de formació que ha incorporat tres nivells :

- Formació d'acollida per al personal que s'incorpora de nou al servei.
- Formació contínua per a tot l'equip, que té com a objectiu repassar, conèixer si hi hagut modificacions, etc. tots aquells tràmits que es fan anualment.
- Formació per a la incorporació de tràmits, aplicatius i sistemes tecnològics nous.

FORMACIÓ 2016	Curs programat des del propi servei d'Atenció Ciutadana	Curs programat des del servei de Formació i Atenció al Professional (EAPAC)
1. Anellament i reagrupament	Ciutadania i Drets Civils	
2. Atenció telefònica		Disputació
3. Bòtingim	Servei de Mobilitat	
4. Comunicació empàtica		Disputació
5. Debat de l'aigua	Alcaldia	
6. Diversitats religioses		Disputació
7. Espais col·laboratius	Serv. Gratuït i Govern Obert	
8. Formació de Formadores		Disputació
9. Notificació electrònica	Organització i Processos	
10. Padró Municipal	Padró Habitants	
11. Plusvàlens	Gestió Tributària	
12. Primera acollida persones novvingudes	Ciutadania i Drets Civils	
13. Recaptació	Servei Recaptació	
14. Recollida DEA	Salut Comunitària	
15. Reubicació de documents administratius		Disputació
16. Registre grups d'interès	Serv. Gratuït i Govern Obert	
17. Regla TVM	Gestió Tributària	
18. Regla Residus	Grup Formadores d'At. Ciutadana	
19. Servei formatiu 010 a personal altres serveis	Servei 010	
20. Servei formatiu 010 a personal del Servei	Servei 010	
21. Servei recollida sobre Digitalització I	Registre i Arxius Mpel	
22. Servei recollida sobre Digitalització II	Registre i Arxius Mpel	
23. Tracte adequat a persones amb discapacitats diverses		Fundació Pere Tarrés

En relació al model de servei:

S'ha començat a treballar amb els perfils (amb RRHH, anàlisi de les necessitats i tasques en els diferents possibles punts d'atenció ciutadana)

S'ha creat un equip interdisciplinari format per: Registre, La Seu, Processos, per l'estudi i validació de la implantació de qualsevol tràmit nou i la revisió dels actuals.

Gratuitat del 010

El servei telefònic d'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa ha passat a ser totalment gratuït. Les trucades al 010, tant des del telèfon fixe com des del mòbil, i amb independència de l'operadora amb la

qual es faci la trucada, han deixat de tenir un cost pel ciutadà. D'aquesta manera, Terrassa ha esdevingut la primera ciutat de Catalunya en fer-ho de forma gratuïta.

El servei d'atenció telefònica està plenament integrat en el dia a dia de la ciutadania, tal i com ho demostren les estadístiques. Així, en els darrers cinc anys, la mitjana anual de consultes ateses pel servei és de gairebé dos per ciutadà, el que significa unes 400.000 consultes ateses per any.

La utilitat d'aquest servei va molt més enllà de ser un canal còmode per contactar amb l'administració local, rebre informació i realitzar tràmits i gestions. També s'ha consolidat com un instrument fonamental en la gestió de situacions d'emergència.

Indicadors

- **Persones ateses a les oficines d'atenció ciutadana.**

ANY 2016													
CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOVE	DES	TOTAL
OAC PI.Didó	5.166	6.658	6.524	6.000	6.709	6.804	6.222	6.407	5.813	5.390	5.659	5.299	72.651
OAC 2	2.155	2.664	2.229	2.291	2.307	2.574	2.211		2.409	2.296	1.668	1.446	24.250
OAC 3	1.445	1.904	1.466	1.553	1.913	1.628	1.328		1.590	1.356	1.378	873	16.434
OAC 4	1.236	1.365	1.186	1.341	1.407	1.422	1.378		1.492	1.121	1.277	801	14.026
OAC 5	956	1.240	982	918	1.102	990	756		973	743	759	487	9.906
OAC 6	2.229	2.800	2.140	2.361	2.473	2.598	2.309		2.768	2.036	2.170	1.087	24.971
OAC C.Parellada	504	585	493	511	630	924	421		612	473	461	397	6.011
TOTAL PRESENCIAL	13.691	17.216	15.020	14.975	16.541	16.940	14.625	6.407	15.657	13.415	13.372	10.390	168.249

- **Atencions telefòniques.**

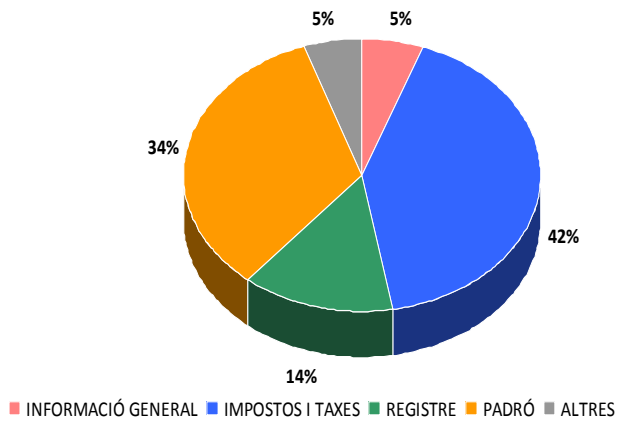
ANY 2016													
CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Servei telefònic 010	6.933	8.026	6.809	6.941	8.159	8.220	5.765	3.090	6.352	5.939	7.050	5.951	79.235
Centraleta	7.807	9.428	9.037	9.863	10.035	9.793	7.066	4.167	8.064	7.619	8.421	6.392	97.692
TOTAL TELEFÒNIC	14.740	17.454	15.846	16.804	18.194	18.013	12.831	7.257	14.416	13.558	15.471	12.343	176.927

- **Atencions telemàtiques.**

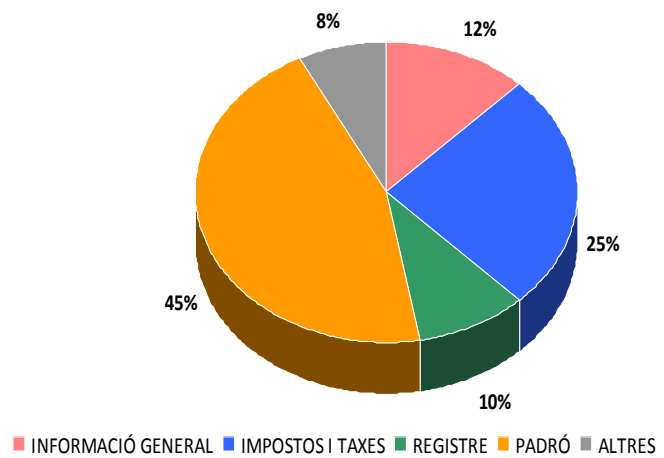
ANY 2016													
CONCEPTE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Seu electrònica, @010, @ISAC, @Ajuntament	13.315	13.618	9.981	11.198	13.801	13.210	9.499	5.679	12.541	11.758	13.321	10.883	138.804
TOTAL TELEMÀTIC	13.315	13.618	9.981	11.198	13.801	13.210	9.499	5.679	12.541	11.758	13.321	10.883	138.804

- Distribució dels tràmits per oficines d'atenció ciutadana

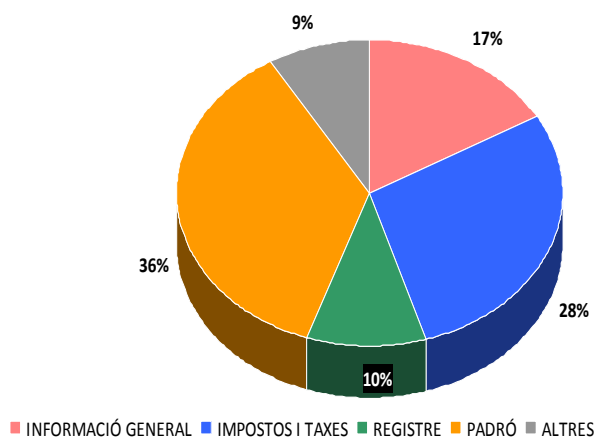
Didó



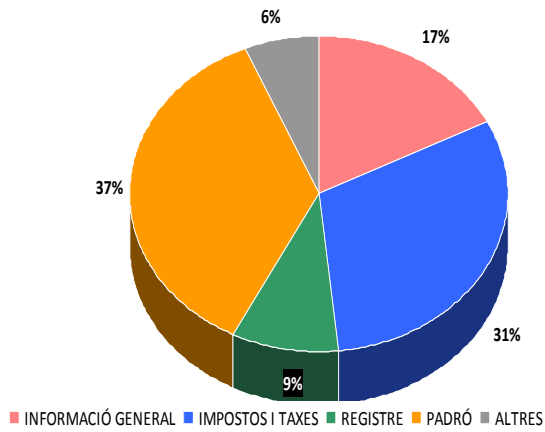
OAC2



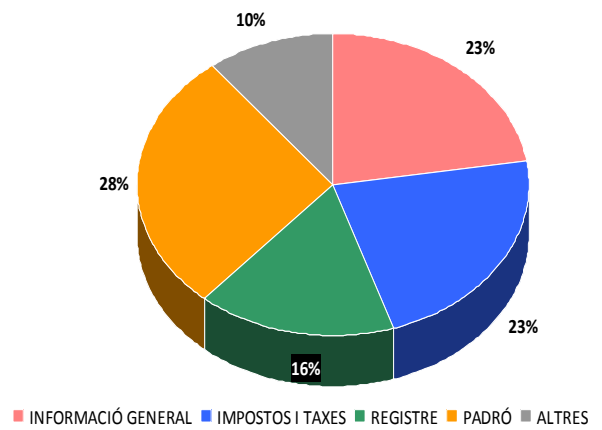
OAC3



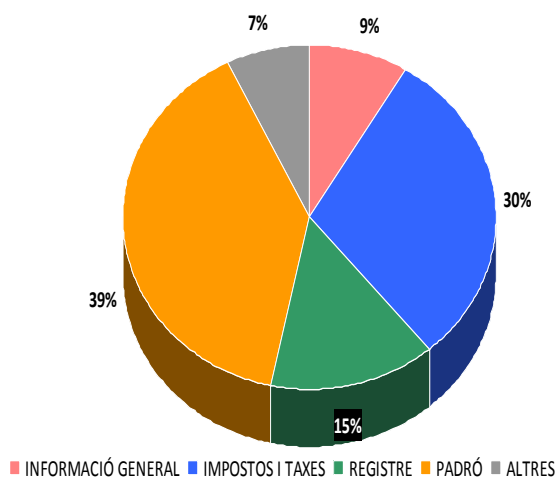
OAC4



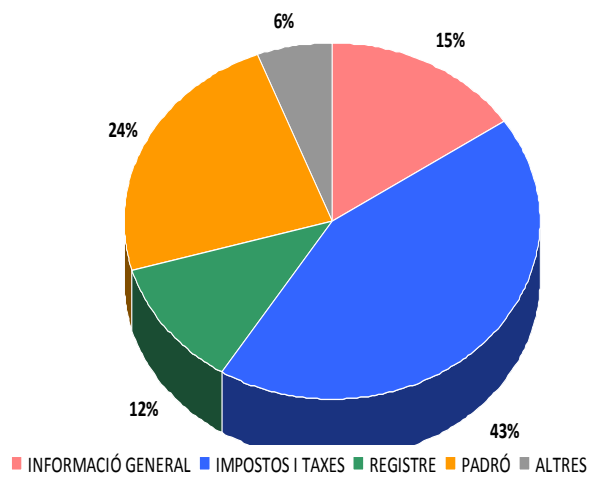
OAC5



OAC6



OACPC



Fent una lectura dels gràfics podem veure que a nivell global la majoria de tràmits, a totes les oficines d'atenció presencial, són de padró (el 36%) i de tributs i taxes (35%).

En general, una mica més d'1/3 dels tràmits de les oficines estan relacionats amb la gestió tributària (impostos, taxes, etc.) i els altres 2/3 es distribueixen (1/3 tràmits de padró + 1/3 d'informació i altres tràmits, com poden ser T.Blanca, idCat, reagrupament, biciregistre, etc.)

- **Temps d'espera i durada dels tràmits**

Oficines (persones ateses)	Temps d'espera						Durada dels Tràmits		
	+ 20 min.	Objectiu 2016 < 15%	> 10 i ≤ 20 min.	Objectiu 2016 ≤ 40%	< 10 min.	Objectiu 2016 ≥ 45%	+ 10 min.	> 5 i ≤ 10 min.	≤ 5 min.
OAC Didó (72.651)	19%		36%		45%		7%	37%	56%
OAC 2 (24.250)	22%		29%		49%		5%	21%	74%
OAC 3 (16.434)	11%		15%		74%		12%	24%	64%
OAC 4 (14.026)	3%		20%		77%		8%	17%	75%
OAC 5 (9.906)	11%		14%		74%		36%	58%	6%
OAC 6 (24.971)	26%		31%		44%		34%	33%	33%
OAC CP (6.011)	27%		21%		53%		53%	39%	8%
GLOBAL (168.249)	17%		24%	1.1.	59% 	18%	30%	52%	

6.- ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS**Programes pressupostaris associats**

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	92007
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	92008
FORMACIÓ	92009

Compromisos Pla de Mandat

83. Vetllarem per disposar d'una organització municipal que respongui a la necessitat de garantir uns serveis eficients, propers i flexibles, promovent el desenvolupament professional i el talent de les persones que hi treballen, i en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.

Objectius

Analitzar l'actual estructura organitzativa ens ha de permetre dotar-nos d'una Administració pública sòlida i competitiva en termes de qualitat, per donar respostes a les necessitats creixents en un entorn canviant i de recursos limitats. Aquesta revisió ha d'anar acompanyada d'un canvi en l'actual estructura retributiva i una adequació dels llocs de treball a les necessitats actuals de la organització

En l'àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals es treballa per garantir la seguretat, la salut i el benestar del personal de l'organització, amb el compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Els objectius generals son:

- ✓ fomentar la cultura preventiva a l'organització que permeti generar entorns sans i segurs,
- ✓ donar compliment a la Llei 31/1955 de Prevenció de Riscos Laborals així com de la normativa vigent que se'n deriva d'aquesta, i que pretenen generar un entorn de treball sa i segur.
- ✓ implementar els acords de la negociació col·lectiva de l'Ajuntament de Terrassa, en especial del Comitè de Seguretat i Salut, que és el seu òrgan de representació en aquesta matèria.

Els objectius operatius de l'activitat preventiva han estat:

- Aplicació del Pla d'acció del Pla de Prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament de Terrassa en els diferents àmbit i especialitats en matèria de prevenció.
- Actualització de la situació del centres de treball municipals i llocs de treball.
- Revisió i implantació de programes d'actuació en situacions d'emergència.
- Concreció del "Protocol de gestió de deficiències", per tal de millorar el seguiment i la gestió de les actuacions preventives resultants de l'avaluació de riscos o pla d'emergència, estableix terminis tant per la aplicació de les mesures preventives com per la planificació d'aquelles més complexes o costoses.
- Continuació amb la implementació del mòdul de Coordinació Activitat Empresarial del programa de Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals, GICO. Iniciant amb algunes empreses actuacions en coordinació d'activitats per cada treballador/a.
- Planificació de les activitats preventives per l'any 2016, que inclou avaluacions de riscos, plans d'emergència i formacions, entre d'altres activitats. Incloent noves activitats no planificades inicialment.
- Anàlisi de l'accidentabilitat laboral. S'elabora l'anàlisi anual sobre la tipologia d'accidents i un

seguiment de les mesures correctores proposades.

- Formació i sensibilització dels treballadors/es, amb la detecció de necessitats formatives, es dissenya un pla anual de formació que es treballa conjuntament amb el Servei de Prevenció Aliè.
- En relació a la Vigilància de la salut, millora de la realització de revisions mèdiques, oferint-les als treballadors/es de nova incorporació, s'ha sistematitzat la revisió mèdica en el moment de retorn baixa de llarga durada, visites mèdiques de seguiment per aptituds amb recomanacions/restriccions, així com revisions mèdiques específiques pel cas del Protocol de maternitat. Elaboració i aplicació de les pautes específiques en cada cas per tasques amb aptituds mèdiques amb recomanacions/restriccions.
- Gestió integral dels casos inclosos al Protocol de maternitat. Inclou la realització de la revisió mèdica específica, i aplicació de les pautes específiques per cada cas i/o la tramitació de la prestació per ris durant l'embaràs, segons l'estudi de cada cas.
- Elaboració i lliurament en la incorporació de nou personal de "Dossiers informatius específics per lloc de treball". S'ha inclòs a la documentació que es lliura en el moment de l'acollida per part del Servei d'Atenció al professional.

Actuacions realitzades

1.- Definició del nou model organitzatiu de l'Ajuntament

En 2016 s'ha impulsat la 1ª Fase: Anàlisi i definició del Model d'organització.

1. Definició del projecte i estratègia interna
2. Formalització de la col·laboració externa.
3. Desenvolupament dels treballs d'anàlisi i definició
4. Anàlisi del clima laboral

S'ha avançant en la definició del nou model d'organització amb la realització de diferents treballs d'anàlisi i estudi que han de permetre disposar d'una proposta concreta de model organitzatiu on es defineixen tres possibles escenaris.

S'ha licitat i adjudicat el SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REALITZACIÓ DE L'ANÀLISI, DISSENY, DESENVOLUPAMENT I IMPLANTACIÓ D'UN PLA DE REFORMA I TRANSFORMACIÓ ORGANIZATIVA DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA (ECAS-3372/2016). Adjudicat 30/09 I formalitzat el contracte en data 14/10.

S'ha iniciat la 1ª fase des treballs consistents en l'an`lasi i definició del model organitzatiu.

S'ha constituït un Comitè de Seguiment i Impuls del projecte, amb representants dels àmbits polític, tècnic i la part social. S'han celebrat 2 reunions en l'àmbit polític; 3 reunions en l'àmbit tècnic i 1 reunió en l'àmbit social.

Clima laboral. L'anàlisi del clima laboral s'ha plantejat en una primera fase impulsant un procés d'avaluació dels riscos psico-socials. S'ha constituït un Grup de Treball integrat per personal tècnic, membres de la Direcció i representants de la part social per impulsar un procés d'avaluació i prevenció dels riscos psico-socials. un procés que valora les condicions presents a l'organització del treball que poden afectar el benestar i la salut de les persones i el desenvolupament de la feina

El projecte avança, en termes generals, d'acord amb les previsions fixades inicialment, tot i que presenta una lleugera demora en quant al calendari previst donat que la proposta de model es preveu tenir-la enllestida el març de 2017.

Pel que fa al clima laboral, les actuacions realitzades, de caràcter previ i preparatori, han de permetre assolir en 2017 l'objectiu d'obtenir informació sobre l'estat de salut de la nostra organització, així com planificar i implantar les mesures preventives necessàries per millorar-la.

2.- Prevenció de riscos laborals

2.1.- Comitè de Seguretat i Salut de l'Ajuntament de Terrassa

El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos.

Aquest Comitè es constitueix en base a la normativa vigent, en concret a l'article 38 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

Reunions del Comitè de Salut i Seguretat

Calendari de les reunions del Comitè de Seguretat i Salut realitzades, amb data i tipologia de reunió:

ORDINÀRIES

- 11/04/2016 Comitè de Seguretat i Salut ordinari
- 22/06/2016 Comitè de Seguretat i Salut ordinari
- 04/10/2016 Comitè de Seguretat i Salut ordinari
- 13/12/2016 Comitè de Seguretat i Salut ordinari

EXTRAORDINARIS

- No s'han realitzat

Reunions setmanals amb la part social

Setmanalment es realitza una reunió operativa de treball amb la part social on es treballa tota l'activitat preventiva d'aquella setmana, incloent la gestió de protocol oberts en aquell moment, així com altres temes imprevistos que sorgeixen per part dels serveis i/o treballador/es.

En total s'han realitzat un total de 26 reunions de tres hores de durada aproximadament.

En ocasions, s'ha convocat a referents de serveis per tractar temes concrets.

Durant aquestes es tracten:

- Protocols de maternitat
- Protocols de salut
- Activitats de la planificació (avaluacions, plans emergència, etc)
- Acords sobre metodologia de treball
- Accidents de treball
- Protocol de seguretat
- Correcció de deficiències
- Altres

2.2.- Coordinació empresarial a l'Ajuntament de Terrassa

Durant l'any 2016 es porten a terme diferents accions destinades a la implementació de la gestió de la coordinació empresarial a la nostre organització, com són:

- Ampliació les actuacions realitzades a través del mòdul de coordinació empresarial del programa informàtic per a la gestió integral de la prevenció de riscos laborals.
- Implementació de la coordinació electrònica, a l'inici dels contractes, de forma que doni continuïtat a la tramitació electrònica de les factures i dels contractes.
- Millora de la coordinació d'activitats en esdeveniments anual ja implantats a la nostra ciutat, com són: Fira Modernista, Festa Major, Denim i altres relacionats amb el servei de Cultura.
- Des del Servei de Prevenció Propi, les Àrees i Serveis implicats s'ha recollit la informació necessària per tal de continuar ampliant el nombre de coordinacions realitzades a través de del portal web GICO (prevenció de Riscos Laborals) i amb el recolzament de la plataforma GIC (Gestió Integral de Contractació).

A través de l'aplicació informàtica i del portal web de GICO, així com del tràmit de la Seu electrònica de "Coordinació d'activitats", es porta a terme l'intercanvi de documentació corresponent a la coordinació d'activitats en matèria de prevenció de riscos laborals amb empreses externes i altres entitats. Durant aquest any 2016 s'han gestionat un total de 354 expedients amb la següent distribució segons els perfils de l'empresa o entitat definits inicialment a GICO:

2.3.- Coordinació amb personal en període de pràctiques

Durant l'any 2016 s'ha continuat realitzat el procés de coordinació amb el personal de pràctiques ubicats als centres de treball municipals, els serveis destinataris dels alumnes i del centre docent.

El procés s'inicia des del Servei de Recursos Humans on amb la signatura del conveni de pràctiques s'informa al Servei de Prevenció.

El Servei de Prevenció es posa en contacta amb el tutor/a de l'alumne del servei on realitzarà les pràctiques omple una fitxa de descripció amb les tasques detallades que desenvoluparà durant el període de vigència de conveni de pràctiques. Amb aquestes dades s'elabora un dossier de coordinació on es detallen els riscos que pot estar exposat l'alumne/a. Aquest dossier s'entrega a l'alumne/a a fi de que conegui els riscos del lloc on realitzarà les pràctiques.

Als alumnes també se'ls hi envia un test per avaluar els coneixements adquirits. Aquest test es fa arribar al departament de Prevenció que, després de fer la correcció, tanca el procés de coordinació.

Durant l'any 2016 s'han dut a terme un total de 136 processos de coordinacions de pràctiques, això representa un increment de 13.33%

Projecte d'avaluació de riscos psicosocials

2.4.- Grup de Treball per l'avaluació de riscos psicosocials:

Els factors de riscos psicosocials són aquelles característiques de les condicions de treball i, sobretot, de la seva organització que afecten a la salut de les persones a través de mecanismes psicològics i fisiològics als que també es denominen estrès. En termes de prevenció de riscos laborals, els factors psicosocials representen l'exposició (o els factors de risc), la organització del treball l'origen d'aquesta, i l'estrès el precursor de l'efecte (malaltia o trastorn de salut que pugui produir-se i que hem de prevenir).

A l'Ajuntament de Terrassa es porta a terme el procés de intervenció en els riscos psicosocials a través de la metodologia PSQCAT21.

La metodologia es basa en el funcionament d'un grup de treball tripartit compost per representants de la empresa, dels treballadors/es (delegats de prevenció) i dels tècnics/ques de prevenció.

Aquesta activitat preventiva prové d'un projecte d'anys anteriors, es va iniciar avaluant diferents col·lectius de l'organització.

Des de Prevenció de Riscos Laborals durant l'any 2016 es porta a terme el projecte de l'avaluació de riscos psicosocials del personal de tota l'organització a través d'aquesta metodologia PSQCAT21.

Es porten a terme tota una sèrie de reunions prèvies preparatives, 6 en total.

2.5.- Planificació de l'activitat preventiva

L'objectiu de la planificació de l'activitat preventiva és establir el conjunt d'actuacions a desenvolupar en el període de gener a desembre, amb la finalitat de que l'Ajuntament de Terrassa compleixi amb els deures i les obligacions exigibles en matèria de seguretat i salut.

La planificació es dissenya com a conseqüència del que estableixen els articles 8 i 9 del Reglament dels Serveis de Prevenció (RD 39/1997 i normes d'actualització) i els principis establerts a la Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL) i normes concordants, sent responsable de l'Ajuntament de Terrassa el desenvolupament d'aquelles activitats de prevenció que garanteixin un major nivell de protecció de la seguretat i salut dels treballadors.

La planificació anual de l'activitat preventiva inclou la següent tipologia d'actuacions:

- Avaluacions de riscos (centre de treball, lloc de treball, específiques, ergonòmiques, psicosocials, higièniques)
- Reunions Comitè de Seguretat i Salut
- Reunions setmanals i extraordinàries amb la part social
- Elaboració i implantació de procediments i protocols
- Formacions i jornades en matèria de prevenció de riscos laborals
- Investigació d'accidents
- Plans d'emergència
- Simulacres
- Revisions mèdiques
- Vigilància de la salut

2.6.- Plans d'Autoprotecció i Plans d'emergència

En compliment de les obligacions que es deriven del Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, l'Ajuntament de Terrassa continua amb la planificació de la realització del Plans d'Autoprotecció als centres i activitats afectats.

Aquest projecte està liderat a l'organització pel Servei de Protecció Civil, en el que el Servei de Prevenció de Riscos Laborals ha col·laborat en tot el que té una afectació directa en l'àmbit de la PRL.

2.7.- Pla d'Autoprotecció del Conjunt d'Edificis de Serveis Centrals

A l'any 2013 es va elaborar el Pla d'Autoprotecció de Serveis Centrals i Edifici Noble per part d'una empresa externa. Durant el 2016, el Servei d'Organització i Recursos Humans, com a Servei més capacitat en aquests edificis, va realitzar continuar amb la implantació del Pla d'Autoprotecció d'aquest conjunt d'edificis. En aquesta edició es va fer previ al simulacre:

- ✓ Revisió de les persones integrants dels equips d'emergència
- ✓ Revisió dels elements de protecció activa i passiva contra incendis
- ✓ Formació a tot el personal dels edificis, tant integrants com no integrants en els equips d'emergència
- ✓ Formació als regidors i regidores en matèria d'actuació en cas d'emergència

Al simulacre es va plantejar un escenari on hi havia un doble incendi amb el bloqueig de l'escala principal de l'edifici de Serveis Centrals – Raval de Montserrat.

En aquest simulacre es va detectar diversos incidents que caldrà corregir en properes edicions.

En relació a aquest Pla d'Autoprotecció, des del Servei de Prevenció es realitza un "Projecte del Simulacre" anualment, on s'inclou totes les fases prèvies i actuacions a realitzar abans de l simulacre, així com el plantejament de l'escenari i les col·laboracions requerides.

Posteriorment a la realització del simulacre es recull en una "Memòria específica" el resultat d'aquest, que inclou: com s'ha desenvolupat, l'anàlisi de les deficiències ocorregudes, així com la proposta de mesures de millora, entre d'altres aspectes.

2.8.- Plans d'Emergència Interior i Simulacres

A l'any 2016 es va començar a realitzar visites als centres en les que es realitzaven anàlisi complets d'aquests. A les visites a centre realitzades durant aquest any es portava a terme el recull de dades per l'elaboració de l'avaluació de riscos laborals, de centre i lloc de treball, així com el pla d'emergència interior.

Aquest tipus d'actuació afavoreix que el personal integri la seguretat i salut així com el riscos laborals en la seva totalitat, i permet actualitzar la informació i documentació del centre de treball.

A l'any 2016 s'han portat a terme els següents simulacres, per tal de implantar els Plans d'emergències o bé les mesures d'actuació en cas d'emergències dels centres de treball corresponents.

Investigacions d'accidents

2.9.- Accidentalitat a l'Ajuntament de Terrassa

- ✓ El nombre d'accidents produïts durant el període 2016 ha baixat en un 30.9%
- ✓ El percentatge d'accidents en funció de la plantilla és de 8.79% que representa un descens del 31.06% respecte a l'any 2015
- ✓ Pel que fa als accidents amb baixa s'ha de destacar que es manté amb paràmetres molt similars a l'any anterior (4.69% en 2016 i 4.7% en 2015). Però on sí que hi ha una disminució significativa és en els accidents amb baixa, que passen del 12.75% al 2015 a 8.79 % en 2016

Considerant l'accidentalitat per col·lectius professionals veiem que:

- La policia municipal que representa un 12% de la plantilla municipal té un 60% d'accidentabilitat, a més, ha patit un increment ja que durant el 2015 va ser d'un 43.24%
- El personal d'oficis, que representa un 12% de la plantilla, té un nivell d'accidentabilitat que ha baixat del 22,54 % fins el 13,18%.
- S'ha creat l'apartat "personal docent" que engloba els treballadors/es de les Escoles Bressol, Escoles d'Educació Especial i Escoles Municipals. Pateixen un 17% dels accidents sent un 16.9% de la plantilla
- La resta de personal de l'Ajuntament (que anomenem personal administratiu) que representa un 60 % de la plantilla, el nivell d'accidentabilitat és d'un 3,33%. Les dades no són comparatives ja que aquest any no estan inclosos el personal docent.

Resum sobre l'accidentabilitat al servei de policia municipal.

- L'accidentabilitat al servei de Policia Municipal, 86 accidents, correspon al 53.42% de la totalitat de l'accidentabilitat de l'organització
- La plantilla mitjana durant el 2016 del cos de policia és de 228 treballadors/es. Això implica que el percentatge d'accidentabilitat és del 37.72%, que implica una baixada del 22% respecte de l'any anterior
- Pel que fa a l'edat de les persones afectades, el col·lectiu més afectat coincideix amb el col·lectiu més abundant del servei (entre 35 – 45 anys)
- Es manté la pauta d'anys anteriors que marca que el dimarts és el dia de la setmana amb més accidents pels homes mentre que per les dones és el dimecres.
- Pel que fa als mesos no hi ha una correlació amb anys anteriors. L'any 2015 els mesos amb més accidentabilitat van ser Març i Juny pels homes i Març i Setembre per les dones. Durant 2016 els mesos amb més accidentabilitat pels homes ha estat Abril i Juny, mentre que per les dones han estat Gener i Setembre.
- La tipologia més comuna és la que ve provocada alhora de fer una intervenció. De cara al 2017 s'intentarà desglossar una mica més la descripció de la tipologia en el moment de fer una intervenció (detenció, persecució, etc...) a fi de poder determinar millor les mesures per minimitzar aquestes incidències.

2.10.- Protocol de seguretat

Durant l'any 2016 els incidents comunicats en relació al Protocol de Seguretat han estat 32 casos d'aquestes els centres i serveis són:

Les mesures aplicades han estat:

- Aplicació de reglaments interns dels serveis. En el cas dels incidents ocorreguts al Servei de biblioteques i el Servei d'Esports han implicat l'expulsió d'usuaris/àries
- Contractació de personal de Seguretat Privada. En el cas de l'incident al Servei d'Esports.
- Coordinació amb el Servei de Policia: recollida de denúncia, presència policial als edificis municipals amb atenció al públic en la quotidianitat del servei

- Coordinació amb Serveis Jurídics: per assessorament en la recollida de denúncia i acompanyament a judici.
- Coordinació amb els serveis implicats per a la gestió dels incidents: implicació dels caps immediats del personal que ha patit l'incident, entrevistes amb les persones afectades i, visita d'espais
- Creació d'un protocol de seguretat específic per a la temporada d'estiu per aquells edificis municipals oberts amb atenció al públic i amb presència policial als edificis municipals amb atenció al públic en la quotidianitat del servei
- Coordinació amb el Servei de Manteniment per l'aplicació de mesures, com per exemple connexió a la xarxa elèctrica del polsador d'alarma del mostrador – recepció de l'Edifici Glòries
- Difusió del protocol de seguretat a través de l'UTINC i a les sessions d'acollida del personal contractat en la temporada de piscines, campus d'estiu i festa major.
- Difusió d'intrusions d'actuació en els primers moments de l'incident: reacció de la resta de companyes i companys, usuàries i usuaris i disponibilitat de dispositius d'avís com polsadors, o sistema de teclejat per al personal que disposa d'ordinador.

A l'any 2016 s'ha continuat amb el procés d'investigació d'aquestes situacions per tal de treballar de manera transversal les actuacions que s'hi derivin amb els serveis implicats com Serveis Jurídics, Policia Municipal i els serveis que realitzen atenció al públic.

L'objectiu de l'any 2017 es actualitza tot el contingut del protocol de seguretat per tal d'incloure tots els serveis relacionen amb tercers com poden ser personal d'inspecció que realitza visites a locals, habitatges o personal que realitza atenció al públic.

Vigilància de la salut

La medicina del treball com a disciplina que, en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals s'integra a l'organització preventiva de les empreses, és aquella especialitat medicosanitària que té com a finalitat principal l'anàlisi de l'impacte dels factors de risc als quals estan exposades les persones treballadores en els seus llocs de treball i les alteracions de la salut derivades de les condicions dels llocs de treball.

La vigilància de la salut és aquell conjunt d'activitats que inclou la recollida, l'anàlisi i la interpretació sistemàtica de dades de salut de les persones treballadores amb la finalitat de protegir la salut i prevenir les malalties derivades del treball, i per influir i orientar l'acció preventiva de l'empresa. Per aconseguir-ho, els objectius principals són: el seguiment de la repercussió de les condicions de treball sobre la salut de les persones treballadores, la detecció precoç de les malalties laborals (danys i lesions derivades de l'activitat laboral) i, com a conseqüència, l'avaluació i l'efectivitat del sistema de prevenció.

2.11.- Protocol de salut

El protocol de salut és el mecanisme que té l'organització per adequar els llocs de treball a les patologies que les treballadores i treballadors tenen. Per tal de fer la valoració es requereix de la intervenció del Servei de Vigilància de la Salut, és a dir metgesses i metges especialistes en medicina del treball.

Perquè les valoracions siguin ajustades és requereix que el personal aporti al Servei de Vigilància de la Salut els informes específics de la seva patologia, i conjuntament amb els riscos detectats de l'avaluació del lloc de treball s'emeta un informe d'aptitud.

Dels resultats obtinguts les actuacions derivades són:

- Signatura del comunicat d'aptitud mèdica per part de la treballadora i treballador i del/la cap immediat
- Avaluació de llocs de treball
- Lliurament de pautes ergonòmiques, on s'indiquen pauses de treball curtes i freqüents i exercicis d'estiraments muscular
- Lliurament d'equips de protecció individual: lliurament de crema solar, guants o protectors auditius
- Adaptació de tasques per donar compliment a les restriccions indicades
- Canvi de lloc de treball dins del mateix servei o àrea
- Canvis de centre dins del mateix servei o àrea

L'objectiu durant l'any 2017 és actualitzar contingut del protocol de salut indicant les opcions resultants de la seva aplicació: adequació de tasques, del lloc, etc, continuar amb l'aplicació del protocol de salut amb el suport del Servei Mèdic propi amb l'especialitat de Medicina del Treball i, la millora del

procediment intern amb el Servei d'Organització per aquelles actuacions que impliquin canvi de lloc de treball.

2.12.- Protocol de maternitat

Amb l'objectiu de protegir dels possibles riscos de l'entorn laboral en situació d'embaràs i/o lactància s'elabora un procediment d'actuació des del moment que l'organització es informada per la treballadora d'aquesta situació. La comunicació d'aquesta situació per part de la treballadora el més aviat possible és molt important, ja que existeixen riscos que poden afectar des d'etapes molt primerenques de l'embaràs.

Amb l'estudi de cada cas de forma personalitzada, tan de seu entorn de treball com de la seva situació individual, es poden derivar o no actuacions a realitzar per tal d'ajustar les activitats professionals de la dona embarassada.

Actualment, la comunicació formal sobre la situació d'embaràs o lactància natural d'una treballadora arriba per diferents vies. Una vegada es disposa d'aquesta informació, es tracta cada cas de manera individual, seguint les següents fases:

- Revisió de l'avaluació del lloc de treball (tasques i condicions de treball)
- Revisió mèdica per part del Servei Mèdic i del Servei de Vigilància de la salut, en cas que es consideri necessària en relació als riscos del lloc de treball.
- Derivació de les conclusions de les revisions realitzades al servei i treballadora implicats.
- Tramitació de la Prestació per risc durant l'embaràs a la Mútua d'Accidents de treball i Malalties Professionals, si escau.
- Seguiment implantació de les mesures, si escau.

Arrel de les recomanacions o restriccions de l'aptitud mèdica, així com l'estudi específic i individual de cada cas, les actuacions poden derivar en:

- Lliurament d'informació en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Adaptació de tasques o reubicació temporal de lloc de treball dins el servei
- No possibilitat d'adaptació de tasques, que comporta la tramitació de la "Prestació per risc durant l'embaràs" a la Mútua.

CONCLUSIONS

L'any 2016 ha estat el primer any en aplicar aquest Protocol aprovat pel Comitè de Seguretat i Salut, per aquest motiu ha estat un any on s'han establert les pautes i actuacions més adients, tan en relació a:

- Gestions necessàries en cada cas
- Comunicació amb altres serveis (Recursos Humans, Educació, Policia Municipal, etc)
- Interlocució amb Mútua derivada de la "Prestació per risc durant l'embaràs"
- Consideracions a valorar en cadascun dels supòsits (treballadora de baixa per contingència comú, adaptació lloc de treball, no possibilitat d'adaptació, entre d'altres)

Indicadors de resultats

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS

1.- Nivell Tecnificació de la plantilla

Nivell de tecnificació de la plantilla

GRUP	DADES PLANTILLA (EFECTIUS: FIXES I INTERINS FINS COBERTURA, SENSE VACANTS)		Valor per determinar NT	Nivell tecnificació
	FUNCIONARIS	LABORALS		
A1	104	48	1	303
A2	125	88	0,7	181,3
C1	309	30	0,3	101,7
C2	378	30	0,2	79,2
APQ	143	47	0,1	19
	1197	233		833

SENSE GRUP (Convenis especials)	0	71		
---------------------------------------	---	----	--	--

2.- Processos selectius

a) Processos de promocions internes aprovades al 2018

Aquests processos augmentaran el NT

GRUP	2018	2017
	NOMBRE DE VACANTS	NOMBRE DE VACANTS
A1	12	71
A2	10	108
C1	18	78
C2	11	64
Total	43	329

Execució 2018: 0 places

b) Processos d'OPQ's

Reducció de la temporalitat del personal

GRUP	DENOMINACIÓ	2018	2017	Dif Abs	Dif %
		NOMBRE DE VACANTS	NOMBRE DE VACANTS		
C2	Agent de neteja	4+1 (no es van convocar)	3+3		
A2	Serveis Socials (Educatius i Treballadors als Socials)	8	8		
A1	Urbanisme (Tècnica Superior)	8	3		
	TOTAL	8	22	17	240,00%

c) Borses de personal temporal

2018		2017	
Processos Oberts	Processos tancats	Processos Oberts	Processos tancats
0	1	0	0

d) Processos de mobilitat interna

2018		2017	
Processos Oberts	Processos tancats	Processos Oberts	Processos tancats
0	0	0	1

3.- Total personal per relació amb l'administració

PERSONAL FIXE			
Relació amb l'Administració	2018	2017	DIFERÈNCIA
ALTS CÀRRECS	30	21	9
FUNCIONARIS DE CARRERA	993	976	17
CARERALS	210	205	5
TOTAL	1.199	1.171	28

PERSONAL TEMPORAL FUNCIONARI			
Relació amb l'Administració	2018	2017	DIFERÈNCIA
FUNCIONARIS FECT. CP	101	214	-113
FUNCIONARIS INTERINS	120	79	41
FUNCIONARIS SUBSTITUTS	87	131	-44
AGENTS EN PRÀCTIQUES	8	8	0
TOTAL	316	432	-116

PERSONAL TEMPORAL LABORAL			
Relació amb l'Administració	2018	2017	DIFERÈNCIA
LABORALS TEMPORALS	110	105	5
LABORALS SUBSTITUTS	47	60	-13
LABORAL EN PRÀCTIQUES	1	20	-19
TOTAL	158	225	-67

PERSONAL TEMPORAL EVENTUAL (CÀRRECS DE CONFIANÇA)			
Relació amb l'Administració	2018	2017	DIFERÈNCIA
PERSONAL EVENTUAL	3	3	0
TOTAL	3	3	0

TOTAL	1.330	1.294	36
--------------	--------------	--------------	-----------

INDICADORS PLANTILLA 2016

1) ESTRUCTURA DE PLANTILLA PER GRUPS PROFESSIONALS

GRUP	CÀRREGS PLANTILLA EFECTIUS (CÀRREGS)		CÀRREGS PLANTILLA EFECTIUS FORA D'INTERNE PLS COMENTARIA (SINER) (CÀRREGS)	
	FUNCIONARIS	LABORALS	FUNCIONARIS	LABORALS
A1	211	99	199	99
A2	230	97	199	99
C1	187	39	199	39
C2	43	11	13	11
APG	13	44	13	47
100% GRUP (Càrrega especial)				
	0	14	0	11
TOTAL (SINER)	144	200	199	204
TOTAL		414		191

2) PLANIFICACIÓ I ESTAT DE DIFERENTS PROCESSOS SELECTIUS PREVISTOS PEL 2016

2.1) PLANIFICACIÓ PROMOCIONS INTERNES 2016

PROMOCIONS INTERNES A 2016 es van aprovar en Ordre pública les següents:

GRUP	nombre de vacants
A1	10
A2	16
C1	19
C2	11
APG	4
Total	47

A 2016 no es va preveure cap (partida) de promocions internes fins no tenir un replec de la plantilla per que hi a grups professionals.

2.2) PLANIFICACIÓ PLACES LLIBRES 2016

1) grup d'ingrés:

GRUP	denominació	nombre de vacants
C2	ajed	1

No es van convocar Avant el 2016. Es convocaran juntament amb les de 2017. (Incloure la prioritat de realitzar les OPO's aprovades i no convocades fins al moment).

2.3) BORSER DE PERSONAL TEMPORAL

PROCES	DATA APROVACIÓ (MES)	ESTAT DEL PROCÉS
1.- Professors de Música	08/03/2016	Pendent de convocar
2.- Personal tècnic (Analistes prog. i auxiliars CAU)	13/01/2016	Terminada 2016 (Analistes) i 2017 (auxiliars CAU)
3.- Professors (Escola de la Llar) Art	15/07/2016	Terminada el 2017
4.- Oficials de Recursos humans i desenvolupament	20/07/2016	Terminada 2017 (oficials) (Recurs pendent de convocar)
5.- Serveis Socials (Educ. Socials, Treball socials, Família, Pedagogia)	16/08/2016	Terminada 2017 (pedagogia) (Recurs pendent de convocar)
6.- Escuders Bàsquet	10/10/2016	Terminada 2017
7.- Serveis Especials	10/10/2016	Terminada 2017
8.- Personal administratiu i auxiliar de biblioteques	11/10/2016	Pendent de convocar

2.4) MOBILITATS INTERNES PUBLICADES AL 2016	
LLOC CONVOCAT	
01/2016	Tècnica auxiliar fiscalització i inventari
02/2016	Auxiliar de gestió de la intervenció
03/2016	Responsable equip SEGA
08/2016	Tècnica gestió A/R (Comunicació)
11/2016	Directoria (M Art i Disseny)
14/2016	Cap gestió operativa
15/2016	Tècnica auxiliar gestió SSEE
16/2016	Lletrada servei urbanisme
17/2016	Tècnica auxiliar SDOO (urbanisme)
19/2016	Cap servei jurídic Selecció i Contractació
20/2016	Responsable gestió pressupostaria RRHH
21/2016	Tècnica de gestió B/C (Clima)
22/2016	Directoria de Projectes
23/2016	Tècnica informació i difusió
25/2016	Lletrada
26/2016	2 inspectors tècnics de MMMA
27/2016	Administrativa RRHH
28/2016	Auxiliar de gestió Gestió Tributària
31/2016	Responsable projecte processos
TOTAL MOBILITATS CONVOCADES: 19	

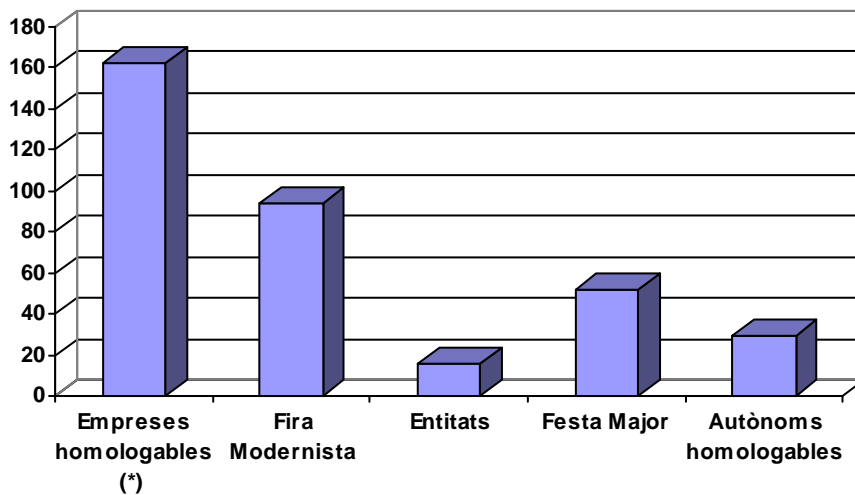
FORMACIÓ

ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT	ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS				
	FORMACIÓ				2016
	1 TR	2 TR	3 TR	4 TR	Total 2016
2016					
Form. Interna	887	5.121	521	4.514	11.043
Form. Externa	277	208	228	1.455	2.168
Form. Presencial Ràpida	415	381	114	51	961
TOTAL HORES 2016	1.579	5.890	863	6.020	14.352
Form. Interna	158	250	178	418	1.004
Form. Externa	18	18	14	118	168
Form. Presencial Ràpida	181	89	24	19	293
TOTAL PERSONES FORMADES	357	457	214	556	1.584

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Coordinació empresarial a l'Ajuntament de Terrassa

EXPEDIENTS COORDINACIÓ D'ACTIVITATS GESTIONATS DURANT L'ANY 2016

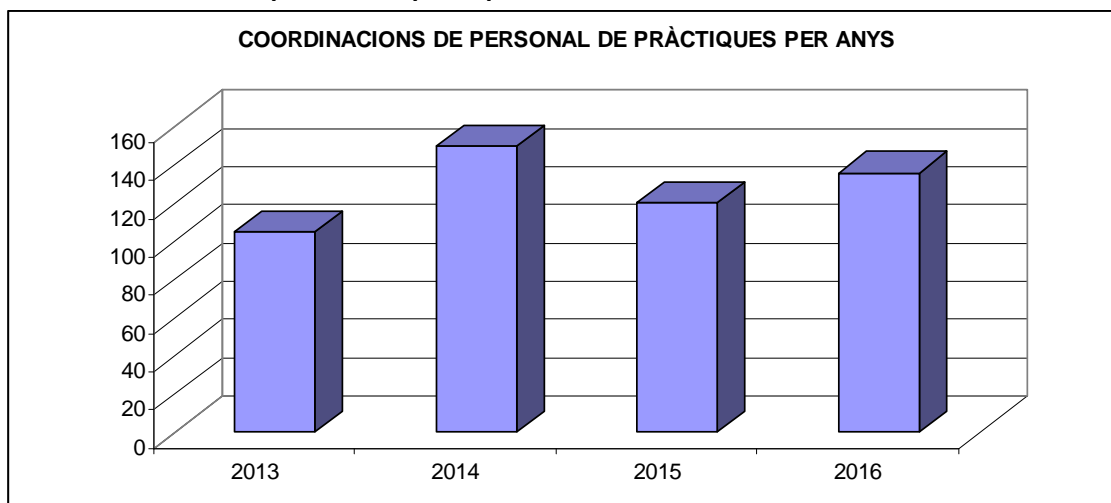


Empreses homologables (*)	Fira Modernista	Entitats	Festa Major	Autònoms homologables	TOTAL
162	94	16	52	30	354

(*) Inclou els perfils: Suport auxiliar, Neteja, Foment.

Coordinació amb personal en període de pràctiques

Taula – Coordinació de personal de pràctiques 2013 - 2016

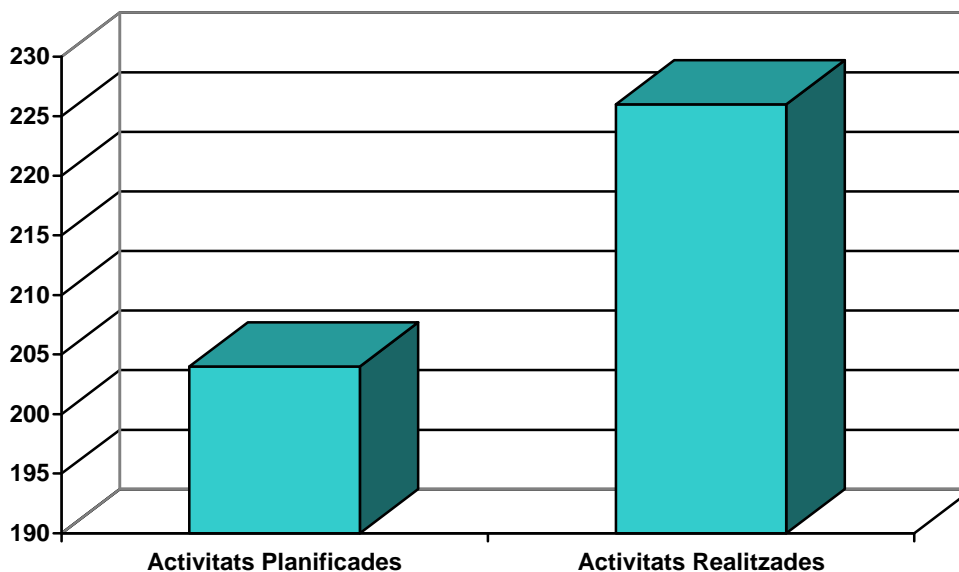


Font: Servei de Prevenció Propi

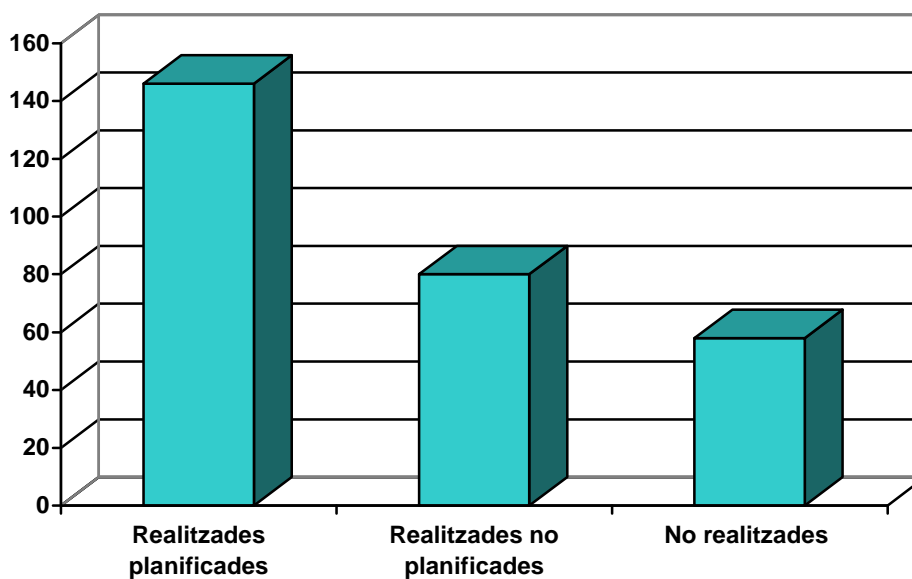
Coordinacions de personal pràctiques fetes per any	2013	2014	2015	2016
	105	150	120	136

Planificació de l'Activitat Preventiva :

RESUM ACTIVITAT PREVENTIVA DURANT L'ANY 2016



Comparativa activitats planificades i realitzades



Resum activitats segons planificació inicial durant any 2016

ACTIVITATS	TOTAL ACTUACIONS
Total activitats planificades inicialment	204
Total activitats realitzades planificades	146
¹ Total activitats realitzades no planificades	80
² Total activitats no realitzades o que passen a la propera planificació	58
TOTAL ACTIVITATS REALITZADES	226

¹ Total activitats realitzades i no planificades:

La realització d'aquestes activitats, tot i no estar planificades, ha estat motivada per diferents supòsits, com:

- Visita d'Inspecció de Treball
- Derivades de protocols de salut
- Derivades de la realització del Simulacre del Conjunt d'Edificis de Serveis Centrals
- Derivades de l'Avaluació de riscos psicosocials
- Derivades d'avaluacions de riscos i plans d'emergències
- A sol·licitud dels serveis
-

² Total activitats no realitzades o que passen a la propera planificació:

Aquestes activitats es van anul·lar ja sigui perquè el servei no tenia disponibilitat per la seva realització, el centre es trobava en d'obres o reparacions, per falta de assistents, en el cas de formacions, o bé passaven a la planificació de l'any 2017 degut a que no es podien ajustar al calendari de 2016.

A continuació es desglossa la informació sobre les activitats en matèria de prevenció de riscos laborals per cada trimestre:

PRIMER TRIMESTRE

	PLANIFICADES	REALITZADES	NO REALITZADES
FORMACIO	7	11	4
AVALUACIONS	8	12	0
PLA EMERGENCIA	5	5	0
SIMULACRE	3	1	2
VIGILANCIA SALUT (COL·LECTIU)	1	1	0
TOTAL	24	30	6

SEGON TRIMESTRE

	PLANIFICADES	REALITZADES	NO REALITZADES
FORMACIO	15	27	7
AVALUACIONS	20	28	0
PLA EMERGENCIA	1	1	0
SIMULACRE	5	0	5
VIGILANCIA SALUT (COL·LECTIU)	2	2	0
ALTRES	1	2	0
TOTAL	44	60	12

TERCER TRIMESTRE

	PLANIFICADES	REALITZADES	NO REALITZADES
FORMACIO	12	3	8
AVALUACIONS	8	19	1
PLA EMERGENCIA	9	3	6
SIMULACRE	1	0	1
VIGILANCIA SALUT (COL-LECTIU)	1	1	0
ALTRES	1	1	0
TOTAL	32	27	16

QUART TRIMESTRE

	PLANIFICADES	REALITZADES	NO REALITZADES
FORMACIO	8	0	8
AVALUACIONS	14	37	2
PLA EMERGENCIA	10	7	3
SIMULACRE	11	2	11
VIGILANCIA SALUT (COL-LECTIU)	2	2	0
ALTRES	1	1	0
TOTAL	46	49	24

Plans d'Emergència Interior i Simulacres**Plans d'emergència**

CENTRES DE TREBALL	DATA REALITZACIÓ
Pla emergència Arxiu Històric Comarcal Vallés Occidental	09/02/2016
Pla emergència Biblioteca del Districte V (Enric Gall)	11/02/2016
Pla emergència Casa Baumann	01/03/2016
Pla emergència Casa Galeria	05/02/2016
Pla emergència Casa Soler i Palet	19/02/2016
Pla emergència Viver Municipal Mossen Homs	26/05/2016
Pla emergència Museu Casa Alegre	01/10/2016
Pla emergència Museu Castell Cartoixa de Vallparadis	14/09/2016
Pla emergència Serveis Centrals Servei Educació	16/11/2016
Pla emergència Gestió Espai Públic (edifici carrer Igualtat)	15/12/2016
Pla emergència Seu de la Brigada d'Obres del Servei d'Educació	07/10/2016
Pla emergència Masia Ca n'Anglada	20/10/2016
Pla emergència Sala Muncunill	18/10/2016
Pla emergència Espai Bit D2	20/10/2016
Pla emergència Punt La Maurina (Pla de barris)	22/11/2016
Pla emergència Edifici Unió	25/10/2016

Taula. Plans d'emergència realitzats al 2016

Simulacres

CENTRES DE TREBALL	DATA REALITZACIÓ
Simulacre Conjunt Edificis de Serveis Centrals	04/02/2016
Simulacre Bibliobus (Biblioteca Districte IV)	02/11/2016
Simulacre Ferrocarrils Generalitat de Catalunya (Col·laboració)	22/11/2016

Taula. Simulacres realitzats al 2016

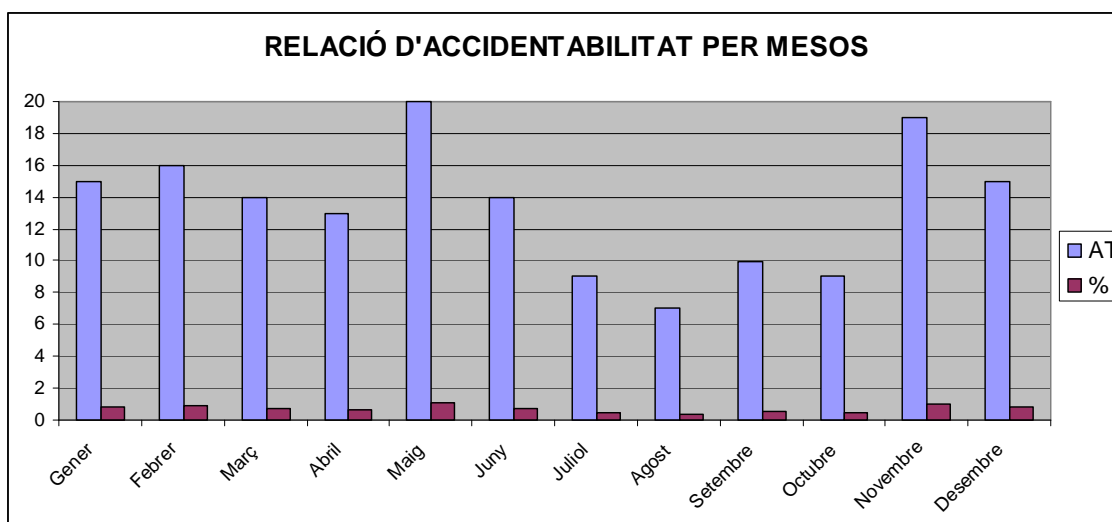
Investigacions d'accidents

Accidentalitat a l'Ajuntament de Terrassa

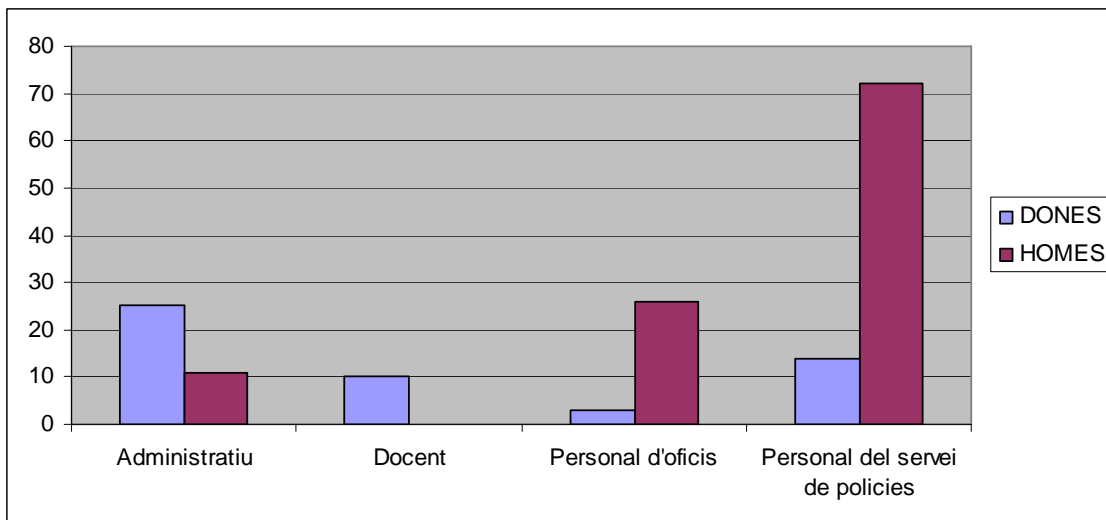
	2013	2014	2015	2016
PLANTILLA	1339	1731	1827	1832
ACCIDENTS	164	193	233	161
AMB BAIXA	79	74	84	86
SENSE BAIXA	85	119	149	75
PERCENTATGE % ACCIDENTABILITAT	12,25	11,15	12,75	8,79

RELACIÓ D'ACCIDENTABILITAT PER MESOS

MES	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
AT	15	16	14	13	20	14	9	7	10	9	19	15
%	0,85	0,89	0,74	0,68	1,06	0,77	0,49	0,39	0,56	0,49	1,04	0,82
PLANTILLA	1771	1799	1900	1900	1892	1823	1823	1790	1790	1831	1831	1831

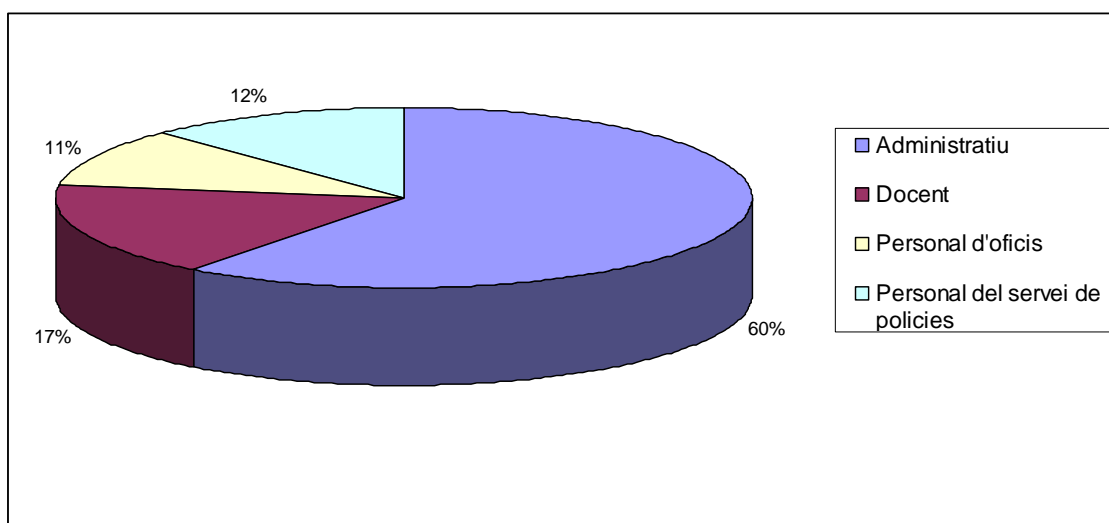


ACCIDENTALITAT PER COL·LECTIUS

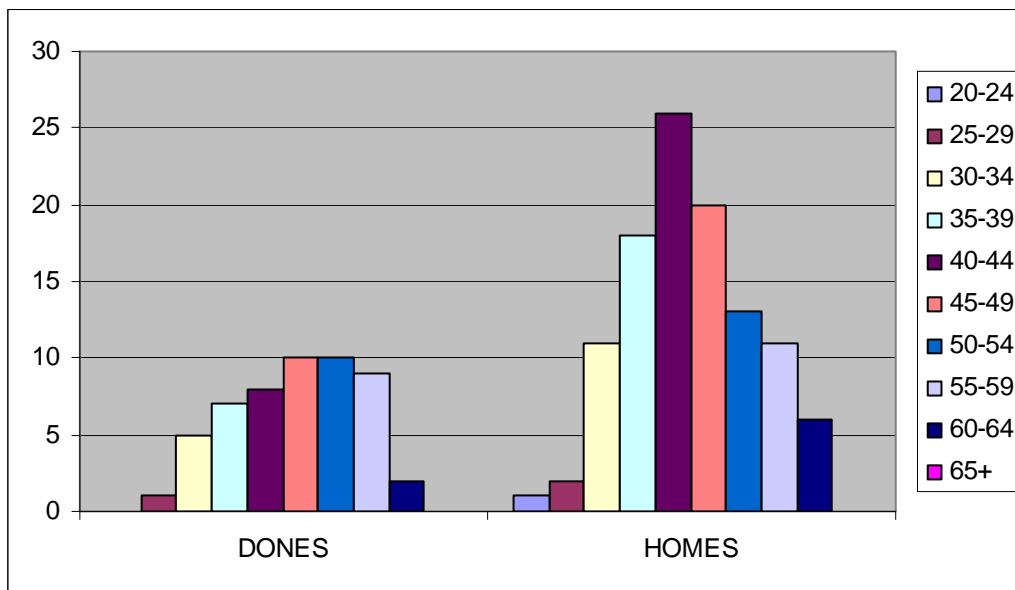


	DONES	HOMES	TOTAL	PLANTILLA	%
Administratiu	25	11	36	1081	3,33
Docent	10	0	10	311	3,22
Personal d'oficis	3	26	29	220	13,18
Personal del servei de policies	14	72	86	222	38,74
	52	109	161	1832	8,79

PERCENTATGES PER COL·LECTIUS

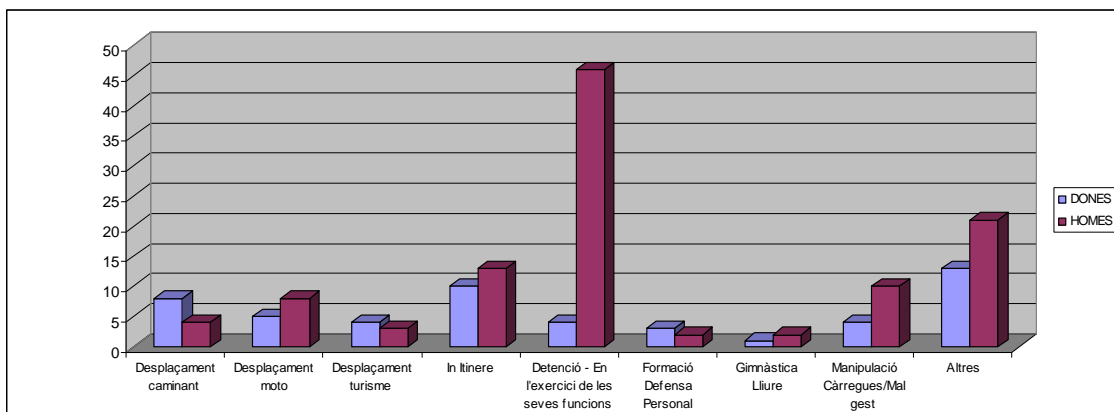


ACCIDENTABILITAT PER FRANGES D'EDAT



	DONES	HOMES	TOTAL
20-24	0	1	1
25-29	1	2	3
30-34	5	11	16
35-39	7	18	25
40-44	8	26	34
45-49	10	20	30
50-54	10	13	23
55-59	9	12	21
60-64	2	6	8
65+	0	0	0
TOTAL	52	109	161

TIPOLOGIA D'ACCIDENTALITAT



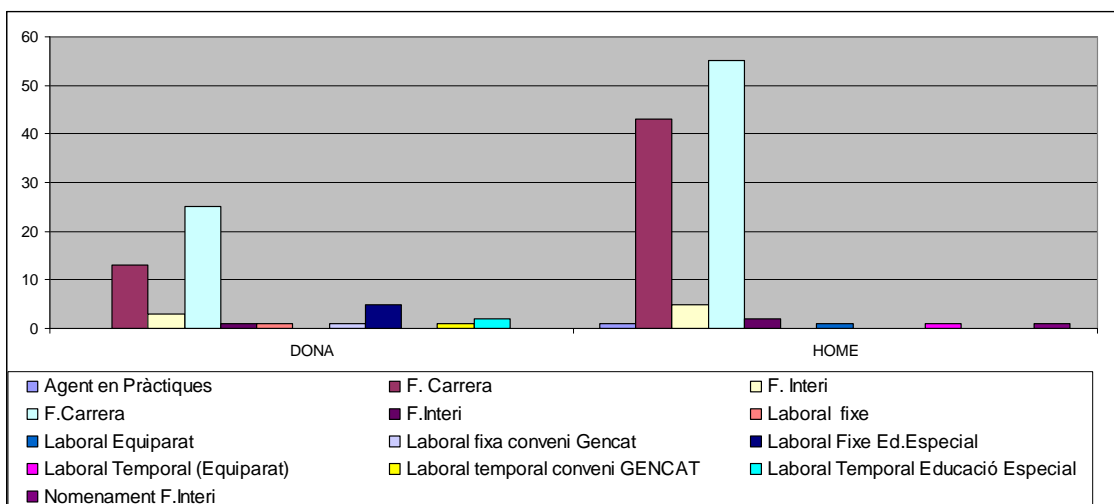
	DONES	HOMES	TOTAL
Desplaçament caminant	8	4	12
Desplaçament moto	5	8	13
Desplaçament turisme	4	3	7
In itinere	10	13	23
Defensió - En l'exercici de les seves funcions	4	46	50
Formació Defensa Personal	3	2	5
Gimnàstica Lliure	1	2	3
Manipulació Càrregues/Mal gest	4	10	14
Altres	13	21	34
	52	109	161

* **Centre de treball habitual:** Inclou aquells accidents ocorreguts en el centre habitual de treball de la persona accidentada.

* **In itinere:** durant l'anada al lloc de treball o la tornada a casa.

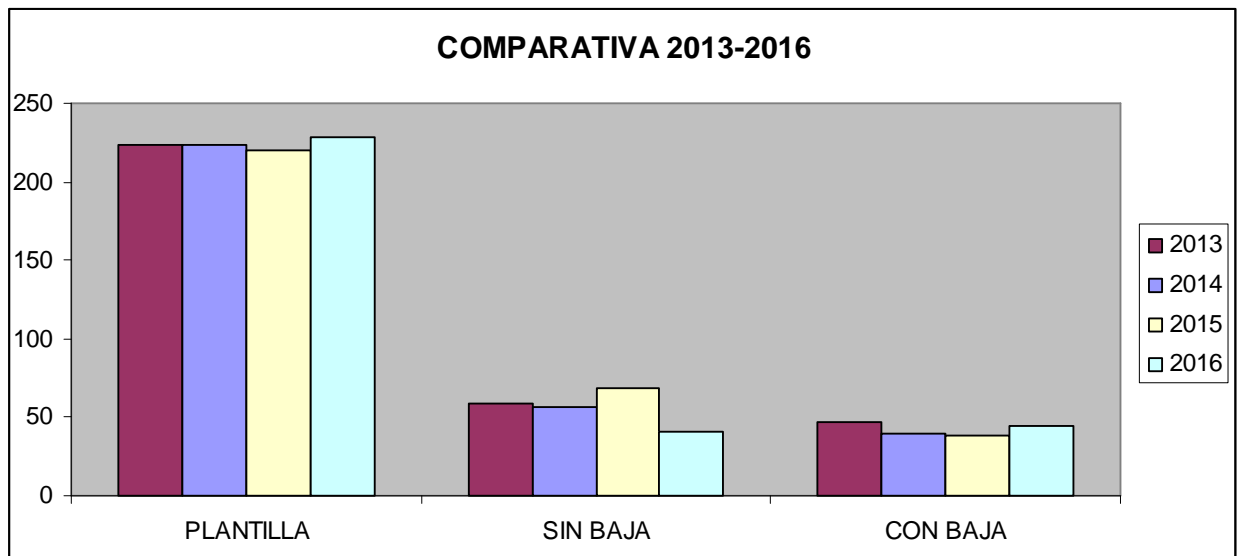
* **Desplaçaments:** inclou els accidents de trànsit durant la jornada laboral en el mateix centre de treball així com els desplaçament a altres centres de treball durant la jornada laboral.

ACCIDENTABILITAT PER TIPUS DE CONTRACTE



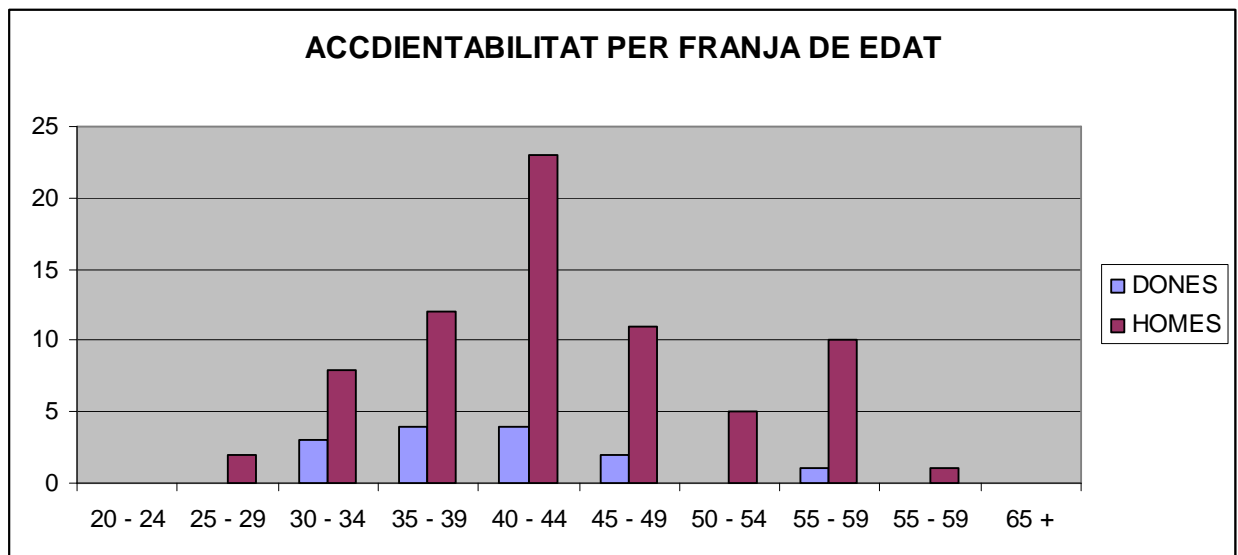
	DONA	HOME	TOTAL
Agent en Pràctiques		1	1
F. Carrera	13	43	53
F. Interi	3	5	8
F. Carrera	25	55	80
F. Interi	1	2	3
Laboral fixe	1		1
Laboral Equiparat		1	1
Laboral fixa conveni Gencat	1		1
Laboral Fixe Ed.Especial	5		5
Laboral Temporal (Equiparat)		1	1
Laboral temporal conveni GENCAT	1		1
Laboral Temporal Educació Especial	2		2
Nomenament F. Interi		1	1
	52	109	161

Accidentalitat al Servei de Policia Municipal

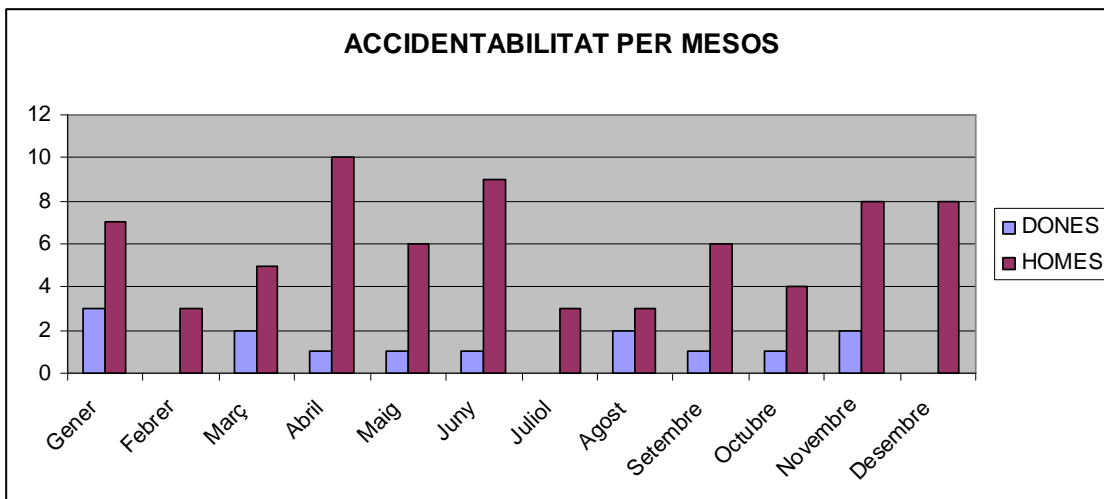
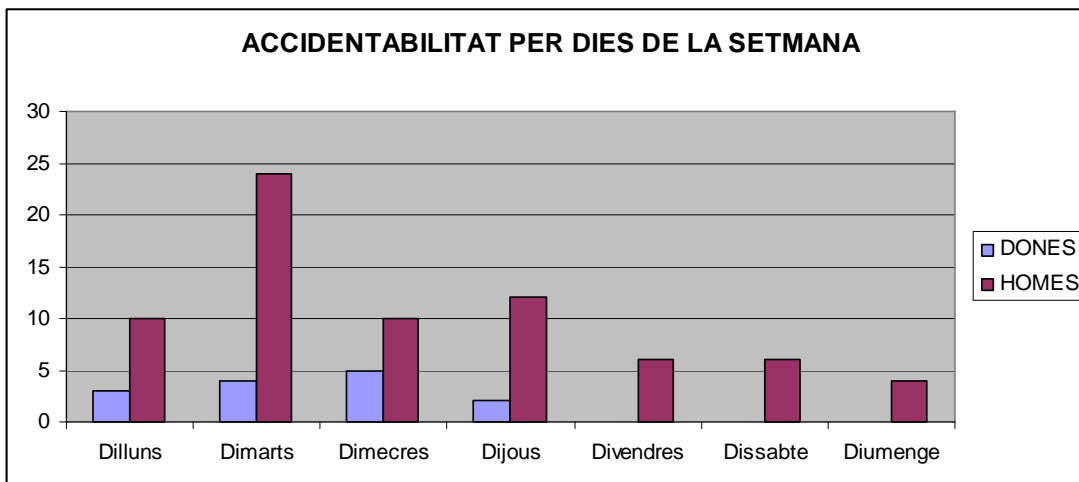


	PLANTILLA	SIN BAJA	CON BAJA	TOTAL	%
2013	223	59	47	106	47,53
2014	223	57	40	97	43,50
2015	220	69	38	107	48,64
2016	228	41	45	86	37,72

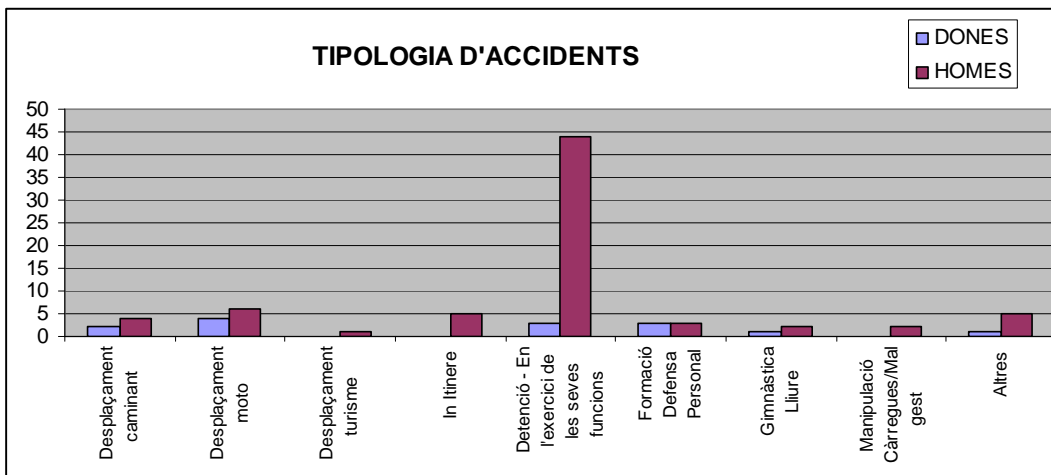
Accidentalitat per franja d'edat



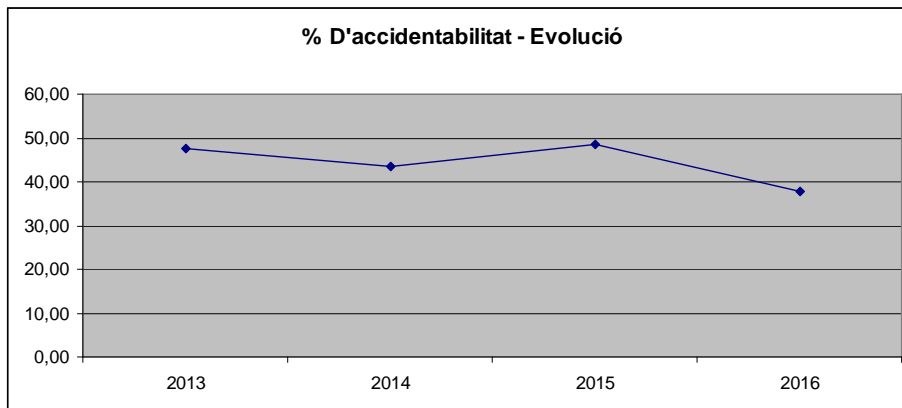
Accidentalitat per dia de la setmana i per mes



Tipologia d'accident

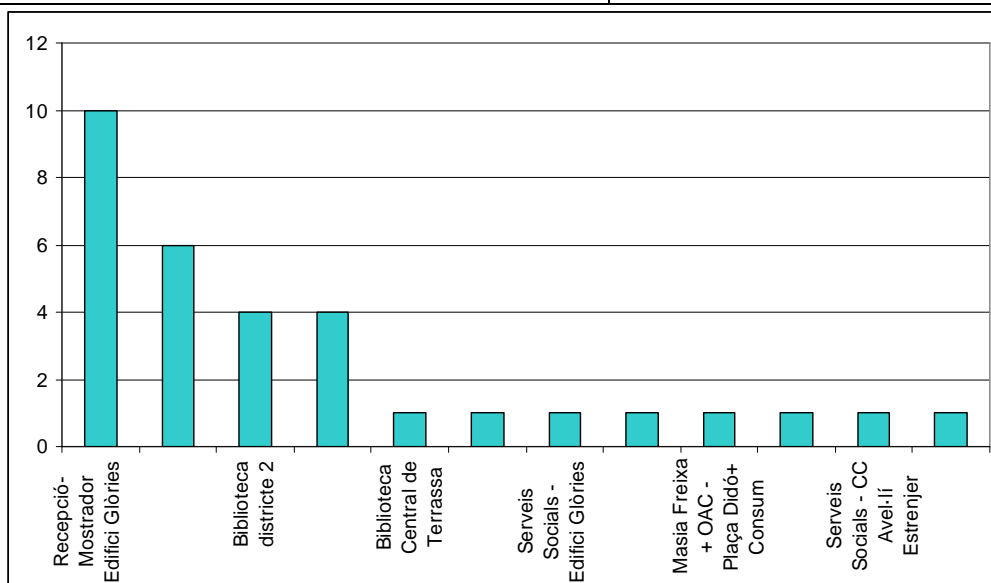


Resum sobre l'accidentalitat al servei de policia municipal



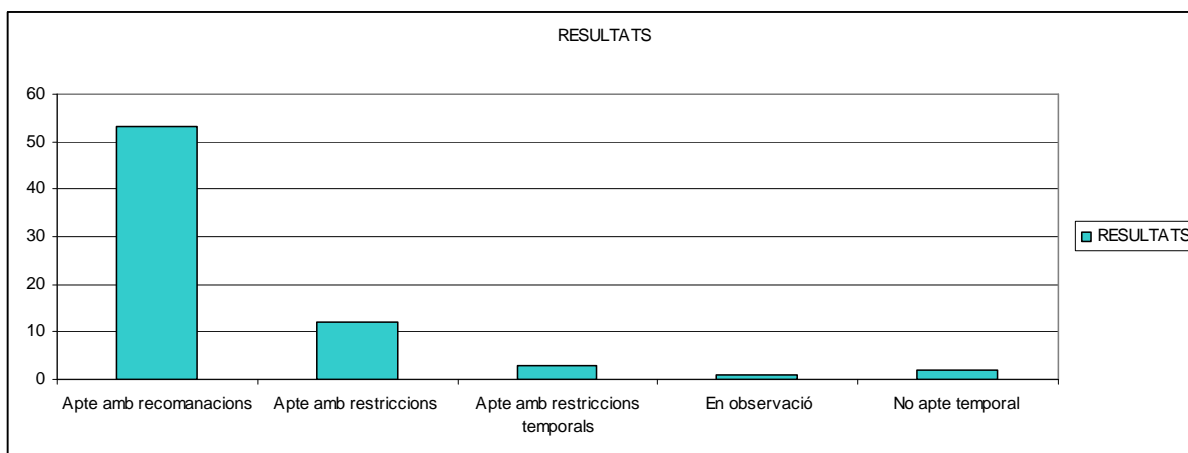
Protocol de seguretat

SERVEIS - CENTRES	INCIDENTS COMUNICATS
Recepció - Mostrador Edifici Glòries	10
Serveis Socials - CC President Macià	6
Biblioteca districte 2	4
Equip d'Atenció a d'Infància i Adolescència (EAIA)	4
Biblioteca Central de Terrassa	1
OAC - CC President Macià	1
Serveis Socials - Edifici Glòries	1
Consum	1
Masia Freixa + OAC - Plaça Didó+ Consum	1
Piscina La Maurina	1
Serveis Socials - CC Avel·lí Estrenjer	1
Escola Municipal La Llar	1
TOTAL	32

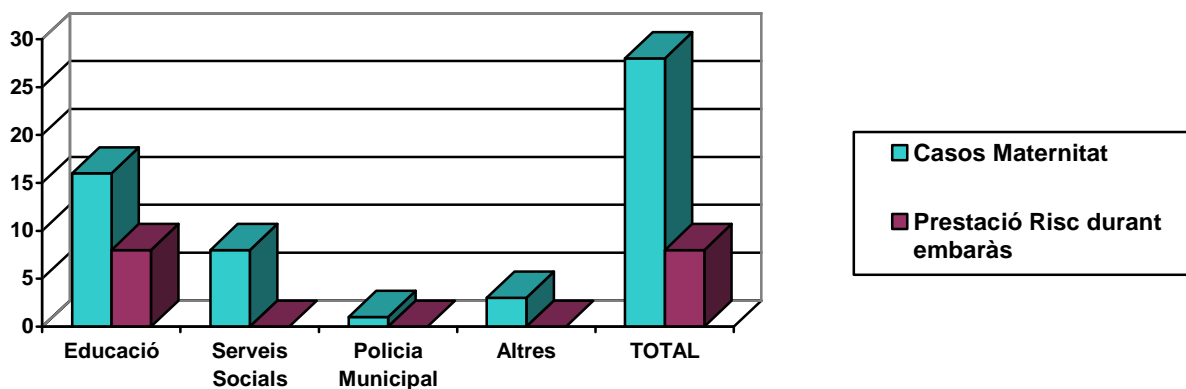


Protocol de salut

INFORMES D'APTITUD	RESULTATS
Apte amb recomanacions	53
Apte amb restriccions	12
Apte amb restriccions temporals	3
En observació	1
No apte temporal	2
TOTAL	71



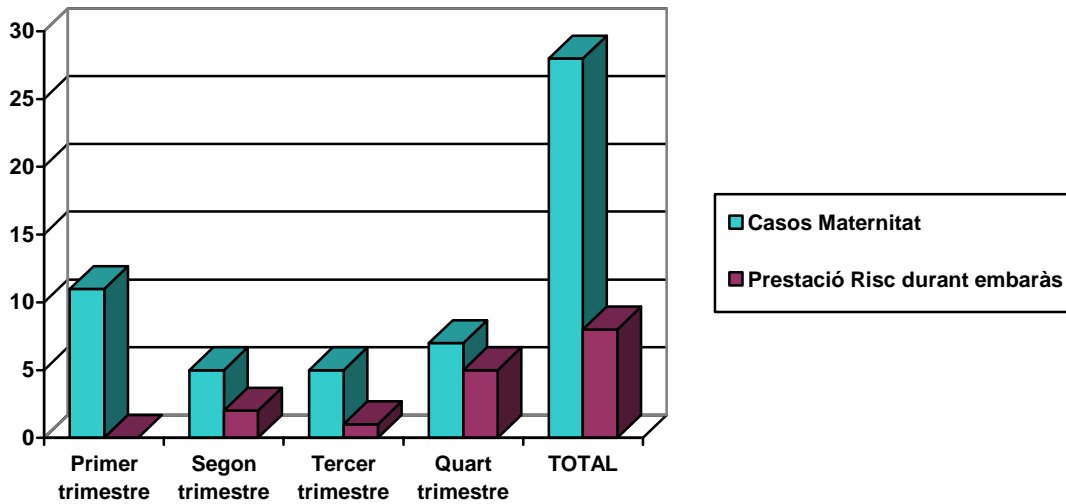
Protocol de maternitat



Comparativa de casos de maternitat per servei durant l'any 2016

	Casos	Prestació Risc Embaràs
Educació	16	8
Serveis Socials	8	0
Policia Municipal	1	0

Altres	3	0
TOTAL	28	8

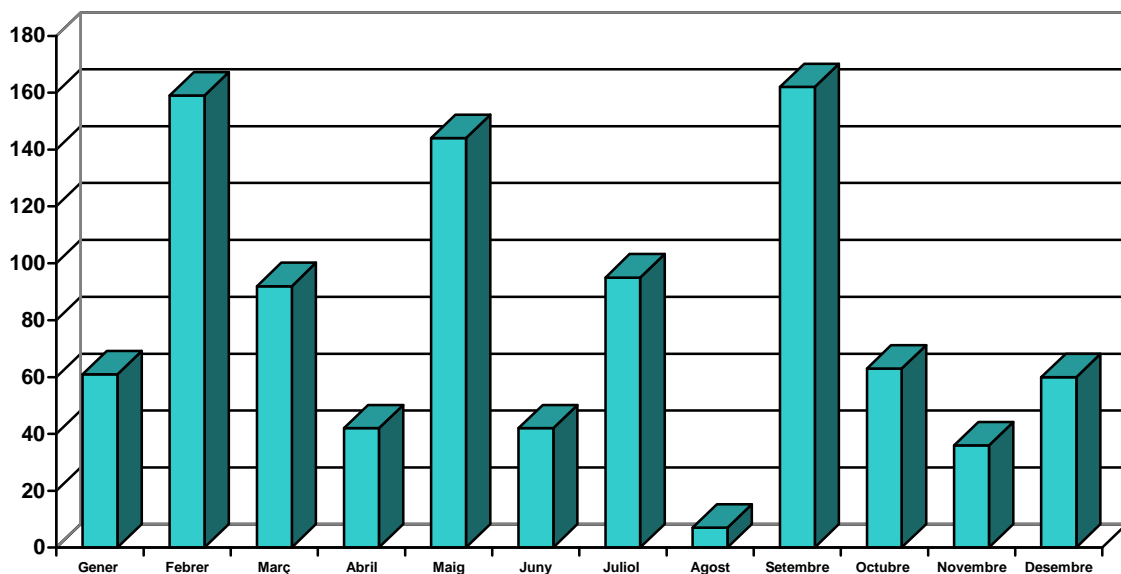


Comparativa de casos de maternitat per trimestre durant l'any 2016

	Casos maternitat	Prestació risc durant embaràs
Primer trimestre	11	0
Segon trimestre	5	2
Tercer trimestre	5	1
Quart trimestre	7	5
TOTAL	28	8

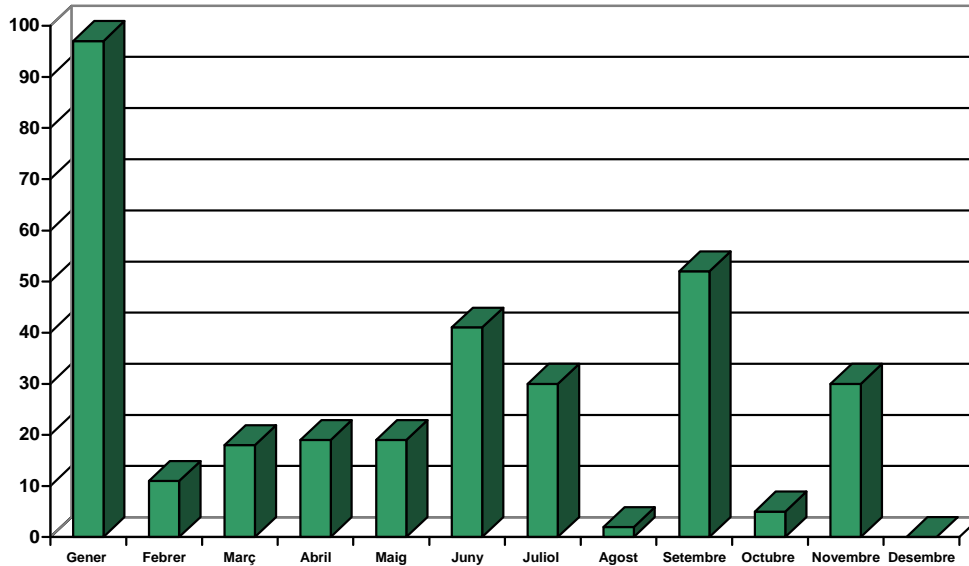
Revisions mèdiques

REVISIONS MÈDIQUES REALITZADES DURANT 2016 PER MES



INFORMACIÓ ALS TREBALLADORS/ES

Lliuraments de informació en matèria preventiva



Lliuraments de informació en PRL realitzats en 2016 per mes()*

Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
11	18	19	19	41	30	2	52	5	30	0	324

() Aquesta informació s'està acabant de treballar degut a la complexitat en el seguiment del retorn de la documentació*

7.- TECNOLOGIA I SISTEMES D'INFORMACIÓ**Programes pressupostaris associats**

SMART CITY	46200
MANTENIMENT SSII. INFRAESTRUCTURA I PROGRAMARI	92005
INNOVACIÓ, ACTUALITZACIÓ, TECNOLOGIA I ADMON ELECTRÒNICA	92006

Compromisos Pla de Mandat

84. Continuarem incorporant i millorant els sistemes d'informació per disposar de totes les dades susceptibles de ser consultades, amb una operativa fàcil, per així incrementar no tan sols la transparència sinó també el potencial per generar sinergies i productes de valor econòmic i ciutadà.

85. Prestarem serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.

94. Incentivarem programes i projectes per aconseguir una ciutadania smart, activa en el desenvolupament continu del model de ciutat intel·ligent del futur.

Objectius

- Minimitzar els impactes en l'organització derivades de l'obsolescència tecnològica.
- Potenciar l'administració electrònica i l'automatització dels processos
- Continuar el desenvolupament de les actuacions "Smart" en el marc del Pla Director Terrassa Energia Intel·ligent.

Actuacions i resultats assolits**ACTUALITZACIÓ TECNOLÒGICA**

Les actuacions orientades a minimitzar l'Obsolescència Tecnològica són

1.2. Projecte FENIX

Aquest projecte ha suposat l'actualització tecnològica de l'entorn central de sistemes d'informació de la corporació (gestió d'expedients, gestió tributària, gestió comptable, etc). Les actuacions que s'han dut a terme en l'horitzó temporal juny 2015 a juny 2016 han permès:

- Actualització del sistema de base de dades ORACLE 8i (obsoleta) a la versió 11g
- Actualització de l'entorn de programari UNIFACE v7 a UNIFACE v9
- Migració de l'entorn de servidor basat en el maquinari Alpha Server i sistema operatiu VMS a l'entorn MS-Windows Server i entorns virtualitzats.
- Reducció del tamany de les bases de dades fruit del procés de neteja i racionalització dels continguts que s'hi dipositen.

La realització satisfactòria d'aquest projecte assegura la continuïtat d'operació dels sistemes esmentats amb versions de programari actualitzades i amb capacitat per a rebre suport tècnic dels fabricants, si és precís. A més a més, a l'eliminar maquinari antic també s'obtenen estalvis en el cost econòmic dels manteniment, que resulten superiors com més antiguitat tenen els maquinaris.

1.3. Nova plataforma per a l'entorn de sistemes ORACLE

Durant el segon semestre de 2016 es va procedir a l'especificació tècnica i contractació (expedient ECAU-06720/2016) de la nova plataforma de maquinari per a l'entorn d'aplicacions basades en programari del fabricant ORACLE. La posada en producció del nou entorn es portarà a terme durant el segon trimestre de 2017. Això repercuteix en:

- Nou entorn virtualitzat per a suportar les plataformes de servidors ORACLE
- Homogeneïtat de l'entorn en la seva administració i configuració
- Major potència per a l'execució dels entorns de bases de dades i altres
- Regularització del llicenciament de programari de la nova plataforma
- Major fiabilitat de tot l'entorn i millora en la garantia d'operació contínua 24x7.

1.4. Posada en servei de la nova plataforma de tallafocs perimetral

La seguretat dels sistemes d'informació és una peça clau per a garantir la fiabilitat i continuïtat de les operacions. L'1 de juny de 2016 es van posar en servei (Exp. ECAU-02748/2015) nous sistemes de tallafocs perimetrals de prestacions avançades. La seva implantació suposà la retirada d'equips del fabricant JUNIPER, que ja havien quedat obsolets per prestacions i alhora de rebre suport tècnic. Aquests equips vetllen per a que les connexions a i des d'Internet siguin segures, evitant que els usuaris accedeixin a seus o continguts que puguin presentar una amenaça als ordinadors que utilitzen.

1.5. Nou portal de dades obertes basat en la plataforma SOCRATA

L'1 de juliol de 2016 es va posar en servei el nou portal de dades obertes (Open Data) basat en la plataforma de programari SOCRATA (Exp. ECAU-02607/2015). En aquesta ocasió s'ha apostat per utilitzar una eina informàtica que funciona en el núvol, sense necessitat que l'Ajuntament posi a disposició equipament específic i dedicat a aquest servei. L'eina incorpora prestacions avançades de cara als usuaris que volen fer una anàlisi de les dades, de més dels 500 conjunta de dades que ofereix.

1.6. Sistemes d'informació embarcats per als vehicles de Policia

Durant l'any 2016 s'ha portat a terme el disseny, integració, proves i posada en servei de terminals embarcats en els vehicles turisme de la policia municipal. A la vegada, s'han adaptat les aplicacions informàtiques per tal que siguin accessibles de manera remota, garantint la seguretat extrem a extrem de les comunicacions informàtiques. Els sistemes embarcats incorporen escàners i impressores per al tractament i reproducció de documentació.

1.7. Nou sistema d'informació de la Policia (SIPCAT)

En el darrer trimestre de l'any i coincidint amb l'inici de 2017, s'ha posat en servei l'aplicació de gestió de Policia (SIPCAT) en la seva versió que s'opera en el núvol, descartant l'entorn propi que l'Ajuntament tenia configurat per aquest entorn d'operació. La nova versió incorpora el seguiment de la flota a través de posicionament GPS que es gestiona per la xarxa de comunicacions RESCAT. Aquest fet permet reduir el cost d'aquesta informació, ja que no es necessiten configuracions particulars com havia estat fins a la data.

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I AUTOMATITZACIÓ DE PROCESSOS

1.8. Sistema de Gestió d'Incidències (GMAO)

Durant més de 9 mesos s'ha treballat en la definició dels circuits i procediments de gestió per a l'automatització de la gestió d'incidències que afecten a nivell de ciutat. L'objectiu es adquirir una eina informàtica que permeti la notificació, registre, classificació i gestió de les incidències, entre d'altres, en els àmbits de l'espai urbà, la mobilitat, els residus, etc.

En els darrers mesos de l'any es va procedir a la contractació (ECAU-06293/2016) de l'eina GMAO del fabricant ROSMIMAN, de la que l'Ajuntament ja tenia una base instal·lada per a la gestió d'incidències en l'àmbit dels edificis del Servei d'Educació, la qual cosa minimitzava el cost econòmic d'adquirir una nova

eina des de zero. Atenent la planificació, està previst que pugui entrar en servei durant el segon semestre de l'any corrent.

1.9. Posada en servei de la tramitació d'expedients digitals de contractació de RR.HH.

En el passat 2016 s'ha posat en servei la gestió i tramitació d'expedients de contractació de Recursos Humans electrònica, que es suporta en la plataforma de gestió de processos (BPM) que també opera la gestió de contractació (GIC) i altres serveis (p.e validació de factures).

L'entorn opera sota un diagrama de procés prèviament definit i aprofita l'accés a les bases de dades corresponents per a facilitar la informació ja existent d'un treballador en cas d'una renovació contractual.

1.10. Integració de la informació de notificació electrònica administrativa (UNIPOST / RDPOST)

Fruit del canvi d'operador en el servei de notificació centralitzada (RDPOST / UNIPOST), s'ha realitzat les adaptacions en l'entorn d'Aplicacions Corporatives per a que la informació de les trameses i l'estat de les mateixes quedi integrada en la base de dades de l'Ajuntament i sigui consultable pels interessats. L'enviament de les notificacions es realitza electrònicament en format digital per tal que l'adjudicatari realitzi la seva impressió, ensobrat i entrega.

1.11. Nou sistema d'indicadors municipals

En el darrer trimestre de l'any es va procedir a la contractació (ECAU-06401/2016) d'una eina per a l'elaboració d'indicadors de gestió per als diferents àmbits municipals. El programari ATLAS-SBI ja s'utilitza en altres administracions de l'àmbit local i, entre altres coses, cal destacar el seu cost econòmic molt reduït enfront altres programaris comercials. S'ha programat una prova pilot per al disseny d'un quadre d'indicadors associat a la informació relacionada amb les polítiques de gènere. S'espera posar en servei aquest apartat durant el segon trimestre del 2017. L'eina permet obtenir valors dels indicadors tenint en compte paràmetres variables (p.e. abast temporal) que l'usuari pot establir, en temps real.

1.12. Portal de l'empleat PEOPLENET

En el darrer any també s'han dut a terme modificacions en el portal de l'empleat, canviant la seva aparença i incorporant l'automatització de determinats tràmits per a que es cursin de manera electrònica al 100%. En el mateix portal s'hi estructura la informació relacionada amb els tràmits i la regulació administrativa associada.

1.13. Utilització de la plataforma CONSENSUS per a processos participatius

Amb caràcter extraordinari, s'ha utilitzat l'eina CONSENSUS (proporcionada pel consorci LOCALRET) per a l'automatització del procés de participació relacionat amb el PAM 2017.

1.14. Sistema d'identificació ID MOBILE

El sistema d'identificació a través del telèfon mòbil (ID MOBILE) es va proposar amb l'objectiu que l'accés als tràmits electrònics per part del ciutadà fos més senzill, descartant l'ús de certificats (com ara el DNI electrònic) que presenten múltiples problemes en la seva operativa. Aquest sistema està impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i és operatiu al dia de la data.

Aquest projecte s'ha descartat i s'ha reorientat d'acord amb les directrius que s'impulsen a nivell del govern català per tal de tenir una identitat digital mòbil (IdCAT mòbil) que es consolida com l'estàndard de país impulsat des de la Secretaria per a la Governança de les Tecnologies de la Informació i Comunicació.

Hores d'ara s'està realitzant l'anàlisi funcional per tal d'implementar la utilització d'aquesta mitja en la seu electrònica de l'ajuntament. Es preveu la seva entrada en servei durant el tercer trimestre de l'any en curs.

1.15. Sistema de registre, gestió i tramitació d'expedients

El sistema anomenat Aplicacions Corporatives és l'eina desenvolupada per l'equip tècnic de l'Ajuntament de Terrassa que ve donant suport als processos de gestió associats amb el registre, gestió i tramitació d'expedients, entre d'altres.

L'entrada en vigor de la Llei 39/2015 i el requeriment de disposar d'un entorn més "flexible" a l'hora de gestionar aquestes activitats va concloure en la necessitat de dotar l'Ajuntament d'un programari que doni cobertura a aquest àmbit de gestió. Durant l'any 2016 s'ha realitzat la fase d'especificació funcional de cara a preparar la licitació corresponent, tenint en compte que es tracta d'un sector amb pocs proveïdors i que això, previsiblement, pot repercutir en detriment de funcionalitats que serien desitjables pel nou entorn. En contrapartida, l'eina a adquirir ha de permetre un grau més alt d'integració amb altres sistemes d'informació propis o de tercers, ja que està dissenyada i programada amb tècniques molt més actuals.

SMART CITY

REDACCIÓ I LICITACIÓ CONTRACTE DE SERVEIS ENERGÈTICS- PROJECTE TEI

Al desembre del 2015 va finalitzar l'auditoria dels quatre àmbits que formen part del projecte TEI: enllumenat exterior, eficiència energètica a edifici, estudi de viabilitat de la instal·lació de plantes d'energia renovable i de renovació de la flota de transport urbà amb un sistema de motorització més eficient.

A partir dels resultats de l'auditoria, el Servei de Mobilitat va programar la compra de nous autobusos, sis dels quals híbrids (febrer 2016)

Durant la primera meitat del 2016 es va treballar en la redacció dels plecs d'un contracte de serveis energètics per implementar les mesures detectades a l'auditoria en els altres tres àmbits d'estudi. Els treballs van culminar amb l'aprovació i publicació del plecs el mes de juliol de 2016. La valoració del sobre 2, es va culminar i publicar el dia 4 de gener del 2017.

REDACCIÓ, LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE L'OGS

Una part important del projecte TEI radica en la mesura i verificació dels estalvis aconseguits i de la qualitat del servei de manteniment. Dins dels plecs de la licitació del contracte de serveis energètics es van definir els paràmetres de mesura dels dos àmbits: l'estalvi i la qualitat.

En paral·lel a la redacció dels plecs del contracte de serveis energètics, es va dissenyar una oficina de gestió operativa del servei de l'enllumenat. Aquesta oficina serà l'encarregada d'aplicar els protocols de mesura d'estalvi energètic EVO i els índex de qualitat que pretenen mesurar l'excel·lència de la qualitat del servei.

S'ha definit que inicialment aquesta oficina sigui externa per poder iniciar el projecte amb garanties i valorar la posterior gestió directa de la mateixa. El procés va culminar amb la licitació del contracte de serveis corresponent, que va guanyar l'empresa Eurcontrol.

IMPLANTACIÓ NOUS SENSORS A LA PLATAFORMA SENTILO TERRASSA

La plataforma SENTILO Terrassa ha evolucionat durant el 2016, incorporant més sistemes de control a l'explotació, més eines d'anàlisi i més tipologies de sensors connectats. El procés lògic per la integració de nous sensors i noves aplicacions de gestió, és la incorporació en una primera fase a la plataforma en pre-producció <http://pre-sentilo.terrassa.cat>, per una vegada testejat i verificat, passar a la plataforma en producció <http://sentilo.terrassa.cat>. El sistemes que al finalitzar 2016 estaven en pre-producció son:

- o Mesura de producció de sistemes solars tèrmics: es va realitzar un estudi de l'estat actual de les instal·lacions de generació energia solar tèrmica dels equipaments municipal. Els resultats van servir per dissenyar un sistema que connectat a les instal·lacions, informa del nivell d'energia produïda. Aquests dispositius es van connectar a pre-SENTILO Terrassa en fase de test.

- Quadres elèctrics d'enllumenat públic: l'empresa ARELSA, proveïdora dels quadres de control de l'enllumenat públic a la ciutat, ha adaptat els seus sistemes de control a SENTILO Terrassa. De forma que en una primera fase, s'envien a la plataforma totes les dades energètiques. El projecte consta de més fases i està vinculat a la implantació de les mesures del contracte de serveis energètics del projecte TEI.

Els sistemes que durant els 2016 van completar la seva etapa en pre-producció i van entrar en producció són els següents:

- Cabalímetres comptadors aigua Parc de Sant Jordi: connexió dels comptadors de les escomeses d'aigua per reg al Parc de Sant Jordi i a la Plaça Freixa i Argemí. Tecnologia de SAMCLA.
- Programadors de reg: connexió dels programadors de reg de les diferents zones de les dues zones enjardinades. Aquests programadors informen del seu estat, però també reben les programacions de SENTILO Terrassa, per tant són actuadors.
- Sensors de pluja: connexió de la mini-estació meteorològica ubicada al Parc de Sant Jordi i que controla la realització efectiva dels regs en funció de les condicions ambientals.
- Escombradora: sensorització del funcionament d'una escombradora urbana que envia les seves dades a SENTILO Terrassa i amb un post-tractament de les mateixes, es proporciona una informació de rendiment en períodes de temps, mitjançant el plànol del portal de l'Ajuntament <http://emap.terrassa.cat/mapGIS/?modul=GC>
- Sensors de Soroll: desplegament d'una xarxa de sensors de so fabricats per l'empresa CESVA, plenament integrants amb la plataforma de sensors i actuadors; es a dir que els sensors envien les dades a SENTILO Terrassa i l'aplicació de gestió NOISEPLATFORM, desenvolupada també per CESVA, es subscriu a les dades que la plataforma publica. Aquesta xarxa és part d'un projecte que consta de més fases i pretén donar resposta a les mesures establertes al Pla de Reducció de Soroll. En un futur pròxim s'integraran en NOISEPLATFORM, sensors d'altres proveïdors.

DESENVOLUPAMENT D'UNA APLICACIÓ DE GESTIÓ DEL REG AL PARC DE SANT JORDI

S'ha dissenyat i implantat un sistema de reg al Parc de Sant Jordi i a la Plaça Freixa i Argemí, totalment integrat amb la plataforma SENTILO Terrassa. El sistema consta d'equipament del proveïdor SAMCLA instal·lat sobre el terreny: programadors, sistemes de comunicació sense fils, cabalímetres i una estació meteorològica. Tots aquests sistemes es comuniquen amb SENTILO Terrassa mitjançant un concentrador, enviant dades d'estat i rebent programacions i ordres.

En una capa superior, es va implantar una aplicació de gestió, desenvolupada per l'empresa OPENTRENDS i que gestiona tots els paràmetres vinculats al reg, mitjançant la subscripció als sensors i l'enviament d'ordres a l'equipament de SAMCLA, sempre a través de la plataforma SENTILO Terrassa.

Es tracta d'un sistema totalment desacoblat entre el software i el hardware, que trenca els verticals tradicionals propis del sector del reg i que ens permet estar preparats per donar un salt estratègic quan decidim fer un desplegament massiu a la ciutat.

IMPLANTACIÓ D'UNA XARXA DE CONTROL DEL SOROLL A LA CIUTAT

Com a part del desenvolupament de l'àmbit de medi ambient del Pla Director Smart City Terrassa, es va dissenyar una xarxa de monitorització en continu que ens permetrà avançar en les mesures definides al Pla de Reducció de Soroll a la ciutat. Aquesta xarxa consta actualment de set sensors estratègicament situats, que ens permeten proporcionar informació en temps real de l'impacte dels diferents esdeveniments ciutadans en relació a la contaminació acústica.

Una segona fase del projecte es permetrà analitzar l'impacte de la flota de vehicles pesants municipals (autobusos i camions d'escombraries) en el nivell de contaminació acústica. Aprofitant que disposem de geo-localització dels vehicles a la plataforma SENTILO Terrassa (actualment disponible per part de la flota de camions i durant la primera meitat del 2017 per tota la flota d'autobusos) podrem analitzar l'impacte individualitzat de cadascun dels vehicles en funció a la seva proximitat als sensors de so.

SENTELO TERRASSA FOR KIDS

Durant tot el 2016 s'ha estat col·laborant amb les escoles Vedruna i Salesians de la nostra ciutat per a la confecció de maquetes cablejades i dotades de sensors connectats a un sistema Arduino, que siguin representatives de diferents serveis municipals: enllumenat públic, gestió del trànsit, reg, etc.

L'objectiu d'aquest projecte és implicar als joves de secundària de la nostra ciutat en els projectes de desenvolupament de les tecnologies Smart, dins dels programes didàctics dels dos centres educatius. Els resultats estan sent molt valuosos i la previsió és que durant 2017, les maquetes estigui finalitzades i s'utilitzin per realitzar tallers sobre Smart City i noves tecnologies a les aules de primària de la nostra ciutat.

CONTRACTACIÓ DE L'ESTUDI DE LA RESILIÈNCIA URBANA A TERRASSA

La resiliència urbana, entesa com la capacitat de les societats urbanes de superar els esdeveniments o situacions que afecten traumàticament al normal desenvolupament de les activitats ciutadanes, aprenent de l'experiència i sortint reforçades, és el concepte inspirador d'aquest projecte.

L'objectiu final del projecte, que s'assolirà durant els exercicis 2017 i 2018, és la construcció de la plataforma de gestió de la resiliència. Aquesta eina tecnològica que relaciona les infraestructures amb els serveis i els equips encarregats de la seva gestió i recuperació, permetrà ser més proactius gràcies a la detecció precoç dels impactes en cascada que es poden produir davant de la materialització d'un risc concret.

Durant la segona meitat del 2016, es va dissenyar el projecte en el seu conjunt i es va licitar i contractar la primera fase: l'estudi inicial que permetrà detectar les infraestructures i serveis crítics i la relació entre ells.

8.- GESTIÓ ECONÒMICA I TRIBUTÀRIA

Programes pressupostaris associats

SSEE i financers	93303
Tresoreria	93303

Compromisos Pla de Mandat

96. Prioritzarem la solvència econòmica de l'Ajuntament, element de garantia d'autonomia i capacitat de decisió en la prestació i qualitat dels serveis, continuant amb la progressiva reducció de l'endeutament municipal i un sistema fiscal moderat, equitatiu i socialment just, que garanteixi uns ingressos econòmics suficients per fer front a les obligacions i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

Objectius

Els objectius d'execució i gestió pressupostària han estat els següents:

- Rigor i prudència en la consignació pressupostària dels ingressos.
- Austeritat en la despesa, continuant amb l'aplicació del conjunt de mesures que ja contemplava el Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat.
- Prioritzar i redimensionar activitats, programes i serveis d'acord amb les necessitats de les persones per tal de garantir la cohesió social.
- Garantir la cobertura de les necessitats socials prioritàries.
- Racionalització de la despesa de personal sense afectar el funcionament dels serveis essencials

Actuacions

El resultat positiu en l'execució pressupostària té conseqüències positives per a l'Ajuntament ja que ens permet:

- Mantenir l'equilibri econòmic tot garantint la disponibilitat de recursos i la sostenibilitat dels comptes municipals a mig i llarg termini, sense augmentar l'endeutament i amb uns increments moderats de la pressió fiscal.
- Disposar de recursos corrents que ens donen capacitat d'inversió o d'un marge per fer front a contingències sobrevingudes que puguin sorgir en el decurs de l'exercici econòmic.
- Continuar la reducció del deute a llarg termini. En els darrers anys, el deute s'ha reduït en 109 milions d'€, un promig de 14,6 milions d'€ a l'any.

En relació als ingressos i la gestió recaptatòria, s'ha continuat treballant per mantenir la funció redistributiva dels ingressos mitjançant un ampli sistema de beneficis i exempcions fiscals, ajuts i facilitats de pagament.

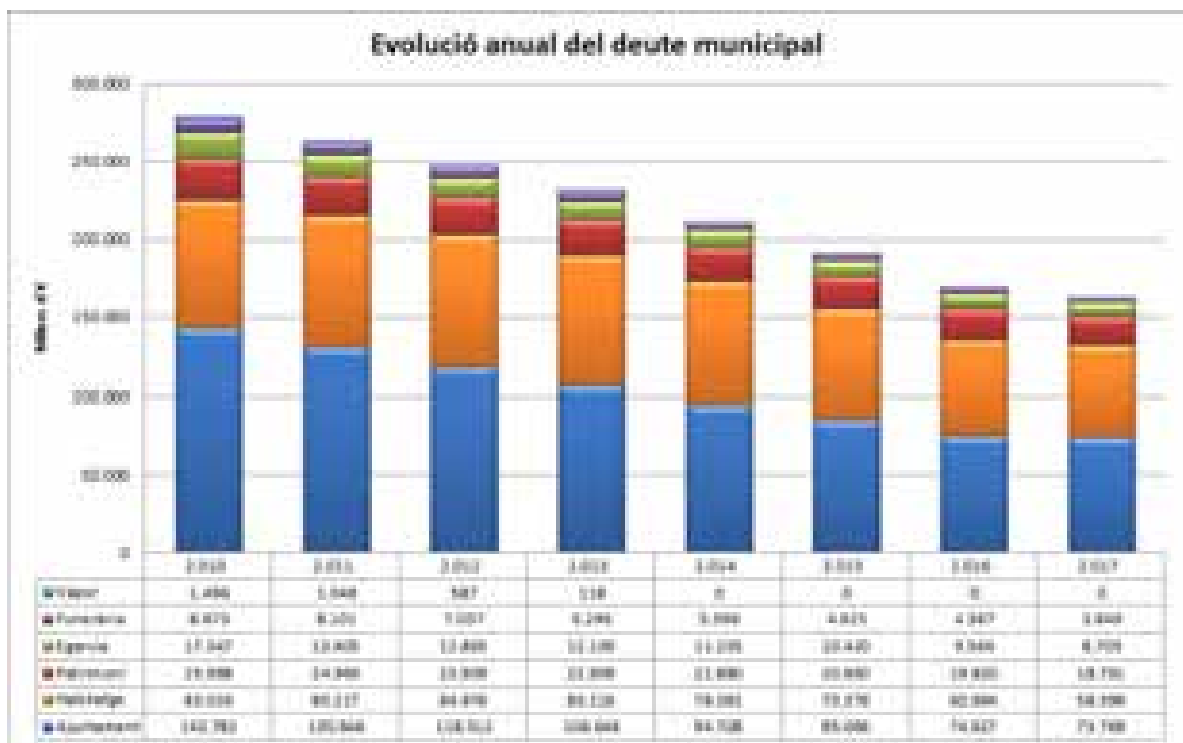
Una de les prioritats al llarg de l'exercici econòmic 2016 ha estat la de mantenir la capacitat de generar ingressos mantenint una pressió fiscal en la franja mitja baixa i aplicant unes polítiques de fiscalitat progressista inspirades pels principis bàsics de la equitat, la justícia i la cohesió social.

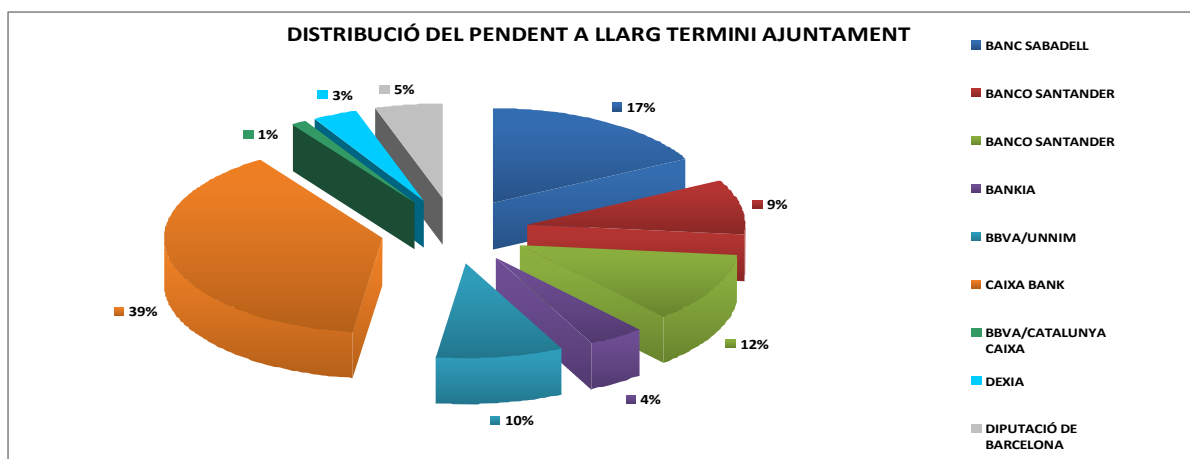
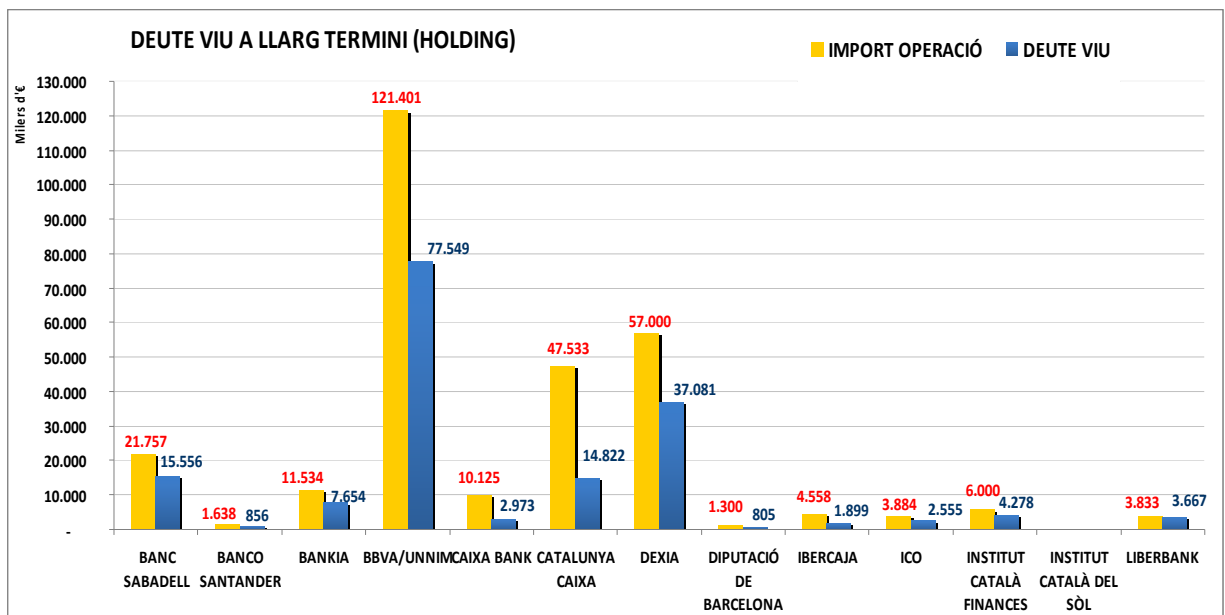
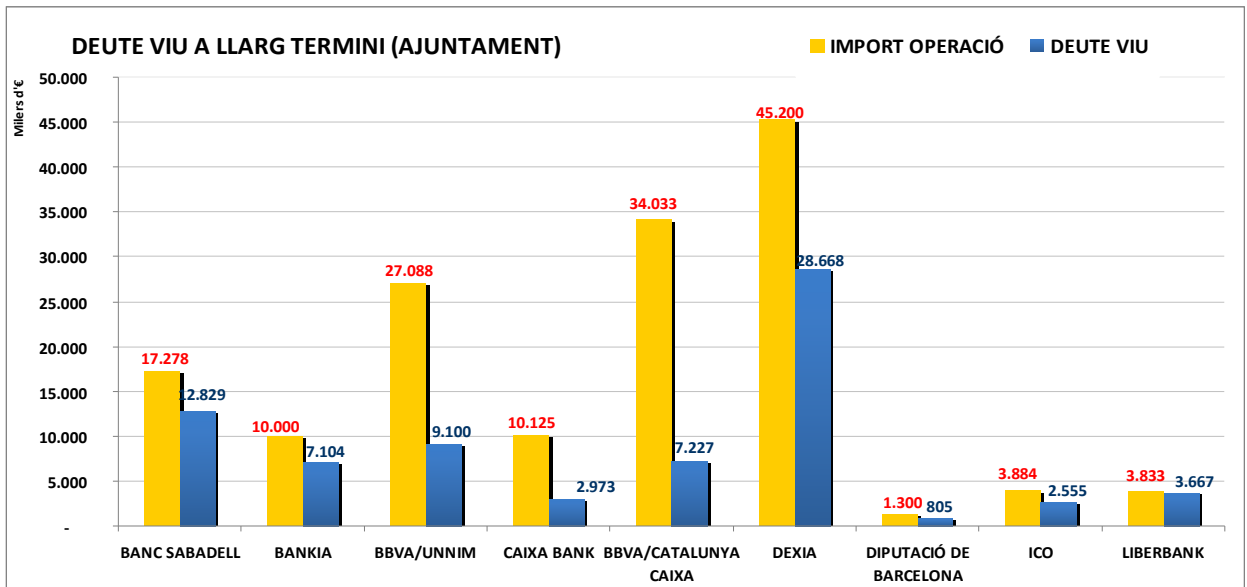
Dos han estat els àmbits en els que hem centrat els nostres esforços:

- Lluitar contra el frau fiscal i millorar la gestió dels ingressos per tal de fer que tothom pagui el que li correspon d'acord amb les ordenances fiscals vigents.
- Hem fet un esforç en millorar la inspecció tributària considerant aquest com un element clau per continuar millorant en la gestió recaptatòria generant ingressos per altres vies diferents de l'augment de la pressió fiscal i garantir l'equilibri financer de l'Ajuntament.
- Garantir l'atenció a les persones, famílies i empreses amb més dificultats consolidant un ampli sistema d'ajuts i bonificacions que introdueix criteris d'equitat i de justícia social en la gestió dels tributs municipals. En 2016 l'import de les bonificacions atorgades ha estat de 4,28 milions d'€. Durant el període 2010 – 2016 les bonificacions atorgades han superat els 26 milions d'€

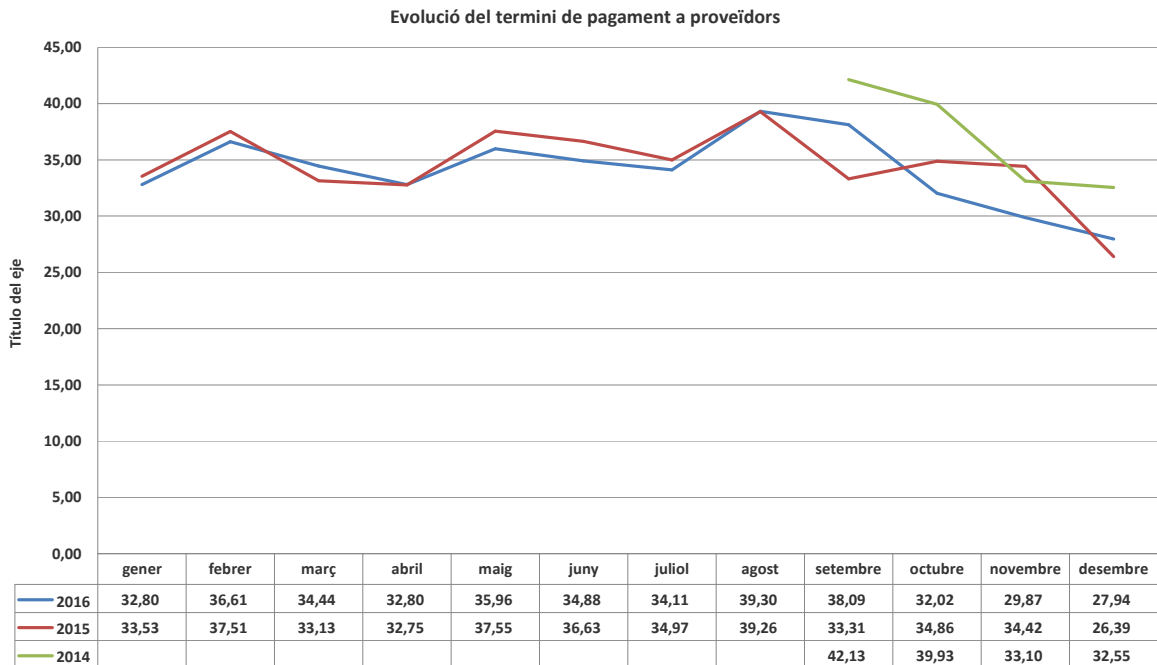
Resultats assolits

1.- Reducció de l'endeutament





2.- Solvència. Pagament a proveïdors



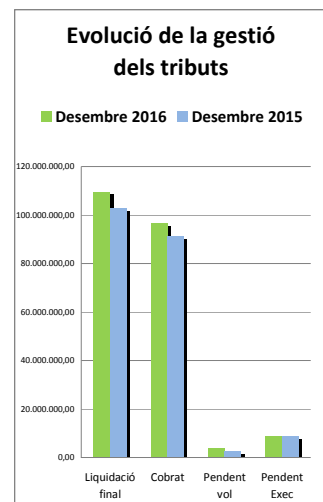
3.- Suficiència d'ingressos

1. EXECUCIÓ DELS PRINCIPALS INGRESSOS (Ex. Corrent)

	2016	2015
Liquidació final	109.625.311,47	102.866.907,41
Cobrat en voluntària	96.686.104,43	91.461.934,15
Pendent voluntària	3.919.288,70	2.689.042,20
Pendent executiva	9.019.918,34	8.715.931,06

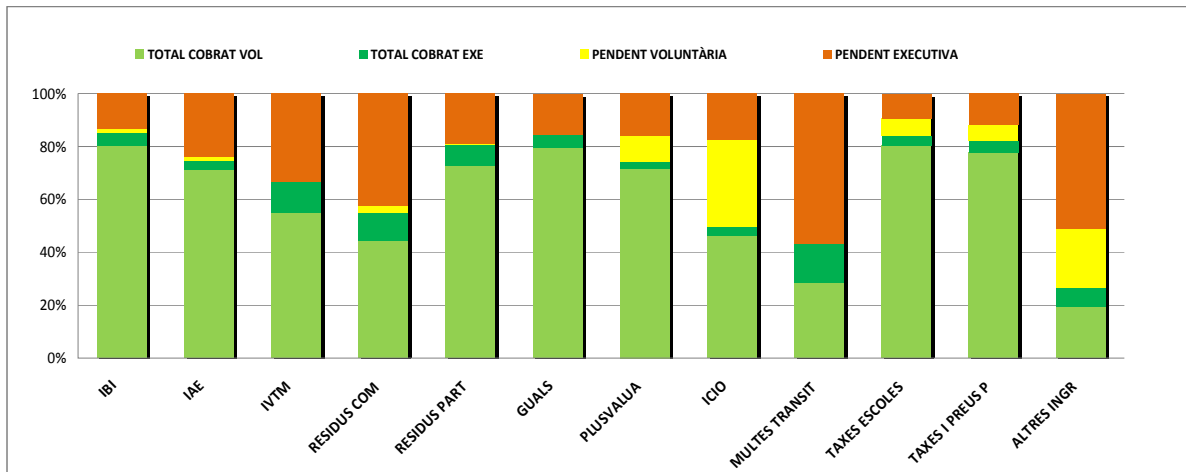
	2016	2015	dif
Liquidació inicial	85.035.360	83.015.232	2.020.128
Altes	26.248.222	21.748.732	4.499.490
Baixes	1.426.235	1.622.480	-196.245
Descomptes pp	232.035	274.577	-42.541
Liquidació final	109.625.311	102.866.907	6.758.404
cobrat	96.686.104	91.461.934	5.224.170
Pendent voluntària	3.919.289	2.689.042	1.230.246
Pendent executiva	9.019.918,34	8.715.931,06	303.987

	2016	2015	diferència
% de cobrat s/liquidació final	88,20%	88,91%	-0,72%
% baixes s/Liquidació inicial	1,68%	1,95%	-0,28%
% altes s/Liquidació inicial	30,87%	26,20%	4,67%
Pendent voluntaria s/Liquidació final	3,58%	2,61%	0,96%
Pendent executiva s/Liquidació final	8,23%	8,47%	-0,25%



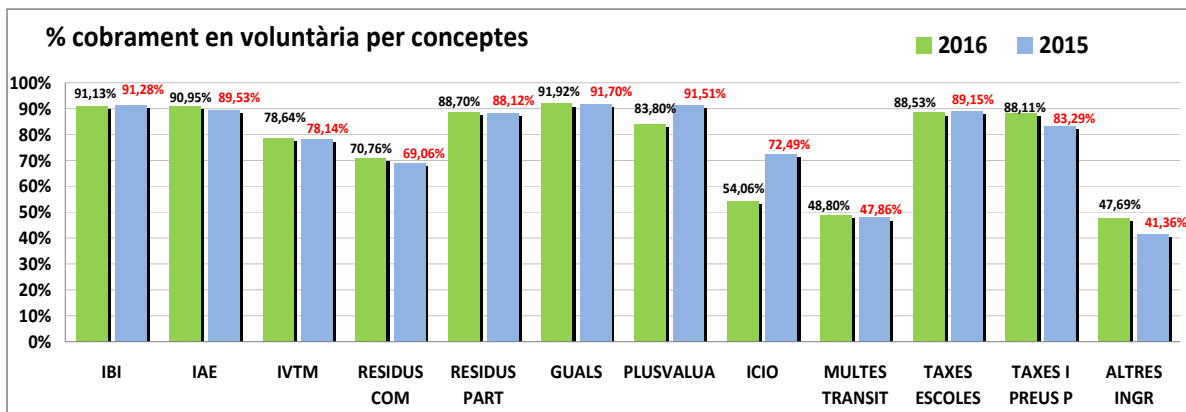
2. EVOLUCIÓ GENERAL DELS COBRAMENTS (CORRENT + TANCATS)

	2016	2015	Diferència	% variació
TOTAL PENDENT TANCATS + LIQUIDACIÓ CORRENT	144.521.777	139.429.617	5.092.160	3,65%
TOTAL COBRAT EN VOLUNTÀRIA	94.932.198	89.685.295	5.246.903	5,85%
TOTAL COBRAT EN EXECUTIVA	8.951.947	10.524.430	- 1.572.483	-14,94%
TOTAL PENDENT EN VOLUNTÀRIA	5.580.099	4.310.976	1.269.122	29,44%
TOTAL PENDENT EN EXECUTIVA	31.669.010	30.585.490	1.083.521	3,54%
BAIXES TANCATS	4.020.252	4.976.292	- 956.040	-19,21%



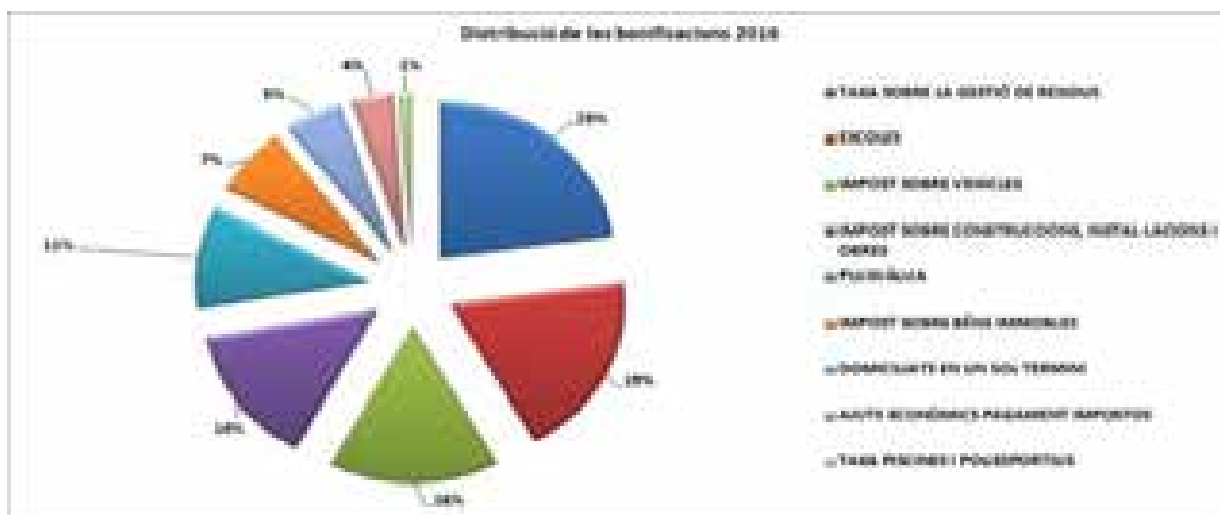
3. EVOLUCIÓ DEL % DE COBRAMENT EN VOLUNTÀRIA

	2016	2015
TOTAL LIQUIDACIÓ NETA	109.625.311	102.866.907
% DE COBRAMENT EN VOLUNTÀRIA	84,79%	85,03%
% DE COBRAMENT EN EXECUTIVA	3,41%	3,88%



4.- Sistema fiscal equitatiu i socialment just: Bonificacions atorgades

En 2016 l'import de les bonificacions atorgades ha estat de 4,28 milions d'€. Durant el període 2010 – 2016 les bonificacions atorgades han superat els 26 milions d'€



IMPORT BONIFICAT

	2016
TAXA SOBRE LA GESTIÓ DE RESIDUS	974.037,23
ESCOLES	823.917,04
IMPOST SOBRE VEHICLES	675.681,53
IMPOST SOBRE CONSTRUCCIONS, INSTAL·LACIONS I OBRES	618.074,54
PLUSVÀLUA	451.770,06
IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES	299.622,69
DOMICILIATS EN UN SOL TERMINI	227.637,99
AJUTS ECONÒMICS PAGAMENT IMPOSTOS	164.109,99
TAXA PISCINES I POLIESPORTIUS	47.154,18
TOTAL	4.282.005,25

9.- TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Programes pressupostaris associats

COORDINACIÓ I SERVEIS CENTRALS D'ÀREA

92003

Compromisos Pla de Mandat

97. Per aconseguir una organització oberta on els valors de la transparència i el govern obert formin part de la cultura organitzativa, de l'activitat i dels processos de producció de serveis, crearem el Servei de Transparència i de Bon Govern, que tindrà com a objectiu el desplegament de les lleis de transparència.

Objectius

Actuacions realitzades i resultats assolits

Els darrers mesos de 2015, coincidint amb l'inici del nou Mandat i el canvi d'estructura organitzativa derivada del nou cartipàs municipal, suposen el tret de sortida d'un conjunt d'actuacions adreçades a l'enfortiment de la transparència en l'organització municipal, tal i com es preveu al Pla de mandat 2015-2019, compromís 97. "... aconseguir una organització oberta on els valors de la transparència i el govern obert formin part de la cultura organitzativa...".

Durant l'any 2016 les actuacions impulsades en l'àmbit de la Transparència i el Govern obert han estat dirigides a:

1. Iniciar el procés d'elaboració de l'ORDENANÇA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT.
2. Posar en funcionament el REGISTRE DELS GRUPS D'INTERÈS.
3. Impulsar l'execució del PLA D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA, així com el desplegament de les Lleis de transparència.
4. Desenvolupar un nou PORTAL DE GOVERN OBERT.
5. Definir i implementar un conjunt d'indicadors per a l'AVALUACIÓ DE LA TRANSPARÈNCIA.
6. Organitzar i desenvolupar la III edició de les Jornades de Govern Obert.

1. ORDENANÇA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tots els grups municipals, en el marc de la Comissió Informativa Especial en matèria de Transparència celebrada el passat 17 de març, van acordar per unanimitat posar en marxa una nova ordenança municipal en aquest sentit.

En compliment d'aquest acord, el Tinent d'Alcalde de Serveis generals i Govern Obert, Alfredo Vega, en data 11 d'abril de 2016, va dictar una resolució per la qual s'encarrega a una comissió integrada per un equip transversal de professionals dels serveis municipals, l'elaboració d'una proposta tècnica de regulació dels àmbits de la transparència i el bon govern.

Composició: Personal tècnic dels àmbits següents:

- Transparència i Govern Obert
- Arxiu i gestió documental
- Protecció de dades i e-administració
- Secretaria i Serveis Jurídics
- Cartografia, població i Open data

El procés ha culminat amb l'aprovació inicial del text de la nova Ordenança pel Ple de l'ajuntament en sessió celebrada el 24 de novembre de 2016.

L'Ordenança regula els diferents aspectes de la transparència i el Govern Obert següents:

- Transparència i publicitat activa
- Dades obertes i reutilització
- Dret d'accés a la informació no publicada
- Bon Govern: principis, avaluació i retiment de comptes, qualitat dels serveis, cartes de serveis.
- Codi de conducta
- Aplicació de l'ordenança, seguiment, avaluació i garanties
- Règim sancionador

Un cop transcorregut el termini d'exposició pública de l'Ordenança, que finalitza el 20 de gener de 2017, l'ordenança entrarà en vigor un cop aprovada definitivament el mes d'abril (data aproximada).

2. REGISTRE DE GRUPS D'INTERÈS

El registre de Grups d'interès pretén donar a conèixer de forma pública quines són les persones i grups que busquen influir en els processos d'elaboració i aplicació de les polítiques públiques, les activitats influència que desenvolupen, davant de qui les exerceixen, amb quins mitjans i resultats.

La seva creació va ser acordada per unanimitat de tots els grups municipals en la sessió plenària del dia 25 de febrer de 2016. En el mateix acord es van aprovar les normes d'organització i funcionament del Registre de Grups d'interès.

Creació del Registre	25/02/2016	Ple municipal
Publicació de les normes de funcionament i entrada en vigor	24/05/2016	Edicte publicat al BOP
Creació d'un tràmit específic per a la inscripció al Registre (Presencial i telemàtic)	10/06/2016	
Entrada en vigor	14/06/2016	Transcorreguts 15 dies des de la publicació de l'edicte al BOP

A 31 de desembre s'han formalitzat 3 inscripcions:

Nom del grup d'interès	Identificador
Mina pública d'aigües de Terrassa, SA	001
Cambrà de la Propietat urbana de Terrassa i Comarca	002
Taula de l'aigua de Terrassa	003

Indicadors de resultats

3. PLA D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

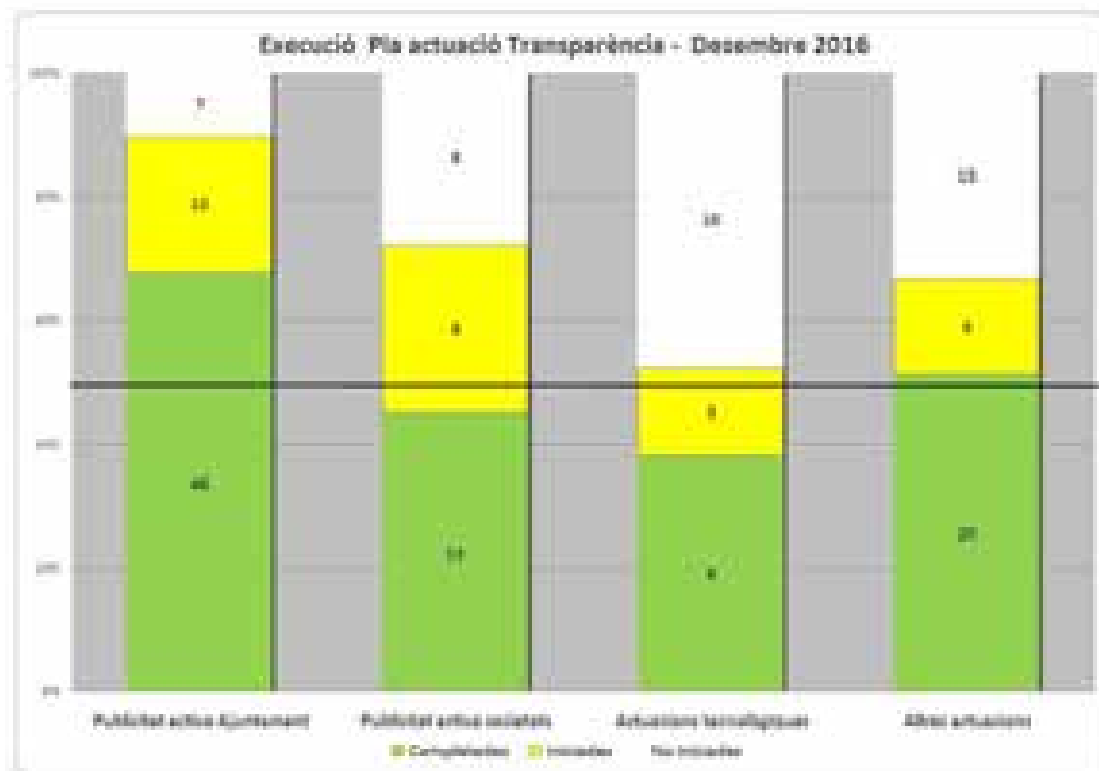
Actuacions completades	55 %	87 actuacions de 157
Actuacions iniciades, en procés	20 %	32 actuacions de 157
Actuacions no iniciades	24 %	38 actuacions de 157

PLA D'ACTUACIÓ TRANSPARÈNCIA

Data actualització: 03/01/2017

Seguiment de les actuacions

	Completades	Iniciades	No iniciades	Total	Completades	Iniciades	No iniciades	Total
Publicitat activa Ajuntament	49	13	1	63	49%	23%	28%	100%
Publicitat activa societat	12	0	0	12	40%	0%	60%	100%
Actuacions formatives	0	0	10	10	0%	0%	100%	100%
Altres actuacions	26	19	17	62	42%	31%	27%	100%
Total	87	32	38	157	55%	20%	24%	100%



4. PORTAL DE GOVERN OBERT

A finals del mes de febrer es va posar en funcionament un nou Portal de Govern Obert en substitució de l'anterior que contenia únicament informació relativa a les avaluacions de la transparència municipal que realitza l'organització Transparència Internacional, els indicadors del segell Infoparticipa, l'enllaç al Portal Open data i la informació d'execució mensual del pressupost.

El nou Portal, desenvolupat amb "Wordpress", una eina de desenvolupament que garanteix els estàndards web i la usabilitat i és lliure. Malgrat algunes limitacions inherents a l'eina, el principal avantatge és que no requereix de coneixement tecnològics avançats, el que ha facilitat una evolució constant del portal, tant a nivell de visualització, com d'estructura i de continguts, sense haver de recórrer pràcticament gens al Servei de tecnologia, el que ha facilitat la immediatesa de les diferents evolucions del Portal.

El nou Portal incorpora informació relativa a:

- Transparència /publicitat activa.
 - o Informació econòmica
 - o Informació institucional i organitzativa
 - o Informació sobre l'acció de govern
 - o Informació jurídica i normativa
 - o Informació sobre contractació, convenis i subvencions
 - o Informació sobre la gestió municipal i l'activitat dels serveis
 - o Informació sobre el sector públic local (Societats municipals)
 - o Indicadors de transparència

- Participació Ciutadana
 - o Normativa de participació ciutadana
 - o Espais estables de participació ciutadana
 - o Processos participatius
 - o Altres instruments de participació
 - o Entitats i associacions
 - o Transparència a les entitats

- Open data
 - o Enllaç al Portal de dades obertes de l'Ajuntament

A continuació les dades d'utilització del nou Portal referides al període març – desembre de 2016 (des de la seva posada a producció el mes de març de 2016)

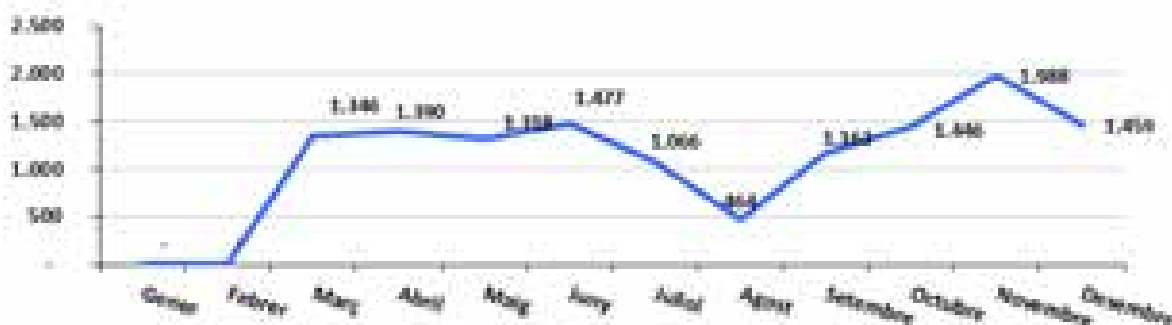


EVOLUCIÓ DE LES VISITES AL PORTAL DE GOVERN OBERT

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
---	---	1.346	1.390	1.318	1.477	1.066	484	1.163	1.446	1.988	1.418	13.117

MITJANA DE VISITES MENSUALS **1.312**

EVOLUCIÓ DE LES VISITES AL PORTAL DE GOVERN OBERT



DADES TOTALES DES DE LA POSADA EN FUNCIONAMENT DEL PORTAL DE GOVERN OBERT

Sessió

13.117

Usuari

7.224

Nombre de pàgines
visualitzades

69.078

Pàgines/sessió

5,27

GLOSSARI

SESSIÓ: Seqüència de pàgines visitades per un usuari**USUARI:** Persona que visualitza el lloc web. Un usuari pot generar més d'una sessió al llarg del temps**PÀGINA VISUALITZADA:** Pàgina visualitzada dintre d'una sessió per part d'un usuari**PÀGINES/SESSIÓ:** Calcula el nombre promig de pàgines que un usuari visualitza durant una sessió

SUBSCRIPTORS "NOVETATS PORTAL GOVERN OBERT"

Abril - desembre 2015

14 subscriptors

Subscriptors que reben periòdicament un correu electrònic amb les novetats, actualitzacions i incorporacions més destacades al Portal.

5. AVALUACIÓ DE LA TRANSPARÈNCIA

En 2016 s'ha iniciat el desenvolupament del sistema d'avaluació de la transparència municipal, tant interna com externa.

Els indicadors desenvolupats per l'avaluació interna, a més de l'indicador de seguiment de les actuacions incloses al Pla d'actuació en matèria de transparència i Govern obert, ja ressenyat a l'apartat 1 anterior, ha estat el següent:

1	Compliment de les obligacions derivades de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació i bon Govern	Elaboració pròpia
---	--	-------------------

2	Seguiment de les peticions d'accés a la informació no publicada	Elaboració pròpia
---	---	-------------------

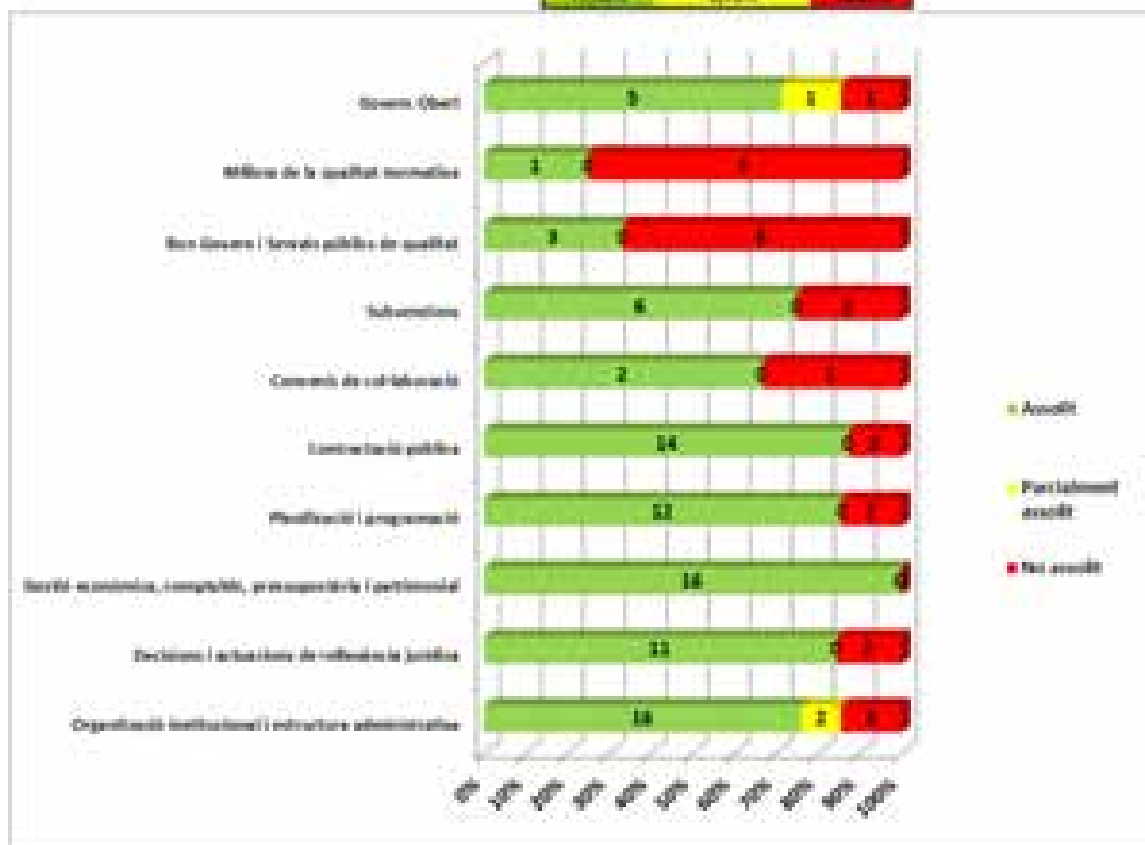
A nivell extern, els indicadors d'avaluació de la transparència municipal han estat els següents:

3	Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern. Juliol de 2016	Sindicatura de Greuges de Catalunya
---	---	-------------------------------------

4	Segell Infoparticipa	Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la UAB
---	----------------------	---

Indicador 1.- Compliment de les obligacions derivades de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació i bon Govern

Índex	Concepte	Assolit	Parcialment assolit	No assolit	Total	% complert
1	Organització institucional i estructura administrativa	18	2	0	20	90,00%
2	Decisions i actuacions de referència jurídica	11	0	2	13	84,62%
3	Gestió econòmica, comptable, pressupostària i patrimonial	18	0	0	18	100,00%
4	Planificació i programació	12	0	0	12	100,00%
5	Contractació pública	18	0	0	18	100,00%
6	Consens de col·laboració	2	0	1	3	66,67%
7	Subvencions	6	0	0	6	100,00%
8	Bon Govern i serveis públics de qualitat	1	0	0	1	100,00%
9	Milers de la qualitat normativa	1	0	0	1	100,00%
10	Govern Obert	1	1	1	3	33,33%
TOTAL		89	3	2	94	94,68%
		77,46%	2,99%	19,55%		



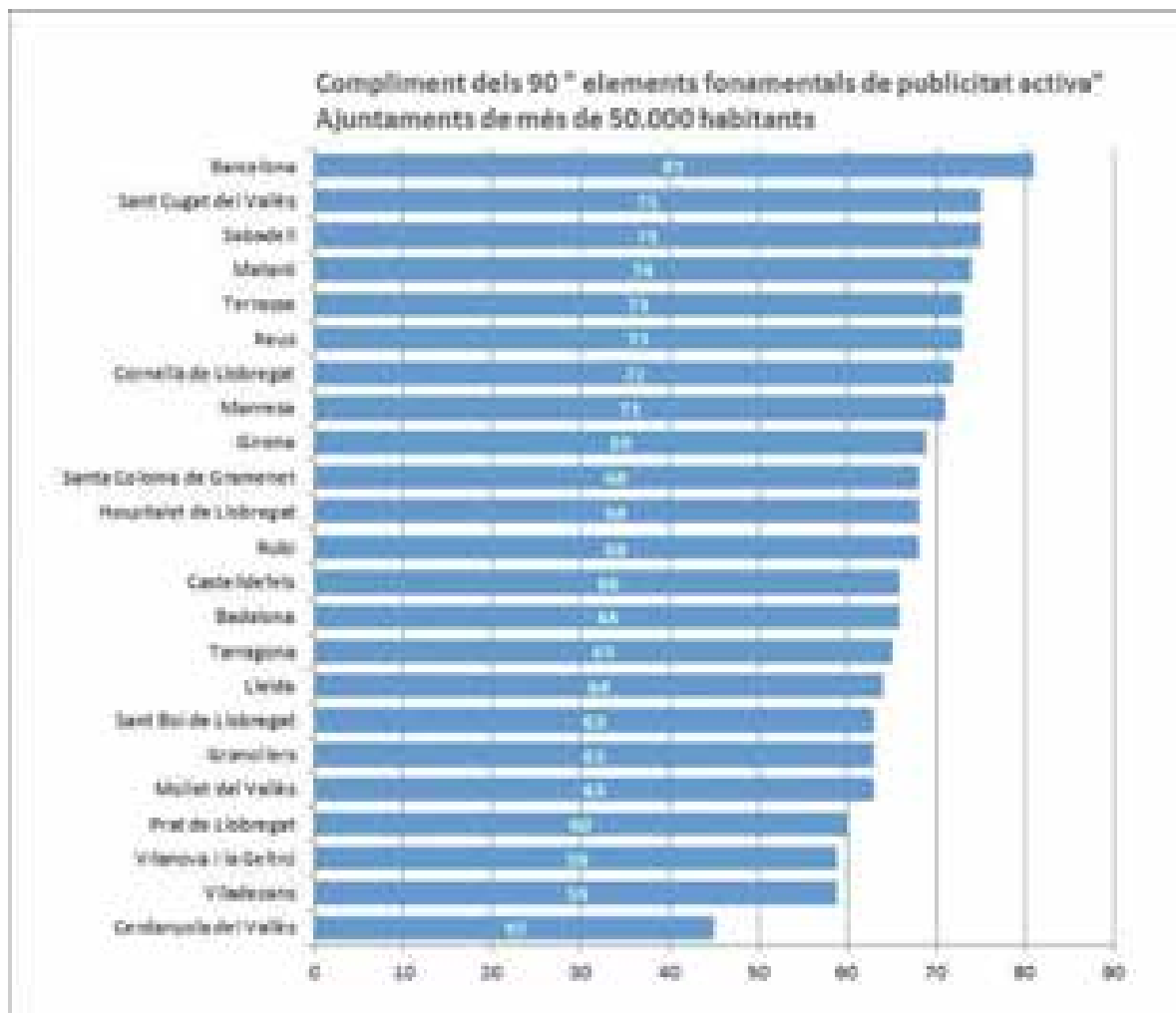
Indicador 2.- Seguiment de les peticions d'accés a la informació no publicada

TOTAL DE PETICIONS FORMULADES		1.147
CANAL PEL QUE ES FORMULA LA PETICIÓ		
PRESENCIAL OFICINES ATENCIÓ CIUTADANA	605	52,75%
SEU ELECTRÒNICA	539	46,99%
010 - ATENCIÓ TELEFÒNICA	3	0,26%
ÀREA RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓ DE LA PETICIÓ		
SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT	725	63,21%
TERRITORI I SOSTENIBILITAT	209	18,22%
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, INDÚSTRIA I OCUPACIÓ	197	17,18%
CULTURA, INNOVACIÓ I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT	8	0,70%
DRETS SOCIALS I SERVEIS A LES PERSONES	7	0,61%
ALCALDIA	1	0,09%
TIPOLOGIA DE LES PETICIONS D'ACCÉS		
EXPEDIENTS URBANÍSTICS	762	66,43%
LICÈNCIES ACTIVITATS	218	19,01%
GESTIÓ MUNICIPAL	60	5,23%
IMATGES	42	3,66%
FONS HISTÒRICS	33	2,88%
ALTRES	27	2,35%
GENERAL CIUTAT	5	0,44%
TERMINI DE RESOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS		
Fins a 2 dies	639	55,71%
Entre 3 i 7 dies	335	29,21%
Entre 8 i 15 dies	105	9,15%
Entre 15 i 30 dies	55	4,80%
Més de 30 dies	8	0,70%
Peticions en tràmit a 31 de desembre de 2016	5	0,44%
TEMPS MIG DE RESPOSTA	3,9 DIES	

Indicador 3.- Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Juliol de 2016 Sindicatura de Greuges de Catalunya

Aquest informe s'emet en exercici de la funció d'avaluar el compliment de les obligacions regulades en la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que encomana l'article 92.1 d'aquesta llei al Síndic de Greuges.

RESULTATS**Indicador 4.- Segell Infoparticipa**

El Segell InfoParticipa a la qualitat i la transparència de la comunicació pública local és una certificació que atorga la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) a partir de les avaluacions que realitza el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la UAB (LPCCP) als webs municipals que publiquen una informació que facilita que qualsevol ciutadana o ciutadà tingui coneixement sobre qui són els representants polítics del seu municipi, com gestionen els recursos col·lectius i quines formes de participació posen al seu abast.

RESULTAT: 50 indicadors valorats positivament sobre un total de 52 (96,15%)

III Jornada de Govern Obert

ASSISTENTS	79	
Ajuntament de Terrassa	34	43,04%
Altres Ajuntaments	25	31,65%
Sector empresarial	6	7,59%
Persones a títol individual	6	7,59%
Sector educatiu	4	5,06%
Altres Administracions Públiques	2	2,53%
Entitats i associacions	2	2,53%

10.- ACTUACIONS DESENVOLUPADES EN ALTRES ÀMBITS

Compren les actuacions i resultats assolits en relació als següents àmbits d'actuació:

- Comunicació interna
- Serveis jurídics i suport a la Secretaria General
- Arxiu administratiu i gestió documental
- Gestió del Padró municipal d'habitants
- Població, estadística i cartografia
- Patrimoni i manteniment d'equipaments
- Contractació centralitzada (Excepte obres)

10.1.- COMUNICACIO INTERNA

Programes pressupostaris associats

COORDINACIÓ I SERVEIS CENTRALS ÀREA

92003

Objectius, actuacions i resultats assolits

1.- GENERAR METODOLOGIA I EINES QUE FACILITIN LA TRANSVERSALITAT I EL TREBALL PER PROJECTES

De manera complementària al treball funcional i jeràrquic que permet satisfer unes necessitats concretes i específiques, també esdevé important generar models, estratègies i eines que s'adaptin millor a les necessitats del treball per projectes i al funcionament en xarxa i transversal entre les diferents àrees i serveis municipals.

- Elaboració d'un estudi de les diferents experiències i bones pràctiques portades a terme sobre aquesta matèria en altres organitzacions.
- Diagnosi del treball transversal dins l'organització.

Establiment d'objectius i elaboració d'una primera proposta específica per l'Ajuntament de Terrassa.

- Inici d'un treball d'estudi de les diferents tendències i teories de la transversalitat en organitzacions, comparant l'estructura jeràrquica estàndard.
- Recollida d'informació per l'anàlisi i el tractament de l'estructura de xarxes i el funcionament dels professionals del programa transversal Smart Cities.
- Estudi del mètode per l'anàlisi i la comparació de l'estructura jeràrquica de funcionament habitual de l'organització i la transversal en base a indicadors com els de l'homofília (treball entre iguals, persones del mateix nivell).
- Organització d'un taller d'autoaprenentatge Organitzatiu 2.0 el dia 12 de desembre de 2016 per fomentar els Espais Col·laboratius com a eina de treball comú.
- Generació d'un espai de proximitat i adaptat a les necessitats de cada àrea on, a través d'un equip de professionals de la pròpia organització, s'ha facilitat el coneixement i l'adaptació a la nova Llei 39/2015, de procediment administratiu.

Haver fet una primera aproximació i radiografia de les diferents formes d'organització i relació interna que permetin aconseguir els objectius i reptes de l'administració local en els diferents projectes i en el seu funcionament, S'ha aconseguit tractar un tema d'interès per al conjunt de l'organització (Llei 39/2015) des de la proximitat de les especificitats de cada àrea, optimitzant el coneixement intern i avançar-se en la detecció de dificultats i oportunitats.

S'ha iniciat l'estudi amb les diferents experiències i bones pràctiques en matèria transversal.

L'anàlisi de la transversalitat i el treball col·laboratiu s'ha fomentat en tres projectes: Smart Cities (50 persones), espais col·laboratius (13 persones) i la implementació de la Llei 39/2015 de procediment administratiu (132 persones).

2.- CICLE AUTOAPRENTATGE ORGANITZATIU 2.0

En base a l'experiència del Cicle d'Autoaprenentatge Organitzatiu realitzat l'any 2015 i als resultats de les enquestes de valoració realitzades entre el personal assistent, s'impulsa la versió 2.0 amb nous continguts i nous formats més adaptats a les necessitats actuals, amb la voluntat de consolidar aquest recurs dins les eines disponibles per al desenvolupament organitzatiu, on compartir coneixements, experiències i reflexions.

- Sessions sobre temàtiques d'interès genèric per al conjunt de l'organització.
- Sessions sobre temàtiques específiques adreçades a col·lectius de professionals concrets.
- Tallers interactius.
- Fascicles "píndoles de coneixement".

S'han realitzat un total de 4 sessions del Cicle d'Autoaprenentatge organitzatiu 2.0, de les quals 2 sessions es van fer obertes al conjunt de l'organització i 2 en format taller, sobre temàtiques específiques:

- 10 de març de 2016: Contractació menor (general)
- 1 de juny de 2016: Comunicació interna (taller)
- 22 de juliol de 2016: Llei 39/2015 Procediment administratiu (general)
- 12 de desembre de 2016: Espais col·laboratius (taller)

S'ha creat un repositori al portal de l'UTINC on tots els professionals municipals poden accedir als continguts de les sessions i a la documentació relacionada.

S'han fet qüestionaris de valoració de totes les sessions on les persones participants van poder expressar la seva opinió sobre els temes plantejats (contingut, organització, suggeriments de millora...)

En el cas de les sessions en format taller, a més, es van preparar uns qüestionaris previs a la realització de les reunions, per tal de:

- Donar l'oportunitat a tots els professionals de l'Ajuntament de participar indirectament de la sessió, donant la seva opinió sobre el tema plantejat.
- Facilitar informació de partida a les persones participants dels tallers, dinamitzant així l'inici de la sessió.
- Augmentar el coneixement i la difusió dins el conjunt de l'organització sobre diferents aspectes d'interès com són:
 - Contractació menor. 93 assistents
 - Comunicació interna 11 assistents
 - Procediment administratiu 140 assistents
 - Espais col·laboratius 13 assistents

3.- DEFINIR I IMPULSAR UNA ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ INTERNA

3.1.- Objectius:

- Definir i impulsar una estratègia de comunicació interna vinculada als valors, objectius i directrius corporatives, alineada amb la resta de la comunicació institucional, com a resposta estratègica a la complexitat dels canvis i reptes actuals.
- Analitzar i proposar millores al model actual de comunicació interna
- Crear un Grup de treball amb els referents de comunicació de les àrees per treballar fortalises, aspectes de millora i el desenvolupament d'iniciatives i propostes.

3.2.- Activitats realitzades i resultats assolits

- S'ha creat i posat en marxa un sistema de gestió de la comunicació de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert que permet fer el control i seguiment de les peticions rebudes i de les comunicacions externes realitzades. Aquest sistema es complementa amb un model de fitxa que permet compartir i coordinar les accions comunicatives que es porten a terme sobre un tema concret amb tots els serveis implicats, independentment de la seva àrea.

- S'ha posat en marxa la bústia direcciosgogov@terrassa.cat i el Portal de Serveis Generals i Govern Obert com a vies de comunicació de l'àrea, complementàries a les existents per compartir i intercanviar informació.
- S'han fet 5 reunions de treball amb les persones referents de comunicació de cada una de les àrees i amb membres del Servei de gestió d'expedients i processos, per treballar conjuntament la divulgació i el desenvolupament de l'UTINC com a principal eina de comunicació interna.
- Dins el marc del Cicle d'Autoaprenentatge Organitzatiu 2.0, s'ha fet un taller específic sobre Comunicació Interna i UTINC.
- S'ha fet un qüestionari voluntari i anònim obert al conjunt de l'organització sobre comunicació interna i UTINC.
- S'han publicat a l'UTINC editorials sobre aspectes relacionats amb la promoció i millora de la comunicació interna.
- Millora del control i seguiment de les peticions rebudes a través dels Serveis de Premsa i de Comunicació (ja siguin de la ciutadania i/o dels mitjans de comunicació), i de les comunicacions externes realitzades (notes de premsa, rodes de premsa, comunicats agenda Ajuntament i anuncis).
- S'ha incrementat la transversalitat entre serveis, a través de compartir i coordinar les accions comunicatives que es porten a terme sobre un tema comú.
- S'han reforçat els canals de comunicació de l'àrea, amb la creació i posada en marxa de la bústia de direcció direcciosgogov@terrassa.cat i el portal de l'àrea a l'UTINC. (Per ampliar informació sobre aquest portal es pot consultar la fitxa de seguiment PORTAL DE L'ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT A L'UTINC-PAM 2016).
- S'han recollit les aportacions que els/les professionals municipals han compartit sobre comunicació interna i Utinc, a través d'un qüestionari anònim i voluntari
- S'ha desenvolupat l'UTINC com a eina de comunicació interna.
- S'ha creat un sistema de gestió de la comunicació que permet disposar de dades objectives i d'indicadors de l'acció comunicativa de l'àrea.
- S'han ampliat en 2 els canals de comunicació de l'àrea:
 - Bústia de la direcció
 - Portal de l'àrea a l'UTINC

4.- MILLORA DE LA GESTIÓ DEL PARC MÒBIL MUNICIPAL

4.1.- Objectius

Oferir una proposta de millora en la gestió i funcionament del parc mòbil municipal, per tal d'optimitzar el seu ús amb criteris d'eficiència, eficàcia, rendibilitat i sostenibilitat.

- Elaboració d'un estudi del parc mòbil municipal.
- Implementar una prova pilot d'ús compartit de vehicles municipals.
- Proposar la revisió de les normes d'ús i accessibilitat de les zones d'aparcament de l'Ajuntament.

4.2.- Accions realitzades

En data 19 de setembre de 2016 es posa en marxa una prova pilot de gestió centralitzada de la flota de vehicles municipals, per tal d'optimitzar el seu ús amb criteris d'eficiència, eficàcia, rendibilitat i sostenibilitat.

Aquesta prova pilot s'ha portat a terme amb 9 vehicles municipals aportats des del conjunt de les àrees municipals i la seva implementació ha anat acompanyada d'una campanya informativa a través de la intranet UTINC.

En els mesos previs a la posada en marxa de la prova pilot, s'ha elaborat un estudi de la situació de la flota de vehicles municipals, el qual es va presentar davant la Comissió d'Inversions i Patrimoni del mes de febrer de 2016 i que va servir de base per dissenyar la prova pilot.

S'ha creat un circuit obert i accessible per al conjunt de l'organització, per conèixer la disponibilitat dels vehicles i poder fer-ne la reserva i que permet, alhora, la sistematització de recollida d'indicadors dels vehicles que integren la prova (kms, desplaçaments, avaries, revisions, neteja, consum). Això permet disposar de dades de gestió i d'avaluació.

Les actuacions han permès també la reorganització de les zones comunes d'aparcament : zona annexa a l'edifici de la Pl.Didó, els aparcaments de la Plaça de l'Ajuntament i carrer Pantà, número 30, així com la gestió dels elements que permetin l'accés (targes i/o comandaments a distància).

5.- PORTAL DE L'ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT A L'UTINC

5.1.- Objectiu

L'UTINC és una intranet que esdevé el principal mitjà de comunicació interna i en el que cada àrea disposa d'un espai on poder compartir informació amb la resta de l'organització. Es proposa crear un portal de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert que integri informació útil i actual del conjunt de serveis de l'àrea a la que es pugui accedir d'una forma àgil i pràctica.

5.2.- Actuacions realitzades

- S'ha creat i posat en funcionament un nou portal de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert. El seu disseny i contingut s'ha elaborat de forma cocreada amb les direccions dels serveis que integren l'àrea. La seva posada en marxa ha anat acompanyada de la formació necessària per tal que totes les persones amb permisos de publicació de l'àrea coneguin la seva estructura, continguts i sàpiguen com publicar i actualitzar continguts.
- S'ha substituït la pàgina descriptiva de l'Àrea de Serveis Generals i Govern per un portal amb informació funcional de l'activitat diària que permet:
 - Conèixer l'activitat de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
 - Accedir les propostes de resolució del Ple Municipal i als temes tractats a la Comissió d'Inversions i Patrimoni, relacionats amb l'Àrea (aquest apartat té l'accés restringit)
 - Accedir a les notes de premsa que des de l'àrea es generen cap als mitjans de comunicació.
 - Accedir a documentació pràctica i útil de l'àrea (plantilles, imatges, instruccions...)
 - Conèixer el calendari amb l'activitat de l'àrea que sigui d'interès comú.
 - Enllaçar a les xarxes socials de l'àrea i a altres webs d'interès.
- S'ha format a totes les persones publicadores de l'àrea i periòdicament s'ha impulsat que cada servei revisi i actualitzi el contingut del seu espai dins el portal de l'àrea a l'UTINC.
- S'ha posat en marxa el portal de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert informant a les direccions de Serveis i també al conjunt de treballadors i treballadores adscrits a l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert (15/7/2016).
- S'ha ofert una formació a les 36 persones publicadores de l'àrea que han pogut valorar a través d'un qüestionari anònim i voluntari.

6.- DIVULGAR I DESENVOLUPAR LES POTENCIALITATS DE L'UTINC COM A EINA DE COMUNICACIÓ INTERNA

6.1.- Objectius

L'UTINC esdevé un mitjà de comunicació interna que ofereix un espai on poder compartir informació de/amb l'organització. Es proposa desenvolupar les potencialitats d'aquesta eina, adaptant-les a les necessitats de l'organització i augmentant el coneixement existent sobre el seu funcionament, la seva utilització i els seus continguts.

- Actualització i manteniment del contingut propi i impuls de l'actualització i manteniment del contingut dependent d'altres serveis.

- Dinamització i adaptació del contingut a les noves necessitats comunicatives.
- Formació i acompanyament sobre la seva utilització i funcionament.

6.2.- Actuacions realitzades

- Anàlisi del portal UTINC (continguts, imatge i oportunitats de millora). Aquest treball es va realitzar col·laborativament amb agents estratègics identificats dins l'organització (referents de comunicació de cada una de les àrees i membres de l'equip de desenvolupament d'aplicacions -gestió d'expedients i processos)
- S'ha actualitzat la base de dades de permisos per publicar a l'UTINC del conjunt de l'organització i s'ha realitzat una acció formativa dirigida als professionals que realitzen les funcions de publicar a l'UTINC. Aquesta actuació també es va realitzar de forma coordinada amb els responsables dels serveis municipals.
- S'han realitzat accions formatives individualitzades a professionals municipals, fent tasques d'acompanyament en el coneixement i ús de l'UTINC. S'ha format a 73 persones amb permisos de publicació a l'UTINC i a 5 professionals amb necessitat d'acompanyament en termes d'usabilitat.
- S'ha impulsat l'actualització i funcionalitat de continguts dels portals de cada àrea, passant d'un estil descriptiu a un funcional.
- S'ha incrementat la rotació de les editorials, contribuint d'aquesta manera a dinamitzar el contingut de la pàgina inicial.
- S'ha redissenyat l'apartat Àrees i Serveis i s'han posat en marxa nous portals a les àrees de Serveis Generals i Govern Obert, Drets Socials i Serveis a les Persones i Cultura, Innovació i Projecció de la Ciutat.
- S'han actualitzat els continguts sobre els quals es té la gestió directa i s'ha motivat l'actualització d'aquells altres que depenen d'altres serveis.

Indicadors d'usabilitat UTINC:

Consultes enregistrades març 2016:	12.153
Consultes enregistrades novembre 2016:	14.669
Consultes enregistrades desembre 2016:	10.073

Número de professionals formats en utilització i funcionament UTINC:

Professionals amb permisos habilitats per poder publicar a l'UTINC:	96
Professionals amb permisos habilitats que han rebut formació:	73

10.2.- SERVEIS JURÍDICS I SUPORT A LA SECRETARIA GENERALS

Programes pressupostaris associats

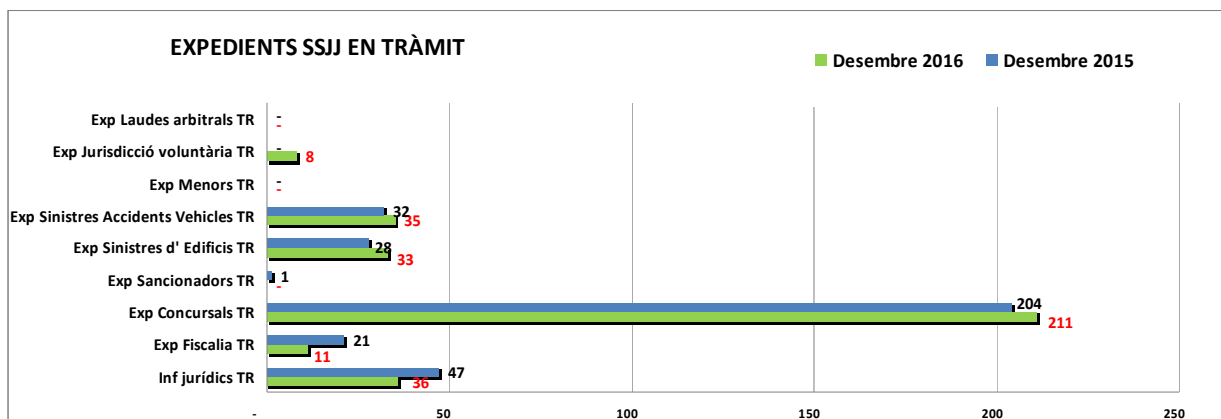
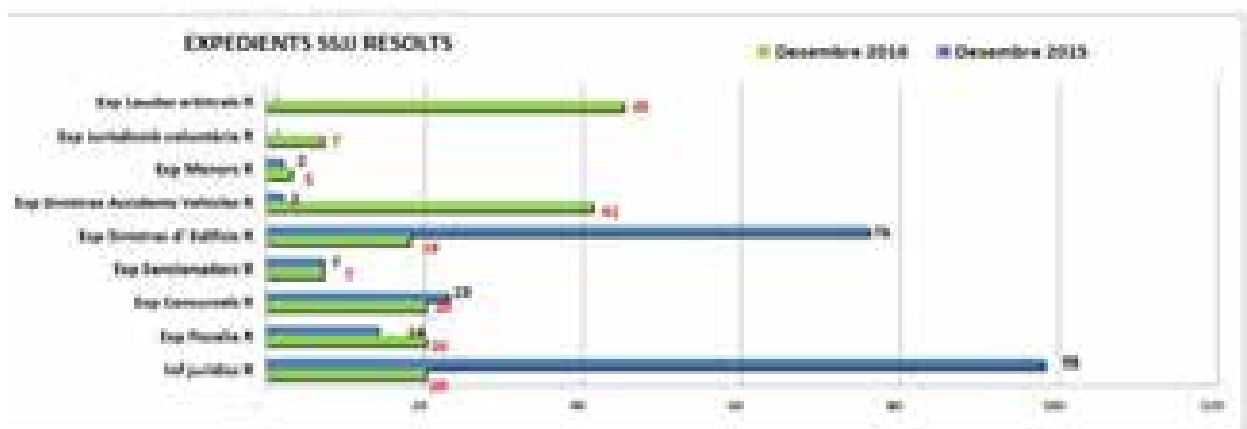
SERVEIS JURÍDICS I SECRETARIA GENERAL

92004

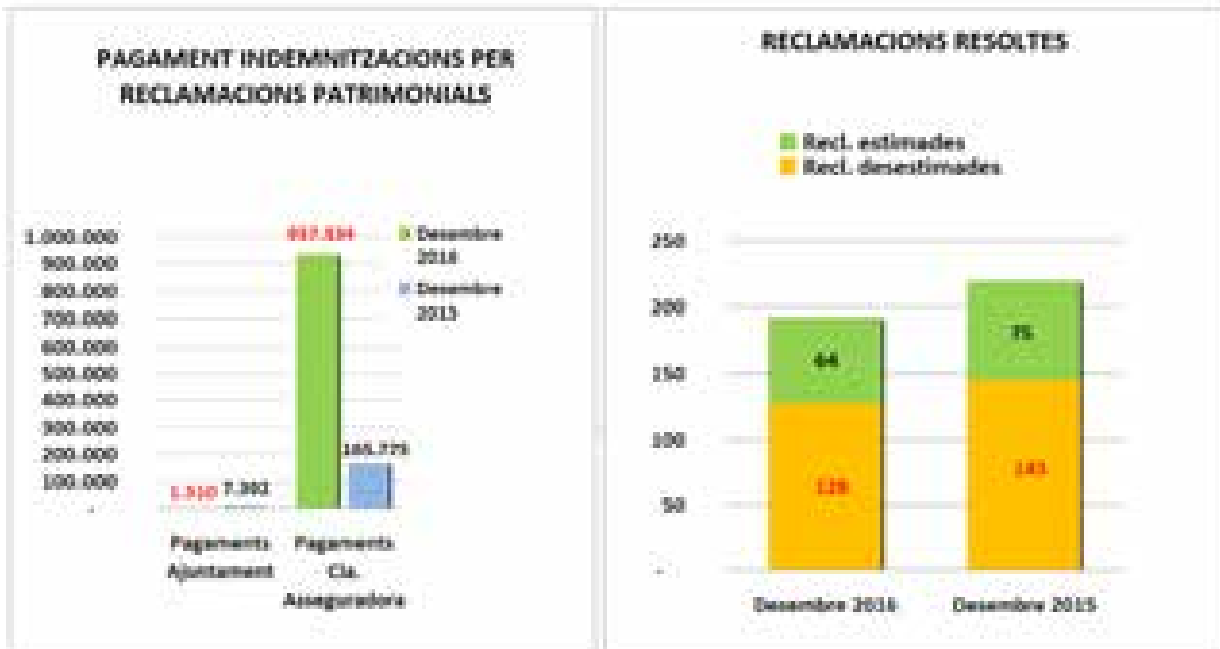
Indicadors de l'activitat desenvolupada

SERVEIS JURÍDICS

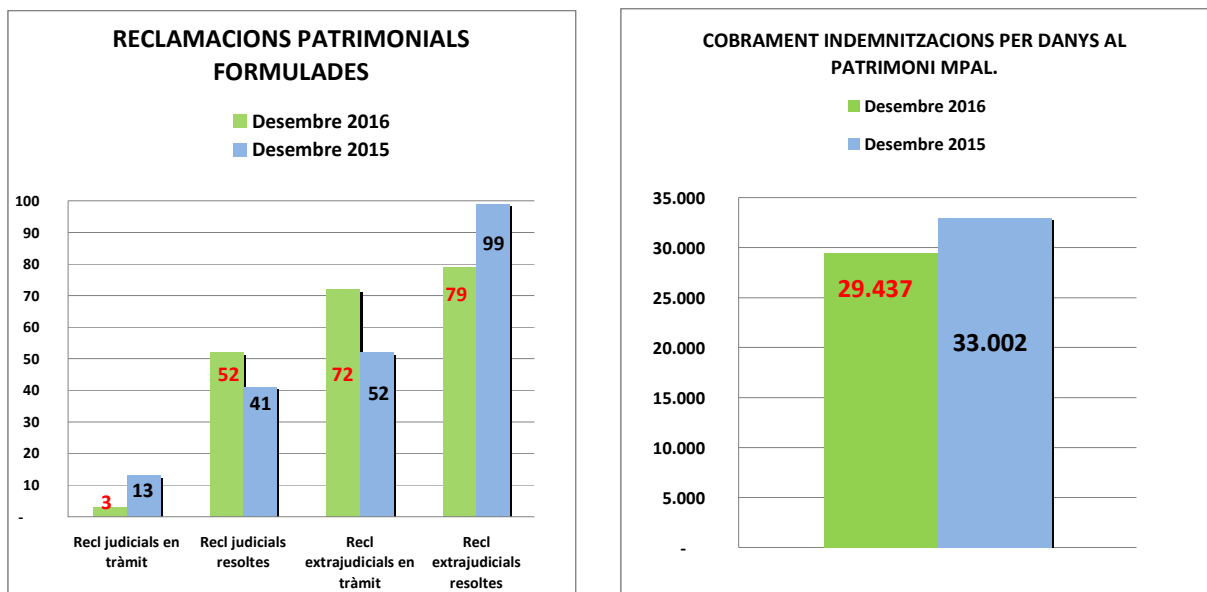
1. ACTIVITAT DELS SERVEIS JURÍDICS



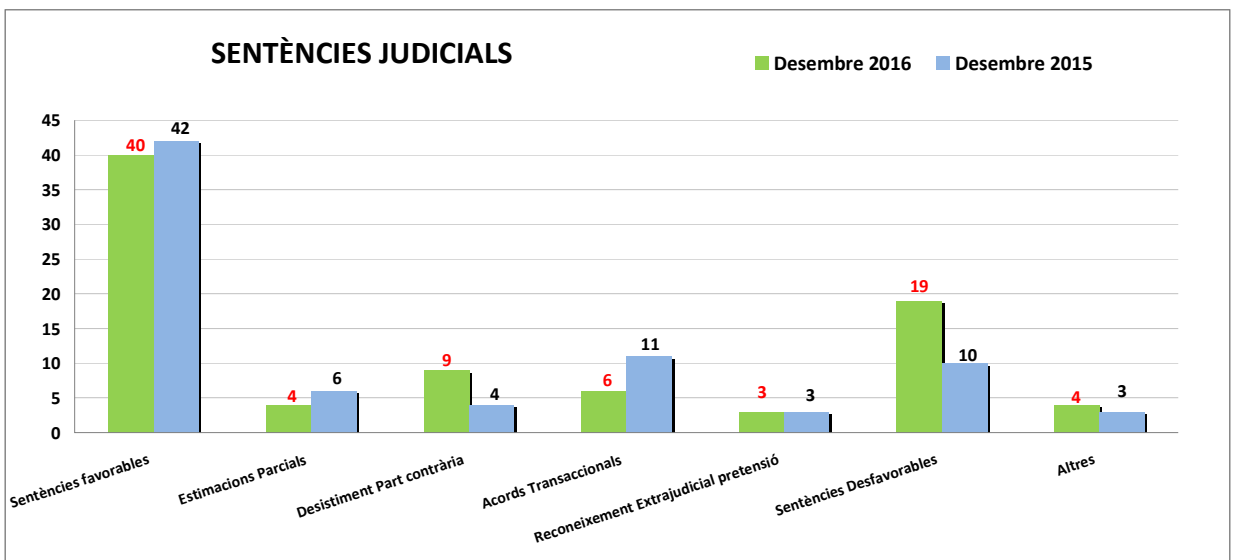
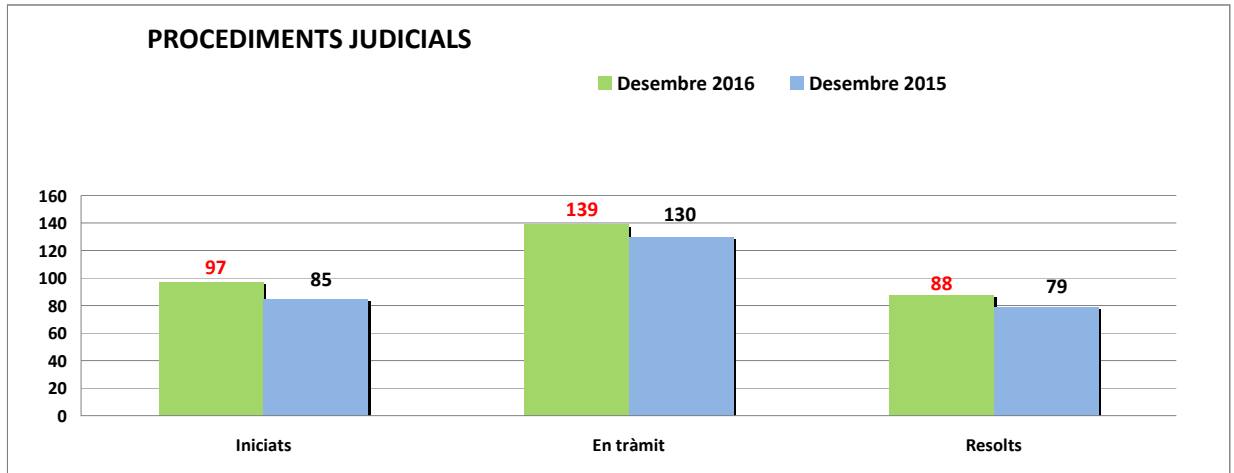
2. RECLAMACIONS PATRIMONIALS ATESES



3. RECLAMACIONS A TERCERS PER DANYS



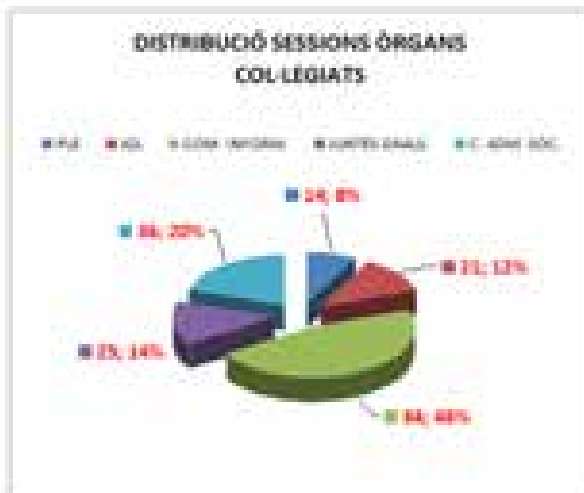
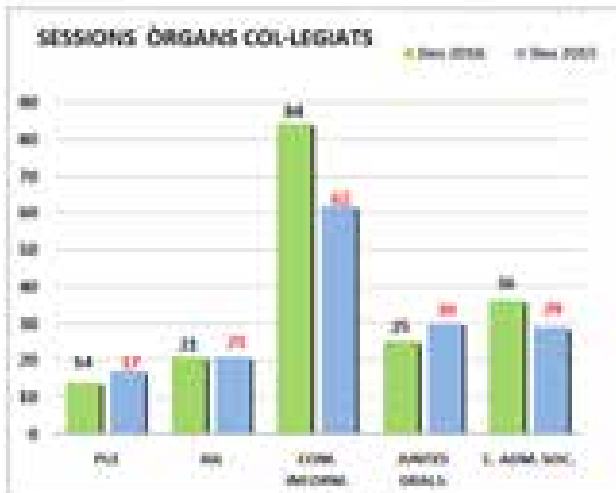
4. PROCEDIMENTS JUDICIALS



SECRETARIA

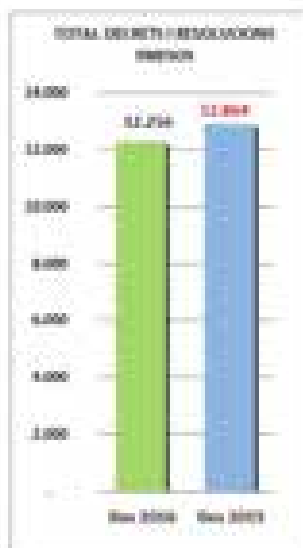
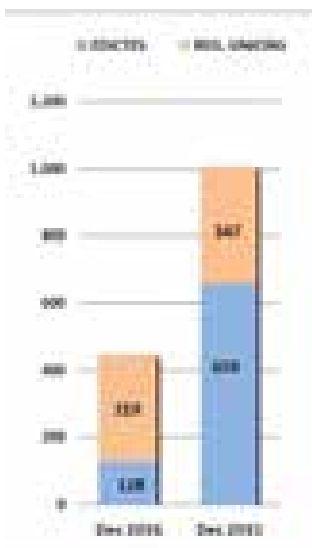
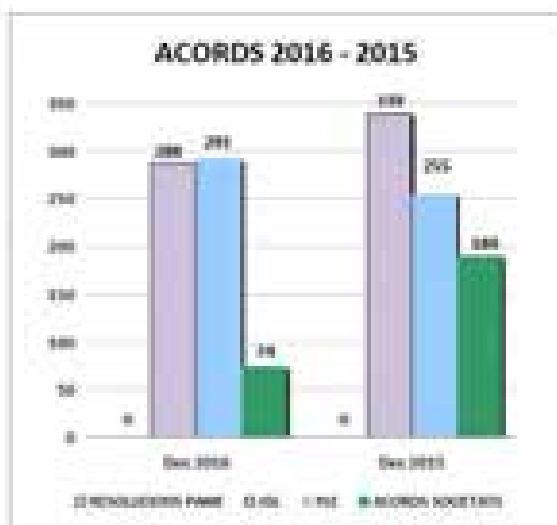
1. SESSIONS ÒRGANS COL·LEGIATS

	2016	2015	Variació
TOTAL SESSIONS	180	159	11,87%



2. ACTIVITAT DE SECRETARIA

	2016	2015	Variació
ACORDS (total)	12.909	13.647	-5,32%
PLI	291	275	12,37%
PL	288	589	-17,21%
DECRETES I RESOLUCIONS	12.294	12.864	-4,58%
ACORDS SOCIETATS	74	589	-158,41%
EDICTES	118	609	-418,84%
REG. UNIONS	218	347	-37,18%



10.3.- ARXIU ADMINISTRATIU I GESTIÓ DOCUMENTAL**Programes pressupostaris associats**

ARXIU ADMINISTRATIU

33221

Activitat desenvolupada

Durant l'any 2016, l'Arxiu Municipal Administratiu i el Registre General han estat treballant com un sol equip en la digitalització i classificació de la documentació que presenten els ciutadans al registre general.

Una de les tasques importants que es realitzen són les sessions de formació referents al registre general, digitalització i classificació documental a les persones que fan atenció al públic i tasques de registre. Aquestes sessions es personalitzen per fer-les més directes i efectives.

L'Arxiu Municipal ha continuat les seves tasques descriptives i de control de gestió de documents electrònics, sobretot en l'àmbit de la formació i l'assessorament a les persones usuàries, classificació i gestió de les unitats de xarxa compartides. Des de l'arxiu municipal es controla el creixement i l'accessibilitat de la documentació electrònica que es troba a les unitats de xarxa. Aquest control el compartim amb el servei d'atenció a l'usuari del CAU.

L'any 2016, cal destacar una de les donacions fotogràfiques a l'Arxiu Municipal més importants; la donació del fons fotogràfic **Joan Biarnès i Junyent (1909-1969)** per part de les seves filles Joana i Montserrat.

La família Biarnès va entregar un total de **17.633 negatius** de 35 mm (637 sobres de rodets) de fotografia esportiva realitzada entre els anys 1953-1969, on també podem trobar fotografies d'instal·lacions i obres de la Mina Pública d'Aigües de Terrassa, d'aquest mateixos anys.

L'advocat terrassenc Santi Ventalló, també ha fet donació de fotografies, manuscrits i alguns documents que el seu pare Lluís G Ventalló i Vergés, polític i periodista, que fou regidor de l'Ajuntament en època franquista i Governador Civil de Barcelona.

Aquesta documentació ha anat arribant poca a poca a l'arxiu municipal, i per la seves condicions i edat seran transferits a l'Arxiu Històric.

1. REGISTRE GENERAL

Les principals tasques portades a terme durant l'any 2016 en el registre han estat el manteniment i millora de la digitalització dels documents del registre d'entrada, circuits del registre d'entrada, i el control de les notificacions electròniques que surten del registre de sortida i també les notificacions d'altres administracions públiques i tot el registre del correu postal certificat i ordinari que arriba a l'Ajuntament.

El dia 1 de juny 2016 es va posar en funcionament el nou sistema d'enviaments centralitzats i l'Ajuntament va canviar l'empresa de distribució del servei de correu per a les notificacions

Des del departament de Registre, s'ha fet formació a 86 persones amb un total aproximat de 75 hores. L'atenció i assessorament a les persones usuàries ha estat constant durant l'any 2016.

Estadístiques dels assentament de registre d'entrada 2016

Oficina Atenció i registre	Nombre assentaments
Seu electrònica	32.925
Atenció Ciutadana Ajuntament - Plaça Didó	26.371

Registre General (correu postal)	13.144
OAC districte2	4.375
OAC districte3	2.458
OAC districte4	2.847
OAC districte5	1.951
OAC districte6	5.258
OAC Can parellada	1.225
Atenció ciutadana àrea de drets socials	18.797
Atenció Ciutadana del Servei de Consum	5.302
Atenció Ciutadana del Servei d'Urbanisme	6.852
Atenció Ciutadana de Via Pública	3.735
Atenció Ciutadana Servei a l'empresa	1.629
Atenció ciutadana servei ensenyament i escoles Municipals.	2.455
010 Informació i tràmits	4.814
Atenció Ciutadana de la casa Soler i Palet	1.106
Atenció ciutadana servei de Joventut i lleure	322
Servei de gestió de l'espai públic	183
Sindicatura de greuges	159

Total Assentaments de Registre d'Entrada: 140.029 assentaments

Seu electrònica:

Gestions per internet	30.070
Autoliquidacions	7.539
Pagaments amb targeta	10.651
Total Gestions	48.260
Tràmits signats electrònicament	7.612

2. TREBALLS REALITZATS

2.1. Digitalització i compulsa al Registre d'Entrada

El procés de digitalització dels documents aportats per la ciutadania es va iniciar el gener del 2014 i està completament integrat en el registre general. També s'ha fet un treball de racionalització dels temes de registre i dels tràmits, per equiparar-los a la seu electrònica.

La Llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, obliga a les AAPP a tenir un únic registre electrònic, totalment interoperable, de manera que es garanteixi la compatibilitat informàtica i la interconnexió, així com la transmissió telemàtica dels assentaments registrals i dels documents que presenten els ciutadans. Obliga a digitalitzar tots els documents que presenten els ciutadans per tal d'iniciar els tràmits electrònicament des de l'inici del procediment.

Alguns procediments, com els de serveis socials encara no es digitalitzaven i durant el 2016 s'han acabat d'implementar. Actualment totes les EBAS poden registrar i digitalitzar els tràmits de serveis socials.

Treball d'integració del gestor documental WCC amb els expedients electrònics de contractació (GIC,RRHH...) Des del servei d'arxiu i gestió documental s'ha portat a terme un projecte per a integrar la documentació que gestiona l'aplicatiu de contractació amb el WCC i fer el tancament de l'expedient segons les normes ENI. Això permetrà començar a tractar l'expedient electrònic de manera integral.

Estadístiques de gestió de documents electrònics 2014, 2015 i 2016

Digitalització registre d'entrada	Any 2014	ANY 2015	ANY 2016
Total Registres d'entrada amb documents compulsats	38.423 Assentaments	44.624 Assentaments	56.735 Assentaments
Total Registres d'entrada amb documents compulsats	69.564 docs	82.345 docs.	106.334 doc
Total espai ocupat (MB)	39.488 Mb	52.573 Mb	78.626 Exp
Total expedients iniciats amb documents digitalitzats des del registre	19.449 Exp.	22.446 Exp.	24.743 Exp
Total documents ingressats al gestor documental (inclou registre d'entrada)	87.027 documents	98.534 documents	115.544 documents

2.2. Sessions de formació en l'àmbit de Registre General i Digitalització de Documents.

Durant l'any 2016, hem continuat les sessions de formació i acompanyament per al coneixement del registre a les persones dels serveis que han d'utilitzar i consultar el Registre general. **TOTAL 225 usuaris formats** La formació s'ha realitzat tant en relació al registre General com en emplenar correctament els assentaments de registre, com fer funcionar correctament l'eina, com consultar i fer cerca dels registres, la importància del registre general com a òrgan corporatiu i com a garantia dels drets de la ciutadania..etc.

També s'ha fet formació per al digitalització i compulsa electrònica, com escanejar els documents, com identificar-los i descriure'ls correctament, com signar, guardar i tractar la documentació que ingressa en el registre d'entrada.

Formació Digitalització i compulsa electrònica	Nombre persones formades
Servei Estructura territorial. Coordinadors de Centre Cívics Àrea 5	40 usuaris Gener -Febrer 2016
Sindicatura de Greuges Servei de Joventut Oficina d'atenció Empresa	23 usuaris Març-Abril 2016
Atenció ciutadana Espai Públic	45 usuaris Maig- juny -Juliol 2016 24 usuaris
Cultura Esports Equipaments	36 usuàries Setembre- Octubre 2016
Polítiques d'habitatge Medi Ambient	14+ 28usuaris Novembre 2016
EBAS (Serv. Socials) Escoles Municipals	26 +13 usuaris Desembre 2016
TOTAL 15 SERVEIS	225 PERSONES

El departament del registre General també gestiona els correus rebuts per la bústia de l'Ajuntament de Terrassa.

En aquesta bústia hi accedeixen tots les visites que a través de les pàgines web es posen en contacte amb l'ajuntament. Per tant les consultes són molt diverses i des del registre d'entrada es deriven als diferents serveis municipals.

Any 2016: **4.722 correus reenviats als diferents serveis municipals des de la bústia Ajterrassa.cat**

3. ARXIU FOTOGRÀFIC

Donació Fons Joan Biarnés i Jornet. El 13 d'abril del 2016, les filles de Joan Biarnés i Jornet van fer una donació a l'Arxiu Municipal del fons fotogràfic del seu pare, fotògraf esportiu. Es van rebre un total 17.633 negatius de 35 mm (637 sobres de rodets) de fotografia esportiva realitzada entre els anys 1953-1969, Es va signar un conveni de donació per deixar constància de les condicions de la donació.

Montserrat Tost Miró: 6 fotografies de teatre de la parròquia d'ela Sagrada Família i Escola la Campana 1934 i anys 50

Santi Ventalló Surrallès: Donació de documents, mecanoscrits, fotografies del seu pare Lluís G Ventalló i Vergés, polític que fou regidor de l'Ajuntament, delegat d'esports del Govern civil de Barcelona. La documentació abraça els anys 1923- 1975.

Montserrat Galí Segué: 4 postals de Nadal dels Escoltes de Terrassa (1994-98).

3.1. Gestió de les imatges i fons fotogràfic

Durant l'any 2016 s'ha estat treballant per a millorar les funcionalitats del gestor d'imatges, i poder-lo adaptar a les diferents necessitats dels departaments municipals que treballen amb imatges i fotografies. S'ha contractat l'empresa Abast per acabar de refer les millores del programa de gestió d'imatges.

A finals de l'any 2016 les millores ja estan a producció i s'ha notat un augment de la rapidesa en la cerca i presentació de les imatges.

L'Any 2016, han entrat al nou sistema de gestió d'imatges:

Reportatges 657 amb un total 12.396de imatges.

4.- CONSULTES I PRÉSTECES

4.1. Consultes i préstecs documentació 2016

El préstec de documentació de l'Arxiu Municipal Administratiu és **tot intern**, ja que els usuaris externs no poden emportar-se la documentació. Amb la implantació de l'administració electrònica, el préstec i la consulta a l'Arxiu ha disminuït considerablement.

Les dades de consulta i préstec d'expedients es refereixen a la consulta presencial dels ciutadans a l'arxiu Municipal.

Consultes ciutadanes: 738 usuaris

Préstecs interns de documentació: 1.284 serveis

2.022

TOTAL CONSULTES I SERVEIS Arxiu Municipal administratiu

4.2. Consultes i préstecs arxiu fotogràfic

L'arxiu fotogràfic continua essent una de les prioritats de l'AMAT. Any rera any estem treballant per aconseguir tenir la documentació en imatge classificada i organitzada per poder-la oferir als nostres usuaris. Digitalitzar les fotografies ens aporta altres avantatges com la seva conservació: no és necessari manipular el document original per a la seva consulta i això permet i afavoreix la seva conservació; permet, a més, que no haguem de deixar en préstec els originals sinó que es puguin enviar per correu electrònic o es pugui fer còpia en CD. S'aplica la Ordenança Fiscal 3.1 Taxa per l'Administració de Documents.

Préstec de fotografies: 1.793 imatges

5. TRANSFERÈNCIES I NOUS INGRESSOS

L'any 2016 s'han realitzat un alt nombre de transferències a l'Arxiu Municipal que havien quedat pendents des del trasllat dels arxius i que era necessari realitzar. En total s'han realitzat 19 transferències de documentació a l'Arxiu Municipal procedents dels serveis i departaments de l'ajuntament amb el següent contingut

Unitat remitent	Documentació	Núm. capses de
Protocol	Expedients	8
Recursos Humans	Expedients disciplinari	4
Serveis Socials	Expedients EBASP	16
Alcaldia	Subvencions	8
Serveis Socials	Beques menjador	32
IdCat	Altes	4
OES (observatori econòmic i Social)	Expedients de gestió	41
Polítiques de gènere	Dades i estadístiques	37
	Expedients i documentació	
Solidaritat i Cooperació	Expedients subvencions i projectes	17
Serveis Econòmics	Manaments de pagament i ingrés (2014)	54
Padró Mpal. Habitants	Expedients padró	48
Sanitat Comunitària	Expedients clíniques consulta Ginecologia	160
Urbanisme i Obres	Planejament urbanístic	36
Consum	Exps. Junta Arbitral de Consum	137
Cultura i Esports	Expedients d'activitats	103
Serveis socials	Certificats de reagrupament i habitatge	125
Ensenyament	Exps. personal	302
	TOTAL	1.450

Total transferència a l'Arxiu Municipal: 19

1.450 capses a l'arxiu definitiu

6. AVALUACIÓ I ELIMINACIÓ DE DOCUMENTS EN PAPER I ELECTRÒNICS

Aquest any s'han comunicat a la Comissió Nacional d'Accés, Tria i Avaluació Documental del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya l'eliminació de :

Total Eliminació en paper
894 capses [89,4] ml.

6.1. Documentació electrònica eliminada

A banda dels processos de neteja i eliminació de documents de dins les unitats de xarxa, també s'ha iniciat alguns processos automatitzats d'eliminació de documents dins del gestor d'expedients d'algunes aplicacions corporatives:

TOTAL eliminats: 1.608 Mb (sense comptar les notificacions)

Un total de 5.375 docs electrònics

7.- ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I EXPOSICIONS AL VESTÍBUL DE L'ARXIU

Durant l'any 2016 hem acollit algunes exposicions al vestíbul de l'Arxiu Municipal al carrer pantà 20.

- 8 Hores i Prou! Una exposició sobre la reivindicació dels drets laborals dels treballadors. Arxiu Històric de Terrassa. (Juny-Juliol)
- Apropant Distàncies. Un projecte de ciutat redescobrint la Riera de les Arenes. Presentació Treballs Final de Màster d'Urbanisme de la UPC (octubre)
- 11 Vides en 11 maletes #DerechosRefugiados. Una exposició de la Fundación Abogacía Española. Col·legi d'advocats de Terrassa (Desembre)

Algunes de les exposicions no han estat organitzades directament per l'Arxiu, però hi ha participat.

Presència a les xarxes socials. Arxius 2.0 Nombre de vistes 2016

33.466 Pàgines vistes del web Arxiu Municipal
5.362 Pàgines vistes del web Arxiu Comarcal
787 Tuits enviats des de @ArxiudeTerrassa
124 Consultes resoltes per correu electrònic.

Digitalització de documentació històrica de la Mina d'aigües de Terrassa

S'ha fet una cerca de documents històrics relacionats amb l'aigua a Terrassa, que s'han digitalitzat i penjats a la web de l'arxiu per a la seva difusió.

10.4.- PADRÓ D'HABITANTS I GESTIÓ DELS PROCESSOS ELECTORALS**Programes pressupostaris associats**

PADRÓ D'HABITANTS	92311
GESTIÓ DELS PROCESSOS ELECTORALS	92312

Objectius

D'acord amb un dels grans objectius plantejats, durant l'exercici del 2016, hem aconseguit pràcticament posar-nos al dia en la tramitació de les **baixes d'ofici** i de les **baixes per caducitat**; corresponents al Padró Municipal d'Habitants (PMH). A partir d'ara ja es pot establir una tramitació periòdica i regular de les mateixes.

També s'ha aprovat la nova versió de les **instruccions de servei del PMH**, afegint-hi les actualitzacions i els canvis provocats per les modificacions de les normatives. Per tal de donar a conèixer aquests canvis, s'han fet sessions informatives als usuaris de les Oficines d'Atenció al Públic i del 010-Tràmits.

D'altra banda, s'ha fet un esforç molt important per abordar la demanda d'altres al PMH relacionades amb casos d'**ocupació d'habitatges** sense documentació acreditativa. L'augment important de les ocupacions està provocant un fort impacte en la gestió del padró, tant pel que fa a la necessitat d'efectuar inspeccions sobre el terreny, com en la tramitació administrativa d'aquests casos.

També cal esmentar que durant un parell de mesos, el departament va destinar una part molt important dels seus recursos a l'organització de les **Eleccions Generals 2016**, que van tenir lloc el 26 de juny.

A més d'aquests grans temes, cal tenir en compte l'atenció a la **gestió ordinària** del PMH, que de fet és la que obliga a una dedicació més constant i permanent al llarg de l'any, i que inclou, entre d'altres, l'atenció als ciutadans i ciutadanes, el suport a les OAC, la relació amb l'Institut Nacional d'Estadística, el contacte amb ajuntaments i altres administracions, etc.

Activitat desenvolupada i resultats assolits**1. GESTIÓ PMH****1.1. Moviments aplicació pmh**

El total de moviments realitzats l'any 2016 sobre l'aplicació del PMH ha estat de **53.252.929**. S'inclouen el conjunt de gestions realitzades des dels diversos serveis implicats (Plaça Didó, OMD i Dt. de PMH).

Al quadre adjunt es pot veure la distribució per moviments, així com l'evolució de la gestió els darrers anys.

GESTIÓ PMH 2011-2016

Any	AI	AN	AO	BE	BD	BT	BC	CD	MD	MO	RN	TOTAL
2011	9.152	2.802	950	7.208	1.507	781	1.215	15.299	9.562	5.139	5.329	58.944
2012	8.282	2.686	883	7.518	1.573	3.018	741	15.288	7.615	7.432	3.538	58.574
2013	7.940	2.361	759	7.556	1.592	638	892	16.439	8.408	5.698	3.276	55.559
2014	8.074	2.348	668	6.987	1.619	2.275	506	15.392	8.648	4.878	2.031	53.426
2015	8.433	2.318	882	6.920	1.617	2.485	547	14.313	7.832	3.424	2.158	50.929
2016	8.799	2.224	944	6.648	1.715	2.422	270	13.178	8.293	7.031	1.728	53.252

AI Alta Immigració

AN Alta Naixement

AO Altes Omissió

BE Baixes Emigració

BD Baixes Defunció

BT Baixes Tècniques

BC Baixes Caducitat

CD Canvis de Domicili **MD** Modificació Dades **MO** Modificacions Ofici **RN** Renovació

Modificacions

El quadre resumeix el conjunt d'accions que des dels diversos àmbits de la gestió municipal es fa sobre el fitxer del PMH, així s'inclouen:

- Registres per naixement i defuncions procedents del Registre Civil i de les comunicacions de l'INE.
- Altes a Terrassa i canvis de domicili realitzats a les diverses oficines d'atenció al públic, tràmits per telèfon i internet.
- Baixes comunicades per altres ajuntaments i per l'INE.
- Moviments comunicats per l'INE en les seves comunicacions mensuals.
- Tramitació baixes per caducitat.
- Resultat de les accions d'inspecció que s'han dut a terme.

La xifra global dels moviments fa un repunt sobre l'exercici 2015 amb un increment global del 4,5% i situant-se als nivells del 2014. La causa fonamental es troba en els moviments d'ofici (+3.607), que corresponen a canvis de nivell d'estudis comunicats per l'INE i que han estat incorporats a la base de dades de PMH.

Destacar, també, la important davallada del creixement natural de la població a la ciutat que ha passat de 701 persones el 2015 a 509 persones el 2016 (- 27%). La causa és doble per un costat els naixements continuen amb la tendència a la baixa (-94 respecte a l'any anterior) mentre les baixes per defunció experimenten un increment (+98).

Pel que fa les baixes per caducitat, assenyalar la reducció percentual del 50%, i seria un indicador del fenomen migratori i l'estabilització de la població estrangera resident al municipi.

1.2. Documents emesos

El volum de documents emesos automàticament en relació al PMH sha incrementat de forma significativa respecte de l'any anterior (+ 14.777) i representa un augment del +17,5%:

DOCUMENTS EMESOS
Evolució 2011-2016

ANY	Volant col·lectiu		Volant individual		Certificat històric de convivència		Certificat històric de residència		TOTAL
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
2011	38.357	3,0	68.067	3,6	2.256	1,9	7.482	6,4	116.162
2012	35.897	5,4	55.495	4,8	3.285	3,2	6.608	6,5	101.285
2013	36.390	5,4	53.208	1,8	5.313	5,2	7.760	7,6	102.671
2014	33.484	7,4	43.819	3,9	5.280	5,9	7.024	7,8	89.607
2015	31.113	5,9	40.146	7,6	4.994	5,9	8.036	9,5	84.289
2016	34.675	5,0	51.891	2,4	4.704	4,7	7.796	7,9	99.066

Del total de documents emesos (99.066) entre tots els gestors que operen amb el PMH, el gruix 86.566, han estat volants individuals o col·lectius. La resta, 12.500 documents han estat certificats, l'any 2015 van ser 13.030 (- 530).

S'observa un important increment dels documents emesos respecte de l'any anterior i afecta especialment a l'emissió de volants individuals mentre el nivell d'emissió de certificats ha tendit a la baixa.

Certificats històrics

A banda dels documents emesos de forma automàtica des del Servei es dona resposta a altres demandes més específiques relacionades amb l'empadronament i que són requerides pels ciutadans i per altres administracions.

1.- Certificats històrics dades anteriors al 1996: **15 certificats**.

2.- Certificats històrics automatitzats (posterior al 1996): **1.747 certificats/volants**

Com a referència: certificats de farmàcia (5), consultes altres ajuntaments (22), jutjats (9), Seguretat Social França i Alemanya (14), Benestar Social (11), Habitatge (3), Generalitat (12), i Policia i Mossos (7), Particulars (1251).

3.- Certificats històrics no automatitzats : **120 certificats** (34 amb signatura de l'alcalde i 86 del Cap de la Unitat)

EVOLUCIÓ CERT. HISTÒRICS

ANY	ANTERIORS 1996	POSTERIOR 1996
-----	-------------------	-------------------

Altres gestions

Al marge del manteniment directe que es fa de l'aplicació i de les dades del PMH, des de la Unitat també es realitzen un seguit de treballs i serveis que tant per la seva importància com per la dedicació que demanden del personal es fa del tot necessari ressenyar:

- Atenció telefònica (ciutadans, altres serveis de l'Ajuntament, institucions, administració,...) , amb una estimació de **5000 consultes** telefòniques ateses.
- Les consultes a la **bústia de correu** electrònic de Padró es situen al voltant de **158**.
- Correspondència amb organismes i particulars.
- Suport telefònic i presencial a Atenció al Públic i OAC's sobre qüestions derivades de la gestió ordinària del Padró (interpretació de documentació, problemes aplicatiu informàtic, ...)
- Recolzament presencial al treball de PMH a l'OAC de pl. Didó.

Explotacions de dades numèriques de la base de dades de PMH. Estadístiques de dades de gestió i extracció de dades personals (etiquetes o taules) per al recolzament de la gestió de diversos serveis municipals.

1.3. Gestió OAC i tràmits

A nivell de l'oficina de plaça Didó (indicador de seguiment) el **34 %** dels tràmits que s'han realitzat al llarg del 2016 tenien a veure amb la gestió del PMH, i ha suposat el **20,1 %** del temps invertit en l'atenció als ciutadans. Amb una tendència a la disminució sobre els nivells dels anys anteriors.

Al quadre adjunt es pot observar l'evolució al llarg dels anys així com la classificació per temes i el temps mig dedicat a cada gestió:

SEGUIMENT TRÀMITS PMH – OAC PL. DIDÓ 2011-2016

		40 certificat	41 informació	42 altes	43 baixes	44 CanDom	45 modific	60 renovació	TOT PMH	% TOT
2011	QUANTITAT	43696	3791	7133	632	6348	1428	1372	64400	40,3
	TEMPS TOT	1441,5	316,8	750,7	35	620,7	89	83,5	3337,2	26,9
	TEMPS MIG	2	5	6,3	3,3	5,9	3,7	3,6	3,1	4,7
2012	QUANTITAT	36715	4032	6477	554	6266	1112	921	56077	39,5
	TEMPS TOT	1242,7	340,9	694,7	30,2	621	61,3	50,3	3041,1	25,1

	TEMPS MIG	2	5	6,5	3,2	5,9	3,3	3,2	3,3	5,1
2013	QUANTITAT	38638	4689	5575	556	6434	1189	833	57914	38,4
	TEMPS TOT	1302	393,1	570,5	29,3	633	73,4	44,6	3047	25,1
	TEMPS MIG	2	5	6,1	3,1	5,5	3,4	3,1	3,1	5,6
2014	QUANTITAT	33469	5026	5164	521	5341	1148	443	51112	37,2
	TEMPS TOT	1301,2	391	527,4	26,2	518	66,8	22,5	2853	23,9
	TEMPS MIG	2,26	4,7	6,1	3	5,8	3,4	3	3,6	5,2
2015	QUANTITAT	34407	5311	5929	435	4793	1066	488	52429	35,6
	TEMPS TOT	1352,3	420,1	663	27,4	459,4	64,4	30,4	3018	23,1
	TEMPS MIG	2,2	4,4	6,4	3,5	5,4	3,4	3,5	3,3	5,2
2016	QUANTITAT	29435	5023	5734	342	4405	1012	306	46257	34
	TEMPS TOT	1091	420	578	17,5	378	47,5	20,5	2552,5	20,1
	TEMPS MIG	2,22	5,02	6,05	3,07	5,15	2,82	4,02	3,31	5,26

El volum global de les gestions relacionades amb el PMH ha disminuït de forma significativa – 6172 (-11,8%) respecte de l'any anterior, i de forma paral·lela s'ha produït una disminució del temps de dedicació - 466 hores (+ 15,4%).

L'evolució del temps mig dedicat a la realització de l'atenció ha estat de **3,3 minuts**.

L'anàlisi per tipologia ens indica que els temps promig es mantenen respecte dels anys anteriors.

1.4. Renovació padronal (ENC SARP)

Al llarg de l'any **2016** el nombre de **renovacions** ha estat de **1.728**, amb una disminució de 533, que representa un (-23 %), respecte l'any anterior.

A la taula adjunta es pot observar l'evolució d'aquest moviment al llarg dels anys.

Destacar que l'acumulat de renovacions (supera els 49.000), representen tràmits que l'Ajuntament ha assumit a partir de l'any 2005.

MOVIMENTS RENOVACIÓ 2011-2016		
ANY	TOTAL RN	ACUMULAT
2011	5.329	36.428
2012	3.538	39.966
2013	3.276	43.242
2014	2.031	45.273

1.5. Tramitació Baixes Caducitat

Arrel de la gestió dels ENCSARP i una vegada esgotades les vies per poder renovar l'empadronament es va procedir a la tramitació, d'acord amb la normativa vigent, de les Baixes per Caducitat (BC).

L'objectiu s'ha centrat en sistematitzar la tramitació de les BC a la vegada que s'incorporaven les modificacions que podien afectar a xifres de població. En aquesta línia de treball, s'han tramitat 5 blocs de baixes caducitat, els dos darrers dels quals resten pendents de concloure.

Bloc	Data	Descripció	Núm. BC
05/2015	26/04/2016	INE – 415, 515 i 615	72
01/2016	20/07/2016	INE – 715, 815, 915, 015, A15 i B15	132
05/2016	28/12/2016	INE – 116,216 i 316	66
08/2016		INE – 416, 516 i 616	
12/2016		INE – 716,816 i 916	

El resultat final ha estat la tramitació de **286 Baixes Caducitat** al llarg de l'any 2016. Al quadre adjunt es pot observar l'evolució de les Baixes Caducitat des de l'any 2006. La no realització d'aquestes baixes hauria suposat la inflació del PMH d'un 5%.

BAIXES CADUCITAT 2011-2016

ANY	Blocs	TOTAL BC	ACUMULAT
2011	3	1.215	8.606
2012	2	741	9.347
2013	3	892	10.239
2014	2	505	10.744
2015	3	540	11.284

1.6. Tramitació Baixes d'Ofici

La tramitació ordinària de les instàncies presentades pels ciutadans per donar de Baixa d'Ofici persones que constaven empadronades en el seu domicili, ha continuat en nivells alts al llarg de l'any 2016, atenent a:

- Gestió Taxa Residus.
- Treballs d'inspecció.
- Gestió PMH.

En definitiva un important volum d'incidències que tenen el seu origen en el model de gestió del Padró Continu i que en el temps s'arrossega des de la posada en marxa del mateix (any 1996).

Pel que fa a les sol·licituds de Baixes d'Ofici, al llarg del 2016 s'han presentat **766** instàncies (per 677 l'any 2015).

Al llarg de l'exercici s'han tramitat 6 expedients de BO.

BLOCS BAIXES D'OFICI 2016

Bloc	Data	Descripció	Núm. BO
6,7,8/2015	02/05/2016	BO - Gener/Juny 2015	1.007
02/2016	20/07/2016	BO – Juliol/Agost 2015	273
03/2016	20/07/2016	BO – Setembre 2015	221
04/2016	20/07/2016	BO -- Octubre 2015	222
06/2016	05/12/2016	BO -- Novembre/Desembre 2015	255
07/2016	05/12/2016	BO – Gener/Febrer 2016	438
09/2016		BO - Març 2016	
10/2016		BO – Abril/Maig 2016	
12/2016		BO - Juny 2016	
TOTAL			2.416

A la taula adjunta es pot observar l'evolució en el temps de les BO:

BAIXES D'OFICI 2011-2016

ANY	Blocs	TOTAL BO	ACUMULAT
2011	1	767	6.646
2012	2	3020	9.666
2013	2	629	10.295
2014	2	2.261	12.556
2015	3	2.465	15.021
2016	6	2.416	17.437

1.7 Gestió d'expedients**Instàncies PMH**

Al quadre adjunt es refereixen les diverses tipologies d'instàncies relacionats amb l'àmbit de Padró presentades al llarg de l'any:

INSTÀNCIES PMH 2011-2016								
TIPUS	DESCRIPCIÓ	2011	2012	2013	2014	2015	2015	2016
19P101	Alta al padró municipal d'habitants (per inspecció)	155	241	229	280	372	372	499
	Alta al padró municipal d'habitants amb signatura digital	50	28	53	74	66	66	77
19P102	Canvi de domicili al padró municipal d'habitants (per inspecció)	192	255	346	570	776	776	789
	Canvi de domicili al padró municipal d'habitants amb signatura digital	35	12	36	59	75	75	55
19P103	Modificació de dades al padró municipal d'habitants	18	21	17	21	31	31	17
19P104	Requeriment de dades del padró municipal d'habitants	115	162	105	72	104	104	76
19P105	Certificat del padró municipal d'habitants	667	673	790	849	695	695	837
19P106	Baixa al padró municipal d'habitants per alta a altre municipi	372	367	361	329	352	352	322
19P107	Baixa d'ofici al padró municipal d'habitants	968	910	839	762	677	677	76
19P108	Alta per omisió al padró municipal d'habitants	20	6	35	34	53	53	91
19P109	Volants de residència i convivència del- PMH	9	10	18	10	7	7	12
	Volants de residència i convivència del PMH – 010/AO	853	679	552	652	10	10	912
19I100	Inspecció del padró municipal d'habitants	234	236	355	402	273	273	68
19R100	Reclamacions al padró municipal d'habitants	28	54	61	31	46	46	43
24M100	Préstec de material per eleccions	4	2	4	2	2	2	2
19P110	Compareixença sobre padró municipal d'habitants	69	110	127	101	63	63	46
TOTAL		3789	3786	3928	4248	3602	3602	4612

El total de **4.612 instàncies** presentades (12,6 inst./dia) representen un increment significatiu respecte al 2015 (28%) .

Per conceptes els nivells de demanda també es mantenen. Destacar entre els més significatius els relacionats amb la demanda de volants i certificats (4,8 exp/dia), la sol·licitud de canvi de domicili (2,2 exp/dia) i la sol·licitud de baixa d'ofici al PMH (2,1 exp/dia).

1.8. Tasques d'inspecció

1.16. A banda de les inspeccions necessàries per a la resolució d'expedients relacionats amb el PMH (problemes d'adreça, taxa de residus, etc...) part de la feina d'aquest exercici ha estat dedicat a la inspecció de baixes per caducitat i també de baixes d'ofici, i sobretot a les inspeccions relacionades amb les ocupacions d'habitatges sense documentació.

La demanda creixent d'aquestes sol·licituds d'empadronament ha requerit importants recursos a comprovar la residència efectiva dels sol·licitants a l'habitatge corresponent. D'altra banda també s'han realitzat :

- Revisió dels empadronaments als habitatges col·lectius.
- Inspeccions relacionades amb la gestió dels errors 141, 142 i 143 comunicats per l'INE

Ressenyar, que s'ha mantingut el traspàs a la Policia Municipal dels casos que no es poden resoldre amb la inspecció pròpia del PMH. A l'exercici 2016 s'han traspassat a la policia un total de 207 inspeccions.

2. GESTOR D'EXPEDIENTS I APLICACIÓ “Consulta PMH”

2.1. Gestor d'expedients PMH

Al llarg del 2013 es va posar en marxa, amb l'empresa Qaracter i amb els serveis municipals implicats (Innovació i Desenvolupament), el Gestor d'Expedients del PMH. Des de llavors s'ha posat en marxa la Fase I del projecte referida a les Baixes d'Ofici (BO) i la Fase III del projecte referida a les Baixes per Caducitat (BX)

Resta pendent la implantació de la Fase II referida als expedients que no s'associen amb la tipologia inclosa en les Fases I i III.

2.2. Usuaris dels diversos aplicatius de PMH

Al quadre adjunt es detallen les opcions disponibles, relacionades amb Padró, així com el nombre d'usuaris que en fan ús a finals de l'any 2016:

USUARIS APLICACIONS PMH 2011 - 2016

Any	Opció	949	950	945	956	947	948	960	970	TOTAL
2011	GRUPS	32	12	12	1	1	1	5	3	
	USUARI	299	79	104	2	2	5	60	5	556
2012	GRUPS	36	16	14	1	1	1	8	2	
	USUARI	288	103	102	2	2	5	57	4	563
2013	GRUPS	37	17	12	1	1	1	9	2	
	USUARI	292	116	108	2	2	5	60	4	589
2014	GRUPS	38	16	12	1	1	1	9	2	
	USUARI	295	113	118	2	2	5	64	4	603
2015	GRUPS	38	19	12	1	1	1	8	0	
	USUARI	216	119	119	2	2	5	73	0	536
2016	GRUPS	40	19	14	1	1	1	10	0	
	USUARI	210	121	116	2	2	5	76	0	532

El nombre d'usuaris que tenen una opció de Padró cedida és important (**532 opcions cedides a usuaris**), i es mantenen els nivells respecte de l'any anterior

El gruix dels usuaris es concentren en la consulta del PMH (opció 949) i s'ha de dir que d'aquests una bona part eren del servei de policia. La posada en marxa de l'aplicació de consulta a Padró via Web, ha significat la reducció dels usuaris que tenen accés al PMH via l'opció 949.

S'observa, també, una superposició d'opcions a alguns usuaris dins de l'àmbit de gestió tributària i cadastre.

Malgrat l'increment no és important i s'haurien de desenvolupar accions que permetin ajustar el nombre d'usuaris a les necessitats reals a l'organització. Apuntar entre aquestes:

- 1.- Regularitzar dades desfasades per mobilitat del personal (jubilacions, canvis de lloc de treball,...
- 2.- Eliminar redundàncies pel que fa a la cessió amb la de major nivell de funcions seria suficient.
- 3.- Retirar les opcions, de forma automàtica, als usuaris que en un període de temps no l'hagin utilitzat.

En l'entorn de "consulta web PMH" també es pot accedir a les dades del PMH. Per consulta el PM de 1991 (des de 2013) i la consulta al vigent PMH, equivalent a l'opció 949 de les aplicacions corporatives (2015).

L'any 2016 s'ha incorporat una modificació a l'aplicació del PMH 2008, per tal de recollir les modificacions plantejades a les noves Instruccions de Servei 2016. D'altra banda el full inclou la recollida del telèfon mòbil i el correu electrònic per a totes les persones que s'inscriuen al PMH.

3. COORDINACIÓ SERVEIS, CONTROL DE QUALITAT I INSPECCIÓ

3.1. Instruccions de servei PMH 2016

Aquest any 2016 s'ha procedit a la modificació de les Instruccions de Servei del PMH, afegint-hi les actualitzacions i els canvis provocats per les modificacions de la normativa.

Prèviament es van fer diverses reunions amb els responsables de les OAC's, d'Atenció Telefònica i Telemàtica i d'Organització i Processos, per tal de tenir el màxim d'informació i de punts de vista.

Finalment, el 4 d'octubre de 2016, es va signar la Resolució que aprovava les Instruccions de Servei del PMH 2016.

Tot seguit es van fer 5 sessions informatives per explicar els canvis més importants i recollir les opinions dels nostres usuaris, a les quals van assistir totes les persones que treballen a les Oficines d'Atenció Ciutadana, al 010 i també les que utilitzen el PMH a Atenció Primària i Serveis Comunitaris.

A partir d'ara ens posarem en contacte amb altres serveis municipals, amb els quals ens coordinem habitualment (Urbanisme, Policia Municipal, Atenció Primària i Serveis Comunitaris, Polítiques de Gènere, etc...), per tal d'informar-los dels canvis a les instruccions i recollir també les seves opinions.

3.1. Coordinació de la gestió del PMH amb altres Serveis

Al llarg de l'any 2016 s'han continuat mantenint contactes amb diversos serveis municipals (Serveis Socials, Urbanisme,...) per plantejar algunes qüestions relacionades amb la gestió del Padró Municipal d'Habitants.

Es tracta de clarificar aspectes que poden afectar a més d'un servei o bé que és imprescindible el traspàs de la informació. La coordinació es situa dins l'àmbit d'aplicació dels protocols establerts per la comunicació entre serveis. Ressenyar entre els serveis afectats:

- Servei de Cartografia. Per a les incidències associades a la gestió del fitxer d'adreces.
- Serveis Socials. Empadronaments a la seu de Serveis Socials. Empadronament a infrahabitatges. Informació sobre habitatges amb sobreocupació. Sol·licitud d'inspeccions per verificar la residència,...
- Urbanisme. Empadronament a locals amb ús no compatible amb residència. Modificacions d'ús.
- Policia Municipal. Informes de domicilis amb incidències on la inspecció del servei de PMH no ha estat possible, o bé no ha pogut clarificar la situació. La resposta per part de la PM ha estat ràpida i clarificadora sobre la situació de determinats domicilis. Destaca també el contacte amb el servei del DUC, de la mateixa PM, que treballen amb persones marginals. Disposen d'informació de residència i/o localització d'aquestes persones i possibilitats de contacte.

D'altra banda, també s'ha mantingut contactes amb d'altres serveis externs per la incidència que tenen en la gestió del PMH.

- AOC. Per tal d'ampliar el catàleg de organismes als quals es comunica el canvi de domicili a partir dels moviments del PMH.
- A través del Departament de Desenvolupament, pel tal de resoldre els incidents que s'han presentat en la gestió ordinària de l'aplicació.
- Policia Nacional. Contacte amb els responsables del servei de documentació (DNI i Passaport), per tal de millorar l'atenció que des dels dos organismes s'ofereix al ciutadà, augmentant la coordinació de les accions.

4. COORDINACIÓ INE

4.1. Coordinació periòdica INE/Ajt

Tot i que la gestió del PMH és una competència municipal, l'Institut Nacional d'Estadística (INE) té encarregada la coordinació a nivell de tot l'estat. Cal doncs, la unificació de la informació continguda a les dues bases de dades per tal de reduir al màxim les discrepàncies existents. Els intercanvis que s'efectuen es podrien classificar en quatre grups, d'acord amb el quadre adjunt:

TIPOLOGIA	PERIODICITAT	1.16.1.2. DESCRIPCIÓ I OBJECTIU
Comunicació ordinària Ajt/ INE	Mensual	Comunicació de tots els moviments efectuats al PMH durant el mes anterior (altes, baixes, canvis, renovacions, etc.)
Fitxers d'errors INE/Ajt	Mensual	Tramesa específica d'errors i comunicacions, que permet corregir o complementar la informació al PMH, i minimitzar les diferències existents.
Fitxer d'errors. Xifra Oficial de Població. INE/Ajt	Anual	Tramesa de diferències existents entre la base de dades de l'INE i la del PMH, que serveix com a base per intentar ajustar les diferències de xifres entre ambdues administracions.
Modificació dades territorials. Ajt/INE	Periòdica	Comunicació de les modificacions territorials que es produeixen (altes de vials) i canvis de trans.

La relació amb l'INE constitueix un element bàsic pel que fa a les competències de la Unitat de PMH. Cal coordinar també la participació de diversos serveis, com ara Informàtica i la Unitat de SIT, per tal de garantir la integritat i la qualitat de les dades. Aquest treball de coordinació implica la necessitat de dedicar uns importants recursos de forma periòdica per atendre les necessitats de validació de les dades i el compliment dels terminis establerts.

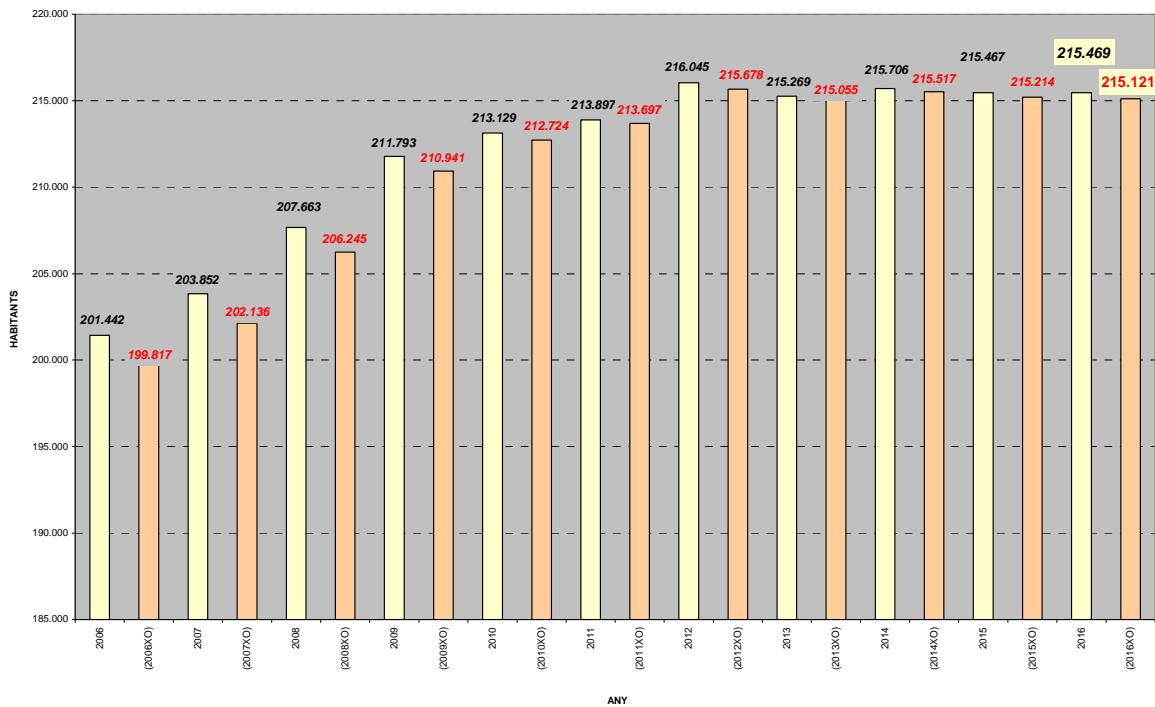
4.2. Aprovació Xifres de Població (01/01/2016)

Una vegada analitzades les alteracions produïdes en el fitxer del Padró Municipal d'Habitants durant l'exercici 2014, per Resolució de la Regidora [25.03.15] s'aprovà la xifra de població a 01/01/2015 que queda establerta en **215.706 habitants**.

CRONOLOGIA APROVACIÓ XIFRA POBLACIÓ [01.01.16]			
Data	Descripció	Xifra Pobla.	Observacions
31.03.16	Proposta INE de xifra de població a 01/01/2015	215.012	Proposta
25.03.16	Resolució amb l'aprovació de la Xifra Oficial de Població de l'Ajuntament	215.469	
05.04.16	Tramesa a l'INE del fitxer C08279AI.016 S'inicia el procés d'aprovació de les xifres de població.	215.469	
07.05.16	INE fa arribar fitxer. 08279AI.016	215.012	
28.05.16	Tramés INE fitxer A08279AI.016 amb les al·legacions presentades per l'Ajt. de Terrassa		
28.12.16	Comunicació de la Xifra Oficial de Població	215.121	Disminució de 303 registres respecte de la xifra inicial proposada per l'INE.

Finalment, la **xifra oficial** de població per a **Terrassa a [01.01.16]** va ser de **215.121 habitants**. El resum de l'evolució del nombre d'habitants dels darrers anys es pot observar al quadre adjunt, on es troben ressenyades en vermell les Xifres Oficials de Població.

EVOLUCIÓ POBLACIÓ 2004-2016

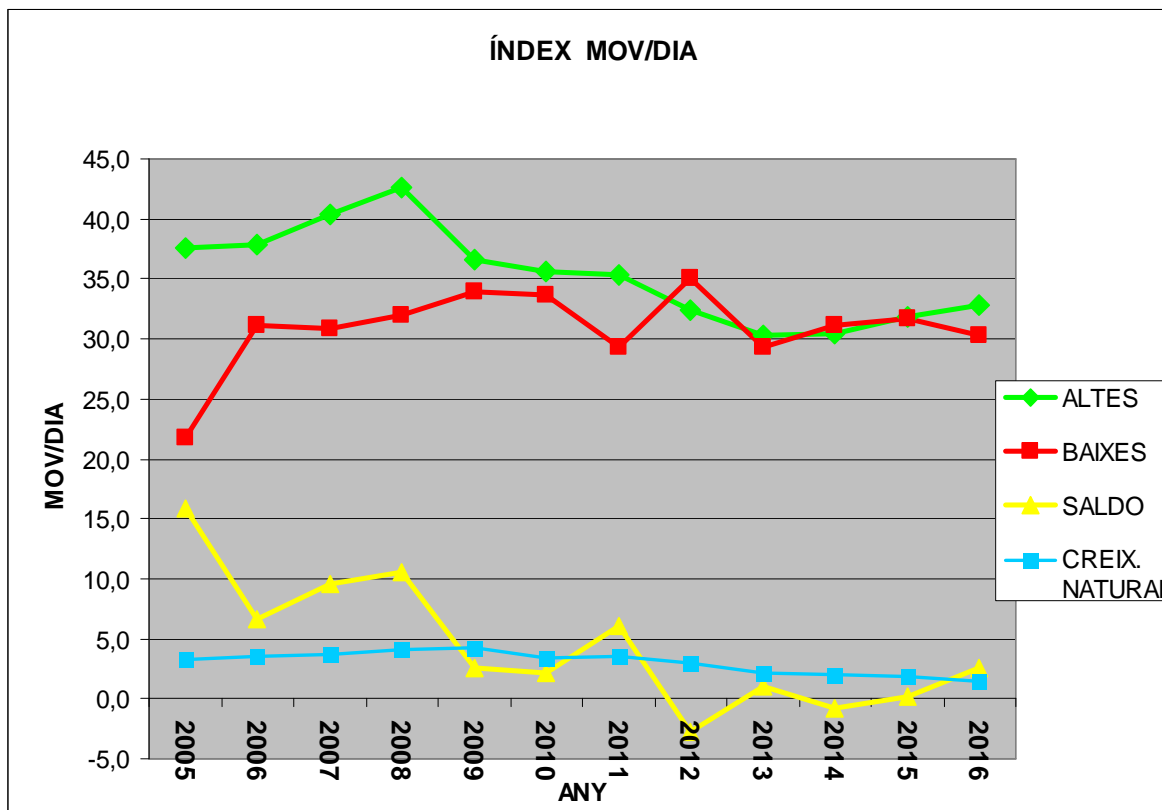


Al llarg dels anys el diferencial entre la xifra INE i la de l'Ajuntament s'ha anat reduint. Per a l'exercici 2016, però, s'observa un repunt a l'alça i es situa en 0,162% (-348 registres).

DIFERENCIAL		
INE - AJUNTAMENT		
ANY	TOTAL	%
2008	1418	0,68
2009	852	0,4
2010	405	0,19
2011	200	0,09
2012	367	0,17
2013	214	0,1
2014	189	0,09
2015	303	0,12
2016	348	0,16

Un bon indicador de l'evolució de la xifra de població a la ciutat es pot apreciar a l'evolució de l'índex de moviments/dia. Pel 2016 s'observa que els nivells d'altres es manté (32,8 altres/dia), i les baixes es situen en valors lleugerament inferior (30,3 baixes/dia).

El creixement natural malgrat mantenir-se en números positius (1,4 hab/dia), al llarg dels anys marca una tendència a la baixa important justificada, fonamentalment, per la baixada de la natalitat.



5. DISPOSITIU ELECTORAL

5.1. Eleccions Generals 2016

Al llarg de l'any 2016 s'ha desenvolupat 1 procés electoral:

- Eleccions Generals (26/06/2016)

Des del Servei de Cartografia i Població s'ha coordinat l'operatiu desplegat per l'Ajuntament de Terrassa amb la Delegació del Govern (Municipals i Generals) i amb el Departament de Governació (Parlament).

Els treballs desenvolupats inclouen entre d'altres aspectes:

- Definició del mapa de col·legis.
- Exposició llistes cens.
- Gestió del local electoral
- Muntatge de col·legis
- Sorteig membres meses
- Seguiment de les notificacions
- Formació presidents
- Coordinació JEZ
- Coordinació Delegació del Govern /Departament de Governació
- Gestió de material
- Recollida de resultats
- Coordinació equips: Representats Administració, neteja, distribució, conserges i suport.

Coordinació. Des del servei responsable del dispositiu es va posar en marxa, des de la mateixa convocatòria d'eleccions, un sistema de reunions de coordinació a diferents nivells amb el conjunt de persones implicades:

- Regidoria (Setmanal). Seguiment de les qüestions més significatives així com la definició i preparació de les accions amb projecció exterior (rodes de premsa, sessions de formació, etc ...)

- Secretaria. Amb l'objectiu que des de Secretaria es pogués fer un seguiment del conjunt de les accions relacionades amb el dispositiu.
- Imatge i premsa.
- Equip de Coordinació. Amb la finalitat de fer un seguiment de les qüestions més operatives.
- JEZ. Reunions en funció de les necessitats de cada moment.

Censos electorals. La consulta dels censos electorals es realitzava a través de la web de l'Ajuntament i a través dels serveis de les OAC i del 010. En nivell de reclamacions ha estat molt baix durant els períodes d'exposició. El nivell de consultes via web sí que ha augmentat considerablement.

Pla de comunicació. S'ha definit i dut a terme un pla de comunicació adreçat a posar l'accent en les diverses fites (exposició cens electoral, sorteig membres meses, canvis en el dispositiu, novetats, serveis, ...) relacionades amb el procés electoral i que poden ser d'interès per als electors. Cal dir que també s'han incorporat, dins del pla de comunicacions, els recursos derivats de l'ús de les xarxes socials.

Sorteig, notificacions i seguiment de recursos a la JEZ. El sorteig es celebrà, el primer dilluns possible (30/05), dins d'una reunió de l'òrgan competent per a l'aprovació la Junta de Govern.

A l'empresa encarregada de les notificacions es va cuidar també de la impressió i permetia agilitzar les notificacions.

Es va realitzar un seguiment detallat de les notificacions, del tractament dels recursos presentats davant de la JEZ, així com de la presentació dels candidats a membres de les meses el dia de les eleccions.

1. **Magatzem de Material i material.** Va estar situat a l'edifici de la Fira amb un espai ampli i que facilitava totes les operacions logístiques.
2. Cara a futur es planteja la necessitat de disposar d'un magatzem electoral propi que faciliti la gestió. Una molt bona opció seria el soterrani de la mateixa Fira i fer servir l'espai superior per a fer-ne el desplegament.
3. **Equips i formació de representants.** Els equips de Representants i/o Transmissors, es van configurar d'acord, en cada cas, de l'esquema definit per l'administració convocant.

Formació de presidents. Explicació, dels aspectes generals associats al procés electoral i visionat de la pel·lícula "Un dia d'eleccions". Esquema de reunió força operatiu. Hi acostumen a participar unes 1/3 part de les persones convocades. Es valora com un treball qualitatiu destinat a tranquil·litzar i orientar a les persones que han de fer de presidents de mesa.

A partir de les darreres eleccions Generals, s'ha incorporat a la tramesa dels manuals un document on tots els candidats tenen accés, via web, a les dades.

1. **Transmissió de dades via dispositiu mòbil.** A les eleccions Generals es va mantenir el dispositiu de transmissió de dades via dispositiu mòbil. Al centre de coordinació de l'Ajuntament es van remetre les dades de participació, mentre que les dades d'escrutini es remetien, únicament, a les webs de les administracions convocants i l'endemà, es van recepcionar les dades de tancament dels resultats provisionals i es va fer l'anàlisi per barris.

5.1.1. Col·legis Electorals i meses

- El nombre de col·legis van ser 46.
- El nombre de meses va ser de 244.

5.1.2. Resum gestió econòmica

Atenent al context general, es va realitzar un esforç pel control de la despesa. Per un costat la retribució general del personal col·laborador es va mantenir, a la vegada que es revisaven els acords amb els proveïdors externs (empresa notificacions, transport, neteja,..).

Les aportacions realitzades per l'Administració convocant amb motiu de les eleccions i justificades per l'Ajuntament de Terrassa són les quines apareixen al quadre adjunt. L'increment de l'aportació de l'Ajuntament deriva de la incorporació dels costos de notificació.

ELECCIONS 2015-2016

MUNICIPALS / PARLAMENT / GENERALS

	MUNICIPALS 24/05/15	EPC	GENERALS	GENERALS
		27/09/2015	20/12/2015	26/06/2016
Ingresos (aportación Adm. Con)	97944	105.517	107636	108237
Despeses	112813	102409	114770	126794
Aportació AJT	14869	-3108	7134	18557

De la mateixa manera que en anteriors comicis i atenent a la confluència dels processos electorals es va fer una reflexió general sobre els aspectes organitzatius i de millora cara a propers comicis.

Les meses es van constituir sense cap mena de problema, a les tres eleccions, a l'hora fixada per poder començar la votació a les 9 del matí.

El mapa dels col·legis va ser el mateix que al comicis anteriors. Es va fer un seguiment especial del funcionament del Conservatori de Música.

Pel que fa als Decrets: 1) **Espais de propaganda** i 2) d'**Actes**, va generar petites incidències que es van poder resoldre. Es planteja la revisió de la cessió d'espais per a fer actes amb una oferta més tancada i garantint la gratuïtat dels mateixos.

Valoració positiva del treball realitzat per la empresa notificadora imprimint les comunicacions, encara que el procés de notificació va ser més lent que en anteriors ocasions.

La sortida de dades es va realitzar a partir de les dades que s'oferien procedien de la web oficial de l'administració convocant. Es tracta d'un model a consolidar cara a futurs comicis. La gestió econòmica, s'ha treballat amb els serveis econòmics de suport a l'Àrea (F. Frisach / M. Rojas).

5.2. Resum de dades darrers comicis

DADES ELECCIONS

	ELECTORS	RdA	COL.	SEC.	MESES	COST (1)	€/Mesa	€/Elector	SUBVENCIÓ	€/Mesa	€/Elec	Candidatures	% Votants
20090607_EUR	149924	142	43	143	241	111919	464,4	0,75	104514	433,7	0,7	35	37
20101128_EPC	150393	127	43	143	236	113390	480,5	0,75	109102	462,3	0,73	29	58,6
20110522_MUN	149178	108	44	143	239	112880	472,3	0,76	98997	414,2	0,66	17	48,68
20111120_GEN	151836	133	45	143	239	112930	472,5	0,74	98325	411,4	0,65	12	60,68
20121125_EPC	152962	130	44	143	239	109930	460	0,72	110668	463	0,72	9	69,97
20140525_EUR	155088	107	45	137	182	90062	494,8	0,58	77560	426,2	0,5	39	47,15
20150524_MUN	153332	135	45	137	233	112948	484,7	0,74	97944	420,4	0,64	11	52,31
20150927_EPC	153125	94	46	137	233	102409	439,5	0,67	105716	453,7	0,69	9	75,31
20151220_GEN	152985	141	46	137	244	114770	470,4	0,75	107636	441,1	0,7	11	72,28
20160626_GEN	153025	141	46	137	244	126794	519,65	0,83	108237	443,59	0,71	9	66,1

6.1. Lliurament de documentació

Al llarg de l'any 2016, i d'acord amb el protocol definit per aquest tipus de demanda (formalització de la sol·licitud i informe de protecció de dades) s'ha donat resposta a un total de 31 sol·licituds de dades procedents de diversos serveis de l'Ajuntament referides a dades del PMH. A banda de peticions menors, cal destacar :

Servei Sol·licitant	Objecte
Medi Ambient	Domicilis amb més de 3 residents. Gestio MPTA
PAME	Etiquetes de nois/es nascuts l'any 2013
SS TT Ensenyament	Dades habitants en edat escolar per edats i per zones.

6.2. Altres projectes

2. Registre d'Unions Consensuals (RUC)

Al 2016, tot i una certa disminució, s'han continuat fent inspeccions de casos on l'empadronament estava lligat al Registre d'Unions Consensuals (RUC) de l'Ajuntament de Terrassa (registre de parelles de fet), per tal de verificar la residència efectiva d'aquestes persones al municipi.

El treball es realitza a partir de la verificació de les dades del Padró Municipal d'Habitants, o bé a instàncies de la Secretaria de l'Ajuntament que gestiona el registre.

Els casos d'inspeccions més complexes, i que des del PMH no es poden resoldre, es van traspasar a la Policia Municipal.

10.5.- POBLACIÓ, CARTOGRAFIA I ESTADÍSTICA

Programes pressupostaris associats

POBLACIÓ, CARTOGRAFIA I ESTADÍSTICA

92313

Actuacions i resultats assolits

Durant l'any 2016 s'ha continuat amb l'explotació de les dades cartogràfiques disponibles posant-la a disposició de l'Ajuntament amb els visors o webApps ja existents o de nova creació, consolidant l'ús que es realitza dels serveis de mapes, accessibles des de diferents plataformes o aplicacions i que donen suport al conjunt d'usuaris dels diferents serveis de l'Ajuntament. Es preveu que aquests serveis i utilitats donaran també suport al projecte GMAO d'implantació al 2017.

La webApp per visualitzar el plànol de la ciutat ja és una realitat que incorpora diferents mòduls (alguns nous i altres millorats respecte a l'any anterior) accessibles tant internament com de forma externa a l'Ajuntament.

Al llarg d'aquest any, també s'ha continuat amb la depuració dels fitxers de portals i adreces existents a la Base de Dades Corporativa, per tal d'aconseguir dos objectius bàsics: que les diferents aplicacions corporatives existents disposin d'una adreça codificada i existent a la ciutat, i permetre la referenciació geogràfica precisa de qualsevol dada resident a les bases de dades corporatives.

Entre els estudis específics realitzar caldria destacar-ne tres:

- Estudi de la nova categorització de l'IAE.
- Habitatge buit, com a continuació del desenvolupat al 2015.
- Locals comercials buits, a partir d'una proposta de Resolució del Ple.

En tots els casos el treball s'ha realitzat en col·laboració amb altres serveis de l'Ajuntament.

També s'ha treballat, conjuntament amb altres entitats locals i administracions públiques, en el disseny dels esmenats plecs d'especificacions cartogràfiques, sobre els quals hauran de realitzar-se les futures actuacions cartogràfiques, per tal d'adaptar-se a les normes (tant europees com estatals) definides.

Per al 2017 s'estableixen dues prioritats bàsiques de treball; per un cantó la definició de totes les estratègies necessàries pel manteniment i actualització de la Cartografia de Base definides dintre dels estàndards especificats per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, i per altra banda el suport tècnic per a la propera revisió cadastral que es farà al municipi.

1.- CARTOGRAFIA

1.1. Cartografia de Base

Al llarg del 2016 es treballa en la realització d'un plec d'especificacions per establir les condicions de les futures actuacions sobre la cartografia topogràfica.

2.- NUMERACIÓ I GESTIÓ D'EXPEDIENTS

2.1.-Manteniment del fitxer de portes i adreces

Dins de les competències de gestió de l'arxiu de portes es duen a terme diverses tasques:

- informes de numeració,
- resolució consultes numeració anterior i correspondència amb l'actual,
- informació de llicències d'obres majors,
- resolució incidències,

- Accions de regularització i millora.

L'any 2016 el fitxer de portes s'ha mantingut en valors molts semblants als de l'any anterior, tancant amb un total de **40.092** registres **d'alta** i és indicatiu de l'estabilització i consolidació de l'indicador. La incidència de l'augment del total de registres (+30) pel que a nivell d'altres dona un bon exemple de la consolidació actual del sistema.

EVOLUCIÓ FITXER DE PORTES

PORTES	Números d'alta	Números de baixa	Total registres al fitxer
2011	39.749	6.443	46.192
2012	39.751	6.442	46.193
2013	39.859	6.438	46.297
2014	39.897	6.571	46.468
2015	40.062	6.582	46.644
2016	40.092	6.914	47.006

De forma paral·lela al treball de portes s'ha dut a terme el manteniment i depuració de locals i adreces associades.

Manteniment del fitxer d'adreces

L'evolució del fitxer, des de la seva creació (set-2004), es recull al quadre adjunt i per l'exercici 2015 es detalla el nombre d'adreces per a cada ús:

EVOLUCIÓ FITXER D'ADRECES

ADRECES	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Adreces d'alta	190858	190249	193111	193947	194653	195638
Habitatge	95828	96229	96774	96797	96827	97006
Pàrquing	45264	45407	46491	46766	47045	47392
Gual	16235	16047	16446	16528	16671	16762
Indústria	4193	4201	4390	4433	4463	4471
Comerç	9499	9675	9808	9898	9947	9932
Emmagatzem	14057	14142	14065	14136	14079	14279
Prové d'IAE	1189	20	27	17	16	16
Oficina	1307	1315	1365	1394	1413	1406
Solar	2167	1999	2293	2438	2527	2604
Altres	1119	1214	1452	1540	1665	1770

L'any 2016 s'han realitzat un total de **2,632 moviments d'adreces** distribuïdes en **1,733 altes** (dividides segons el quadre adjunt) i **899 baixes**.

EVOLUCIÓ DE LES ALTES

Any	2011	%	2012	%	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%
Habitatge	1.003	22,38	1.022	24,06	396	20,21	344	16,14	348	21,31	393	22,68
Guals	161	3,59	458	10,78	198	10,11	196	9,19	191	11,70	137	7,90
Pàrquing	1.568	35,01	954	22,45	582	29,71	742	34,80	401	24,55	559	32,26
Comerç	310	6,92	326	7,67	212	10,82	269	12,62	187	11,45	77	4,44
Enmagatzament	738	16,48	354	8,33	63	3,22	112	5,25	103	6,31	226	13,04
Altres	700	15,62	1135	26,71	508	25,93	469	22,00	314	19,23	341	19,68
Total	4.480	100	4.249	100	1.959	100	2.132	100	1.633	100	1.633	100

2.2. Gestió d'expedients

Des de la Unitat de Cartografia s'han tramitat un total de **207 instàncies** de diversa tipologia.

INSTÀNCIES TRAMITADES

Típus d'instància	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Instàncies Numeració	125	106	113	181	139	140
Ordinàries	105	77	88	65	76	73
OM GMUT	20	29	25	19	24	32
Correu				35	7	9
Notificació Admini.				57	24	24
Correu certificat				2	7	1
Correu electr.				1	0	0
Notificació electr.				1	1	1
Instàncies Cartografia	128	91	88	88	87	67

- Les instàncies i demandes referents a material cartogràfic es deriven a consultes al plànol de la ciutat a la web,
- La demanda de instàncies de numeració per part d'urbanisme és molt limitada, en paral·lel a la disminució de l'activitat per part del sector de la construcció.

2.3.- Accions de millora de la numeració de la ciutat

Al llarg de l'any han estat diverses les accions enfocades a la millora i normalització de les adreces de diversos sectors de la ciutat, com ara al Parc Vallès, carrer Historiador Cardús o el carrer Roca i Roca.

En tots els casos i dins del protocol establert per aquestes actuacions es va procedir a la regularització dels fitxer corporatius de l'Ajuntament així com la comunicació als Serveis afectats. D'altra banda i paral·lelament les persones afectades pels canvis han estat informades i s'ha tramés un certificat per tal d'acreditar el canvi.

Grafiat fitxer d'adreces

A petició de diferents departaments (PMH, Medi Ambient, Residus,...) es realitzen inspeccions a la ciutat, així com la representació dels locals al plànol de la ciutat.

Les dades es poden consultar a través del visor de consultes al plànol i presenta la referències de l'adreça així com la nomenclatura dels locals comercial.

3. NOMENCLATURA DE VIALS

3.1.- Comissió de Nomenclàtor

Al llarg de l'any 2016 s'ha realitzat una reunió de la Comissió de Nomenclàtor, amb decret a data [30.03.16]. Els acords, s'han concretat en l'assignació de noms als següents vials de la ciutat:

- PLAÇA DELS MUSEUS
- PLAÇA DE LES ESCOLES
- PLAÇA DEL PROLETARIAT

Resum de l'evolució del Nomenclàtor per anys:

MOVIMENTS NOMENCLATOR					
	Altes vials	Baixes vials	Canvis / Modific.	Altres Incidències	TOTAL
2011	12	1	3	0	16
2012	6	0	3	0	9
2013	3	0	1	0	4
2014	2	0	0	0	2
2015	3	0	0	0	3
2016	3	0	3	0	6
TOTAL	29	1	10	0	40

3.2. Manteniment i publicació nomenclàtor de vials: “els carrers de Terrassa”

L'any 2016 s'ha continuat amb el projecte per tal d'associar informació suplementària al fitxer de vials de la ciutat amb l'objectiu últim de poder oferir aquesta informació als ciutadans a través d'Internet.

Al llarg d'aquest any s'han realitzat les següents accions:

- Entrada de nous vials,
- Enllaçar els vials, amb decrets i acords de ple que facin referència a ell

L'aplicació web està operativa, per a consultes, des de l'abril de 2010, on, de forma progressiva s'aniran carregant fitxes específiques en format PDF per a cada carrer.

Des de principis del 2011 es disposa de l'enllaç a la web corporativa del ajuntament en l'adreça <http://www.terrassa.cat/carrers> o bé, des de el portal corporatiu UTinc.

Paral·lelament, a l'últim trimestre de l'any s'inicia l'actualització de la webapp corresponent per adaptar-la a les noves tecnologies, preveient la seva implantació durant el primer semestre del 2017.

FITXES GENERADES

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
1,532	2,333	2,029	1,48	1,273	2,302	2,714	13,663

4.- SISTEMES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

4.1. Servidors de mapes

Al llarg del 2016 els servidors de mapes han continuat integrant el conjunt de la informació territorial disponible per part dels diversos serveis municipals, a la vegada que es facilita l'accés als usuaris que la necessiten i en fan ús.

Al 2016 s'ha continuat amb el desenvolupament, millores i correccions d'errors de la webApp per l'entorn del plànol, que, juntament amb la migració a un nou servidor i la instal·lació del nou programari encarregat de gestionar els mapes, han esdevingut uns dels serveis més consultats.

Per altre banda, s'han treballat els següents mòduls i continguts dintre del mapServer, incloent tant la definició de noves dades com la millora dels ja existents:

- Guia Ciutadana (publicat, incorporat al web municipal, ampliació de continguts i funcionalitats)
- Actuacions a la Ciutat (publicat, ampliació de funcionalitats)
- Xarxa de Clavegueram (publicat, entrada de dades)
- e-map (publicat, ampliació de continguts i funcionalitats)
- POUM (publicat, ampliació de funcionalitats)
- PPCAIGUES (publicat)

Pel que respecte als nous mòduls, ja desenvolupats sobre la nova plataforma i visor de mapes, aporten uns grans números. En el següent resum s'inclouen les dades referents a la webApp i a cada un dels mòduls desenvolupats:

webApp mapGIS				
	2013	2014	2015	2016
Àrea 1 (Barris en marxa)		2,943	1,825	1,190
Comerç	803	891	711	569
e-map			12,340	19,438
Fonts				681
Guia Ciutadana			237,406	213,820
Habitatge	4,322	7,261	6,044	232
Mapa Estratègic Soroll		90	444	573
Mapa Nomenclàtor				2,798
Telefonia mòbil	178	357	808	666
PAE				228
POUM			8,933	17,927
PPC (Aigües)				435
Riuades	156	41	34	25
Xarxa de Clavegueram				222
Xarxa de Fibra Òptica				122
TOTAL	5,459	11,583	268,636	258,926

4.2.- SIG Àrees

IAE. Estudi de la modificació de categories IAE 2016.

Amb col·laboració amb Serveis Econòmics s'ha dut a terme un treball de revisió de la categorització del trams de vials de la ciutat a efectes del IAE, per aplicar l'any 2017, amb un canvi de metodologia respecte a anys anteriors i incorporant un nou ventall de categories (del 1 al 5).

Als treballs també van participar diversos serveis de l'Ajuntament implicats d'una forma o altra amb la gestió de l'espai públic i, en alguns casos, usuaris de la categorització dels trams de vial de la ciutat. Entre els serveis destacar: territori, mobilitat, gestió econòmica, via pública, recaptació,...

La metodologia utilitzada partia de l'esquema pre-existent actualitzant les variables a considerar per tal d'obtenir un resultat coherent en la categorització del conjunt de trams de vials de la ciutat.

La categorització resultant de l'estudi, va ser presentada als agents socials implicats, i als grups polítics present a l'actual consistori per a la seva aprovació. Una vegada aprovada la nova categorització d'IAE es va incloure a les ordenances municipals per a l'exercici 2017, que es quan iniciarà la seva vigència a efectes del Padró d'IAE així com pel que fa a la gestió de via pública. Els resultats es poden veure al plànol adjunt i constaten la possibilitat de semi automatitzar el càlcul i l'actualització de les categories.

ENSENYAMENT. Zones escolars.

Es un treball que ja ve d'anys anteriors, s'ha realitzat un estudi de noves zones d'influència per a equipaments educatius, amb entrada de dades gràfiques, càlcul portes afectades i publicació a la WEB, segons els paràmetres i criteris definits pels tècnics del PAME, per a poder ser consultats pels ciutadans.

Xarxa Bàsica de Vigilància

Suport a Protecció Civil per a l'elaboració del plànol de la Xarxa Bàsica de Vigilància per a incendis forestals.

Tot el treball es realitza adaptant els resultats a les necessitats definides per Protecció civil, essent el resultat final una sèrie de documents PDF i plànols paper.

Exposicions: “El Bisbat d'Ègara”

Coincidint amb la finalització de l'exposició temporal al Castell Cartoixa de l'exposició “El Bisbat d'Ègara” s'ha procedit a la publicació de l'exposició a Internet, accessible des de l'adreça <http://emap.terrassa.cat/bisbatEgara>.

Per aquesta nova exposició s'ha utilitzat el mateix model emprat en les anteriors (Riuades i Inspira), però en aquests cas el servei s'ha encarregat exclusivament de donar el suport tècnic necessari, mentre que el desenvolupament s'ha encarregat a tercers.

El Museu de Terrassa disposa en l'actualitat de les següents exposicions virtuals:

Exposicions virtuals del Museu de Terrassa

Any	Exposició	Adreça
2013	La riuada del 1962 a Terrassa	http://emap.terrassa.cat/riuades
2014	Terrassa Inspira	http://emap.terrassa.cat/inspira
2015	Una història de rajoles	http://emap.terrassa.cat/rajoles
2015	Escultures públiques	http://emap.terrassa.cat/escultures
2016	El Bisbat d'Ègara	http://emap.terrassa.cat/bisbatEgara

Xarxa de Clavegueram

Al llarg del 2016 s'ha treballat, conjuntament amb els serveis d'Obres Públiques, en la recopilació de tota la informació referent a la xarxa de clavegueram i la seva incorporació en un repositori únic, accessible des de els visors corporatius.

El projecte, iniciat en el 2014, es troba ja publicat externament (malgrat el accés es únicament a través de connexió amb usuari i paraula de pas) i actualment es continua amb la entrada de dades amb el programari QGIS.

Locals comercials buits

Al llarg del 2016 s'ha treballat conjuntament amb Urbanisme en un estudi per localitzar els locals comercials situats en planta baixa i poder esbrinar la seva situació actual (obert/tancat); el resultat ha de donar resposta a la sol·licitud realitzada al ple de febrer del 2016.

Informació cartogràfica cadastral

Durant el primer trimestre del 2016 es va treballar en la incorporació de les dades cartogràfiques cadastrals directament des de les bases de dades del Centre de Gestió Cadastral, per tal d'evitar la duplicitat en el manteniment de les dades.

Des d'abril de l'any passat totes les dades gràfiques referents a cadastre s'obtenen de processos automàtics de descarrega que es realitzen setmanalment.

SENTILO Terrassa

Al 2016 es va implantar un nou servei web pel plànol (tant intern - emap - com extern - GC -) per mostrar el recorregut realitzat per les escombradores al carrer i disponible des de la plataforma de Sentilo de la ciutat

Transports i Mobilitat: accidentalitat

Conjuntament amb els serveis de Policia Municipal i Mobilitat i Transports s'ha elaborat el mapa d'accidentalitat corresponent als anys 2013, 2014 i 2015.

ALTRES. Tasques i serveis realitzats per altres àrees de l'ajuntament.

S'han desenvolupat treballs de diverses tipologies per a departaments del conjunt del holding municipal:

- Ingressos i Recaptació
- Medi Ambient
- FOMENT
- Turisme
- Via Pública / Transports i Mobilitat
- Protecció Civil
- PAME
- Alcaldia / Presidència / Grups polítics
- GMUT
- Imatge i comunicació
- Ciutadania i Drets Civils
- Manteniment urbà
- Participació
- Cultura i esports
- Policia Municipal

Aquests treballs inclouen des de la impressió de plànols en paper fins el traspàs d'informació (amb o sense tractament de la informació) en format digital.

S'ha col·laborat, amb intercanvi d'informació (ja sigui en format digital – taules, pdf,...-, com en impressions en paper) amb entre d'altres les següents entitats: DIBA, Generalitat de Catalunya i Bombers.

4.3. – Visors

Durant el 2017 s'ha depurat amb la correcció d'errors del webApp encarregat de mostrar els diferents mòduls de plànols i adaptar-ne la visualització a les diferents plataformes tecnològiques existents (PC, tablets, smartphones, ...), així com el desenvolupament de noves funcionalitats.

Les noves interfícies (disponibles en aplicacions per visualitzar les dades **d'Habitatge Terrassa** o **Antenes de telefonia mòbil** des de finals del 2013) han augmentat amb la publicació i ampliació d'altres mòduls com "Xarxa de Clavegueram" o "Gestió del Aigua"

5. DISTRIBUCIÓ D'INFORMACIÓ I SERVEIS

5.1.- Plànol de la ciutat

En la línia de treball orientada a la millora de les potencialitats de l'aplicació **plànol de la ciutat** al llarg de l'any 2016 s'ha treballat en el disseny unificat i polit d'errors dels diferents visualitzadors de mapes amb utilització de les noves tecnologies utilitzades a la nova versió del servidor de mapes. Actualment instal·lada a dintre del entorn de pre-producció i producció, la versió 10.2 del servidor de mapes permet la integració de diferents dades així com un desenvolupament orientat als nous navegadors i dispositius mòbils.

Durant el desembre del 2016 es varen iniciar els contactes amb els diferents serveis i empreses per dur a terme la impressió del nou plànol del centre de la ciutat en format paper per tal de que estigui disponible per a qui el sol·liciti.

5.2.- Anuari estadístic

Un any més, com des del 1996, s'ha col·laborat en l'edició de l'Anuari Estadístic 2016, realitzat des de Foment.

El treball s'ha centrat en l'actualització i renovació de la part cartogràfica continguda en el anuari tant en format paper com en format digital.

A l'anuari 2016 s'han treballat i editat un total de 49 plànols / imatges.

5.3.- Open Data

En la línia de publicació i transparència de la informació, s'han subministrat les informacions necessàries per la publicació de les dades cartogràfiques (tant en format tabular com en plànol) dintre del portal Open Data de l'Ajuntament de Terrassa.

S'ha treballat durant el 2016 en la generació d'arxius KML/KMZ, especialment els referents a la plataforma, per la seva publicació dintre del portal Open Data. Aquests tipus d'arxius constitueixen un format estàndard per Google Earth i a la vegada son accessibles des de els visors corporatius.

5.4.- Habitatges buits

Conjuntament amb la Gerència Municipal d'Urbanisme, i continuant amb les tasques iniciades al 2014, es van calcular i situar sobre el plànol de la ciutat els habitatges buits existents a Terrassa. Per a tot el procés, s'han definit les dades fonts a utilitzar així com la metodologia necessària pel realitzar el càlcul.

Es preveu continuar el treball i realitzar un nou estudi al llarg del primer trimestre del 2017.

5.5.- Servei Web Adreces

El servei web d'adreces, un dels components fonamentals de recerca per al plànol de la ciutat i els seus visors, s'ha ampliat amb nous mètodes per cobrir les necessitats de les diferents aplicacions actualment en us dintre de la corporació i sol·licitades pel departament de desenvolupament.

Durant el 2016 s'han efectuat sobre aquest servei les tasques necessàries per adaptar-ho al canvi de servidor realitzat.

Es preveu durant el 2017 la seva migració a un dels entorns de servidors normalitzats dintre de l'Ajuntament per millorar el rendiment, tant del servidor de mapes com del propi servei web d'adreces.

5.6.- Dossier "Benvinguts"

S'ha continuat, juntament amb els serveis de desenvolupament, les tasques pel desenvolupament d'un "dossier de benvinguda" amb informació de serveis disponibles (escoles, metge,...) en funció dels equipaments més propers o dintre de l'àmbit d'una adreça determinada, amb la idea de poder enviar un correu electrònic quan es faci una nova alta o canvi de domicili al Padró.

Per facilitar les tasques de programació d'aquest dossier, el servei web d'adreces ha estat ampliat amb nous mètodes per realitzar les tasques de recerca d'equipaments i serveis

5.7.-Servei Web Sentilo

Al 2016 es varen desplegar el serveis web necessaris per l'exportació en format KML de Google Earth de les dades referents als vehicles de neteja urbana existents a la plataforma SENTILO de l'Ajuntament de Terrassa.

Amb aquest servei no solament es permet la generació de les dades per l'OpenData de l'Ajuntament, si no que a més incorpora la possibilitat de visualitzar aquestes dades sobre diferents entorns, com ara la Guia Ciutadana publicada al web corporatiu.

5.8.- Medi Ambient/ MPAT/ Aigües

A l'any 2016 finalitzava la concessió amb Mina Pública d'Aigües de Terrassa, per la qual cosa s'obria el debat respecte al nou model de gestió de l'aigua que s'havia d'aplicar a la ciutat.

El servei ha treballat conjuntament amb diferents serveis de l'Ajuntament (Medi Ambient,...) per donar suport tècnic a les consultes sorgides sobre el model a aplicar i ha participat en diferents accions, com ara la visita a Aigües de Mataró.

Paral·lelament ha col·laborat activament en el "Debat sobre el Servei Públic de l'Aigua a Terrassa" amb la inclusió dintre del web (<http://governobert.terrassa.cat/aigua/>) d'un visor per mostrar els actors i les activitats del procés.

5.9.- Formació en Sistemes d'Informació Geogràfics Lliures

Durant el 2016 es va realitzar un curs de formació sobre QGIS, una de les plataformes de GIS lliures i que pretén difondre d'una forma fàcil i barata el GIS i l'explotació de dades dintre dels diferents serveis existents dintre de l'Ajuntament.

El curs va ser realitzat per la Diputació de Barcelona.

5.10.- GMAO

Al 2016 es va finalitzar l'estudi per la implantació d'un GMAO (Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador) a l'Ajuntament.

El GMAO estableix que les dades, processos cartogràfics i ubicacions (coordenades o portals/adreces) representa un dels punts força importants pel sistema per la qual cosa les dades SIG s'incorporen al sistema com a una de les peces que formaran el sistema que s'ha d'implantar durant l'any 2017 (inicialment al GEP, Eco-Equip i Mobilitat i Transports).

5.11.- Diversos

Participació "Comissió Tècnica en Geoinformació".

A partir dels contactes iniciats l'any 2007 a través del grup de treball d'Ajuntaments productors de cartografia", es va constituir la **Comissió Tècnica en Geoinformació** vinculada a la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya per tal de fer un seguiment dels treballs de la comissió, debatre les qüestions tècniques que se'n derivin i vehicular directament les aportacions dels ens locals productors de cartografia.

6. OPEN DATA

Des de la coordinació d'Open Data (OD) s'ha treballat en la definició de l'estratègia de futur en relació a aquest àmbit i marcant els quins haurien de ser els objectius del projecte i l'encaix dins l'organització.

Destaquen entre els objectius:

- Augmentar el nombre de conjunts de dades.

- Millorar la qualitat i la consistència de les dades.
- Millorar la usabilitat i potenciar l'ús
- Incrementar l'ús en al presa de decisions
- Integar dins l'organització
- Identificar i fomentar la innovació.

Al llarg del 2016 el focus s'ha centrat en la posada en marxa del nou portal Socrata i la integració amb la resta d'arquitectura disponible per tal de garantir la seva futura viabilitat.

També s'ha treballat en la difusió del nou portal i s'han identificat els usuaris avançats dins de l'organització i s'ha fet una sessió de formació específica amb la idea de configurar un grup de treball que permeti potenciar l'ús del nou entorn i alhora incorporar nous data sets disponibles als serveis.

Cara al proper exercici caldrà aprofundir en la dinamització d'aquest grup i identificar altres col·lectius on desenvolupar les tasques de difusió. A la vegada caldrà elaborar plans de publicacions de dades obertes i incrementar el nombre de Data Set que es serveixen.

D'altra banda, caldrà definir l'estratègia de l'Ajuntament a nivell de tractament i gestió de les dades (en un sentit ampli) i concretar la incidència que pugui tenir a nivell del millor encaix organitzatiu.

PLA ESTRATÈGIC

Al llarg de l'any 2015 es va treballar en la definició dels objectius a considerar per tal d'impulsar la implementació del projecte d'Open Data dins de l'organització.

L'exercici 2016, s'ha vist molt afectat per la dedicació que s'ha fet a la migració del portal i la posada en marxa de la plataforma Socrata. A la primera part de l'any amb les tasques preparatòries i de disseny. I posteriorment amb l'estabilització del programa.

Els grans objectius es van desenvolupar i es va concretar amb accions a desenvolupar en cada cas.

Objectiu 1 - Augmentar el nombre de conjunt de dades

Es tractava de desenvolupar el catàleg de dades amb un seguit d'accions.

- Disposar d'indicadors de consulta i descàrrega.
- Establir el rol de coordinador de dades (per Àrees).
- Desenvolupar mètodes per prioritzar la publicació de datasets.
- Definir programes per a la publicació automatizada.
- Desenvolupar programa de suport als publicadors.
- Avaluar la incorporació de dades de fonts externes.

El treball desenvolupat s'ha orientat a ampliar el nombre de datasets servits. La posada en marxa de la nova plataforma Socrata ha suposat la reorganització de les dades que s'ofereixen. Alguns DataSets s'han agrupat per tal d'una millor estructuració de la informació i facilitar l'accés.

Pel que fa al control de les consultes, s'ha de dir que la posada en marxa del nou portal ha suposat una millora important pel que fa al control dels indicadors de consulta.

Objectiu 2 - Millorar la qualitat i consistència de les dades.

- Establir processos i mesures de la qualitat de les dades publicades.
- Establir estàndards de metadades.
- Recollir feedback dels usuaris, de la seva experiència amb les dades.

Objectiu 3 - Millorar la usabilitat i potenciar l'ús.

- Establir processos i mesures de la qualitat de les dades publicades.
- Redissenyar la presència a la web.

- Recollir feedback dels usuaris (per perfil) en l'accés i ús de les dades.
- Campanyes de difusió d'ús a nivell intern i extern.
- Realitzar seguiment de les aplicacions desenvolupades.

La nova plataforma Socrata, ha estat la peça clau per al desenvolupament de l'objectiu. Millorant de forma considerable l'accés a la informació i la possibilitat d'exploració de les dades que s'ofereixen.

Objectiu 4 - Incrementar l'ús en la presa de decisions.

- Potenciar l'ús intern de les dades en la presa de decisions.
- Desenvolupar noves formes de visualitzar i comunicar les dades.
- Realitzar formació específica.
- Planificar programes estadístics departamentals.
- Definir punts d'intercanvi entre serveis: difusió d'experiències, reunions,...

Objectiu 5 - Integrar dins l'organització (OD per defecte).

- Incloure Transparència/OD en els nous projectes corporatius que es desenvolupin.
- Analitzar potencialitats OD dels aplicatius disponibles.
- Potenciar grups de treball transversals.
- Desenvolupar un programa de bateries d'indicadors.
- Consolidar: Ajt. Terrassa = Govern Obert/Open Data

Objectiu 6 - Identificar i fomentar la innovació.

- Desenvolupar i mantenir estratègies de comunicació amb els agents de l'ecosistema OD (Interns i externs).
- Realitzar campanyes de comunicació (multi canal).
- Mantenir participació en grups de treball amb altres ajuntaments i administracions.
- Analitzar l'evolució tecnològica. Seguiment de les millors pràctiques.

NOVA PLATAFORMA "SOCRATA"

Projecte "Terrassa Open Data"

Una vegada resolta l'adjudicació del nou portal Open Data, es va iniciar el treball de la seva posada en marxa.

El kick-off del projecte es va fer el 25/01/2016, amb definició de la metodologia d'implantació i un calendari de treball que marcava en un més el període de posada en marxa.

A la pràctica la posada en marxa va ser complexa, amb incidències que no tenien resposta àgil per part de l'empresa "desidedatum" ni per la matriu Socrata.

Amb data 15 d'abril es va realitzar una sessió de formació, a la vegada que es tancaven el conjunts de dades definitius i es programava el procés d'actualització.

Finalment el **13 de maig de 2016**, es va posar en marxa el nou portal d'Open Data.

El nou portal Open Data

El portal d'Open Data es situa, a la web municipal, dins l'apartat de Govern Obert, juntament amb els conceptes de Participació i Transparència. La presentació final del portal per al usuari es pot observar a la imatge adjunta. Es tracta d'un model de plantilla específica definida pel portal de Terrassa.

Inclou des d'informació de com fer servir les aplicacions OD, diverses entrades al catàleg de dades (general, per grups de temes i els més destacats,...), així com una relació de les aplicacions que fan servir la font del OD de l'Ajuntament de Terrassa.

Noves funcionalitats

Una de les potencialitats de la nova plataforma és la possibilitat de gestió de les dades per part de l'usuari final. Una gran flexibilitat alhora de visualitzar les dades, amb la possibilitat de realitzar vistes i mapes propis a la vegada que permet exportar les dades en un ampli ventall de formats.

Hi ha la possibilitat de posicionar sobre el mapa els registres objecte de l'anàlisi sempre de que disposin de referències territorials.

La plataforma possibilita que l'usuari pugui generar les seves pròpies vistes a partir de la informació que es serveix. Un exemple és el de l'explotació territorial de les dades amb mapes de punts o mapes de calor.

Nivell de consultes

Una de les aportacions del nou portal és la possibilitat d'analitzar les consultes que es realitzen.

Al llarg del 2016 s'han vist un total de 94.646 pàgines. Consultes que s'incrementen amb la posada en marxa de la nova plataforma, es disparen al mes de juny i s'estabilitzen posteriorment.

El nombre de DataSets que s'ofereixen és 148.

Malgrat l'increment de la demanda, hom podia preveure que els nivells de consulta es dispararien amb el nou entorn. A la pràctica el creixement ha estat més modest i s'ha estabilitzat.

Caldrà incidir amb els diversos perfils d'usuaris per tal de potenciar-ne l'ús a través de campanyes de difusió i de formació.

COORDINACIÓ SERVEIS, CONTROL DE QUALITAT I INSPECCIÓ

Coordinació de la gestió. Relacions amb altres serveis

El 16/12/2016 es va realitzar una sessió de presentació del portal, adreçada als tècnics de l'ajuntament que des de les diverses àrees treballen en la gestió de dades.

L'objectiu era doble:

- Explicar tot el que hi ha al portal OD, les funcionalitats bàsiques, l'ús que es pot fer com a usuaris externs i interns.
- Identificar les persones que les diferents àrees de l'Ajuntament treballen en el tractament de les dades per tal de configurar un grup de treball i que participin, en el futur, com a proveïdors de dades.

La sessió, realitzada per tècnics de l'empresa Desidedatum, vam comptar amb la participació de 20 persones de diversos àmbits de l'Ajuntament.

Hackaton

Al mes d'octubre es va realitzar un hackaton sobre aplicacions relacionades amb temes de salut.

El plantejament era oferir el conjunt de dades necessàries per desenvolupar el projecte en l'entorn d'Open Data. Així es va fer.

El resultat, quan a trànsit de dades derivat de la mateixa hackaton i l'explotació posterior es pot considerar com a limitada.

Demandes externes

En la mateixa línia del hackaton, s'ha intentat que les demandes de dades que es feien i que es consideraven que podien ser d'un interès general i podien ser habituals, tinguessin una resposta en l'entorn OD.

És el cas de les demandes de dades que des de la UAB es va fer per a desenvolupar els treballs del Màster en Planificació Territorial i Població.

La informació que es va sol·licitar es va servir via la plataforma OD i a la vegada va quedar a l'abast de tots els usuaris que la poguessin necessitar en el futur.

Es tracta d'una línia d'implementació de nous datasets que caldrà consolidar cara a futur.

4.2. Valoració del portal

En el marc de les jornades de l'Open Data Day 2017, celebrat el 4/3/2017 es va presentar una avaluació dels portals de dades obertes que hi ha Catalunya.

L'avaluació contemplava aspectes com ara:

- Adequació al marc legal
- Estàndards tècnics.
- Accessibilitat a la informació.
- Models de dades.
- Informació geolocalitzada.
- Informació en temps real.

El rànquing situa el portal de l'Ajt. de Terrassa en les posicions capdavanteres.

10.6.- PATRIMONI I MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Programes pressupostaris associats

PATRIMONI I MANTENIMENT	93303
-------------------------	-------

Actuacions realitzades i resultats assolits

GESTIÓ INCIDÈNCIES

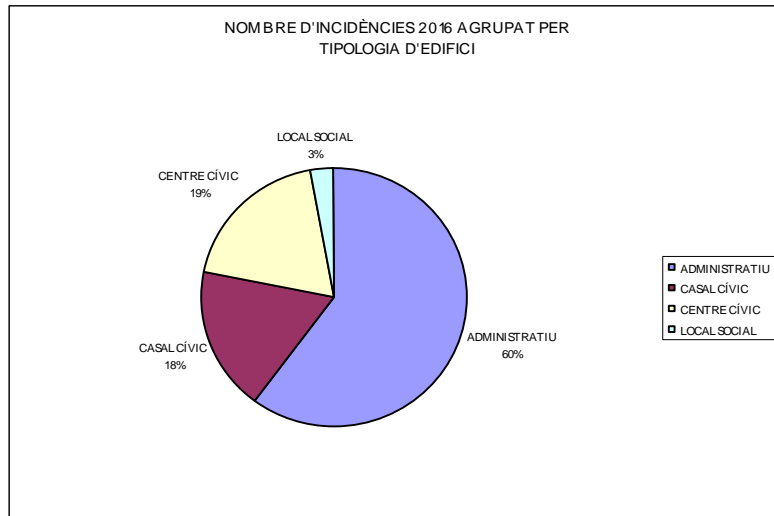
Durant el 2016 s'ha iniciat la implantació del sistema de gestió d'incidències al servei de Patrimoni i Manteniment. Les fases que s'han portat a terme són:

- Implantació de **circuits estàndards** de resolució
- Disseny de **procediments**
- Realització de l'**inventari** de màquines i instal·lacions

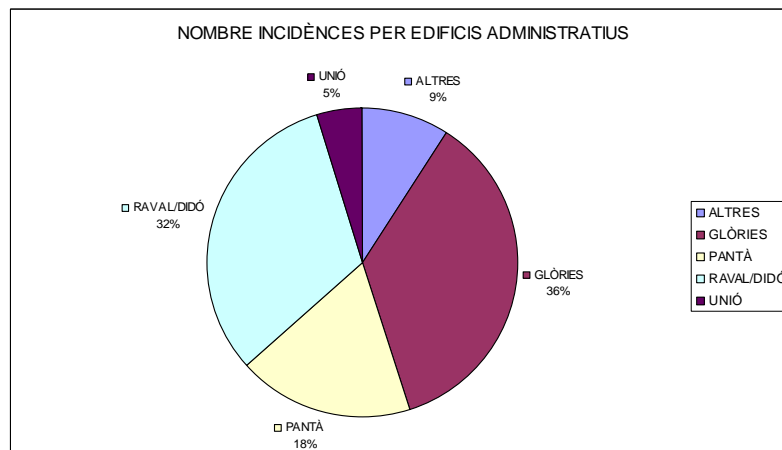
Com eina "**GMAO**" de suport en aquest procés s'ha escollit el programa de gestió de manteniment desenvolupat per l'ITEC. Durant el primer semestre del 2017 finalitzarà la fase d'implantació i funcionarà de forma efectiva.

Durant l'any 2016, des del servei de Patrimoni i Manteniment s'ha atès un total de 1.648 incidències de diferents tipologies i gravetats. De forma general, les incidències trameses i resoltes durant el 2016 es resumeixen en els següent quadres i figures:

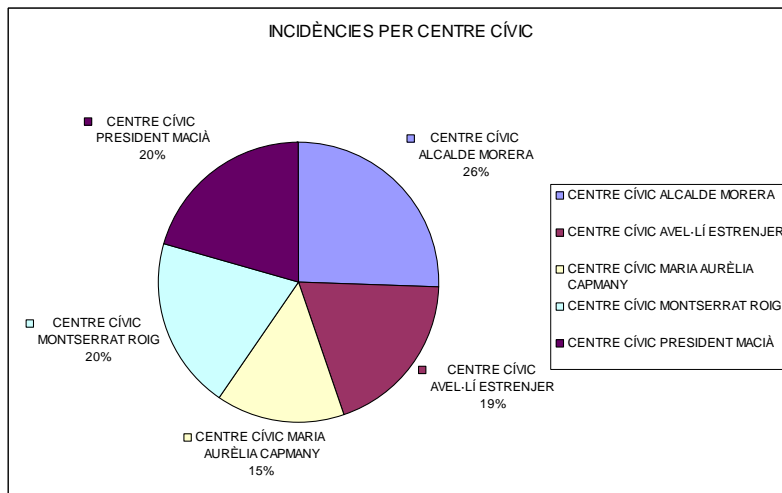
Gràfic resum de les incidències ateses segons tipologia d'edifici

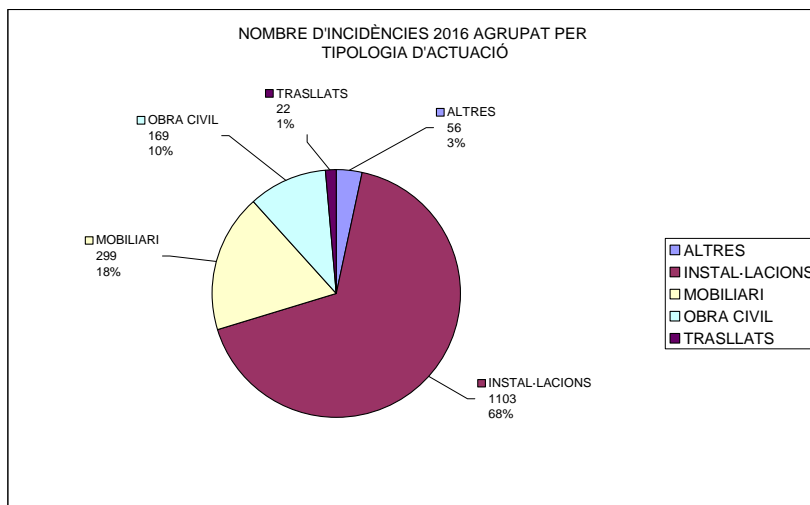


Gràfic resum de les incidències ateses als edificis administratius:



Gràfic resum de les incidències ateses als centres cívics:



Gràfic resum per tipologia d'incidència:**REPLANIFICACIÓ DE MANTENIMENTS**

El servei de Patrimoni i Manteniment ha iniciat un anàlisi i replantejament dels manteniments dels edificis municipals. Els criteris principals de prioritització de contractes s'estableixen segons les necessitats dels edificis i els recursos disponibles.

En l'exercici 2016 s'ha portat a terme:

- Estudi de documentació de manteniments disponibles.
- Anàlisi de les necessitats reals de manteniment (diagnosi).
- Assegurament del compliment de les normatives vigents relatives a manteniments.

En base a l'anàlisi d'aquesta informació es planteja la millora de les condicions de contractació dels manteniments, establint **criteris de lots** de contractació.

Un altre dels objectius en la replanificació dels manteniments és **l'optimització dels recursos disponibles**, establint preus tancats de reparacions, d'aquesta manera s'assegura que el preu sigui únic i competitiu. En aquesta línia s'ha realitzat el contracte de manteniment dels aparells elevadors, on s'han incorporat la majoria dels ascensors de l'ajuntament. En aquest contracte s'inclou el manteniment correctiu.

ORGANITZACIÓ DEL PATRIMONI

Hem iniciat la creació d'un catàleg de bens immobles amb informació patrimonial rellevant. Aquest inclou les dades relatives a l'immoble, el servei que el gestiona, els usos dels espais. Aquest catàleg forma part del les fitxes d'actuació 2016.

S'ha iniciat dintre d'aquesta actuació el desenvolupament **d'un quadre de gestió i consulta dels diferents convenis de cessió** dels diferents espais municipals. Així com **d'unificació dels criteris de cessió d'espais**, mitjançant un model de conveni de cessió únic. L'adaptació dels convenis a aquest model es farà de forma progressiva, en les renovacions als venciments.

Des de el servei de Patrimoni i Manteniment, es fa suport als diferents serveis per l'adaptació del conveni marc aprovat per la Comissió d'Inversions i Patrimoni. De la mateixa forma es centralitza el conjunt de dades relatives a aquestes cessions, en quan a persones de contacte, obligacions de manteniment, dates de venciment, etc.

PROJECTES I REFORMES

En el marc del desenvolupament patrimonial, s'ha desenvolupat la planificació de les actuacions en el patrimoni, establint criteris tècnics per la planificació de les inversions.

En aquesta línia, des del servei es porten a terme la redacció de projectes de rehabilitació i millora, així com la direcció o control de l'execució d'aquestes obres. S'adjunta relació dels projectes o memòries tècniques executades, així com el llistat d'obres que s'han portat a terme des del servei durant el passat any.

Síntesi de les obres més significatives desenvolupades durant el 2016:

Edifici	Actuació	Import adjudicació	Núm. ECAU/ECAS/ECAO
Biblioteca districte 2	Substitució de la màquina de climatització de la biblioteca del Distr.2	22.909,15 €	ECAO-06485/2016
Cartoixa Vallparadís	Reforma del sistema de seguretat del Castell Cartoixa de Vallparadís	3.882,89 €	ECAS-02240/2016
Casa Alegre	Rehabilitació dels merlets de la façana de la Casa Alegre de Sagrera	13.512,97 €	ECAO-04930/2016
Casa Baumann	Adaptació sala Casa Baumann com a oficina	3.048,79 €	
Casa Torrella	Rehabilitar les cornises de la Casa Torrella	12.334,53 €	ECAO-05727/2016
Casal cívica Can Parellada	Vestuaris de Casal cívica Can Parellada	7.100,00 €	
Casal cívica Sant Pere	Reparació de màquina de climatització del Casal Cívica Sant Pere	3.832,31 €	ECAS-05531/2016
C.C.Avel·lí Estrenjer	Ventilació dels lavabos de planta baixa en el C.C.Avel·lí Estrenjer	8.696,04 €	ECAO-04276/2016
C.C.Les Fonts	Remodelació de les instal·lacions elèctriques del c.cívica Les Fonts	20.133,81 €	ECAO-04192/2016
C.C.M.Aurelia Capmany	Substitució del grup electrogen del C.C.Maria Aurèlia Capmany	10.650,00 €	ECAU-06066/2016
C.C.M.Aurelia Capmany	Modernització de l'ascensor del centre cívica Maria Aurelia Capmany	10.313,08 €	ECAO-06472/2016
C.C.M.Aurelia Capmany	Instal·lacions de climatització i electricitat del C.C.M.Aurèlia Capmany	189.651,62 €	ECAO-04005/2016
Edifici ajuntament Ed 2	Redistribució i adaptació del servei de Recursos Humans	5.200,00 €	
Edifici ajuntament Ed 2	Mesures de l'aïllament acústic dels recintes de Sistemes, CAU, 010	16.001,04 €	ECAS-06654/2016
Edifici Consistori	Obres d'Instal·lació de detecció d'incendis en l'edifici Consistorial	36.187,40 €	ECAO-03487/2016
Edifici Consistori	Mobiliari per a la planta baixa de l'edifici consistorial	19.417,50 €	ECAU-04607/2016
Edifici Consistori	Adequació dels espais per sales de reunió i despatxos consistori mpal.	146.602,66 €	ECAO-05642/2015
Glòries	Redacció proj. reforma de les instal·lacions de climatització, ventilació, enllumenat i evacuació, i de l'adequació de la il·luminació natural	17.545,00 €	ECAS-06032/2016
Glòries	Reparació del sostre de les cel·les de detinguts policia municipal	9.655,80 €	ECAO-04614/2016
Local Arenys Mar, 15	Adequació d'un local al carrer Arenys de Mar (2ª fase) i adequació i millora energètica de la façana	22.843,43 €	ECAO-06900/2016 I ECAO-06633/2016
Local social Poble Nou	Rehabilitació de la coberta i el local social de Poble Nou de Terrassa	16.807,77 €	ECAO-05667/2016
Martín Díez, 7	Adequació xarxa elèctrica Martín Díez, 7	18.083,76 €	ECAO-03930/2016
Martín Díez, 5	Canvi de lluminàries Martín Díez, 5		

Pantà 20-30	Treballs a la planta baixa de l'edifici del carrer Pantà 20 per crear un espai de formació. Fase Primera	27.948,27 €	ECAO-07632/2015
Pantà 20-30	Obres a les instal·lacions de climatització dels edificis de Pantà 20 i 30	298.664,88 €	ECAO-04594/2015
Recinte Firal	Adequació de planta soterrani per a ús de magatzem a l'edifici Fira	131.771,40 €	ECAO-04479/2016
Teatre Alegria	Realització d'escala d'emergència al Teatre Alegria	19.440,21 €	ECAO-06647/2016
Unió, 36	Formació d'una xarxa de climatització en l'edifici del carrer Unió, 36	109.967,90 €	ECAO-04004/2016
Unió, 36	Substitució de tancaments practicables de les façanes a l'edifici Unió	27.745,30 €	ECAO-05958/2016
Vapor Cortes	Enfonsament coberta	99.399,44 €	PROC.URGÈNCIA
Varis	Adequació de les Oficines d'Atenció Ciutadana a tres centres cívics	28.620,02 €	ECAO-06635/2016
Varis	Subministrament i instal·lació d'aparells portàtils de climatització	11.459,91 €	ECAO-04147/2016
Varis	Instal. sistemes seguretat per a treballs en alçada a diferents edificis	59.318,13 €	ECAO-04481/2016
Varis	Instal.sistemes seguretat per a treballs en alçada a diferents edificis	66.701,95 €	ECAO-05720/2015
Vestuaris Jabac	Condicionament vestuaris camp del Jabac amb tramitació d'urgència	25.824,17 €	ECAO-05834/2016

Del llistat anterior, s'adjunta breu descripció de les reformes més significatives portades a terme durant el 2016:

- ECAO 4594/15 Control i supervisió de la realització de l'obra de "Instal·lacions de climatització dels edificis de Pantà 20 i 30" per la correcció de les mancances que presentava la instal·lació de ventilació de l'edifici administratiu de Pantà 20 i 30.
Suport tècnic per la posterior posada en marxa de la instal·lació i per la confecció d'un protocol de proves de qualitat ambiental, així com la gestió per l'execució d'aquestes.
- Direcció d'obra i coordinació d'obra, en el procediment d'urgència per l'enfonsament de la coberta d'una nau al Vapor Cortes, obres necessàries per garantir l'estabilitat de la nau situada al carrer Frederic Soler. Es tracta d'una obra d'emergència conseqüència d'una forta ventada.
- ECAO 5642/15 "Adequació dels espais per sales de reunió i despatxos consistori municipal" control d'execució del projecte de reforma de la planta baixa de l'edifici consistori, per donar cabuda a oficines i sales de reunions destinades als diferents usos.
- ECAO 03487/16 "Obres d'instal·lació de detecció d'incendis en l'edifici Consistorial" mitjançant aquest projecte, s'ha dotat de detecció d'incendis i s'han establert vies d'evacuació en l'edifici consistorial. Des del servei de Patrimoni i Manteniment s'ha dut a terme la coordinació del projecte i l'execució del mateix, garantint l'adequació d'una mesura tant necessària com la protecció d'incendis amb l'arquitectura singular de l'edifici.

Altra activitat que s'ha realitzat des del servei durant l'exercici 2016 es la redacció de projectes i memòries necessàries per la rehabilitació del patrimoni municipal, entre altres, s'assenyalen les més significatives:

- Memòria per a l'adequació de la coronació, coberta, balco i finestra de la casa Torrella
- Memòria per a la realització d'una ventilació forçada en els lavabos del CC Avel·lí Estranger
- Memòria per a la rehabilitació del local social del carrer Pardo Bazán
- Memòria per a la rehabilitació del local Areny de Mar, núm.15
- Memòria per a l'adequació de les OACs 2/4/6
- Memòria per a la rehabilitació de les finestres de l'edifici del carrer Unió núm.36 fase 1

GESTIÓ D'ESP AIS

Des del servei es fa la distribució d'espais per adequar a les necessitats canviants de l'organització assolint els aspectes mínims requerits pels llocs de treball.

Entre d'altres adequacions d'espais s'han portat a terme:

- Canvi d'ubicació del menjador i les oficines de PRL a l'edifici Ajuntament
- Reordenació de les oficines dels grups polítics en l'edifici consistorial
- Reordenació de les oficines de gestió econòmica i administrativa de l'àrea 5 a la Casa Baumann
- Redistribució de les oficines d'urbanisme a l'edifici de Pantà, núm.20

SUPORT TÈCNIC A D'ALTRES SERVEIS DE MANTENIMENT

Una de les funcions que s'ha ofert des del servei de Patrimoni i Manteniment, ha estat el de suport tècnic d'altres serveis de manteniment tals com a Esports, Cultura o Joventut. Entre d'altres activitats, s'ha ofert suport en:

- Recolzament en resolució d'incidències amb complexitat tècnica.
- Recolzament en la contractació d'alguns manteniments.
- Redacció de memòries tècniques o supervisió als tècnics externs en la redacció.
- Tramitació d'expedients d'obres.
- Control d'execució.

Entre les actuacions que s'han portat a terme per altres serveis de manteniment es troben:

- ECAO-06417/2016 substitució i instal.lació d'una nova caldera de gas a les dependències de la Casa Baumann
- ECAO-05834/2016 Condicionament vestuaris camp del Jabac amb tramitació d'urgència
- ECAO-06485/2016 Substitució de la màquina de climatització de la biblioteca del Distr.2
- ECAO-07002/2016 Obres d'estabilització i reconstrucció del mur perimetral de la coberta de la biblioteca del Distr.4

10.7.- CONTRACTACIÓ CENTRALITZADA

Programes pressupostaris associats

CONTRACTACIÓ I LOGÍSTICA

93303

Indicadors de l'activitat desenvolupada

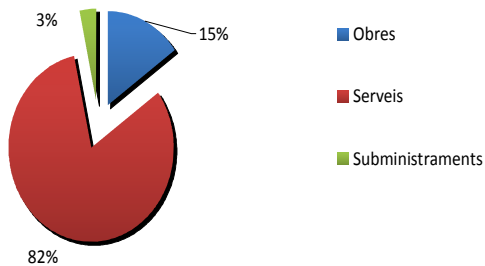
Nombre de contractes

Tipus de contractes	Menors	Negociats	Oberts	Total	% SOBRE EL TOTAL
Obres	92	-	28	120	18,72%
Serveis	402	10	52	464	72,39%
Subministraments	37	2	18	57	8,89%
TOTALS.....	531	12	98	641	
% SOBRE EL TOTAL	82,84%	1,87%	15,29%	100,00%	

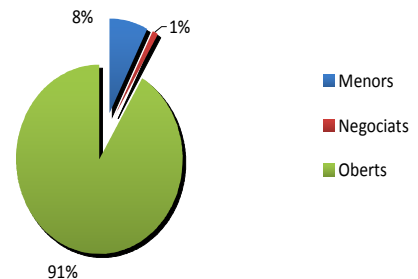
Volum de licitació

Tipus de contractes	Menors	Negociats	Oberts	Total	% SOBRE EL TOTAL
Obres	2.121.846,72 €	- €	8.240.177,60 €	10.362.024,32 €	15,09%
Serveis	2.736.240,09 €	465.346,58 €	52.765.327,68 €	55.966.914,35 €	81,52%
Subministraments	345.878,93 €	176.476,84 €	1.798.849,00 €	2.321.204,77 €	3,38%
TOTALS.....	5.203.965,74 €	641.823,42 €	62.804.354,28 €	68.650.143,44 €	
% SOBRE EL TOTAL	7,58%	0,93%	91,48%	100,00%	

Volum licitat per tipus de contractes

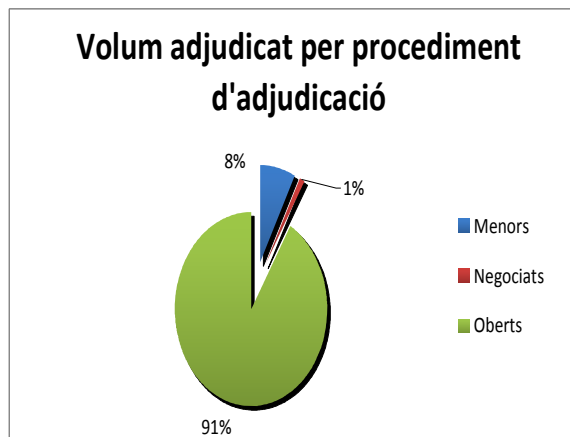
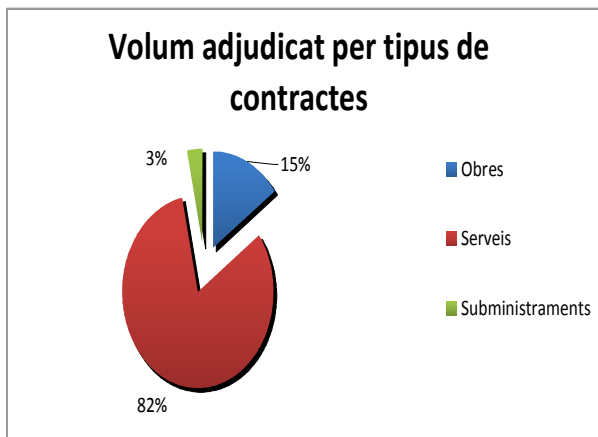


Volum licitat per procediment d'adjudicació



Volum d'adjudicació

Tipus de contractes	Menors	Negociats	Oberts	Total	% SOBRE EL TOTAL
Obres	1.758.035,84 €	- €	3.944.539,15 €	5.702.574,99 €	44,61%
Serveis	2.622.357,82 €	305.403,12 €	2.976.475,82 €	5.904.236,76 €	46,18%
Subministraments	313.879,32 €	172.491,10 €	691.094,46 €	1.177.464,88 €	9,21%
TOTALS.....	4.694.272,98 €	477.894,22 €	7.612.109,43 €	12.784.276,63 €	
% SOBRE EL TOTAL	36,72%	3,74%	59,54%	100,00%	



Memòria 2016

Àrea Drets Socials i Serveis a les Persones



Índex

Presentació	4
Introducció	5
<i>Direcció de Serveis de Ciutadania, Qualitat Democràtica i Usos del Temps</i>	
Servei de Ciutadania	
Acollida	8
Informes d'estrangeria	11
Convivència en la diversitat.....	14
Drets Humans.....	17
Memòria Democràtica	20
Servei de Qualitat Democràtica	
Banc del Temps	22
Elaboració del PAM	24
Reglament de participació ciutadana	26
Actualització registre municipal d'entitats	28
Ordenança de subvencions i adaptació de bases	30
Suport en infraestructures	32
Usos del temps	34
<i>Direcció de Serveis d'Habitatge</i>	
Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	
Dinamització comunitària veïnal	36
Fons de Lloguer Social d'Emergència	39
Intermediació en ocupacions	42
OFIMAPE	45
OFIMEH-LL	48
Societat Municipal d'Habitatge	51
<i>Direcció de Serveis a les Persones</i>	
Servei de Joventut i Lleure Infantil	
Intervenció al territori: Districte Jove i En Trajecte	59
Dinamització i participació juvenil – Poliesportiu de Ca n'Anglada	64
Emancipació i formació – Aquí pots!	67
Emancipació i formació – BaumannLab	69
Emancipació i formació – Oficina Jove	72
Emancipació i formació – Bucs Baumann	75
Emancipació i formació – Punt Jove a l'Institut	78
Emancipació i formació – Pla de formació en lleure.....	81
Suport a projectes d'entitats – Casals d'Estiu	84
Suport a projectes d'entitats	87
Projecte equipaments juvenils i de lleure	90
Servei de Polítiques de Gènere	
Contra l'exclusió social de les dones	93
Servei d'igualtat d'oportunitats	97
Serveis a les dones	100
Servei de Promoció de la Gent Gran	104
Servei de Salut i Comunitat	
Promoció de la salut	107
Servei de Solidaritat i Cooperació Internacional	112
<i>Direcció de Serveis Socials</i>	
Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència	118
Projectes de suport Serveis socials bàsics (I)	121
Projectes de suport Serveis socials bàsics (II)	123

Servei Bàsic d'Atenció Social	127
Serveis d'atenció domiciliària	131
Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat	135
Servei d'Educació	
Escola Municipal d'Art i Disseny. Ensenyament no reglats	141
Escola Municipal d'Art i Disseny. Ensenyaments reglats	143
Educació especial	145
Suport a la formació i orientació professional	147
Escola Municipal La Llar. Ensenyament no reglats	151
Escola Municipal La Llar. Ensenyament reglats	153
Manteniment i projectes d'obres	155
Escola de música. Ensenyaments no reglats	158
Conservatori Professional de Música. Ensenyaments reglats	160
Normalització lingüística	162
Suport a l'escolarització	165
Promoció i innovació educativa	167
Suport i desenvolupament de primer cicles d'educació infantil	172
Servei LGTBIQ	175
Servei de Gestió Econòmica i Seguiment Pressupostari	179
Servei de Gestió Administrativa i Contractació	181
Servei de Planificació i Gestió de Recursos Humans. OAC	183
Servei de Planificació i Gestió de Recursos Humans	185
Servei de Planificació i Gestió de Recursos Humans. PLIS	188

Presentació

Benvolguts i benvolgudes,

Us presentem la Memòria de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones de l'Ajuntament de Terrassa, corresponent a l'any 2016. L'Àrea que ens ocupa té com a missió dissenyar i executar polítiques municipals d'acció social i educatives per tal d'aconseguir millores en el nivell de vida de tota la ciutadania de Terrassa i, en especial, d'aquelles persones i grups que es troben en situació de vulnerabilitat. En aquest sentit, l'aposta pel treball transversal entre serveis motiva l'interès per aconseguir un doble objectiu gràcies a millora constant dels serveis prestats: la igualtat d'oportunitats i la cohesió social de la nostra ciutat.

El nou paradigma social en què vivim fa que les polítiques tradicionals, basades en l'assistencialisme i destinades a donar respostes reactives a situacions individuals de precarietat, virin cap a una nova concepció integral de les polítiques de socials, basades en actuacions estratègiques de tipus proactiu, que posen l'accent en la prevenció de les causes de l'exclusió social. En aquest sentit, juntament amb altres institucions, entitats i moviments socials, l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones potencia una ciutat que treballa pel benestar i la generació d'oportunitats, sota els principis del progrés, la justícia, l'educació i la cohesió social. Tot plegat ho fa amb la promoció de l'apoderament i integració de les persones, grups i comunitats. Treballant en aquesta línia, hem aconseguit situar Terrassa com a capdavantera en la defensa dels drets socials i en el lideratge de les polítiques públiques contra l'exclusió i la pobresa.

L'activitat de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones, en termes generals, segueix les línies programàtiques i els objectius estratègics establerts en el Pla de Mandat 2015-2019. D'aquesta manera, aquest document serveix per detallar els diferents programes desenvolupats a l'Àrea, especificant la missió i necessitats que cobreixen cadascun d'ells, la població destinatària, els objectius estratègics i operatius, les principals actuacions realitzades, els resultats i els indicadors assolits, d'acord amb els objectius transversals dels serveis. La complementarietat entre ells i el treball en xarxa fan possible avançar en la millora dels serveis municipals, fent-los més àgils, eficaços, eficients, accessibles i pròxims.

Així doncs, la memòria del 2016 recull l'avaluació de tot un any i alhora marca el camí per continuar treballant al servei de la ciutadania amb la màxima transparència, participació, efectivitat i coherència.

Lluïsa Melgares

Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Introducció

L'activitat desenvolupada de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones, reflectida en aquesta memòria, segueix les línies prioritàries i compromisos presos en el Pla de Mandat 2015-2019. Gran part de l'activitat s'emmarca dins la Prioritat 2 del Pla de mandat —“Garantirem de la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom”—. Amb tot, també hi ha accions que formen part d'altres prioritats determinades pel Pla de mandat com els compromisos relatius a les polítiques públiques o els mecanismes de participació ciutadana, foment de l'associacionisme i promoció de les entitats, que deriven de la Prioritat 4 —“Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovar l'administració municipal”—.

Cal destacar el treball transversal amb altres àrees de l'organització municipal, que permeten desenvolupar accions de caire global amb impacte positiu vers la ciutadania. Ens referim especialment amb el treball dut a terme amb els serveis de Cultura, Esports, Mobilitat, Ocupació, Medi Ambient, Policia Municipal, Via Pública, Gestió Tributària, entre d'altres.

L'elaboració de la Memòria 2016 ha comptat amb la col·laboració dels tots els serveis de l'Àrea. S'ha seguit un model de fitxa per cada programa econòmic desenvolupat i s'han confeccionat una o varies fitxes per cada programa, en funció de l'especificitat i abast de l'actuació desenvolupada. S'ha tingut en compte l'orientació estratègica, fonamentalment determinada pel Pla de Mandat; l'àmbit competencial; la població destinatària; els objectius; les actuacions realitzades; els indicadors i/o resultats assolits, tenint en compte la perspectiva de gènere; i una valoració final.

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

L'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones constitueix el conjunt de serveis orientats per fer de Terrassa una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió, la vulnerabilitat i la pobresa. En aquest sentit, la Memòria 2016 valora i posa en valor el compromís de totes els serveis que integren l'Àrea amb el benestar de la ciutadania i la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant l'educació, la salut i els serveis socials com a pilars fonamentals de l'equitat social.

L'Àrea integra un total de dotze serveis adreçats a tota la ciutadania. Malgrat distingir-ne dotze de diferents, la transversalitat i la complementarietat posa en valor el treball en xarxa desenvolupat per avançar cap als objectius proposats.

- **Direcció de serveis de Ciutadania, Qualitat Democràtica i Usos del Temps**
 - **Serveis de Ciutadania.** Promou l'acollida de les persones novingudes a la ciutat; es vetlla per la inclusió de tota la ciutadania amb igualtat de condicions; es fomenta la convivència i la interacció positiva entre persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses; i es fa difusió i defensa dels drets de les persones i dels col·lectius diversos.
 - **Servei de Qualitat Democràtica.** Aposta fermament per la millora de la qualitat democràtica a l'Ajuntament i a les entitats de la ciutat, és per això que és objectiu del servei desplegar en tots els àmbits el Reglament de Participació Ciutadana i garantir que els processos participatius es portin a terme amb qualitat democràtica.
 - **Programa d'Usos del temps.** El programa, emmarcat dins la Direcció de serveis de Ciutadania, Qualitat Democràtica i Usos del temps, vetlla i dona suport a iniciatives que facin possible la transició cap a la reforma horària i interactuar amb els diferents agents implicats a la ciutat per potenciar el debat entorn a aquesta proposta.

- **Direcció de serveis d'Habitatge.** Integrada pel Servei de Polítiques Socials d'Habitatge i la Societat Municipal d'Habitatge, té per objectiu garantir el dret a l'habitatge de la ciutadania de Terrassa. D'una banda, el Servei de Polítiques Socials d'Habitatge atén les emergències ciutadanes relacionades amb l'accés a l'habitatge, la comunitat veïnal o els subministraments. En aquest sentit, val a dir que gràcies a aquest servei, s'ha aconseguit que ningú perdi l'habitatge sense cap alternativa possible. D'altra banda, la Societat Municipal d'Habitatge proporciona diferents serveis a l'Ajuntament, amb l'objectiu de promoure habitatge públic i sòl protegit, a banda de gestionar el patrimoni municipal. A més, duu a terme els serveis d'Oficina Local d'Habitatge.
- **Direcció de Serveis a les Persones**
 - **Servei de Joventut i Lleure Infantil.** Com a nucli coordinador d'activitats i programes que es desenvolupen a la ciutat en l'àmbit infantil i juvenil, el servei pretén aconseguir que els i les joves de la ciutat puguin desenvolupar els seus projectes vitals esdevenint ciutadans de ple dret, oferint uns serveis de proximitat i un acompanyament al llarg de la seva trajectòria vital. Per fer-ho, el servei promou espais i canals de participació juvenil com la recerca artística, eines per a l'emancipació, l'estudi o el lleure, entre d'altres.
 - **Servei de Polítiques de Gènere.** Treballa per impulsar la transversalitat de gènere en el conjunt de les polítiques municipals; atendre de manera integral les dones del municipi, a través dels serveis gratuïts i confidencials que configuren el Servei d'informació i atenció a les dones; i organitzar tota mena de projectes, programes, campanyes de sensibilització i activitats de formació per promoure la igualtat de gènere a Terrassa.
 - **Servei de Promoció de la Gent Gran.** Posa en valor la millora de la qualitat de vida del col·lectiu, amb l'objectiu de retardar una possible situació de dependència. A banda d'això, vol afavorir les relacions entre el col·lectiu i amb la resta de la ciutadania gràcies a un seguit d'actuacions i activitats.
 - **Servei de Salut i Comunitat.** La seva missió és millorar l'estat de salut de la població facilitant l'adquisició i el manteniment d'estils de vida saludables. En definitiva, pretén que la conducta saludable sigui la més fàcil. Per a aconseguir-ho, posa a disposició de la ciutadania diversos plans i activitats destinats a promoure l'adopció d'estils de vida saludables en relació a àmbits com el consum de tabac, alcohol i drogues; l'alimentació; l'activitat física; la salut sexual o afectiva; i la salut bucodental.
 - **Servei de Solidaritat i Cooperació Internacional.** Treballa per disminuir les desigualtats al món, mitjançant programes i ajuts d'abast internacional. Les accions que es duen a terme des de Terrassa es divideixen en cicles d'activitats de sensibilització ciutadana i projectes de cooperació al desenvolupament. Es col·labora també amb iniciatives d'ajuda humanitària per pal·liar catàstrofes naturals i es fomenta la relació amb els municipis amb els quals s'està agermanat.
- **Direcció de Serveis Socials.** Amb l'objectiu d'atendre les necessitats bàsiques de les persones més vulnerables de la ciutat, dins el marc legal que ho defineix, els Serveis Socials municipals proporcionen una atenció directa a la ciutadania des d'una vessant humana que gira cap a la promoció de l'autonomia de les persones més vulnerables.
- **Servei de Capacitats Diverses i Accessibilitat.** El servei pretén ser un referent en l'abordatge de la discapacitat des dels diferents serveis de l'administració municipal, així com en l'apropament de la realitat de la discapacitat a la ciutadania. Per fer-ho, dona suport a les persones amb discapacitat i les seves famílies i potencia accions innovadores que s'ajustin a les necessitats emergents.

- **Servei d'Educació.** El Servei d'Educació gestiona les competències municipals en matèria d'educació i de les que corresponguin a l'Ajuntament en virtut de delegació de l'administració educativa. Vetlla per l'escolarització d'infants i joves de Terrassa i per aconseguir el nivell educatiu més alt possible, així com millorar el benestar de les persones gràcies a l'acció educativa que promou l'Ajuntament.
- **Servei LGTBIQ.** Té per objectiu que Terrassa continuï sent capdavantera en la protecció i promoció de la diversitat afectiva i sexual i d'identitat de gènere, tot fomentant la coresponsabilitat de les entitats i institucions terrassenques, en el marc del Pacte DASIG.

Montserrat Martínez Soler

Directora de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones



CIUTADANIA I DRETS CIVILS ACOLLIDA

32704

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 21. Garantirem els drets de les persones migrades i potenciarem la integració bidireccional de la diversitat cultural i/o d'origen en tots els àmbits sectorials, per evitar la segregació per raó d'origen i corregir les desigualtats en termes socials.

Àmbit competencial

Competències pròpies

Persones destinatàries

Servei de Primera Acollida

Titulars del dret d'accés al Servei de Primera Acollida. Article 4 Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida a les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

Acollida especialitzada

Serveis municipals sectorials

Objectius

Servei de Primera Acollida

- Continuar i millorar l'acollida de les persones nouvingudes en el marc del Decret 150/2014.
- Dinamitzar el grup de recursos formatius, integrat per entitats i serveis, que treballen per promoure l'autonomia personal i la igualtat d'oportunitats des de l'aprenentatge de la llengua catalana.

Acollida especialitzada

- Donar resposta a la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que recull, en el seu Decret 150/2014, les disposicions d'acollida especialitzada, que determina que les administracions han d'adaptar el seus recursos, programes, etc. a les necessitats específiques de les persones estrangeres per garantir la igualtat d'oportunitats i d'accés als serveis.
- Fer una aposta més intensa per la transversalitat i el treball coordinat en la incorporació de la perspectiva de la diversitat cultural i/o d'origen en l'oferta pública municipal per reduir el risc d'exclusió per motiu d'origen o sensibilitat cultural.

Actuacions realitzades

Servei de Primera Acollida

- Desplegament del Decret 150/2014. El Servei de Primera Acollida contempla un procés que integra:
 - Promoció, assessorament i informació del Servei a la ciutadania interessada i els actors socials. Es col·labora amb les oficines d'atenció ciutadana per donar a conèixer el circuit d'accés al Servei de Primera Acollida, mitjançant sessions informatives d'una hora, per iniciar un treball coordinat en la promoció i accés al servei.

- Acompanyament a les persones usuàries que inicien el procés formatiu.
 - Formació. Mòdul C: coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (15h); Mòdul B: coneixements laborals (15h); Mòdul de competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (45h).
 - Certificació dels 3 mòduls, que emet l'Ajuntament, i certificat d'acollida, que emet la Generalitat.
- Trobades del Grup de recursos formatius per compartir material didàctic i lliurar el material 'Lletres per tothom', editat pel Servei i adequat per impartir classes d'alfabetització en català. També es fa un qüestionari per valorar les necessitats formatives del voluntariat.

Acollida especialitzada

- Coordinació i impuls d'un treball transversal per abordar la gestió del Ramadà entre els diferents serveis que estan implicats en la gestió d'aquesta celebració amb la finalitat de garantir la llibertat religiosa; normalitzar-lo com i evitar que els canvis i impactes que es deriven d'aquest fet no tinguin efectes negatius sobre altres àmbits.
- Participació en la Comissió de Transversalitat de Gènere per introduir la perspectiva de la diversitat cultural i d'origen en el Reglament municipal per a la igualtat de gènere de l'Ajuntament de Terrassa.
- Participació en el Pla Local de Joventut 2016-2020 per introduir-hi la perspectiva de la diversitat cultural i d'origen.
- Sessions de debat amb mares i pares d'origen marroquí amb fills escolaritzats. Aquets espais de debat són part d'un estudi per detectar les necessitats familiars que puguin ajudar a millorar les trajectòries educatives de l'alumnat d'origen estranger als centres de primària i secundària de Terrassa.
- Formació a equips tècnics municipals per dotar-los d'eines que facilitin la incorporació de la perspectiva de la diversitat cultural i d'origen en els programes i accions municipals.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Servei de Primera Acollida	H	D	Total
Persones participants als mòduls formatius			
- Mòdul B	109	148	257
- Mòdul C	120	161	281
- Català	71	84	155
Persones que han rebut certificació			
- Mòdul B	93	127	220
- Mòdul C	98	114	212
- Certificat de català	8	10	18
- Certificat d'acollida	49	34	83
Sessions informatives del Servei de Primera Acollida al personal de les Oficines d'Atenció Ciutadana			5
Personal de les oficines d'atenció ciutadana que rep informació	11	48	59
Trobades del Grup de recursos formatius			2
Entitats participants			7
Material 'Lletres per tothom' lliurat a entitats i serveis			6

Acollida especialitzada

Nombre de serveis municipals amb què s'ha treballat per introduir la perspectiva de la diversitat cultural i/o d'origen en l'oferta pública	9
---	---

municipal			
Nombre de serveis municipals implicats en la Taula de treball transversal per abordar la gestió del Ramadà			8
Nombre de grups focals amb pares i mares d'origen marroquí			12
Nombre de persones que han participat als grups focals			30
Nombre de formacions adreçades a diferents col·lectius de l'organització municipal per introduir la perspectiva de la diversitat d'origen cultural en els diferents recursos, programes i projectes			2
Nombre de serveis que han participat a les formacions			10
Nombre que persones que han participat a les formacions	6	23	29

Resultats assolits

Servei de Primera Acollida

- Garantir les necessitats inicials d'informació del Servei de Primera Acollida als actors socials i persones nouvingudes.
- Garantir la formació a les persones usuàries del Servei de Primera Acollida segons els paràmetres marcats per la Generalitat en el desplegament del Decret 150/2014.
- Definir estratègies compartides entre les entitats i serveis que ofereixen formació en llengua catalana.

Acollida especialitzada

- Consolidació dels canals de comunicació i coordinació entre els serveis municipals amb què s'ha treballat.
- Introducció de criteris i mesures per adaptar els diferents recursos, programes, projectes i actuacions municipals per reduir el risc d'exclusió per motiu d'origen i sensibilitat cultural.
- Identificació de necessitats i estratègies de les famílies dels nens i nenes d'origen marroquí, que poden tenir incidència en el seu èxit escolar per facilitar accions encaminades a apropar i millorar la comunicació entre els centres educatius, les famílies i l'administració local.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Servei de Primera Acollida

Les actuacions realitzades han permès promocionar l'autonomia i la igualtat d'oportunitats dels immigrants, des de les competències lingüístiques bàsiques i el desconeixement de la societat d'acollida, per assolir més cohesió social.

Acollida especialitzada

Es considera que les actuacions dutes a terme han contribuït a introduir la perspectiva de la diversitat cultural i d'origen en l'oferta pública municipal. De fet, ja s'han introduït criteris i mesures per tal de garantir la igualtat d'accés a l'oferta comuna sense que suposi la creació de xarxes paral·leles. Així, es pretén continuar amb aquesta línia per tal d'adaptar les polítiques municipals a la realitat diversa de la nostra ciutat i afavorir així la igualtat de tracte i no discriminació en l'accés als recursos i serveis municipals.



CIUTADANIA I DRETS CIVILS INFORMES D'ESTRANGERIA

32704

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 21. Garantirem els drets de les persones migrades i potenciarem la integració bidireccional de la diversitat cultural i/o d'origen en tots els àmbits sectorials, per evitar la segregació per raó d'origen i corregir les desigualtats en termes socials.

Àmbit competencial

Competència compartida

Persones destinatàries

Ciutadania sol·licitant dels informes d'estrangeria

Objectius

- Atendre totes les sol·licituds de la ciutadania d'informes d'estrangeria que es gestionen des de l'Ajuntament:
 - Informes d'estrangeria per acreditar el grau d'integració social per a l'arrelament social a Catalunya (INF02).
 - Informes d'estrangeria per acreditar un habitatge adequat, tant per a la reagrupació familiar (INF01) com per a la renovació de residència per reagrupament familiar (INF04).
- Acompanyar les persones que volen iniciar un procés d'arrelament o acreditar un habitatge adequat, des de la informació dels requisits necessaris a complir durant el tràmit.

Actuacions realitzades

- Per a l'elaboració de determinats informes d'estrangeria, els ajuntaments col·laboren amb la Generalitat de Catalunya, qui té la competència en aquests informes. Aquesta col·laboració municipal es concreta de la següent forma:
 - Informe d'arrelament social, procés que inicia una persona estrangera resident al país per tal de regularitzar la seva situació administrativa, acreditant la seva integració social: des del Servei de Ciutadania es verifiquen les dades aportades pel sol·licitant i s'acorda una entrevista amb ell per poder realitzar un informe proposta.
 - Informe d'adequació de l'habitatge per reagrupament familiar per tal de reunificar els membres d'una mateixa família de primer grau que es troben en un país extracomunitari. En el procés del reagrupament familiar (i també en els casos de renovacions de permisos de residència quan s'hi hagi donat un canvi de domicili), el Servei verifica les dades aportades pel sol·licitant i s'acorda una visita al domicili per valorar l'adequació de l'habitatge i poder realitzar un informe proposta.
- Sessions informatives amb freqüència trimestral, a càrrec del Servei de Ciutadania amb la col·laboració del Centre d'Informació dels Treballadors Estrangers (CITE). L'objectiu és que les persones que han iniciat els tràmits per obtenir residència temporal, per realitzar un reagrupament familiar o per renovar permisos de residència en cas de canvi de domicili, puguin conèixer quins són els requisits legals que han de complir. Un professional assessor del CITE

explica el procediment i els requisits que són imprescindibles per realitzar aquests tràmits i respon als dubtes plantejats per les persones sol·licitants.

- També aquest 2016 s'han endegat des del Servei de Ciutadania sessions informatives sobre els tràmits d'estrangeria dirigides al personal de les Oficines d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa, per a què aquests professionals tinguessin informació detallada dels requisits documentals, i així unificar els criteris de recollida de documentació.
- Per últim, es va convidar als sol·licitants que van demanar el tràmit de reagrupament de menors en edat escolar per si estaven interessats en assistir a la XVa edició de la Mostra d'Ensenyament, que té com a objectiu posar a l'abast dels i les joves del municipi informació sobre recursos formatius i oferir orientació i assessorament personalitzats.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Tràmits d'estrangeria	H	D	Total
% nombre de sol·licituds tramitades donant compliment a la instrucció DGI / nombre de sol·licituds rebudes			100%
Tràmit de reagrupament: Nombre de sessions informatives grupals			4
Tràmit d'arrelament: Nombre de sessions informatives grupals			2
Sessions informatives de reagrupament: Nombre d'assistents	56	25	81
Sessions informatives d'arrelament: Nombre d'assistents	40	21	61
Total assistents a les sessions informatives de reagrupament i d'arrelament	96	46	142
Nombre de sessions informatives dirigides a personal d'Atenció Ciutadana			6
Assistents a les sessions informatives dirigides a personal d'Atenció Ciutadana	10	49	59
Assistents a la sessió grupal de la XVa edició de la Mostra d'Ensenyament	1	6	7

Resultats assolits

- S'ha donat cobertura al 100% de sol·licituds rebudes, tant dels informes per acreditar el grau d'integració social per a l'arrelament social a Catalunya (INF02) com les sol·licituds rebudes per acreditar un habitatge adequat per a la reagrupació familiar (INF01) o la renovació de residència per reagrupament familiar (INF04).
- Per a la tramitació de totes les sol·licituds d'informes proposta INF01 i INF04 i INF02 s'ha donat compliment a la instrucció que ens venen determinades per la Generalitat.
- S'han ofert trimestralment 1 sessió grupal (un total de 4 en tot l'any 2016) a les persones que havien fet sol·licitud dels informes d'adequació de l'habitatge per tal d'informar-los dels tràmits necessaris en el procés. Aquestes sessions grupals han comptat amb una assistència total de 81 persones.
- Aquest 2016 també s'ha començat a oferir sessions grupals a les persones que havien d'acreditar el grau d'integració social per a l'arrelament social a Catalunya, endegant-se 2 sessions grupals amb una assistència total de 61 persones.

Valoració del grau d'assoliment dels

Considerem que els objectius plantejats pels tràmits d'estrangeria aquest 2016 s'han assolit satisfactòriament. A mitjans d'any van considerar que era necessari obrir les xerrades

informatives a l'arrelament i han estat tot un èxit. Per altra banda també aquest any hem començat a fer xerrades informatives pel personal d'Atenció Ciutadana que han resultat efectives perquè ha millorat la recepció de la documentació que es requereix als sol·licitants i la valoració del propi personal d'Atenció Ciutadana ha estat molt positiva.



CIUTADANIA I DRETS CIVILS CONVIVÈNCIA EN LA DIVERSITAT

32704

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 46. Promourem la diversitat, la interculturalitat i la cultura democràtica com a valors en què s'han de basar els programes per a la millora de la convivència, el benestar col·lectiu i la cohesió social.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Entitats, associacions i professionals dels àmbits social, educatiu, sanitari, esportiu, etc.
- Ciutadania en general

Objectius

- Sensibilitzar en la convivència positiva en la diversitat des de la perspectiva intercultural, és a dir, a partir de la interacció positiva entre persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses; el reconeixement de la diversitat com un fet positiu i la promoció de la igualtat de tracte i d'oportunitats, espais de trobada i de treball continuat entre persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses per facilitar la interacció positiva, el coneixement mutu, el trencament de prejudicis, la generació de xarxes relacionals i la construcció d'un sentiment de pertinença comú.
- Corresponsabilitzar els agents socials per crear un efecte multiplicador dels principis de la convivència positiva en la diversitat.

Actuacions realitzades

- **Formacions en convivència i diversitat.** Amb l'objectiu de formar i sensibilitzar la ciutadania en temes de diversitat i interculturalitat, comptem amb un seguit de formacions que s'ofereixen al web del servei, als catàlegs del Servei d'Educació, així com també a través de projectes i programes d'altres serveis municipals. En funció de les demandes i de les característiques dels grups, les formacions segueixen el format de curs, taller o xerrada i s'adapten a les característiques dels grups, dels àmbits en què s'emmarquen i les demandes concretes.
- **Exposició 'Migracions, arrels que ens enriqueixen'.** Posa en valor el passat migratori de la ciutat i el seu present intercultural, mitjançant deu plafons amb fotos i cites textuales de persones que han participat en un projecte de coneixement mutu entre persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses. Es pot sol·licitar la mostra per exposar-la en algun centre privat o públic o bé per fer-la servir en alguna activitat de la ciutat. A més, s'ofereix la possibilitat de realitzar un taller participatiu dinamitzat pel Servei de Ciutadania per reflexionar i debatre sobre les temàtiques de l'exposició: les migracions i la diversitat cultural.
- **Projecte persones facilitadores de la convivència.** El projecte reuneix terrassencs i terrassenques de diferents orígens i sensibilitats culturals amb un discurs positiu i conciliador envers la convivència en la diversitat i que han manifestat la seva voluntat d'implicació en la millora del seu entorn. Les persones participants es troben periòdicament per rebre i compartir formacions i informacions sobre temes de diversitat, interculturalitat, prejudicis o convivència,

entre d'altres. També s'organitzen activitats obertes a la ciutadania per sensibilitzar i fer difusió dels principis de la convivència positiva i crear així un efecte multiplicador a la ciutat. La diversitat del grup contribueix a visibilitzar en positiu la diversitat com un tret característic de la ciutat, a la qual aporta creativitat i riquesa.

- **Dinamització i sensibilització a l'espai públic en època de bon temps.** Enguany s'ha comptat amb dues dinamitzadores per treballar en medi obert durant l'època de bon temps, des de començaments de juny i fins a finals de setembre. La majoria de les intervencions s'han portat a terme a les tardes, tot i que puntualment també s'ha fet intervenció a les nits. Les funcions d'aquestes professionals han estat: establir contacte amb les persones usuàries de l'espai públic per crear un clima positiu i de confiança i poder així informar-los i sensibilitzar-los sobre les normes de convivència, fomentar actituds positives envers la convivència intercultural, abordar possibles conflictes des dels principis de la cultura de la mediació i derivar-ne aquells que es considerin competència d'altres serveis. A més, també s'han organitzat activitats de dinamització i sensibilització en convivència en la diversitat adreçades a infants.

- **Treball amb entitats.** Per garantir la interlocució amb les entitats, es treballa tant a nivell individuals com grupal amb les entitats adscrites al servei de ciutadania, així com també amb altres, que tot i dependre d'altres serveis municipals també porten a terme actuacions de convivència en la diversitat. Enguany, el treball amb entitats s'ha basant en reunions grupals per treballar temes relacionats amb la convivència en la diversitat i la integració.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Convivència en la diversitat	H	D	Total
Nombre de formacions ofertades			64
Nombre de participacions a les formacions (una persona pot haver assistit a més d'una acció formativa)	327	986	1.313
Activitats o espais on s'ha exhibit l'exposició 'Migracions, arrels que ens enriqueixen'		10a edició del Festival Sopes del Món de Terrassa	
Nombre de persones inscrites al projecte 'Persones facilitadores de la convivència'	12	4	16
Nombre de nacionalitats que coincideixen en el projecte 'Persones facilitadores de la convivència'			3
Nombre de sessions grupals del projecte 'Persones facilitadores de la convivència'			7
Mitja de persones participants a les sessions			9
Nombre d'accions de sensibilització portades a terme per les persones facilitadores de la convivència			18
Mitja de persones participants (facilitadors i facilitadores) a les accions de sensibilització			7
Nombre de tardes de dinamització a l'espai públic			52
Mitja de persones amb qui s'ha treballat les tardes de dinamització			40
Nombre de nits de dinamització a l'espai públic			18
Mitja de persones amb qui s'ha treballat les nits de dinamització			39
Nombre d'activitats de dinamització a l'espai públic adreçades a infants			4
Nombre de reunions amb entitats			3
Nombre d'entitats convocades a les reunions			16
Mitja d'entitats assistents a les reunions			6
Mitja de persones assistents a les reunions amb entitats			9

Resultats assolits

- Sensibilització sobre els principis i valors de tolerància, respecte i reconeixement mutu.
- Conscienciació sobre la importància de la convivència positiva en la diversitat.
- Coneixement d'eines relacionals i comunicatives de promoció de la convivència en la diversitat.
- Reducció de prejudicis i estereotips entre col·lectius de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses.
- Trencament de discursos xenòfobs i racistes.
- Augment dels espais de trobada entre persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses (puntuals i continuats).
- Augment de la relació entre persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses.
- Augment i enfortiment de xarxes relacionals interculturals.
- Millora de la valoració en positiu de la diversitat cultural.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Totes les actuacions que s'han dut a terme l'any 2016 contribueixen a la consecució dels objectius de l'eix de convivència en la diversitat. La sensibilització ha estat la base tant de les sessions formatives com del projecte de Persones facilitadores de la convivència. De la mateixa manera, en les intervencions que s'han dut a terme a l'espai públic, s'ha fet difusió de la importància de mantenir actituds positives i conciliadores per garantir la bona entesa entre persones. En tots aquest espais s'han ofert eines per millorar i facilitar la relació i la comunicació entre persones de diferents orígens i sensibilitats culturals diverses. A més, en totes les actuacions s'ha vetllat perquè persones de diferents orígens, que sovint no coincideixen en la seva quotidianitat, comparteixin espais puntuals (com formacions, activitats de sensibilització i/o a l'espai públic) o continuats (com el projecte Persones facilitadores de la convivència o reunions entre entitats). Així, s'ha facilitat l'intercanvi d'opinions, coneixements i propostes, des del diàleg, el respecte i el reconeixement entre persones. Tot plegat té efectes directes en una corresponsabilitat ciutadana, i per tant, en la generació d'un efecte multiplicador que contribueix al foment d'una convivència més positiva a la ciutat.

Entenem que tots aquests resultats qualitatius, juntament amb les dades quantitatives que es presenten, mostren que els objectius previstos s'han assolit satisfactòriament.



CIUTADANIA DRETS HUMANS

32704

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Preàmbul del Pla de Mandat- La defensa dels drets humans és un dels eixos centrals de l'acció del Govern municipal.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Entitats
- Ciutadania en general

Objectius

- Aprofundir en la promoció dels Drets Humans des d'un treball coordinat amb altres serveis municipals, el moviment associatiu, institucions i altres administracions, mitjançant l'impuls i la divulgació de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat arreu del municipi i a través de xerrades, seminaris i altres accions de commemoració, difusió i sensibilització dels Drets Humans dirigides a la ciutadania en general.
- Difusió i sensibilització específica sobre la llibertat de creences com a dret fonamental en col·laboració amb altres administracions (Direcció General d'Afers Religiosos, serveis municipals, Consell Interreligiós) i entitats a través d'accions de formació i sensibilització.

Actuacions realitzades

Promoció dels Drets Humans

- Signatura del Conveni de constitució de la Comissió ciutadana de seguiment i impuls de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans.
- Commemoracions significatives en l'àmbit dels Drets Humans mitjançant diferents actes com:
 - Memòria de les víctimes de l'Holocaust (27 de gener): el 25 de gener 2016 es va arribar a un Acord de la Junta de Portaveus per commemorar el Dia Internacional en Memòria de les víctimes de l'Holocaust. Entre d'altres acords, es declara Terrassa ciutat lliure de racisme, xenofòbia i homofòbia, s'arriba al compromís de rendir homenatge anual a les víctimes de l'Holocaust, actuar amb totes les eines del sistema democràtic per defensar a la ciutadania afectada per mostres d'odi i menyspreu i continuar les accions de sensibilització, informació, divulgació... dels drets de les persones, amb especial rellevància al dret a la igualtat i la no-discriminació.
 - Dia Internacional dels Drets dels Infants (20 de novembre): des del Servei de Ciutadania s'impulsa en col·laboració amb el Servei d'Educació una activitat teatral inclosa a la Guia d'Activitats i Serveis Educatius, que consisteix en la presentació de l'espectacle *Quins drets tinc?* al Teatre Principal, protagonitzat per alumnat de Batxillerat d'Arts Escèniques, per tal de visibilitzar i reivindicar els drets fonamentals dels nens i les nenes. Està dirigit a alumnat de Primària i de l'ESO acompanyats per personal docent. A l'acte es van inscriure un total de 570 persones, d'un total de 6 centres educatius.
 - Ciutats per la vida - Ciutats contra la pena de mort (30 de novembre): Terrassa es va afegir aquest 2016 per l'acord unànime dels grups municipals a la iniciativa mundial de la

Comunitat de Sant Egidi, "Ciutats per la vida, ciutats contra la pena de mort" en contra de la pervivència de la pena de mort. Enguany la iniciativa va arribar a la seva XVa edició i es va celebrar poc abans de la votació de la Moratòria universal de les execucions a l'Assemblea General de la ONU. Per sumar-se a aquesta iniciativa, la façana de l'Ajuntament es va il·luminar de color blau.

- Dia Internacional dels Drets Humans (10 de desembre): el 15 de desembre del 2016 des del Servei de Ciutadania es va impulsar una actuació teatral i musical a la plaça del Vapor Ventalló amb motiu de la commemoració del aquesta diada internacional. El fil conductor de la interpretació van ser els Drets Humans, i va estar a càrrec de l'alumnat alumnat de Batxillerat d'Arts Escèniques amb l'acompanyament musical de músics del Conservatori. L'estimació d'assistència a l'acte està en unes 200 persones.

Difusió i sensibilització específica de llibertat de creences

- Sessions de formació en Diversitat de Creences específiques per a personal de l'Ajuntament, amb l'objectiu d'abordar aquesta diversitat en l'àmbit local.

- Conferències en Diversitat en creences obertes a la ciutadania: per tal de presentar el Mapa religiós català fent especial èmfasi al nostre municipi, i difondre com impacta aquest fet en la cohesió social i la convivència en la diversitat.

- Mostra Cinema Espiritual: per tal d'acostar a la ciutadania la riquesa de la diversitat de creences que existeix al nostre país i afavorir el diàleg interreligiós.

- Suport al Consell Interreligiós de Terrassa en les activitats organitzades per aquest.

- Sessions de formació en diversitat de creences específiques per a personal de l'Ajuntament: el 7 d'octubre del 2016 es va fer una primera sessió amb l'assistència de 27 professionals (10 homes i 17 dones) d'un total de 6 serveis de l'Ajuntament: Policia Municipal, Serveis Socials, Equipaments Cívics, Atenció Ciutadana, Urbanisme, Ciutadania...

- Conferència en Diversitat Religiosa oberta a la ciutadania: des del Servei s'organitzen activitats per informar i fer difusió al voltant de la llibertat de pensament, consciència i religió, com a dret fonamental reconegut al dret internacional, a la Constitució Espanyola, i a l'Estatut d'Autonomia. Aquesta xerrada dirigida a la ciutadania va tenir com a finalitat presentar el Mapa religiós de Catalunya fent especial èmfasi a Terrassa, i el seu impacte en la cohesió social i en la convivència en la diversitat. L'assistència va ser de 7 persones, la majoria d'elles del Consell Interreligiós.

- Mostra Cinema Espiritual: 22 i 29 de novembre del 2016 el municipi va ser subseu d'aquesta Mostra organitzada per la Direcció General d'Afers Religiosos mitjançant dos sessions de cinefòrum al Cinema Principal, gratuïtes i obertes a la ciutadania. L'assistència a la 1a sessió va ser de 102 persones i a la 2a sessió de 142 persones: un total de 244 assistents.

- Suport al Consell Interreligiós de Terrassa en els actes públics organitzats pel Consell: trobada interreligiosa "Cantem la Pau" al Conservatori amb motiu de la Setmana per a l'Harmonia Interreligiosa al febrer 2016, i a l'acte de commemoració del 6é aniversari de constitució del Consell al desembre 2016 a la Masia Freixa.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Promoció dels Drets Humans

Nombre d'accions engegades de difusió / sensibilització	5
Nombre d'assistents a les accions engegades de difusió / sensibilització	820
Nombre de serveis, entitats i agents socials que formen part del grup de treball per a la defensa dels drets humans	15

Nombre de serveis, entitats i agents socials contactats	13
Nombre de recursos institucionals vinculats amb el desenvolupament de les accions de l'eix	1
Difusió i sensibilització específica de llibertat de creences	
Nombre d'accions engegades de difusió / sensibilització i nombre d'assistents	6
Nombre d'assistents a les accions engegades de difusió / sensibilització	278
Nombre de serveis, entitats i agents socials contactats	10
Nombre de recursos institucionals vinculats amb el desenvolupament de les accions de l'eix	1
Nombre de persones en l'acte de constitució de la comissió ciutadana de seguiment i impuls de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans	50

Resultats assolits

Signatura del Conveni de constitució de la Comissió ciutadana de seguiment i impuls de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans. L'Ajuntament de Terrassa va aprovar per unanimitat en el Ple municipal l'adhesió a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans (CESDHC) a l'any 2000. El 15 de desembre del 2016, a la Masia Freixa, l'Ajuntament va constituir aquesta Comissió ciutadana (coincidint amb un acte públic de commemoració del Dia dels Drets Humans), mitjançant la signatura d'un conveni amb la Plataforma Espai per la Defensa dels Drets Humans i Socials de Terrassa, formada per 13 entitats cíviques i que compta, com a organitzacions observadores, amb Amnistia Internacional i l'Institut dels Drets Humans de Catalunya. Aquesta Plataforma té l'objectiu de defensar els drets humans i socials a la ciutat, d'acord amb la CESDHC.

Amb la signatura d'aquest conveni s'estableix un marc de col·laboració i relacions entre la plataforma Espai per la Defensa dels Drets Humans i Socials de Terrassa i l'Ajuntament, per tal de fer el seguiment i l'impuls del previst a la CESDHC.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Considerem que s'ha assolit l'objectiu amb escreix ja que la signatura del Conveni de constitució de la Comissió ciutadana de seguiment i impuls de la CESDHC s'emmarca en un dels eixos centrals de l'acció del govern municipal, situa a Terrassa entre les ciutats pioneres de l'estat en crear una comissió d'aquestes característiques i representa la posada en marxa d'una dinàmica de treball propera amb diverses entitats i institucions. Respecte a les commemoracions en l'àmbit dels Drets Humans, assenyalar que s'ha treballat de forma coordinada amb altres serveis municipals (Educació, Comunicació, Capacitats Diverses...), i les dades quantitatives de participació als diferents actes també indiquen que han contribuït a l'assoliment de l'objectiu.

Pel que fa a les accions de difusió i sensibilització en relació a la llibertat de creences, valorem que en general també s'ha assolit l'objectiu establert, assenyalar especialment la dinàmica de col·laboració que s'ha establert amb la Direcció General d'Afers Religiosos amb la que s'han organitzat la majoria d'accions i amb la que es planteja engegar noves accions i projectes per arribar a públics diferents.



CIUTADANIA I DRETS CIVILS MEMÒRIA DEMOCRÀTICA

32704

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 46. Promourem la diversitat, la interculturalitat i la cultura democràtica com a valors en què s'han de basar els programes per a la millora de la convivència, el benestar col·lectiu i la cohesió social.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Ciutadania en general

Objectius

- Mantenir el calendari de commemoracions de la memòria històrica.
- Mantenir les relacions dels grups d'estudi local referents a la memòria històrica.
- Mantenir el cens de simbologia franquista a Terrassa.

Actuacions realitzades

- Participació en la Xarxa de Ciutats Antifeixistes (Amical de Mauthausen).
- Establiment relacions amb el Memorial Democràtic de la Generalitat de Catalunya i els grups d'estudi locals.
- Commemoració de dates significatives en record de la memòria democràtica.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Memòria Democràtica

Commemoracions i accions fetes darrer trimestre 2016:

- Dia de les víctimes del franquisme (15 d'octubre)
- Jornada contra la pena de mort. Comunitat de Sant Egidi (30 de novembre)

Resultats assolits

- S'han establert noves relacions amb els grups d'estudis locals per tal d'unificar esforços en la tasca de reflexió i commemoració de la memòria històrica des del 1931 fins al 1985.
- S'han establert relacions amb el Memorial Democràtic de la Generalitat de Catalunya i per treballar conjuntament en la promoció i difusió de les tasques al voltant del nostre passat més recent i en la revisió que s'està fent dels fets i conseqüències de la Guerra Civil i la dictadura franquista.
- Presència de l'Ajuntament de Terrassa en les xarxes municipals d'estudi, en concret en la Comissió de treball dels ajuntaments per a la realització de programes de memòria històrica lligada a la Xarxa de Ciutats Antifeixistes.

- S'ha creat un calendari commemoratiu, de dates fixes anuals i d'altres puntuals, al voltant de la memòria ciutadana lligada als esdeveniments previs a la Guerra Civil espanyola, la pròpia guerra i la posterior repressió i dictadura franquista.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El programa de Memòria Democràtica, creat el 2016 i lligat al Servei de Ciutadania, defineix una nova línia de treball lligada a la recuperació de la memòria història més recent.

Tot i que els primers anys de democràcia es va desenvolupar Terrassa un programa de memòria tutelat per una necessitat de concòrdia, actualment s'està desenvolupant des de diversos sectors una revisió crítica, tant dels fets previs a la Guerra Civil, la pròpia guerra, la dictadura i el que es va anomenar la transició política. Això implica la revisió de la permanència de simbologia de la dictadura, l'establiment d'un calendari per commemorar dates històriques locals i d'abast internacional que difonguin valors democràtics i de sensibilització per superar episodis històrics basats en la negació dels drets, el racisme o el totalitarisme.

Valorem positivament el paper que l'Ajuntament comença a jugar a la Xarxa de Ciutats Antifeixistes i de compartir experiències, coneixements i bones pràctiques amb altres administracions.



QUALITAT DEMOCRÀTICA BANC DEL TEMPS

92402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Compromís 92. Desenvoluparem de forma activa una política de foment de l'associacionisme i el voluntariat per apoderar el teixit social i la xarxa ciutadana, potenciar el vessant comunitari i promoure la implicació de la ciutadania a l'entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Ciutadania en general

Objectius

- Millorar les relacions, cohesió social de la comunitat i la qualitat de vida de les persones.
- Crear xarxes de suport comunitari als barris.
- Facilitar la conciliació de la vida familiar amb la laboral.
- Resoldre problemes de la vida quotidiana.
- Ampliar els coneixements i habilitats personals.

Actuacions realitzades

- Difusió del projecte: ciutadania i entitats.
- Atenció, inscripció de socis i sòcies i seguiment dels intercanvis
- Trobades periòdiques.
- Treball per a la consolidació del grup gestor del projecte.
- Dinamització del projecte amb la realització d'activitats grupals.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Banc del Temps

Nombre d'inscripcions	52
Nombre d'hores intercanviades	778
Nombre de trobades de socis/sòcies	3 trobades i 2 sopars de germanor
Nombre de tallers formatius	8
Participació en fires per a la difusió del projecte	1
Activitats grupals	14

Resultats assolits

- Increment de persones associades al Banc del Temps.
- Increment de participació dels usuaris en l'eina de gestió del Banc.
- Major coneixement del projecte del Banc de Temps entre escoles i entitats.
- Intercanvi d'experiències amb altres Bancs del Temps.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Banc del Temps de Terrassa ha servit per enfortir les relacions socials entre la ciutadania. És un clar exemple d'iniciativa que fomenta la cohesió social, la confiança, l'amistat, la solidaritat i el bon tracte entre les persones associades. El Banc del Temps crea ponts entre persones de diferents orígens, edats i professions, un fet molt enriquidor per a una ciutat gran com Terrassa.

Tanmateix, la consolidació del grup gestor fa que esdevingui un projecte compartit amb la ciutadania pel que fa la seva dinamització i funcionament. Valorem molt positivament l'augment de les activitats grupals i l'intercanvi amb altres Bancs del Temps.



QUALITAT DEMOCRÀTICA

Procés participatiu per a l'elaboració del pam

92402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Compromís 89. Millorarem la qualitat democràtica en la presa de decisions, tot establint mecanismes de participació política i social amb la ciutadania i adaptant la normativa local, amb la finalitat de potenciar el diàleg, la proximitat, la transparència i la corresponsabilitat amb la societat.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

- Ciutadania
- Entitats
- Col·lectius

Objectius

Elaborar el Pla d'Acció Municipal (PAM) del 2017 amb la participació activa de la ciutadania, de forma oberta i transparent, fomentant una cultura participativa de construcció col·lectiva, i enfortint les bases per a futurs processos participatius dels PAM.

Actuacions realitzades

- Creació de les bases del procés.
- Creació de la Comissió de Seguiment.
- Creació de la Comissió Tècnica.
- Campanya de comunicació i difusió del procés i les seves fases.
- Formació i informació destinat a tota la ciutadania.
- Presentació de propostes a través de la plataforma Consensus.
- Presentació de suports a les propostes a través de la plataforma Consensus.
- Priorització de les propostes a càrrec de la junta de Govern.
- Retorn a la ciutadania de les propostes prioritzades.
- Incorporació als pressupostos de les propostes seleccionades.
- Avaluació continuada del procés amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Procés participatiu per a l'elaboració del PAM

Persones participants	3.078
Propostes presentades	354
Suports totals recollits	4.850

Comentaris a la plataforma digital	1.438
Persones que han donat suport a les propostes	2.202
Audiències públiques	5
Debats i sessions informatives	17
Propostes incorporades al PAM i pressupost	6

Resultats assolits

Finalitzada la valoració de les propostes que van obtenir el mínim de suports establerts per les Bases del procés participatiu del PAM 2017 per part de la Comissió Tècnica, la Junta de Govern Local va aprovar incorporar al PAM les cinc propostes que van obtenir una valoració favorable per acompanyar el projecte de pressupost municipal pel 2017, condicionat a la seva aprovació definitiva al Ple corresponent.

De les vuit propostes presentades per la ciutadania amb el suport mínim, la Comissió Tècnica ha valorat positivament el compliment dels requeriments bàsics que s'especifiquen a la base 11 per a cinc propostes, que van ser:

- Cobrir la pista exterior de Can Jofresa i asfaltar pàrquing.
- Construcció d'un camp polivalent al barri de Les Fonts per a ús conjunt Futbol - Rugby.
- Adequació Centre Obert Grup Colònies Ca n'Anglada.
- Estudi de la seguretat de les naus properes a l'Escola El Cim.
- Carril bici entre el barri del centre i els jutjats (la Cogullada i Segle XX).

La Junta de Govern Local va aprovar la seva inclusió al Pla d'Acció Municipal del 2017.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Una cop finalitzat el procés i avaluat el seu resultat, aquesta prova pilot s'ha convertit en el punt de partida del disseny del procés de participació del PAM de 2018 que té per objectiu incorporar-se de manera normalitzada en la elaboració anual dels pressupostos municipals.



QUALITAT DEMOCRÀTICA Nou reglament de participació ciutadana

92402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Compromís 89. Millorarem la qualitat democràtica en la presa de decisions, tot establint mecanismes de participació política i social amb la ciutadania i adaptant la normativa local, amb la finalitat de potenciar el diàleg, la proximitat, la transparència i la coresponsabilitat amb la societat.

Compromís 90. Repensarem les polítiques i els mecanismes de participació ciutadana per tal de simplificar i facilitar aquesta, ja sigui a través d'entitats i col·lectius ciutadans o de forma individual.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

- Ciutadania
- Entitats
- Col·lectius de la ciutat

Objectius

- Elaborar un nou reglament amb la voluntat de consens amb la resta de formacions polítiques del Consistori i amb la col·laboració del teixit associatiu, els òrgans estables de participació i la ciutadania.
- Concretar i implementar el marc normatiu local que garanteixi la deliberació, la diversitat d'actors i la rendició de comptes als ciutadans, com a elements bàsics per una participació de qualitat.
- Millorar la qualitat democràtica en la presa de decisions amb la finalitat de potenciar el diàleg, la proximitat, la transparència i la coresponsabilitat amb la societat.
- Un cop aprovat el Reglament, iniciar la implementació del mateix.

Actuacions realitzades

- Aprovació del Reglament de Participació Ciutadana:
 - S'aprova inicialment al Ple Municipal del 31 de març.
 - Es publica l'aprovació inicial el 25 d'abril de 2016 al Butlletí Oficial de la Província.
 - El 26 d'abril s'obre un període de 30 dies per presentar al·legacions, període que finalitzà el 31 de maig.
 - El Ple Municipal de l'Ajuntament de Terrassa del juliol del 2016 aprova definitivament el nou Reglament de Participació Ciutadana que va entrar en vigor el 9 de setembre del 2016.
- Presentació i retorn del Reglament en una sessió oberta a la ciutadania i en els consells municipals de districte.

- Redacció inicial de la guia pràctica i entenedora que expliqui a la ciutadania com es poden utilitzar els canals previstos en el Reglament.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Nou Reglament de Participació Ciutadana

Aprovació definitiva al Ple Municipal	Ple Juliol 2016
Entrada en vigor del Reglament	9 de setembre de 2016
Constitució dels nous consells municipals de districte	6

Resultats assolits

- Aprovació d'un reglament fruit del treball conjunt dels grups municipals i amb les aportacions de les entitats i de la ciutadania.
- S'obre la participació individual i es passa dels 18 anys als majors de 16.
- Es reforça la participació de les entitats i col·lectius.
- Es faciliten les intervencions de la ciutadania en els òrgans municipals.
- Es milloren els instruments i mecanismes de participació.
- Es potencia l'audiència pública com a espai de debat.
- Es millora la qualitat dels processos de participació.
- Es fomenta l'educació en la participació i la democràcia.
- Es fomenten accions per al suport a l'associacionisme i al voluntariat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

La nova normativa recolzarà el projecte de canvi del nostre Ajuntament en la manera de governar i permetrà millorar la qualitat en la presa de decisions, potenciant el diàleg, la proximitat, la transparència i la coresponsabilitat.

La feina feta respon al convenciment que és imprescindible governar buscant la implicació de la ciutadania, i dels diferents actors de la ciutat, a l'hora d'avaluar i compartir decisions sobre les polítiques i actuacions públiques.

Direcció de Serveis de Ciutadania, Qualitat Democràtica i Usos del Temps



QUALITAT DEMOCRÀTICA
ACTUALITZACIÓ, MANTENIMENT I DIFUSIÓ DEL
REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS I ASSOCIACIONS

92402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Compromís 92. Desenvoluparem de forma activa una política de foment de l'associacionisme i el voluntariat per apoderar el teixit social i la xarxa ciutadana, potenciar el vessant comunitari i promoure la implicació de la ciutadania a l'entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

- Entitats
- Col·lectius
- Ciutadania en general

Objectius

- Conèixer el nombre d'entitats existents a la ciutat, els seus objectius i la seva representativitat o el pes específic, amb l'objecte d'afavorir el suport i el foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana.
- Facilitar la visualització, la coordinació i la difusió de la seva tasca.
- Millorar les accions de suport que realitzen els diferents serveis municipals.

Actuacions realitzades

En relació al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC):

- Explotació de la base de dades del RMEAC amb l'objectiu de conèixer quines entitats no tenen les dades actualitzades.
- Actualització del registre a partir de les sol·licituds d'alta i de modificacions.
- Procediment administratiu de les tramitacions de les altes o baixes d'entitats.
- Informació als diferents serveis de l'estat de dades de les seves entitats.
- Informació periòdica de la necessitat de tenir les dades actualitzades: informació del circuit.
- Assessorament i informació de com donar d'alta una entitat i com actualitzar les dades a l'Ajuntament i a la Generalitat.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Actualització, manteniment i difusió del RMEAC i del Registre Municipal de Participació de la Ciutadania

Altes entitats	44
Baixes entitats	4

Modificacions	321
Requeriments d'actualització	1.104

Resultats assolits

S'ha actualitzat un 35% del total d'entitats del Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El RMEAC actualitzat permet visualitzar el teixit associatiu de la ciutat i ens ajuda a donar difusió de la seva tasca. Durant el 2016 hem avançat i millorat l'estat del registre, així com començat a treballar en una nova classificació de les entitats que s'adapti als seus objectius específics, de forma que permeti millorar la vinculació als diferents serveis municipals.



QUALITAT DEMOCRÀTICA NOVA ORDENANÇA MUNICIPAL DE SUBVENCIONS I ADAPTACIÓ DE LES BASES

92402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Compromís 92. Desenvoluparem de forma activa una política de foment de l'associacionisme i el voluntariat per apoderar el teixit social i la xarxa ciutadana, potenciar el vessant comunitari i promoure la implicació de la ciutadania a l'entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Persones físiques i jurídiques (associacions)
Entitats de la ciutat i serveis municipals

Objectius

- Elaborar una nova ordenança municipal de subvencions que ha de permetre catalogar, estandarditzar i objectivar una metodologia per a la concessió i l'avaluació.
- Garantir el retorn social de les aportacions econòmiques que l'Ajuntament de Terrassa fa en concepte de subvencions.
- Donar suport a projectes i actuacions que es programin des de les entitats que contribueixin a generar una societat més participativa, més oberta, més cohesionada i més solidària, millorant la concessió i l'atorgament que garanteixi l'equitat, l'objectivitat, la transparència i el retorn social.

Actuacions realitzades

- Creació de les comissions tècniques necessàries per treballar el projecte de forma transversal i col·laborativa entre els diferents serveis de l'Ajuntament.
- Elaboració i aprovació inicial de l'Ordenança de subvencions.
- Elaboració i aprovació del Pla Estratègic de Subvencions.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Aprovació inicial de l'Ordenança de subvencions	Si
Aprovació Pla Estratègic de Subvencions	Si

Resultats assolits

En la realització d'aquest projecte s'ha posat en valor el retorn social, l'avaluació de l'impacte i la seva capacitat de transformació social. L'objectiu d'aquesta normativa és mesurar l'impacte

social impulsant millores que augmentin el valor social dels programes per a les persones a les quals s'adrecen i per al conjunt de la ciutadania.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Durant el 2016 s'ha aconseguit l'aprovació inicial de l'ordenança i s'ha aprovat el Pla Estratègic de Subvencions.



QUALITAT DEMOCRÀTICA SUPPORT INFRAESTRUCTURES I MATERIAL DE PRÉSTEC PER A ENTITATS

92402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Compromís 92. Desenvoluparem de forma activa una política de foment de l'associacionisme i el voluntariat per apoderar el teixit social i la xarxa ciutadana, potenciar el vessant comunitari i promoure la implicació de la ciutadania a l'entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

- Entitats de la ciutat
- Serveis municipals

Objectius

- Oferir de forma puntual i gratuïta materials i recursos per a la realització de les activitats de les entitats.
- Millorar i optimitzar els recursos per donar la major cobertura possible a les demandes de les entitats.
- Analitzar i conèixer les necessitats de les entitats quant a infraestructures i altres materials de suport per a activitats.
- Oferir un servei de qualitat: bon estat del material i una oferta adequada a les seves necessitats.
- Conèixer el material propi de les entitats que es pot compartir amb la resta d'entitats.

Actuacions realitzades

- Gestió del material d'infraestructura de cessió per a activitats de les entitats: assessorament, cessió, gestió i control dels materials, i estudi de necessitats de reposició.
- Suport específic en infraestructura a les festes majors de barri.
- Assessorament a les entitats en relació a la utilització de materials per a les seves activitats.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Suport infraestructures i material de préstec per a entitats

Enquesta entitats sobre necessitats i satisfacció del servei (Panoràmic)	Pendent retorn
Nombre de peticions del servei de préstec de materials	585
Nombre de peticions d'entitats	479

Nombre d'utilitzacions de material que fan els serveis municipals, societats municipals i/o altres institucions	106
Nombre de m ² d'escenaris i tarimes	4.442
Nombre de taules	6.103
Nombre de cadires	27.460
Nombre de tanques	5.873
Nombre de carpes	70
Nombre de plafons i expositors	106
Nombre d'equips de so	57
Nombre de portàtils	65
Nombre de projectors	52
Nombre de pantalles	18
Nombre de pòsters de cinta	5

Resultats assolits

- Manteniment d'un alt grau de peticions i de la cessió de material d'infraestructura per a les activitats de les entitats.
- Optimització del material i de la seva cessió per atendre més peticions.
- Augment de les entitats usuàries del servei i de les consultes i peticions d'assessorament sobre infraestructures.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El suport a entitats es consolida cada cop més com a punt de referència per al suport a les activitats de les entitats. Tot i optimitzar al màxim el préstec, la manca d'inversió en la millora i reposició de materials suposarà a curt termini una baixada important de la prestació del servei.

Direcció de Serveis de Ciutadania, Qualitat Democràtica i Usos del Temps



USOS DEL TEMPS

92405

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 43. Plantejarem un pacte ciutadà del temps a Terrassa, per tal de disposar d'una millor organització social del temps que ens porti més benestar personal i social.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Ciutadania en general

Objectius

- Promoure els usos del temps en l'espai urbà de forma coherent i democràtica.
- Garantir la participació de la ciutadania en la concepció del usos del temps i en el seu disseny per tal de reorganitzar un espai quotidià que faciliti relacions socials d'igualtat.
- Contribuir, a través del Programa, a millorar la qualitat de vida quotidiana de les dones i els homes, els infants, dels i les joves i de les persones més grans.
- Difondre la Iniciativa per a la Reforma Horària entre la ciutadania a Terrassa.

Actuacions realitzades

- Activitats relacionades Setmana dels Horaris. Del 6 al 10 de juny 2016.
- Inici Jornades Ciutadanes Cap a la Reforma Horària 'Temps de cafè per a parlar del Temps'. D'octubre de 2016 a maig de 2017.
- Presentació llibre de Fabián Mohedano a la Masia Freixa el 30 de maig de 2016.
- Col·laboració en el procés participatiu de la Generalitat per a la difusió de la Reforma Horària, engegada a Terrassa. Setembre 2016.
- Producció i instal·lació de rellotges a les sales de reunions de l'organització municipal amb missatges d'aprofitament i eficàcia del desenvolupament de reunions (instruccions internes de 2015).
- Participació en el Congrés sobre Usos del Temps de la Universitat Jaume I i l'Ajuntament de Vila-real (Castelló). Dia 30 de novembre 2016.
- Participació en la Xarxa de Ciutats i Pobles per la Reforma Horària.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Programa Usos del Temps

Actes organitzats Usos del Temps

3

Xerrada Serveis Públics i Administració	30
Xerrada Salut i Cronobiologia	25
Presentació llibre Fabián Mohedano	40
Producció rellotges sales de reunió amb instruccions internes	30

Resultats assolits

- El Programa Usos del Temps s'ha iniciat de nou aquest 2016 i hem pogut posar les bases per mantenir la presència municipal en les Xarxa de Ciutats i Pobles per la Reforma Horària i desenvolupar una presència activa en aquestes xarxes així com de col·laboració amb els promotors de la iniciativa per a la reforma horària.
- S'ha iniciat un cicle de xerrades adreçades a diferents sectors de la ciutat, amb continuïtat en 2017 i en el que s'espera arribar a diferents sectors, generant un necessari debat sobre la conveniència de racionalitzar els nostres horaris quotidians (laborals, comercials, personals, etc.).
- S'ha donat visibilitat al nou programa, amb l'establiment de signes externs d'identitat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Programa Usos del Temps s'ha creat i portat a terme durant l'any 2016. Tot i que ja havia desenvolupat una gran tasca en els darrers anys, després de la constitució de l'actual mandat no s'havia activat.

Des de la regidoria s'ha volgut sostreure aquest programa de l'òptica exclusiva del gènere, per estendre-la a tota la ciutadania, fet que equival a un canvi d'estratègia i de mitjans utilitzats per arribar a tots els sectors socials.

Direcció de Serveis d'Habitatge



DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

32706

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 30. Treballarem per tal que les comunitats veïnals esdevinguin realment espais naturals de socialització i l'element nuclear de la cohesió social en el territori.

Àmbit competencial

Competència delegada.

Persones destinatàries

Ciutadania de Terrassa.

Objectius

- Acompanyar, informar i assessorar al veïnat en la resolució de problemes de gestió i convivència dins el marc de la Llei de Propietat Horitzontal.
- Afavorir el diàleg i l'acord entre el veïnat per facilitar la convivència, dotant-los de recursos perquè progressivament gestionin de forma autònoma les incidències que afecten a la seva comunitat.
- Generar dinàmiques que facilitin l'enfortiment de les xarxes de relació primàries per incrementar progressivament les capacitats d'autogestió del veïnat.
- Engagar accions formatives que, d'una banda, facilitin el coneixement mutu i, de l'altra, proporcionin eines que incrementin l'autonomia funcional de la comunitat.

Actuacions realitzades

- Detecció de les incidències de gestió i convivència a les comunitats veïnals, a través de diferents canals de comunicació: la ciutadania, agents de la comunitat i la resta de serveis municipals.
- Intervenció a les comunitats veïnals, en funció de les característiques de la comunitat i de les incidències que presenta es dona resposta a les problemàtiques detectades a través de l'orientació, suport i/o dinamització.
 - Orientació: intervenció puntual sobre la gestió d'incidències que es produeixen en el marc d'una comunitat veïnal.
 - Suport: intervenció en comunitats no considerades multiproblemàtiques i cròniques, a través d'un acompanyament i assessorament per tal de resoldre les incidències.
 - Dinamització: intervenció en comunitats que plantegen dificultats cròniques i que són considerades multiproblemàtiques, a través de la presència continuada de l'equip professional, suport a la gestió de la comunitat i intervencions grupals (treball en grup, dinamització de reunions de comunitat...) A més es porten a terme altres accions destinades a la dotació d'eines personals i col·lectives per tal de millorar la gestió i la convivència a les comunitats veïnals.

- Intermediació entre els agents implicats en problemàtiques derivades de les ocupacions sense títol de propietat o lloguer i de les connexions fraudulentament als serveis, que han requerit del servei moltes tasques d'intermediació entre persones ocupants, veïns de la comunitat i propietaris dels habitatges, incloent-hi la col·laboració amb altres serveis municipals en la redacció d'informes pels processos de regularització/reallotjament o desnonament dels ocupants sense títol.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Comunitats ateses i tipus d'actuació

Nombre total de comunitats ateses	323
- Expedients oberts*	135
- Expedients tancats*	188
Orientació	64
Suport	220
Dinamització	39

*A data de 31 de desembre

Estat de la incidència

Resolució satisfactòria	362
En procés	542
No solucionada	17
Nombre total d'incidències	921

Persones beneficiàries directes desglossat per sexe i origen

	H	D
Origen nacional	422	469
Origen estranger	194	166
Total per sexe	616	536
Total de persones beneficiàries	1.251	

Resultats assolits

- Durant el 2016 s'ha treballat en 323 comunitats, en les quals s'ha donat suport per a la gestió d'un total de 921 incidències. En comparació amb l'any 2015, el nombre de comunitats treballades ha incrementat un 50% (108 més).
- Atenent a la categorització del tipus d'intervenció (orientació, suport i dinamització), s'ha proporcionat orientació a 64 comunitats, s'ha donat suport a 220 i en 39 casos s'ha dut a terme un treball de dinamització.
- Hi ha hagut un augment considerable en el nombre de les de suport (80 més) i orientació (33 més), també hi ha hagut augment en les de dinamització, tot i que no tant significatiu (8 més). Aquest increment de casos es pot explicar per la realització de les Taules de presidents que ha suposat una gran font d'entrada de comunitats, que a diferència de l'any passat no es va realitzar cap. Un altre factor important, ha estat la incorporació de més professionals a l'equip que ha permès treballar amb més casos.
- Del total de comunitats treballades durant el 2016 s'han tancat un total de 188, és a dir un 58,2 %. Les 135 restants (41,8 %) queden obertes i es continuaran treballant durant 2017.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El nivell d'assoliment dels objectius es considera elevat, doncs s'han cobert les demandes rebudes en tots els districtes de la ciutat, i el nombre de comunitats ateses s'ha incrementat en un 32 % respecte del 2015.

S'han realitzat accions preventives als districtes 2, 3 i 6; s'han realitzat 8 activitats de formació i ha millorat força la coordinació i la derivació de casos amb altres serveis municipals. S'ha treballat directament amb 1.251 persones. Indirectament, s'ha beneficiat als habitants de 4.830 habitatges (es té en compte la repercussió en tota la comunitat).

S'han gestionat un total de 921 incidències, que representa un augment del 50% respecte el 2015.

Caldrà una valoració dels recursos humans del Servei de cara al 2017 per abordar l'increment de la demanda.



POLÍTIQUES SOCIALS D'HABITATGE FONS DE LLOGUER SOCIAL D'EMERGÈNCIA

23109

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

23. Incrementarem els serveis de mediació per a les famílies en risc de sobreendeutament i/o de desnonament de l'habitatge habitual per manca de pagament d'hipoteca o lloguer, i augmentarem els ajuts d'urgència per donar suport a les famílies que estan en situació de risc d'exclusió residencial i energètica.

24. Garantirem l'aplicació de la Llei 24/15, amb tots els mecanismes legals existents, per tal que no es produeixin a la nostra ciutat talls de subministrament ni desnonaments deguts a pobresa sobrevinguda.

26. Mobilitzarem el parc d'habitatges buits que estan en mans de les entitats financeres i grans propietaris i propietàries, per poder disposar d'un parc d'habitatges en règim de lloguer al preu que les famílies puguin pagar.

Àmbit competencial

Competència impròpia

Persones destinatàries

Ciutadania de Terrassa

Objectius

- Facilitar habitatge a famílies i persones que han vist reduïts els seus ingressos i que han perdut o són vulnerables de perdre l'habitatge i que es troben o estaran afectats per un procediment d'execució hipotecària o desnonament de lloguer.
- Treballar per la cobertura de necessitats bàsiques d'habitatge, especialment dirigida a la ciutadania amb situació de vulnerabilitat residencial i persones o famílies en risc d'exclusió social.
- Treballar amb les diferents entitats supramunicipals que disposen d'habitatges buits a Terrassa per tal que ens cedeixin el màxim d'aquests per garantir un accés a l'habitatge a aquelles famílies que més ho puguin necessitar.
- Treballar amb les diferents entitats financeres i grans tenidors perquè ens facilitin, en compliment de la Llei 24/2015, aquells habitatges que tinguin buits per tal de facilitar l'accés a la vivenda a través d'un lloguer social de les famílies amb situació de més vulnerabilitat residencial.
- Realitzar convenis amb entitats bancàries per a la cessió d'habitatges.
- Establir coordinacions amb Serveis Socials pel seguiment de les famílies amb més vulnerabilitat residencial per portar el seu cas a la Mesa de Valoració¹ per a assignació d'habitatges de lloguer social.
- Efectuar la signatura de contractes de lloguer.

¹ Mesa de Valoració, configurat com òrgan col·legiat, amb el propòsit de valorar l'accés als habitatges destinats a satisfer les necessitats de les persones o unitats de convivència en situacions d'emergència social.

- Dinamitzar el parc d'habitatges buits per tal d'evitar les situacions de desocupació permanent d'habitatges a la ciutat.

Actuacions realitzades

- Coordinació i realització de reunions amb diferents entitats financeres.
- Coordinació i realització de reunions amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC).
- Captació d'habitatges del parc públic (Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa i AHC) i privat (entitats financeres, cessions al Fons d'Habitatges de Lloguer Social o convenis) per a la posada a disposició de la Mesa.
- Anàlisi d'unitats de convivència en risc d'exclusió residencial i preparació dels expedients administratius per a la seva presentació a la Mesa.
- Realització de reunions de la Mesa de Valoració vinculada al Fons d'Habitatges de Lloguer Social en situacions especials i d'emergència i les reunions prèvies de coordinació tècnica.
- Contactes permanents amb la Generalitat de Catalunya i l'Estat per fer seguiment de la situació dels seus pisos buits.
- Gestió de la base de dades de les famílies que complirien els criteris per poder accedir a algun dels habitatges tant de l'Ajuntament, com de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o de l'Estat.
- Gestió dels pisos cedits des del Fons d'Habitatges de Lloguer Social.
- Seguiment de les famílies amb més vulnerabilitat residencial, de forma coordinada amb els Serveis Socials municipals.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Fons de Lloguer Social

Expedients oberts	350
Expedients tancats	91
- Sense pèrdua habitatge	13
- Pèrdua amb alternativa (Mesa, FSV, SS, M.Lliure)*	70
- Pèrdua sense alternativa	2
- Altres (derivació, canvi ciutat)	6
Expedients en tràmit	259

* (borsa mediació Terrassa, acollits per família, emigració...)

Gestió de lloguer social. Dades Mesa de Valoració

Assignació d'habitatges de lloguer social

Habitatges parc públic municipal (SMHT)	27
Habitatges parc públic Generalitat (AHC)	31
Habitatges propietat EEFF cedits àmbit Catalunya	28
Habitatges EEFF cedits àmbit Estat (FSV)	28
Habitatges allotjament temporal (gestió Serveis Socials - Prohabitatge)	57
Totals exercici 2016	171
Totals acumulats des de la creació de la Mesa, a finals 2013	343

Resultats assolits

- Augment progressiu del nombre d'habitatges en règim de lloguer social a Terrassa, tant del parc públic com del parc privat.
- Creixement sostingut dels habitatges totals assignats per la Mesa: 33 l'any 2013; 64 l'any 2014; 75 l'any 2015 i 114 l'any 2016.
- Augment significatiu dels habitatges assignats per la Mesa corresponents al parc privat de les entitats financeres: 17 el 2013; 50 el 2014; 46 el 2015 i 56 el 2016. En total 168 habitatges de les entitats financeres, en una dinàmica que els darrers mesos s'ha accelerat, mitjançant els convenis amb les administracions públiques i que es preveu duplicarà els resultats durant l'any 2017.
- Contacte permanent i fluid amb diferents entitats financeres, malgrat les tensions fruit dels interessos contraposats.
- Augment del parc d'habitatges d'emergència social de rotació gestionats pels Serveis Socials.
- Increment dels casos tractats a la Mesa i assignacions d'habitatges del parc públic.
- Reducció del termini de resolució d'expedients.
- Millora del circuit de lliurament dels habitatges, amb suport, orientació i acompanyament al procés de contractació dels serveis de subministraments, segons criteris d'eficiència energètica i sostenibilitat econòmica.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es valora positivament l'assoliment dels objectius per l'exercici 2016. Per a fer una aproximació quantitativa, podem observar que a l'inici del mandat la demanda viva d'unitats familiars registrada a l'Avante com a susceptible de portar a la Mesa era de 830. Per a cobrir-la al 100% caldria assignar cada any 208 habitatges. Si el 2016 s'han assignat 171 habitatges, podem concloure que el nivell d'assoliment dels objectius de l'exercici ha estat d'un 82,2 %.

Ara bé, s'ha constatat que malgrat l'assignació dels 171 habitatges per la Mesa, la demanda identificada a l'Avante a finals del 2016 s'ha incrementat fins a 881 unitats familiars. Això significa que els efectes de la crisi econòmica continuen deixant famílies en risc d'exclusió residencial a un ritme superior al de famílies afegides als diversos programes de lloguer social. Per tant, cal redefinir objectius i estratègies per aconseguir augment afegit, urgent i considerable, del parc d'habitatges en lloguer social. Caldria, per a neutralitzar i reduir la demanda, poder atorgar cada any un nombre aproximat de 350 habitatges en lloguer social, el doble dels assignats el 2016. D'aquí la proposta de renovar convenis amb les entitats financeres, per endegar programes d'adquisició d'habitatges amb l'objectiu d'augmentar el parc públic, d'esperonar la mobilització d'habitatges privats pel lloguer assequible mitjançant subvencions i ajuts i de recórrer als expedients d'expropiació temporal d'ús recollits en l'article 15 de la recent llei 4/2016 del Parlament de Catalunya.



POLÍTiques SOCIALS D'HABITATGE INTERMEDIACIÓ EN OCUPACIONS

23109

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

23. Incrementarem els serveis de mediació per a les famílies en risc de sobreendeutament i/o de desnonament de l'habitatge habitual per manca de pagament d'hipoteca o lloguer, i augmentarem els ajuts d'urgència per donar suport a les famílies que estan en situació de risc d'exclusió residencial i energètica.

24. Garantirem l'aplicació de la Llei 24/15, amb tots els mecanismes legals existents, per tal que no es produeixin a la nostra ciutat talls de subministrament ni desnonaments deguts a pobresa sobrevinguda.

26. Mobilitzarem el parc d'habitatges buits que estan en mans de les entitats financeres i grans propietaris i propietàries, per poder disposar d'un parc d'habitatges en règim de lloguer al preu que les famílies puguin pagar.

Àmbit competencial

Competència impròpia

Persones destinatàries

Ciudadans i ciutadanes de Terrassa

Objectius

- Identificar i analitzar les unitats familiars residents a la ciutat en situació d'ocupació sense títol d'habitatges aliens.
- Informar, orientar i assessorar als ocupants sense títol per ajudar-los a trobar una alternativa habitacional dins la legalitat.
- Intermediar entre ocupants i propietaris que siguin entitats financeres o grans tenidors d'habitatges, per tal d'establir acords de lloguers socials, sempre i quan les famílies compleixin els requisits establerts per l'Ajuntament de Terrassa.
- Avaluar cada unitat familiar per a certificar la seva vulnerabilitat i el compliment dels requisits aprovats al Ple municipal.
- Vetllar per a garantir la salubritat, la seguretat i la bona convivència en els edificis on hi hagi vivendes ocupades i minimitzar els perjudicis a la resta del veïnat.
- Establir protocols d'intervenció i acords amb les propietats per a treballar les regularitzacions d'ocupacions "de bona fe".

Actuacions realitzades

- Recepció, registre i obertura d'expedients motivats per sol·licituds d'intervenció per part dels ocupants, dels propietaris o de la comunitat de veïns afectada.
- Anàlisi residencial segons en coordinació amb la Policia Municipal, els Serveis Socials i els servei de suport a comunitats veïnals, per a completar, amb treball de camp si s'escau, la identificació dels residents sense títol a cada edifici.
- Avaluació de les unitats familiars i verificació del compliment dels requisits aprovats al Ple municipal, incloent-hi visites a domicili o citacions i requeriment de documentació.
- Emissió d'informe per a cada edifici o unitat familiar certificant o no el compliment dels requisits.

- Gestions amb la propietat (només entitats financeres i grans tenidors) per a la regularització dels ocupants que compleixin o el seu reallotjament en un altre habitatge, en condicions de lloguer social.
- Coordinació amb jutjats, juristes, etc. per tal de tramitar els expedients.
- En els casos que no compleixen requisits, la propietat interposa demandes de desnonament als jutjats, sense oposició per part de l'Ajuntament.

Indicadors de gestió d'intermediació en ocupacions any 2016

Intermediació en ocupacions

Expedients oberts	339
Expedients en tràmit	282
Expedients tancats	57
- Sense pèrdua hab./Regular	6
- Pèrdua amb alternativa	45
- Pèrdua sense alternativa* (no compliment)	6
Intermediacions directes ACH (conveni SAREB i BBVA)	20

Mentre s'ha definit la intervenció en les ocupacions, davant els casos més vulnerables afectats per desnonaments, s'ha plantejant a les entitats financeres la suspensió o ajornament dels mateixos, per tal de donar temps als afectats a trobar una solució legal al seu problema residencial.

Això ha suposat l'ajornament del 87% dels desnonaments d'ocupacions coneguts pel servei durant el 2016, tots ells en propietat de grans tenidors. No es va demanar un ajornament en cap cas de propietat de particulars.

Classificació dels desnonaments segons tipus i propietat

	Hipoteca	Lloguer	Ocupació
Total desnonaments	52	223	212
Suspesos/ajornats	52	164	185
Executats	0	59	27
Propietat entitats financeres	52	59	171
Propietat empreses	0	57	27
Propietat particular	0	107	14

Durant el 2016 s'ha completat l'avaluació de 102 unitats familiars en ocupació sense títol en habitatges propietat d'entitats financeres. D'aquestes, s'ha proposat la regularització o reallotjament de 25 unitats familiars (el 25%), i les d'entitats financeres han acceptat dur-ho a terme en 15 casos (15%). La resta continuen en procés.

Resultats assolits

- Intervencions a les comunitats veïnals per a reduir els problemes de convivència provocats per les ocupacions.
- Definició de criteris i procediments per a tractar els casos i treballar per a solucions dins la legalitat.
- Protocols d'actuació i col·laboració entre els diversos serveis municipals i amb els agents afectats (ocupes i propietaris).
- Avaluació de 102 casos i propostes de regularització en 25 casos.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Durant gran part de l'exercici del 2016 s'ha treballat en definir el pla de treball respecte del fenomen de les ocupacions. S'ha sistematitzat un anàlisi semestral de les ocupacions en col·laboració amb el Servei de Polítiques Socials d'Habitatge, i s'han establert protocols d'actuació amb tots els serveis municipals i els agents implicats. El darrer trimestre s'han materialitzat els primers informes i propostes i pels següents exercicis, amb full de ruta establert i protocols definits, hi haurà condicions per assolir objectius quantitius rellevants. Els de 2016, de caràcter qualitatiu i planificador, es valora positivament el nivell d'assoliment dels mateixos.



POLÍTiques SOCIALS D'HABITATGE OFIMAPE

23109

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

24. Garantirem l'aplicació de la Llei 24/15, amb tots els mecanismes legals existents, per tal que no es produeixin a la nostra ciutat talls de subministrament ni desnonaments deguts a pobresa sobrevinguda.

28. Treballarem per garantir un canvi en les condicions de les llars de Terrassa, per tal que els habitatges siguin energèticament sostenibles.

29. Crearem l'Oficina d'Habitatge i Eficiència Energètica, com a punt únic d'atenció integral en tots els temes relacionats amb l'habitatge i els subministraments.

Àmbit competencial

Competència pròpia.

Persones destinatàries

Ciutadania de Terrassa

Objectius

- Detectar famílies víctimes de la pobresa energètica.
- Informar, assessorar i fer l'acompanyament tarifari.
- Promocionar l'eficiència energètica a les llars.
- Intervenir a llars en situació crítica per ineficiència energètica.
- Gestionar el Magatzem Elèctric Solidari, on hi participen empreses col·laboradores en el sector.
- Evitar els talls de subministraments energètics per impagament per part de persones i famílies en risc d'exclusió social.
- Negociar amb les entitats subministradores per a què compleixin la Llei 24/2015 en matèria de pobresa energètica.
- Establir coordinacions amb Serveis Socials per tal de conèixer quines són les famílies més vulnerables energèticament i negociar posteriorment amb les operadores.
- Establir coordinacions amb les diferents serveis i entitats implicades en la pobresa energètica (consum, serveis socials, empreses subministradores, entitats tercer sector).

Actuacions realitzades

- Posada en marxa de la nova Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica i Promoció de l'Eficiència Energètica (OFIMAPE), a data 25 de gener de 2016.
- Informació i assessorament sobre l'eficiència energètica a les llars i acompanyament tarifari a la ciutadania, especialment a les famílies receptores dels ajuts socials.
- Coordinació estreta amb Serveis Socials per tal de detectar i començar a treballar amb les famílies més afectades per la pobresa energètica.
- Anàlisi i actuacions sobre les famílies perceptores d'ajuts econòmics per subministraments.
- Aplicació de mesures d'eficiència energètica a les llars i fer el seguiment de les famílies per avaluar els resultats.
- Recollida de materials per actuacions de baix cost, a través del Magatzem Elèctric Solidari.

- Desenvolupament d'accions formatives i de divulgació a la ciutadania i a entitats socials.
- Realització de diferents reunions de la Taula de Pobresa Energètica per establir acords de treball per tal de reduir la situació de pobresa energètica a la ciutat.

Indicadors de gestió de la OFIMAPE

Actuacions en matèria de pobresa energètica	
Expedients treballats	443
Expedients oberts	427
Expedient tancats	107
Expedients en tràmit	336
Llista espera (casos pendents de completar recull informació)	69
Informació i assessorament	
Assessorament telefònic a usuaris del servei	1.715
Impacte assessoraments a col·lectius professionals (nombre destinataris)	2.990
Tallers i xerrades de promoció eficiència energètica	6
Sol·licituds d'informes de vulnerabilitat per evitar talls subministres	969
Informes vulnerabilitat emesos	948
Informes vulnerabilitat pendents	21
Demandes d'empreses subministradores d'informes de vulnerabilitat	849
Demandes d'empreses resoltes	301
Demandes d'empreses en tràmit	548
Acompanyament i assessorament tarifari	
Talls subministraments evitats	250
Canvis de mercat lliure a mercat regulat (gas + llum)	300
Beneficiaris Tarifa social aigua	978
Resolució i atenció de frau aigua	746
Promoció de l'eficiència energètica a les llars	
Anàlisi evolució expedient	250
Promoció d'eficiència energètica a les llars	119
Pacs de material de baix cost lliurat	119
Assessorament d'eficiència energètica específiques per cada llar	119
Servei d'intervenció a llars en situació crítica	
Col·locació EFFERGY	19
Visites dels agents energètics a la llar	19
Bolcat i anàlisi dades EFFERGY	19
Intervencions conjuntes amb comunitats veïnals	
	12

Resultats assolits

- Posada en marxa de l'OFIMAPE el 25 de gener de 2016.
- Realització d'actuacions consignades al quadre d'indicadors, definides al projecte de l'OFIMAPE.
- Consolidació del servei i de l'interès social de la seva activitat.
- Consolidació del model d'anàlisi i intervenció a les llars, en funció prospectora, de projecte pilot, utilitzat per la Diputació de Barcelona per a definir les auditories energètiques incloses en el seu catàleg de serveis pels municipis de la demarcació l'exercici 2017.
- Detecció de les famílies més vulnerables en relació a la pobresa energètica i establiment de circuits i negociacions amb les empreses subministradores.
- Evitació de talls de subministraments per causes econòmiques i establiment d'acords de pagaments fraccionats i reducció de deutes, etc.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

En aquest primer exercici de funcionament de l'OFIMAPE, a la vista de les dades de gestió, cal considerar prou satisfactori el nivell d'assoliment dels objectius. S'han evitat tots els talls de subministraments per raons econòmiques en què s'ha intervingut, s'han definit i endegat circuits de relació amb les operadores i s'han realitzat funcions d'intermediació en negociacions sobre deute energètic, amb resultats de condonació de parts importants dels deutes i de fraccionament de la resta del deute, en condicions adequades a cada unitat familiar.

Les tasques de conscienciació, divulgació i promoció de l'eficiència energètica han assolit un impacte significatiu a la ciutat.

Per a l'any 2017 queda el repte de dimensionar adequadament l'OFIMAPE, per poder derivar la demanda.



Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

23. Incrementarem els serveis de mediació per a les famílies en risc de sobreendeutament i/o de desnonament de l'habitatge habitual per manca de pagament d'hipoteca o lloguer, i augmentarem els ajuts d'urgència per donar suport a les famílies que estan en situació de risc d'exclusió residencial i energètica.

24. Garantirem l'aplicació de la Llei 24/15, amb tots els mecanismes legals existents, per tal que no es produeixin a la nostra ciutat talls de subministrament ni desnonaments deguts a pobresa sobrevinguda.

26. Mobilitzarem el parc d'habitatges buits que estan en mans de les entitats financeres i grans propietaris i propietàries, per poder disposar d'un parc d'habitatges en règim de lloguer al preu que les famílies puguin pagar.

Àmbit competencial

Competència impròpia

Persones destinatàries

Ciutadania de Terrassa.

Objectius

- Informar, assessorar i intermediar en matèria d'execucions hipotecàries i/o impagaments reiterats de lloguer a persones o famílies amb dificultats per fer front al pagament de l'habitatge i en risc de perdre'l.
- Minimitzar el nombre de desnonaments per deute hipotecari de lloguer amb pèrdua d'habitatge sense alternativa residencial.
- Minimitzar el nombre de desnonaments per impagament de lloguer amb pèrdua d'habitatge sense alternativa habitacional.
- Intermediar amb les entitats financeres i grans tenidors per a què ofereixen als seus clients habitatges en règim de lloguer social dins els paràmetres de la llei 24/2015 en casos d'execució hipotecària o d'impagament de lloguers.
- Intermediar amb els propietaris privats per el manteniment dels lloguers a famílies vulnerables per causes sobrevingudes, amb la canalització i tramitació d'ajuts públics als afectats pel pagament del lloguer.
- Vetllar pel compliment de la diversa normativa estatal i autonòmica de protecció del dret a l'habitatge respecte de les unitats familiars en risc d'exclusió.

Actuacions realitzades

- Recepció i atenció al públic, presencialment i telefònica, que planteja diverses problemàtiques relacionades amb l'habitatge.
- Entrevistes amb les persones afectades per un desnonament hipotecari o de lloguer i tramitació de l'expedient realitzant totes les actuacions que corresponguin.

- Coordinació dels equips de lletrats conveniats amb el Col·legi d'Advocats de Terrassa i amb el Servei d'Intermediació Hipotecària (SIDH) de la Diputació de Barcelona.
- Gestions amb els Jutjats i els advocats d'ofici dels afectats per tal de tramitar els expedients corresponents.
- Gestions directa amb les entitats financeres per buscar la millor alternativa en cada cas i evitar en la mesura d'allò possible els desnonaments (contracte de lloguer, dació en pagament, etc.).
- Derivació al SIDH i Ofideute de la gestió amb les entitats financeres incloses als acords amb la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.
- Coordinació amb els serveis socials per a la canalització, si s'escau, dels casos més urgents sense solució a la Mesa de Valoració.

Indicadors de gestió i resultats de la OFIMEH-LL

Intermediació hipotecària

Expedients oberts	180
Expedients tancats	227
- Sense pèrdua habitatge	85
- Pèrdua amb alternativa	142
- Pèrdua sense alternativa*	0
Expedients en tràmit*	275
Assessoraments, informació, consultes	281

*Casos de dació o condonacions de deute sense lloguer social que tramiten FSV, xarxa familiar o mercat lliure.

Intermediació en lloguers

Expedients oberts any	479
Expedients tancats	88
- Sense pèrdua habitatge	11
- Pèrdua amb alternativa	77
- Pèrdua sense alternativa*	3
Expedients en tràmit*	354
Assessoraments, informació, consultes	155

*Casos de dació o condonacions de deute sense lloguer social que tramiten FSV, xarxa familiar o mercat lliure.

Cal observar que el nombre d'expedients d'execució hipotecària registra una baixada des dels 274 oberts el 2015 als 180 del 2016, que suposa una reducció del 34% dels casos. Per contra, els expedients d'intermediació en lloguers passen de 268 el 2015 a 479 el 2016, amb un increment del 78% dels casos. Aquest fet, afegit a l'increment exponencial de les sol·licituds d'intermediació en ocupacions durant l'any 2016, va conduir a una reorganització dels equips, tot concentrant a la OFIMEH-LL la gestió d'execucions hipotecàries i lloguers i creant un nou equip exclusivament dedicat a les ocupacions, llur activitat queda reflectida en la fitxa corresponent a Intermediació en ocupacions.

Respecte l'evolució dels desnonaments, el següent quadre reflecteix la tipologia de relacions i estructura de la propietat, així com els resultats per a cada cas.

Classificació dels desnonaments segons tipus i propietat

	Hipoteca	Lloguer	Ocupació
Total desnonaments	52	223	212

Suspesos/aplaçats	52	164	185
Executats	0	59	27
Propietat Entitats financeres	52	59	171
Propietat Empreses	0	57	27
Propietat Particular	0	107	14

Resultats assolits

- En la intermediació hipotecària s'ha aconseguit mantenir el 37% dels casos en la mateixa vivenda objecte de la hipoteca; trobar alternativa residencial al 63% dels casos que van perdre la vivenda hipotecada, i reduir a 0% els casos de pèrdua sense alternativa.
- En la intermediació en lloguers s'ha aconseguit mantenir el 13% dels casos en la mateixa vivenda; trobar alternativa residencial al 88% dels casos, que van canviar de vivenda, i reduir al 3% els casos de pèrdua sense alternativa.
- Respecte dels desnonaments, s'observa una disminució d'execucions hipotecàries i la reducció a 0% dels desnonaments d'aquest tipus, i un creixement significatiu dels desnonaments per impagament de lloguer, especialment en propietat de particulars, els quals no tenen les obligacions de les entitats financeres o els grans tenidors d'habitatge respecte dels llogaters, i això explica el nombre de llançaments executats, del 26% dels casos.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els indicadors de gestió reflecteixen un ritme de treball prou satisfactori de l'OFIMEH, i uns resultats de l'activitat també satisfactoris en termes de solucions als expedients tancats.

Resten en tràmit, pendent de tancar-se, 227 expedients d'hipoteques i 354 de lloguers. Malauradament, el tancament d'aquests expedients està força condicionat per elements aliens al servei municipal: els terminis dels processos judicials són excessivament llargs, i les interaccions amb les entitats financeres també són excessivament complexes i els seus agents decisors se situen tots fora de la ciutat, a les seus centrals de les entitats.

Per a millorar els resultats finals pel conjunt de la ciutat, caldria exigir la dotació de recursos al sistema judicial per a reduir molt els terminis dels processos de desnonaments, i al conjunt de les entitats financeres uns procediments molt més àgils de valoració i decisió dels casos plantejats.

I, com a recurs imprescindible per a donar alternativa a molts dels casos que dins el mercat immobiliari no podran trobar-la, desenvolupar les polítiques públiques, amb els pressupostos adequats, per aconseguir a curt termini un augment considerable del parc d'habitatges destinats a lloguer social, tant del públic com del concertat amb agents privats.

SOCIETAT MUNICIPAL D'HABITATGE S.A.

23110

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 27. Abordarem el repte de la rehabilitació i el manteniment del parc d'habitatges de la ciutat a través d'una nova cultura col·laborativa.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Contracte Programa 2014-2018 entre l'Ajuntament i la Societat Municipal d'Habitatge.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Ciutadania de Terrassa

Objectius

La Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, S.A. és un organisme propi de l'Ajuntament per a la gestió directa, mitjançant societat mercantil amb capital íntegrament municipal, dels serveis de promoció i rehabilitació immobiliària, promoció del sòl, promoció d'habitatge protegit, de lloguer social i dels serveis inherents a l'Oficina Local d'Habitatge.

Les activitats i els indicadors de gestió que desenvolupa l'empresa estan concretades en el Contracte Programa 2014-2018.

Habitatge Terrassa s'organitza actualment en dues unitats estratègiques, a les quals s'hi adscriuen l'actual plantilla de treballadors, fet que permet la seva adaptació a les necessitats concretes que es puguin presentar vers cada una d'aquestes línies, en diferents moments, durant la vigència del present contracte programa:

- Els serveis de l'Oficina Local d'Habitatge i els altres serveis en matèria d'habitatge que es presten als ciutadans de Terrassa.
- El lloguer social i la gestió del patrimoni adscrit a l'empresa.

Actuacions realitzades

• Informació general en matèria d'habitatge

- Informació i assessorament a la ciutadania en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, d'acord amb el desplegament de la Llei del Dret a l'Habitatge i també les línies d'ajuts del Pla.
- Registre d'entrada de les sol·licituds relatives als programes i línies d'ajuts que gestiona l'Agència, així com l'acarament i compulsat de documentació annexa que es presenta amb les sol·licituds.
- Comprovació i revisió de la documentació presentada a l'Oficina, amb la informació als sol·licitats dels requeriments o deficiències documentals.
- Traslats de sol·licituds i documents als serveis competents de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

- L'assessorament i l'atenció ciutadana en l'àmbit de les inscripcions al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb protecció oficial.

El 2016 s'han fet un total de 35.759 atencions de les que 21.810 són presencials. Les atencions que tenen major incidència en el volum global són les relacionades amb la sol·licitud d'ajuts al pagament del lloguer que han incrementat gairebé per set des del 2013 i les inscripcions al Registre de Sol·licitants.

• **Rehabilitació i Qualitat del Parc Residencial de la ciutat**

- En matèria de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge, d'acord amb les directrius de la Direcció de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Les inspeccions tècniques sobre les condicions d'habitabilitat que siguin planificades amb la Direcció, i el compromís de mantenir en l'Oficina els sistemes de gestió de qualitat del procés reconegut.
- La gestió i avaluació dels estudis o informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o habitatges, per les quals es sol·licitin ajuts.
- La gestió de les sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, que inclou l'assessorament sobre els projectes i solucions tècniques, el impuls i el seguiment de les actuacions de rehabilitació, l'elaboració, si s'escau, i valoració dels informes tècnics, com també les inspeccions tècniques inicials i finals.
- Programa d'Habitatge del Pla de Barris de la Maurina.

El 2016 s'ha atès un total de 60 visites d'assessorament a comunitats i tècnics, que han concorregut a les 2 convocatòries regulades al decret GAH/1320/2016.

El nombre d'expedients que han pogut accedir a la convocatòria és de 15 comunitats de propietaris amb un total de 250 entitats que s'han beneficiat d'un ajut de 239.571,97€ d'una inversió d'obra feta en rehabilitació de 718.676,38€.

La tipologia de les obres que s'han realitzat: 9 obres de conservació estructural i instal·lacions, 5 d'accessibilitat i 1 de sostenibilitat.

• **Programa de control d'habitabilitat**

Els tècnics d'Habitatge Terrassa realitzen les inspeccions d'habitabilitat d'habitatges usats que sol·liciten la tramitació de la cèdula de segona ocupació, a fi de verificar el compliment dels criteris d'habitabilitat objectiva definits a la normativa. També es fa la validació de la documentació administrativa i s'introdueixen les dades i els informes al programa de cèdules de la Generalitat.

Al 2016 s'han tramitat 336 cèdules d'habitabilitat i s'han inspeccionat 69 expedients que per la ubicació i discordances administratives presentaven dubte. D'aquestes 69 inspeccions el 48 han estat requerides per a la seva modificació. Una vegada tenen resolució de l'Agència s'imprimeixen per quan els sol·licitants les vinguin a recollir.

• **Programa de rehabilitació municipal**

Des de l'Oficina Local d'Habitatge es gestiona el programa d'habitatge del Pla de barris de La Maurina. Aquest programa s'ha anat prorrogant.

El nombre d'expedients d'aquest 2016 és de 4 comunitats de 36 entitats amb uns ajuts de la Generalitat atorgats de 31.468,68€ a la rehabilitació d'unes obres per import de 61.856,13€.

Des que es va iniciar el programa s'han rehabilitat 36 edificis plurifamiliars d'habitatges de 538 entitats. El total de la subvenció atorgada és de 766.8632,21€.

Al 2016 s'ha fet un estudi dels habitatges dels Passatges de La Maurina en paral·lel amb el projecte de Mobilització d'habitatges buits: Altres formes d'accés a l'habitatge.

• **Programes Socials de l'Habitatge de l'Agència**

D'acord amb les directrius de la Direcció de Programes Socials de l'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es presten els següents serveis:

- La gestió d'expedients d'ajuts al pagament de l'habitatge (prestacions puntuals i urgents).
- La gestió dels expedients d'ajuts de prestacions permanents per al pagament del lloguer.
- El programa de Renda Bàsica d'Emancipació ja no està vigent.

El nombre de sol·licituds al 2016 es de 105 d'especial urgència i 1.824 d'ajuts al pagament del lloguer.

L'import dels ajuts atorgats per les unitats familiars de Terrassa ha estat de 2.592.378,98€.

• Registre de Sol·licitants d'Habitatge

El Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Terrassa té les funcions següents:

- Proporcionar informació a l'Ajuntament de Terrassa sobre les necessitats d'habitatge amb protecció oficial dels veïns de la ciutat.
- Proporcionar informació útil i fiable per establir indicadors de sexe, edat, procedència i característiques de les llars.
- Proporcionar informació dels usuaris del parc existent d'habitatges amb protecció oficial a la ciutat.
- Permetre la transparència en la gestió dels parcs d'habitatge amb protecció oficial a la ciutat.
- Constituir la base operativa per a l'adjudicació dels habitatges amb protecció oficial al municipi, d'acord amb les tipologies establertes en cada moment en la normativa vigent.

El 2016 s'han registrat i validat 1.813 noves inscripcions. S'han fet les corresponents resolucions administratives als interessats i gestionat les altes i baixes al programa de la Generalitat. La mitjana és de 42 inscripcions setmanals.

A 31 de desembre de 2016 hi havia inscrites un total de 3.639 sol·licituds per accedir a un habitatge amb protecció oficial o lloguer social, pràcticament la totalitat es correspon a demanda de lloguer.

Fins a finals de 2016 s'han dut a terme cinc processos d'adjudicació, tots ells composts per habitatges de diferents contingents (règim general, règim especial, mobilitat reduïda, joves i persones grans). En total s'han adjudicat 78 habitatges al 2016 del parc Públic i 94 del Servei de Mediació.

L'annex al registre de sol·licitants on s'adjudiquen els habitatges per criteris d'urgència és la Mesa que gestiona el Servei de Polítiques Socials d'Habitatge.

• Borsa de Mediació de Lloguer

Realitzar les funcions d'informació que inclouen:

- L'assessorament a la propietat en els programes socials d'habitatge que inclouen la mediació i la cessió per al lloguer social.
- L'assessorament a les persones sol·licitants d'habitatge social i l'acompanyament en la cerca d'habitatge i també durant la vigència del contracte.
- L'assessorament específic a les persones joves per a la recerca d'un habitatge que faciliti el procés d'emancipació.

Realitzar les funcions de mediació/cessió que inclouen:

- La provisió d'habitatges desocupats per posar-los en lloguer a un preu assequible.
- La mediació entre persones propietàries i llogaters.
- El seguiment de l'ús i la destinació dels habitatges que formen part del programa de mediació o cessió.
- El seguiment i el control dels pagaments dels lloguers.

El Servei de Mediació per al lloguer social es presta a Terrassa des de l'any 1999, i des de l'any 2005 està integrat com un servei més de l'Oficina Local d'Habitatge, la continuïtat del qual es preveu per a l'exercici 2017, amb signatura d'addenda de pròrroga del conveni del 2015 entre l'Ajuntament i la Generalitat.

Actualment s'està gestionant una borsa d'uns 559 contractes llogats, i els contractes de lloguer que s'han signat durant el 2016 són 94 habitatges i 33 resolucions de contracte. Des de l'any 2003 s'han signat 2.741 contractes.

Al Ple del 25/02/2016 es va aprovar la resolució número 51 per a fomentar altres maneres alternatives a accedir a l'habitatge entre elles la cessió d'ús o la masoveria urbana. Aquest servei complementa la Borsa de Mediació de Lloguer. S'obrirà un registre de propietaris i persones interessades a accedir a l'habitatge amb aquesta modalitat.

• **Gestió del Patrimoni de Lloguer Social i Promoció d'Habitatges**

La Societat dins del patrimoni de sòl i habitatge també disposa de 952 habitatges destinats a lloguer social, locals i aparcaments, i del programa de Mediació per al lloguer social. Els criteris tècnics de la gestió dels lloguer són similars però el grau d'intervenció és diferent.

Desenvolupar polítiques d'habitatge comporta fer el seguiment de l'impacte a les comunitats de propietaris on estan situats els habitatges. El seguiment com a propietari comporta l'assistència a reunions de comunitat, intervenció en gestió de conflictes veïnals, pagaments de despeses associades al mal ús dels espais comuns, etc. Aquesta activitat suposa una inversió important en dedicació d'hores fora dels horaris laborals establerts i un compromís social personal. En el cas dels habitatges de la Borsa el factor predominant és la mediació amb el propietari que posa el seu habitatge i el llogater seleccionat del Registre de Sol·licitants.

Fins a dia d'avui s'han dut a terme cinc processos d'adjudicació, tots ells composts per habitatges de diferents contingents (règim general, règim especial, mobilitat reduïda, joves i persones grans).

En total al 2016 s'han signat 78 contractes de lloguer de la Societat (26 a la Mesa de Valoració).

Per contra en aquest mateix període s'han resolt 43 contractes dels quals la majoria són d'habitatges de venda destinats a lloguer que presenten una rotació més elevada que el adjudicats per Mesa de Valoració amb algun tipus d'ajut econòmic.

Es van presentar les bases de dos Programes de Lloguer per a Col·lectius Específics, un d'ells aprovat i en fase final d'adjudicació, el segon en es preveu aprovar definitivament al primer Consell del 2017, un cop ajustat el número d'habitatges i el tancament a 31 de març de les persones inscrites al registre.

1. Programa específic d'habitatge per entitats sense ànim de lucre destinades a la tutela i/o acompanyament de col·lectius en risc d'exclusió social i/o residencial per discapacitat psíquica i/o amb problemes de salut mental.
2. Programa específic d'habitatge destinat a unitats familiars amb ingressos entre 0,94 IRSC i 1,87 IRSC en règim d'arrendament.

Al Consell d'Administració de desembre del 2016 es van proposar els habitatges que es destinarien al projecte d'un nou programa específic que s'està redactant amb col·laboració amb l'UPC de Joves Solidaris que servirà d'experiència per a poder fer-ho extensiu en una propera convocatòria als joves en general.

L'annex al registre de sol·licitants és la Mesa on s'adjudiquen els habitatges per criteris d'urgència. S'han realitzat 26 contractes del parc públic de la Societat.

• **Gestió econòmica del Parc de lloguer**

Des de l'àrea econòmica, a part del control financer de l'empresa, es porta el control dels rebuts de lloguer, del pagament de les despeses de comunitats i el seguiment econòmic de les 10 comunitats de propietaris que gestiona 100% la Societat. Cadascuna d'aquestes comunitats té un NIF i té la seva comptabilitat separada, això implica fer tancaments anuals, pagaments a proveïdors, assegurances etc. A la resta de comunitats es fa el seguiment dels pagaments i les derrames extraordinàries.

• **Gestió social**

La Societat disposa d'una treballadora social que realitza el seguiment dels impagats i dels conflictes personals sempre en coordinació amb el/la treballador/a social de referència de la família si aquesta en disposa.

Des del 2014 aquesta franja de persones s'ha ampliat passant a ser gairebé el 45% dels llogaters allotjats en habitatges de la Societat.

L'acompanyament a aquestes famílies ha augmentat aquests darrers 2 anys degut a la crisi econòmica i a la vulnerabilitat social de moltes d'elles.

El 2016 s'ha incorporat un reforç administratiu de gestió social per donar suport a per concertar visites, signar pactes, etc.

Amb aquestes accions de seguiment aconseguim que des que es gira el rebut de lloguer (incidència d'un 18,78% de morositat inicial) a que es tanca el mes en curs, la morositat es redueix a un 9,46%. El 2016 s'ha signat 33 pactes nous de reconeixement de deute i pla de pagament. Paral·lelament al seguiment de la situació de les famílies es tramiten les ajudes a les convocatòries que obre l'Agència de l'Habitatge al pagament del lloguer.

• Gestió tècnica i de comunitats

El servei de manteniment del parc d'habitatges i sòl de la Societat és l'encarregat de programar, contractar, validar tècnicament i econòmicament les obres de reparació i manteniment necessàries per garantir l'estat adequat dels habitatges llogats i la posada a punt dels habitatges que s'adjudiquen a nous sol·licitants producte de la rotació. És el responsable d'optimitzar costos, controlar l'execució de les obres, fer el seguiment econòmic de les despeses d'obres i serveis tant dels 952 habitatges locals i aparcaments com dels 10 edificis (de 367 departaments) que administra la Societat Municipal i de vetllar per la qualitat dels treballs encarregats a tècnics externs.

Les incidències de manteniment i de comunitats s'atenen tots els dies de l'any i també fora d'horari laboral.

La gestió integral de les 10 promocions consisteix en: elaboració dels pressupostos anuals, gestió d'incidències d'elements comunitaris, seguiment dels consums, manteniments i reparacions, convocatòria de reunions, assistència a les reunions, tancament econòmic, seguiment de pressupost, gestió de conflictes de convivència, etc.

Aquesta tasca es treballa de forma transversal amb els departaments econòmic, social i jurídic i requereix, a part dels coneixements tècnics un perfil social per crear espais de col·laboració amb els llogaters i els propietaris per optimitzar i reduir costos de manteniment i conservació.

S'assisteix majoritàriament a les reunions de les 135 comunitats on la Societat hi té alguna entitat.

Participació comunitats

10	Comunitats 100% propietat
46	Comunitats >50% propietat
7	Comunitats 30<x<50% propietat
49	Comunitats 10<x<30% propietat
23	Comunitats <10% propietat
TOTAL	135

• Promoció de sòl i promoció d'habitatges:

Atesa l'actual conjuntura econòmica, s'ha suspès tant l'activitat de promoció de sòl com l'activitat de promoció de nous habitatges.

Des del 2013 aquesta activitat ha quedat reduïda a la participació com a propietari a les juntes de compensació que estan en funcionament entre elles la més important és la de Les Aimerigues.

El 2016 s'ha iniciat la valoració dels sòls disponibles que tenen condició de solar per estudiar la viabilitat de posar a disposició de cooperatives sòl protegit en dret de superfície. L'objectiu és buscar nous mecanismes de construcció d'habitatge protegit a la ciutat ja que la Societat ha vist reduïda aquesta capacitat degut a l'endeutament assolit aquest darrers anys.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Informació general en matèria d'habitatge

Atencions presencials	21.810
Atencions telefòniques	8.536
Atencions per correu electrònic	5.413
Total d'atencions realitzades a ciutadans	35.759

Rehabilitació i Qualitat del Parc Residencial de la ciutat

Comunitats assessorades	60
Comunitats que han sol·licitat Ajuts 2016 a la Generalitat	15
Import de la subvenció d'Ajuts a la Rehabilitació 2016 de la Generalitat	239.571,97€
Seguiment i informes Ajuts 2015	10
Comunitats assessorament Ajuts municipals Pla de Barris de La Maurina	6
Comunitats que han sol·licitat Ajuts a la rehabilitació 2016 Pla de Barris	4
Import de la subvenció 2016 del Pla de Barris	31.468,68€
Tramitació administrativa Cèdules 2ª ocupació Generalitat	336
Inspecció de Cèdules d'Habitabilitat i Revisió Tècnica	69

Programes Socials de l'Habitatge

Nombre de sol·licituds d'Ajuts al pagament del lloguer	1.824
Nombre de sol·licituds d'Ajuts d'especial urgència	105
Import dels subvencions d'Ajuts al pagament del lloguer de la Generalitat	2.592.378,98€

Registre de Sol·licitants d'Habitatge i Adjudicacions

Noves inscripcions al Registre al 2016	1.813
Total de persones inscrites al Registre a finals del 2016	3.639
Adjudicacions d'habitatges de la Societat	78
Adjudicacions d'habitatges de la Borsa de Mediació del Lloguer	94

Programa de la Borsa de Mediació de Lloguer

Habitatges gestionats per la Borsa a finals del 2016	559
Nous contractes signats al 2016	94
Resolucions de contractes al 2016	33

Gestió del Patrimoni de Lloguer Social

Nombre d'habitatges de Lloguer	952
Nous contractes signats al 2016 (26 de la Mesa)	78
Resolucions de contractes al 2016	43
Redacció de Programes específics per a col·lectius	2
Import Net de la Xifra de Negocis	2.442.026,73€

Índexs de morositat a finals del 2016	9,46%
% seguiment especial de famílies per incidències varies	45%
Pactes nous de treball i seguiment econòmic al 2016	33
Nombre de Comunitats gestionades 100%	10
Nombre de Comunitats amb seguiment jurídic, tècnic, social i econòmic de la Societat	135
Incidències tècniques d'habitatges	583
Incidències tècniques d'emergència fora d'horari laboral	81
Assistència a reunions de Comunitats	139
Inspeccions de manteniment a Comunitats gestionades 100%	118
Atenció incidències i gestions administradors de finques	535

Promoció de Sòl i Habitatges

Juntes de Compensació	2
Assessorament a cooperatives	2

Resultats assolits

El grau d'assoliment del objectius dels diferents programes ha estat superior al del 2015:

- S'han incrementat un 9,39% les atencions realitzades als ciutadans de Terrassa relacionades amb temes d'habitatge i també el import de les subvencions tramitades. Al 2016 l'Oficina Local d'Habitatge rebrà de la Generalitat un import pels serveis prestats superiors als concertats per l'augment de la seva activitat.
- S'ha mantingut el numero de comunitats que han tramitat Ajuts a la Rehabilitació al 2016 respecte el 2015. S'han augmentat en 64 les inspeccions realitzades de cèdules d'habitabilitat de 2ª ocupació respecte el 2015.
- La feina realitzada per les persones de la Societat ha permès tramitar 363 més de sol·licituds d'ajuts al lloguer que al 2015. Malauradament aquest increment positiu de la feina realitzada pel servei respon a un increment de la problemàtica de permanència a l'habitatge. Al 2016 s'han reduït lleugerament els Ajuts d'especial Urgència però han augmentat els generals d'Ajuts al lloguer.
- A l'any 2016 s'han inscrit al Registre de Sol·licitants 1.813 unitats familiars més que al 2015. Aquest increment respon també a la necessitat d'accedir a un lloguer més assequible. El Registre de Sol·licitants permet analitzar la demanda de programes específics d'habitatge i és el instrument necessari i imprescindible per l'adjudicació d'habitatges de protecció oficial i de la Borsa de Mediació i per desenvolupar polítiques d'habitatge públiques.
- La Borsa de Mediació de lloguer s'ha reduït en 29 habitatges. El motiu d'aquestes baixes és la necessitat de recuperar l'habitatge com a residència habitual per canvis en les circumstàncies personals i algun propietari que s'ha venut l'habitatge. Al 2016 s'ha desenvolupat un programa nou municipal de Dinamització d'Habitatges Buits a la ciutat que es posarà en marxa al 2017 per complementar la Borsa de Mediació del Lloguer.
- S'ha millorat la gestió econòmica de la Societat i la gestió del patrimoni de Lloguer. S'ha incrementat un 7,25% el import Net de la Xifra de Negocis, s'ha contingut l'índex de morositat. S'han realitzat 3 Programes de Lloguer per a col·lectius específics (un encara en fase de projecte). Es preveu que aquest programes millorin l'estabilitat d'ocupació dels habitatges que des de l'any passat ha passat a tenir un saldo positiu entre els llogats i els contractes resolts de 35. Del 2013 al 2014 aquest saldo era negatiu i es va estabilitzar al 2015. S'han realitzat mesures d'estalvis a es comunitats de propietaris que administra la Societat fet que ha premés

baixar lleugerament les quotes. S'ha reduït l'import de les derrames extraordinàries a la resta de comunitats de propietaris.

- S'ha revisat la missió, visió, valors i objectius estratègics de la Societat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es valora positivament el grau d'assoliment dels objectius. Els índexs d'activitat superen els de l'any 2015 amb la nota negativa que molts d'ells responen a una major necessitat d'ajuts per part de les persones que accedeixen al servei.

Les dues activitats principals que es desenvolupen des de la Societat han millorat en quantitat i qualitat gràcies al compromís de les persones que hi treballen i també al treball transversal amb la resta de serveis de l'Ajuntament.

L'estabilitat econòmica que s'ha assolit gràcies a l'aportació de l'Ajuntament com a únic accionista de l'empresa ha permès centrar els esforços del Servei en la millora de l'activitat i en el valor afegit dels seus programes.



DINAMITZACIÓ I PARTICIPACIÓ JUVENIL DISTRICTE JOVE

33404

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Districte jove incorpora de manera transversal pràcticament tots els eixos de treball del Pla Local de Joventut. Tot i així, treballa amb especial atenció i forma part de les accions concretes a desenvolupar en els eixos de Participació, Cohesió Social, Educació, Treball, Salut, Oci i Cultura.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Joves d'entre 12 i 25 anys de tota la ciutat de Terrassa

Objectius

- Conèixer i reconèixer les necessitats, inquietuds i potencialitats de les persones adolescents i joves de Terrassa, atenent a les diversitats juvenils existents.
- Treballar sota el principi de proximitat, adaptant-nos a la realitat de cada territori.
- Detectar necessitats i treballar les possibles solucions, el seu punt d'interès, i buscar la màxima implicació dels i de les joves en les activitats que es desenvolupin a cada territori.
- Atendre les necessitats i interessos de les persones adolescents i joves de manera integral.
- Possibilitar processos educatius facilitadors de l'autonomia dels i les joves, per tal d'afavorir el seu benestar a partir de trajectòries vitals enriquidores i satisfactòries.
- Incidir en la millora de l'ocupabilitat subjectiva dels i les joves, prevenint la seva desvinculació del camp formatiu i del camp laboral.
- Potenciar l'adquisició d'habilitats socials i competències bàsiques de les persones adolescents i joves, per la promoció del seu desenvolupament personal i social.
- Enfortir la participació social i la presència de les persones adolescents i joves dins la dinàmica comunitària, per tal de possibilitar el seu reconeixement com agents socials actius d'aquesta.
- Oferir un acompanyament socioeducatiu grupal i individual, per tal de reforçar el procés d'autonomia i benestar, acompanyant als i les joves en la gestió de possibles situacions de risc.
- Facilitar la creativitat, les pràctiques artístiques i la innovació dins la pedagogia del programa.
- Preveure, identificar, canalitzar i col·laborar en la resolució de problemàtiques d'inserció social entre els i les joves.
- Esdevenir un observatori de la realitat juvenil de la ciutat.
- Possibilitar la participació ciutadana dels i les joves creant ponts de treball comú entre els i les joves, les entitats i col·lectius de la ciutat i la pròpia administració.

Objectius específics del programa En trajecte:

- Garantir la identificació prioritària de la formació com a factor subjectiu d'ocupabilitat i pas previ al món laboral.
- Evitar la desvinculació dels i de les joves dels camps formatius i laboral, un cop finalitzada l'etapa educativa obligatòria.
- Afavorir el creixement personal, l'autoconeixement i la recerca de la seva vocació mitjançant el desenvolupament d'actituds i competències.
- Millora de competències transversals i instrumentals d'aquests joves per a preparar-los per a la transició a la vida laboral i adulta.
- Establir objectius a curt, mitjà i llarg termini, coherents amb la definició d'itineraris, que permetin el disseny d'un projecte formatiu- professional individual.

Actuacions realitzades

- Realització de 4 programacions d'activitats durant el 2016: tres trimestrals coincidint amb el calendari escolar i una a l'estiu.
- Desenvolupament d'espais autogestionats pels i les joves, on proposen, dissenyen i desenvolupen les seves pròpies activitats (sempre amb el recolzament dels educadors i educadores).
- Desenvolupament de treball comunitari i en xarxa, amb diferents agents del territori (altres serveis de l'Ajuntament i entitats de Terrassa). Es realitzen coordinacions i treball de casos, derivacions, activitats conjuntes, etc.
- Realització de formació i orientació juvenil, mitjançant el treball des de diferents iniciatives dins del projecte de Districte Jove: espai Impuls, espai Estudi i espai Connect@t.
- Desenvolupament del Projecte d'intervenció en medi obert amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SEBAS) en alguns dels territoris del municipi.
- Realització del projecte Oh sí! Programa oci saludable (Pla Nacional Sobre Drogues).
- Realització, per part de l'equip professional, de formacions relacionades amb polítiques d'atenció als i les joves, des de l'Oficina del Pla Jove i de la Direcció General de Joventut.
- Desenvolupament i posada en marxa del projecte En trajecte. Algunes de les accions específiques que s'han desenvolupat són:
 - Activitats grupals on es treballen competències transversals (comunicació, gestió de les emocions, treball en equip, construcció projecte personal, etc).
 - Tutories individuals.
 - Xerrades, tallers i visites a diferents recursos de la ciutat.
 - Visites en l'àmbit professional.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Dinamització i participació juvenil (Districte jove)

Nombre de joves atesos per Districte jove	6.479
Participants en activitats ordinàries	976
Joves d'intervenció en medi obert	239
Participants totals de Districte jove	1.215
% Nois	57,86%
% Noies	42,14%
Participants en accions als instituts	2.226
Participants en accions amb agents de territori	1.070
Participants en accions de ciutat	1.968
% de joves atesos per edats	
12 a 14 anys	28,07%

15 a 17 anys	44,77%
Més de 18 anys	27,16%
% de joves atesos per procedència	
Autòctona	48,48%
Marroquina	37,61%
Llatinoamericana	9,96%
Subsahariana	1,48%
Altres (Europa de l'Est, asiàtica...)	2,47%
Ocupació dels i les joves ateses (%)	
Estudien	88,11%
Treballen	3,59%
Sense ocupació	6,86%
Estudien i treballen	1,43%
Nombre de joves atesos per districte	
Districte 1	182
Districte 2	282
Districte 3	167
Districte 4	166
Districte 5	146
Districte 6	272
Nombre d'activitats desenvolupades segons tipologia	
Nombre total d'activitats	329
Activitats ordinàries	164
Activitats amb agents de territori	64
Activitats obertes a ciutat	38
Activitats als instituts	63
Activitats proposades pels joves	59
En relació a la intervenció en medi obert	
Nombre de prospeccions realitzades	193
Nombre d'espais de la ciutat intervinguts	64
Nombre de grups de joves intervinguts en medi obert	48
Nombre de joves intervinguts en medi obert	468
En relació al treball amb els Serveis socials	
Nombre de reunions de coordinació realitzades	87
Nombre d'accions conjuntes	5
Nombre de joves derivats entre serveis	39
Nombre de participants a Districte jove usuaris de SEBAS	125
En relació al treball comunitari i en xarxa	
Accions entre el programa i altres projectes de la ciutat	129

Nombre de joves derivats a altres serveis o entitats del territori	148
Coordinacions amb altres agents del territori	313
Reunions de coordinació Taules tècniques juvenils	27
En relació al Projecte En trajecte	
Nombre total de joves atesos	33
Nombre de joves derivats d'altres serveis o entitats del territori	29
Nombre total d'activitats desenvolupades	40
Coordinacions amb altres agents del territori	141
Nombre total de joves amb retorn al sistema educatiu	24 (72,73%)

Resultats assolits

- **Participació dels i les joves:** en totes les fases del projecte continua sent un dels pilars metodològics del nostre plantejament de la intervenció. Durant aquest 2016, i degut a canvis dins de l'equip d'educadors, hem vist un relleu generacional en alguns grups estables del projecte, afectant a algunes de les dinàmiques establertes als espais juvenils. Això, ens ha obligat a iniciar processos de millora de la cultura participativa amb aquests grups nous, centrant-nos en la relació educativa i el vincle amb aquests nous grups, condicionant els resultats dels i de les joves vers la seva autonomia i implicació en el desenvolupament de les seves activitats. Tot i així, s'ha fet un treball intensiu en el sentiment de pertinença als espais juvenils i a la comunitat, amb una molt bona valoració de l'experiència vital per l'aprenentatge i l'educació en valors dels i les joves. Durant aquest 2016 s'han desenvolupant 59 activitats proposades i gestionades de manera directa pels i les joves, i el nombre d'activitats programades durant aquest any han estat un total de 329, cinc més que l'any 2015.

- **Intervenció en medi obert:** és un eix central de la nostra intervenció. Creiem necessari treballar per la creació d'un vincle educatiu que ens permeti un acompanyament amb els joves que fan de l'espai públic el seu espai relacional. Aquest any, s'ha fet una aposta clara per la intervenció en medi obert, dedicant-li noves franges horàries i més hores de treball. S'han realitzat un total de 193 prospeccions, s'han intervingut en 64 espais de la ciutat i amb un total de 468 joves de 48 grups diferents. Números que han millorat molt respecte de l'any 2015, quasi doblant els joves intervinguts.

- **El projecte conjunt amb SEBAS d'acció en el medi obert** no ha estat tot lo satisfactori que s'esperava. La implementació d'un enfocament comú i global d'intervenció em medi obert a tota la ciutat no ha estat degut a aspectes relacionats amb la dedicació del seu personal al projecte, relegant la posada en marxa del projecte només a alguns territoris de la ciutat. Tot i no ser possible un projecte conjunt amb visió de ciutat, en els tres territoris on s'ha portat a terme, els resultats han estat molt positius, donant molt bons resultats, potenciant la proposta d'aquest abordatge comú des del Servei de Joventut i els SEBAS, millorant la implementació i la repercussió de la intervenció.

- **Treball comunitari i en xarxa amb altres agents del territori:** Durant aquest 2016, Districte Jove ha aconseguit realitzar 129 accions conjuntes, millorant les dades de l'any anterior. S'han realitzat 313 coordinacions amb els diferents agents dels territoris i 148 derivacions a altres entitats o serveis de la ciutat. Una clara mostra d'aquesta millora d'aquest treball en xarxa és la creació de les Taules Tècniques de Joves (TTJ), a l'hora de donar resposta a totes les possibilitats i capacitats del treball en xarxa amb els agents que comparteixen un mateix territori, facilitant l'optimització dels recursos, el traspàs d'informació i plantejaments conjunts de diagnosi i intervenció conjunta. Durant aquest anys, s'ha donat continuïtat a la TTJ del Districte 4 i s'han creat les taules dels territoris del Districte 2.1, Districte 3.2, Districte 5 i Districte 6, realitzant un total de 27 reunions.

- **Formació i orientació juvenil:** Hem donat continuïtat al nostre treball amb la proposta dels diferents espais Impuls, els espais Estudi i els espais Connect@'t. Un clar exemple del treball en l'acompanyament als i les joves és la intervenció específica que es porta a terme en els

espais Impuls, que s'ofereix en tots els espais juvenils i en la intervenció en medi obert. Durant aquest 2016, s'han realitzat processos d'acompanyament i assessorament específic amb un total de 184 joves, amb els qui s'han realitzat 371 processos d'acompanyament vital, professional, acadèmic laboral i fins i tot judicials i legals.

- **En Trajecte:** Continuitat al projecte seguint amb uns resultats molt positius i satisfactoris. Un 72,7% dels i les joves participants ha fet un retorn al sistema educatiu. Un aspecte important a concretar és que durant aquest 2016 hem millorat el nombre de derivacions al projecte, valorant molt positivament que el projecte estigui present en els diferents agents de la ciutat. A més, les activitats proposades i desenvolupades han tingut molt bona acollida per part dels i les joves participants, fent una molt bona valoració del projecte.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El projecte Districte jove s'ha desenvolupat segons les previsions del servei i ha assolit tots els objectius plantejats. La valoració general del projecte és molt positiva, així com la seva progressió en els seus àmbits d'intervenció i el seu plantejament de millora continua i d'innovació.

Durant l'any 2016 s'ha portat a terme un relleu generacional de quasi la totalitat de l'equip d'educadors, plantejant reptes d'adaptació al model d'intervenció i la metodologia del projecte. Tot i així, l'equip ha respòs molt bé i la implementació del projecte no s'ha vist afectada, consolidant un equip d'alt nivell i un rendiment molt positiu. Cal destacar, l'esforç que ha suposat la posada en marxa del projecte conjunt amb Serveis Socials d'acció en el medi obert, on l'equip de Districte jove ha liderat la intervenció i la seva implementació, en molts casos en solitari.

Pel que fa el projecte En trajecte, destaquem la seva consolidació com a projecte estable, amb molt bons resultats. En l'edició 2016, es van presentar per optar a les 30 places obertes un total de 72 candidats, evidenciant la necessitat del projecte i la manca de recursos per donar una resposta a tots els i les joves.



DINAMITZACIÓ I PARTICIPACIÓ JUVENIL POLIESPORTIU DE CA N'ANGLADA

33404

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Joves d'entre 12 i 25 anys de tota la ciutat de Terrassa

Objectius

Treballar l'educació en valors, la integració social, les oportunitats en igualtats de condicions i la bona convivència a través de la pràctica esportiva.

Actuacions realitzades

- Lliga futbol sala: Formació de 8 equips de futbol sala de categories de benjamí a juvenil, compostos de 10 jugadors/es cada un. Competeixen a la lliga del Consell Esportiu de Terrassa. Es realitzen dos entrenaments setmanals d'una hora de duració cada sessió.
- Ball: Classes de Hip-hop i Funky. Es realitzen sessions d'una hora a la setmana destinats a infants d'entre 8 i 10 anys.
- Reforç escolar: Activitat on només hi poden participar els usuaris que realitzen una activitat en el projecte. Es duu a terme a dues sales del Centre Cívic Montserrat Roig, una d'elles amb ordinadors, durant dos dies per setmana amb sessions de dues hores. Els infants i joves fan tasques escolars amb l'ajuda i tutorització dels monitors. També, en alguns casos, es tenen reunions amb els tutors escolars del nen/a per aconseguir un intercanvi de informació per un millor desenvolupament social, educatiu i esportiu d'aquest.
- Torneig de ràpids: És un torneig individual, dividit per categories (Benjamí, Aleví/Infantil i Cadet/Juvenil), amb una estructura d'eliminatòria mitjançant dos fases de classificació prèvia. S'ha dut a terme durant tres sessions a horari fora d'entrenaments de futbol sala.
- Campionat de primavera: Consisteix en l'organització d'un torneig de futbol sala durant el mes de juny, on es poden inscriure jugadors i jugadores de totes les edats i de tota la ciutat, no és necessari que siguin participants del projecte. Hi ha una formació, dinamització i gestió dels equips duta pels mateixos participants aconseguint una autonomia dels joves.
- Coneguem altres esports: Activitat on es realitzen i s'ensenyen tot tipus d'esports i jocs més tradicionals, amb la finalitat d'aconseguir que els infants i joves del projecte coneguin un ventall

més gran d'esports més enllà del futbol sala, i així potenciar les oportunitats i dimensions pedagògiques que aquest ofereixen. Es duu a terme els divendres de 18 a 19 hores a infants d'entre 7 i 10 anys.

- Torneig Escola Bisbat d'Egara: Els equips Aleví i Infantil de futbol sala del Poliesportiu de Ca n'Anglada van participar el torneig organitzant per l'AMPA de l'Escola Bisbat d'Egara de Terrassa.
- Aquest torneig va constar en l'execució de dos partits per equips i van obsequiar a cada jugador amb un esmorzar saludable i una medalla de participació.
- Sortides: Sortides on els joves participants del projecte gaudeixen d'una jornada lúdica, amb un fi social i recreatiu o bé coneixen altres realitats (Tibidabo, parc de bombers, etc).
- Tastets d'esport: Activitats realitzades conjuntament amb els i les participants de Districte jove. El tastet va consistir en executar sessions de voleibol i futbol americà realitzades amb entrenadors del Club Voleibol Terrassa i els Terrassa Reds respectivament.
- Altres activitats: Paral·lelament a la pràctica esportiva es realitzen altres activitats com poden ser, cinema a la fresca, torneig tennis taula, concert de rap i batalla de galls (dins la Festa Major del barri) i taller de grafitis.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Dinamització i participació juvenil (Poliesportiu de Ca n'Anglada)

Lliga futbol sala	83
Ball	12
Reforç escolar	15
Torneig de ràpids	66
Campionat primavera	
Equips	20
Participants	170
Coneguem altres esports	11
Sortides	70
Tastets d'esports	124

Resultats assolits

Les activitats esportives són les que han tingut més èxit, s'han superat els registres respecte l'any passat. A més a més, un punt a destacar en el torneig de ràpids és la diversitat de participants, ja que hi participen ciutadans de diferents districtes de la ciutat, diferents sexes i diferents cultures. També es valora positivament el Tastet d'esports ja que ha tingut una bona acollida i és una manera de donar a conèixer altres esports fora del futbol.

En relació al treball en la perspectiva de gènere, destacar la inscripció d'un equip mixt a la lliga de futbol, fet a destacar per la poca participació de les noies. També comentar que, tot i que la inscripció no sigui molt elevada, es considera un èxit haver programat una activitat de ball, ja que tot el grup és femení i és una manera d'incloure al projecte les joves.

En relació amb el reforç escolar, destacar el contacte que s'ha realitzat amb els centres escolars, un fet que es portava temps intentant i no s'havia aconseguit. El punt a millorar seria la participació, el nombre és baix comparant la quantitat d'infants i joves que participen a les diferents activitats del projecte.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El projecte del Poliesportiu de Ca n'Anglada s'ha desenvolupat de forma correcta sense cap incidència destacable. L'activitat està molt masculinitzada, tot i que s'està treballant per a que s'incrementi la participació per part de les noies.



EMANCIPACIÓ I FORMACIÓ Aquí Pots!

33403

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Prioritat 5. Projectarem la ciutat al món i enfortirem la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.

Compromisos:

98. Desplegarem les línies establertes en el Llibre Blanc de la Cultura, amb un èmfasi especial en el vessant inclusiu de la cultura com a eina per a la cohesió social, i modificarem l'eix central de la governança cultural per definir els serveis bàsics que cal prestar amb recursos i titularitat pública, així com les iniciatives provinents del teixit associatiu que actuen en la construcció d'àmbit i d'interès públic de la ciutat.

100. Potenciarem les accions culturals de la ciutat com a elements per completar les accions en l'àmbit socioeconòmic i en la millora de la cohesió social, per fer del coneixement, la cultura i la creativitat eines d'apoderament relacional i de valor personal i ciutadà.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 4. Cultura i oci

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Joves
- Ciutadania en general

Objectius

- Trobar l'equilibri entre la necessària convivència cívica dels ciutadans i ciutadanes, i el dret individual de cada persona a expressar-se lliurement.
- Valorar el grafit com a forma artística d'expressió, donant alternatives per aquells i aquelles joves que tenen inquietuds artístiques sobre aquests àmbit.
- Delimitar espais per a poder grafitar, informar i assenyalar l'existència d'aquestes parets i que siguin els propis joves i artistes els que en facin un ús lliure sense necessitat de demanar cap tipus de permís.

Actuacions realitzades

Posar a disposició espais distribuïts per tota la ciutat per a que els joves creadors/ores puguin grafitar de forma lliure i sense tutela.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Emancipació i Formació (Aquí Pots!)

Nombre d'espais cedits per grafitar de forma lliure	19
---	----

Resultats assolits

Aquest any s'ha donat continuïtat al projecte. En total es compta amb 19 espais distribuïts per tota la ciutat per a que els joves creadors/ores puguin grafitar de forma lliure i sense tutela.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es valora positivament poder donar continuïtat al projecte, mantenint els espais disponibles per a que els grafiters puguin desenvolupar les seves creacions. A finals d'any van arribar algunes propostes de joves de la ciutat per afegir nous espais i durant el 2017 s'estudiarà la viabilitat d'afegir-los al projecte.



EMANCIPACIÓ I FORMACIÓ BaumannLab – Laboratori de creació jove

33403

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Prioritat 5. Projectarem la ciutat al món i enfortirem la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.

Compromisos:

98. Desplegarem les línies establertes en el Llibre Blanc de la Cultura, amb un èmfasi especial en el vessant inclusiu de la cultura com a eina per a la cohesió social, i modificarem l'eix central de la governança cultural per definir els serveis bàsics que cal prestar amb recursos i titularitat pública, així com les iniciatives provinents del teixit associatiu que actuen en la construcció d'àmbit i d'interès públic de la ciutat.

100. Potenciarem les accions culturals de la ciutat com a elements per completar les accions en l'àmbit socioeconòmic i en la millora de la cohesió social, per fer del coneixement, la cultura i la creativitat eines d'apoderament relacional i de valor personal i ciutadà.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 4. Cultura i oci

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Joves i creadors joves fins a 35 anys
- Entitats juvenils i de lleure educatiu
- Institucions i entitats que treballen amb joves
- Ciutadania en general

Objectius

- Afavorir el desenvolupament de l'actitud crítica dels i les joves a través de les pràctiques artístiques.
- Promoure la visibilització de l'univers juvenil i la seva visió del món a la ciutadania de Terrassa.
- Facilitar la formació i professionalització dels i les joves creadors en relació a les pràctiques artístiques contemporànies.
- Potenciar la recerca artística i la producció i el desenvolupament de processos de treball artístics.
- Fomentar la producció de creativitat col·lectiva a través de l'establiment d'una xarxa de relacions entre institucions, entitats, col·lectius i altres agents amb objectius comuns al BaumannLab, així com a través del treball transversal entre programes del Servei de Joventut i Lleure Infantil.

Actuacions realitzades

- **Programa de suport a la creació.** Processos de convocatòria pública que es posen en marxa al llarg de l'any. S'ha obert la convocatòria de l'Antena i la convocatòria anual amb diferents modalitats de beques.
- **Programa de formació.** Eina per ajudar a la professionalització de joves creadors/ores i, també, un marc en el qual s'impulsen processos d'aprenentatge que afavoreixin la innovació.
- **Programa de difusió.** Sala d'exposicions per promoure la visibilització de l'univers juvenil i la seva visió del món a la ciutadania de Terrassa.
- **Programa de producció.** Les eines amb les quals es compta per a assolir aquest objectiu, els serveis (tallers i Medialab), i les diferents convocatòries pensades per a donar suport i estimular la generació de projectes.
- **Recursos i serveis. Tallers:** servei per a acollir en residència artistes, col·lectius i entitats.
 - Sala d'exposicions: espai polivalent d'accés públic que fa les tasques de sala d'exposicions, espai per a activitats i punt de trobada.
 - Infolab: servei d'informació, documentació i autoconsulta sobre art i suport als artistes.
 - Medialab: laboratori de mitjans tecnològics per a donar suport als processos de producció artística. Té dos ordinadors d'alta capacitat, un escàner, una impressora 3D i material de cessió (càmeres de fotografia i vídeo, focus, micròfons, etc).

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Emancipació i Formació (BaumannLab)

Suport a la creació: nombre de convocatòries d'ajuts	5
Suport a la creació: nombre de projectes presentats	10
Suport a la creació: nombre de projectes becats	8
Suport a la creació: nombre de beneficiaris	103
Activitats formatives: nombre d'activitats	16
Activitats formatives: nombre d'assistents	96
Activitats de difusió: nombre d'activitats	4
Activitats de difusió: nombre d'assistents	130
Altres activitats: nombre d'activitats	7
Altres activitats: nombre d'assistents	359
Treball en xarxa: agents contactats i col·laboracions	6

Resultats assolits

- **Convocatòries de suport a la producció:** El 2016 es van obrir 5 convocatòries de suport a la creació, inclosa la convocatòria permanent de l'Antena. Les convocatòries anuals de suport a la creació han estat: suport a la creació per a projectes d'arts visuals o pensament contemporani per a menors de 35 anys, disseny d'accions formatives, projectes d'experimentació audiovisual i art digital, Graffiti Invaders i l'Antena (convocatòria permanent). S'ha consolidat així la nova proposta de l'any anterior de convocar una beca per a projectes d'experimentació audiovisual i art digital i s'ha eliminat la separació per edats (majors i menors de 20) en la beca de suport a la creació. De tots els projectes desenvolupats s'hi han beneficiat directament unes 103 persones.
- **Formacions:** S'han realitzat 16 propostes formatives. En aquest cas han estat propostes adreçades a joves, a joves creadors/ores i a professionals que treballen amb joves.

Concretament es va fer una sessió d'acompanyament dels projectes becats, 7 sessions del *hack club* (trobades sobre processos creatius, noves tecnologies i art digital), 2 càpsules formatives del medialab sobre edició de so i impressores 3D, dos tallers sobre Arduino (un d'iniciació i un altre de creació de prototips), el taller 'Viatge al centre del curmetratge', un taller de cianotipia, un taller de vídeo DJ i un taller d'art digital amb l'Institut Torre del Palau. En total, al llarg del 2016 han participat 96 persones a les formacions que s'han proposat.

- **Accions de difusió:** Les accions de difusió que s'han realitzat han consistit en 4 exposicions i presentacions, de projectes becats a les convocatòries del BaumannLab o del resultat d'algun procés de treball o d'algun artista jove. Hi han assistit un total de 130 persones.
- **Serveis:** L'ús dels espais i serveis del BaumannLab ha disminuït respecte l'any anterior ja que el nivell d'ocupació va molt relacionat amb el número de projectes desenvolupats. Cal continuar treballant per aconseguir una ocupació més elevada, insistint més en la seva difusió i en el desenvolupament de més activitats i projectes.
- **Altres activitats:** Al llarg del 2016 hem donat continuïtat a la Descomunals, una trobada bimensual per posar en comú experiències artístiques i culturals amb joves i a les Tours Descomunals, visites a projectes d'art del territori. S'han realitzat un total de 7 propostes (4 Descomunals i 3 Tour Descomunals) a les que hi ha participat 359 persones.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Respecte l'any anterior, el 2016 ha suposat la continuïtat de les actuacions pròpies del projecte tot i que ha disminuït, en general, la quantitat d'activitats programades i, per tant, el nombre de participants i també el nombre de contactes amb altres agents i projectes.

Els canvis a nivell de personal dins el Servei de Joventut i el fet que la programació de les activitats del BaumannLab depèn exclusivament del treball de la tècnica responsable del projecte, ha provocat que no s'hagi pogut mantenir la quantitat d'activitats programades durant l'any anterior.



EMANCIPACIÓ I FORMACIÓ

OFICINA JOVE VALLÈS OCCIDENTAL-TERRASSA

33403

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)
Eix 1 Educació, Eix 2 Treball i Eix 3 Habitatge

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Totes les persones joves de la ciutat
- Professionals que treballen amb joves
- Col·lectiu de docents de centres de secundària

Objectius

- Oferir un servei d'informació, assessorament i orientació integral als i les joves de Terrassa, atenent a les seves demandes i necessitats, en el seu procés d'autonomia personal.
- Ser un punt de referència al territori en: atenció, informació, assessorament i orientació en temes relacionats amb l'emancipació, l'apoderament dels i les joves de la ciutat, d'una forma gratuïta i personalitzada.
- Oferir assessories especialitzades.
- Consolidar línies de treball conjuntes entre els diferents serveis inclosos a Baumann Oficina Jove.
- Consolidar Punt Jove a l'Institut (PJI) com a programa que a més de fer dinamització de la informació, fomenti la participació dels alumnes dins i fora dels centres educatius.
- Propiciar el treball en xarxa amb altres serveis de l'Ajuntament i altres ens o institucions que treballin en l'atenció a la joventut.

Actuacions realitzades

Oficina Jove del Vallès Occidental Terrassa - Baumann Oficina Jove (BOJ)

- Servei d'Informació Juvenil
 - Atenció personalitzada ja sigui presencial, telèfon o correu electrònic, de dilluns a divendres.
 - Orientació acadèmica adreçada a joves i famílies.
 - XV Mostra d'Ensenyament del 4 al 22 d'abril.
 - Programació trimestral d'activitats, xerrades i tallers en temes d'emancipació juvenil.
- Programa d'Informació/Dinamització als Centres de Secundària- Punt Jove a l'Institut (PJI)
 - Atenció presencial periòdica a 15 instituts de secundària al Punt d'Informació al Pati.

- Servei d'Atenció al Programa de la Garantia Juvenil
 - Atenció i informació personalitzada a les persones interessades en la Garantia Juvenil.
 - Acompanyament als i les joves en el procés d'inscripció al programa.
 - Orientació i seguiment de les persones inscrites.
- Servei de Mobilitat Internacional
 - Assessoria amb cobertura de 2 dies a la setmana, realitzada per l'Associació la Víbria Intercultural. Participació en 5 projectes europeus d'acollida.
- Assessoria d'Estudis
 - Aquesta assessoria s'ofereix amb cita prèvia 3 dies a la setmana.
- Assessoria per la Diversitat Sexual i Afectiva
 - Assessoria que ofereix el Servei LGTBIQ que acompanya les persones en l'àmbit de la diversitat sexual. L'Oficina Jove hi forma part atenent les consultes de joves des dels 14 fins als 30 anys un dia a la setmana.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Emancipació i formació (Baumann Oficina Jove)

Nombre de persones ateses per projecte (consultes, assessorament i informació)	
Nombre total de persones ateses per la BOJ	26.228
Servei d'Informació Juvenil (SIJ)	8.089
Servei d'Atenció a la Garantia Juvenil (SAGJ)	3.324
Mobilitat Internacional (Víbria i SIJ)	618
Punt Jove a l'Institut (PJI-PIDCES)	11.753
Recepció	2.444

Difusió i dinamització de la Informació

Nombre d'articles penjats a Facebook o web	301
Nombre d'assessoraments d'estudis concertats	396
Nombre de participants a la Mostra d'Ensenyament	1.806
Nombre d'instituts participants a la Mostra d'Ensenyament	22
Nombre d'activitats trimestrals BOJ programades	21
Nombre de participants en les activitats de BOJ	166
Nombre d'inscripcions al Programa de la Garantia Juvenil	2.084
Nombre de joves enviats a l'estranger per Mobilitat Internacional	79
Nombre de projectes d'acollida a territori de Mobilitat Internacional	5

Resultats assolits

- **Persones ateses:** Hi ha hagut un increment significatiu respecte a l'any passat en el nombre de persones ateses. Al 2015 es va arribar a gairebé 20.000 persones i aquest 2016 han estat 26.228. Per tant aproximadament un 20% superior.
- **Resultat noves assessories:** L'Assessoria d'Estudis ha atès 396 persones, una xifra sense precedents que ens mostra l'èxit indiscutible d'aquest servei cada cop més reclamat pels i les joves. El Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual en canvi n'ha tingut una molt baixa incidència, només 3 assessories efectives, tot i que sol·licituds d'atenció havien arribat a les 13.
- **Participació a la Mostra d'Ensenyament:** durant 2016 s'han rebut un total de 1.806 visites, i suposa un increment d'un 9,15% respecte l'any anterior. Aquest any han visitat la Mostra 59 grups

de 22 centres escolars diferents (públics, privats i concertats), 6 grups més que al 2015 i 12 més que al 2014. També ens han visitat 15 grups diferents als instituts de secundària (formació adults, entitats, etc.) i 345 persones en la modalitat de lliure accés (visites per lliure 151 i visites per lliure al SIJ 194), suposant un 9% més.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

- **Consultes:** Al 2016 hi ha hagut un total de 30.109 consultes, un increment molt important en comparació al 2015 (20.170).
- **Assessories:** Continuitat de les dues assessories noves obertes el 2015: una de diversitat sexual, i l'altra d'acompanyament en la tria d'estudis. L'assessoria d'estudis creix d'una manera constant i té molt d'èxit, però l'assessoria en diversitat sexual no ha tingut tanta acceptació, en part perquè és una assessoria que es porta a terme des de tres serveis diferents però amb una única tècnica, per tant, les possibles cites al Servei de Joventut pot ser que els resolgui en horari i espai diferent.
- **La Mostra d'Ensenyament:** Aquesta proposta consolidada té com a principal objectiu facilitar la transició acadèmica de l'alumnat de 4t d'ESO, posant al seu abast tota la informació sobre recursos formatius existents i oferint orientació i assessorament personalitzats. Aquest 2016 ha tingut lloc la quinzena edició amb un increment important de visites tant individuals, de centres educatius, altres grups, etc., per tant la valoració és molt positiva. Tot i així s'obre un període de reflexió referent a la metodologia per tal d'abordar la sobrecàrrega informativa que reben els i les joves. Per tant, de cara al 2017 es proposa organitzar una Mostra d'Ensenyament on s'apropi als i les joves cap a la informació i no a la inversa per tal de dotar als joves de les eines i recursos necessaris per a què sàpiguen destriar la informació d'interès de la que no ho és. Relacionat amb aquest aspecte, es planteja l'ús de les TIC com a eines fonamentals per arribar a aquesta informació, desterrant en la mesura del possible l'ús del paper.

Direcció de Serveis a les Persones



EMANCIPACIÓ I FORMACIÓ Bucs Baumann

33403

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Prioritat 5. Projectarem la ciutat al món i enfortirem la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.

Compromisos:

98. Desplegarem les línies establertes en el Llibre Blanc de la Cultura, amb un èmfasi especial en el vessant inclusiu de la cultura com a eina per a la cohesió social, i modificarem l'eix central de la governança cultural per definir els serveis bàsics que cal prestar amb recursos i titularitat pública, així com les iniciatives provinents del teixit associatiu que actuen en la construcció d'àmbit i d'interès públic de la ciutat.

100. Potenciarem les accions culturals de la ciutat com a elements per completar les accions en l'àmbit socioeconòmic i en la millora de la cohesió social, per fer del coneixement, la cultura i la creativitat eines d'apoderament relacional i de valor personal i ciutadà.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 4. Cultura i oci

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Joves músics de Terrassa
- Ciutadania en general

Objectius

- Donar suport a grups de música emergents.
- Afavorir l'intercanvi de coneixements i experiència entre músics del territori.
- Oferir recursos formatius a persones interessades en el món de la música.
- Oferir eines als grups de música emergents per a que es puguin donar a conèixer i puguin entrar al circuit de música professional.
- Donar a conèixer els grups de música i la música que s'està creant al territori a través del Festival de músics emergents TAM! i també dels usuaris dels bucs d'assaig.

Actuacions realitzades

- Cessió d'espais. Cessió de quatre bucs equipats a grups de música perquè puguin assajar.
- Informació, assessorament i serveis. S'ofereix informació i assessorament a les formacions musicals en relació a recursos per a músics, llocs on poder tocar, etc. També s'ofereix el servei de poder gravar temes musicals.

- Activitats de formació. Programació de tallers d'iniciació musical i especialitzats en coneixements tècnics específics o relacionats amb la música.
- Activitats de difusió i promoció dels grups de música. Bucs sessions: concerts a espais de la ciutat i Assaigs oberts: assaig d'un grup a la porta dels bucs.
- Tam! Festival de músics emergents. Esdeveniment de difusió dels grups de música del territori i d'intercanvi entre músics. La programació de la jornada consisteix en una primera part de formacions, una taula rodona i finalment, una marató de concerts. A més, en el marc del Festival s'atorga la beca TAM!, dirigida a professionals i amateurs dels àmbits de la fotografia, la creació audiovisual, el so, la il·luminació... que vulguin desenvolupar un projecte artístic que afavoreixi la visibilització, promoció i professionalització d'una formació musical.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Emancipació i Formació (Bucs Baumann)

Nombre de grups que han fet ús de l'espai	119
Nombre d'hores d'ús de l'espai	953
Nombre de persones que han fet ús de l'espai	3.941
Nombre d'activitats de formació organitzades	10 + 1 jornada de tancament
Nombre d'activitats de difusió i promoció organitzades	3
Festival de músics emergents TAM!	
Espai de formació	4 formacions 80 assistents
Vermut musical	50 assistents
Taula rodona	30 assistents
Marató de concerts	12 grups 300 assistents
Beca TAM!	1 ex aequo (800 €)

Resultats assolits

- **Cessió espais.** Durant el 2016 un total de 119 grups / 3.941 persones han fet servir els Bucs Baumann.
- **Informació, assessorament i serveis.** S'ofereix informació i assessorament a les formacions musicals en relació a recursos per a músics, llocs on poder tocar, etc. També s'ofereix el servei de poder gravar temes musicals.
- **Activitats de formació i difusió.** S'han programat 9 tallers d'iniciació musical (dues edicions dels tallers d'iniciació a la guitarra acústica, cant, bateria i guitarra elèctrica, més un taller de baix) i 1 taller especialitzat sobre producció i gravació en *home studio* als que hi han assistit un total de 43 persones. A més, es va realitzar una jornada de tancament dels cursos i tallers de l'any amb una trobada d'alumnes i demostracions musicals a la que hi van assistir unes 70 persones. També s'ha realitzat 1 *Buc session* a la Nova Jazz Cava a la que van assistir 70 persones i 2 assaigs oberts, a l'entrada dels bucs, per tal de fer difusió i donar a conèixer els grups de música que fan ús de l'espai als que hi van assistir en total 70 persones.
- **Tam! Festival de músics emergents.** L'esdeveniment es va realitzar el 26 de novembre de 2016 durant tot el dia. Els espais i activitats que es van proposar van ser: 4 formacions diferents (una sobre ciència i tecnologia aplicada a la música i tres sobre diferents aspectes relacionats

amb com iniciar un projecte musical - difusió i comunicació, aspectes legals i aspectes tècnics) amb una assistència de 80 persones; una marató de concerts en la que hi van participar 12 formacions musicals i a la que hi van assistir unes 300 persones; un vermut musical al que hi van assistir 50 persones i una taula rodona sobre escenaris i músics a la que hi van assistir 30 persones; També es proposava una convocatòria d'una beca de 800 € amb la col·laboració del BaumannLab per a la producció d'un videoclip o d'un àlbum de fotos que es va atorgar ex aequo.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Pel que fa a la cessió dels bucs d'assaig, aquest any hi ha hagut un augment notable en les xifres d'ocupació degut a la bona tasca de difusió que s'està realitzant des de l'entitat gestora de l'espai i a la continuïtat de la programació de formacions i de concerts dels grups usuaris de l'espai.

Les xifres de participació del Festival TAM! 2016 han estat lleugerament inferiors a les de l'any anterior pel que fa a les formacions i més, en el nombre d'assistents a la marató de concerts. El motiu principal d'aquesta disminució en l'assistència va ser el canvi d'ubicació d'un espai a l'aire lliure per un espai tancat amb l'objectiu d'evitar un nou aplaçament per risc de pluja.

Direcció de Serveis a les Persones



EMANCIPACIÓ I FORMACIÓ PUNT JOVE A L'INSTITUT

33403

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 1. Educació

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Els i les estudiants d'ensenyament secundari
- Joves vinculats a entitats de lleure de Terrassa
- Col·lectiu de docents de centres de secundària
- Professionals que treballen amb joves

Objectius

- Oferir un servei d'informació, assessorament i orientació integral als i les joves de Terrassa, atenent a les seves demandes i necessitats, en el seu procés d'autonomia personal, en relació als diferents eixos.
- Consolidar Punt Jove a l'Institut (PJI) com a programa que a més de fer dinamització de la informació, fomenti la participació dels alumnes dins i fora dels centres educatius.
- Esdevenir un punt de referència pels professionals dels centres de secundària de la nostra ciutat en: atenció, informació, assessorament i orientació en temes relacionats amb l'emancipació, l'apoderament i en la capacitat d'autonomia dels i les joves de la ciutat, d'una forma gratuïta i personalitzada.
- Afavorir la comunicació i el treball transversal entre els agents que, de manera directa o no, treballen en/amb els centres de secundària i la resta de serveis i programes municipals, entitats del territori i recursos juvenils.
- Esdevenir un observatori de la realitat juvenil.

Actuacions realitzades

Punt Jove a l'Institut

- Ofereix una atenció presencial periòdica a 15 instituts de secundària de Terrassa en el Punt d'Informació al Pati.

- Formació de Delegats i Delegades de Centres participants en el programa Punt Jove a l'Institut.
- Dinàmiques d'Orientació Acadèmica a 3r i 4t d'ESO.
- Passa classes a cursos de 1r d'ESO i de Batxillerat.
- Formar part del Programa Ser Jove Després de l'ESO, conjuntament amb el Servei de Promoció Econòmica, Serveis Socials i el Servei d'Educació que és qui lidera el projecte.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Emancipació i Formació (Punt Jove a l'Institut)

Nombre total de persones ateses pel programa Punt Jove a l'Institut (PJI)	11.753
Nombre de consultes al Punt d'informació al pati	1.503
Nombre de joves a les Dinamitzacions d'informació (Passaclasses, pati, aula, grups)	6.829
Nombre de joves a les Dinàmiques d'orientació (1e, 2n, 3r i 4t d'ESO)	1.678
Nombre de joves a la Formació de delegats i delegades	312
Altres activitats (xerrades pares i mares, reunions amb delegats, etc)	1.431

Difusió i dinamització de la informació

Nombre de Punts d'informació al pati	163
Nombre de Passaclasses	180
Nombre de Dinamitzacions de la informació (pati, aula i grups)	132
Nombre de Dinàmiques d'orientació (1e, 2n, 3r i 4t d'ESO)	67
Nombre de reunions amb delegats de classe	32
Nombre accions amb alumnes realitzades fora dels centres	4
Nombre de participants en accions amb alumnes realitzades fora dels centres	319

Resultats assolits

- **Persones ateses:** Un total de 11.753 persones han estat ateses en les diferents accions i actuacions que ha portat a terme el programa PJI. La xifra és molt similar a la de l'any passat. Pel que fa als Punts d'informació al pati les consultes han estat 1.503, inferior al 2015, degut sobretot a que s'ha incidit més en les dinamitzacions també a l'hora del pati, que han incrementat significativament. Un total de 6.829 joves han participat de les diferents dinamitzacions de la informació fetes tant a l'hora del pati com a dins de les aules (incloent els Passa classes).
- **Dinàmiques d'orientació:** L'orientació acadèmica es porta a terme bàsicament a 3r i 4t d'ESO mitjançant les dinàmiques 'Coneix-te i decideix' i 'Tria el teu camí'. Al 2016 un total de 1.678 estudiants han pogut ser orientats a través d'aquests espais. Es valora la possibilitat d'incidir prioritàriament en aquest eix ja que s'ha detectat una necessitat important.
- **Participació a la Formació de delegats i delegades:** Durant aquest 2016 hi ha hagut un total de 312 alumnes participants, i suposa una petita disminució de la participació respecte 2015 degut principalment a dos motius: per una banda a què l'alumnat de 2n de batxillerat va coincidir que tenia exàmens la setmana de la Formació, i d'altra banda a que dijous 24 es va convocar vaga d'estudiants i molts dels/ les alumnes de 3r d'ESO la van secundar.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Moltes de les millores proposades per al curs 2016 s'han aconseguit sobradament, fins i tot més enllà de les expectatives. Algunes altres, en canvi, no s'han arribat a assolir. PJI és un projecte dinàmic, flexible i adaptable als canvis, més enllà de les metes fixades a principi de curs, moltes vegades s'ha de replantejar i modificar propòsits per afrontar les noves necessitats que sorgeixen a mesura que s'avança en la implementació del projecte. Això ens porta a la reflexió de que l'avaluació del projecte no pot focalitzar-se en el creixement constant de les xifres. Més enllà de la vessant quantitativa, s'ha de posar la mirada en dades qualitatives, aquelles que ens parlen de satisfacció, efectivitat i de qualitat. Pel 2017 es planteja la possibilitat d'incorporar nous indicadors de qualitat.

Eix informació

- Passaclasses: Tenen la finalitat de donar a conèixer el Punt Jove a l'Institut així com el Servei de Joventut i Lleure Infantil en general. Durant aquest curs, s'ha entrat a 180 grups – classe dels 15 centres de secundària en els que PJI té presència, abastant un total de 3.927 joves.

- Punt d'informació al pati: Durant aquest any, s'han posat un total de 163 punts d'informació a l'hora del pati, atenent un total de 1.503 consultes, de les quals 559 les han fet homes i 944 dones. El número de punts posats aquest curs és inferior al del curs anterior, ja que s'ha apostat per incrementar les dinamitzacions a l'aula i al propi pati.

- Dinamització de la informació: Al 2016 s'han fet 85 actuacions dins de les aules, on han participat un total de 1.939 joves de secundària. Principalment, les intervencions s'han dut a terme amb els grups de 1r d'ESO i la majoria de dinàmiques han estat de cohesió de grup. Aquest any també s'han incrementat les dinamitzacions a l'hora del pati, algunes d'elles coincidint amb dates assenyalades al calendari internacional com: gènere, malalties com la SIDA, el càncer, etc. però també s'han treballat d'altres temes d'interès pels joves com el lleure, mobilitat internacional, etc.

Eix orientació

- Orientació a 3r d'ESO: L'orientació acadèmica que es fa a tercer es porta a terme mitjançant la dinàmica 'Coneix-te i decideix'. Aquest any han crescut el nombre total de dinàmiques passant de 27 durant l'any anterior a 38 al 2016. Es valora molt positivament l'incorporació de 5 centres nous a aquestes dinàmiques. La novetat més destacada en aquest sentit ha estat l'entrada al centre concertat Goya a petició del propi centre, un institut sense presència PJI.

- Orientació a 4t d'ESO: Es porta a terme a través de la dinàmica 'Tria el teu camí'. S'han realitzat un total de 29 dinàmiques a 10 centres diferents, arribant a 715 joves.

Eix participació

Tot i que els centres de secundària són l'espai natural per treballar-la, s'impulsa també alguna activitat fora dels mateixos per tal d'intentar vincular els estudiants a espais participatius de ciutat.

- Elecció de delegats/des: Aquesta activitat està adreçada als alumnes de 1r d'ESO i a més de l'elecció, també treballen i participen aprenent quines són les funcions d'un/a delegat/da. Poc a poc es percep una clara voluntat per part dels centres d'entomar aquesta tasca amb serietat i garantia, per tant, s'haurà de repensar el paper de PJI.

- Formació de delegats i delegades: Aquest 2016 s'ha realitzat la XIII edició de la Formació de delegats i delegades de Terrassa. Es va fer del 21 al 25 de novembre i va comptar amb la participació de 312 joves. Cada dia s'ha rebut als delegats d'un curs diferent. A la formació han participat 14 dels 15 centres de secundària on PJI intervé. Aquest curs s'ha optat per mantenir el format general de la formació, introduint petits canvis. Els tallers proposats als joves eren fixes segons curs i han estat pensats tenint en compte les necessitats i eines que han de tenir els delegats, però també els suggeriments fets l'any passat pels propis joves, on demanaven més dinamisme. El 75% ha valorat de manera positiva els tallers.



EMANCIPACIÓ I FORMACIÓ PLA DE FORMACIÓ EN EL LLEURE

33403

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 1. Educació

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Persones joves de la ciutat de 18 a 35 anys, preferentment.
- Joves vinculats a entitats de lleure de Terrassa.
- Professionals que treballen amb joves.

Objectius

Fer accessible la formació en l'àmbit del lleure educatiu als i les joves de Terrassa.

- Mantenir la programació d'una formació continuada i especialitzada de qualitat que permeti l'obtenció de titulacions per part dels i les joves monitors/ores d'edats compreses entre els 18 i 35 anys.
- Mantenir la convocatòria de beques a la formació en l'àmbit del lleure per aquells joves voluntaris d'entitats de lleure.

Oferir a la ciutat serveis de lleure educatiu de qualitat i prestigi.

- Mantenir l'accés a les titulacions reglades exigides per la Generalitat (Ordre BSF/196/2013, de 2 d'agost, per la qual s'estableixen els programes dels cursos de formació de monitor/a i de director/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil).
- Augmentar el nombre de monitors/ores i directors/ores titulats a la ciutat.
- Treballar per al foment del voluntariat i l'associacionisme com a eines bàsiques de participació, cohesió i millora de la convivència.

Actuacions realitzades

El Pla de Formació en el Lleure dóna suport als i les joves que formen part de les entitats de lleure de Terrassa en el desenvolupament dels seus projectes, fent palès el capital social i la vàlua que signifiquen per a la ciutat. El Pla de Formació en el Lleure incideix de forma directa en el foment del voluntariat i l'associacionisme, i ajuda a obrir vies d'ocupació laboral per als i les joves. La programació del Pla consta de cursos per monitors/ores, de directors/ores i de cursos de formació especialitzada en l'àmbit del lleure educatiu.

- Programació de 3 cursos de monitors/ores: curs de primavera, curs de tardor i curs d'hivern. Tots ells coincidint amb vacances escolars de Setmana Santa, estiu i Nadal, i caps de setmana.
- Programació d'1 curs de directors/ores al mes de setembre.
- Programació d'un taller d'LGTTBIQ (30/01/2016).
- Programació d'un taller especialitzat de 2 hores de durada cada dia: 'Relleu generacional' (21, 22 i 23 de novembre).
- Programació de 9 tallers especialitzats de 4 hores de durada, dins la jornada anomenada 'Diada de Tècniques'. (21/05/2016).
- Atorgament de 33 beques a la formació en l'àmbit del lleure per a monitors/ores voluntaris de les entitats de lleure de la ciutat.
- Coordinació amb Serveis Socials per a la reserva de places als cursos de monitors/ores a joves amb dificultats econòmiques i en risc d'exclusió social.
- Coordinació amb els responsables del projecte 'En trajecte' per facilitar l'accés als i les joves participants del projecte interessats en formar-se en l'àmbit del lleure educatiu.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Emancipació i formació (Pla de Formació en el Lleure)

Nombre de cursos de monitors/ores	3
Nombre de cursos de directors/ores	1
Nombre de cursos de formació especialitzada	2
Nombres de participants als cursos i tallers especialitzats	110
Nombre de participants a la Jornada Diada de Tècniques	120
Nombre de beques a la formació en l'àmbit del lleure atorgades	32
Nombre d'entitats participants en les formacions del Pla de Formació en el Lleure	25

Resultats assolits

El Pla de Formació en el Lleure ha assolit els objectius plantejats pel que a la programació d'activitats de formació especialitzada es refereix. S'han realitzat les formacions previstes per al 2016, 3 cursos de monitors/ores i s'ha programat 1 curs de directors/ores a demanda de les entitats. També, s'han programat 2 tallers especialitzats en l'àmbit del lleure. Tot i el descens del nombre de participants a la Diada de Tècniques, que va ser degut a que moltes entitats tenien programades sortides fora del municipi per aquesta data, la jornada va complir amb escreix amb els objectius plantejats i amb les expectatives dels participants, en relació al contingut de les formacions. Per tant, és la jornada lúdica educativa per excel·lència per als monitors/ores de la ciutat.

Es manté la participació dels i de les joves en les diverses activitats de formació, fet que fa que a Terrassa el Pla de Formació en el Lleure es consolidi com un referent entre la població juvenil vinculada als espais i caus de la ciutat. El Pla de Formació en el Lleure afavoreix el canvi generacional dels membres de les entitats, garantint als i les joves la formació necessària per a treballar amb infants menors de 18 anys.

Des del Servei de Joventut s'ha facilitat la infraestructura i els mitjans necessaris per a que la formació es duigués a la ciutat amb garanties de qualitat. La formació ha estat coordinada amb 3 escoles de formació en el lleure homologades: Escola Lliure el Sol, Fundació Pere Tarrés i Aula d'Espais del Vallès.

S'han concedit totes les beques sol·licitades durant l'any 2016 i s'ha treballat en coordinació amb Serveis Socials i amb el projecte En trajecte, per tal de facilitar l'accés a la formació a joves amb risc d'exclusió social.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Pla de Formació en el Lleure s'ha desenvolupat segons les previsions i ha assolit tots els objectius plantejats. S'ha ofert una formació continuada i de qualitat, que ha permès als i les joves de les entitats de lleure complir amb la normativa vigent en matèria de lleure. Disposar de les titulacions regulades dona facilitats als i les joves per a la seva contractació laboral. Prova d'aquest fet, és la creixent demanda de participants majors de 35 anys als cursos. Per aquest col·lectiu, es reserva com a mínim una plaça a cada curs programat donant prioritat als i les joves. Aquest any 2016 han participat al curs de monitors/ores 6 persones majors de 35 anys.

El Pla de Formació en el Lleure ha estat imprescindible per tal de facilitar eines i recursos educatius en l'àmbit del lleure i que alhora ha facilitat la promoció de l'emancipació juvenil, possibilitant als i a les joves estratègies per afrontar i assolir el seu projecte de vida, amb la major qualitat possible i en igualtat d'oportunitats. El grau d'assoliment dels objectius per part de tot el programa ha estat d'un 100%.



SUPORT A PROJECTES D'ENTITATS CASALS D'ESTIU

33402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 1. Educació

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Entitats sense ànim de lucre de lleure infantil i juvenil de Terrassa, inscrites al RMEAC.
- Joves monitors/ores que formen part de les entitats juvenils de la ciutat.
- Infants i joves que participen als casals d'estiu.

Objectius

- Oferir el projecte de Casals d'estiu a nivell de ciutat, juntament amb les entitats de lleure educatiu.
- Augmentar els recursos econòmics destinats als Casals d'estiu per tal de desenvolupar-lo a nivell de ciutat en igualtat de condicions, amb les entitats de lleure educatiu.
- Treballar per fer efectiva la participació real dels infants i joves amb capacitats diverses.

Actuacions realitzades

- Coordinació del projecte de lleure educatiu de ciutat de Casals d'estiu.
- Un total de 17 esplais i caus de la ciutat han dut a terme 21 casals a tota la ciutat. La Comissió de Casals d'estiu ha estat l'encarregada de concretar els aspectes organitzatius, logístics, econòmics i pedagògics i des del servei es duen a terme les gestions necessàries. Per dur a terme el projecte i facilitar la coordinació de les accions és necessari el treball en xarxa entre diversos serveis de l'Ajuntament: Serveis Socials, Esports, Educació, Via Pública, Oficina de Capacitats Diverses, etc. Els casals d'estiu van tenir lloc durant els mesos de juny i de juliol. Es van oferir 1.730 places, i es va arribar a donar cobertura a 1.788 infants i joves, dels quals 112 eren infants i joves amb diversitat funcional.
- Atorgament de subvencions al projecte de Casals d'estiu per a la contractació, material i sortides.
- El Servei de Joventut i Lleure atorga subvencions perquè les entitats de lleure puguin procedir a la
- Contractació dels monitors/ores necessaris per a poder desenvolupar el projecte.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Support a projectes d'entitats (Casals d'estiu)

Nombre d'entitats que realitzen casals d'estiu	17
Nombre de casals d'estiu organitzats	21
Nombre de monitors/ores contractats/des	245
Nombre d'infants participants	1.788
Nombre de monitors/ores especialitzats/es amb infants amb necessitats de suport específic o necessitats educatives especials	60
Nombre d'infants i joves amb necessitats de suport específic o necessitats educatives especials	112

Resultats assolits

Previ a l'inici dels casals la Comissió de Casals d'estiu, integrada per 17 entitats de lleure de la ciutat ha fet reunions mensuals, des de gener a juny, i al setembre 1 reunió de valoració, per tal de donar forma i organitzar els casals d'estiu. S'ha tirat endavant 21 casals, 19 inclusivament i 2 especialitzats per a infants i joves amb capacitats diverses. Els casals s'han fet a diferents escoles municipals, equipaments municipals i locals propis d'entitats i han donat cobertura als 6 districtes de la ciutat. Les places ofertes eren 1.730 i la participació final ha estat de 1.788 infants i joves. L'augment de la demanda s'ha pogut assumir per l'augment de places que ha permès la contractació de més monitors/ores.

Es confirma la tendència iniciada l'any 2015 respecte a la participació d'infants i joves amb necessitats de suport específic i de necessitats educatives especials, la qual ha estat molt elevada. Aquest any 2016 del total, 112 han estat infants i joves amb necessitats educatives o necessitats de suport específic, 82 han estat inscrits a casals especialitzats i 30 ho han estat als casals inclusivament.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El grau d'assoliment dels objectius fixats per al projecte de Casals d'estiu han estat molt satisfactori. I prova d'això és la creixement demanda de places per part de les famílies, que busquen espais alternatius i de qualitat educativa perquè els seus fills i filles aprenguin mentre es diverteixen.

Les 17 entitats de lleure que formen part de la Comissió de Casals d'estiu són la mostra de l'alt nivell de participació per part de les entitats en el projecte i, alhora de la gran necessitat de coordinació i estructuració que precisa l'execució d'un projecte d'abast de ciutat. Tots els districtes de la ciutat han comptat com a mínim amb un casal subvencionat per l'Ajuntament de Terrassa.

Diversos serveis municipals (Serveis Socials, Esports, Educació, Oficina de Capacitats Diverses, Via Pública) treballen en coordinació amb la Comissió per tal de garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a les activitats d'estiu als infants i joves de la ciutat. Un total de 1.788 infants i joves s'han beneficiat de les activitats lúdiques educatives promogudes pels casals. Cal destacar que s'ha programat un casal artístic amb el suport del BaumannLab – Laboratori de creació jove per a joves que des de la seva implementació està tenint una molt bona resposta.

S'ha treballat per facilitar l'accés als infants i joves amb necessitats de suport específic als casals inclusivament, es van contractar a 2 monitors/ores de suport més, que l'any anterior, passant d'una bossa de 25 a 27 membres. L'objectiu ha estat donar resposta a les necessitats manifestades per les entitats i a atendre amb garanties de seguretat i qualitat als infants i joves que han necessitat d'una atenció més especialitzada.

En general, tots els agents implicats en l'organització dels casals: administració, entitats de lleure, famílies i comunitat valoren molt positivament els Casals d'estiu, pel que any rere any es

consolida com un recurs imprescindible per donar resposta a la manca d'activitats i d'espais de lleure per a infants i joves durant el període de vacances.

El grau d'assoliment del projecte en general és d'un 100%. Pel que fa al grau d'assoliment de participació d'infants és d'un 103%.



SUPORT A PROJECTES D'ENTITATS

33402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat política 2. Garantir la qualitat de vida, justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 1. Educació

Àmbit competencial

Competència delegada.

Persones destinatàries

- Entitats sense ànim de lucre de lleure infantil i juvenil de Terrassa, inscrites al RMEAC.
- Moviments supralocals que donen suport a les entitats de lleure de Terrassa.
- Joves monitors/ores que formen part de les entitats juvenils de la ciutat.
- Infants i joves que participen dels esplais o caus de cap de setmana.

Objectius

- Millorar els mecanismes i processos de relació i interlocució amb i entre les entitats de lleure i juvenils.
- Augmentar la presència de les entitats i associacions juvenils i de lleure en els òrgans i espais municipals de participació.
- Donar suport a les entitats juvenils i de lleure educatiu en la gestió i desenvolupament dels seus projectes i activitats.
- Augmentar les accions de difusió entre la ciutadania dels objectius, finalitats i activitats que porta a terme el teixit associatiu de la nostra ciutat.
- Oferir recursos econòmics per millorar l'atorgament de subvencions dels projectes d'entitats.
- Millorar el suport d'assessorament a les entitats juvenils i de lleure educatiu, gestió i desenvolupament dels seus projectes i activitats.

Actuacions realitzades

Aquest programa dona suport a les entitats de lleure i juvenils de la ciutat en el desenvolupament dels projectes des de diversos vessants: suport econòmic, suport tècnic (assessorament, gestió i tramitació), suport de préstec de material tècnic, suport al Pla d'equipaments juvenils, Plenari de Lleure, esplais i caus de cap de setmana, 'Casals d'estiu', 'Treu el suc a l'estiu'. Donar suport a les entitats de lleure i entitats juvenils de la ciutat en el

desenvolupament dels seus projectes, fent palès el capital social i la vàlua que signifiquen per a la ciutat.

- **Assessoraments i gestions tècniques.** Suport en la gestió i desenvolupament de projectes, cessió de materials tècnics i logística. Atenció directa i personalitzada, tant a les entitats de lleure com juvenils de la ciutat, i a totes aquelles entitats i/o persones que han precisat de l'assessorament en temes vinculats a l'àmbit del lleure educatiu i juvenil. Aquesta acció és de difícil quantificació, donat el volum tant alt de consultes i demandes d'assessorament, tant per via telemàtica, com telefònica o presencial.
- **Atorgament de subvencions a projectes d'entitats de lleure.**
Esplai o cau setmanal. S'han atorgat subvencions a les diverses entitats de lleure perquè desenvolupin els seus projectes d'esplai i/o cau de dissabtes a la tarda, adreçats a infants i joves dels 3 als 17 anys. Els equips de monitors/ores són joves voluntaris i la gran majoria està en possessió de la titulació oficial.
Treu el suc a l'estiu: Agrupa el conjunt d'activitats que es coneixen amb el nom de colònies, rutes i campaments d'estiu. Aquestes són activitats amb pernoctació que es realitzen durant els mesos de juliol i agost. Estan adreçades a infants i joves entre 5 i 17 anys.
- **Atorgament de subvencions a projectes d'associacions juvenils.** Les subvencions atorgades han estat diverses atenent a les característiques i la diversitat de les entitats juvenils.
- **Dia Universal dels Drets dels Infants (DUDI) - 20 novembre.** Aquest any, i amb l'objectiu de reivindicar els drets dels infants que recull la Convenció Universal els esplais i caus de la ciutat van optar per fer dues activitats diferenciades a dos territoris específics: al centre de la ciutat i als barris del districte 5 i 6. El suport sol·licitat per part de les entitats ha estat d'infraestructura i suport econòmic.
- **Suport a les federacions d'entitats i moviments supralocals de lleure.** Atorgament de subvencions perquè puguin donar suport a les entitats de la ciutat que tenen adscrites. També s'ha fet cessió d'espais i material tècnic perquè puguin oferir els seus serveis a les entitats de la ciutat des de la proximitat.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Suport a projectes d'entitats

Nombre d'entitats de lleure en funcionament	25
Nombre d'entitats de lleure que fan esplai setmanal o cau	23
Nombre de participants a les activitats de lleure d'esplai o cau setmanal	1.835 aprox.
Nombre de monitors/ores participants de les entitats de lleure	298
Nombre d'entitats de lleure que realitzen activitats de pernoctació a l'estiu	20
Nombre de participants en les activitats de lleure amb pernoctació a l'estiu	1.500 aprox.
Nombre d'entitats que han organitzat el DUDI	9
Nombre de subvencions atorgades (lleure i juvenils)	42

Resultats assolits

El programa de Suport a projectes d'entitats contempla diverses accions. Exposem els resultats descriptius de cadascunes d'elles.

- **Ajuts, suport i assessorament tècnic.** S'ha mantingut comunicació constant i fluïda amb totes les entitats juvenils i de lleure de la ciutat. Les demandes d'assessorament i suport són moltes i diverses: canvi de junta, renovació d'estatuts, presentació de la Declaració del

347, redacció de projectes educatius en l'àmbit del lleure, tramitació de subvencions, repercussió del nou Decret 26/2016... El Servei, de la seva banda, ha informat i ha fet arribar a les entitats juvenils i de lleure tota aquella informació que podia ser del seu interès. Durant últim trimestre del 2016, s'ha procedit a millorar la informació que conté la pàgina web del Servei, actualitzant la informació amb infografies fàcils i pràctiques. També, i com a servei especialitzat s'ha fet assessorament a la població en general i als serveis municipals que ho han requerit en tot allò relacionat amb el lleure educatiu.

- **Subvencions atorgades.** El número de subvencions atorgades a entitats de lleure i juvenils ha estat de 42, una d'elles destinada al pagament del lloguer d'equipaments. Les activitats on hi ha més participació són els esplais de cap de setmana i les activitats juvenils de festes majors.
- **Esplai o cau setmanal de dissabtes.** Es manté el número d'entitats que realitzen esplai o cau de cap de setmana. Augmenta el número d'infants que participen a les activitats de lleure educatiu de cap de setmana. Al 2015 les inscripcions van ser de 1.634, mentre al 2016 la xifra ha estat de 1.835 aprox.
- **Treu el suc a l'estiu:** Activitats de lleure amb pernoctació. Un total de 20 entitats han realitzat activitats d'estiu amb pernoctació. Al voltant de 1.500 infants i joves han participats de les activitats de Treu el suc a l'estiu.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Servei valora de forma molt satisfactòria l'assoliment de tots els objectius del programa de Suport a projectes d'entitats. Es confirma, un any més, la importància d'oferir ajuts a les entitats per a que puguin desenvolupar els seus projectes, i mostra d'això és l'elevat nombre de peticions econòmiques, de préstec de material, d'assessoraments i atenció personalitzada que s'han atès durant l'any 2016.

Un altre aspecte que el Servei valora com a molt positiu és l'impacte que aquests ajuts tenen en la població de la ciutat, especialment en les famílies usuàries de les entitats de lleure i juvenils. Que les entitats puguin rebre subvenció econòmica per a desenvolupar els seus projectes els permet oferir preus o quotes de participació molt ajustades, el que facilita l'accessibilitat dels infants i joves.

Per últim, la possibilitat de comptar amb aquest suport permet a les entitats seguir actives i comptar amb membres voluntaris que les impulsin i les gestionin. Tot i que el nombre d'entitats es manté, hem pogut constatar un augment del capital humà de moltes d'elles.

Grau d'assoliment un 95%.



BAUMANN SERVEI JOVE PROJECTE EQUIPAMENTS JUVENILS I DE LLEURE

33701

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i les necessitats del jovent, per fomentar-ne les capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació, amb l'impuls del Pla Jove 2016-2020.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Joventut 2012-2015 (prorrogat pel 2016)

Eix 1. Educació

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Entitats sense ànim de lucre de lleure infantil i juvenil de Terrassa.
- Joves monitors/ores que formen part de les entitats juvenils de la ciutat.
- Infants i joves que participen dels esplais o caus de cap de setmana.

Objectius

- Garantir el manteniment bàsic dels equipaments municipals cedits a les entitats de lleure i juvenils.
- Mantenir el nombre de convenis de cessió d'equipaments municipals per fer efectiva la igualtat d'oportunitats d'accés al temps de lleure.
- Ampliar els mecanismes que permetin atorgar ajuts per afavorir l'accés a disposar d'un equipament per aquelles entitats que no es poden acollir als convenis de cessió.
- Posar a disposició de la ciutadania espais de trobada per a entitats i joves.
- Ampliar, sempre que sigui possible, el Projecte d'equipaments municipals juvenils i de lleure.
- Fer difusió de les activitats que es programen.

Actuacions realitzades

El projecte d'Equipaments juvenils i de lleure consisteix en disposar espais distribuïts als diferents districtes de la ciutat per a que els i les joves i les entitats puguin desenvolupar les seves activitats i projectes. Es vetlla per a que els i les joves puguin accedir i tenir les mateixes oportunitats d'igualtat de participar, de crear teixit associatiu i de treballar per la cohesió social i territorial. Es tracta de locals en el que s'hi desenvolupa algun projecte municipal o bé que hi duen a terme activitat entitats juvenils o de lleure educatiu.

El desenvolupament del projecte per la seva magnitud i rellevància a nivell de ciutat precisa d'una important dotació pressupostària. Per a la gestió i desenvolupament del projecte

d'equipaments municipals el Servei depèn, en gran mesura, de l'aprovació per part de la Comissió de Patrimoni de les intervencions a fer. Per altra banda, cal esmentar que la despesa referent a la subvenció per a lloguer de locals està vinculada a la línia pressupostària 33402 - Suport a projectes d'entitats.

Tipus de suport:

- **Equipaments municipals**
El Servei de Joventut disposa d'equipaments propis per a desenvolupar activitats municipals dirigides a joves a diferents territoris de la ciutat.
- **Cessió d'equipaments a entitats juvenils i de lleure**
La cessió d'equipaments a entitats és un dels mecanismes que disposa el Servei de Joventut per a donar suport a les entitats juvenils i de lleure per al desenvolupament dels seus projectes. L'any 2015, es van signar 10 convenis de cessió que segueixen vigents fins el proper 31 de desembre de 2017.
- **Atorgament de subvencions per a lloguers d'equipaments a les entitats de lleure**
El Servei ha donat suport econòmic per a que les entitats que no poden accedir a un equipament municipal tinguin l'oportunitat de fer-ho, en les mateixes condicions que ho poden fer aquelles que si que compten amb equipaments en els seus territoris.
- **Assumpció del cost dels subministraments d'equipaments no municipals**
El Servei ha assumit les despeses de subministraments bàsics d'equipaments per tal que les entitats que en fan ús puguin desenvolupar els seus projectes.
- **Convenis amb altres serveis municipals d'equipaments d'ús general no específic per a joves**
S'ha mantingut la signatura d'acords conveniats amb altres serveis municipals perquè els joves puguin fer ús d'equipaments d'ús general no específic per a joves, com és el cas dels centres cívics.

En aquesta línia pressupostària també està inclosa la despesa de publicitat i propaganda del Servei per a fer difusió de les activitats i programes que es duen a terme en alguns d'aquests espais municipals.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Emancipació i formació (Projecte equipaments)	
Nombre d'equipaments juvenils i de lleure amb que compta el Servei per a ús dels joves i infants	14
Nombre de convenis de cessió signats amb les entitats de lleure i juvenils	10
Nombre de subvencions atorgades per a lloguer d'equipaments	1
Nombre d'entitats de lleure i juvenils que fan un ús compartit dels espais amb d'altres projectes	4
Nombre d'equipaments juvenils dels quals el servei assumeix el pagament dels subministraments	2
Nombre d'equipaments d'ús general no específic per a joves conveniats entre els serveis municipals	2

Resultats assolits

Terrassa compta amb una important xarxa d'entitat de lleure i juvenils, fet que contribueix en gran mesura a què el Servei els cedeixi espais adequats i adients per desenvolupar els seus projectes. Facilitant aquests espais és com el Servei entén que pot contribuir a facilitar una

participació activa i real a través de l'associacionisme i el voluntariat dels joves i infants de la ciutat.

Aquest 2016 ha estat destacable la possibilitat de crear una nova fórmula que ha permès que una entitat hagi aconseguit accedir a tenir el seu propi local. També, i seguint en la línia de conservació i millora dels espais, s'han realitzat importants inversions en reparar i adequar els equipaments, tant a la normativa vigent com a les necessitats pròpies dels edificis. Les inversions més importants destacar són les següents:

Local del carrer Germà Joaquim: Canvi de porta d'accés per adequar-la a normativa i construcció d'una rampa d'accés. Adequació d'una porta interna per adequar-la a normativa. Adequació porta exterior de persiana.

Local de Can Parellada: Canvi de tanques de torsió de tot el perímetre del pati. Reparació porta accés i de persianes. Reparació rajoles de terra. Reparació escomesa d'aigua. Aixecat de tot el terra, canvi de canonades i cobertura del terra. Pintura de tot el local.

Local del Pla del Bonaire: Instal·lació nova línia elèctrica. Instal·lació de radiadors elèctrics.

Local de Can Tusell: Reparació del sistema de refrigeració de l'equipament.

Casa Baumann: Reparació de l'ascensor, canvi de la caldera, instal·lació línies de vida, canvis de mobiliari i trasllats de despatxos.

BaumannLab: Condicionar i pintar totes les parets.

L'Espai Bit: Reparació sistema d'alarma, reparació suport de cortines, instal·lació de nou punt de xarxa informàtica, i pintura de tot el local.

Lokal de Sant Llorenç: Canviar frontisses de portes i reparar timbre.

En diversos equipaments: Adequacions de les línies de baixa tensió segons normativa vigent.

A banda d'aquestes, s'han realitzat moltes altres intervencions de menor envergadura per tal de garantir la qualitat de l'estat dels immobles i que aquests compleixin amb els requisits legals establerts.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El desplegament del projecte d'Equipaments juvenils i de lleure és un dels punts forts amb els que compta el Servei per fer efectius i facilitar la consecució dels objectius de pràcticament la totalitat dels seus programes. Sense espais és molt difícil donar resposta a les demandes dels joves i dels infants. I sense espais és molt difícil poder articular una intervenció al territori que et permeti un treball eficient i eficaç.

Disposar d'aquest projecte i poder tirar-lo endavant és molt satisfactori per a totes les persones implicades en el desenvolupament dels projectes juvenils i de lleure. El Servei ha garantit les intervencions que s'han considerat prioritàries. Ha buscat i materialitzat fórmules que han permès nous models d'accedir a un local. Ha mantingut el nombre de convenis signats i ha treballat perquè la xarxa ciutadana i el teixit associatiu s'enforteixi i generi veritables vincles entre els membres de la comunitat.

Grau d'assoliment un 80%. A banda de les intervencions pròpies per garantir un correcte estat dels immobles, el Servei ha obert noves línies d'ajut per facilitar l'accés a locals per part de les entitats.



Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 31. Reforçarem les eines i els recursos perquè a Terrassa s'eradiqui la violència contra les dones i impulsarem accions per aconseguir recursos especialitzats d'atenció als fills i filles que també en són víctimes directes.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Població de Terrassa, en general
- Dones que es troben en situació de violència masclista, i els seus fills i filles
- Població adolescent de la ciutat

Objectius

- Millorar les estratègies de detecció de violència masclista i d'intervenció multidisciplinària que es dona des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).
- Continuar la tasca de prevenció de la violència masclista entre la població jove de Terrassa.
- Dissenyar mesures d'actuació vers els fills i filles de dones que pateixen o han patit violència en l'àmbit parella.
- Elaborar un Protocol d'acció específic en casos de Mutilació Genital Femenina.
- Avaluar el desplegament del Protocol per a l'abordatge integral de la violència masclista en l'àmbit de la parella.
- Sensibilitzar la població de Terrassa perquè rebutgi de manera activa la violència masclista.
- Donar continuïtat a la formació de professionals que atenen les dones que pateixen violència masclista al SIAD i a d'altres serveis municipals relacionats.

Actuacions realitzades

Detecció de violència masclista i intervenció des del SIAD

- Realització de sessions informatives sobre els serveis assistencials del SIAD entre els col·lectius de dones immigrades del Districte 2 i del Districte 4, per tal d'augmentar el percentatge de les que acudeixen.
- Edició d'una Guia de Recursos per a Dones i distribució física i virtual als municipis del Partit Judicial de Terrassa.

Catàleg de tallers de prevenció de la violència masclista a centres educatius

- Oferta d'un catàleg de tallers de prevenció de la violència masclista per a INS, Centres d'Educació Secundària, Centres de programes de garantia social i centres d'educació en el lleure.

Programa de mesures vers els fills i filles de dones que pateixen o han patit violència masclista

- Estudi de les seqüeles que presenten els nens i nenes menors que viuen en entorns de violència masclista i en mares que han patit diferents situacions de victimització.
- Disseny d'un programa d'intervenció especialitzada per a fills i filles de dones que pateixen o han patit violència masclista.
- Recerca de finançament públic i/o privat per iniciar una prova pilot d'implementació del programa d'intervenció especialitzat.

Protocol per l'abordatge de la Mutilació Genital Femenina

- Elaboració i aprovació d'un Protocol de prevenció de la MGF i creació d'un circuit per a la prevenció de la MGF i el seu abordatge.

Protocol per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'àmbit de la parella

- Avaluació del funcionament del Protocol i actualització del mateix.

Sensibilització contra la violència masclista

- Organització de la campanya "Terrassa contra la violència masclista", augmentant d'un mínim del 5% de la participació ciutadana en la en relació a la participació el 2015.
- Convocatòria de les concentracions mensuals contra la violència masclista, augmentant un mínim del 5% la participació ciutadana en les en relació a la participació de 2015.
- Elaboració i aprovació d'un Protocol de Dol a la Ciutat de Terrassa en casos de femicidis i altres assassinats per violència masclista.

Organització d'una Jornada de Formació adreçada a professionals

- Realització anual d'una jornada de formació adreçada a professionals que atenen les dones que pateixen violència masclista al SIAD i a d'altres serveis municipals relacionats.
- Avaluació de les jornades, situant el llindar de satisfacció de les persones que participen a la jornada, com a mínim, en un 4/5.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Nombre de sessions informatives del SIAD realitzades i nombre de dones assistents	6 sessions 140
% del nombre de dones immigrants ateses al SIAD durant 2016 en relació a les ateses el 2015	+ 47%
Edició de la Guia de Recursos per a Dones i nombre d'exemplars distribuïts (Sí/No)	Sí
Nombre de tallers realitzats a centres d'educació secundària i nombre de joves assistents, desagregant la informació per sexes	36 (381d/ 345h)
Nombre de tallers realitzats a centres d'educació en el lleure i nombre de joves assistents, desagregant la informació per sexes	7 (82d/91h)
Elaboració de l'estudi (seqüeles que presenten nens/nenes en entorns violència masclista) (Sí/No)	Sí
Disseny del programa d'intervenció especialitzada (seqüeles que presenten nens/nenes en entorns violència masclista) (Sí/No)	Sí
Obtenció de fons públics o privats per a la realització de la prova pilot (Sí/No)	Sí
Elaboració i aprovació del Protocol de MGF (Sí/No)	No
Creació del circuit de prevenció de la MFG (Sí/No)	No
Avaluació del Protocol per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'àmbit de la parella (Sí/No)	No

Actualització del Protocol per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'àmbit de la parella (Sí/No)	No
Nombre de persones, desagregades per sexes, que participen en els actes de la campanya "Terrassa contra la violència masclista" i % en relació a 2015	2.406 (1.752d/636h) -10%
Nombre de persones, desagregades per sexes, que participen en les concentracions mensuals contra la violència masclista i % en relació a 2015	1.076 (775d/301h) -29%
Elaboració i aprovació d'un Protocol de Dol a la Ciutat de Terrassa en casos de femicidis i altres assassinats per violència masclista (Sí/No)	Sí
Nombre de persones, desagregades per sexes, que participen en la jornada de formació per a professionals	159 (138d/21h)
Valoració de les persones assistents a la jornada de formació per a professionals	4,3/5

Resultats assolits

Detecció de violència masclista i intervenció des del SIAD

- Realització de 6 sessions informatives sobre els serveis assistencials del SIAD entre els col·lectius de dones immigrades del Districte 2 i del Districte 4, per tal d'augmentar el percentatge de les que acudeixen. Han participat 140 dones.
- Les dones estrangeres ateses al SIAD han augmentat un 47%, ja que el 2015 es van atendre 177 i el 2016 s'han atès 261.

Catàleg de tallers de prevenció de la violència masclista a centres educatius

- S'han realitzat 36 tallers de prevenció de la violència a 15 centres educatius de secundària, en els quals hi ha participat 381 noies i 345 nois.
- S'han realitzat 7 tallers de prevenció de la violència masclista a 3 centres d'educació en el lleure, en els quals hi ha participat 82 noies i 91 nois.

Programa de mesures vers els fills i filles de dones que pateixen o han patit violència masclista

- S'ha realitzat l'estudi de les seqüeles que presenten els nens i nenes menors que viuen en entorns de violència masclista i en mares que han patit diferents situacions de victimització.
- S'ha dissenyat un programa d'intervenció especialitzada per a fills i filles de dones que pateixen o han patit violència masclista i s'ha iniciat una prova pilot.
- S'ha obtingut finançament de La Fundació La Caixa per a la realització de la prova pilot d'implementació del programa d'intervenció especialitzat.

Protocol per l'abordatge de la Mutilació Genital Femenina

- S'ha elaborat una proposta de Protocol, pendent d'aprovació per part de la Taula.
- S'ha dissenyat un circuit per a la prevenció de la MGF i el seu abordatge, pendent d'aprovació per part de la Taula.

Protocol per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'àmbit de la parella

- S'ha iniciat el procés d'avaluació del funcionament del Protocol.

Sensibilització contra la violència masclista

- S'ha dissenyat i realitzat la Campanya "Terrassa contra la violència patriarcal". La participació ciutadana als actes de la campanya va ser de 2.406 persones (1.752 dones i 636 homes), un 10% inferior a la campanya de 2015.

- La participació a les concentracions ciutadanes el 2016 va ser de 1.076 persones (775 dones i 301 homes, un 29% inferior a l'any anterior.
- S'ha elaborat una proposta de Protocol de Dol, que està pendent d'aprovació per part del Ple.

Organització d'una Jornada de Formació adreçada a professionals que atenen les dones que pateixen violència masclista al SIAD i a d'altres serveis municipals relacionats

- S'ha realitzat la jornada 'La violència masclista en l'àmbit laboral'. Hi ha participat 159 persones, 138 dones i 21 homes.
- La valoració ha estat: continguts (4,3), exposicions (4,3) i utilitat professional (4,2).

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

L'Ajuntament de Terrassa compta amb una llarga trajectòria en l'abordatge integral de la violència masclista en l'àmbit de la parella i, en aquest sentit, és molt positiva la valoració de les actuacions que es duen a terme per millorar les estratègies de prevenció, atenció i seguiment de les dones que la pateixen en els processos de recuperació, així com en la formació a professionals que les atenen. No obstant això, hi ha alguns àmbits en els què cal continuar avançant i millorar, com ara: l'abordatge de les violències comunitàries, la prevenció entre la població més jove i l'atenció a les adolescents i a infants que viuen en entorns on es produeix violència masclista.



Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 1. Potenciarem l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat.

Compromisos:

1. Millorarem la capacitat de les persones aturades a partir de la cooperació amb les empreses, fent-ne prospecció i intermediació per tal de detectar les seves necessitats de contractació, tot facilitant-los, alhora, la seva materialització i l'accés a ajuts específics.
2. Durem a terme programes especials per als col·lectius en risc d'exclusió social.
3. Desenvoluparem programes de «formació a mida», tant per a les empreses que ho requereixin com per a les persones aturades, per tal de fer molt més àgil i immediata la seva ocupabilitat i capacitat, tot ajudant-les a dissenyar el seu pla personal per a la inserció laboral.

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 32. Desenvoluparem el Reglament municipal per a la igualtat de gènere de l'Ajuntament de Terrassa.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Població de Terrassa, en general
- Col·lectius de dones més vulnerables pel que fa a l'ocupabilitat

Objectius

- Actualitzar l'estratègia de transversalització de gènere en les polítiques municipals.
- Analitzar el grau d'introducció de perspectiva de gènere en els diferents serveis municipals.
- Donar suport al personal tècnic municipal per a la introducció de la perspectiva de gènere a l'acció municipal.
- Oferir a les dones en risc d'exclusió social d'eines per facilitar la seva incorporació al mercat laboral.
- Impulsar mesures per reforçar la igualtat de tracte i d'oportunitats en les empreses de Terrassa.
- Donar a conèixer els Serveis d'Orientació Laboral i d'Inserció Laboral del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de Terrassa a les dones i les empreses de la ciutat.

Actuacions realitzades

- Creació de les estructures necessàries per a la coordinació de l'estratègia transversal de gènere a l'Ajuntament de Terrassa.

- Elaboració d'una diagnosi que permeti conèixer quin és el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere a cada servei municipal.
- Disseny d'un pla d'acció, que incorpori la perspectiva de gènere, per a cada servei municipal.
- Assessorament sobre la perspectiva de gènere i formació del personal tècnic, quan sigui necessari.
- Acompanyament i suport al personal tècnic sobre l'ús no sexista del llenguatge i la imatge i la introducció de la mirada de gènere plans, programes i normatives municipals.
- Realització de sessions formatives i informatives adreçades als col·lectius de dones en major risc d'exclusió social.
- Elaboració d'una proposta de mesures per millorar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a les empreses de la ciutat.
- Assessorament a les empreses per a l'elaboració de Plans d'igualtat.
- Sessions informatives, en col·laboració amb els sindicats i les empreses, per donar a conèixer el Servei d'Orientació Laboral i el Servei d'Inserció Laboral.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Creació de la Comissió de Transversalització de Gènere (Sí/No)	Sí
Elaboració de la diagnosi (Sí/No) i explotació dels resultats	Sí
Disseny d'un pla d'acció per a cada servei (Sí/No)	Sí
Nombre de sessions de formació o d'assessorament extern realitzades i nombre de personal, desagregat per sexes, que hi ha participat	5 sessions (11h/19d)
Nombre d'assessoraments realitzats per a l'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge i la imatge	13
Nombre d'assessoraments en plans, programes i normatives	13
Nombre de sessions informatives i formatives realitzades	6
Nombre de dones que participen a cada sessió informativa i formativa	112
Elaboració del conjunt de mesures i difusió al teixit empresarial (Sí/No)	Sí
Nombre d'empreses que s'han interessat en els PI	0
Nombre de sessions informatives realitzades i nombre de participants	2 sessions (28 dones)
Nombre d'usuàries del Servei d'Orientació Laboral i del Servei d'Inserció Laboral i increment en relació a les usuàries de 2015	314 dones (+39%)

Resultats assolits

Comissió de Transversalització de Gènere

- S'ha creat la Comissió de Transversalització de gènere, com a òrgan de coordinació tècnic.
- S'ha creat la Comissió de Seguiment del Desplegament del Reglament, com a òrgan de coordinació polític.
- S'ha modificat l'article del Reglament que explicitava els òrgans de seguiment i la seva definició, composició i funcions.
- S'ha creat la Comissió de Pressupostos amb Perspectiva de Gènere.
- S'ha creat la Comissió de Comunicació amb Perspectiva de Gènere

Diagnosi de la introducció de la perspectiva de gènere en cada servei

- S'ha elaborat la diagnosi, s'ha passat el qüestionari i s'ha elaborat un informe del grau d'introducció de la perspectiva de gènere a cada servei.
- S'han iniciat les entrevistes amb els serveis per dissenyar un pla d'acció. Fins a 31 de desembre es van realitzar 13 entrevistes i es van dissenyar 13 plans d'acció.
- S'han organitzat i realitzat 5 sessions de formació de Pressupostos amb perspectiva de gènere, als quals ha assistit 30 persones (11h/19d).

Formació adreçada al personal tècnic per a la introducció de la mirada de gènere en els plans, programes i normatives municipals

- S'han realitzat 13 assessoraments en l'ús no sexista i androcèntric del llenguatge i la imatge.
- S'han realitzat 13 assessoraments a la introducció de la perspectiva de gènere en plans, programes i normatives.

Sessions formatives adreçades a les dones en risc d'exclusió social per millorar la seva ocupabilitat

- S'han realitzat de 6 sessions formatives i informatives adreçades als col·lectius de dones en major risc d'exclusió social. Nombre de dones que participen a cada sessió informativa i formatives: 112 dones.

Assessorament i suport a les empreses per implementar mesures i Plans d'Igualtat (PI)

- S'ha elaborat una fitxa amb un conjunt de mesures sobre els PI a les empreses, i s'ha fet difusió al teixit empresarial.
- Cap empresa ha sol·licitat assessorament per elaborar un PI.

Difusió de la tasca de suport que ofereixen els Serveis d'Orientació Laboral i d'Inserció Laboral del SIAD de Terrassa

- S'han realitzat 2 sessions informatives, en les quals hi ha participat 28 dones.
- El 2015 aquests serveis van atendre un total de 226 dones, i el 2016 han atès 314, és a dir un 39 % més.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Pel que fa a la transversalitat de gènere i el desplegament del Reglament Municipal per a la Igualtat, durant l'any 2016 s'ha donat un impuls important a tots nivells: revisió i actualització del Reglament, formació del personal, diagnosi de la situació als serveis... En aquest sentit, els objectius s'han assolit sobradament –i, de fet, s'han engegat processos que no estaven previstos- tot i que, per consolidar-los, i tenint en compte les dimensions i la dinàmica de l'Ajuntament de Terrassa, caldria comptar amb més recursos humans i pressupostaris.

Pel que fa a la tasca realitzada per incorporar dones en risc d'exclusió social al mercat laboral, la valoració no és tan positiva, no perquè no s'hagin realitzat les actuacions previstes –de fet, se n'han dut a terme més de les planificades-, sinó perquè els resultats finals són pocs. El SIAD atén, actualment, un col·lectiu de dones amb moltes dificultats personals i socials, dones poc formades o amb habilitats que no responen a les demandes del mercat laboral. Un col·lectiu de dones, d'altra banda, que ha anat creixent en nombre, de manera que la dedicació, pràcticament exclusiva del Servei d'Inserció Laboral a aquest objectiu, fa impossible materialment la realització d'altres actuacions en l'àmbit laboral, com ara les relacions amb les empreses.



Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 31. Reforçarem les eines i els recursos perquè a Terrassa s'eradiqui la violència contra les dones i impulsarem accions per aconseguir recursos especialitzats d'atenció als fills i filles que també en són víctimes directes.

Prioritat 4. Facilitarem la participació, la implicació i la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i en renovarem l'administració municipal.

Compromisos:

92. Desenvoluparem de forma activa una política de foment de l'associacionisme i el voluntariat per apoderar el teixit social i la xarxa ciutadana, potenciar el vessant comunitari i promoure la implicació de la ciutadania a l'entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

93. Promocionarem les entitats de la ciutat en el desenvolupament dels seus projectes i posarem de manifest el capital social que constitueixen i la vàlua que tenen per a la ciutat.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

- Població de Terrassa, en general
- Dones vinculades al món associatiu
- Alumnat de primària i secundària
- Professorat de primària i secundària

Objectius

- Actualitzar i dinamitzar els òrgans de participació ciutadana per la igualtat.
- Donar acompanyament i suport econòmic al moviment associatiu que treballa per la igualtat de gènere a Terrassa.
- Visibilitzar la tasca que realitzen les entitats i grups de dones de Terrassa.
- Reivindicar activament els drets de les dones.
- Mostrar la diversitat de models de dones a través del cinema.
- Implicar les entitats i grups en la millora de la salut de les dones.
- Vetllar pels drets de les dones vídues.
- Avaluar l'impacte de les actuacions realitzades en coeducació per millorar l'oferta de recursos que s'ofereix a l'alumnat.
- Millorar l'oferta de recursos i formació que adreçem al professorat d'educació primària i secundària per abordar el sexisme i la violència masclista.
- Donar continuïtat a l'oferta de tallers de sensibilització a favor de la coeducació.

- Fomentar models més corresponsables pel que fa a la implicació de les tasques domèstiques i de cura.

Actuacions realitzades

- Dinamització dels òrgans de participació ciutadana per la igualtat.
- Revisió de les tasques, funcions i activitats de la Comissió 8 de març.
- Inici de contactes amb les entitats feministes de la ciutat que fins ara no tingut presència en els òrgans de participació.
- Convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats adreçades a les entitats de dones.
- Acompanyament a les entitats i grups de dones en la gestió econòmica i administrativa i la programació d'activitats.
- Organització i realització del 25è aniversari de la creació de la Regidoria de Polítiques de Gènere.
- Organització i realització de la Campanya "8 de març".
- Organització i realització del Cinefòrum per la Igualtat de Gènere.
- Participació en els actes de celebració Dia Mundial de la Salut.
- Suport a l'organització de la Jornada Dones Vídues.
- Elaboració d'un dossier de treball adreçat al professorat de secundària per treballar a l'aula les violències contra les nenes i les dones al món.
- Realització de tallers sobre coeducació i corresponsabilitat als centres d'educació primària i secundària.
- Elaboració de recursos pedagògics de promoció dels valors de la coeducació adreçats a l'etapa d'educació infantil.
- Disseny d'una campanya de corresponsabilitat de dones i homes en l'àmbit familiar.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Serveis a les Dones

Establiment d'un Pla de Treball per al Consell Municipal per la Igualtat	No
Revisió de les tasques, funcions i activitats de la Comissió 8 de març	Sí
Inici de contactes amb les entitats feministes de la ciutat que fins ara no tingut presència en els òrgans de participació	Sí
Relació de les subvencions atorgades	Sí
Recull de les entitats ateses, les visites concertades i les atencions telefòniques realitzades anualment	27 entitats 49 reunions 53 atencions telf. 42 visites puntuals
Nombre d'entitats que participen a la Fira	Anul·lada
Nombre de persones que visiten la Fira	Anul·lada
Nombre de participants a l'acte de celebració del 25è aniversari del SPG	180 (155 d i 25 h)
Nombre d'entitats que participen a la campanya	20

Nombre de persones que participen en les activitats de la campanya	1.954 persones (1.300 d i 654 h)
Nombre de films que el projecten	6
Nombre de persones que participen en cada sessió	944 persones (813 dies i 131 hores)
Nombre de persones que participen a la Jornada, desagregades per sexes	40 dones
Compromís d'un centre escolar (Sí/No)	No
Inici del disseny del projecte pedagògic (Sí/No)	No
Creació d'una comissió de treball (Sí/No)	No
Elaboració d'un dossier de treball sobre les violències contra les nenes i les dones al món (Sí/No)	Sí
Nombre de tallers realitzats i nombre d'infants i joves participants, desagregats per sexe	5 tallers (77 noies, 11 nois)
Nombre de centres que participen en la distribució de recursos pedagògics adreçats a l'etapa d'educació infantil	No
Disseny de la campanya de corresponsabilitat (Sí/No)	Sí

Resultats assolits

Dinamització dels òrgans de participació ciutadana per la Igualtat

- No s'ha aconseguit elaborar un pla de treball per al Consell Municipal per la Igualtat, ja que les tasques de redacció del Protocol de Dol han ocupat per complet el Consell.
- Es va realitzar tot un procés participatiu per valorar el funcionament i dinàmica de la Comissió 8 de març i es va decidir continuar en la mateixa línia, però intentant obrir a altres entitats generalistes.
- S'ha contactat amb totes les entitats feministes de la ciutat, i s'ha aconseguit la participació activa de la majoria d'elles en diferents accions: Protocol de Dol, revisió del Reglament Municipal d'Igualtat de Gènere i convocatòria de subvencions, especialment.

Acompanyament i suport a la gestió de les entitats i grups de dones

- Es va publicar una nova convocatòria de subvencions econòmiques adreçades a les entitats i grups de la ciutat que realitzen actuacions per fomentar la igualtat entre dones i homes. Es van concedir subvencions a 14 entitats, per un valor de 17.657,95 €.
- S'ha fet l'acompanyament a les entitats i grups de dones en la gestió econòmica i administrativa i la programació d'activitats. S'ha atès a 27 entitats, amb les quals s'ha realitzat 49 reunions, 53 atencions telefòniques i 42 atencions puntuals.

Organització de la Fira d'Entitats per la Igualtat

- Aquest any no es va celebrar la Fira d'Entitats, activitat que es va decidir substituir per la commemoració del 25è aniversari de la creació de la Regidoria de Polítiques de Gènere. Aquest acte es va realitzar el dia 6 d'octubre de 2016 i hi va assistir 180 persones, 155 dones i 25 homes.

Organització i realització de la Campanya "8 de març"

- Entre l'1 de març i el 2 d'abril es van realitzar els 29 actes emmarcats en la Campanya 8 de març sota el lema "Refugiades. Desplaçades: l'exili invisible. Una mirada de gènere". Hi van participar 20 entitats, organitzant diferents propostes, i un total de 1.954 persones (1.300 dones i 654 homes).

Organització del Cinefòrum per la Igualtat

- Es va organitzar el Cinefòrum, que va constar de la projecció, a la sala gran del Cinema Catalunya, de 5 films i 1 documental: "Intocable" per tractar de les relacions d'amistat masculines; "Hanna Arendt", sobre les dones a l'exili; "Rastres de sàndal" sobre l'adopció internacional; "Pussy Riot. Una plegaria punky" sobre la llibertat d'expressió de les dones i "Elisa K" sobre els abusos sexuals vers les dones i les nenes. Hi va assistir un total de 944 persones (813 dones i 131 homes).

Participació en les activitats de celebració del Dia Mundial de la Salut

- Els actes previstos per a la realització del Dia Mundial de la Salut es van suspendre a causa de problemes logístics aliens al Servei de Polítiques de Gènere.

Suport a l'organització de la Jornada de Vídues de Catalunya

- La Jornada de Dones Vídues es va realitzar el 5 de març, en el marc dels actes del Dia Internacional de les Dones, i hi van participar 40 persones, totes dones. Des del Servei de Polítiques de Gènere es va donar suport a l'organització quant a infraestructures i difusió de l'activitat.

Disseny d'un projecte pilot de coeducació en un centre educatiu

- Tot i haver realitzat diferents reunions amb el Servei d'Educació, que comparteix el projecte, no s'ha aconseguit encara un compromís ferm de cap centre educatiu.
- No s'ha aconseguit iniciar el disseny d'un projecte pedagògic per treballar els valors de la coeducació en un centre escolar.

Disseny de materials i recursos per al professorat d'educació primària i secundària per abordar el sexisme i la violència masclista

- No s'ha aconseguit crear una comissió de treball per a l'elaboració de materials de sensibilització i reflexió.
- S'ha redactat un dossier adreçat al professorat de secundària amb dinàmiques per reflexionar sobre les violències que pateixen les dones i les nenes arreu. Resta pendent de revisió per a la publicació.

Oferta de tallers de sensibilització als centres educatius

- S'han realitzat 5 tallers, 3 sobre "La coeducació comença a casa" a 3 centres de secundària, amb una participació de 54 dones, i 2 sobre "Igualtat d'oportunitats en el mercat laboral", a 2 centres de secundària, amb una participació de 23 noies i 11 nois.
- No s'han elaborat recursos pedagògics de promoció dels valors de la coeducació adreçats a l'etapa d'educació infantil.

Disseny d'una campanya de corresponsabilitat de dones i homes en l'àmbit familiar

- S'ha dissenyat la campanya de corresponsabilitat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Pel que fa al foment de l'associacionisme i la participació de les dones, la valoració és molt positiva: les entitats i grups de dones o entitats generalistes que incorporen la perspectiva de gènere a la seva actuació està creixent. S'ha aconseguit la participació de col·lectius feministes joves en algunes activitats, s'han creat noves associacions i els espais de trobada (Comissió 8 de març i Consell Municipal per la Igualtat) tenen una bona dinàmica de treball. En aquest sentit, la valoració és força positiva tot i ser conscients que en un futur immediat cal abordar reptes com ara: la gestió de les entitats, el finançament, el relleu generacional, la comunicació interna, entre d'altres.

La valoració de l'àmbit de la coeducació no és, però, positiva. Tot i que any rere any es van realitzant actuacions (tallers, xerrades, assessorament, especialment pel que fa a sensibilització contra la violència masclista) resta pendent continuar amb aquest propòsit. El gran repte de crear un programa pedagògic que, de manera continuada i estable, permeti treballar amb els clàustres per incorporar la coeducació i la igualtat de gènere en tots els processos i àmbits escolars.

Direcció de Serveis a les Persones



GENT GRAN

33409

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2

Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

57. Fomentarem l'envelliment actiu i saludable, obrint camins que augmentin les relacions amb diferents col·lectius de la ciutat, per evitar la solitud i l'exclusió social i familiar de les persones grans.

58. Implantarem el projecte Ciutat Amiga de les Persones Grans.

Àmbit competencial

- El programa d'activitats de la gent gran no és competència pròpia.
- El programa de suport a les entitats de la gent gran no és competència pròpia.

Persones destinatàries

Persones majors de 60 anys que han abandonat la vida laboral.

Objectius

- Elaborar programes i accions per promoure l'envelliment actiu i saludable, contemplant diferents àmbits d'actuació (salut, esport, cultura, formatiu, etc.), així com diferents nivells:
 - Accions específiques destinades a persones grans de la ciutat, a través del Programa 'Activa +60', amb excursions a la natura, cicles de cinema, visites culturals a la ciutat, natació, etc.
 - Accions específiques als Districtes 2 i 4.
 - Accions col·laboratives emmarcades en activitats de ciutat com la Festa Major de Terrassa, la Fira Modernista o el Dia Mundial de la Salut.
- Potenciar l'oferta de tallers als casals i a les entitats, organitzades des del Servei de Promoció de la Gent Gran, a través de xerrades informatives i tallers pràctics (consum, salut, cultura, informàtica, economia, prevenció de riscos, foment de la lectura, etc.).
- Fomentar els tallers trimestrals al Casal Anna Murià. Realitzar programes específics per als nous jubilats i persones no associades.
- Assessorar i donar suport a les entitats per al seu funcionament.
- Iniciar accions de la xarxa de Ciutats Amigues de la Gent Gran.
- Oferir i promocionar activitats d'altres serveis.

Actuacions realitzades

Programa Activa + 60

- Cicle de cinema. En el Cinema Catalunya es projecten pel·lícules sobre temes que permeten reflexionar i aporten valors humans. Després de cada projecció s'obre un col·loqui on els participants poden opinar sobre el tema plantejat.

- El Natació. Club Natació Terrassa ofereix una tarifa plana a persones grans de 60 i més que participen en activitats del Servei de Promoció de la Gent Gran.
- Patrimoni industrial i modernista. Visites guiades al patrimoni de la ciutat.
- Participació en la Fira Modernista de Terrassa.
- Taller de barrets i complements modernistes.
- Viure la natura. Excursions per donar a conèixer la riquesa de l'entorn, alhora que promoure la convivència i les relacions entre tots i totes les participants.

Accions de caire territorial

- Assaig Orquestra Terrassa-48. Possibilitat d'assistència de les persones grans als assajos d'aquesta orquestra.
- Col·laboració en el programa de televisió *La nit dels savis*.
- Jardí dels contes. Taller que potencia el desenvolupament de les persones grans a través de l'adquisició i la pràctica de coneixements sobre jardineria/horticultura i literatura infantil, promovent l'intercanvi amb la ciutadania del territori. Compta amb la col·laboració de la biblioteca del Districte 2.
- Grup de converses iniciat dins del Pla de barris del Districte 2.
- Poesia i conferències Districte 4, són sessions de poesia i conferències que fa el Club de la Gent Gran del Districte 4 amb el suport del Servei de Promoció de la Gent Gran.

Casal Anna Murià i Complex Els Telers

- Tallers del Casal Anna Murià per a gent gran, d'interès per aquest col·lectiu i amb molta demanda com ara la fotografia, idiomes, pintura, informàtica, entre d'altres.
- Xerrades i conferències d'interès al complex Els Telers.

Altres accions a nivell de ciutat

- Des d'alcaldia es felicita a les persones que fan 100 anys al llarg de l'any prèvia petició dels interessats o familiars.
- Música gran. Cantada d'havaneres i rondalles dins el marc de la Festa Major.
- Col·laboració en el Dia Mundial de la Salut.
- InstaGRAN. El propòsit és millorar la sensibilització vers la situació i dificultats amb les que lluiten les persones grans. Es compta amb la participació de l'alumnat de la ESO amb l'aportació de frases il·lustrades amb fotografies. S'inicia a finals d'any amb xerrades de difusió a diverses escoles i instituts.

Indicadors / Resultats assolits

Casal Anna Murià

Persones usuàries actives	2.558
Cursos oferts	64
Inscripcions als cursos oferts	837

Activitats i Projectes

	Sessions	Homes	Dones	TOTAL
Xerrades de Els Telers	4	20	71	91
Fira Modernista	1			120
Converses matinals a Ca n'Anglada	15	54	168	222
Cicle cinema	6			784
Patrimoni modernista	8	53	63	116

Viure la natura	8	170	79	249
Poesia Districte 4	9	45	22	67
Xerrades Districte 4	9	52	79	131
Centenaris			6	6
Acte institucional Dia Internacional de la Gent Gran				80
Assaig de l'Orquestra Terrassa-48	2			51
Xerrada Centre Cívic Montserrat Roig	1			8
Xerrada Biblioteca Districte 3	1			26
Xerrada Institut Montserrat Roig	1	7	48	55
Xerrada Biblioteca Districte 2	1			43
Havaneres i rondalles. Festa Major			300	300
Projecte Terrassa Ciutat Amiga de les Persones Grans -Sessió explicativa InstaGRAN als Salesians	1		110	110
TOTAL				2.459

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Es continua valorant positivament l'augment de la participació de persones no associades en la programació anual de les activats fetes des del servei, dins el programa 'Activa +60' com són els cicles de Cinema, Viure la natura i Patrimoni cultural.

El 'Jardí dels contes' és la primera acció que es va iniciar del projecte Terrassa Ciutat Amiga de les Persones Grans. Al llarg de l'any s'ha constatat que les persones grans del Grup de converses de Ca n'Anglada han participat activament en el projecte, on també hi han interactuat diferents agents del territori: Bd2, escoles de primària, grups de centres hospitalaris, altres persones grans, comerciants, lectors habituals de la biblioteca, etc. Aquest és l'objectiu principal del projecte.

S'elabora la campanya 'Amb respecte. Millor', dins el projecte 'Terrassa Ciutat Amiga de les Persones Grans'.

El projecte InstaGRAN, un altre acció del Pla d'acció del projecte Terrassa Ciutat Amiga de les Persones Grans, es dona a conèixer als instituts de la ciutat i s'inicia amb una xerrada a l'Institut Montserrat Roig.

Una altra acció de l'amigabilitat és l'assistència als assajos de l'Orquestra Terrassa 48, efectuats a l'Auditori Municipal de Terrassa, que permet l'assistència de persones del Grup de converses, Associació d'Amics i Amigues del Casal de la Gent Gran Anna Murià i altres persones grans de la ciutat. Aquesta activitat es realitza amb el Servei de Cultura. Considerada una proposta cada vegada més popular, majorment per la informació que donen els propis participants, possibilita també obrir camí a l'assistència de concerts programats per l'Auditori, i en definitiva permet que la cultura musical s'acosti a aquest col·lectiu.

Es decideix no fer la Fira de la Gent Gran, ni el Mes de la Gent Gran aquest any, prevista inicialment pel mes d'octubre, i es valora fer-ho tot al mes d'abril, com a Mes de la Gent Gran que inclourà la fira de les entitats així com tota la programació del mes d'octubre, a excepció de l'acte institucional, que seguirà celebrant-se l'1 d'octubre (Dia Internacional de la Gent Gran).

El suport de dinamització de les entitats està tenint una resposta de participació i implicació important per part de les entitats amb les que hi dediquem aquest treball.



PROMOCIÓ DE LA SALUT

31103

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

51. Potenciarem la promoció de la salut com un dels eixos vertebradors de les polítiques municipals.
52. Crearem el Consell Municipal de Salut, apostant per un model de salut pública de qualitat, de la mà dels agents competents i de la xarxa comunitària.
53. Continuarem desplegant el projecte 'Ciutat Cardioprotégida'.
54. Treballarem per destacar la importància de la salut mental i per evitar-ne l'estigma social.
55. Crearem un espai de suport a les associacions de malalties rares.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local de Drogues de Terrassa 2012-2015.
Consell Municipal de Salut.

Àmbit competencial

Competència no pròpia

Persones destinatàries

Àmbits educatiu i població general (comunitari)

Objectius

- Millorar l'estat de salut de la població a través de la millora dels hàbits i la promoció d'estils de vida saludables.
- Desenvolupar programes de prevenció i de promoció de la salut (drogodependències, salut sexual, prevenció de la SIDA, alimentació saludable, salut bucodental, etc.) en els àmbits educatiu i comunitari.
- Dur a terme campanyes de difusió de missatges de salut.
- Prevenció de la mort sobtada i formació en primers auxilis.
- Donar suport a les entitats de salut de la ciutat.
- Promoure el treball transversal i intersectorial en Salut a l'Ajuntament de Terrassa (estratègia de Salut en Totes les Polítiques).

Actuacions realitzades

Àmbit educatiu

- **Programes de promoció i de prevenció.** Cada curs escolar es posa a disposició dels centres educatius de la ciutat la possibilitat de dur a terme programes preventius i/o de promoció de la salut sobre aquells hàbits de salut que més impacte tenen en la salut futura (consum de drogues, salut sexual, SIDA, alimentació saludable, salut bucodental, activitat

física). Als centres que ho sol·liciten se'ls facilita el material i la formació necessaris per a què puguin desenvolupar el programa.

Àmbit Comunitari

- **Programa THAO.** Es tracta d'un programa de base comunitària que té com a objectiu la prevenció de l'obesitat infantil, i la promoció dels estils de vida saludables en aquesta població. Hi participen centres educatius de primària i escoles bressol, els CAP de la ciutat, les biblioteques, el Mercat de la Independència i altres serveis municipals i comunitaris.
- **Pla Local de Drogues.** La ciutat compta amb aquest Pla estratègic, que té com a objectiu analitzar i planificar les actuacions en matèria de prevenció en l'àmbit del fenomen del consum de drogues i els problemes associats a la ciutat de Terrassa. Es tracta d'un pla de 4 anys (2012-2015) amb un Pla d'Acció biennal. Durant l'any 2016 el Pla Local ha funcionat de forma prorrogada, per acord de Ple Municipal, fins que s'aprovi el nou Pla. El seu desenvolupament té lloc en l'àmbit comunitari i està col·laborat entre l'Ajuntament, les entitats de la ciutat que treballen en l'àmbit de les drogodependències (AIDE i ALBA) i els proveïdors de serveis sanitaris (Consorti Sanitari de Terrassa i Mútua de Terrassa).
- **Programa Oh! Si!, de promoció de l'oci alternatiu al consum de drogues.** Es tracta d'un conjunt d'accions, emmarcades en el Pla Local de Drogues, que promouen l'oci alternatiu al consum de drogues. Es du a terme amb la col·laboració dels serveis de Joventut i d'Esports.
- **Celebració del Dia Mundial de la Salut.** Es programen tot un seguit d'activitats, de caire lúdic i reivindicatiu, amb els objectius de posar en valor la importància de l'adopció d'estils de vida saludable.
- **Blog i Facebook de Salut i Comunitat.** Es tracta d'espais virtuals que tenen com a objectiu difondre missatges vinculats a la promoció de la salut i donar a conèixer activitats i/o recursos de la ciutat que promoguin l'adopció d'estils de vida saludables, així com la difusió de les activitats que es duen a terme des del Servei o des d'altres recursos de la ciutat.
- **Projecte "Terrassa, ciutat cardioprotégida".** Es tracta d'un projecte que té els següents objectius:
 - Instal·lació de 42 Desfibril·ladors Externs Automàtics (DEA) en 29 en equipaments municipals, 12 en vehicles de la Policia Municipal i 1 al vehicle oficial.
 - Formació en suport vital bàsic i primers auxilis del personal municipal dels equipaments amb DEA.
 - Millorar el grau de coneixements i de formació en primers auxilis de la població general.
- **Suport a les entitats de salut de la ciutat.** Es dona suport i es col·labora amb les entitats de la ciutat, per tal de donar a conèixer la seva activitat i col·laborar en l'organització d'activitats diverses. El suport consisteix en la Taula d'Entitats de Salut, suport econòmic a través de la convocatòria ordinària de subvencions de l'Ajuntament i suport en l'organització d'activitats de sensibilització.
- **Consell Municipal de Salut.** El 12 de maig de 2016 es va constituir el Consell Municipal de la Salut (CMS), l'òrgan de participació sectorial que neix de la necessitat de dotar a la ciutat de Terrassa d'un espai de debat i reflexió que permeti a la ciutadania expressar les seves necessitats en l'àmbit de la salut. L'objecte és promoure, estimular i canalitzar la participació de la ciutadania i de les seves associacions en la gestió estratègica dels afers relatius a l'àmbit de la salut, ampliant els espais d'influència ciutadana i de coresponsabilitat que impliquin una millora de l'acció de govern en l'àmbit de la salut.
- **Taula Salut Mental.** La Taula de Salut Mental és un espai de reflexió, d'intercanvi d'informació, de coordinació i de recerca per trobar solucions a les problemàtiques en matèria de salut mental, i facilitar l'accés als recursos i serveis existents a través de polítiques i accions de proximitat. En aquesta participen els diferents agents de la xarxa de salut mental i serveis municipals.
- **Taula Intersectorial.** Projecte Itineraris 360°. Sota el principi que la Salut de les persones depèn de múltiples factors, i que hi tenen un gran impacte les condicions en les que viuen les persones, s'ha dissenyat el projecte "Itineraris 360°", que té com a objectiu desenvolupar

l'estratègia de "Salut en totes les Polítiques" de la OMS. A partir d'una metodologia innovadora i senzilla s'afavoreix la intersectorialitat i el treball transversal entre àrees i serveis municipals, amb la finalitat que els diversos serveis municipals tinguin en compte quin és l'impacte que té en la salut de la població les diverses accions que duen a terme.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Àmbit educatiu (dades curs 2015-2016)

Programa Thao-Salut infantil

Centres d'educació primària adherits	24
Escoles bressol	12
Alumnes participants en les diverses activitats a l'escola	8.725

Promoció de la salut segons activitat – Educació primària

Salut sexual i afectiva	
o Persones assistents	239
o Activitats realitzades	10
o Centres	6
Salut bucodental	
o Persones assistents	784
o Centres	7
Alimentació saludable	
o Persones assistents	502*
o Activitats realitzades	19
o Centres	10

* No inclou les activitats dutes a terme en el marc del programa THAO

Promoció de la salut segons activitat – Educació secundària

Salut sexual i afectiva	
o Persones assistents	1.246
o Activitats realitzades	50
o Centres	15
SIDA	
o Persones assistents	1.290*
o Activitats realitzades	57
o Centres	22
Alimentació saludable	
o Persones assistents	227
o Activitats realitzades	7
o Centres	2
Drogues - tabac	
o Persones assistents	380
o Centres	4
Alimentació saludable	
o Persones assistents	330
o Centres	3

* Inclou les activitats dutes a terme pel conjunt de la Comissió de la Sida de Terrassa

Àmbit Comunitari

Programa Thao

Biblioteques i mercats	
o Persones assistents	2.118
o Activitats realitzades	46

Pla Local de Drogues

Accions del Pla 2014-2015 dutes a terme el 2016 total o parcialment	60%
---	-----

Programa Oh! Sí!*

Persones assistents	1.761
Activitats realitzades	12

*Inclou les activitats del Servei de Salut i Comunitat i del Servei de Joventut i Lleure

Projecte Terrassa ciutat cardioprotegida

Nombre de DEA instal·lats / previstos	42/42
Nombre de personal municipal que fa formació de reciclatge	244
Nombre de personal municipal format per primera vegada	41
Nombre de sessions de 'píndoles de salut'	10
Nombre de persones assistents a les 'píndoles de salut'	83 homes 116 dones
Pares i mares d'escoles bressol que fan programa Prepara't	62

Dia Mundial de la Salut

Celebració del Dia Mundial de la Salut + Fira d'entitats a Vallparadís	
Nombre estimat de persones assistents	1.500

Suport a entitats

Nombre reunions celebrades de la Taula d'Entitats de Salut	3
--	---

Blog de Salut i Comunitat

Nombre d'entrades ('posts') creades	15
-------------------------------------	----

Taula de Salut Mental

Nombre reunions plenàries	4
Nombre reunions de les 4 comissions de treball	24

Consell Municipal de Salut

Nombre reunions ordinàries	2
Nombre reunions extraordinària	1
Nombre de reunions de Grups de Treball	1

Salut en Totes les Polítiques

Consell Municipal de Salut

Membres de la Xarxa Itineraris 360º assistents a la formació sobre 'Determinants Socials de la Salut'	23
Membres de la Xarxa Itineraris 360º assistents a la formació sobre 'Entrevista amb perspectiva dels determinants socials'	19
Projectes transversals iniciats amb altres serveis	2

Resultats assolits

- El programa de promoció de la Salut Infantil (programa THAO) manté el nivell de participació pel que fa al nombre d'escoles i alumnes que hi participen, així com al grau de participació en les activitats comunitàries del programa, especialment a les biblioteques i als mercats. En canvi, les activitats de promoció de la salut bucodental a educació primària continuen amb un baix nivell de participació.
- A educació secundària destaca la participació en dues activitats que, un any mes, es consoliden a la ciutat (salut sexual afectiva i prevenció de la SIDA), arribant a un nombre important d'alumnes i centres educatius. L'activitat de promoció de l'alimentació saludable, iniciada aquest any de forma pilot, ha assolit un bon grau d'acceptació.
- El suport a entitats s'ha dut a terme tant a partir de la celebració de la Fira d'Entitats (i Dia Mundial de la Salut) com amb el suport en l'organització de les diverses activitats de sensibilització que aquestes organitzen.

- El projecte 'Ciutat Cardioprotegida' ha mantingut els 42 aparells instal·lats i la formació per al personal municipal, i a més s'ha reforçat l'activitat formativa comunitària en l'àmbit de les primeres intervencions amb les "píndoles de salut", amb la col·laboració de Creu Roja.
- El Pla Local de Drogues ha funcionat durant el 2016 de forma prorrogada, prèvia aprovació del Ple municipal, i ha dut a terme el 60% de les activitats del Pla de treball biennal.
- Destaquem també la intensa activitat de la Taula de Salut Mental, que a més de les 4 reunions previstes, ha desenvolupat també una intensa tasca a través de les diverses comissions de treball.
- En l'àmbit del projecte "Itineraris 360º", cal destacar la formació duta a terme entre els integrants de la Xarxa Itineraris 360º, sobre els Determinants Socials de la Salut i metodologia de l'entrevista social. Aquesta formació tenia per objectiu sensibilitzar el personal municipal sobre l'impacte que té en la salut de les persones les condicions en les que viuen les persones, i com les accions municipals poden influir en aquests determinants. En el marc del projecte, a més, s'ha iniciat un treball col·laboratiu amb els serveis de Medi Ambient i de Mobilitat en dos projectes per a promoure els desplaçaments a peu: el projecte de Camins Escolars i una campanya de sensibilització per a promoure els desplaçaments a peu per la ciutat.
- Finalment, destaca la posada en marxa del Consell Municipal de Salut, que a més de les 2 reunions ordinàries previstes, n'ha celebrat una d'extraordinària. A més, s'ha iniciat el grup de treball sobre "accessibilitat al sistema sanitari".

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Durant el curs escolar 2015-16 s'ha mantingut el nivell d'activitats i de participació en l'àmbit educatiu, tant a primària com a secundària. Les activitats vinculades al programa THAO, tant en l'àmbit educatiu com comunitari, han assolit un grau d'estabilització important. A secundària, es valora com a positiva la consolidació dels programes de Salut Sexual i Afectiva com de prevenció de la SIDA, especialment tenint en compte que tots dos es duen a terme conjuntament amb altres agents de la ciutat (especialment Consorci Sanitari de Terrassa i Mútua de Terrassa). Igualment, destaquem l'interès que ha demostrat, a secundària, l'activitat de promoció de l'esmorzar saludable, iniciat aquest curs 2015-16 de forma pilot.

Un any més, volem destacar l'intens treball dut a terme en l'àmbit del suport a les entitats de salut de la ciutat, no només a través de la Taula d'Entitats de Salut, sinó també amb les accions de suport específic en l'organització dels múltiples actes de sensibilització que aquestes duen a terme al llarg de l'any.

El Pla Local de Drogues, durant el 2016 ha funcionat de forma prorrogada, mantenint el mateix Pla de Treball que el que es va aprovar pel 2014-15. Durant l'any 2017 s'elaborarà el nou Pla Local de Drogues, que es portarà a la seva aprovació pel Ple municipal.

La Taula de Salut Mental, duta a terme de forma conjunta amb l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat i Serveis Socials, ha esdevingut un espai de treball sectorial amb un gran potencial i interès i amb una molt bona valoració per part de tots els recursos i serveis que l'integren.

En l'àmbit de l'impuls de l'Estratègia de Salut en Totes les Polítiques, el projecte "Itineraris 360º" va avançant, encara que a un ritme pausat. Aquest any s'ha fet formació als membres de la Xarxa Itineraris 360º per a facilitar la confecció de les entrevistes a ciutadans/es i les posteriors fitxes, alhora que s'han engegat dos projectes col·laboratius amb Medi Ambient i Mobilitat. Tal com ja es va plantejar des d'un principi, es tracta d'un projecte que, necessàriament, requereix donar passos de forma pausada. S'espera que a partir del 2017 es comencin a tenir les primeres fitxes, que serviran per donar un impuls als objectius del projecte.

Finalment, el Consell Municipal de Salut ha començat, en aquestes primeres sessions, a explorar els àmbits d'interès per part dels membres. De moment, aquests estan força centrats en l'accessibilitat al sistema sanitari, però també s'ha expressat la voluntat d'abordar també la salut comunitària i la promoció de la salut.



SOLIDARITAT I COOPERACIÓ INTERNACIONAL

91203

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 50. Mantindrem l'1% dels ingressos propis municipals per a projectes de solidaritat, desenvolupament i acció humanitària d'emergència i reforçarem els mecanismes d'avaluació d'impacte de les accions realitzades.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

El Pla Director de Cooperació al desenvolupament 2014-2020 estableix a grans trets les següents orientacions globals: Promoure una ciutadania solidària, crítica i compromesa / Contribuir al desenvolupament humà sostenible local mitjançant una cooperació municipal eficaç / Coordinar la resposta d'acció humanitària i d'emergència dels agents de la ciutat.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Ciutadania en general i entitats de l'àmbit de la Solidaritat i la Cooperació Internacional

Objectius

- Fer arribar la cooperació terrassenca, directament o per mitjà de les entitats solidàries, als pobles i comunitats del Sud. En aquest sentit la cooperació terrassenca ha de contribuir en l'eradicació de la pobresa material i en la denúncia de les seves causes estructurals. La finalitat és ajudar a satisfer necessitats bàsiques de la població receptora oferint-li i acompanyant-la en noves oportunitats i capacitats, per gaudir de la pròpia cultura, sobre la base de preservar els recursos naturals.
- Promoure la cultura de la pau i la solidaritat en tots els pobles del món. El coneixement de la realitat mundial, el respecte global als drets humans, el suport actiu a aquelles polítiques que facin possible la democràcia.

Actuacions realitzades

- **Accions de sensibilització ciutadana i educació pel desenvolupament.** En el decurs de l'any i amb el lema comú de 'Terrassa Solidària' es programen diversos blocs d'activitats:

Subvencions per a la sensibilització. Mitjançant la convocatòria pública de subvencions per a activitats a la ciutat en l'àmbit de la solidaritat i la cooperació internacional, van rebre ajuts 19 ONG i entitats solidàries per una quantitat total de 33.932 euros. Aquestes organitzacions col·laboren en la programació estable que es realitza a la ciutat amb les seves iniciatives.

Mes de la Pau. A finals del mes de gener es celebra a totes les biblioteques associades a la UNESCO el Dia Universal de la No Violència. L'any 2014 es va instaurar a Terrassa el 'Mes de la Pau', amb activitats en totes les biblioteques per transmetre la cultura de la

pau. Concretament les accions desenvolupades han estat tallers i contes a les biblioteques, una mostra de llibres, una conferència a càrrec de Chema Caballero sobre els nens soldats, tallers familiars i l'exposició 'Seriosament... 25 arguments per la pau'.

Campanya 'Dona i desenvolupament'. De la mà de la regidoria de Polítiques de Gènere, s'impregna la programació habitual dels actes del 8 de març i del mes contra la violència de gènere (novembre) amb un clar component del Sud. Enguany s'ha treballat conjuntament per dedicar el programa del 8 de març a les dones refugiades, participant en conferències i un cinefòrum. Al novembre s'ha col·laborat amb exposicions i xerrades sobre el component femení en els projectes de cooperació que es realitzen al Sud.

Mes del Comerç Just. L'Ajuntament de Terrassa s'ha caracteritzat sempre pel seu suport al Comerç Just, ja sigui amb mocions, sent partícip de l'organització de jornades i activitats relacionades amb aquesta temàtica o, des del mes d'octubre de 2008, sent una peça clau en el llançament del Cafè Terrassa. Tanmateix, es participa activament en l'organització de la Festa del Comerç Just. Es van realitzar diverses activitats dirigides a diversos públics que van tenir com a punt final la Festa del Comerç Just. Enguany, i com a gran novetat, es va decidir fer la jornada central del cicle dins el Mercat de la Independència. Per això, l'associació de comerciants va cedir dues parades per què es poguessin omplir amb productes i material de comerç just, i també es van habilitar altres espais per fer-ne difusió. Una actuació musical itinerant pel mercat, aules de cuina, tast del Cafè Terrassa, una exposició i venda de productes van ser les activitats realitzades. A banda d'aquesta jornada, es va organitzar una visita a la torradora de cafè d'Alternativa 3, es va muntar una exposició en les biblioteques municipals i es va fer sensibilització durant dues setmanes als mercats de la ciutat.

Festa Major Solidària 2016. La Festa Major Solidària va substituir el 2009 l'antiga Fira d'Entitats Solidàries que es realitzava en el marc de la Festa Major de Terrassa. La nova ubicació al Parc dels Catalans permet que, a banda que les entitats donin a conèixer la seva tasca, hi hagi altre tipus d'activitats per a tots els públics, com actuacions musicals, activitats infantils o de reivindicació. Aquest 2016 s'ha donat visibilitat la crisi de les persones refugiades, amb tendes d'ajuda humanitària i tallers. El resultat quantitatiu es concreta amb la participació de 34 entitats i ciutadania en una proposta a mig camí entre la conscienciació i el component lúdic.

Programa 'Dret a ser infants' i 'Fomentem la pau a les escoles'. De la mà d'entitats especialitzades, i aprofitant la participació de la ciutat en la Xarxa ciutats defensores dels Drets Humans, la proposta contempla arribar al màxim nombre d'escoles mitjançant activitats fetes a mida per a diferents edats. Així, es va realitzar un acte central al Teatre Principal amb la participació de 600 alumnes de secundària i més de 40 tallers en centres d'educació primària.

D'altra banda, el 20 de novembre es celebra el Dia Universal dels Drets dels Infants. La intenció d'enguany era la de donar-los un marc i complementar-los amb altres accions per donar a conèixer a tota la ciutadania els drets dels infants. En aquest 2016 s'ha seguit potenciant la jornada central al Teatre Principal, amb prop de 600 joves d'instituts de secundària, que han pogut veure a través de teatre conceptual representacions sobre els Drets Humans. El programa s'ha complementat amb tallers a les biblioteques públiques de la ciutat.

Salut i desenvolupament. Un dels sectors que més es treballa des de les entitats de cooperació terrassenques és el de la salut. És per aquest motiu que va impulsar-se aquest cicle de la mà del Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament per donar a conèixer situacions de vulnerabilitat que pateixen països en vies de desenvolupament en temes de salut. Les causes de malalties com l'ebola, la tasca d'entitats en pro de la salut sexual i reproductiva, o temes de salubritat en camps de refugiats van tenir cabuda aquesta edició. Les activitats ofertades, especialment una sessió de formació per a professionals sobre la mutilació genital, van tenir una afluència de públic notable. La programació conjunta que incloïa la presentació d'un llibre sobre l'ebola i la pel·lícula *Temps d'ecouté* va aplegar ciutadania encuriosida sobre una temàtica que va deixar d'estar un temps en els noticiaris però que encara arrossega efectes a l'Àfrica. Molts

participants va tenir també la conferència del doctor Abel Martínez, de Creu Roja, sobre la tasca d'aquesta entitat en els camps de refugiats, donant visibilitat a una professionalitat i manera de fer que de vegades queda soterrada per accions impulsives d'organitzacions més inexpertes.

Programa de televisió *Terrassa Solidària*. El programa de televisió *Terrassa Solidària* neix l'any 1997 i s'emet setmanalment a Canal Terrassa TV. El 2016 s'han realitzat 48 programes, dirigits per la periodista Lourdes Sarrión. Es poden veure al canal de Youtube de Canal Terrassa TV.

Suport a Cafè Terrassa. Aquesta acció, engegada conjuntament amb Alternativa 3 i amb el suport de la Diputació de Barcelona, té com a objectiu donar a conèixer a tota la ciutadania el comerç just i les problemàtiques que pateixen els productors dels països del Sud. Terrassa va ser la primera ciutat de l'Estat on es va dur a terme aquesta iniciativa.

Accollides estivals d'infants de països en vies de desenvolupament. L'Ajuntament, des de 1999, dóna suport a aquesta forma de solidaritat directa com són les accollides estivals per part de famílies terrassenques. És una manera de conèixer de primera mà situacions de vulnerabilitat i injustícia que pateixen els habitants de països amb problemes greus. El 2016 les entitats organitzadores han estat dues: Terrassaharai, que duu infants des dels camps de refugiats de Tindouf (Algèria) i Terrassa Ajuda Nens d'Ucraïna, que col·labora amb un orfenat de Nikopol (Ucraïna). Els infants van ser a la nostra ciutat des de finals de juny fins a finals d'agost.

- **Projectes de cooperació al desenvolupament.** Des de l'any 1995 l'Ajuntament obre una convocatòria per a totes les entitats solidàries de la ciutat que volen contribuir amb el seu esforç al desenvolupament dels països empobrits. Des de llavors s'han realitzat 402 projectes de cooperació, que han comptat amb una aportació municipal superior als cinc milions d'euros. L'any 2016 van presentar-se a la convocatòria de subvencions per a aquest objecte, dotada amb 400.000 euros, 26 iniciatives que van ser avaluades per la Comissió Permanent del Consell Municipal de Solidaritat. Un cop avaluades, 22 van ser les que van assolir suport econòmic.

- **Ajuda humanitària.** La ciutat de Terrassa manifesta la seva solidaritat, amb motiu de les crisis humanitàries provocades per fenòmens naturals o per conflictes armats, fent arribar la solidaritat mitjançant l'ajuda d'emergència o per la rehabilitació en catàstrofes que periòdicament assolien regions del planeta i commouen l'opinió pública ciutadana. L'experiència ha fet evolucionar l'ajut des de la solidaritat emotiva inicial basada en la recollida de productes, passant per l'enviament de diners al país afectat o el seu entorn per adquirir els productes necessaris, fins a la signatura de convenis amb organitzacions especialitzades que garanteixen l'acció immediata a la zona afectada. Enguany es van establir convenis de col·laboració amb les següents entitats:

Creu Roja: per un import de 12.000 euros, per a intervencions en els escenaris de crisi humanitària d'emergència, especialment en matèria d'alberg i aixopluc a les persones afectades. L'any 2016 els diners es van destinar a pal·liar la crisi provocada per l'huracà Matthew a Haití.

Comitè Català per als Refugiats (ACNUR): per un import de 12.000 euros, per a ajudar les persones refugiades, desplaçades o retornades en la crisi humanitària que pateix la població síria desplaçada a les fronteres líbies mitjançant programes d'assistència.

Farmacèutics Mundi: per un import de 12.000 euros, per a l'adquisició de kits, subministraments i actuacions d'emergència d'acord amb les directrius de la OMS, per tal de destinar-los a l'ajut en les crisis humanitàries, provocades per les epidèmies de Zika, Chikungunya y Dengue a El Salvador.

Ajuts en altres situacions d'emergència: Es van destinar 5.000 euros per a la campanya de suport alimentari per a la població desplaçada del conflicte d'Ucraïna amb Rússia, que es va consignar a través de Terrassa Ajuda Nens d'Ucraïna. També es van destinar 3.250 euros a la intervenció d'emergència pels aiguats a Sri Lanka mitjançant l'entitat Ayuda Directa. A través l'entitat Proactiva Open Arms es va fer un ajut de 10.000 euros en la campanya de suport per al rescat de refugiats a la mediterrània mitjançant el vaixell Astral. Amb motiu de la devastació provocada per d'huracà Matthew a Haití es van dotar a les entitats Associació Crits dels nens amb 4.500 euros i a WolrdVision amb 6.234 euros per atendre les necessitats sanitàries de la població infantil en aquesta situació d'emergència.

- **Participació en xarxes de municipis.** Des de Terrassa actuem de forma coordinada amb institucions, entitats i agents que treballen en l'àmbit de la cooperació, sigui amb les altres administracions públiques o amb institucions d'abast supramunicipal.

Fons Català de Cooperació al Desenvolupament. L'any 2016 s'ha seguit col·laborant amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, L'aportació econòmica de Terrassa ha estat amb el pagament de la quota (2.100 euros) i la participació en les Comissions de Codesenvolupament, Pau i Drets Humans i Municipalisme. També s'ha participat en la redacció de la Guia per a la Compra ètica (amb una aportació de 2.000 euros) que s'està duent a terme encara ara.

Alcaldes per la Pau. Terrassa vol ser un actiu important en la nova secció catalana d'Alcaldes per la Pau. Aquesta organització vol esdevenir clau per coordinar esforços de les ciutats del país per promoure una cultura de pau, ja sigui impulsant campanyes de denúncia o organitzant fòrums de coneixement.

Cafè Ciutat. Terrassa va ser la primera localitat en tenir el seu propi 'Cafè Ciutat'. Actualment són 13 les ciutats catalanes que compten amb un cafè propi amb origen de comerç just. La pertinença a aquesta xarxa permet compartir experiències, enfortir el missatge del comerç just entre les diverses poblacions i muntar campanyes conjuntes de promoció d'aquest comerç alternatiu i per fomentar la consciència en el consum de cafè d'una manera responsable, coneixent el seu origen i les condicions de Comerç Just d'aquest en el marc de la nostra ciutat.

Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el poble Saharai. Terrassa va entrar el 2014 a formar part de la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Saharai. L'especial sensibilitat de la ciutat amb la causa saharai, ja sigui mitjançant la col·laboració en les acollides d'infants saharais o donant suport a diversos projectes d'ajuda humanitària ha quedat palesa en els darrers anys. La quota a aquest organisme és de 718 euros.

Ciutats Defensores dels Drets Humans. Sota l'emblema "Ciutats Defensores dels Drets Humans", Terrassa i dotze municipis de la província han impulsat aquest projecte a fi de donar a conèixer la tasca de diferents activistes per la pau, mostrar la seva solidaritat i suport a la seva feina que sovint realitzen a costa de la seva seguretat personal; fomentar l'intercanvi d'experiències entre activistes de diferents llocs del món, donar a conèixer les arrels, la situació i els efectes dels conflictes armats generen al món; amb l'objectiu d'enfortir la promoció i la defensa de la pau i els drets humans entre la ciutadania de les ciutats participants. L'aportació a aquesta xarxa és de 2.000 euros.

Reforç de les competències de la Federació de Municipis Al Sahl per la promoció de la tranquil·litat pública i de la convivència. El projecte 'Reforç de les competències de la Federació de Municipis Al Sahl per la promoció de la tranquil·litat pública i de la convivència', que està en una primera fase inicial i que es duu a terme amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i CGLU-Líban. Aquesta acció, que s'engloba dins les accions de suport a la població refugiada i als municipis que els acullen, és un projecte de cooperació tècnica que té com a objectiu enfortir les institucions municipals de la FMAS a través d'accions de reforç de les capacitats dels funcionaris municipals electes i a un grup de joves de diferents municipis i comunitats per crear un espai de diàleg que promogui la promoció de la pau i de la convivència.

• **Terrassa amb els refugiats.** Des de setembre de 2015 es va iniciar una línia de treball integral a favor de les persones refugiades. Una feina transversal de diverses àrees de l'Ajuntament que ha englobat projectes d'ajuda humanitària (en el punt 3 hi ha les dues iniciatives endegades el 2016), de cooperació supramunicipal (punt 4), accions de conscienciació de la ciutadania i la preparació per a una eventual acollida d'aquestes persones a la nostra ciutat.

Sensibilització. En l'apartat de la sensibilització a la ciutat es va realitzar un pla de sensibilització per què es compregui millor el concepte del refugi i aconseguir que tothom estigui el més informat possible d'aquesta situació. Una altra de les eines que s'ha posat en marxa el 2016 ha estat el bloc #TerrassaRefugi (<http://blogs.terrassa.cat/terrassarefugi>) en el qual s'han anat penjant convocatòries, activitats i informacions d'interès per a la ciutadania.

Taula de les Persones Refugiades. La posada en marxa de la Taula de les Persones Refugiades és una via per donar veu a la ciutadania i oferir els recursos municipals per treballar conjuntament per assolir l'objectiu de permetre que aquests milions de persones, que ara mateix semblen no tenir present, puguin gaudir d'un futur. Aquest òrgan va néixer amb la voluntat d'aplegar totes aquelles entitats i ciutadania a nivell particular interessada per la situació generada pel conflicte de Síria. L'any 2016 van realitzar-se dues sessions: el 18 de maig de 2016, on es va comptar amb la participació de l'Oscar Monterde, Investigador del Centre d'Estudis Històrics Internacionals i en Marçal Roca, Membre de Metges sense Fronteres, i el 15 de novembre on hi va intervenir la Carla Mercadé, de la Fundació WorldVision Internacional, i l'Oscar Barbero de Creu Roja Catalunya.

Acollida. Pel que fa a l'acollida a la ciutat, i com a primer pas per disposar de la correcta informació, personal de Serveis Socials de l'Ajuntament va participar en dues jornades de formació que es van impartir per part de membres de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat. Tanmateix, es va treballar en la coordinació amb les entitats especialitzades de places d'acollida a la nostra ciutat. També s'ha participat activament en reunions de coordinació supralocal amb altres institucions i entitats especialitzades en refugi i, a nivell intern de l'ajuntament, també s'ha fet una tasca de coordinació i formació amb els diferents serveis implicats en aquesta fase d'acollida.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Consell municipal de Solidaritat i cooperació Internacional

Reunions realitzades pel consell i la seva permanent	6 reunions
--	------------

Convocatòria de subvencions per a sensibilització

Subvencions atorgades	19
Recursos econòmics esmerçats	33.932 €

Festa Major Solidària 2016

Entitats participants	34
-----------------------	----

Programa de televisió 'Terrassa Solidària'

Nombre de programes produïts	48
------------------------------	----

Convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació

Subvencions atorgades	22
Recursos econòmics esmerçats	400.000 €
Projectes presentats	26

Ajuda Humanitària

Nombre de convenis perfeccionats	3
----------------------------------	---

Nombre d'actuacions	8
Recursos econòmics esmerçats	64.984 €

Xarxes supralocals

Nombre de xarxes	6
------------------	---

Resultats assolits

Al redactat descriptiu de les actuacions trobem els resultats assolits punt per punt. Globalment podem dir que hem potenciat l'esforç en els treballs de sensibilització i educació per al desenvolupament amb una forta activitat vinculada a les accions de les entitats i estructurades temàticament al voltant dels eixos que s'han proposat en cada moment.

Es remarcable el nivell de finançament a les entitats locals per via de subvencions i convenis. També les actuacions en matèria d'ajuda humanitària que enguany han estat més importants que en altres ocasions.

Finalment cal posar en valor la important aposta que ha fet la nostra ciutat en matèria d'acollida a les persones refugiades tant pel que fa a sensibilització com mobilització ciutadana i accions per afavorir la seva ràpida acollida.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

En total s'han destinat 543.350,14 euros a la solidaritat i a la cooperació internacional en els capítols 2 i 4. Formen part aquests recursos de l'1% dels ingressos municipals consolidats que es destinen a cooperació internacional.

La distribució del pressupost del 2016, en funció de les prioritats assumides, dedica gairebé la totalitat dels seus recursos a les activitats de sensibilització a la ciutat i a projectes de cooperació per al desenvolupament en comunitats del Sud.

En aquest sentit s'ha desenvolupat tot el projecte previst amb dos aspectes importants que cal remarcar:

Es segueix desenvolupant l'estratègia que marca el nou Pla Director de Cooperació al Desenvolupament 2014-2020, com ho expressa la posada en marxa del projecte de cooperació directa amb municipis del Líban.

La tasca realitzada per fer front a la crisi de les persones refugiades de la mediterrània tant des del punt de vista de l'ajuda humanitària als territoris en conflicte, com a la ruta o als territoris d'arribada a Europa. Especial incidència ha tingut la feina en matèria de sensibilització a tots els nivells de la ciutadania, així com la coordinació d'una més que possible acollida a Terrassa.



Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Contracta Programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Infants i adolescents, de 0 a 18 anys, en situació de risc o en situació de desemparament, així com llurs famílies biològiques o d'acollida.

Objectius

- Orientar, diagnosticar, valorar, intervenir, tractar i realitzar el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc o de desemparament, així com llurs famílies.
- Garantir una bona coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social i amb la resta de serveis d'infància de la comunitat.
- Efectuar les propostes de mesura administrativa que s'escaiguin i elevar els informes proposta a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).
- Emprar eines de treball que permetin una millora en el diagnòstic i la intervenció sociofamiliar.

Actuacions realitzades

- S'ha mantingut l'establiment del procediment administratiu de notificació de tancament del Compromís socioeducatiu, a les famílies, mitjançant una resolució administrativa.
- S'han seguit incorporant les dades dels expedients a l'aplicatiu de la DGAIA Sini@.
- S'ha continuat introduint la documentació directament al Sini@.
- S'ha mantingut l'aplicació del sistema d'arxiu d'acord amb el funcionament del Sini@ que s'adeqüi a les necessitats de custòdia i arxiu de la documentació dels expedients.
- S'han lliurat a la DGAIA les estadístiques mensuals.
- S'ha dut a terme l'establiment del Protocol de coordinació entre els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) i l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA). Com a novetat durant el 2016, s'ha substituït la bateria d'indicadors en l'informe de derivació del Servei Bàsics d'Atenció Social (SEBAS) a l'EAIA, per l'instrument de crivatge, el qual aporta una valoració orientativa als/les professionals dels SEBAS sobre les accions que cal dur a terme amb la situació de risc de l'infant o adolescent.
- La Taula Tècnica d'Infància i d'Adolescència ha fet trobades de treball per tal d'anar establint les bases de la creació del Protocol per a la intervenció en xarxa en situacions de

risc i/o maltractament a la infància i l'adolescència de Terrassa. A finals del 2016 es va finalitzar l'elaboració del protocol i està previst que es faci la seva difusió al llarg del 2017.

- S'ha realitzat treball comunitari mitjançant una formació amb pares i mares que tenen l'expedient de risc obert per l'EAIA de Terrassa i s'ha col·laborat amb el Grup de Recerca i Investigació Socioeducativa en Infància i Joventut (GRISIJ) per tal d'aplicar un nou treball en grup amb famílies susceptibles de treballar la reunificació familiar després d'un desemparament.
- S'ha utilitzat l'agenda electrònica com a instrument de funcionament i s'ha continuat treballant amb el Gestor de cites.
- S'ha fet ús de les noves tecnologies a través de dues tauletes i a finals d'any es va dotar l'equip de l'EAIA d'un ordinador portàtil, amb connexió a la xarxa corporativa.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Intervenció Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SEIA)

	Nois	Noies	
Infants i adolescents atesos	226	202	428
Expedients oberts*	188	172	360
	52,2%	47,8%	
Expedients tancats			60
Derivació de casos	Serveis Socials 30		DGAIA 14
Assessoraments i intervencions conjuntes			31
Informes realitzats: seguiment, propostes, síntesi, tancament, comunicats			172
Compromís socioeducatiu			11

*Expedients oberts a 31/12/2016

Resultats assolits

- Durant l'any 2016 s'ha atès 428 infants i adolescents. En la desagregació per sexe, 226 són nois i 202 són noies.
- A 31 de desembre hi ha 360 infants/adolescents amb expedient obert a l'EAIA. Els casos es troben en procés d'estudi, en situació de risc greu amb Compromís Socioeducatiu o en seguiment de mesura de desemparament. Si existeix un desemparament, la mesura de protecció pot ser d'acolliment en família aliena, en acolliment en família extensa, en acolliment preadoptiu, en Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) o en mesures de transmissió a la vida adulta.
- Durant l'any 2016 s'ha tancat un total de 60 expedients d'infants i adolescents. Els tancaments han estat per diferents motius, ja sigui per canvi de territori, majoria d'edat, per normalització o per adopció ferma.
- Ens han derivat 44 casos nous. Des de DGAIA han estat 14 i des de Serveis Socials 30.
- El nombre d'assessoraments i intervencions conjuntes efectuades amb els Serveis Socials han estat 31. Aquest resultat demostra una davallada en relació a l'any anterior (62), i un 50% menys que al 2015, la qual cosa fa palès un menor treball conjunt amb els Serveis Socials del territori.
- S'han realitzat 172 informes, que poden ser de seguiment, proposta, tancament, comunicats o síntesi avaluativa.

- S'han tramitat 11 Compromisos Socioeducatius.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

L'EAIA de Terrassa ha mantingut el seu principal objectiu d'orientar, diagnosticar, valorar, intervenir, tractar i realitzar el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc o desemparament, així com de les seves famílies.

És un equip consolidat en el temps, que treballa diàriament per mantenir la qualitat en la intervenció. Enguany s'han produït baixes i noves incorporacions a l'equip que no han afectat a la qualitat del Servei. Entre aquests canvis en el personal, s'ha produït un relleu en la coordinació de l'equip que han requerit d'un procés d'adaptació de la nova figura responsable.

Pel que fa al treball, s'han fet esforços per realitzar els informes de seguiment o els informes propostes de cada infant/adolescent. Establir noves metodologies per garantir amb el compliment d'aquest objectiu ha donat resultats satisfactoris, amb 35 informes més que l'any anterior. D'altra banda, el fet de mantenir el treball de coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social a través del protocol establert, ha facilitat la derivació de casos degut a l'agilitat en els assessoraments i la realització d'intervencions conjuntes. Seria recomanable realitzar una avaluació de l'aplicació d'aquest Protocol per establir els punts forts i els punts de millora. En aquest sentit, s'ha valorat positivament per tot l'equip establir reunions de coordinació amb els diferents districtes per recollir les aportacions i/o propostes de millora, que es programen durant l'any 2017.

En relació a la transversalitat amb altres serveis, s'ha efectuat una coordinació amb el Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç (CDIAP) MAGROC, valorada satisfactòriament per ambdós equips, pel que fa a la necessitat, utilitat i eficàcia. No s'ha efectuat cap reunió amb altres serveis, la qual cosa es valora negativament i no s'ha assolit l'objectiu marcat per aquest any, ja que es preveia fer reunions amb serveis com Casa Galèria i l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP).

Com a millora del seguiment dels infants del territori en situació de risc, s'ha treballat de forma comunitària amb pares i mares en seguiment de Serveis Socials i alguns en seguiment per part de l'EAIA. La valoració d'aquesta formació és positiva, tan per part dels pares i mares com per els i les professionals.

Al llarg de l'any s'han efectuat trobades de treball per a la futura creació del Protocol per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractament a la infància i l'adolescència de Terrassa, on hi participen els diferents serveis de la Taula Tècnica d'Infància i d'Adolescència. Es valora positiu i necessari seguint sent part activa d'aquesta Taula, ja que esdevindrà una eina molt útil per l'EAIA i la resta de serveis de la ciutat. Es valora positivament el procés realitzat ja que s'ha arribat a les acaballes de l'elaboració del Protocol. Hi ha la previsió d'efectuar les esmenes pertinents per part de la DGAIA i efectuar a la presentació, així com la seva difusió.

D'altra banda, s'ha emprat l'agenda electrònica, una eina de treball que ha esdevingut un procés àgil i ràpid en l'adaptació per part dels/les professionals de l'equip. Tanmateix, el 2015 es va iniciar l'ús de les noves tecnologies a través de tauletes que durant el 2016 han facilitat la comunicació amb adolescents i famílies, a través d'aplicacions com el Whatsapp o el Facebook. Els resultats segueixen sent satisfactoris, ja que es manté oberta una nova via de comunicació amb els adolescents. En aquest sentit, a finals d'any es va dotar l'EAIA d'un ordinador portàtil amb connexió a la xarxa corporativa. Restem a l'espera de fer una valoració més acurada.



PROJECTES DE SUPORT ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS (I)

23103

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 41. Valorarem els infants de la ciutat, prevenint i atenent les situacions de risc que puguin patir, fomentant la diversitat en una educació lliure de prejudicis i en un entorn de protecció i seguretat, i ampliant els projectes socioeducatius dirigits als nens i les nenes i a les seves famílies, com ara el Medi Obert o la creació del Consell d'Infants.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Contracte Programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

Àmbit competencial

Centres oberts: Competència pròpia

Escola de família i Punt de trobada:
Competència delegada

Persones destinatàries

Les famílies i els infants que pateixen una situació d'exclusió i desigualtat, i de forma prioritària les vinculades als serveis bàsics d'atenció social.

Objectius

- Oferir un servei a la població infantil que possibiliti el desenvolupament personal i l'adquisició d'aprenentatges.
- Augmentar les capacitats de mobilitat social i funcional de les famílies.
- Acompanyar als pares/mares en la tasca de co-parentalitat.
- Garantir als/les menors el seu dret a veure i relacionar-se amb els seus progenitors i/o familiars.

Actuacions realitzades

- Recepció de les derivacions de usuaris/es als serveis/projectes.
- Disseny dels objectius individuals i de grup amb els continguts.
- Entrevistes amb les persones usuàries i implementació dels objectius.
- Distribució de les intervencions: de grup o individuals.
- Intervenció: dinàmiques, tallers, i en general posada en marxa de les estratègies, tècniques i destreses necessàries.
- Seguiment i coordinació amb els/les professionals dels serveis bàsics d'atenció social (SEBAS).
- Avaluació dels serveis/projectes.
- Propostes i canvis de futur.
- Tràmits administratius:
- Licitacions (Centre obert i Escola de família)
- Conveni (Punt de trobada)
- Projectes grupals amb infància de 0 a 3 anys portats conjuntament amb les escoles bressol municipals. Es porta un grup de mares i pares a cada districte.
- Suport a l'escolaritat de 0-3 anys mitjançant ajuts de quota de l'escola bressol.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Punt de trobada

Nombre de famílies ateses	86
Nombre d'infants atesos	122
Llista d'espera	0

Centre obert

Nombre d'infants atesos	195
Nombre de famílies ateses	141
Nombre de centres	2
Nombre d'infants atesos a CO districte 2	97
Nombre d'infants atesos a CO districte 4	98

Escola de família

Nombre de famílies ateses	157
Nombre de famílies en seguiment des de serveis socials	120
Nombre d'infants atesos a l'Espai suport 0-3 anys	35
Nombre de grups realitzats:	
- Habilitats	8
- Mares joves	2
- Homes referents familiars	2
Nombre de sessions realitzades amb programa TerrassaEduca	2
Altres Intervencions: Nombre de tallers específics	5

Resultats assolits

- Centres oberts ha obtingut un índex d'assistència que oscil·la entre el 81,70% i el 91,29% (en funció del centre), que demostra un nombre d'usos molt continuat.
- Escola de família obté un índex d'assistència promig de les famílies del 71%, cosa que demostra que també les famílies fan un nombre d'usos prou continuat.
- Pel que fa el Punt de trobada, obtenim uns índex en el grau de compliment de les mesures, del 60,39% (intercanvis) i 67,77% (estades), que valorem com a positius si tenim en compte l'alt nivell de conflictivitat amb el que arriben les famílies al servei.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Durant l'any 2016 s'ha aconseguit un bon nivell en les dades d'atenció tant d'infants, com a famílies.

Es continua sense llista d'espera en el servei de Punt de trobada.

S'ha donat continuïtat del treball de complementació amb dinàmiques/atencions de suport davant detecció de necessitats específiques: habilitats expressió i comunicació, imatge, atenció a fills/es, control estres... que faciliten el poderament dels adults.

La continuïtat del treball coordinat amb altres àmbits: salut, educació, justícia... permet la millora en l'actuació integral amb les famílies.



PROJECTES DE SUPORT ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS (II)

23103

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

17. Incrementarem de forma prioritària els recursos destinats a pal·liar les situacions d'emergència social i n'adaptarem el reglament a les noves realitats.

18. Elaborarem el Pla Local d'Acció en matèria de Serveis Socials, que adapti els serveis socials bàsics municipals a un nou model d'atenció centrat en les potencialitats de cada persona.

19. Treballarem per un model menys estigmatitzador de la recollida d'aliments.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Contracte Programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

Àmbit competencial

Persones destinatàries

- Suport a l'alimentació:
Ajuts d'emergència social (ajuts de subsistència, ajuts de menjador escolar), Menjadors Socials i Centre de distribució social d'aliments –El Rebost-: Competència pròpia
 - Suport a les persones sense llar:
Centre d'acolliment nocturn per a persones sense sostre i per a situacions d'emergència - l'Andana-: Competència pròpia
 - Suport a les persones en situació d'exclusió residencial:
Pisos pont: Competència pròpia
- Les persones que pateixen una situació d'exclusió i desigualtat, i de forma prioritària la vinculada als serveis bàsics d'atenció social.

Objectius

- Enfortir les polítiques actives contra l'exclusió social, la pobresa i a favor de la transformació social, preservant les polítiques de benestar social com a pilar fonamental de l'equitat social.
- Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves actuacions d'emergència social.
- Minimitzar l'impacte de la conjuntura econòmica en les famílies i millorar el suport social.
- Establir acords amb les entitats del tercer sector.
- Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves actuacions d'emergència social en relació a l'habitatge.

Actuacions realitzades

Suport a l'alimentació

- Increment de la partida dels ajuts d'emergència social: són diners en efectiu en funció de la situació familiar i d'acord amb el Reglament municipal per a la prestació d'ajuts d'urgència social que s'atorguen en concepte de subsistència (alimentació, roba, etc.).
- Manteniment d'un menjador social conveniat amb una entitat del tercer sector amb un total de 50 places diàries de menjador per a perfils vulnerables i molt cronificats.
- Manteniment del conveni amb la Generalitat als menjadors de la gent gran de 72 places diàries.
- Increment del nombre de beques de menjador i del pressupost en relació a l'any 2015.
- Increment del nombre de beques de menjador d'escoles bressol i del pressupost en relació a l'any 2015.
- Hem mantingut els dispositius d'estiu i de Nadal creats al 2015 per combatre la vulnerabilitat alimentària entre els infants en els períodes en que hi ha vacances escolars, a través de l'establiment de convenis amb entitats de la ciutat i amb increment pressupostari.
- S'ha desenvolupat sota un model socioeducatiu, garantint l'àpat de dinar i berenar a infants en situació de vulnerabilitat i incorporant activitats de lleure infantil.
- Hem tornat a implementar, a través d'un conveni amb la Creu Roja, el projecte de la targeta moneder que permet el consum de menjar fresc a 60 famílies amb fills únics entre 0 i 6 anys per tal d'evitar l'entrada en el circuit de banc d'aliments.
- S'ha mantingut el projecte socioeducatiu, en conveni amb la Creu Roja i l'Institut Cavall Bernat, que atén 20 joves diàriament facilitant el dinar i el suport assistit a l'estudi.

El Rebost

- Participació en la Comissió de seguiment en totes les reunions realitzades.
- Participació en les campanyes de captació d'aliments realitzades per El Rebost.
- Reunions amb diferents entitats de la ciutat per treballar la seva inclusió en el projecte.
- Fer seguiment del funcionament de l'aplicatiu informàtic *Equaliment* i proposar millores.

Suport a les persones sense llar

- Manteniment del punt d'atenció municipal per les persones sense sostre.
- S'ha creat una comissió de treball amb els diferents agents de la ciutat que treballen amb les persones sense llar amb l'objectiu de realitzar un diagnòstic de ciutat en relació al sensellarisme.

Centre d'acolliment temporal per a persones sense sostre i per a situacions d'emergència l'Andana

- Ocupació de la totalitat de places disponibles.
- Seguiment del contracte.

Suport a les persones en situació d'exclusió residencial

- Disposem d'onze habitatges de propietat municipal gestionats per una entitat del tercer sector per a persones sense recursos i que han perdut l'habitatge. Durant l'any 2016 s'ha produït la rotació del 50% dels habitatges, aspecte que indica l'acompliment d'objectius del programa.
- Ampliació del conveni amb l'entitat Prohabitatge: disposem de més de 20 habitatges a la ciutat per allotjar de forma temporal a persones que han perdut l'habitatge o que no poden accedir al mercat privat i tampoc tenen el perfil dels pisos que atorga la Mesa de Valoració. Són persones sense ingressos.
- Increment del pressupost en ajuts d'urgència social destinats a l'habitatge i els subministraments.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Gestió d'altres recursos per a persones i famílies en risc d'exclusió

	curs 2014/15	curs 2015/16
Beques Consell Comarcal: sol·licituds	3.521	4.050
Beques Consell Comarcal: atorgades	2.592	3.087
Nombre de beques Ajuntament	299	532
Nombre de complements Ajuntament	1.127	1.477

Renda Mínima d'Inserció. Dades a 31 de desembre

	2015	2016
Nombre d'expedients vigents	1.572	1.573
Nombre d'expedients no vigents	803	1.236
Nombre d'expedients pendents	158	168
Nombre d'expedients pendents nòmina	0	0
Menors a càrrec	1.789	1.744
Total beneficiaris	4.397	4.347
- Homes	1.753	1.733
- Dones	2.644	2.614

El Rebost

	2015	2016
Entregues (lots d'aliments)	27.719	25.753
Famílies	3.875	3.829
Beneficiaris	12.549	12.418
Homes	5.965	5.821
Dones	6.584	6.597

Menjador de la Gent Gran

	2015	2016
Beneficiaris	111	105
Homes	74	57
Dones	37	49
Àpats servits	23.178	19.448

Andana

	2015	2016
Estades disponibles	14.600	14.640
Estades derivades	12.061	11.070
Assistència	11.566	10.382
Absentisme	737	688
Taxa d'ocupació (%)	79	71
Assistents (persones úniques)	213	190

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

L'Ajuntament atén les necessitats bàsiques de la nostra ciutat mitjançant diferents projectes per tal de no deixar cap necessitat o cap perfil sense atendre. En funció de les necessitats i situació social de cada persona hi ha un pla de treball que l'educadora/or o la treballadora/or social acorda amb les persones per tal que millori la seva situació social i personal.

Amb els projectes realitzats, els dispositius implementats i l'increment del pressupost destinat als ajuts d'emergència, tant a nivell residencial com alimentari, s'ha aconseguit cobrir una part molt important de les demandes realitzades pels equips però queden per cobrir una part important de necessitats socials. Mentre duri la situació d'emergència social i no es creïn llocs de treball ni es garanteixi una renda mínima per les persones en situació d'exclusió social és necessari continuar creant dispositius tant alimentaris com residencials per evitar que cada cop més persones i famílies s'incorporin a les estadístiques de la pobresa infantil o l'exclusió social.

Es important destacar que durant l'any 2016 s'ha produït la rotació del 50% dels habitatges pont municipals aspecte que indica l'acompliment d'objectius del programa. Les famílies que els tenien assignats han millorat la seva situació a través del procés d'acompanyament realitzat i han pogut accedir a un habitatge del mercat privat o de la Mesa de Valoració atès que han pogut disposar d'un mínim d'ingressos.

També volem destacar l'ampliació del conveni amb l'entitat Prohabitatge que s'ha incrementat en relació al 2015 passant a disposar d'un total de 20 habitatges a la ciutat.

S'ha incrementat de forma significativa el pressupost en ajuts d'urgència social destinats a l'habitatge i els subministraments.

Direcció de Serveis Socials



SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

23102

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Contracte Programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Les persones, famílies, nuclis de convivència i grups que necessitin informació, valoració, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual, familiar o comunitari, quant a necessitats personals bàsiques, de manca de cohesió social o familiar, o de desigualtat. Sigui per a fer-hi front, com per a prevenir-les.

Objectius

- Millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.
- Enfortir les polítiques actives contra l'exclusió social, la pobresa i a favor de la transformació social, preservant les polítiques de benestar social com a pilar fonamental de l'equitat social.
- Enfortir els serveis de suport a la infància i les famílies, atesa la situació de crisi actual, mitjançant la cooperació amb les entitats del tercer sector.
- Realitzar el desplegament del Pla Local de Serveis Socials per consolidar el model de proximitat i atenció territorial.
- Mantenir la ràtio de personal de les àrees bàsiques de serveis socials assolida el 31 de desembre de 2011.
- Garantir la gestió correcta dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) de les persones amb reconeixement de dependència i elaborar els nombre de PIA establerts per la Generalitat.
- Mantenir el referent comunitari al territori per promoure el suport de professionals i el seguiment de la implementació del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD).
- Impulsar i consolidar accions d'informació, formació, grups d'ajuda mútua i de respir adreçades a les persones cuidadores no professionals.

Actuacions realitzades

- Contractació dels professionals corresponents per tal de mantenir la ràtio de professionals de treball social i d'educació social assolida el 31 de desembre de 2011.
- S'han mantingut reunions de treball de les diferents comissions de treball creades per tal d'avaluar el model territorial i el Manual de Processos i Protocols.
- S'ha donat continuïtat als espais de supervisió dels equips tècnics i dels comandaments intermedis.
- S'ha realitzat un curs de capacitació dels tècnics en relació al treball grupal amb pares i mares d'infants en situació de risc.
- S'ha realitzat la coordinació i organització dels serveis i les prestacions, i s'ha fet el seguiment i les modificacions escaients.
- S'han tramitat les prestacions econòmiques de caràcter social (RMI) en funció de les necessitats socials.
- S'han fet les propostes de manteniment dels locals i de millora dels espais actuals i els mitjans perquè el servei es presti amb condicions adients.
- S'han fet diferents reunions de treball amb el departament de tecnologia ai processos per tal d'implementar els processos pendents mitjançant el sistema d'informació Avante.
- Elaboració del 95% dels programes d'atenció individual de les persones amb reconeixement de dependència.
- Realització del seguiment dels PIA.
- Cessió dels recursos necessaris (infraestructura, suport material i tecnològic) per al desenvolupament de les funcions del referent comunitari.
- Participació en el desenvolupament de les accions adreçades a les persones cuidadores no professionals promogudes pel Departament de Treball, Afers Socials i Família.
- S'ha mantingut la participació al Programa d'arranjaments d'habitatges per a gent gran a la ciutat promovent l'autonomia de les persones.
- S'han creat, al llarg del 2016, diferents dispositius socioeducatius amb la col·laboració de les entitats del tercer sector social de la ciutat.
- S'ha mantingut el Servei d'acolliment d'urgència a les dones maltractades.
- S'ha posat en marxa el projecte de Medi Obert que es realitza amb joves a 4 districtes de la ciutat.
- S'ha continuat donant suport al projecte de Districte jove conjuntament amb el servei de Joventut i Lleure Infantil.
- Manteniment dels Projectes d'horta social: tenim un projecte propi com és el de Ca N'Anglada i col·laborem amb dos projectes més com és el de l'AAVV de la Cogullada i la del Segle XX.
- Hem realitzat diferents accions en el marc del programa de suport al poble gitano.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

	2015	2016
Total persones ateses	37.274	38.287
Homes	16.188	16.675
Dones	21.086	21.612
% població atesa	17,28	17,75

Distribució per franges d'edat. 2016	Homes	Dones	Total
de 00 a 04	1.192	1.122	2.314
de 05 a 09	1.813	1.658	3.471
de 10 a 14	1.410	1.307	2.717
de 15 a 19	1.058	1.029	2.087
de 20 a 24	778	883	1.661
de 25 a 29	607	990	1.597
de 30 a 34	739	1.290	2.029
de 35 a 39	1.231	1.543	2.774
de 40 a 44	1.352	1.415	2.767
de 45 a 49	1.158	1.168	2.326
de 50 a 54	945	901	1.846
de 55 a 59	660	697	1.357
de 60 a 64	496	546	1.042
de 65 a 69	367	513	880
de 70 a 74	338	610	948
de 75 a 79	431	943	1.374
de 80 a 84	720	1.801	2.521
de 85 i més	1.337	3.175	4.512
no disponible	43	21	64
Total	16.675	21.612	38.287

Import dels ajuts econòmics d'urgència social concedits, en €

	2015	2016
- Habitatge	537.382,41	525.640,85
- Subministraments		
-Deutes aigua	52.109,81	46.910,32
-Deutes electricitat	158.026,49	120.791,70
-Deutes gas	46.900,19	37.165,40
-Deutes sense detall	2.858,25	1.813,41
-Altes de subministres	20.801,99	28.927,62
- Subsistència	195.399,07	176.755,35
- Desplaçaments i transport	32.908,42	33.993,95
- Farmàcia	25.974,19	21.265,10
- Activitats extraescolars i de lleure	12.202,70	16.615,25
- Tractaments terapèutics	16.572,86	28.369,18
- Processos formatius diversos	30.917,23	20.894,34
- Escola d'òptica	28.837,01	28.323,00
- Altres ajuts	20.984,77	22.428,75
Total	1.181.875,39	1.109.894,22

Resultats assolits

Com es pot veure a les accions realitzades ja incorporen un nivell de resultats assolits. Tot i la situació de crisi econòmica i la necessitat en l'atenció de les emergències hem pogut seguir realitzant accions també de caire preventiu, entre elles destacaria les accions adreçades als equips tècnics incidint en aspectes importants com:

- Manteniment dels espais de supervisió dels professionals i increment d'espais per a donar cobertura a tots els professionals.
- Creació d'un espai nou de supervisió pels comandaments intermitjos.
- Capacitació de professionals en treball grupal que ens ha implicat que avui es realitzin més de 17 projectes a la ciutat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El grau d'assoliment dels objectius ha estat complert gairebé en la seva totalitat ja que s'han pogut assolir les accions previstes i els indicadors establerts pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies mitjançant el Contracte Programa i tanmateix els previstos en el Pla de Mandat.

Direcció de Serveis Socials



SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

23104

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 20. Ampliarem els serveis d'atenció a domicili, donant resposta a l'increment de la demanda.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Contracte Programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Persones i/o unitats de convivència que es troben, per motius físics, psíquics o socials, en situació de manca d'autonomia personal o permanent, negligència o incapacitat per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana i garantir l'adequat desenvolupament personal i familiar.

Objectius

- Mantenir l'equilibri econòmic segons pressupost anual assignat.
- Garantir l'atenció a la població detectada pels serveis socials bàsics del territori que necessita els Serveis d'Atenció Domiciliària (SSAD), a través de la cobertura de la demanda.
- Garantir l'atenció de la població en situacions de necessitat social que es troba en situacions sobrevingudes i/o puntuals derivades de patologies de salut.
- Assegurar que la prestació dels SSAD sigui equilibrada territorialment, en tots els districtes de la ciutat, vetllant per l'equitat territorial.
- Potenciar l'autonomia personal i de l'unitat de convivència per a la integració en l'entorn habitual, tot promovent la seva participació i adquisició de competències personals.
- Evitar el deteriorament de les condicions de vida.
- Acompanyar i afavorir la recuperació de les capacitats personals.
- Acompanyar i donar suport a les persones cuidadores.
- Detectar situacions de necessitat que puguin requerir altres intervencions socials.
- Evitar o retardar els internaments en centres residencials.
- Acompanyar i donar suport en els processos previs d'internaments en centres residencials.
- Detectar i orientar per augmentar el nivell de satisfacció de la persona usuària i els seus familiars en la prestació del servei.
- Garantir la coordinació, supervisió i prestació del servei per part de les empreses proveïdores.

- Sistematitzar procediments de treball que permetin optimitzar, facilitar i garantir un adequat procés d'atenció i treball.

Actuacions realitzades

- Manteniment dels preus de copagament (bonificacions i taxes) de l'any anterior amb adaptació als ingressos corresponents segons l'any fiscal i prèvia consulta a l'Agència Tributària.
- Introducció de bonificacions segons les despeses de manteniment de la llar de cada persona perceptora del servei (lloguer, hipoteca i derivades de l'habitatge en propietat lliure de càrregues).
- Comunicació a usuaris amb copagament i atenció telefònica i presencial en els casos requerits.
- Ajustament del procediment de cerca de dades necessàries per a la revisió dels conceptes finançats i la justificació segons el Contracte Programa.
- Prestació del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) prescrit en els programes individuals d'atenció a les persones amb reconeixement de dependència.
- Prestació del SAD a persones amb Pla d'Individual d'Atenció a la Dependència que resten a l'espera de recurs pel programa de la llei LAPAD.
- Implementació del nou model d'atenció domiciliària, estudi i anàlisi, implementació de models d'acord, protocols de seguiment, controls de desajustos).
- Amb orientació a la qualitat del servei: posada en marxa de processos de comunicació amb els serveis socials del territori, de terminis de màxims i mínims en les noves tramitacions i de comunicació amb els usuaris.
- Seguiment de la prestació del servei a través de visites domiciliàries amb valoració de l'execució del servei, funcionalitat de la prestació i grau de satisfacció de l'usuari.
- Inici de la implementació dels processos dels SSAD mitjançant el sistema informàtic Avante.
- Seguiment de la prestació del servei per l'entitat concessionària. Seguiment de la gestió, compliment de les clàusules de contracte, avaluació dels indicadors de seguiment i dels models i, controls de les facturacions mensuals.
- Seguiment general dels serveis, informes semestrals, reunions quadrimestrals amb els serveis socials dels districtes i controls de la prestació territorial.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Serveis d'Atenció Domiciliària (SSAD)	H	D	Total
Total de persones ateses	1.390	3.960	5.350

Servei d'ajuda a domicili (SAD)

	H	D	Total
Nombre total persones ateses	396	1.204	1.600
Total hores realitzades		220.021,70 hores	
Hores socials		100.109,18 hores	
Hores dependència		119.912,52 hores	
Total de noves altes			464 hores

Servei d'àpats a domicili

	H	D	Total
Nombre total persones usuàries	103	125	228
Nombre d'altres durant l'any			86 altres
Nombre d'àpats servits			46.442 menús

Serveis de tecnologies de suport

	H	D	Total
Nombre total persones usuàries de Teleassistència	1.161	3.474	4.635
Persones usuàries tipus A			3.948
Persones usuàries tipus B			442
Persones usuàries tipus C			245
Domicilis amb dispositius de seguretat			304 domicilis

Resultats assolits

- Es treballa amb el 100% de les dades econòmiques actualitzades segons l'any fiscal.
- El procediment d'exempció de pagament s'ha consolidat, evitant exclusió de persones en situació de risc.
- La situació econòmica de les persones usuàries ha contemplat des d'inici de l'aplicació de l'ordenança, les despeses de manteniment de la llar (hipoteca, lloguer i despeses associades a habitatges lliures de càrregues).
- S'han cobert tots els serveis proposats, tan els reconeguts en grau de dependència com els que han entrat per valoració social.
- 220.021,70 hores de servei d'ajuda a domicili
- 46.442 àpats servits a domicili
- 4.635 usuaris atesos amb tecnologies de suport
- Les altes dels serveis s'han tramitat en els següents terminis:
 - En el servei d'ajuda a domicili:
 - Les situacions d'urgències dins de les 24 hores següents a la tramitació.
 - Les situacions prioritàries dins de les 48 hores següents a la tramitació.
 - Les situacions ordinàries en el termini màxim d'una setmana des de l'entrada en el servei de SSAD.
 - En el servei d'àpat a domicili durant les 48 hores següents a la seva tramitació.
 - En el servei de tecnologia de suport, durant l'any ha seguit uns terminis diferenciats. Durant el primer semestre les altes han estat durant els primers 30 dies següents a la tramitació i en el segon semestre d'any, l'alta ha estat entre la primera setmana i els 15 dies següent a la seva tramitació.
- S'han actualitzat el 100% dels casos amb serveis actius mes antics d'un any a través de visita domiciliària amb els objectius de detectar noves problemàtiques generades per deteriorament, valorar la prestació del servei i recollir el nivell de satisfacció de la persona usuària.
- En la implantació del nou sistema informàtic:

- S'ha creat nova documentació adaptada al procediment administratiu vigent.
- S'ha fet l'adaptació dels protocols als nous procediments canviants.
- Respecte a la qualitat del servei:
 - S'ha signat el contracte de prestació del servei SAD de tots els casos iniciats durant l'any.
 - S'ha fet visita domiciliària al 100% dels casos amb serveis actius durant l'any en curs, valorant la situació social, convivència, habitatge i de deteriorament respecte a l'inici del servei.
 - S'han passat enquestes de satisfacció al 100% dels usuaris que rebien algun dels serveis d'atenció a domicili.
 - S'han rectificat els desajustos funcionals en la prestació del servei d'àpats durant la primera setmana següent a la seva detecció i els tècnics en les tecnologies de suport en els tres següents dies.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

La prestació del servei amb aquests procediments garanteix l'atenció a la població diana dels Serveis d'Atenció Domiciliària, afavoreix les capacitats personals, dona suport als cuidadors no professionals i evita el deteriorament de les condicions de vida de les persones.

A més, amb les actuacions descentralitzades, queda assegurada l'equitat territorial.

Les visites que es realitzen al domicili de tots els usuaris permeten corregir els desajustos produïts en la funcionalitat de la prestació el servei, la detecció de nous indicadors de fragilitat i recollir el nivell de satisfacció de la persona usuària i/o els seus familiars.

La sistemàtica introduïda de bases de dades mensuals, informes trimestrals i reunions periòdiques ha premès complir amb èxit l'objectiu d'acompliment de contracte amb les empreses operadores.

Els objectius plantejats a principis d'any han estat assolits pràcticament en la seva totalitat. Resta però el procés d'implantació del programa informàtic que no ha pogut finalitzar per qüestions tècniques i pressupostaries no vinculades al propi servei de SSAD.



OFICINA CAPACITATS DIVERSES I ACCESSIBILITAT 32707
PLA LOCAL D'ATENCIÓ A LES CAPACITATS DIVERSES I ACCESSIBILITAT

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

- 47. Impulsarem millores en la informació, formació i sensibilització, per la participació i vers l'autonomia de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies.
- 48. Continuarem desenvolupant el Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal.
- 49. Vetllarem per la construcció d'una nova residència, centre de dia i respir per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- 54. Treballarem per destacar la importància de la salut mental i per evitar-ne l'estigma social.

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i Accessibilitat 2016-2020.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

- Persones amb capacitats diverses i les seves famílies
- Entitats i associacions de la ciutat que intervenen en aquest àmbit
- Estructura municipal (política i tècnica)
- Ciutadania en general

Objectius

- Garantir una qualitat de vida real i efectiva per a tothom.
- Garantir els drets de les persones, sense distinció de gènere, diversitat funcional, origen o creences.
- Inclusió plena i efectiva en tots els àmbits de la vida social, econòmica i política.
- Garantir l'accessibilitat universal per tothom.
- Treball col·laboratiu i transversal de la societat civil i les administracions.

Actuacions realitzades

Aquest any 2016 s'han treballat 65 accions de les 112 del Pla Local. D'aquestes, 30 van ser escollides per la Taula de Capacitats Diverses i 35 responien a tasques ja en curs pels tècnics de l'Oficina. S'han assolit 46 accions i 19 s'han iniciat. De les 46 assolides, 23 accions passen a ser funció de la Oficina de Capacitats Diverses i/o de l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat. Assoliment doncs del 41% del Pla Local en el 2016.

Les accions desenvolupades a cadascun dels quatre eixos estratègics han estat:

Informació, formació, sensibilització

- Elaboració del protocol per a la plantilla municipal per realitzar correus electrònics i introducció de pautes d'accessibilitat i publicació a l'Utinc.
- Elaboració, validació i publicació de la pàgina web de capacitats diverses i la web d'accessibilitat universal, emmarcades dins la web municipal terrassa.cat.
- Realització de quatre sessions formatives a càrrec de la Fundació Pere Tarres per al personal municipal d'atenció ciutadana sobre el tracte adequat vers les persones amb capacitats diverses, mitjançant el Contracte Programa de la Generalitat.
- Desenvolupament del treball de La Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat com a òrgan de seguiment i valoració del Pla Local.
- Recopilació de contactes de ciutadania no vinculada a moviments associatius interessada a rebre informació en relació a l'atenció a les persones amb capacitats diverses a la ciutat de Terrassa per a la creació d'una base de dades, en acció organitzada amb motiu del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.
- Difusió de la campanya de sensibilització 'Tu pots, jo també' per Canal Terrassa i difusió de notícies a través dels canals municipals (millores accessibilitat, dia internacional, turisme accessible, reunions Taula, treball amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya –FGC-...).
- Identificació i seguiment de l'oferta d'activitats de sensibilització vers les capacitats diverses mitjançant la Guia d'activitats del Servei d'Educació, realitzada per les entitats de la Taula a la ciutat.
- Fer arribar el lema i els objectius del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat a nous públics utilitzant nous canals (xarxes socials i recursos interactius).
- Creació d'una comissió de comunicació i definició accions de sensibilització i comunicació.
- Difusió del document "Dona amb capacitats. Construint realitats" al nou web de capacitats diverses i a l'Utinc.

Accessibilitat Universal

- Realització de reunions de coordinació necessàries (treball transversal) per establir criteris que permeten aconseguir que l'accessibilitat sigui un element per a la presa de decisions i dissenys.
- Realització de 2 sessions de formació teòrica i pràctica per part de la ONCE adreçada a tècnics del Servei d'Urbanisme per conèixer els factors que incideixen en l'autonomia de les persones cegues, mitjançant el Contracte Programa de la Generalitat.
- Elaboració i validació per part de la Comissió de Jocs Infantils d'una enquesta sobre jocs infantils accessibles.
- Col·laboració amb el servei municipal de Turisme, aconseguint que Terrassa sigui seleccionada com a destinació de turisme accessible per l'Agència Catalana de Turisme per al seu programa "Turisme per a tothom".
- Creació d'un protocol intern per informar del grau d'accessibilitat dels espais i dels actes que es publiquen a l'agenda ciutadana de l'Ajuntament.
- Desenvolupar sessions de treball amb responsables dels FGC per fer millores d'accessibilitat a les estacions de Terrassa i impuls d'un conveni de col·laboració entre ONCE i FGC.

Participació Social

- Dinamització de l'espai Taula i de les comissions de treball derivades. A les comissions ja existents: Dia Internacional / Salut / Dona i Capacitats / Sortides escolars / Comissió reivindicació nou Centre de dia i Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual (5 comissions), cal sumar: Comunicació / Lleure / Persones amb Sordesa / Laboral / Salut mental infanto juvenil / Voluntariat (6 comissions) per anar treballant accions del Pla.

- Identificar els espais participatius rellevants i garantir la representativitat a través de les persones amb capacitats diverses vinculades a entitats i/o personal tècnic: Consell Municipal de Benestar Social / Consell de Salut / Taula de Salut Mental / Comissió de Lleure Casals d'Estiu / Comissió 8 de març / Consell d'Igualtat / Pacte DASIG / Servei de Mobilitat /espai Drets.
- Atorgament de subvencions a projectes d'interès públic que fomentin la participació de les persones amb capacitats diverses.
- Representació i participació activa de la dona amb capacitats diverses al Consell Municipal per a la Igualtat i en la Comissió 8 de març; Participació en el Programa d'actes 8/3 i el 25/11 i participació en l'elaboració del Protocol de Dol en cas de femicidi i altres assassinats per violència patriarcal.
- Visibilització i reconeixement al treball de les entitats de la ciutat a través de la realització i edició d'un vídeo sobre el treball voluntari de les entitats amb motiu del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat 2016.

Autonomia personal i social

- Acte realitzat al mes de novembre amb l'entitat Logogènia relacionat amb 'L'abordatge de l'atenció als infants amb dèficit auditiu i sordesa a Terrassa' adreçat a famílies i professionals.
- Elaboració per part del Grup de recerca PRISMA d'un estudi diagnòstic sobre la situació de la població infanto-juvenil amb trastorns de salut mental a Terrassa, subvencionat per la Diputació de Barcelona.
- Identificació i recerca de solucions a possibles desajustos produïts en les sortides escolars 15/16, realitzant un seguiment i previsió de les properes (16/17 i 17/18), així com acompanyament dels casos més difícils.
- Treball coordinat amb Mútua Terrassa per la creació i implantació d'un protocol de comunicació accessible per pacients amb alguna discapacitat sensorial.
- Seguiment de l'aplicació de la targeta 'Cuida'm' a partir de la participació de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat al Consell Municipal de Salut i a les diferents comissions de treball derivades d'aquest Consell.
- Elaboració de mapa de recursos municipal i mapa de tasques dels diferents serveis, entitats i institucions vinculades a la salut mental, així com treball de la gestió de casos complexos a partir d'una dinàmica grupal en una de les sessions de treball realitzades des de la Taula de Salut Mental.
- Conferència dins el Dia Mundial de la Salut Mental "Salut Mental i Qualitat de Vida: més enllà del diagnòstic" a càrrec de Begoña Román, doctora en filosofia i presidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya, en la que van participar un centenar de persones.
- Visibilitat de la discapacitat a l'àmbit salut mitjançant la participació de la Taula a diferents espais de participació vinculats a la salut, com el Consell Municipal de Salut, la Taula Intersectorial Salut 360° i la Taula de Salut Mental.
- Elaboració i incorporació a la memòria genèrica del Servei d'Ocupació el resultat de les accions adreçades a persones amb capacitats diverses desenvolupades des del Servei.
- Presentació dictamen sol·licitud Oficina Tècnica Laboral (OTL) per la ciutat de Terrassa a la Diputació de Barcelona.
- Elaboració projecte pilot amb usuaris Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) derivats de les entitats FUPAR i PRODIS al Servei d'Ocupació des de on rebre una formació i assessorament vinculada a l'accés del mercat ordinari de treball.
- Manteniment de la pressió per part de l'Ajuntament (alcaldia, Oficina Capacitats Diverses i Accessibilitat i Servei d'Educació) i la Coordinadora Capaç per reivindicar el projecte de creació d'un segon centre de dia i residència per persones amb discapacitat a la ciutat per part de la Generalitat.

- Dins el context de la Comissió d'Habitatge de la Taula de Salut Mental s'ha impulsat l'inici de la fase d'estudi del projecte de pisos amb suport.
- Recull de l'oferta vinculada al lleure, la cultura, l'esport i l'oci, inclosiu i específic, de la ciutat a partir del que s'identificaran les necessitats concretes a treballar dins aquest àmbit i s'elaborarà un fulletó informatiu amb l'oferta.
- Elaboració informes de suport per l'exempció de despeses en l'ús d'espais municipals d'entitats sol·licitants d'aquests espais.
- Acompanyament i suport a l'Associació Estel en relació al Servei d'Habitatge per aconseguir habitatge amb lloguer social per desenvolupar projecte de respir per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o dependència.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Informació, formació, sensibilització

Nombre de persones que realitzen la formació en tracte adequat adreçat al personal municipal (Servei d'Atenció Ciutadana)	53
Nombre de reunions plenàries de la Taula de CDiA i nombre entitats participants	3 reunions / 38 entitats
Nombre de contactes de ciutadania no organitzada interessada en rebre informació	104
Difusió d'informació en matèria de capacitats diverses a través de les eines de comunicació municipals	Notes de premsa: 12 Fotonotícies: 3 Audiovisual: 1 Roda de premsa: 2
Actuacions en matèria de sensibilització a través de la Guia d'activitats del Servei d'Educació	7 entitats fan 9 activitats que han sol·licitat 51 escoles han arribat a 3.068 alumnes
Campanya de comunicació Dia Internacional de la Discapacitat amb l'ús de nous canals	Impacte Twitter: 239.773 Impacte Facebook: 539

Accessibilitat Universal

Assessoraments interns des de l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat	34
Nombre de persones que realitzen la formació en accessibilitat per a persones amb discapacitat visual adreçat a tècnics municipals del Servei d'Urbanisme	16
Nombre d'oficines, serveis, entitats —municipals o privades— amb informació d'accessibilitat publicada al portal municipal	256

Participació Social

Nombre de comissions de treball derivades de la Taula de CDiA actives	11
Nombre d'espais participatius sectorials on es té representació com a capacitats diverses	9
Nombre d'entitats subvencionades / finançament realitzat	9 / 17.300 €

Autonomia personal i social

Nombre de persones a l'acte 'Abordatge de l'atenció als infants amb dèficit auditiu i sordesa a Terrassa' realitzat el 22 de novembre	40
Nombre de reunions de la Comissió Sortides Escolars i nombre agents participants	3 reunions / 12 agents
Nombre de casos complexos als que se'ls ha fet seguiment i acompanyament des de l'OCDiA	3
Nombre de reunions plenàries de la Taula de Salut Mental i nombre agents participants	4 reunions / 23 agents
Nombre de comissions actives	4 comissions actives
Nombre d'espais participatius vinculats a la salut en els que la Taula participa i nombre de reunions	3 espais participatius 6 reunions
Atenció de les persones amb discapacitat des del Servei d'Ocupació	403 assessoraments 39 formacions pràctiques empreses 45 ofertes gestionades
Nombre de reunions realitzades entre Ajuntament, Generalitat i Coordinadora Capaç en relació al projecte de residència i centre de dia-Respir a Terrassa	3 reunions
Nombre de comissions actives Taula Salut Mental	4 comissions actives
Nombre de recursos (activitats, programes, projectes...) identificats dins l'oferta d'oci, cultura, esport i lleure, inclúsiu i específic, a la ciutat	60 recursos
Nombre d'entitats sol·licitants exempció despeses d'ús instal·lacions, cessió material i difusió dels actes i nombre d'actes pels quals es sol·licita espai	4 entitats sol·licitants 33 actes desenvolupats

Resultats assolits

Informació, formació, sensibilització

- Nous espais comunicatius i de difusió (especialment la creació de 2 pàgines web amb informació d'entitats ampliada, nova agenda d'actes i espais on acollir els nous materials comunicatius generats; així com la creació d'una nova Comissió de Comunicació per tractar temes de sensibilització i informació conjuntament amb les entitats de la Taula) i disseny de nova imatge de la Oficina de Capacitats Diverses i de la Oficina de Promoció de l'Accessibilitat.
- Major sensibilització vers el tracte adequat cap a les persones amb capacitats diverses (tant a la ciutadania en general, mitjançant la celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat i els materials comunicatius i de sensibilització generats al voltant de la jornada; com del personal municipal, amb la realització de formacions especialitzades de tracte adequat).
- Ús de les xarxes socials i d'altres recursos interactius, així com recopilació de base de dades de ciutadania per fer arribar informació relacionada amb les capacitats diverses a un major nombre de persones, especialment aquella ciutadania no vinculada amb el moviment associatiu.

Accessibilitat Universal

- Millora de l'accessibilitat a les estacions de FGC de Terrassa.
- Treball amb turisme i incorporació de Terrassa com a destinació de turisme accessible.
- Major accessibilitat del portal web municipal amb la introducció de nova informació d'accessibilitat.

Participació Social

- Procés d'expansió a òrgans de la ciutat (major representació de persones i entitats de l'àmbit de les capacitats diverses en els espais participatiu clau de la ciutat).
- Diversificació i especialització de les comissions de la Taula per treballar conjuntament amb les entitats un major nombre d'accions del Pla.
- Suport a projectes (suport econòmic i tècnic a projectes innovadors i d'utilitat pública).

Autonomia personal i social

- Abordatge dificultats i demandes de col·lectius amb necessitats especials:
 - Persones sordes i amb dèficit auditiu.
 - Persones amb discapacitat derivada de salut mental.
- Coordinació i treball conjunt amb operadors sanitaris vers la millora en l'atenció als pacients amb discapacitat, especialment les persones amb discapacitat sensorial.
- Continuació en el treball per aconseguir el projecte de residència i centre de dia-respir a Terrassa, invertint esforços per part d'administració pública local i entitat representant famílies amb membres amb discapacitat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat 2016-2020 ha complert el seu primer any d'execució amb un elevat grau d'assoliment. Així, de les 65 accions iniciades l'any 2016, 46 han estat assolides, el que suposa ja més d'un 40% del total d'accions a desenvolupar al llarg dels 4 anys de vigència del Pla.

Destacar de 2016, entre altres accions, les sinèrgies amb el Servei de Turisme i la incorporació de Terrassa com a destinació de turisme accessible de Catalunya; el treball de millora de l'accessibilitat de les estacions de FGC, o la inclusió d'informació sobre el grau d'accessibilitat física de més de 200 serveis i equipaments municipals al portal web de l'Ajuntament.

També ressaltar les línies de treball adreçades a nous perfils, especialment el de persones sordes oralistes i el de persones amb diagnòstic de salut mental, amb diverses accions dirigides al seu apoderament i participació social en primera persona.

Metodològicament, les persones amb capacitats diverses amb les que treballem conjuntament des de comissions específiques en l'àmbit de la discapacitat, són presents després als diferents espais participatius sectorials on poden traslladar les necessitats i/o suggeriments de millora en relació a: educació, salut, treball, dona... apoderant-se així per construir millores des de on es tenen les competències per fer-ho.

El Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat 2016, es va celebrar de manera simultània als 6 districtes de la ciutat amb la participació de més de 25 entitats, tant de l'àmbit de la discapacitat com del teixit associatiu general.



**EDUCACIÓ PERMANENT DE PERSONES ADULTES I
ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I MUSICALS**
Escola Municipal d'Art i Disseny. Ensenyaments No Reglats

32402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

39. Farem que les escoles municipals artístiques se situïn al servei d'una societat moderna i del segle XXI, amb un model educatiu transversal i amb programes que potenciïn la creativitat i la interrelació social.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

La ciutadania en el seu conjunt a partir de 8 anys en endavant.

Objectius

- Formar persones amb o sense coneixements previs de creació artística.
- Oferir possibilitats de sortida a les inquietuds artístiques de la població en franges d'edat molt àmplies.
- Donar a conèixer l'Escola Municipal d'Art i Disseny a la ciutat.

Actuacions realitzades

- Reunions quinzenals de seguiment amb la direcció de l'Escola Municipal d'Art i Disseny.
- Activitat conjuntes de famílies i infants en el taller ArtXTu.
- Augment (en relació a l'exercici anterior) de la presència de l'escola a la ciutat.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Matriculacions en estudis artístics (no reglats) a l'Escola Municipal d'Art i Disseny

Homes	62
Dones	154
Total	216

**Dades, corresponents al primer trimestre del curs 2016-2017, publicades a l'informe anual del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Activitats

Exposicions i altres activitats al centre, durant el curs 2015/2016	35
Sortides, visites i altres activitats fora del centre, durant el curs 2015/2016	24
Total activitats curs 2015/2016	59

**Dades facilitades pel mateix centre a juliol de 2016, corresponents al total d'activitats realitzades a l'Escola Municipal d'Art i Disseny, tant d'ensenyaments reglats i com d'ensenyaments no reglats.*

Resultats assolits

- El grau d'assoliment de l'objectiu 1 és del 100%. L'Escola Municipal d'Art continua formant persones en l'àmbit artístic i creatiu. Hi ha hagut augment de la matrícula en relació a l'any anterior (curs escolar) als estudis artístics i segueix havent-hi demanda.
- Augment de la matrícula en relació a l'any anterior (curs escolar) a l'ArtXTu. Consolidació d'aquests estudis i també lleuger augment de matrícula en la franja d'edat de joves.
- L'objectiu 3 s'assoleix en un 70% ja que falta donar-li més visibilitat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els Ensenyaments Artístics continuen sent l'essència d'aquesta escola centenària on moltes persones troben l'espai per poder manifestar les seves inquietuds artístiques, crear i exposar les seves obres.

Encara hi ha desconeixement de l'Escola Municipal d'Art i Disseny a la ciutat i caldria millorar en aquest aspecte.

Èxit d'assistència de públic en les exposicions, ja siguin d'artistes alumnes com de fora de l'escola.

La consolidació del Taller per a infants i joves ArtXTu està plenament consolidat i amb gran èxit, per la varietat de disciplines que ofereix i pel treball transversal i intergeneracional dut a terme amb les sessions de famílies i joves.



EDUCACIÓ PERMANENT DE PERSONES ADULTES I ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I MUSICALS

Escola Municipal d'Art i Disseny. Ensenyaments Reglats

32402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

39. Farem que les escoles municipals artístiques se situïn al servei d'una societat moderna i del segle XXI, amb un model educatiu transversal i amb programes que potenciïn la creativitat i la interrelació social.

Àmbit competencial

Competència delegada pel Departament d'Ensenyament.

Persones destinatàries

- Alumnat matriculat que finalitzarà el grau mitjà d'ebenisteria artística.
- Persones que es volen preparar per a l'accés a cicles formatius de grau superior d'arts plàstiques i disseny.
- Persones que volen cursar un dels 4 cicles de grau superior que s'imparteixen.

Objectius

- Oferir al jovent oportunitats de formació de grau superior en l'àmbit del disseny.
- Que l'alumnat que cursa el curs de formació per a l'accés a cicles, es matriculi en algun dels cicles de grau superior de l'escola.
- Augmentar la projecció exterior de l'escola participant en concursos, activitats i festivals de Disseny.
- Convocar eleccions a direcció.

Actuacions realitzades

- Reunions quinzenals de seguiment amb la direcció de l'Escola Municipal d'Art i Disseny.
- Iniciació del Cicle Formatiu de Grau Superior d'Elements per a l'Espectacle.
- Organització d'exposicions i activitats a l'Escola.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Matriculacions en estudis de disseny (ensenyament reglat) a l'Escola Municipal d'Art i Disseny	Homes	Dones	Total
Curs de formació per a les proves d'accés a CFGS d'Arts Plàstiques i Disseny	9	7	16
CFGM Ebenisteria artística	4	1	5
CFGS Escultura aplicada a l'espectacle	2	9	11

CFGS Projectes i direcció d'obres de decoració	10	44	54
CFGS Mobiliari		1	1
CFGS Gràfica publicitària	27	28	55
CFGS Arquitectura efímera (3r any x 2n títol)	7	10	17
CFGS Gràfica interactiva (3r any x 2n títol)	5	8	13
Total	64	108	172

**Dades publicades a l'informe 2016-2017 del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Alumnat titulat en ensenyaments reglats a l'Escola Municipal d'Art i Disseny

Curs 2015/2016

CFGM Ebenisteria artística	4
CFGS Projectes i direcció d'obres de decoració	12
CFGS Gràfica publicitària	13
CFGS Arquitectura efímera (3r any x 2n títol)	4
CFGS Gràfica interactiva (3r any x 2n títol)	2
Total	35

**Dades facilitades pel mateix centre a desembre de 2016*

Activitats

Exposicions, conferències i altres activitats al centre, durant el curs 2015/2016	35
Sortides, visites i altres activitats fora del centre, durant el curs 2015/2016	24
Total	59

**Dades facilitades pel mateix centre a juliol de 2016, corresponents al total d'activitats realitzades a l'Escola Municipal d'Art i Disseny, tant d'ensenyaments reglats i com d'ensenyaments no reglats.*

Resultats assolits

- El grau d'assoliment de l'objectiu 1 és del 90% ja que ha augmentat la matrícula en relació a l'any anterior (curs escolar). També amb l'oferta del nou Cicle Formatiu d'Elements per a l'Espectacle, s'han augmentat les possibilitats de formació. De cara a propers cursos cal augmentar la matrícula fins arribar a l'ocupació de la totalitat de places ofertades.
- S'ha augment del nombre d'exposicions a la mateixa escola.
- L'objectiu 4 s'ha assolit en el 100% ja que s'ha realitzat amb èxit el procés selectiu de la nova direcció. Aquesta direcció inclou membres de l'anterior i de nous, assegurant un bon traspàs d'informació en relació a la gestió de l'Escola.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El funcionament dels ensenyaments reglats ha estat positiu. Cal diferenciar entre els de Grau Superior i el curs de Formació per a les Proves d'Accés, que ja estan consolidats, i el de Grau Mitjà, que el curs 2016-2017 serà el darrer any que s'oferta.

La projecció exterior de l'escola ha augmentat, tant en la ciutat com fora. L'Escola Municipal d'Art i Disseny ha vist augmentat el nombre de peticions de col·laboració tant des d'altres serveis municipals com de l'exterior.

Com a objectiu de futur es planteja donar a conèixer a la ciutat el nou Cicle Formatiu de Grau Superior d'Elements per a l'Espectacle i augmentar el nombre de col·laboracions amb altres serveis municipals.



EDUCACIÓ ESPECIAL

32302

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

Àmbit competencial

Competència delegada pel Departament d'Ensenyament.

Persones destinatàries

Infants i joves de 3 a 20 anys de Terrassa i rodalies que per les seves necessitats educatives no poden ser atesos a l'escola ordinària sense un suport molt especialitzat.

Objectius

- Garantir l'oferta pública d'escoles d'educació especial a Terrassa.
- Potenciar les relacions amb les escoles ordinàries.
- Convocar eleccions a la direcció de les dues escoles municipals d'educació especial.
- Implementar nous programes d'Aprenentatge i Servei (ApS) i mantenir els existents.
- Acompanyar les famílies amb joves de 20 anys amb necessitats educatives especials en el procés de la sortida escolar.

Actuacions realitzades

- Reunions quinzenals de seguiment amb les direccions de les escoles municipals d'educació especial.
- Projectes de col·laboració amb les escoles ordinàries.
- Coordinacions mensuals amb la inspecció educativa.
- Reunions mensuals amb les direccions de les 4 escoles d'educació especial de la ciutat amb la inspecció educativa i l'EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic).
- Participació a la Taula de capacitats diverses i accessibilitat.
- Participació a la Comissió de sortides escolars de joves amb necessitats educatives especials planificant a 3 anys vista, les sortides de les escoles.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Alumnat amb necessitats educatives especials matriculat en centres municipals d'educació especial

	Nois	Noies	Total
FATIMA	59	28	87
El Pi	14	20	34

Alumnat amb necessitats educatives especials matriculat en escoles d'educació especial concertades

	Nois	Noies	Total
Crespinell	41	20	61
L'Heura (+PFI adaptat)	59 (+42)	32 (+39)	91 (+81)

Total de l'alumnat amb necessitats educatives especials matriculat en escoles d'educació especial de Terrassa

	Nois	Noies	Total
	215	139	354

**Dades publicades a l'informe 2016-2017 del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Resultats assolits

- L'assoliment dels objectius 1, 2 i 3 ha estat del 100% en relació al resultat esperat. Cap família de les que havia sol·licitat plaça per Escola d'Educació Especial Municipal, s'ha quedat sense. S'han seguit mantenint les bones relacions amb les escoles ordinàries (tant públiques com concertades) i s'han consolidat els projectes de col·laboració existents. S'han realitzat els processos per a l'elecció dels equips directius a FATIMA i El Pi. A la primera s'ha renovat en la seva totalitat i a la segona s'ha tornat a presentar i repeteix mandat, l'equip existent.
- Pel que fa a l'objectiu 4 s'ha assolit també al 100% ja que s'ha iniciat un nou ApS a FATIMA amb una família monoparental del barri del Pla del Bonaire i s'ha continuat fent el servei de bugaderia a l'Escola Bressol Municipal Coloraines.
- L'assoliment de l'objectiu 5 no depèn íntegrament al propi Servei ja que es realitza treball transversal des de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

S'ha continuat treballant amb les direccions de les dues escoles especials tant individualment com conjuntament i s'ha intentat avançar buscant solucions en relació a les dificultats del dia a dia, centrades sobretot en la gestió dels equips humans dels centres, en l'envelliment dels claustres i el conseqüent i necessari relleu generacional.

S'han realitzat projectes de col·laboració amb les escoles Pere Viver; Bisbat d'Ègara; Joaquina de Vedruna; Institut Can Roca; Escola Bressol Municipal Coloraines; i entre les dues escoles municipals, FATIMA i El Pi.

Tot l'alumnat de les escoles municipals d'educació especial que ha complert els 21 anys el 2016, ha estat atès segons les seves necessitats: centre especial de treball, centre ocupacional o centre de dia. Cal continuar vetllant perquè totes les famílies tinguin el que els joves necessiten en relació a la sortida escolar ja sigui cap al món laboral adaptat o cap a l'assistencial.



SUPORT A LA FORMACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

32002

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantir la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per tothom.

Compromisos:

40. A partir del Consell de la Formació Professional a Terrassa incentivarem una formació professional integrada, que faciliti l'adequació entre la formació impartida i la demanda empresarial, i impulsarem projectes de transició escola-treball.

44. Implementarem accions i programes que permetin conèixer i reconèixer les inquietuds i necessitats del jovent per tal de fomentar les seves capacitats en el recorregut cap a l'autonomia i l'emancipació impulsant un Pla Jove 2016-20.

Àmbit competencial

Competències impròpia

Persones destinatàries

Tota la població

Objectius

- Aconseguir la màxima implicació dels agents econòmics i socials en els processos de millora i promoció de la formació professional a la ciutat.
- Treballar en xarxa en el marc institucional català de la Formació Professional.
- Adequar la formació professional a les necessitats del sistema productiu.
- Facilitar la formació en centres de treball i l'FP Dual.
- Promoure la mobilitat internacional.
- Fomentar la continuïtat formativa i la inserció sociolaboral del jovent.
- Facilitar l'orientació al llarg de la vida.
- Promocionar i difondre la formació professional.

Actuacions realitzades

- Organització, seguiment i execució de les propostes del Plenari, Comissió Permanent i Grup Estable.
- Publicació de l'informe anual 2015.
- Actualització de la pàgina web <http://www.terrassa.cat/consellfp> i el Facebook del Consell.
- Participació al Fòrum de les ciutats amb Consell de la Formació Professional de Catalunya i signar el conveni com a constitució legal del Fòrum.
- Participar en la Xarxa Estatal de Ciutats Educadores (Xarxa RECE).
- Manteniment del sistema de traspàs d'ofertes de la formació en Centres de Treball entre les empreses i els centres d'FP, de manera coordinada amb la Cecot i la Cambra de Comerç de Terrassa que formen part del Grup de Treball Formació en Centres de Treball (FCT).
- Selecció i gestió de les beques de l'Ajuntament per a la realització de pràctiques a l'estranger per als graduats en cicles formatius.

- Dinamització el Grup de Treball Mobilitat Internacional per treballar conjuntament la sensibilització i projectes compartits a nivell europeu.
- Coordinar el Consorci Erasmus+ de centres de formació professional aprovat per la Comissió Europea.
- Seleccionar els participants per les beques Erasmus (convocatòria 2015 pel projecte amb subvenció aprovada a la Cambra de Comerç en col·laboració amb els centres educatius d'FP i el grup de treball de Mobilitat Internacional (2016-2017).
- Donar suport a la Cambra de Comerç de Terrassa per la sol·licitud de noves beques de pràctiques professionals al programa Erasmus+ i l'ampliació del Consorci amb nous centres educatius.
- Realització dels tallers Mou-te per Europa per sensibilitzar i motivar l'alumnat per aprofitar els beneficis de la mobilitat internacional.
- Continuitat del projecte transversal Tutoria d'acompanyament en les transicions d'adolescents Ser jove després de l'ESO impulsat pels serveis municipals d'Educació, Ocupació, Joventut i Serveis Socials.
- Actualització i divulgació del mapa de recursos formatius, laborals i de lleure per a joves d'entre 16 i 18 anys.
- Col·laboració en la realització de les dues Jornades d'orientació d'estudis superiors i de cicles formatius i PFI / *després* que organitzat per l'àrea de Promoció i Innovació Educativa.
- Impulsar i difondre els 2 plans de Transició al Treball (PTT Cuina i Fusta), i el PFI de l'Escola Municipal de La Llar.
- Col·laboració amb el projecte transversal En trajecte impulsat pel Servei de Joventut i Lleure per millorar l'ocupabilitat dels joves que no s'han pogut matricular en estudis post-obligatoris.
- Col·laborar en el projecte La maleta de les famílies: eines per l'acompanyament en la tria d'itinerari educatiu, impulsat per la Diputació de Barcelona.
- Coordinar el Grup de treball de Garantia Juvenil.
- Actualització, edició i difusió de materials sobre l'oferta d'FP integrada en suport web, paper i mòbil.
- Realització de la jornada anual *A Terrassa parlem de la formació professional* com a espai de debat.
- Organització dels Premis Nous professionals (11a edició) que promouen l'esperit emprenedor, innovador i creatiu entre l'alumnat, amb la col·laboració agents de l'administració, econòmics, socials i educatius.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Òrgans de govern

Nombre d'assistents a les reunions del Grup Estable	3 reunions 16 assistents
Nombre d'assistents a les reunions de la Comissió Permanent	3 reunions 37 assistents
Nombre d'assistents a la reunió del Plenari	1 reunió 44 assistents

Fòrum de ciutats amb Consells de l'FP

Nombre de reunions	4 reunions
Nombre d'ajuntaments membres del Fòrum de ciutats amb Consell de l'FP	8 ajuntaments

Formació en Centres de Treball

Nombre d'ofertes per part dels centres formatius	Ofertes
Nombre de demandes per part d'empreses	94 sol·licituds

Mobilitat internacional

Nombre d'alumnes beneficiaris de convocatòries Erasmus+	27 alumnes
Nombre de centres educatius membres del Consorci Erasmus+	9 centres
Nombre de tallers Mou-te per Europa	3 tallers

Tutoria d'acompanyament

Nombre de joves en seguiment a la Tutoria d'acompanyament	464 joves
---	-----------

Jornades I després, què?

Nombre d'alumnat assistent a les jornades <i>I després, què?</i>	803 CFGS i Graus 619 CFGM i PFI
--	------------------------------------

La maleta de les famílies

Nombre d'assistents a les xerrades d'orientació a les famílies	226 assistents
Nombre d'assistents als tallers	48 assistents
Nombre de tutories personalitzades	25 tutories

Premis Nous Professionals

Nombre de projectes presentats	102 projectes
Nombre de projectes premiats	10 projectes

Resultats assolits

- Al llarg de l'any 2016 s'han realitzat tres reunions de la Comissió Permanent, quatre reunions del Grup estable i una reunió del Plenari amb la finalitat de millorar el funcionament intern i la projecció externa del Consell de la Formació Professional.
- Participen un total de 8 ciutats en el Fòrum de ciutats amb Consell de Formació Professional a Catalunya (Barcelona, Granollers, l'Hospitalet de Llobregat, Lleida, Mataró, Rubí, Tarragona i Terrassa). Durant el 2016 s'ha donat suport a d'altres ciutats que volen crear el seu propi Consell de l'FP (Ajuntament de Girona i El Part de Llobregat, aquesta última a punt d'entrar ja).
- El Consell de l'FP continua col·laborant en el sistema de traspàs de necessitats de pràctiques de l'alumnat dels diferents Centres de Formació Professional i les empreses que volen acollir alumnat en pràctiques.
- El Consell de l'FP conjuntament amb la Cambra de Terrassa i els centres educatius de formació professional de Terrassa col·laboren per a la promoció de la mobilitat europea. Aquest any 2016 s'han beneficiat un total de 27 alumnes de les beques Erasmus+.
- La Tutoria d'acompanyament té com a objectiu facilitar la transició del jovent a la vida activa, desenvolupant un marc d'actuacions d'acompanyament, de caràcter transversal i integrat, que permet coordinar accions, iniciatives, serveis i institucions, particularment entre els professionals que treballen en els serveis municipals de les àrees d'educació, ocupació, joventut i serveis socials i els centres de secundària de la ciutat. En total són 464 els nois i noies de la promoció 2015-2016 que han participat del seguiment individualitzat de la Tutoria d'acompanyament al llarg del 2016.
- S'ha realitzat en aquest any una nova edició de les Jornades d'orientació d'estudis superiors i de Cicles Formatius de grau mitjà i PFI dins del marc de les activitats desenvolupades en el programa I Després Què? que realitza cada any l'Àrea d'Innovació i Promoció educativa del

Servei d'Educació de l'Ajuntament de Terrassa en la que han participat un total de 1.422 alumnes.

- Des del Consell de l'FP es participa en el projecte La maleta de les famílies que té com a objectiu principal treballar l'orientació amb pares i mares d'alumnes de 4rt d'ESO que presenten dificultats per a graduar, per tal de millorar el procés d'acompanyament als seus fills en la tria d'itinerari educatiu i professional en la transició cap els estudis post-obligatoris. Nombre d'assistents a les xerrades d'orientació per les famílies 226.
- El 2016 es celebra l'onzena edició dels Premis Nous Professionals amb l'objectiu de motivar i distingir, d'una manera pública i notòria, els projectes elaborats per alumnes de Cicles Formatius i de Programes de Formació i Inserció, i van en la línia de prestigiar la formació professional. Els participants són l'alumnat dels centres educatius públics, concertats i/o privats de formació professional (tant de cicles formatius com PFI) de la província de Barcelona (exempta la ciutat de Barcelona). Aquest any s'han presentat un total de 102 projectes dels quals 10 van ser premiats.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Consell de la Formació Professional de Terrassa creix any rere any des del seu naixement a l'any 2002. És un òrgan consultiu molt participatiu i que es reinventa per adaptar les actuacions a les necessitats, oportunitats i sinèrgies entre els agents. La formació professional evoluciona, cada vegada hi ha un nombre més elevat d'oferta formativa i d'alumnat i s'està implantant la formació professional dual. És en aquest context en el que el Consell de l'FP treballa per promocionar i difondre aquests canvis amb la finalitat de transmetre el valor de tenir una Formació Professional de qualitat i prestigiosa.

Destaquem el treball que s'ha fet amb el Fòrum de Ciutats amb Consells de la Formació Professional. És molt important treballar en xarxa amb altres estructures similars ja que els municipis compartim problemes i solucions. Facilita la transferència de coneixements i experiències. Es valora des del Consell de la Formació Professional que continuen sent molt necessaris projectes consolidats com la Tutoria d'acompanyament, els Premis Nous Professionals, els Plans de Transició al Treball, la difusió de l'oferta formativa de l'FP o la Jornada que es realitza anualment *A Terrassa parlem de l'FP*. A més, s'ha obert un nou grup de treball i coordinació entre diferents serveis i agents del territori que treballen en el programa de Garantia Juvenil a Terrassa i s'han impulsat les xerrades 'Orientat en família', amb una convocatòria oberta a totes les famílies amb alumnat a segon cicle d'ESO, Batxillerat i Cicles Formatius de Grau Mig.

Sense la participació del agents que conformen la taula de participació i consens del Consell de la Formació Professional, així com el treball conjunt entre les administracions i els diferents agents locals, no es podrien dur a terme els objectius inicials i seguir fidels al nostre compromís de treball i responsabilitat vers el món laboral.

Amb la mirada posada a l'any 2017 plantejem 8 línies de treball que donaran continuïtat a la feina que realitza el Consell de la Formació Professional de Terrassa:

- Millorar el funcionament intern i la projecció externa del Consell.
- Treballar en xarxa en el marc institucional català de la formació professional.
- Adequar la formació professional a les necessitats del sistema productiu.
- Facilitar la formació en centres de treball i la formació dual.
- Promoure la mobilitat internacional.
- Fomentar la continuïtat formativa i la inserció sociolaboral del jovent.
- Facilitar l'orientació al llarg i ample de la vida.
- Promocionar i difondre la formació professional.



EDUCACIÓ PERMANENT DE PERSONES ADULTES I ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I MUSICALS

Escola Municipal La Llar. Ensenyaments No Reglats

32402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

39. Farem que les escoles municipals artístiques se situïn al servei d'una societat moderna i del segle XXI, amb un model educatiu transversal i amb programes que potenciïn la creativitat i la interrelació social.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

La ciutadania en el seu conjunt a partir dels 16 anys.

Objectius

- Millorar la formació artística de les persones adultes potenciant l'oci creatiu.
- Optimitzar els recursos materials i de professorat.
- Oferir possibilitats de sortida a les inquietuds creatives de la ciutadania.
- Donar a conèixer l'Escola La Llar.

Actuacions realitzades

- Reunions quinzenals de seguiment amb la Direcció de l'Escola La Llar.
- Participació a la Fira Modernista amb una exposició de totes les artesanies.
- Biennal 2016 a la Plaça Vella per donar a conèixer l'oferta formativa en Ensenyaments No reglats.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Matriculacions estudis artístics i artesans (ensenyaments no reglats). Escola Municipal La Llar

	Homes	Dones	Total
Total	24	189	213

**Dades, corresponents al primer trimestre del curs 2016-2017, publicades a l'informe anual del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Resultats assolits

- Manteniment de la matrícula en relació a l'any anterior.
- Manteniment de les disciplines impartides (artesanies, cuina i moda).
- Èxit de públic a la Biennal a la Plaça Vella de la qual se n'han derivat noves matrícules.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

La fidelització de l'alumnat dels ensenyaments no reglats és un valor de l'escola La Llar que curs rere curs va formant pòsit de persones adultes amb inquietuds creatives en l'àmbit de l'artesanía. Tenint en compte la situació actual i les necessitats de la ciutadania, La Llar s'ha anat adaptant a les tendències i a les demandes formatives de la població fet que la continua situant com a centre de formació de persones adultes de referència a la ciutat.



**EDUCACIÓ PERMANENT DE PERSONES ADULTES
I ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I MUSICALS**
Escola Municipal La Llar. Ensenyaments Reglats

32402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

39. Farem que les escoles municipals artístiques se situïn al servei d'una societat moderna i del segle XXI, amb un model educatiu transversal i amb programes que potenciïn la creativitat i la interrelació social.

Àmbit competencial

Competència pròpia autoritzada pel Departament d'Ensenyament.

Persones destinatàries

Persones adultes que volen millorar la seva formació permanent i joves que no han superat l'ESO i volen cursar el PFI (Programa de Formació i Inserció) d'Auxiliar d'Arts Gràfiques i Serigrafia.

Objectius

- Oferir formació en una franja àmplia de la població que va des de l'alfabetització a la preparació per a les proves d'accés a cicles formatius i universitat.
- Reincorporar al sistema educatiu l'alumnat del PFI d'Auxiliar d'Arts Gràfiques, matriculant-se a cursos de proves d'accés a cicles, o bé trobi sortides al món laboral.
- Que l'alumnat que cursa el curs de Preparació per a les Proves d'Accés a Cicles Formatius de Grau Mitjà i Superior passi la prova i es matriculi a un cicle.
- Reduir en general l'abandonament de l'alumnat als estudis on s'ha matriculat.

Actuacions realitzades

- Reunions quinzenals de seguiment amb la Direcció de l'Escola La Llar.
- S'ha implementat el curs PreCam.
- Consolidació de metodologies grupals i flexibles per a una millor atenció a les necessitats de l'alumnat.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Matriculacions formació de persones adultes (ensenyaments reglats). Escola Municipal La Llar

	Homes	Dones	Total
Total	152	351	503

**Dades publicades a l'informe 2016-2017 del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Resultats assolits

- 45% d'aprovat al PreCam (Curs previ al CAM).
- 31% d'aprovat al CAM (Curs d'Accés a Grau Mitjà), entren directament a un cicle si aproven el curs.
- 79% d'aprovat a les proves d'accés al grau superior.
- 65% d'aprovat a les proves d'accés a la universitat.
- 39 sol·licituds per a 15 places (17 amb ampliació de ràtio autoritzada) al curs de PFI d'Auxiliar d'Arts Gràfiques.
- Dels 17 matriculats al PFI, 13 es van presentar a les Proves d'Accés a Grau Mitjà i 6 van aprovar i estan cursant un Grau Mitjà. Un 46%.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

L'Escola Municipal La Llar es manté com a referent a la ciutat pel que fa a la formació de les persones adultes i continua tenint una bona oferta de cursos per la formació al llarg de la vida. La creació del curs PreCam i la metodologia de treball per projectes ha fet que molt jove que no arribava a finalitzar el curs de Proves d'accés a Grau Mitjà, mantingui la motivació per estudiar i tingui objectius de futur acadèmic i de superació personal.

Pel que fa als aprovats en els cursos d'accés a Grau Superior i Universitat, han continuat en la mateixa línia que altres anys, sent la motivació un dels punts més complexos i amb més repte per treballar amb les persones adultes que volen continuar formant-se al llarg de la vida.

El PFI d'Auxiliar d'Arts Gràfiques i Serigrafia continua sent un valor de l'Escola La Llar on aquest programa per a 15-17 alumnes, aconseguix any rere any, molta més demanda que oferta.



MANTENIMENT I PROJECTES D'OBRES DELS EDIFICIS EDUCATIUS	32004
SERVEIS ALS EQUIPAMENTS COGESTIONATS CEIP	32303
SERVEIS ALS EQUIPAMENTS COGESTIONATS CFA	32401

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

38. Vetllarem per la construcció dels centres educatius pendents, com ara l'escola Sala i Badrinas i els instituts de Can Roca i Les Aimerigues.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Usuaris dels equipaments educatius: alumnes, docents, AMPA, i comunitat educativa en general.

Objectius

- Apostar per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.
- Vetllar per la construcció dels centres educatius pendents, com ara l'Escola Sala i Badrinas i els instituts de Can Roca i Les Aimerigues.

Actuacions realitzades

- Manteniment de la transparència i rendició de comptes als centres. Memòria de serveis general i per centre amb el recull dels indicadors més significatius.
- Millora del sistema d'integració del sistema informàtic de manteniment amb el Gestor Integral de Contractació (GIC) per a la integració dels processos de compres i comptabilitat, amb majors garanties en termes de validació de factures (comanda vs factura).
- Control de consums: històrics i evolució de ràtios de consum generals dels serveis i per centre per determinar/perseguir funcionaments no eficients.
- Actuacions diverses tant en l'àmbit del manteniment com de Reforma, Ampliació i Millora (RAM) a gran part del parc d'edificis gestionat. Establiment d'un conveni amb el Departament d'Ensenyament per la realització d'actuacions RAM als centres de primària.
- Actuacions substitutives i aplicació de criteris d'eficiència energètica en l'àmbit de les instal·lacions tèrmiques: millora de les instal·lacions de calefacció (2 escoles) i dels tancaments dels edificis (actuacions a diverses escoles mitjançant un pla d'ocupació municipal especialitzat en fusteria d'alumini).
- Continuïtat del pla de pintura integral dels centres educatius cada 10 anys, que aquest any a comportat la pintura integral de quatre escoles i repassos en diversos espais de tres escoles més.

- Programa d'adequació a grau 2 de les alarmes anti intrusió de les escoles.
- Informes i gestions en l'àmbit dels recursos humans per tal d'assegurar la cobertura del personal necessari per a la prestació del servei.
- Gestions per les ampliacions necessàries de les instal·lacions provisionals dels instituts Can Roca i Les Aimerigues.
- Reunions conjuntes amb la comunitat educativa per defensar la construcció dels edificis definitius que han d'ocupar els dos instituts.
- Primeres gestions per la contractació dels subministraments (gas, aigua i electricitats) d'aquests dos nous edificis.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Manteniment i projectes d'obra dels edificis educatius

Nombre total d'Ordres de Treball (serveis efectuats)	29.941
Nombre total d'avisos (peticions)	5.997
Nombre d'edificis educatius gestionats i mantinguts	55
Nombre total de persones usuàries dels edificis educatius	17.948
Nombre d'edificis nous que cal dotar de serveis	1*

*L'Escola Sala i Badrinas creix en serveis a mesura que creix l'escola cada curs. Can Roca i Les Aimerigues creix el centre però no els serveis, que ja estan disposats i si es fan necessàries ampliacions són gestionades pel propi institut.

Resultats assolits

- En data 03/03/2017, l'execució del 86'9% de les ordres de treball generades l'exercici 2016 d'acord al programa de manteniment preventiu i normatiu que satisfà la legalitat vigent, i ordres de treball derivades de peticions dels centres. Les ordres de treball restants estan anul·lades (11'6%), majoritàriament (96'3%) per caducitat; iniciades (0'5%); i pendent (1%). La distribució per tipus de treball d'aquestes Ordres de Treball va ser: 41'1% normatiu, 38'9% preventiu, 20% correctiu.
- En data 03/03/2017, la situació dels avisos rebuts per part dels centres docents al llarg de l'any 2016 era de 94'31% tancats amb el treball realitzat, 2'15% anul·lats per diversa casuística (manca de viabilitat, no pertinença a la competència municipal, errors i duplicitats), 3'18% en curs i 0'35% pendents.
- Cobertura d'absències al servei: s'ha donat un 100% de cobertura a les hores sindicals; les baixes mèdiques han tingut un percentatge de cobertura del 89% (per col·lectius, 76% de cobertura a la brigada i 92% els oficials de serveis generals); als permisos que permeten planificació de la substitució s'ha donat un 100% de cobertura; per últim, els permisos per assumptes propis no han tingut cobertura.
- Es vol disposar un ordinador per cada oficial de serveis i conserge a les escoles d'infantil i primària: se n'han instal·lat 30 de 32 (93'75%). Un d'aquests ordinadors que falta no s'instal·larà per impossibilitat d'espai, per tant en realitat només queda pendent d'instal·lar-ne un.
- En el cas del consum elèctric (kW), s'ha incrementat lleument en relació a l'any passat (increment de l'1'83%). El consum de gas (m3) s'ha reduït un 3'1%, però en aquest cas cal tenir en compte que per un error en la facturació d'alguns subministraments s'estima que el consum real ha estat un 5% superior al que es reflecteix en les factures comptabilitzades (si fos així, el consum de gas real s'hauria incrementat en un 1'7%).

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Els objectius fixats per al 2016 pertanyen a una línia de treball clarament continuïsta respecte a anys anteriors en un intent de donar coherència i qualitat al procés iniciat vetllant per donar les màximes garanties de disposar dels mitjans i temps necessari per tal que el seu compliment fos viable, i en aquest sentit, s'ha aconseguit el que s'esperava.



**EDUCACIÓ PERMANENT DE PERSONES ADULTES I
ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I MUSICALS**
Escola Municipal de Música-Conservatori de Terrassa.
Ensenyaments No Reglats

32402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

39. Farem que les escoles municipals artístiques se situïn al servei d'una societat moderna i del segle XXI, amb un model educatiu transversal i amb programes que potenciïn la creativitat i la interrelació social.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Infants a partir de 4 anys, joves i persones adultes de qualsevol edat amb interès per la música com un aspecte més de la formació integral de la persona.

Objectius

- Mantenir el nombre d'alumnat a l'Escola de Música.
- Consolidar el projecte Un infant Un Instrument (UIUI).
- Iniciar altres projectes de música comunitària i cohesió social.
- Obrir l'escola a la ciutat i donar a conèixer el treball realitzat.
- Participar en la vida cultural de la ciutat.

Actuacions realitzades

- Reunions quinzenals de seguiment amb la direcció de l'Escola Municipal de Música.
- Projecte UIUI a tercer i quart curs de Primària de l'Escola Agustí Bartra.
- Concerts de Nadal, Concerts de final de curs, participació a la Cavalcada de Reis, les Variacions Acadèmiques.
- Basket Beat a l'Escola Salvador Vinyals i a l'Institut Mont Perdut.
- Grups d'acordions a l'Escola Sala i Badrinas.
- Percussió a l'Escola Font de l'Alba.

- Col·laboracions amb altres centres educatius: Institut Torre del Palau, Institut Blanxart.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Matriculacions a l'Escola Municipal de Música - Conservatori de Terrassa (ensenyaments no reglats)

	Nois	Noies	Total
Sensibilització musical	74	69	143
Ensenyament bàsic per a infants	195	295	490
Ensenyament bàsic per a joves i persones adultes	15	24	39
Ensenyament avançat	42	75	117
TOTAL	326	463	789

**Dades publicades a l'informe 2016-2017 del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Activitats

Nombre d'activitats al centre, durant el curs 2015/2016	78
Nombre d'activitats a l'exterior del centre, durant el curs 2015/2016	94
Total activitats durant el curs 2015/2016	172

**Dades facilitades pel mateix centre a juliol de 2016, corresponents al total d'activitats realitzades a l'Escola Municipal de Música - Conservatori de Terrassa, tant d'ensenyaments reglats i com d'ensenyaments no reglats.*

Resultats assolits

- S'ha mantingut el projecte UIUI a tercer i quart curs de Primària de l'Escola Agustí Bartra. Amb gran èxit de participació i col·laboració per part de l'escola. S'han aconseguit donacions d'instruments que han dotat al projecte de més qualitat.
- S'han augmentat els convenis i acords de col·laboració amb altres centres educatius i s'està obert a noves col·laboracions.
- S'han obtingut premis i reconeixements fora de la ciutat: Medalla d'or al festival d'Arrasate en la categoria de conjunt instrumental.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El grau d'assoliment en relació als objectius proposats, segueix sent mig-alt i les preinscripcions continuen superant any rere any, a l'oferta disponible. L'oferta de Tallers de Musical, de Cultura musical per a persones adultes, els ensenyaments de Sensibilització, els 28 instruments ofertats, el Taller d'òpera, el Projecte UIUI i els altres projectes de cohesió social i música comunitària, fan que l'Escola Municipal de Música sigui el referent dels ensenyaments musicals a la ciutat.



**EDUCACIÓ PERMANENT DE PERSONES ADULTES I
ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I MUSICALS**
Escola Municipal de Música-Conservatori de Terrassa.
Ensenyaments Reglats

32402

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

39. Farem que les escoles municipals artístiques se situïn al servei d'una societat moderna i del segle XXI, amb un model educatiu transversal i amb programes que potenciïn la creativitat i la interrelació social.

Àmbit competencial

Persones destinatàries

Competència delegada pel Departament d'Ensenyament.

Joves i persones adultes amb coneixements musicals que superen la prova d'accés als ensenyaments de Grau Professional.

Objectius

- Oferir formació professionalitzadora en música.
- Augmentar el nombre d'alumnat que en finalitzar el Grau Professional, opta per la continuïtat en el Grau Superior.
- Formar part de la vida cultural i musical de la ciutat.

Actuacions realitzades

- Reunions quinzenals de coordinació amb la direcció del Conservatori.
- S'ha mantingut la celebració dels Premis d'Honor del Conservatori.
- S'ha col·laborat en la Fira Modernista, Cicle de Concerts, Quarts d'una tocats, Amics de l'òpera i la Sarsuela, 35è Festival de Jazz, III Jocs Florals de Catalunya, com a activitats més destacades.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Matriculacions

	Nois	Noies	Total
Grau professional (ensenyaments reglats) a l'Escola Municipal de Música – Conservatori de Terrassa <i>*Dades publicades a l'informe 2016-2017 del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016</i>	79	122	201
Grau professional (ensenyaments reglats) a l'Escola Municipal de Música – Conservatori de Terrassa el curs 2015/2016 <i>*Dades facilitades pel mateix centre a juny de 2016</i>	5	7	12

Activitats

	Total
Nombre d'activitats al centre, durant el curs 2015/2016	78
Nombre d'activitats a l'exterior del centre, durant el curs 2015/2016	94
Total activitats durant el curs 2015/2016	172

**Dades facilitades pel mateix centre a juliol de 2016, corresponents al total d'activitats realitzades a l'Escola Municipal de Música - Conservatori de Terrassa, tant d'ensenyaments reglats i com d'ensenyaments no reglats.*

Resultats assolits

- S'han omplert totes les places ofertades amb augment de ràtio de 12 places.
- S'ha mantingut l'alt nivell de l'alumnat i dels 19 alumnes que han finalitzat el sisè de grau professional, el 100% s'han graduat.
- S'han consolidat els ensenyaments de Grau Professional de Jazz i Música Moderna.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El Conservatori de Grau Professional de Terrassa es manté com a centre referent per cursar els ensenyaments reglats de música a la ciutat. La participació de les diferents formacions amb alumnat de Grau Professional a la vida cultural de la ciutat és un valor complementari del Conservatori. Cambres, combos, orquestres i bandes que no tan sols les compona alumnat de Grau Superior sinó que amb transversalitat que caracteritza al centre, estan formades per alumnat que cursa Ensenyament Bàsic, Avançat o altres cursos.



NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

32602

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Població adulta dels municipis consorciats i dels municipis adscrits:

- Particulars
- Associacions
- Empreses
- Administracions

Objectius

- Fomentar l'ús del català i fer-lo present en tots els àmbits de la població.
- Oferir formació i assessorament lingüístic a la ciutadania.
- Potenciar la llengua com a eina de cohesió social.
- Afavorir la igualtat d'oportunitats a través del coneixement de la llengua.

Actuacions realitzades

- Cursos de català de nivells inicials, bàsics, elementals, intermedis, de suficiència i de nivell superior. Cursos de conversa.
- Cursos de recursos lingüístics en xarxa; cursos per a empreses de l'àmbit sanitari
- Assessorament lingüístic a xarxes d'emprenedors, comerços, petites empreses, particulars i administracions.
- Participació en proves de processos de selecció de les administracions locals adscrites.
- Activitats de cultura i cohesió: sessions de teatre, visites a exposicions, a museus, a les biblioteques de districte, als mercats.
- Voluntariat per la llengua.
- Activitats de dinamització: concursos lingüístics, activitats de la campanya: *I tu, jugues en català?*

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Cursos de català

	Servei Local de Terrassa	CNL de Terrassa i Rubí
Nombre de cursos presencials de català	66	105
Inscripcions als cursos de català	1.342	1.987
Alumnes nats a Catalunya	26,2%	25,5%
Alumnes nats a la resta de l'Estat espanyol	14,8%	16,2%
Alumnes nats a l'estranger	59,0%	58,3%

Voluntariat per la llengua

	Servei Local de Terrassa	CNL de Terrassa i Rubí
Nombre de parelles	158	316
Nombre d'aprenents	96	187
Nombre de voluntaris	70	121

Participació en processos de selecció

	Servei Local de Terrassa	CNL de Terrassa i Rubí
Nombre de proves	11	15

Assessorament lingüístic

	Servei Local de Terrassa	CNL de Terrassa i Rubí
Pàgines revisades	1.056	1.696
Pàgines revisades administració local	221	736
Pàgines revisades sector d'economia	500	599
Pàgines revisades sector associatiu	221	240
Altres sectors	114	121

Resultats assolits

- Cursos de català: respecte al 2015, el CNL ha augmentat en nombre d'inscripcions:
2016: 1.987 (respecte al 2015: 1.796)
- També s'ha incrementat l'índex de fidelització en 2,4 punts: del 82% al 84,2% i l'índex d'assoliment, del 81,5% al 83,7%.
- Des del 2014, baixen els empadronats nats a l'estranger: de 43.207 a 30.830.
- Participació en processos de selecció: 15 proves de català realitzades.
- Voluntariat per la llengua: lleuger increment tant de voluntaris com d'aprenents respecte al 2015.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Estem especialment satisfets d'alguns indicadors del 2016.

Pel que fa als cursos, per l'increment d'inscripcions i de l'índex de fidelització. Després de diversos anys de davallada, general a tot el CPNL, però molt acusada a Terrassa a causa de la disminució pressupostària, hem aconseguit atenuar el decreixement durant el 2015 i remuntar clarament al 2016. L'explicació sempre és complexa, obeeix en gran part als fluxos migratoris, a la reactivació mínima de l'economia... però també als esforços que s'ha fet des del CNL per adequar-se a la demanda i diversificar l'oferta de cursos.

També s'incrementa el nombre de parelles lingüístiques, tot i que hi ha la sensació que s'ha arribat a un topall; per arribar a un altre tipus de persones, preparem noves versions, per exemple, parelles virtuals i parelles interreligioses de cara al 2017.

Finalment, també valorem molt positivament l'increment de pàgines revisades pel servei d'assessorament lingüístic. Hem mantingut una oferta adequada en aquest sentit i s'ha treballat intensament per arribar a usuaris d'aquest sector.

En conjunt, tots els estudis de la realitat lingüística de Terrassa indiquen que, tot i que el nivell de comprensió del català és força elevat, encara hi ha una gran part de la població que té un nivell de coneixement precari pel que fa a l'escriptura i un índex d'un 28% que declara que no el sap parlar. Aquestes xifres ens esperonen a continuar treballant i cercar opcions per donar servei a qualsevol persona que tingui necessitat i interès d'aprendre català.



SUPORT A L'ESCOLARITZACIÓ

32501

Orientació estratègica

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

Àmbit competencial

Persones destinatàries

S'actua per delegació amb conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament. Població en edat escolar composta entre els 3 i els 16 anys.

Objectius

- Reforçar l'Oficina Municipal d'Escolarització per tal de contribuir al control del procés de matriculació i vetllar per l'equitat en la distribució de l'alumnat.
- Aprofundir en l'acompliment dels objectius de corresponsabilitat amb el Departament d'Ensenyament en la gestió dels processos d'escolarització i de planificació educativa.
- Millorar processos de comunicació i gestió de les comissions de treball del Consell Escolar Municipal: Comissió de menjador i Comissió d'absentisme escolar.

Actuacions realitzades

- Oficina Municipal d'Escolarització (OME): gestió dels diferents processos de la preinscripció i de la matrícula viva.
- Projecte de mediació: actuacions d'acompanyament a les famílies novingudes i de reforç a l'alumnat i a les famílies de les escoles prioritzades.
- Gestió de les comissions de garanties d'escolarització d'educació infantil, primària i secundària obligatòria.
- Planificació escolar d'infantil (P3) i secundària (1r d'ESO).
- Secretaria del Consell Escolar Municipal (CEM) i coordinació de les comissions del Consell.
- Gestions derivades de l'aplicació del Protocol de prevenció de l'absentisme escolar.
- Comissió de Seguiment del Servei de Menjador Escolar.
- Elaboració d'un informe sobre segregació escolar a la ciutat conjuntament amb la UAB.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Accions de suport a l'escolarització / Oficina Municipal d'Escolarització

Nombre d'intervencions de mediació, per centres (públics i concertats): educació primària, educació secundària, escoles bressol i centres d'educació especial	3.715
Nombre de derivacions per absentisme a la Fiscalia de Terrassa	3
Nombre de casos en seguiment de fiscalia de cursos anteriors	13

Percentatge de famílies a les que s'adjudica escola dins les tres opcions triades	93,60%
Nombre de desacords en el període de preinscripció atesos a l'OME	234
Nombre de sol·licituds de nova escolarització, matrícula viva, per centres (públic o concertat) i per motiu: nouvingut estranger, trasllat de Catalunya o de l'Estat, nova escolarització, o canvi de centre dins la mateixa ciutat d'infantil i primària	434
Nombre de sol·licituds de nova escolarització, matrícula viva, per centres (públic o concertat) i per motiu: nouvingut estranger, trasllat de Catalunya o de l'Estat, nova escolarització, o canvi de centre dins la mateixa ciutat de secundària	144
Nombre de matrícules fora de termini a infantil i primària per motius: alumne nouvingut estranger, trasllats, nova escolarització i canvi de centre o revisió.	624
Nombre de matriculacions a infantil i primària per centres públics i centres concertats	
Nombre de matriculacions fora de termini a educació secundària obligatòria per motius: alumne nouvingut estranger, trasllats, nova escolarització i canvi de centre o revisió.	304
Nombre de matriculacions a infantil i primària per centres públics i centres concertats	
Comissions d'admissió i garanties d'escolarització d'infantil i primària	10
Comissions d'escolarització de secundària	8
Planificació: adequació de les places escolars de P3 ofertades a la ciutat	2.315

**Dades, corresponents al curs 2015-2016, publicades a l'informe anual del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Resultats assolits

- Hem assolit els objectius operatius en un 100% en relació als resultats esperats. Durant el procés de preinscripció i matrícula s'ha augmentat a un 93,60% el nombre de famílies que s'adjudica escola dins les tres opcions triades. Resolent tots els desacords de la preinscripció.
- Les comissions d'escolarització d'infantil, primària i secundària s'han reunit mensualment, ja que s'ha treballat de manera més conjunta amb la inspecció, s'ha acordat que els inspectors vinguin a l'OME una vegada per setmana per tal de donar sortida més ràpida als casos més fàcils a tractar i així escurçar l'espera dels usuaris del servei pendents d'assignació de plaça.
- S'han realitzat 4 reunions de la Taula Mixta de Planificació i s'han coordinat millor les actuacions amb la inspecció.
- S'han millorat protocols i processos de les dues comissions del Consell Escolar Municipal. La Comissió de menjadors ha fet un seguiment exhaustiu de la incorporació de la nova empresa adjudicatària del servei.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

En general fem una valoració satisfactòria. Aquest curs s'ha fet més èmfasi per part de la inspecció conjuntament amb l'OME per tal d'implicar en els processos de preinscripció i matrícula a les direccions dels centres educatius, que a més de descongestionar l'OME, ha permès millorar l'atenció a les famílies i la resposta als desacords i processos de matriculació.

Des del seguiment de l'absentisme escolar s'han impulsat estratègies que han millorat i agilitzat la gestió de documentació.

En relació a la Comissió de menjadors, continuem treballant en la millora dels processos per tal donar resposta més ràpida a les queixes plantejades per les escoles.

Les escoles i instituts fan una valoració molt positiva del suport dels mediadors als centres escolars.



PROMOCIÓ I INNOVACIÓ EDUCATIVA

32003

Orientació estratègica

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

37. Continuarem apostant per tenir uns equipaments educatius de qualitat a la ciutat, mantenint el compromís de millora de les infraestructures i serveis de la xarxa de centres educatius públics. Ens proposem garantir les millors condicions en el desenvolupament de la tasca educativa i el seu paper comunitari en la nostra societat.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Centres educatius, alumnat de 0 a 18 anys i agents educatius de la ciutat (entitats, associacions, AMPA).

Objectius

- Fer de l'educació un gran pilar d'equitat social i vehicle per a la igualtat d'oportunitats.
- Realitzar accions per a una millor educació com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats.
- Contribuir a l'èxit escolar optimitzant l'oferta d'activitats.
- Realitzar accions de suport a l'escolaritat dels infants i joves i la formació de famílies, en el marc dels plans educatius d'entorn.
- Aprofundir en els nivells de corresponsabilitat i treball conjunt amb l'entorn i fomentar la participació de la comunitat educativa del municipi.
- Establir un programa d'èxit educatiu i cohesió social, consolidant el treball amb les escoles i l'entorn amb especial atenció a la participació de les famílies i a accions de voluntariat.
- Avançar cap el binomi Ciutat-Educadora.

Actuacions realitzades

Programes per a la igualtat d'oportunitats

- Guia d'Activitats i Serveis Educatius. La Guia ofereix un ampli ventall d'activitats, propostes i serveis de diverses temàtiques per millorar i enriquir el desenvolupament del currículum. És una eina que s'ajusta a les necessitats del professorat amb alumnat de 0 a 18 anys.
- Pretén contribuir a l'èxit escolar, generant oportunitats per a la igualtat de tots els nens i nenes, millorant cada any la qualitat educativa de les activitats, amb una perspectiva de sostenibilitat i de consolidació de futur.
- Guia d'Activitats per a Mares i Pares. És una proposta d'activitats que pretén ser una eina de creixement personal i de promoció de les habilitats educatives en relació amb el nostre entorn més immediat: la família.
- Proporciona un espai de debat i de reflexió sobre l'educació dels nens i les nenes, on es pot exposar els dubtes i rebre el suport d'altres famílies. Facilita bones pràctiques per a la millora de les habilitats educatives en relació a la família.

- Xarxa d'Entitats TerrassaEduca. L'Ajuntament de Terrassa crea aquesta xarxa amb la voluntat de coordinar les entitats ciutadanes que ofereixen activitats pedagògiques per contribuir a l'educació integral dels nens i joves. Desenvolupar el concepte de Ciutat Educadora per fer visible el compromís i el suport dels agents ciutadans. Potenciar el coneixement mutu, el treball entre els centres educatius i les entitats ciutadanes i donar a conèixer els seus equipaments i serveis.
- Plans Educatius d'Entorn. Són una proposta i un instrument per donar una resposta integrada i comunitària a les necessitats educatives, coordinant i dinamitzant l'acció educativa en els diferents àmbits de la vida dels infants i joves. Té dos objectius: aconseguir l'èxit educatiu de tot l'alumnat i contribuir a la cohesió social mitjançant l'equitat, l'ús de la llengua catalana, l'educació intercultural i el foment de la convivència. Les seves actuacions i els seus programes es coordinen amb els projectes de barris per tal d'afavorir l'eficàcia i la coherència de les accions del territori.
- Aprenentatge i Servei –ApS-. Aquests projectes educatius combinen processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulats en què els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. Iniciar a les entitats en aquest procés i acompanyar-les en el camí d'elaborar les seves pròpies propostes. Incorporar noves propostes d'ApS a l'oferta anual. Promocionar a través de les Jornades d'ApS les experiències que s'estan realitzant i visibilitzar el treball de molts centres educatius i d'entitats de la ciutat.
- Projecte EME. Emprendre a la Meva Escola. Projecte per fomentar la cultura emprenedora entre l'alumnat de primària. Afavoreix l'adquisició de les capacitats i les habilitats emprenedores dels alumnes de cicle superior de primària. Es treballen competències, coneixements, destreses i actituds emprenedores que els seran útils davant de qualsevol reptes professional i personal.
- Manteniment i millora dels convenis. Convenis amb tots els centres d'educació infantil i primària, secundària i escoles bressol públiques per afavorir la igualtat d'oportunitats dels nostres alumnes.
- Convocatòria de beques i projectes educatius. Convocatòria anual de l'Ajuntament de Terrassa (Servei d'Educació) per atorgar 37 beques d'estudi adreçades als estudiants de la ciutat (22 d'ESO i 15 de Batxillerat). Convocatòria anual de l'Ajuntament de Terrassa (Servei d'Educació) per premiar l'elaboració de Projectes Educatius que es puguin disposar per a l'ús dels centres educatius en particular i per a la ciutadania en general, mitjançant la seva incorporació al Portal Educatiu.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Guia d'Activitats i Serveis Educatius 2016-17 (setembre 2016)

Nombre d'escoles usuàries de la Guia d'Activitats	Infantil 20 Primària 53 Secundària 27 Educació especial 6
Nombre d'activitats de la Guia	345
Nombre de serveis de les activitats promogudes pel servei d'educació	60.120
Nombre d'assistents a la Jornada d'Inici de Curs a la UPC	139

Guia d'Activitats per a Mares i Pares 2015-16 (gener-abril'16)

Nombre d'activitats	52
Nombre de novetats	16
Activitats coordinades pel Servei d'educació	15
Nombre d'assistents a les activitats pròpies del servei d'educació	522
Nombre d'AMPA participants a les activitats del servei d'educació	68
Nombre d'entitats i serveis municipals que promouen activitats	Entitats 10 Serveis municipals 11
Nombre d'AMPA assistents a la presentació de la Guia	15

Xarxa d'Entitats TerrassaEduca

Activitats de la Guia promogudes pel Servei d'Educació	52
Activitats de la Guia promogudes per entitats o associacions	152
Activitats de la Guia promogudes per serveis municipals	141
Nombre d'assistents als plenaris de la Xarxa (juny i desembre) CC	Juny 58
Francesc Macià i Institut del Teatre	Novembre 31
Nombre d'entitats i serveis municipals adherits a la Xarxa TerrassaEDUCA	102
Nombre d'entitats promotores d'Aprenentatge i Servei –ApS-	17

Aprenentatge i Servei –ApS-

Entitats promotores d'ApS	16
Nombre d'activitats d'ApS a la Guia	23 (7 noves)
Nombre assistents a la 6a Jornada d'ApS	Entitats 14
	Serveis municipals 10
	Centres educatius 34
Nombre d'assessoraments a centres	2
Nombre de reunions de la Taula Local	3

Projecte Emprenedoria

Nombre d'escoles participants	3
Nombre de cooperatives escolars	6
Nombre d'entitats o serveis implicats	5

Convenis per la igualtat d'oportunitats

Nombre convenis escoles infantil i primària públiques	Terrassa 31
	Rodalies 2
Nombre convenis amb instituts	12
Nombre convenis escoles bressol públiques	14

Convocatòria projectes educatius i beques

Nombre de beques d'ESO	22
Nombre de beques de Batxillerat	15
Nombre de projectes educatius presentats	6

PLA EDUCATIU D'ENTORN –PEE

Acció Comunitària

Nombre de centres que han organitzat i realitzat activitats	18
---	----

PEE – Actuacions adreçades a les famílies

Nombre de convenis de les AMPA per a la formació de famílies	7
Nombre de tallers, xerrades i cursos de formació per a les famílies	34

PEE –Actuacions adreçades a l'èxit escolar

Nombre de tallers d'estudi assistit i reforç d'estiu	43
--	----

PEE- Participació de l'alumnat en activitats de lleure educatiu i esport

Nombre de convenis amb entitats de lleure	14
Nombre d'ajuts individuals	D2 86
	D3 21
	D6 15

Nombre centres adherits al Pla Català de l'Esport	20
PEE- Programa CROMA	
Nombre de tallers d'estudi assistit	24
Nombre de centres receptors del programa	6
PEE- Programa Lecxit	
Nombre de persones voluntàries	106
Nombre de punts/espais/centres/bd	13

**Dades facilitades pel Servei d'Educació*

Resultats assolits

- El nombre de serveis-participació a les activitats de la Guia ha augmentat un xic, ja que en els darrers cursos havíem anat una mica a la baixa degut a la dificultat dels centres a realitzar sortides i tallers amb costos pel centre.
- El nombre de mares i pares que han assistit a les xerrades i/o tallers ha estat de 522 (al 2015 van ser 387). El nombre d'AMPA que participa a les activitats de la Guia per a Mares i Pares és de 68 (els nois van ser 64), i suposa un 80,8% de les AMPA de la ciutat. El nombre d'entitats i serveis que promocionen activitats, han estat 21, un menys que l'any anterior. Ha augmentat el nombre d'activitats noves.
- El nombre d'entitats membres de la Xarxa ha disminuït un 16,4% (de 100 a 102). Així mateix també ha augmentat el nombre d'entitats assistents a la Jornada d'Inici de Curs. El primer plenari del mes de desembre va tenir una participació amb un nivell igual, però el segon plenari en format Jornada ApS, va tenir una major assistència.
- S'han consolidat dos programes de voluntariat orientats al reforç escolar i l'impuls a la lectura.
- S'ha reforçat el treball en xarxa dels diferents agents de l'entorn, aprofitant noves vies de subvenció.
- S'ha donat una major empenta a la formació de mares i pares, optimitzant la coordinació amb altres serveis del territori.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

La valoració de la Guia d'Activitats i Serveis Educatius és bona perquè es consolida la corresponsabilitat amb les entitats del territori. L'aplicatiu per a la inscripció a les activitats també manté el grau de satisfacció dels tutors esperat.

També valorem positivament la Guia d'Activitats per a mares i pares. Es consolida la corresponsabilitat amb les entitats del territori i la participació de les famílies a les xerrades i tallers. Les xerrades i tallers del 2016 han tingut una assistència força alta.

De la Xarxa d'Entitats TerrassaEduca la valoració que en fem de la corresponsabilitat de la Xarxa és bona, sobretot pel que fa a la participació en els diferents actes (junta coordinadora, plenaris, jornades i acte inici curs). Pel que fa a la participació dels tècnics municipals dels diferents serveis membres, aquesta no és gens bona. Caldrà veure com fidelitzem i els fem corresponsables.

S'ha anat consolidant la Taula d'Impuls a l'ApS amb reunions periòdiques amb el Servei Educatiu, la COVET i la representant del Centre Promotor. De cara al 2017 es treballa la incorporació dels centres educatius i alguna entitat més.

El projecte d'Emprendre a la meua escola, coordinat per la Diputació de Barcelona i desenvolupat a la ciutat pel Servei d'Economia Social i el Servei d'Educació, va incorporar al setembre del 2016 una nova escola. El projecte està força consolidat pel que fa al

desenvolupament i a les diferents accions que es porten a terme. Està molt ben valorat per les escoles implicades i la comunitat educativa respectiva. Els pares i les mares són un punt fort del projecte.

El Pla Educatiu d'Entorn té un bon nivell de satisfacció pel que fa a les comissions territorials i a la participació de les entitats membres. Les comissions funcionen com un espai de reflexió, decisió i difusió d'iniciatives comunitàries (aprenentatge servei, accions de voluntariat, projectes transversals, etc.) promovent la comunicació i la sostenibilitat. Actuem de manera coordinada amb Serveis Educatius. També és satisfactori el nombre total d'alumnes atesos per les diferents accions de suport a l'alumnat i la participació de les famílies en activitats de formació organitzades a les escoles.

Propostes i reptes de futur

- Consensuar noves formules de coordinació de recursos d'estudi assistit: aprofitant noves vies de subvencions d'entitats, facilitar un mateix model d'organització del reforç escolar, evitant les duplicitats.
- Actualitzar l'oferta i la difusió d'activitats per a famílies: estudiar l'impacte de les activitats existents i proposar-ne de noves a partir de l'interès de les AMPA. Promoure l'intercanvi i l'autogestió. Buscar vies d'implicació de mares i pares que normalment no participen.
- Integrar les propostes a la Guia d'Activitats per a Mares i Pares.



SUPORT I DESENVOLUPAMENT DEL PRIMER CICLE DE L'EDUCACIÓ INFANTIL (0-3 ANYS)

32301

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

36. Promourem una educació de qualitat per a tothom i el coneixement de la llengua catalana, garantint el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats, per disminuir el nivell de fracàs escolar i l'absentisme escolar.

Àmbit competencial

Competència delegada

Persones destinatàries

Famílies amb infants de 0 a 3 anys

Objectius

Ens proposem continuar amb 5 línies estratègiques que s'han iniciat aquests darrers anys per tal de defensar el model municipal d'Escoles Bressol per reforçar l'educació com a pilar d'equitat social, i com a garantia d'un veritable instrument d'igualtat d'oportunitats.

Per aconseguir-ho ens plantegem actuacions per a cada una de les 5 línies estratègiques:

- Consolidar el nou model organitzatiu i pedagògic de les Escoles Bressol Municipals (EBM)
- Aprovar el reglament de règim intern de les EBM pel Ple de la Corporació
- Xarxa d'atenció a la petita infància 0-6
- Projectes compartits amb Serveis Socials
- Formació

Actuacions realitzades

- **Consolidar el nou model organitzatiu i pedagògic de les Escoles Bressol Municipals**
 - S'ha ofert un servei que s'ajusta a les necessitats de la zona a on està ubicada cada escola bressol tenint en compte les característiques socio-econòmiques de les famílies.
 - Hem pogut oferir diferents alternatives d'horaris flexibles a les famílies per facilitar la conciliació de la vida familiar i professional a totes les escoles i concretament a Tabalet s'ha ampliat l'horari de tarda.
 - S'ha implementat amb èxit els serveis complementaris a totes les escoles bressol per a famílies amb infants de 0-3 anys no escolaritzats
 - El projecte d'aula inclusiva El Pi s'ha canviat d'escola i actualment està a Tabalet i podem verificar que hem vetllat per la cohesió i manteniment del projecte Aula inclusiva El Pi.
 - Es continua treballant per enfortir el Projecte Educatiu Comú de les Escoles Bressol Municipals basat en el respecte a l'infant i l'acompanyament a les famílies.
- **Aprovar el reglament de règim intern de les EBM pel Ple de la Corporació**

Estan redactades i revisades les Normes d'Organització i Funcionament (NOF), pendent d'aprovar en espera d'integració del personal d'escoles bressol al nou conveni de l'Ajuntament.

- **Xarxa d'atenció a la petita infància 0-6**

S'ha creat la comissió d'interxarxes amb representació de diferents professionals. La finalitat és vetllar per la creació de la Xarxa Petita Infància 0-6 amb la finalitat de crear la Xarxa de Xarxes de la Petita Infància 0-6 de Terrassa per poder consolidar durant principis d'any del 2017. S'han facilitat formadors per la dinamització de les xarxes de districtes.

- **Projectes compartits amb Serveis Socials**

Continuen satisfactoriament, els projectes compartits amb Serveis Socials iniciats fa 4 cursos en les escoles bressol: Espígol, Ginesta, Tabalet, Soleia i Giravolt, i s'ha ampliat a Vallparadís i s'està iniciant a Somriures, amb la idea d'optimitzar els recursos tant humans, com materials i/o d'espais dels 2 serveis per tal de satisfer les necessitats bàsiques d'infants i famílies en situació de precarietat a determinats districtes de la ciutat.

Continuem creant espais acollidors per les famílies i els infants en situació de vulnerabilitat i/o risc, per enfortir la confiança i la seguretat de les famílies i sensibilitzar-les sobre la responsabilització del seu rol de pares i mares.

Hem fet un estudi de les necessitats específiques de la població de l'Escola Soleia per poder aplicar diferents estratègies que s'ajustin a aquesta realitat.

- **Formació**

Continuem elaborant plans de formació individualitzats per cada escola bressol, donant suport a les professionals i al professional de les EBM per consolidar els nous programes pedagògics.

Des del Servei d'escoles bressol hem fet una recerca del tipus de formació que necessita cada equip i hem contactat amb els professionals corresponents per poder donar sortida a aquestes necessitats. S'ha pogut realitzar la formació que necessita cada equip.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Matriculació escoles bressol municipals	998 juny 2016
Escoles bressol de la Generalitat	258 juny 2016
Escoles bressol privades	905 juny 2016
Percentatge infants de 0-3 anys en escola bressol (municipal o no)	30,96% (juny 2016)
Percentatge infants de 0-3 anys en escola bressol pública sobre el total d'escolaritzats	55,57% (juny 2016)
Percentatge de satisfacció de pares i mares en escoles bressol municipals	8,38% (data juny 2016)
Percentatge de bonificacions per tarifació social	49% març 2017
Nombre d'espais per a famílies	12 espais (curs 2015-16)

Places d'escoles bressol per districtes

Districte 1	109
Districte 2	181
Districte 3	185
Districte 4	184
Districte 5	150
Districte 6	159

**Dades obtingudes pel Servei d'Educació. Escoles bressol*

**Dades publicades a l'informe anual del Consell Escolar Municipal, plenari de 25 d'octubre de 2016*

Resultats assolits

- Oferir un servei que s'ajusta a les necessitats de l'escola a on està ubicada cada escola bressol tenint en compte les característiques socioeconòmiques de les famílies.
- Oferir diferents alternatives d'horaris flexibles a les famílies per facilitar la conciliació de la vida familiar i professional a totes les escoles i, concretament a Tabalet, s'ha ampliat l'horari de tarda.
- Consolidació dels serveis complementaris a totes les escoles bressol per a famílies amb infants de 0-3 anys no escolaritzats.
- Funcionament d'aula inclusiva El Pi. S'ha canviat d'escola i actualment està a Tabalet i podem verificar que hem vetllat per la cohesió i manteniment del projecte Aula inclusiva El Pi.
- Estem enfortint el Projecte Educatiu Comú de les Escoles Bressol Municipals basat en el respecte a l'infant i l'acompanyament a les famílies.
- Pendent d'aprovar en espera d'integració del personal d'escoles bressol al nou conveni de l'Ajuntament.
- Creació de la Comissió d'interxarxes amb representació de diferents professionals amb formadors per a la dinamització de les xarxes de districtes.
- Continuar amb els projectes compartits amb Serveis Socials iniciats fa 4 cursos a les escoles bressol: Espígol, Ginesta, Tabalet, Soleia i Giravolt; s'ha ampliat a Vallparadís i s'està iniciant a Somriures, amb la idea d'optimitzar els recursos, tant humans, com de materials i/o d'espais dels 2 serveis.
- Oferir espais acollidors per a les famílies i els infants en situació de vulnerabilitat i/o risc, per enfortir la confiança i la seguretat de les famílies i sensibilitzar-les sobre la responsabilització del seu rol de pares i mares.
- Elaborar els plans de formació individualitzats per cada escola bressol, donant suport a les professionals i al professional de les escoles bressol municipals per consolidar els nous programes pedagògics, realitzant una recerca del tipus de formació que necessita cada equip.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

S'han ofert 968 places. L'oferta s'ha mantingut exactament igual que el curs anterior. Malgrat els canvis mensuals produïts en l'ocupació del servei, el nombre de vacants no ha crescut, tot i que durant el curs hi ha molt moviment d'altres i baixes. Les places de tarda són les més difícils d'omplir.

El treball de formació dels i de les professionals respecte al treball amb les famílies com a un dels eixos prioritaris a l'escola, ha permès treballar i detectar les necessitats de les famílies a cada escola de manera que l'oferta d'espais per a famílies ha augmentat en 24 places. Actualment el total de places és de 164.



LGTBIQ

32705

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromisos:

33. Obrirem punts d'atenció de les polítiques LGTBIQ descentralitzats que ajudin a fomentar el respecte a la diversitat sexual i d'identitat de gènere.

34. Desenvoluparem els eixos prioritaris del Pacte per la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG).

Referència a altres plans estratègics que fonamenten el programa

Pacte DASIG per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere de Terrassa.

Àmbit competencial

Competència pròpia

Persones destinatàries

Tota la ciutadania de Terrassa, independentment de la seva orientació sexual o identitat de gènere, així com entitats i institucions involucrats en l'àmbit LGTBIQ i el propi col·lectiu.

Objectius

- Actualitzar anualment, desenvolupar i executar el Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG) en el marc de la Taula per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, tot fomentant la incorporació de nous membres.
- Potenciar, sempre que sigui possible en el marc de la Taula per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, l'atenció a la infància, a la joventut a i l'adolescència des de la prevenció de riscos i la normalització de la diversitat afectiva i d'identitat de gènere.

Actuacions realitzades

- S'ha fet formació i sessions informatives diverses en temàtica LGTBIQ a diferents serveis municipals, a altres professionals de l'àmbit educatiu i a monitors/es de l'àmbit del lleure i l'esport. Hi ha col·laborat el Consell Esportiu del Vallès Occidental, el Centre de Recursos Pedagògics i altres serveis municipals com Joventut, Ciutadania, Foment, Capacitats Diverses, Cultura, Polítiques de Gènere, Serveis Socials, etc. els quals han derivat al seu personal tècnic a la formació.
- S'ha visibilitzat el compromís de l'administració municipal amb la igualtat de tracte i la no discriminació:
 - Incorporant les mesures tècniques pertinents que permeten que les persones Trans* usuàries d'alguns equipaments esportius i a les biblioteques siguin tractades i anomenades amb el seu gènere sentit.
 - Fent revisió de la documentació provinent de les escoles (circulars informatives, autoritzacions, formalitzacions de matrícula, renovació de plaça, sol·licitud del servei de menjador, etc.). Resta per fer proposta de modificació.

- Col·laborant en la incorporació de la realitat LGTBIQ en la programació estable, amb el Club de Lectura de la Biblioteca Central de Terrassa i el programa de ràdio municipal *l'Altra Voreira*, dirigit per l'entitat LGTB Terrassa.
 - Organitzant diversos actes de commemoració i col·laborant en d'altres (per exemple, Dia Internacional contra LGTBfòbia, Dia Internacional de l'Orgull LGTB, etc.).
 - Subvencionant accions d'entitats.
 - Realitzant diferents ponències arreu de l'Estat, que han servit de projecció del Servei LGTBI i/o del Pacte DASIG.
 - Exercint la Secretaria Tècnica compartida i rotativa de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, participant activament des de Terrassa ens els actes i en l'elaboració de l'ideari d'aquesta estructura.
 - Fent difusió i oferint el Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere. El Servei ofereix acompanyament individual i tallers als centres educatius.
- S'han realitzat diverses activitats de sensibilització en l'àmbit educatiu:
 - Coorganitzant amb l'entitat LGTB Terrassa i Mossos d'Esquadra la realització del curtmetratge *Silenci*, material audiovisual que es farà servir per part de Mossos d'Esquadra a les xerrades que realitzen als instituts de secundària sobre prevenció de la lgtbifòbia.
 - Realitzant tallers sobre diversitat afectiva, sexual i familiar als centres de primària i secundària públics i concertats, i al Programa 'Joves per l'ocupació'.
 - Organitzant o ajudant a organitzar diverses xerrades sobre la temàtica:
 - 'Assetjament escolar lgtbifòbic. Violència de gènere a les aules'. A càrrec de Lucas Platero, Dr. en ciències polítiques i sociologia i expert en temes Trans*, educació i violència.
 - 'La transició política referent a la legislació en l'àmbit LGTBI'. A càrrec de Jordi Petit, activista del moviment LGTB, organitzada per l'escola Tecnos.
 - 'Equitat i coeducació a l'esport'. A càrrec de Pere Cruells, del Club Esportiu Panteres Grogues, organitzada pel Consell Esportiu del Vallès Occidental.

Indicadors (de seguiment i/o resultat)

Formació en temàtica LGTBIQ a diferents serveis municipals, a altres professionals i a diferents perfils poblacionals (entitats, estudiants, joves, etc.)

Professionals municipals formats	33
Serveis municipals que han participat de la formació (almenys un/a professional)	9
Professorat de centres educatius	34
Monitoratge de lleure i esportiu	42
Total persones formades de diferents àmbits	109

Visibilitzar el compromís de l'administració municipal amb la igualtat de tracte

Nombre actes de commemoració organitzats pel Servei LGTBIQ	7
Nombre de persones assistents	323
Nombre d'actes organitzats per altres serveis i/o entitats en els que el Servei LGTBIQ hi col·labora	12
Nombre formularis administratius revisats per adaptar-los a un llenguatge inclusiu	24
Nombre d'accions que es duen a terme per promoure que la documentació dels equipaments municipals respectin la identitat de gènere	2

Nombre de materials de difusió del Servei d'Atenció a la Diversitat repartits	1.393
Pressupost destinat a subvencions per a accions vinculades a la temàtica	1.700 €
Nombre d'actes organitzats per altres municipis en els que el Servei LGTBIQ participa en representació de Terrassa o del Pacte DASIG.	6

Activitats de sensibilització en temàtica LGTBIQ

Persones participants en la creació del material audiovisual	40
Nombre de tallers oferts als centres educatius	51
Nombre total de centres beneficiaris dels tallers	19
Nombre total d'alumnes beneficiaris dels tallers	1.258
Nombre total de xerrades de sensibilització realitzades als centres educatius	3
Nombre total de beneficiaris de les xerrades de sensibilització	368

Resultats assolits

- Així com l'any 2015 s'obren tres punts d'atenció descentralitzats a la ciutat (Casa Baumann, Edifici Glòries i Casa Galèria), durant el 2016 s'ha potenciat la difusió d'aquest Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere.
- Arrel de la difusió del Servei, s'està treballant en xarxa amb professionals de diferents àmbits, i això ha permès detectar necessites i iniciar els treballs de coordinació per donar respostes a aquestes, tot sumant recursos i experteses.
- D'aquesta manera, tenint en compte també els col·lectius LGTBIQ especialment vulnerables, a partir del 2016, per exemple, les persones Trans* ja poden inscriure's als equipaments esportius de gestió directa municipal i a les biblioteques públiques amb el gènere sentit, independentment del sexe i nom del seu DNI.
- S'ha realitzat una acció de sensibilització que ha tingut molta bona acollida gràcies al treball en xarxa, en aquest cas, entre l'entitat LGTB Terrassa, Mossos d'Esquadra i l'Ajuntament. Es tracta de la creació del curtmetratge *Silenci*, que es va iniciar al 2015 amb el concurs a l'Institut Santa Eulàlia per triar equip director i projecte, i que al 2016 ha consistit en: difusió del càsting a tots els centres educatius i xarxes socials; selecció dels actors i actrius d'entre més de 30 joves participants; rodatge a l'Escola de la Llar amb unes 40 persones voluntàries entre actors i actrius, equip de rodatge i equip de suport; edició del material amb la col·laboració desinteressada de dos grups de música locals i del Canal Terrassa. Resta pendent la presentació pública del producte final.
- Atenent als acords polítics presos en l'Acord de Junta de Portaveus del 17 de maig de 2016, des del Servei LGTBIQ hem treballat intensament en el desenvolupament del Pacte DASIG, com ja vem fer l'any passat, però intensificant l'enfocament en unes determinades necessitats. En concret, s'ha pogut avançar per donar resposta a l'acord núm. 3, que diu que "En el marc de la revisió del reglament de gènere vetllar perquè la perspectiva LGTBIQ sigui present i es tingui en compte en tots els àmbits i sectors de l'estructura municipal", d'una banda; així com encaminar les tasques preparatives que permetran donar també resposta a l'acord núm. 4, que diu "Promoure la formació continuada per a la prevenció i eradicació de les actituds de *Bullying* i *Moobing* —assetjament escolar i laboral— motivades per la LGTBIFòbia, prestant especial atenció a la formació d'educadors/ores, treballadors/ores socials, policia local i altres funcionaris locals, en l'àmbit de les competències municipals."

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

Durant el 2016, de les actuacions que des de la Regidoria LGTBIQ s'han pogut impulsar, moltes han estat en col·laboració amb altres serveis i entitats, tal i com s'havia planificat des d'un inici, responent amb co-governança a la realitat local i transversal del tema i al plantejament teòric i metodològic com aposta política i tècnica recollida en el document del Pacte. De manera que, més del 80% del Pacte DASIG, està ja executat.

La valoració al respecte és que la fórmula de treball en xarxa ha possibilitat sumar, aprendre i, en definitiva, considerar molt positiva l'experiència de fer una feina molt enriquidora. Des d'aquí, la perspectiva de futur segueix apuntant a l'expectativa que cada vegada més agents incorporin la realitat LGTBIQ en la seva agenda, programació i pressupost propi. En concret, la proposta que es planteja la Taula del Pacte és desenvolupar una campanya d'adhesions, començant pels àmbits esportiu i educatiu.

Com també recull el Pacte, la necessitat detectada d'oferir formació, informació i recursos s'ha respost de la següent manera: reeditant la formació bàsica en temàtica LGTBIQ dirigida a l'àmbit educatiu i als equips de monitoratge esportiu i de lleure, d'una banda; i de l'altra, pel que fa als serveis municipals, oferint formació en temàtica LGTBIQ des de la Interseccionalitat. Totes dues han rebut molt bona acollida i valoració posterior.

De la mateixa manera que a nivell de ciutat la tasca en xarxa està tenint clars fruits, el Servei LGTBIQ s'ha involucrat intensament aquest any 2016 en la creació de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, exercint la Secretaria Tècnica compartida amb Cerdanyola i Ripollet. Més enllà de la part més operativa de gestió, especialment rellevant ha estat la participació de Terrassa en la construcció del marc ideològic d'aquesta Xarxa.

Coincidint en aquest moment en què l'àmbit municipal està reflexionant sobre el desenvolupament local de la Llei 11/ 2014, des del Servei LGTBIQ valorem molt positiva la participació en els espais de treball i debat sobre la implementació de les polítiques LGTBI tant a nivell local, provincial i autonòmic, però també estatal i europeu.

Especialment a nivell local, i vinculat als acords polítics de la Junta de Portaveus del 17 de maig de l'Ajuntament de Terrassa, rellevant és tota la feina encarregada a la Universitat de Vic i a la Universitat de Barcelona per treballar conjuntament els serveis de Polítiques de Gènere i LGTBIQ en aquest desenvolupament de les polítiques LGTBI a Terrassa i la seva articulació amb les polítiques d'igualtat home/dona.

Afegir finalment el reconeixement de la feina de coordinació que s'està fent entre el Servei LGTBIQ, l'entitat LGTB Terrassa, el Servei d'Atenció Integral de la Generalitat, altres serveis municipals i institucions del territori com Mossos d'Esquadra, etc., tasca que dóna resposta a les demandes d'atenció i assessorament, posant les bases del futur protocol – circuit d'atenció local de Terrassa.

GESTIÓ ECONÒMICA I SEGUIMENT PRESSUPOSTÀRI

Funcions

- Realitzar la gestió comptable dels serveis adscrits a l'Àrea en col·laboració amb serveis econòmics i serveis centrals de l'Ajuntament.
- Elaborar la proposta i preparar el pressupost de l'Àrea per programes i activitats, en col·laboració amb serveis centrals de l'Ajuntament.
- Gestionar les taxes, preus públics i altres ingressos dels serveis de l'Àrea.
- Justificar i fer el seguiment i control de les despeses de bestreta de caixa fixa.
- Supervisar la correcta tramitació dels contractes menors promoguts pels serveis de l'Àrea.
- Gestionar i fer seguiment econòmic dels contractes de lloguer de locals adscrits a serveis de l'Àrea.

Actuacions realitzades

- Tramitació de factures, derivació al servei corresponent i comptabilització.
- Tramitació i gestió dels expedients de contractació: contractació d'expedients (ECAS), contractació de subministres (ECAU), contractació d'obres (ECAO), etc.
- Tramitació pagaments ajuts d'urgència social.
- Control comptes corrents associades a les bestretes de caixa fixa.
- Gestió d'ingressos, control i seguiment de les subvencions rebudes d'altres administracions i dels ingressos per taxes i preus públics.

Indicadors

Factures comptabilitzades per servei - número d'operacions comptables

Servei	Factures	Operacions ADOPs*	Resta Operacions	Total Operacions
Coordinació i LGTBIQ	74	33	76	109
Serveis Socials	593	145	802	947
Polítiques Socials d'Habitatge	28	22	29	51
Capacitats Diverses i Accessibilitat	23	1	33	34
Salut i Comunitat	117	0	147	147
Educació i CNL	6.350	797	6.746	7.543
Ciutadania i Qualitat Democràtica	129	13	147	160
Promoció de la Gent Gran	109	4	127	131
Joventut i Lleure Infantil	433	91	534	625
Polítiques de Gènere	149	11	164	175
Solidaritat i Cooperació Internacional	56	2	124	126
Total	8.061	1.119	8.929	10.048

*sense operacions ajuts urgència social

Expedients de revisió de cànon per la gestió de serveis públics

Servei	Total Expedients
Promoció de la Gent Gran	1
Educació	2
Total	3

Expedients de contractació tramitats per servei

Servei	Contractació	Altres	Total
	menor	procediments	Expedients
Coordinació i LGTBIQ	2	1	3
Serveis Socials	6	1	7
Polítiques Socials d'Habitatge	2	0	2
Salut i Comunitat	1	0	1
Educació i CNL	24	6	30
Ciutadania i Qualitat Democràtica	1	3	4
Promoció de la Gent Gran	4	3	7
Joventut i Lleure Infantil	14	5	19
Polítiques de Gènere	3	0	3
Solidaritat i Cooperació Internacional	1	0	1
Total	58	19	77

Pagaments mensuals d'ajuts d'urgència social

Pagaments tramitats mes	Ajuts	
	núm.	import
Gener	337	65.161,37
Febrer	278	51.716,81
Març	413	73.675,23
Abril	618	112.664,23
Maig	656	114.758,96
Juny	573	96.970,15
Juliol	249	50.200,13
Agost	0	0,00
Setembre	290	46.801,28
Octubre	747	132.440,61
Novembre	396	63.531,73
Desembre	528	85.972,60
Total	5.085	893.893,10

Rebuts per taxes dels serveis d'atenció domiciliària girats mensualment

Taxes 2016 mes	Teleassistència		Ajuda a domicili		Menjar a domicili		Total Serveis	
	rebuts	import	rebuts	import	rebuts	import	rebuts	import
Gener			228	13.378,09	30	3.132,15	258	16.510,24
Febrer			250	16.873,89	32	3.679,59	282	20.553,48
Març	3.193	51.138,13	249	16.770,35	35	4.235,60	3.477	72.144,08
Abril			242	17.720,36	38	4.390,17	280	22.110,53
Maig			274	22.226,45	48	6.158,72	322	28.385,17
Juny	3.325	54.502,84	285	23.018,06	50	5.898,75	3.660	83.419,65
Juliol			273	20.785,88	50	5.501,65	323	26.287,53
Agost			252	19.159,24	46	6.212,80	298	25.372,04
Setembre	3.503	55.252,54	255	20.933,43	47	6.059,39	3.805	82.245,36
Octubre			256	19.463,56	45	6.043,16	301	25.506,72
Novembre			259	20.096,40	47	4.850,04	306	24.946,44
Desembre	3.513	57.574,56	261	17.711,86	44	5.055,82	3.818	80.342,24
Total	13.534	218.468,07	3.084	228.137,57	512	61.217,84	17.130	507.823,48

GESTIÓ ADMINISTRATIVA I CONTRACTACIÓ

Funcions

- Gestionar i tramitar els convenis i les subvencions atorgades pels diferents serveis de l'Àrea.
- Gestionar i tramitar les subvencions i convenis realitzats amb altres ens.
- Gestionar i tramitar expedients d'aprovació d'actes administratius dels serveis de l'Àrea: Resolucions regidories delegades, Junta de Govern i Ple.
- Donar suport tècnic en procediments administratius, a demanda dels serveis de l'Àrea.
- Realitzar la gestió tècnica i administrativa en elaboració de documents, pressupostos, i altres relacionat amb expedients de Serveis Socials i el Servei de Salut i Comunitat.

Actuacions realitzades

- Tramitació d'expedients de convenis i subvencions atorgades a entitats: aprovació i justificació.
- Tramitació d'expedients de subvencions i convenis amb altres ens: sol·licitud, acceptació i justificació.
- Preparació i seguiment dels temes competència dels Òrgans Col·legiats.
- Gestió i tramitació de les justificacions rebudes pels serveis traspassats a l'Àrea 5, que es varen iniciar l'any anterior.
- Tramitació i tancament d'expedients no resolts de subvencions atorgades a entitats, d'anys anteriors a 2015.
- Arxiu definitiu d'expedients del servei de 5 anys enrere.
- Col·laboració amb l'Àrea 5 per la gestió d'expedients dels serveis traspassats.
- Implementació parcial de la utilització de l'aplicació corporativa de gestió d'expedients de subvencions.

Indicadors

Expedients ingressos subvencions rebudes (INSU) per serveis

Servei	Total Expedients
Capacitats Diverses i Accessibilitat	3
Ciutadania	3
Educació	22
LGTBIQ	1
Joventut i Lleure Infantil	9
Polítiques de Gènere	5
Polítiques Socials d'Habitatge	3
Pronoció de la Gent Gran	1
Qualitat Democràtica	2
Salut i Comunitat	7
Serveis Socials	32
Solidaritat i Cooperació Internacional	1
Total	89

Ingressos subvencions rebudes (INSU) per ens/organisme atorgant

Ens/Organisme	Import
Generalitat de Catalunya	7.546.005,74
Diputació de Barcelona	2.221.869,62
Consell Comarcal	1.522.852,69
Ministeris	105.141,00
Agència Catalana del Consum	268.053,11
Altres	268.031,41
Total	11.931.953,57

Expedients oberts de gestió administrativa (GESAD) per concepte

Concepte	Total Expedients
Adhesió a entitats i programes d'actuació	2
Aprovació bases concurs/premi	8
Aprovació bases i convocatòries subvencions	4
Atorgament beques i ajuts	21
Cessió d'ús	238
Contractes de lloguer	8
Convenis de col·laboració	54
Expedients sancionadors a usuaris	2
Instrucció de servei	2
Nomenament representants	5
Reglamentació municipal	15
Total	359

Expedients subvencions atorgades a entitats

Àmbit	Expedients d'atorgament concurrència	Subvencions Concurrència competitiva	Import	Subvencions Concessió directa	Import
Àrea i Convenis marc				1	21.000,00
Direcció de serveis Àrea 3				1	3.000,00
Àmbit de Capacitats Diverses i Accessibilitat	1	11	66.300,00		
Àmbit de Ciutadania	1	7	5.175,00	6	69.100,00
Àmbit d'Educació	1	16	3.424,00	15	24.005,49
Àmbit de la Promoció de la Gent Gran	1	17	13.300,00		
Àmbit de Joventut i Lleure Infantil	5	89	103.324,00		
Àmbit LGTBIQ	1	2	1.700,00		
Àmbit de Polítiques de Gènere	1	14	16.760,15		
Àmbit de Qualitat Democràtica	1	3	3.225,00		
Àmbit de Salut i Comunitat	1	28	61.995,00		
Àmbit de Serveis Socials	2	52	666.830,38	9	501.275,00
Àmbit de Solidaritat i Cooperació Internacional	2	41	433.932,00	10	68.984,00
Total	17	280	1.375.965,53	23	687.364,49

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Àrea 3 –Edifici Glòries-

92010

Funcions

- Dirigir i coordinar l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones.
- Definir i coordinar els protocols i les accions relacionades amb l'atenció ciutadana de l'Àrea.
- Millorar els circuits i la capacitat resolutiva de l'atenció ciutadana.
- Dirigir, controlar i coordinar el gestor de cites i de cues eSirius.
- Gestionar, coordinar i actualitzar els materials del gestor de continguts.

Actuacions realitzades

- Desenvolupament, optimització i millora del gestor eSirius (cues i cites) que permet organitzar i controlar el procés de gestió de cues de forma personalitzada, des del lliurament del tiquet d'atenció des del torn a la persona usuària fins a la seva atenció, amb la centralització de la gestió del servei, la visualització del canvi de torn mitjançant les pantalles i l'ordenació de les taules d'atenció de l'OAC i les sales d'atenció, tot vetllant per la confidencialitat de les persones usuàries.
- Ampliació de nous tràmits que la ciutadania pot realitzar a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Àrea 3.
- Desenvolupament del sistema de digitalització i compulsa de documents al registre d'entrada.
- Desenvolupament del gestor de continguts (sistema de cartelleria digital), canal d'informació corporativa i d'interès de la ciutadania.

Indicadors

	Homes	Dones	Total
ATENCIÓ PRESENCIAL			29.132
Nombre total d'atencions fetes pel personal de l'OAC			25.333
Nombre de tràmits atesos des de les taules d'atenció individualitzada			21.831
Nombre de tràmits atesos des del Punt d'Informació			3.210
Sense informació			292
Classificació per tema de les atencions fetes			
Dependència: consultes, modificació de dades, sol·licitud valoració de grau, aportació documentació			3.137
Urgències Serveis Socials			750
Tramitació d'expedients Serveis Socials, sol·licitud PIRMI...			341
Ajuts econòmics d'urgència social i de menjador social			7.173
Beques de menjador: consultes i reclamacions			350
Consultes Serveis Socials			1.375
Serveis d'Atenció Domiciliària: consulta, tramitació			308
Atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA): consulta, tramitació			164
Mediació i/o arbitratge en matèria de Consum; queixes, denúncies o reclamacions			177
Mediació per deutes hipotecaris o de lloguer: consultes, tramitacions			4.601

Reserva places aparcament: altes, baixes	130
Targetes de tolerància d'aparcament: altes, baixes, recollida de targetes	668
Atenció a la Discapacitat: informació, consultes	387
Targeta T-Blanca: consultes, tramitació, recollida de targetes	401
Promoció de la salut	140
Registre de voluntats anticipades	30
Arrelament social d'estrangers: presentació de documents, consulta, tramitació	547
Reagrupament familiar: informe d'adequació de l'habitatge, pagament de la taxa, informació	225
Atenció Nouvinguts: informació, consultes	841
Presentació instàncies altres tràmits	320
Tràmits vinculats a Recursos Humans: presentació currículums, processos de selecció, jubilacions...	23
Subvencions i convenis	2
Presentació de factures	2
Presentació de contractes de serveis	1
Codificació targetes torn d'accés	11
Orientació visites concertades	351
Tràmits de padró: altes, canvis domicili, històrics, informació, modificacions, volants	1.145
Informació, consultes, lliurament de documentació, petició entrevistes, assessoraments, derivacions	1.733
Visites concertades	3.799
Visites concertades - Dependència	1.350
Visites concertades - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència	558
Visites concertades – Serveis socials bàsics. Atenció Primària	642
Visites concertades - Urgències Serveis Socials	645
Visites concertades - Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	515
Visites concertades - Servei de Ciutadania i Drets Civils	89

ATENCIÓ TELEFÒNICA **23.271**

Nombre total de trucades ateses per la centraleta	18.050	5.221	23.271
Ateses durant el matí	17.092	4.939	22.031
Ateses durant la tarda	958	282	1.240

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

92010

Funcions

Planificació i avaluació

- Coordinació de treballs de realització i execució del Pla de Mandat de l'Àrea i el Pla d'Acció Municipal, en col·laboració i suport amb els diferents serveis de l'Àrea.
- Col·laborar en la definició d'indicadors, fent el seu seguiment i valorant el seu grau d'execució, convertint-lo en una eina eficient per a la presa de decisions i l'elaboració de quadres de comandament.
- Coordinar, planificar i/o fer el seguiment de projectes transversals i/o innovadors, en col·laboració amb altres àrees i/o serveis.
- Manteniment de les bases de dades d'estil propi i creuament amb d'altres quan escaigui.
- Explotació de les bases de dades pròpies de l'Àrea, d'altres de l'Ajuntament i d'altres institucions per a la producció de coneixement.
- Coordinació, elaboració, tractament de dades i redacció dels informes mensuals en resposta a les preguntes plantejades a la Comissió Informativa de l'Àrea, al Ple i per part dels grups municipals.

Comunicació

- Gestió de l'activitat de l'Àrea pel que fa a la comunicació externa, com interna.
- Gestió de les demandes i les peticions dels mitjans de comunicació, que arriben a través del servei de Premsa i que fan referència a qualsevol activitat de l'Àrea.
- Coordinació, suport i supervisió dels diferents canals de comunicació externa dels serveis.
- Coordinació entre el Servei de Comunicació municipal i els diferents serveis de l'Àrea.
- Elaboració de materials informatius.

Recursos Humans

- Fer seguiment de tots els processos iniciats, o no, des dels serveis centrals d'Organització i Recursos Humans en matèria de contractació, promoció i valoració laboral.
- Informar i donar suport tècnic a tot el personal de l'Àrea en matèria de recursos humans.
- Planificació de la plantilla i seguiment pressupostari.
- Coordinació entre el servei central d'Organització i Recursos Humans i els diferents serveis de l'Àrea.
- Coordinar els processos de selecció a partir de les necessitats dels diferents serveis de l'Àrea.
- Coordinar la logística i els equipaments tecnològics dels diferents serveis.
- Participar en els tribunals de selecció dels diferents serveis de l'Àrea.
- Realització d'informes de necessitats.

Prevenició Riscos Laborals

- Seguiment de tots els protocols que afectin la salut i benestar dels empleats i les empleades de l'Àrea, en coordinació amb el Servei de Prevenció.
- Informar i, si s'escau, donar suport tècnic a tot el personal de l'Àrea en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, en coordinació amb el Servei de Prevenció.
- Elaboració, en coordinació amb Protecció Civil i l'empresa concessionària, del Pla d'Autoprotecció de l'Edifici Glòries.
- Participar en els acords i reunions del Comitè de Seguretat i Salut.
- Realització d'informes de necessitats.

Logística i organització

- Organitzar, gestionar i controlar les tasques relacionades amb les sales d'atenció ciutadana i internes, el portàtil de l'Àrea, el fax de l'Àrea i el vehicle de l'Àrea.
- Gestionar i controlar l'obertura i l'accés a l'Edifici Glòries.

Actuacions realitzades

Planificació i avaluació

- Elaboració de la documentació presentada a l'Audiència Pública Pressupostos Municipal de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones amb qüestions relacionades amb l'estructura, el funcionament i el pressupost de les diverses àrees municipals.
- Coordinació, elaboració, tractament de dades i redacció dels informes mensuals en resposta a les preguntes plantejades a la Comissió Informativa de l'Àrea, al Ple i per part dels grups municipals.
- Elaboració d'informes a petició dels diferents serveis de l'Àrea.
- Coordinació per l'elaboració d'accions del Pla de Mandat 2015-2019.
- Coordinació i suport a les fitxes presentades pel Pla d'Acció Municipal 2016.
- Coordinació i suport a les fitxes presentades pels pressupostos 2017.
- Suport en l'elaboració de la Memòria justificativa de l'Àrea 3. Període 2015. Elaboració de fitxes per programes pressupostari, per cada un dels serveis de l'Àrea.
- Emplenament de dades quantitatives de fitxes i qüestionaris per la sol·licitud de subvencions a altres organismes.
- Recollida periòdica mensual dels indicadors de gestió de l'Àrea.
- Mecanització dels processos d'obtenció de dades dels Serveis Socials.
- Extracció de dades mensuals de diferents aplicatius (Aplicacions Corporatives, Avante, Equaliment, RMI, Registre, Gestor de visites professionals, Gestor de cues, etc.).
- Creuament de les dades dels diferents aplicatius i bases de dades per tal d'obtenir una base única de persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics.
- Atenció personal i telefònica als professionals de l'Àrea sobre creació d'indicadors, assessorament sobre bases de dades i la seva recollida.
- Tasques de representació geogràfica mitjançant aplicacions de Sistemes d'Informació Geogràfica (Qgis i Instamaps).
- Emplenament de dades quantitatives del qüestionari dels Cercles de Comparació Intermunicipals de Serveis Socials.
- Emplenament de les fitxes RUDEL (Registre Unificat de Dades dels Ens Locals), per la justificació tècnica i compliment d'indicadors previst al Contracte Programa 2015: fitxa RUDEL relativa als Serveis Socials Bàsics, als efectes de justificació tècnica i compliment d'indicadors.
- Emplenament de dades quantitatives de fitxes i qüestionaris per la sol·licitud de subvencions a altres organismes: dades pel Protocol de dades estadístiques dels Serveis d'atenció domiciliària.

Comunicació

- Organització de rodes de premsa, amb presència dels mitjans de comunicació per presentar, difondre o explicar activitats, programes o projectes relacionats.
- Redacció de comunicats i notes de premsa, així com gestió dels articles d'opinió per a càrrecs electes. Aquests comunicats de premsa són, d'una banda, impactes derivats de les rodes de premsa i visites d'entitats amb l'Alcalde o regidors de l'Àrea en activitats relacionades.
- Atenció als mitjans de comunicació mitjançant la recopilació d'informació, la proposta de respostes i la preparació de documentació, per a l'atenció de tècnics i/o càrrecs electes.
- Coordinació i supervisió dels canals de comunicació externa, principalment en relació a la pàgina web municipal i les xarxes socials.
- Enllaç entre els serveis de Comunicació i de Premsa municipal i els diferents serveis de l'Àrea, coordinant els impactes realitzats i aprofitant les sinèrgies existents.

- Elaboració de materials informatius per a l'Alcaldia dels actes i esdeveniments relacionats amb els serveis de l'Àrea que requereixin presència institucional.

Recursos Humans

- Seguiment del pressupost referent al Capítol I de l'Àrea, Transferències de Capítol II, borsa de personal de l'Àrea.
- Coordinació i participació directa en els processos selectius de l'Àrea.
- Coordinació i participació indirecta en els processos selectius de l'Àrea.
- Participació en els Tribunals de selecció de l'Àrea.
- Participació, seguiment i coordinació amb Foment dels tres plans de treball 2016:
 - Pla d'Ocupació Municipal
 - Pla de Barris
 - Pla d'ocupació Treball i Formació

Prevenició Riscos Laborals

- Recollida de dades per a l'elaboració del Pla d'Autoprotecció de l'Edifici Glòries.
- Coordinar amb els serveis centrals de Prevenició el Protocol de Calor.
- Suport en l'aplicació del Protocol de Salut a treballadors/es de l'Àrea.
- Presentació dels protocols de prevenició als professionals de Serveis Socials.
- Participar del procés de creació del Protocol per a l'Avaluació de riscos psicosocials.
- Realització de notificacions, volants i informes d'investigació relacionats amb d'accidents i incidents durant el temps de treball i *in itinere*.
- Trasllet al Servei de Prevenició i posterior seguiment de les demandes realitzades pels treballadors i treballadores en relació amb la climatologia, ergonomia i lluminària dels seus llocs i centres de treball.

Logística i organització

- Recepció i derivació dels fax de l'Àrea.
- Control i seguiment de les fotocopiadores de l'edifici i el seu material fungible.
- Seguiment de la utilització de les sales de l'edifici a nivell intern i extern.
- Autorització i seguiment de la utilització del portàtil de l'Àrea.
- Control i seguiment de la utilització del vehicle de l'Àrea.
- Adequació de l'horari d'obertura de l'equipament.

Indicadors

Comunicació

Nombre de rodes de premsa coorganitzades amb el Servei de Premsa	19
Nombre de notes de premsa	150

Recursos Humans

Nombre de contractes temporals realitzats a l'Àrea	225
Nombre de processos selectius directes a l'Àrea	28
Nombre de Tribunals de selecció a l'Àrea	3
Nombre de Plans d'ocupació municipals a l'Àrea	3

Prevenició Riscos Laborals

Treballadors i treballadores afectats pel Protocol de Calor	58
Notificacions d'incidències	12
Notificacions d'accidents	10
Volants d'assistència	12
Baixes laborals (IT, accidents, maternitats)	115

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS Oficina Tècnica Local del PLIS

92010

Orientació estratègica

Referència al Pla de Mandat 2015-2019

Prioritat 2. Garantirem la qualitat de vida, la justícia social i el benestar per a tothom.

Compromís 22. Elaborarem un nou pla d'inclusió social per al període 2016-2020.

Funcions

- Conèixer els processos d'exclusió i fractura social a Terrassa, a través de la generació, la monitorització i l'anàlisi de dades i informacions.
- Detectar i analitzar els recursos i els serveis del territori.
- Dissenyar, planificar i implementar programes, projectes i accions inclusives.
- Oferir suport teòric, tècnic i metodològic a altres accions de caràcter inclusiu que s'impulsin a Terrassa.
- Fer el seguiment i l'avaluació de programes i serveis en l'àmbit de la inclusió social.
- Promoure que les polítiques locals i les diferents iniciatives de la societat civil incorporin la perspectiva de la inclusió i la cohesió social.
- Promoure el treball en xarxa mitjançant la creació i la dinamització d'òrgans de participació o altres estructures i espais.
- Dinamitzar estructures de treball en xarxa i espais de participació en el marc del Pla Local d'Inclusió Social (PLIS).

Actuacions realitzades

- Avaluació del Pla Local d'Inclusió Social 2011.
- Actualització de la diagnosi social de la ciutat.
- Recollida i tractament de dades quantitatives i qualitatives sobre l'exclusió social a Terrassa.
- Elaboració de diferents mapes de vulnerabilitat social.
- Actualització de les fitxes de recursos inclusius de la ciutat.
- Creació i coordinació del Grup Polític Tècnic de seguiment.
- Creació i coordinació del Grup Tècnic Transversal de seguiment.
- Coordinació amb Pla de Desenvolupament Comunitari i Pla de Ciutadania i Immigració.
- Coordinació i assistència a les reunions de treball amb el Grup de Millora Contínua dels Plans Locals d'Inclusió Social de la Generalitat de Catalunya.
- Suport tècnic per al desenvolupament d'accions innovadores:
 - Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere
 - Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica
- Suport tècnic per establir criteris de publicació amb llenguatge inclusius a les bonificacions fiscals.
- Suport tècnic i assessorament per a l'elaboració d'indicadors al Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat.
- Suport tècnic i assessorament per a l'elaboració d'indicadors de l'Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica i Promoció de l'Eficiència Energètica (OFIMAPE).

Resultats assolits

L'any 2016 ha estat l'any de represa del Pla Local d'Inclusió tal i com s'havia configurat al seu inici, després d'uns anys de canvi de metodologia.

Han estat mesos d'intensa feina interna: recollida de dades quantitatives i qualitatives i posterior anàlisi. Tot això, sense deixar de fer la feina pròpia de l'Oficina.

És per això que valorem els resultats positivament i esperem haver començat a posar una base sòlida i continuïsta per al futur.

Paral·lelament, l'Oficina Tècnica del PLIS ha continuat amb el treball de suport als serveis de l'Àrea.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius

El passat 29 d'octubre de 2015 es va aprovar al Ple municipal una proposta de resolució per lluitar contra l'exclusió social, acordant una proposta d'actualització del Pla Local d'Inclusió Social de Terrassa. Per aquest motiu, les principals actuacions realitzades per l'Oficina Tècnica del PLIS han estat orientades a actualitzar la diagnosi social, els recursos inclusius de la ciutat i l'avaluació del PLIS de forma participada amb els diferents agents socials.

Tenint en compte els objectius que ens havíem marcat, no els hem assolit del tot. El nou Pla Local d'Inclusió hauria d'estar ja més definit del que està. L'arrencada ha estat difícil ja que hem hagut d'assentar les bases d'una nova metodologia d'anàlisi i participació, no sense una prèvia discussió interna i fonamentalment tècnica que s'ha allargat en el temps.

Valorem com a positiu que durant el 2016 hem reprès la dinàmica de coordinació interna en el marc del PLIS amb la resta de serveis de l'Ajuntament i hem reprès el contacte amb les entitats de la ciutat també en el marc del PLIS per a l'elaboració de la diagnosi.

Si ve l'any 2016 va ser l'any de represa del PLIS amb la metodologia que li és pròpia, esperem que el 2017 sigui l'any de llançament definitiu i impuls final que ja ens permeti treballar de forma continuada.

Memòria 2016

**Àrea de Desenvolupament Econòmic,
Indústria i Ocupació**

PROMOCIÓ INDUSTRIAL

Memòria 2016

1- INTRODUCCIÓ

El Pla de Mandat (2015-2019), de l'Ajuntament de Terrassa, en el desenvolupament de les seves prioritats polítiques destaca, com a primera que: "Potenciarem l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat".

Aquesta prioritat reflecteix una bona part del sentit, i dels objectius i accions que durant l'any 2016 hem estat desenvolupant, des del Programa de Promoció Industrial i que son:

- La generació i implantació en part del pla estratègic per a la implantació d'actuacions d'economia circular de simbiosi industrial.
- El projecte impuls a la nova indústria
- El projecte màrqueting urbà
- El projecte Terrassa aposta per la indústria
- Els projectes de prestació de serveis d'obra

A continuació es descriuen les diferents accions que s'han dut a terme durant l'any 2016.

2 – PLA ESTRATÈGIC PER A LA IMPLANTACIÓ D'ACTUACIONS D'ECONOMIA CIRCULAR I DE SIMBIOSI INDUSTRIAL

2.1.- Introducció i objectius

En data 22 de maig de 2015, l'Ajuntament de Terrassa va presentar al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya una sol·licitud de subvenció per al Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica, d'acord amb la resolució EMO/744/2015 de 16 d'abril i l'Ordre EMO/258/2014, de 5 d'agost, la qual ens va estar concedida i comunicada en data 6 d'octubre de 2015, a través de resolució núm. Exp. PE-22/15 pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

L'Ajuntament de Terrassa va posar en marxa un procés de licitació per a la contractació de l'elaboració d'un pla estratègic per a la implantació d'actuacions d'economia circular i simbiosi industrial que va guanyar l'empresa Lavola. per un valor de l'adjudicació de 38.195€ (IVA no inclòs).

L'objectiu era preparar un Pla estratègic per a la implantació de sinergies i de simbiosi industrial entre empreses i entitats del municipi per tal de maximitzar l'eficiència en l'ús dels recursos disponibles.

El Pla a desenvolupar havia de crear les bases per afavorir les sinergies entre empreses i entitats i fer realitat l'aplicació de models econòmics viables de compra i venda de recursos sobrants: inservibles (subproductes, residus, etc.)

perduts (calor, etc), no utilitzats (aigua de pluja, etc.) o compartibles (magatzems, equips, eines, etc.). Així, el Pla recull i estructura el potencial dels polígons, la ciutat, i les seves empreses i entitats organitzats en una xarxa de multi donants i multi prenedors per maximitzar els beneficis dels intercanvis, basat en els conceptes d'economia circular.

Els objectius específics del treball a desenvolupar van ser:

- Ajudar les empreses de Terrassa a aprendre a aprofitar sinergies amb altres empreses/entitats tot disminuint els costos i augmentant la competitivitat.
- Enfortir la base industrial de la zona potenciant millores en les empreses existents, potenciant el sorgiment de noves empreses i de llocs de treball.
- Obrir camí per a futurs projectes de sostenibilitat i simbiosi industrial tant per a empreses com per al desenvolupament territorial.
- Conscienciar sobre les oportunitats per la Ciutat en el procés d'adaptació cap a una economia circular.

La metodologia proposada va ser fruit de l'expertesa d'empreses vinculades al sector en el desenvolupament de treballs previs que reunissin característiques comunes: per un costat, la detecció, avaluació i implementació de sinergies i, d'altre, la participació i dinamització d'empreses en la definició de problemes i la recerca de solucions.

Es va aplicar el model d'intervenció de la Fundació Ellen MacArthur per tal d'identificar les sinergies de creixement circular. D'aquesta manera, mitjançant, entrevistes a agents clau representatius i tallers de treball, es van identificar els sectors i vectors prioritaris, possibles sinergies existents i projectes potencials.

Durant el 2017, es desenvoluparan els plans de negoci de les 5 sinergies amb major potencial de creixement.

2.2.- Relació de tasques i metodologia.

Etapa 1: Identificació i aflorament de sinergies

A partir de les dades obtingudes i dels interessos i necessitats expressades per les empreses i entitats públiques i privades de la ciutat, aquesta primera etapa pretenia:

- Detectar les necessitats ambientals concretes de les empreses implicades per tal de fomentar la simbiosi industrial i la gestió empresarial sostenible.
- Fomentar la creació de sinergies entre les empreses/entitats que permetés establir col·laboracions que fomentessin l'estalvi econòmic i la reducció de l'impacte associats a les seves activitats.

- Guiar i assessorar les empreses en el desenvolupament de bones pràctiques ambientals sinèrgiques a l'entorn de la generació dels residus i subproductes, el consum d'aigua i energia i les operacions logístiques (transport, magatzem, gestió de compres i devolucions, etc.).
- Posar en funcionament una plataforma online dissenyada segons les necessitats específiques del teixit empresarial de Terrassa i que permetés publicar i fer seguiment de les demandes i ofertes de fluxos sinèrgics entre empreses: <http://districteindustrial.terrassa.cat/>.

Etapa 2: Avaluació de sinergies

L'objectiu d'aquesta etapa del treball va ser la d'identificar la cartera de possibles projectes per a la implementació pràctica de l'economia i la simbiosi industrial al municipi de Terrassa.

Durant el 2016, es van detectar 41 sinergies en les fases de les entrevistes i dels tallers pràctics. D'aquestes, 11 es van convertir en possibles projectes i d'aquests, 7 es van analitzar amb detall per tal que durant el 2017 es poguessin realitzar els 5 plans de negoci previstos. Això hauria de permetre avaluar les possibilitats d'inversió i conèixer els aspectes crítics de la posada en marxa, abans d'aprofundir en les més prometedores.

Detall dels 11 possibles projectes a explorar

11 Projectes	Acció estratègica	Empreses interessades	Pendents de confirmar	Prioritat
Grup de treball permanent per compartir coneixement i treballar conjuntament aspectes ambientals i de simbiosi industrial	Compartir	7	1	Productes amb els quals avui s'està treballant
Servei compartit manteniment industrial	Compartir	4	3	
Compra agregada electricitat	Compartir	7	7	
Gestió de palets usats com a subproductes per a altres empreses	Tancar cercle	5	2	
Gestió de residus plàstics de diferents densitats com a subproductes per a altres empreses	Tancar cercle	4	1	
Ús de fangs de depuradora en la restauració de canteres	Tancar cercle	2		
Gestió compartida de residus de paper i cartró	Compartir	3	4	
Gestió residus d'envasos de paper kraft reforçats metàl·licament com a subproductes per a altres empreses	Compartir	2	1	Projectes desestimats
Ús compartit d'àules de formació	Compartir	1	1	
Servei compartit de seguretat i vigilància	Compartir	1	2	
Gestió conjunta servei de càterring	Compartir	1		
TOTAL D'EMPRESSES		37	22	

Altres productes d'aquesta etapa van ser l'elaboració dels documents de diagnosi preliminar i el document que informa dels les sessions de treball realitzades:

- Document d'avaluació :*“Diagnosi preliminar del potencial d'establir sinèrgies entre les empreses dels polígons de Terrassa”*.
Describeu el potencial de vinculació i de simbiosi industrial existent als polígons de la nostra ciutat.
- *“Projecte estratègic d'Economia Circular i Simbiosi Industrial de l'Ajuntament de Terrassa”*.
Describeu la metodologia i els resultats assolits amb la implantació de les sessions i els tallers impartits per arribar a les 41 sinèrgies i als 5 possibles projectes a desenvolupar.

Etapa 3: Co-construcció de les cooperacions necessàries:

Aquesta fase es treballarà durant l' any 2017, però la seva planificació es va realitzar el 2016.

Aportem la metodologia a aplicar:

En col·laboració amb l'Ajuntament de Terrassa i en funció del grau d'interès per part de les empreses i del municipi, se seleccionaran 5 idees de projectes viables que seran treballats fins a desenvolupar-ne un pla de negoci. Per aconseguir-ho, s'organitzarà una primera sessió de treball conjunta amb tots els agents involucrats en les 5 idees de projectes viables per a presentar la metodologia a seguir i comentar aspectes transversals. En les 4 setmanes posteriors, s'organitzaran dues reunions amb l'equip de cada idea (10 reunions en total) per tal de definir els diferents apartats del pla de negoci. Entre les sessions, les empreses hauran de prendre decisions i buscar la informació necessària. Finalment, es farà una sessió de retorn conjunta amb totes les empreses i l'Ajuntament de Terrassa presentant els 5 plans de negoci.

Resultats: El principal resultat perseguit amb aquesta etapa és que els plans de negoci es desenvolupin de manera eficient i eficaç. La documentació associada estarà formada per les actes de seguiment, enquesta de satisfacció i, si és el cas, registres d'acció correctora.

Per una altra banda, s'elaborarà la memòria final del projecte on es descriurà la metodologia de treball adaptada a Terrassa i contrastada mitjançant la seva aplicació pràctica per fer aflorar projectes col·laboratius vinculats a l'economia circular.

Detall dels 7 projectes amb els quals es treballarà durant el 2017, per finalment escollir-ne 5

7 PROJECTES	Empreses interessades	pendents de confirmar
--------------------	------------------------------	------------------------------

Grup de treball permanent per compartir coneixement i treballar conjuntament aspectes ambientals i de simbiosi industrial	7	1
Servei compartir manteniment industrial	4	3
Compra agregada d'electricitat	7	7
Gestió de palets usats com a subproductes per altres empreses	5	2
Gestió de residus plàstics de diferents densitats com a subproductes per altres empreses	4	1
Ús de fangs de depuradora en la restauració de canteres	2	0
Gestió compartida de residus de paper i cartró	3	4
	32	18

A títol de resum oferim algunes dades. Els detalls estan recollits als documents referits anteriorment.

a) Sessions de treball amb empreses: Empreses assistents. Sessions del mes de setembre.



Van confirmar l'assistència trenta empreses, i es van dividir en tres grups agrupats per sectors claus i per proximitat:

- Sessió del 27/9/16: Agrupades pels polígons industrials: PI Nord; Franja Nord, PI Can Petit; PI La Grípià, PI Est i Empreses ubicades a la ciutat.
- Sessió del 28/9/16: Agrupades pels polígons industrials: PI Can Farcan; PI Els Bellots; PI Can Palet; PI Santa Margarida I; PI Santa Margarida II.
- Sessió del 29/9/16: Agrupades pels polígons industrials: SegleXX; Palau Sud-Can Guitard; PI. Can Guitard; PI Colom II; Can Parellada Industrial.

b) Tallers impartits.

Taller	Data	Lloc	Num. assistents	Empreses
"Tancant cercles: com convertir un residu en un recurs"	15/11/2016	Campus Professional Vallparadís	6	(diferents polígons)
"Compartir recursos per estalviar costos"	22/11/2016	Campus Professional Vallparadís	11	(diferents polígons)
"Compra agregada d'energia"	29/11/2016	Campus Professional Vallparadís	6	(Santa Margarida II)

Als tallers hi van assistir un total de 26 persones.

3 - PROJECTE IMPULS A LA NOVA INDÚSTRIA

Va ser el projecte a través del qual es van articular les cinc activitats co-finançades pel Servei del Teixit Productiu Local de la Diputació de Barcelona durant el 2016.

Els resultats perseguits eren:

- Realitzar una desena de tasques proactives de recerca d'inversors; realitzar de tres trobades divulgatives i crear el mercat de naus industrials.
- Realització d'un mínim de tres trobades empresarials i d'un parell de sessions de networking sectorial orientades també a generar xarxa.
- Disposar d'un document que estableixi les línies estratègiques i operatives per establir una comunicació molt més eficaç i eficient

S'ha de dir que aquest projecte ha estat prorrogat per la Diputació de Barcelona i que finalitzarà el 30/04/2017.

En el moment de redactar aquesta memòria, bona part de les accions previstes encara estan en fase d'implantació, En aquest sentit i fins a la data podem dir que hem estat realitzant les següents tasques.

3.1 - Impulsar l'atracció i retenció d'inversions empresarials vinculades a la nova indústria

S'ha posat en marxa la detecció de necessitats d'inversió en projectes empresarials vinculats als nínxols de mercats existents als sistemes industrials terrassencs i a la concreció de projectes d'inversió a la ciutat .

La licitació del projecte el va guanyar Mercader Consultors.

Objectius i Metodologia

Realitzar tasques de detecció de necessitats i d'implantació del capital ociós en oportunitats de negoci i de localització d'inversors per a nínxols de mercat als sistemes industrials terrassencs. En aquest sentit, s'ha de dir que, d'una banda,

gràcies a un estudi finalitzat a principis del 2016, es va detectar que existeixen projectes que podien necessitar de mecanismes d'acceleració externs, per això varem considerar que era el moment d'actuar per fer realitat aquests projectes. Durant el 2016 s'ha estat treballant en el disseny del material de difusió del projecte a persones empresàries, emprenedores, inversores així com la documentació legal per a la formalització dels pactes interempresarials, etc.

S'ha fet un treball intens de recerca de possibles persones inversores, entre d'altres s'han explorat els bufets d'advocacia de la ciutat perquè es va considerar que eren un bon canal per arribar a inversors-res. La informació ha arribat també a empreses rellevants de la ciutat, fent un treball de difusió a empreses exportadores per entendre que potencialment són molt més dinàmiques de la resta i que són susceptibles de necessitar recursos en general per desenvolupar els seus projectes. S'ha començat a treballar amb persones emprenedores, perquè es considera que poden ser rebedors de venture capital i ja s'està treballant amb tres possibles projectes d'inversió.

Al mateix temps s'està dissenyant per al 2017 una jornada perquè es trobin oferents i demandants de capital.

3.2 – Creació d'un mercat d'oferta i demanda d'espais per a la localització d'activitats vinculades a la nova indústria

Objectius i Metodologia

Inicialment, es tractava d'una actuació que havia de dotar de contingut parcial a l'oficina de d'atracció i retenció d'inversors, i que venia derivada del treball de localització de les naus industrials buides als nostres polígons, i de la seva catalogació feta el 2015. Aquesta passava per concretar la iniciativa concertadament amb APIS i altres actors implicats, per tal de crear un mercat virtual d'oferta i demanda dels espais vuits que es retroalimenta de forma automàtica i on localitzar noves activitats empresarials.

A mig projecte es va presentar una iniciativa més global: local i comarcal alhora, proposada des del Consell Comarcal que va derivar en converses amb el Consell Comarcal per tal de millorar les intervencions que fem respecte de l'oferta de sòl i sostre industrial, que ens facilitarà aquest any el 2017, això es materialitzarà a través d'un conveni de col·laboració.

3.3 – Trobades divulgatives de millores de les expectatives de les activitats industrials

Actuació que ve derivada dels continguts dels treballs de recerca i localització d'inversors i del Pla



de Promoció de la Política Industrial finalitzat el 2015. En aquest sentit, es va realitzar una:

“Macro trobada” per a la presentació del Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa (PDIT), document en el qual ha derivat el Pla de Promoció de la Política Industrial.

L'acte va tenir lloc el dia 1 de desembre de 2016, a la Cambra de Comerç i indústria de Terrassa i hi van assistir un total de 103 persones, la majoria representatives del teixit industrial de la ciutat.

L'objectiu era donar a conèixer al teixit empresarial del territori i als agents socioeconòmics, el Pla de Desenvolupament Industrial de Terrassa aprovat pel Ple Municipal de 26 de maig.

Es va explicar el Pla i el seu full de ruta, es va realitzar una conferència marc a càrrec de la Directora General d'Indústria i Consellera Delegada d'Acció de la Generalitat de Catalunya, Sra. Núria Betriu, que va tractar sobre el Pacte Nacional per a la Indústria com a iniciativa del Govern de la Generalitat per desenvolupar i enfortir el sector industrial a Catalunya.

3.4 – Pla de posicionament del Programa de promoció industrial

La comunicació eficaç és una eina que permet millorar els resultats de qualsevol acció. És en aquest sentit que es vol disposar d'un document que fixi l'estratègia i la tàctica a seguir per aconseguir un efecte d'arrossegament empresarial molt més important en tots els nostres àmbits d'actuació del que fins ara s'està aconseguint amb les nostres accions. La idea és disposar d'un pla de posicionament i comunicació del Programa de Promoció Industrial. En definitiva, crear un node de comunicació per a la indústria, un nucli de comunicació estructurat de les accions presents i futures.

Entre d'altres el document descrivia com:

Donar a conèixer a tota la ciutadania i al públic diana del Programa de Promoció industrial les possibilitats que ofereix Terrassa, projectant un imatge de prestigi de la Ciutat, per aconseguir la creació del Districte Industrial com a eina a partir de la qual aconseguir implementar els instruments de política industrial que es posin en marxa, així com crear un dispositiu d'atracció d'empreses.

Les eines a fer servir per assolir aquests objectius són:

a) La realització de Accions Online

Com és crear una plataforma digital que faci de nexa entre les empreses i la indústria.

La creació d'un book o catàleg interactiu de la ciutat de Terrassa, on quedin reflectits els seus atractius.

La utilització proactiva de les xarxes socials de forma normalitzada

b) La realització de Accions Offline i Relacions Públiques

Amb aquesta eina es pretén conèixer que és el que pensen els nostres *stakeholders*, per això el Pla proposa la realització de trobades amb directius, amb empreses d'altres territoris, per saber que busquen a les ciutats on s'ubiquen i, trobades amb alts càrrecs de diferents administracions perquè coneguin el que s'està fent a Terrassa en matèria de Promoció industrial, fer trobades amb els principals mitjans de comunicació i crear la figura de l'ambaixador industrial perquè promocionin la indústria de Terrassa al món.

D'altra banda, entre d'altres, també es proposa dissenyar i produir un book alineat amb el digital, del qual es disposa d'una proposta de continguts.

4 – PROJECTE MÀRQUETING URBÀ

És el projecte a través del qual s'ha articulat una sèrie d'activitats que han estat cofinançades per la Xarxa de Municipis de la Diputació de Barcelona

El pla de màrqueting es va enfocar especialment en l'atracció de persones amb talent que vulguin viure a la nostra ciutat.

4.1 – Redacció del Pla de Màrqueting de Ciutat

L'objectiu va ser la descripció consensuada i detallada, des d'una visió estratègica de la ciutat de Terrassa, de les accions necessàries a implantar en el curt i mig termini per donar a conèixer els atractius de la ciutat i captar, especialment, persones capaces de crear i dinamitzar la ciutat, en definitiva que s'impliquin i ens ajudin a fer de Terrassa una ciutat més potent des de la vessant de la creació de riquesa i benestar.

Per arribar als objectius acordats, com a pas previ, a càrrec de l'empresa contractada per a fer aquest Pla, es van realitzar 300 enquestes a la ciutadania i 150 enquestes a empresaris que ens han de permetre ajustar també l'estratègia del Pla a la seva opinió.

Aquesta actuació va tenir com a objectius:

- Identificació dels actius i elements diferenciadors de Terrassa, experiències, sentiments i coneixements que té la gent i les empreses sobre la nostra ciutat.
- Identificació de les necessitats dels diferents públics, tant interns com externs.

- Pla de comunicació: Instruments de comunicació, accions de promoció i publicitat per vendre la imatge de ciutat, posant en valor la Promoció Econòmica i l'atracció d'empreses
- Planificació de l'estratègia per aconseguir un model desitjat de ciutat, a mig i llarg termini, que tingui en compte els sectors claus: ciutadania i empreses.

La Subvenció atorgada per la Diputació de Barcelona va ser de 22.500€. L'Ajuntament va fer un contracte menor a través de 4 empreses consultores de màrqueting i comunicació. Va guanyar el concurs el gabinet de comunicació terrassenc XOO Studio per una licitació inicial de 21.780€ amb IVA Inclòs.

Aquesta actuació finalitzarà el 2017 amb l'elaboració d'un document que recollirà les línies mestres per arribar als objectius marcats i que responen als compromisos fixats en el Pla de Mandat 2015-2019:

- 1) Potenciarem l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitarem la creació de feina estable i de qualitat
- 5) Projectarem la ciutat al món i enfortirem la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa

En el Pla de Mandat s'inclouen nombroses actuacions relacionades directament o indirectament amb la projecció exterior des d'un doble enfocament:

1. La imatge global de la ciutat
2. La promoció econòmica en un sentit ampli

5. COMUNICACIÓ

La implementació de les accions del Pla de posicionament i de comunicació de Promoció Industrial, durant el 2016, es va concretar en una sèrie d'accions de comunicació als diferents perfils d'empreses. En aquest sentit, es van inserir anuncis a diaris d'àmbit nacional, català i local: diari Expansión, El Periódico, La Vanguardia, i La Torre per a la divulgació del Projecte Estratègic d'Economia Circular i Simbiosi Industrial. A més, per tal de reforçar la comunicació es van fer tres anuncis promocionant els tres tallers del projecte indicat:

Taller 1: "Tancant cercles: com convertir un residu en un recurs"

Taller 2: "Compartir recursos per estalviar costos"

Taller 3: "Compra agregada d'energia"

Un altre capítol de comunicació d'accions desenvolupades des del Programa Promoció Industrial va ser l'anunci del Pla de Desenvolupament industrial al Diari

Terrassa i la confecció d'un Roll-up promocional del Pla que es va mostrar a tots els actes celebrats.

6- TERRASSA APOSTA PER LA INDÚSTRIA

6.1 - Actuacions de consolidació industrial

En data 9 de novembre de 2015, en el marc de l'Ordre EMO/315/2015, de 7 d'octubre per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinada al Programa de projectes innovadors i experimentals, i sobre la convocatòria per a l'any 2015, Foment de Terrassa, SA va sol·licitar una subvenció per a la realització de pla d'execució anual denominat "Terrassa prospera".

En data 17 de desembre de 2015, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya va atorgar a Foment de Terrassa, SA, una subvenció destinada a finançar parcialment el pla d'execució anual anomenat "Terrassa prospera".

Els projectes subvencionats van ser el projecte "Terrassa aposta per l'Ocupació" i el projecte "Terrassa aposta per la indústria".

En data 11 de novembre de 2016, l'entitat Foment de Terrassa, SA va presentar un escrit motivat davant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el qual es feia constar el retard en la implementació de les actuacions subvencionades i específicament el procediment de contractació del projecte "Terrassa aposta per la Indústria", i es sol·licitava formalment que s'autoritzés a aquesta entitat per tal d'ampliar el termini d'execució del pla d'execució "Terrassa prospera" fins al 30 d'abril de 2017.

En data 21 de desembre de 2016, el Servei d'Ocupació de Catalunya va autoritzar a l'entitat Foment de Terrassa, SA, a ampliar el termini d'execució fins al 30 d'abril de 2017, fet que ha comportat l'ampliació d'execució de les accions del programa Terrassa aposta per la indústria.

El Plec de clàusules tècniques que havia de regir el contracte de prestació de serveis per al desenvolupament del projecte: Terrassa aposta per la indústria deia:

L'objecte general del contracte era el desenvolupament de tasques de consultoria que havien de permetre conèixer la situació de les empreses que es visitessin, identificant les necessitats formatives i/o suport del teixit empresarial dels Polígons Industrials de Terrassa per tal de poder dissenyar i desenvolupar accions que s'adeqüessin a les seves demandes, identificar també possibles línies de col·laboració entre empreses i impulsar xarxes empresarials als polígons.

Del resultat dels criteris de valoració de cada una de les empreses licitadores, es va desprendre que l'empresa millor posicionada era D'Aleph.

Objectius, Metodologia i accions realitzades

L'objectiu general era conèixer la situació d'una selecció d'empreses, identificant les necessitats formatives i/o de suport del teixit empresarial dels Polígons Industrials de Terrassa per tal de poder dissenyar i desenvolupar accions de consultoria que s'adeqüessin a les seves demandes i identificar possibles línies de col·laboració entre empreses i impulsar xarxes empresarials als polígons.

Es va dissenyar una enquesta d'anàlisi de la conjuntura empresarial.

Es va contactar amb més de 500 empreses de la ciutat, es van visitar i enquestar empreses amb l'objectiu de diagnosticar les problemàtiques de les empreses de més de cinc treballadors localitzades als polígons de la ciutat per tal de dissenyar accions formatives i/o de consultoria agrupades.

En aquest sentit es van elaborar enquestes que fotografiessin la conjuntura i la projecció de futur de les empreses enquestades i posteriorment se'ls hi oferia accions de consultoria i formació a mida, en funció de les problemàtiques detectades.

Resum de les accions realitzades:

A partir d'aquí, es va proposar realitzar 23 accions de formació i d'assessorament que són les que s'indiquen als quadres següents:

Pla de formació ,empreses convocades i participants (52 hores de formació)

Formació	Data	Empreses convocades	Empreses participants
El disseny i seguiment: un pla comercial altament efectiu	12/12/2016	12	4
Com tenir els costos de la seva empresa controlats	13/12/2016	13	3
La planificació i gestió financera de la seva empresa (1)	14/12/2016	14	2
La planificació i gestió financera de la seva empresa (2)	19/12/2016	14	3
El disseny i seguiment: un pla comercial altament efectiu	14/12/2016	19	1
Com diferenciar-se dels competidors a través del Pla de màrqueting	19/12/2016	19	2
Com diferenciar-se dels competidors a través del Pla de màrqueting	21/12/2016	21	1
Total		112	16

Hores de Formació i assessorament 2016

Hores de formació	52
Hores d'assessorament	58
Total hores	110
Empreses beneficiades	18
Hores per empresa	6,1

Publicitat de les accions a través d'anuncis tramesos a les empreses via correu electrònic



De les accions d'assessorament i de les opinions de l'empresariat es va dissenyar el següent pla de formació per a l'any 2017

FORMACIÓ I CONSULTORIA	CURS	DURADA (hores)	HORARI	DATES	IMPARTEIX
FINANCES	Com guanyar més a cada venda	12	16h-20h	28 febr. i 2 i 7 març	Francesc Trias
	Com negociar amb els bancs	4	10h-14h	9 març	Francesc Trias
	Millora la salut econòmica i financera de l'empresa	8	16h-20h	14 i 16 març	Xavier Soldevila
ESTRATÈGIA	Reinventar el model de negoci i supera la crisi	8	10h-14h	20 i 22 febrer	Alexandra Masó
	Planifica el futur de la teva empresa	12	10h-14h	6, 8 i 10 març	Alexandra Masó
MÀRQUETING	Planifica la ruta de creixement de la teva empresa	16	16h-20h	27 feb. 1, 6 i 8 març	Alexandra Masó
	Neuomàrqueting: posa't a la ment del client	4	16h-20h	15 març	Roser Claramunt
INTERNET	Vine i fidelitza clients a través d'internet	8	16h-20h	20 i 22 març	Fabio Bugalla
	Troba el treballador que necessites a través de les noves tecnologies	4	10h-14h	23 març	Albert Martin
	LinkedIn com a generador de negoci	4	16h-20h	3 abril	Fabio Bugalla
HABILITATS	Eines de productivitat personal. Gestió del temps i organització	4	10h-14h	23 febrer	Antoni Cubero
	Com vendre un congelador al pol nord. Habilitats comercials	4	10h-14h	24 febrer	Antoni Cubero
	Comunicar amb eficàcia i persuasió. Negociar amb el teus <i>stakeholders</i>	8	10h-14h	22 i 24 març	Alexandra Masó
	Eines per dirigir: com gestionar el conflicte	8	10h-14h	27 i 29 març	Antoni Cubero
LEGAL	Aspectes fiscals i laborals per a autònoms i PIMES	8	16h-20h	20 i 22 febrer	Gemma Amill
	La responsabilitat penal de l'empresa	4	10h-14h	7 abril	Javier de la Mora
INTERNACIONAL	Com escullir i m'enfoco als mercats internacionals	4	10h-14h	5 abril	Alexandra Masó

	més atractius				
--	---------------	--	--	--	--

7 – PROJECTES DE GESTIÓ DE POLÍGONS

7.1 Pla d'ocupació de les brigades de polígons

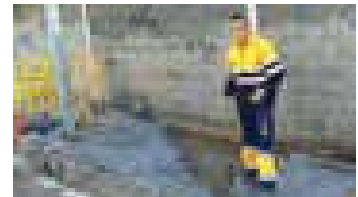
Amb la finalitat de facilitar la inserció laboral i millorar les possibilitats d'ocupació de les persones, es van promoure diversos programes integrats d'ocupació que combinaven diferents accions com ara l'orientació, la formació, la cerca de treball, la tutoria i el seguiment.

Són programes que s'adreçaven als segments de població més afectats per la crisi, especialment alguns col·lectius que fins ara no estaven majoritàriament en situació d'atur, però que pel motiu del context global de la crisi econòmica havien quedat exclosos del mercat de treball.

Execució del projecte

1. Tasques i actuacions realitzades.

Reparació de 806 m² de voreres de panot en mal estat i construcció o reparació de 11 passos adaptats per a persones minusvàlides, distribuïts entre els polígons industrials del Segle XX, Nord, Can Petit, La Gripià i Est.



2. Explicació de l'experiència adquirida de cada participant. Valoració dels resultats previstos i els obtinguts. Desviacions.

El tècnic de grau mig va aprofitar la seva experiència professional en un altre ajuntament per dur a terme la feina que se li havia encarregat, que va ser la de planificar i dirigir tècnicament, els treballs a executar pel personal d'obra.

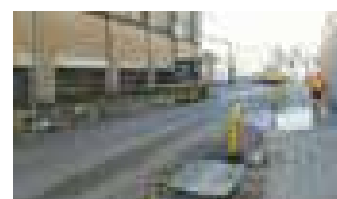


En el cas dels oficials de 1^a, es va aprofitar també la seva experiència professional per a la distribució de les feines i responsabilitats dins de l'organigrama de la Brigada de Polígons Industrial 2016 i en el cas dels peons, van tenir la possibilitat d'augmentar la seva experiència de treball en equips d'obra pública.



En tots els casos, els resultats obtinguts van estar plenament satisfactoris, acomplint-se les previsions inicials.

3. Resultats aconseguits, pel que fa a la inserció laboral i la millora de l'ocupació, fent explícita la relació causa – efecte entre les actuacions proposades i els resultats aconseguits.



En aquest sentit es va intentar compaginar la necessitat de crear més passos adaptats a Terrassa, amb la necessitat de millorar l'ocupació de les persones treballadores, fent que totes elles sumessin experiència professional en aquest tipus de treballs, que els podia afavorir per a futures contractacions.

A banda del que ja s'ha indicat, l'arquitecte tècnic contractat va fer una ampliació de l'estudi del 2015 sobre polígons industrials.

L'estudi del 2015 estava estructurat per polígons industrials dins del quals es van definir un total de 94 zones d'actuació, gairebé sempre un carrer sencer.

Aquesta ampliació de l'Estudi de l'any 2015, afegia el Polígon Segle XX i detallava les intervencions en els polígons Segle XX, Nord, Can Petit, Est i la Grípia distribuint-les en noves zones enumerades entre la 95 i la 106, centrades únicament, en la reparació de voreres de panot.

Cal destacar, que es va afegir un nou tipus d'intervenció dins de les reparacions de voreres de panot no contemplada en el Pla 2015 i que consistia en la creació de passos adaptats a persones amb discapacitat, seguin les indicacions de l'Ordre VIV/564/2010, que desenvolupava el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats. Amb aquest nou tipus d'intervenció, es volia contribuir a resoldre la mancança d'aquests tipus d'adaptació de les voreres en els polígons i augmentar l'experiència professional del personal contractat en aquests tipus d'intervencions.

Descripció de les intervencions

1 – Reparació puntual de panot

Aquest tipus d'intervenció es va aplicar en els casos en què la part afectada afectava únicament al panot, tant fos per aixecament per arrels d'arbres, enfonsament de rases de serveis, desintegracions i trencament de peces, però en què la vorada es mantenia en bon estat.

2- Reconstrucció de vorera

Aquest tipus d'intervenció es va aplicar en els casos en què la part afectada era tant al panot com a la vorada de formigó. S'inclouïa, en aquesta tipologia, la reparació o nova creació de rampes a vianants.

3 – Eliminació d'escocell i soca d'arbre

Inclouïa la subcontractació d'empresa amb maquinaria adequada per a la tala d'arbre i/o extracció de soques d'arbre.

4 – Rampes de vianants

Es van fer rampes de vianants en algunes cruïlles situades en els polígons on actuaven, sempre que tinguessin el pas de vianants pintat i no fos necessari incloure la construcció de la rampa en un àmbit d'obra que excedís les competències d'aquest Pla d'ocupació.

Atès que per al personal d'obra contractat podia resultar interessant haver fet aquest tipus d'obra, per ampliar el seu currículum, es va procurar que tot el personal realitzés aquest tipus de treball.

Planificació i termini d'execució de les obres

Es va distribuir el personal de la brigada en:

- 1 oficial de 1a com a interlocutor entre la Brigada i el seu Cap Tècnic
- 3 parelles d'oficial de 1a i peó

Es van emetre ordres de treball (OT) per agrupar per proximitat diverses intervencions i es van repartir entre cada una de les tres parelles d'obra, prioritant que tot el personal d'obra treballés, al mateix temps, en un mateix polígon.

Es va fer una distribució amb Diagrama de Barres, de les Ordres de Treball dels polígons Segle XX, Nord, Can Petit,, Est i La Grípia.

En total es va executar per polígons, el total de m² que podem observar en la següent informació:

Total superfície executada en manteniment de voreres

Polígon Est	38,4 m ²
Polígon La Grípia	21,26 m ²
Polígon Can Petit	308,87 m ²
Polígon Nord	211,05 m ²
Polígon Segle XX	282,66 m ²
Total	862,24 m²

7.2 Projecte d'asfaltat al carrer Colom

El contracte va tenir per objecte l'obtenció d'un projecte tècnic de reparació de paviment. L'àmbit de l'actuació seria la Rotonda del carrer Colom amb avinguda del Tèxtil i el carrer Colom, sentit nord, entre l'avinguda del Tèxtil i el carrer Albert Einstein.

L'any 2015, en col·laboració entre el Servei de Gestió de l'Espai Públic i el Programa de Promoció Industrial, es va realitzar un Estudi de les Necessitats de Manteniment dels Paviments dels Polígons Industrials on s'identificaven diferents nivells de necessitats d'intervenció. Per raons de flux de trànsit, estat de paviment i nombre d'accidents així com per la seva rellevància quan al

reconeixement dels PAE cal una intervenció urgent de manera puntual en aquest tram del carrer Colom, consistent en:

- Rotonda de Av. Tèxtil amb carrer Colom.

L'estat del paviment de la calçada presenta un estat de conservació molt deficient amb gran quantitat d'esquerdes i àmplies zones amb "pell de cocodril" i aparició de flonjalls i sots.

La gravetat dels defectes i lesions fa que es plantegi un reforç estructural en tota la superfície de la rotonda i que també es contempli el reforç de la zona d'accés des de carrer Anòia. La valoració estimada d'aquesta part de l'actuació és situa entre 200.000€ i 250.000€

- Carrer Colom entre Av. Tèxtil i carrer Albert Einstein.

Presenta defectes i lesions principalment al carril esquerra que són esquerdes longitudinals i "pell de cocodril", sobre tot a la seva confluència amb la rotonda de la Av. Tèxtil.

Es contempla aproximadament un reforç estructural en el 40% i un 60% de fresat i reposició de banda de rodadura. La valoració estimada està al voltant dels 150.000€.

Per estar en condicions de poder executar aquesta intervenció calia disposar del preceptiu projecte tècnic objecte d'aquest contracte.

Es van sol·licitar 3 ofertes a diferents professionals que des del servei creiem que tenien la idoneïtat per a la seva realització, tot concretant els productes finals a lliurar que consistirà en la redacció de la documentació necessària per al perfecte inici, desenvolupament i finalització de les obres: memòria, plànols necessaris, pressupostos, plec de condicions tècniques particulars, plec de condicions tècniques contractuals, estudi bàsic de seguretat i salut, així com tota la documentació no contemplada que s'hagi de generar per a la correcta execució de l'obra de reparació d'asfalt a l'àmbit d'actuació senyalat.

Es va proposar la contractació de l'empresa: Enginyeria Emilio Pérez per un import de 20.812€, inclòs l'IVA.

7.3. Projecte asfaltat d'Els Bellots

Redacció i direcció d'obra del projecte de millora de paviments del tram del Carrer Terra que envolta la gasolinera del Polígons d'Els Bellots.

L'any 2015 mitjançant els Plans d'Ocupació es va encarregar a l'arquitecte tècnic, Carlos Fernández Garcia, la redacció de l'"Estudi de les Necessitats de Manteniment dels Paviments dels Polígons Industrials de Terrassa".



Aquest treball va detallar pressupostàriament i per trams de carrer on s'havia d'intervenir, pressupostava el seu cost, donava detall dels àmbits d'actuació, i els documentava fotogràficament, així com també indicava la qualitat dels materials que s'havien de fer servir per executar les obres.

Objectius

Realitzar una actuació pilot derivada de l'execució de l'estudi "Estudi de les Necessitats de Manteniment dels Paviments dels Polígons Industrials de Terrassa".

Constava de:

- La direcció de l'obra en l'àmbit que queda delimitat en blau clar al plànol corresponent als tram del carrer Terra del Polígon d'Els Bellots.
- La renovació i/o millora dels paviments existents, aplicant les solucions tècniques desenvolupades a l'estudi en l'àmbit de l'obra descrit anteriorment.
- La redacció de la documentació necessària per al perfecte inici, desenvolupament i finalització de les obres: memòria, plànols necessaris, pressupostos, plec de condicions tècniques particulars, plec de condicions tècniques contractuals, estudi bàsic de seguretat i salut, així com tota la documentació no contemplada que s'hagi de generar per a la correcta execució de l'obra.

Una vegada analitzada l'oferta presentada, es va proposar adjudicar els treballs per a la redacció i la direcció d'obra del projecte pilot de manteniment i millora de paviments del tram del Carrer Terra del Polígon Industrial d'Els Bellots, al Sr. Carlos Fernández García per un import de 15.190,22 € (IVA exclòs) i de 18.380,16 € (IVA inclòs).

7.4 . Projecte senyalització de polígons

La dimensió dels polígons industrials, així com de la necessitat de fer més visible el potencial industrial de Terrassa, des de Promoció Econòmica, Indústria i Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa, en 2014 es va realitzar un estudi de redefinició dels polígons de la ciutat que incloïa una proposta de disseny de la senyalització dels polígons

El 2016 es va procedir a la redacció del Pla de Senyalització del Polígons d'Activitat Econòmica de Terrassa, d'acord amb l'estudi de redefinició dels polígons industrials .

L'empresa SISMOTUR va ser l'empresa titular de la plataforma informàtica Signing.net, que l'Ajuntament de Terrassa utilitza des del 2010 per a la gestió i control d'inventari de la senyalització direccional urbana i és aquesta la que coneix exactament la senyalització d'orientació de la ciutat i la que disposa del Pla de senyalització vigent.

Una vegada analitzada l'oferta presentada, es va proposar adjudicar els treballs a la citada empresa per un import de 15000 € (IVA exclòs) i de 18150 € (IVA inclòs) per dur a terme la redacció del Pla de Senyalització del Polígons Industrials de Terrassa.

8- GESTIÓ DE POLÍGONS

Un dels objectius del Programa de Promoció Industrial, va ser la creació d'un canal únic per a la resolució dels requeriments de les empreses localitzades als polígons de la nostra ciutat vers l'Ajuntament, en els temes com: el manteniment i la seva millora, i en altres actuacions com l'obtenció d'informació sobre disponibilitat de naus per a la implantació de noves activitats econòmiques.

Al llarg del 2016, es van tramitar i resoldre, les següent peticions i incidències:

- Sol·licituds de naus disponibles

Es va contactar en 4 ocasions amb 63 APIS (Agents de la propietat immobiliària), de Terrassa i província de Barcelona, (segons llistat elaborat pel Servei de Promoció Industrial).

En aquestes 4 ocasions, les peticions van ser:

- Una nau de 1000 m2 de planta (diàfana/façana de 20 m2 altell de 150 m2 (sèrie B)
- Una nau de lloguer de 18.000 m2 de solar i 12.000 m2 construïts o bé una nau de 8000 m2 i 7 metres d'alçada
- Una nau de 1.000 m2 - 2000 m2 (compatible amb la qualificació urbanística segons ubicació de la nau)
- Una parcel·la de 6.000 m2 (nau de 3000 m2). Activitat amb previsió de categoria 5 o 6 dins l'Annex 1 de la Lei 20/2009 de control ambiental

Es van rebre 4 respostes positives de naus que s'adaptaven totalment o parcialment a les necessitats i característiques que ens havien sol·licitat les persones interessades, les quals els hi van ser traslladades per tal que disposessin de la informació.

També es van fer gestions, pel tema de la compatibilitat urbanística de la nau, amb el personal tècnic de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa de l'Ajuntament de Terrassa.

- Incidències detectades i solucionades als Polígons Industrials i solucionades, per tipologies i quantificació

Tipologies incidents	Núm. Incidències
Deixalles abandonades	3
Embalums abandonats	2
Arbre o branques caigudes	3
Treure sacs de runes	1
Retirar vehicle abandonat	1
Animal mort al carrer	1
Sol·licitud col·locació placa informativa ubicació empresa	1
Gestions trobades empresarials al Polígon Industrial d'Els Bellots	2
Gestions Centre logístic de biomassa al Polígon Els Bellots	1
Gestions diverses: informatives, altres	3
Gestions per utilitzar una zona del polígon d'Els Bellots com a aparcament	1
Total Incidències	19

Hem de dir que aquestes 19 incidències es van resoldre en coordinació amb diferents serveis interns de l'Ajuntament.

EMPRENEDORIA I ECONOMIA SOCIAL

Memòria 2016

1. INTRODUCCIÓ

El servei d'Emprenedoria i Economia Social té com a objectiu l'assessorament, suport i foment de l'emprenedoria a la ciutat i la promoció i suport de projectes, programes i serveis en l'àmbit de l'economia social.

Les nostres accions s'emmarquen, dins del Pla de Mandat 2015-2019, i formen part de l'estratègia per impulsar un **canvi de model de ciutat**.

Dins dels següents valors transversals:

- *Economia socialment responsable i creadora de feina estable i de qualitat:* donant suport a **empreses, emprenedoria i persones que treballin per compte propi**, per tal de crear riquesa i ocupació estable i de qualitat.

- *Foment de la col·laboració entre els sectors públic i privat, orientada als interessos generals de la ciutat:* afavorint la implicació del teixit associatiu i empresarial i impulsant processos de diàleg, de pacte i de cooperació amplis, amb la implicació activa de l'Ajuntament, especialment amb les **entitats del tercer sector**.

- *Coordinació, treball i lideratge en el nostre entorn territorial més immediat:* col·laborant i participant de forma activa i permanent, assumint-ne si cal el lideratge, en òrgans, institucions i grups de coordinació territorial on es debatin i es prenguin decisions sobre opcions de transformació i de desenvolupament metropolitanas o intermunicipals. Facilitant l'ús i la implantació dels equipaments i serveis de caràcter supramunicipal que donin valor a Terrassa com a ciutat de referència en el seu entorn territorial i que encaixin amb el nostre model de ciutat.

Prioritat 1:

Potenciar l'activitat econòmica per tal de reduir l'atur i facilitar la creació de feina estable i de qualitat.

Incrementar i reforçar l'atenció, acompanyament, orientació i suport en la formació a les persones emprenedores

Suport a projectes d'emprenedoria i innovació tinguin suport des del seu plantejament inicial.

Aconseguir empreses referents en Responsabilitat social.

Compromisos:

- 13.- Concretar un **pla local** per a la promoció i el suport de l'economia social al municipi.

- 14.- Creació del **Consell Municipal de l'Economia Social**.
- 16.- Establir la marca "**Terrassa Responsable**"

2. ACTUACIONS PRÒPIES DEL SERVEI D'EMPREDORIA I ECONOMIA SOCIAL

2.1. Foment de l'emprenedoria i l'economia social

L'objectiu és fomentar, dins de l'àmbit educatiu, l'esperit emprenedor i la realitat emprenedora amb eines que fomentin les capacitats, competències i coneixements. D'una manera específica es treballa també la promoció de l'emprenedoria i l'economia social com un element que permet treballar i crear una idea de negoci amb valors.

Les actuacions en l'àmbit del foment de l'emprenedoria i l'economia social són:

- Premis dels Nous Professionals
- Cultura Emprenedora a l'Escola
- Guia d'Activitats i Serveis Educatius
- Cooperativa d'alumnes Aracoop.
- Altres: Ifest i tallers a col·lectius.

2.1.1. Premis dels Nous Professionals.

És una projecte educatiu que es realitza dins l'àmbit de l' **Emprenedoria**.

Aquesta actuació es fa en col·laboració amb el Servei d'Educació Municipal, Consell de la Formació Professional i el Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Els premis pretenen motivar i promoure l'esperit emprenedor, innovador i creatiu d'alumnes que estan cursant Cicles Formatius de qualsevol família professional així com els Programes de Formació i Inserció (PFI) mitjançant el reconeixement públic de projectes individuals o col·lectius.

Descripció de les persones beneficiàries

Estudiants de cicles formatius públics i privats de grau mitjà i superior i PFI.

Resultats

En l'edició dels Premis dels Nous Professionals de 2016 han participat 34 centres amb un total de 254 alumnes (no disposem dades segregades per sexe). Els projectes presentats han estat 102.

2.1.2. Guia d'Activitats i Serveis Educatius

La Guia d'Activitats i Serveis Educatius (o Guia Educativa) és un recull de diferents accions de ciutat.

Enguany, el servei ha participat com a ponents a l'espai de coneixença de les entitats que formen part de al guia, a les jornades Terrassa Educa el dia internacional de la ciutat educadora.

A. Emprenedoria

En aquesta guia apareix un bloc específic d'emprenedoria que engloba diferents tallers amb la finalitat de fomentar l'esperit emprenedor a alumnes de secundària, batxillerat i cicles formatius.

Els dos tallers d'emprenedoria són: "Claus per ser una persona emprenedora" i "Com transformar una idea en un projecte".

Descripció de les persones beneficiàries

Els tallers de la Guia Educativa van adreçats a alumnes de 4t d'ESO, Batxillerat i Cicles Formatius.

Resultats

Durant el 2016 s'han realitzat 15 accions en 6 centres diferents: IES Cavall Bernat i I IES Joaquina de Vedruna, INSS Terrassa, Escola Cultura Pràctica, IES Montserrat Roig, Escola d'Art La Llar, i han participat 437 alumnes: 252 dones i 185 homes.

B. Economia Social

El taller d'economia social de la guia es el de: "Els valors del cooperativisme i l'economia social" és el taller de la guia dins l'àmbit de l'economia social.

Descripció de les persones beneficiàries

Els tallers de la Guia Educativa van adreçats a alumnes de 4t d'ESO, Batxillerat i Cicles Formatius.

Resultats

Durant el 2016 s'han realitzat 3 accions en 3 centres diferents: IES Cavall Bernat i I IES Joaquina de Vedruna, Cultura Pràctica, on han participat 59 alumnes (29 dones i 30 homes).

2.1.3. Cultura Emprenedora a l'Escola

És una projecte educatiu que es realitza dins l'àmbit de l' **Economia Social**

Aquesta actuació s'organitza en col·laboració amb el Servei Municipal d'Educació i la Diputació de Barcelona (Educació i Promoció Econòmica). Consisteix en que alumnes de primària creïn una cooperativa de treball durant el curs escolar, contemplant totes les fases del projecte:

- . Generació de la idea de negoci
- . Organització de la cooperativa
- . Gestió d'un préstec per iniciar l'activitat
- . Producció
- . Venda del producte i gestió de permisos de venda (mercadal municipal)
- . Retorn del préstec i avaluació final

Descripció de les persones beneficiàries

Alumnes de 5è de primària.

Resultats

Al llarg del 2016, s'han realitzat 8 accions: 7 reunions en 2 centres participants: Escola Cultura Pràctica i El Vallès, i 1 taller:

“Tipus de cooperatives, legalització i clients. Entitats a qui fem donacions” a alumnes de 5è de primària de l'escola Cultura Pràctica, on han participat 53 alumnes (24 dones i 29 homes)

Paral·lelament s'han coordinat 3 tallers de comunicació i logo, un a cada escola, amb una persona emprenedora del nostre servei.

S'ha participat de la Comissió de seguiment del curs 2015-2016 on els diferents municipis han exposat les bones pràctiques en els diferents àmbits que engloben el projecte.

S'ha assistit al mercadal municipal on les cooperatives d'alumnes han exposat i venut els productes que han elaborat.

3.1.4. Suport al Programa de cooperatives d'alumnes de secundària del programa Aracoop.

És un projecte educatiu que es realitza dins l'àmbit de l' **Economia Social**.

Aquest programa té per objectiu potenciar l'emprenedoria dels alumnes a partir de la simulació de la creació d'una empresa cooperativa, on la participació i implicació dels alumnes és la clau, ja que les decisions són preses pels alumnes que alhora són els responsables de la gestió social i econòmica de l'empresa i dels resultats de la seva activitat.

Descripció de les persones beneficiàries

Aquest programa va adreçat a alumnes de secundària.

Resultats

Des del servei s'ha fet difusió per la incorporació de centres al programa i s'ha fet seguiment de les escoles de secundària que hi participen. Aquest curs 2016 s'han mantingut els mateixos centres educatius que curs anterior per el curs 2015/16 amb el següent nombre de cooperatives: 2 cooperatives d'alumnes al INS Cavall Bernat, 1 a l'escola el CIM, 7 a l'escola TECNOS, 2 als CF de l'INS Montserrat Roig, i una gran de 100 alumnes a l'escola Maria Auxiliadora.

Nombre total de cooperatives d'alumnes al programa Aracoop :13

Pel curs 2016/17, s'està treballant i valorant si s'incorporaran els Salesians de Terrassa, l'INS Mon Perdut i l'Escola Joaquina Vedruna.

A més a més, enguany s'ha constituït la federació de cooperatives d'alumnes de Catalunya.

2.1.5. Altres accions de foment de l'emprenedoria

A. Emprenedoria

El 20 de desembre de 2016 L'Àrea d'Emprenedoria i Formació del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i en el marc del programa Catalunya Emprèn, va organitzar un esdeveniment dirigit a gent jove, l'**IFest: la festa de la tecnologia, la ciència i la innovació**. La finalitat és fer veure als joves que tenen talent i que poden fer allò que es proposin.

L'esdeveniment comptava amb una trentena de ponències de talent jove que ha dut a terme projectes rellevants en l'àmbit de la ciència, la innovació i la tecnologia, una zona d'exposició d'uns 50 projectes emprenedors i un gran Challenge, on es treballava en 100 grups d'uns 8 joves cadascun per desenvolupar una idea durant un temps de 2 hores, ben assessorats pels alguns dels professors i també per experts externs com ara Xavier Verdaguer, d'Imagine Silicon Valley.

Des del servei varem coordinar l'acció amb la generalitat i el servei municipal de joventut

Descripció de les persones beneficiàries

Les persones beneficiàries són joves de Batxillerat, Formació Professional i Universitaris.

Resultats

De Terrassa van participar 77 alumnes de dos centres: L'IES Nicolau Copèrnic i IES Terrassa. Van sortir 2 autocars amb els alumnes i 6 docents.

B. Economia Social

Aquest programa té per objectiu informar de que és l'economia social i les seves potencialitat per desenvolupar projectes i/o iniciatives des dels diferents col·lectius de la ciutat: dones, joves, aturats, i/o associacions específiques.

Descripció de les persones beneficiàries

Les persones beneficiàries són els diferents col·lectius de la ciutat: dones, joves, aturats, i/o associacions específiques amb un interès en conèixer les seves potencialitats i com les poden treballar dins l'economia social.

Resultats

S'ha realitzar un taller al col·lectiu de joves del programa **Xerrem i Berenem de Districte jove** amb l'entitat Càritas amb 10 assistents en total.

Resum dels resultats de Foment de l'emprenedoria i l'economia social

Foment de l'emprenedoria i l'economia social

Tipologia	Nom de l'acció	Centres	Accions	Projectes	Assistents		
					dones	homes	Total
Emprenedoria	Premis dels nous professionals	34	-	102	nd	nd	254
Emprenedoria	Guia d'Activitats i Serveis Educatius	6	15	-	252	185	437
Emprenedoria	Altres: Ifest	2	-	-	13	64	77
Economia Social	Cultura Emprenedora a l'Escola	2	8	4	39	31	70
Economia Social	Programa cooperativa alumnes d'Aracoop	5	-	13	nd	nd	nd
Economia Social	Guia d'Activitats i Serveis Educatius	3	3	-	29	30	59
Economia Social	Altres: Xerrem i berenem (Districte jove)	1	1	-	0	10	10

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

2.2. Suport a persones emprenedores

L'acompanyament inicial a la persona emprenedora abans de crear una empresa és essencial per tal d'assegurar la viabilitat de la mateixa i permetre la seva supervivència al llarg del temps. Per aquest motiu, i tenint en compte les necessitats de les persones emprenedores, dividim les actuacions en:

- Informació a persones emprenedores
- Orientació i assessorament sobre idees de negoci
- Acompanyament avaluació final en el pla d'empresa

2.2.1. Informació a persones emprenedores

A. Emprenedoria

Oferim informació sobre els aspectes clau a tenir en compte a l'hora de crear una empresa, tractant tots aquells factors que ha de valorar una persona emprenedora a l'hora de començar a desenvolupar el seu projecte.

Es realitzen un seguit de sessions **grupals informatives** de dues hores de durada, amb periodicitat setmanal en les que se'ls informa de tots aquests aspectes claus alhora de posar en marxa una empresa: les obligacions fiscals i laborals, recursos que l'Ajuntament posa a disposició de les persones emprenedores i altres elements que els hi permetin avaluar la seva idea de negoci. També es presenta el pla d'empresa com eina de treball, anàlisi i presentació del seu projecte empresarial. Aquests tallers grupals tenen per títol: "Aspectes a tenir en compte a l'hora de crear una empresa".

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores, majoritàriament del municipi de Terrassa, amb una idea de negoci, independentment si estan en actiu, en situació d'atur o estudiant; així com persones que havent creat una empresa estiguin avaluant la possibilitat d'obrir una nova línia de negoci.

Resultats

En relació a l'emprenedoria s'ha informat a un total de 398 persones (229 dones i 169 homes) en 94 visites informatives individuals i 51 tallers grupals anomenats "Aspectes a tenir en compte abans de crear una empresa". D'aquestes 398, hi ha tres persones que s'han informat a través de visita informativa individual i també taller grupal.

B. Economia Social

Es realitzen tallers informatius per donar a conèixer i fomentar l'economia social. Aquests tallers varien anualment segons les necessitats detectades de les persones usuàries.

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores, majoritàriament del municipi de Terrassa, amb una idea de negoci, independentment si estan en actiu, en situació d'atur o estudiant; així com persones que havent creat una empresa estiguin avaluant la possibilitat d'obrir una nova línia de negoci, però que aquesta tingui un impacte social i/o ambiental i/o vulguin crear un projecte col·lectiu.

Resultats

En l'àmbit de l'economia social, s'ha informat a 52 persones (24 dones i 28 homes) en 4 tallers informatius: "Què és l'economia social?", "Perfil per l'emprenedoria col·lectiva", "Com emprendre de manera col·lectiva" i "Transforma la teva SCP en cooperativa".

Resum Informació a persones emprenedores en Emprenedoria i Economia Social

Informació a persones emprenedores

Tipus	Nom	N.d'accions	Total hores	Assistents		
				dones	homes	Total
Emprenedoria	Visites individualitzades inforamtives emprenedoria	94	188	52	42	94
Emprenedoria	Tallers informatius d'emprenedoria	51	102	179	128	307
Economia Social	Tallers informatius d'economia social i solidària	4	9,5	24	28	52

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

2.2.2. Orientació i assessorament sobre idees de negoci

A. Emprenedoria

La finalitat és treballar els dubtes que els puguin sorgir sobre la seva idea de negoci .

Per assolir els objectius fixats, es realitzen assessoraments individualitzats, d'entre una i dues hores de durada per sessió. En aquests assessoraments el personal tècnic, pot resoldre els dubtes concrets que es plantegin, es realitza cerca d'informació i s'orienta sobre elements que ha de tenir en compte la persona en relació de la idea a treballar.

Durant aquest any s'ha detectat més persones emprenedores que sol·liciten visita d'assessorament però sense haver realitzat prèviament la sessió informativa, de manera que moltes d'aquestes visites han estat informatives i no d'assessorament.

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores que tinguin una idea de negoci.

Resultats

S'han assessorat a 212 persones (115 dones i 97 homes) en 299 visites d'assessorament especialitzat.

B. Economia Social

La finalitat és treballar els dubtes que els puguin sorgir sobre la seva idea de negoci plantejada dins el marc de l'economia social i solidària.

També, si s'escau, i en funció del perfil de la persona emprenedora, es fa una primera avaluació de la idea mitjançant el mètode CANVAS.

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores que tinguin una idea de negoci que cerca un impacte social i/o ambiental.

Resultats

S'han assessorat a 49 persones dins l'àmbit d'economia social (32 dones i 17 homes) en 59 visites d'assessorament especialitzat.

Resum Orientació i assessorament sobre idees de negoci

Orientació i assessorament sobre idees de negoci

Tipus	Nom	N.d'accions	Total hores	Assistents		
				dones	homes	Total
Emprenedoria	Persones assessorades	299	448,5	115	97	212
Economia Social	Persones assessorades	59	88,5	32	17	49
Online	Persones assessorades	27	40,5	13	5	18
Total*	Persones assessorades	359	538,5	153	113	266

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

2.2.3. Acompanyament i avaluació final del pla d'empresa

Fora dels assessoraments o dubtes puntuals que puguin tenir les persones emprenedores per posar en marxa la seva idea, el servei ofereix la possibilitat d'iniciar i acompanyar a aquestes persones amb una eina de planificació, avaluació i treball com és el Pla d'empresa.

El pla d'empresa és la eina estratègica que els hi pot permetre iniciar una activitat amb el màxim de garanties possible de supervivència. Totes aquelles persones que vulguin realitzar el pla disposen de la tutorització d'una persona tècnica especialitzada.

Aquest any s'ha iniciat un projecte pilot que consisteix en realitzar un seguiment al segment de les persones emprenedores que varen fer ús d'alguns dels serveis d'emprenedoria i economia social a fi d'obtenir un feedback sobre la seva situació laboral, i si han creat empresa o s'han decantat per una altra alternativa. Fruit d'això hem detectat que un major nombre de persones que, sense disposar de pla d'empresa han acabat creant-ne.

Emprenedoria

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores que hagin estat assessorades pel personal tècnic municipal expert en creació d'empreses i interessades en obtenir un anàlisi en profunditat de la viabilitat del seu projecte de negoci.

Resultats

S'han finalitzat 20 plans d'empresa i s'han creat 58 empreses amb el suport del servei.

B. Economia Social

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores que hagin estat assessorades pel personal tècnic municipal expert en creació d'empreses i interessades en obtenir un anàlisi en profunditat de la viabilitat del seu projecte de negoci, el qual busca un impacte social i/o ambiental.

Resultats

S'han creat 10 empreses dins el marc de l'economia social: 6 empreses d'economia social per la seva forma jurídica (cooperatives) i 4 empreses que tenen elements d'economia social.

Resum Acompanyament i avaluació final del pla d'empresa d'Emprenedoria i Economia Social

Acompanyament i avaluació final del pla d'empresa

Tipus	Nom	Promotors			
		Núm.	dones	homes	Total
Emprenedoria	Plans d'empresa finalitzats	20	12	9	21
Emprenedoria	Empreses creades amb el suport del servei	58	36	26	62
Economia Social*	Empreses creades amb el suport del servei	10	5	14	19
Total	Empreses creades amb el suport del servei	68	37	31	68
Emp i ESS	Llocs de treball generats per les empreses creades		nd	nd	91

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

*Empreses que pertanyen a l'economia social, bé per la seva forma jurídica (6 empreses) o bé tenen elements d'economia social (4 empreses).

2.3. Formació

2.3.1. Accions formatives

Les accions formatives permeten millorar les capacitats de les persones emprenedores i les proporcionen eines útils en el seu treball de transformació de la idea de negoci cap a la posada en marxa de l'empresa.

A més, la formació també permet crear xarxes entre les persones assistents.

A. Emprenedoria

Dividim les accions de formació dins l'àmbit d'emprenedoria en tallers, càpsules i tallers pràctics:

- Tallers: tenen una durada entre 1'5 i 6 hores i de temàtiques més específiques i concretes:

“Finançament alternatiu: complementa el teu finançament bancari”: l'objectiu és introduir a coneixements sobre les finances i donar instruments “top ten” en aquesta temàtica a emprenedors i petites empreses

“Mentre estàs a l'atur, treballa amb les idees”: l'objectiu és experimentar la creativitat per buscar idees de negoci que permetin pensar en noves alternatives laborals.

“Neuromàrqueting: comprem emocionalment i ho justifiquem racionalment”: l'objectiu és aplicar neuromàrqueting com a eina d'estratègia i venda.

- Càpsules formatives: tenen una durada de 4 hores i disposem de tres amb diferents, continguts. Les diferents càpsules són:

“Com fer un bon pla de negoci”: amb l'objectiu d'aclarir, orientar i donar pautes per realitzar un pla d'empresa i que aquest sigui una eina útil per a estudiar la viabilitat de la idea de negoci.

“Testeja la teva idea: Fes un CANVAS” : l'objectiu és analitzar, avaluar i desenvolupar una idea de negoci, i es realitza mitjançant el mètode CANVAS d'Alexander Osterwalder

“L'autònom/a: aspectes legals i fiscals”: la finalitat és de conèixer els passos imprescindibles que cal saber per donar-se d'alta com a empresari/a individual i quines gestions cal realitzar, així com les obligacions fiscals i de seguretat social.

- Tallers pràctics: tenen una durada de 3 hores i contenen una petita part teòrica i una part pràctica:

“Treballa el teu projecte amb nosaltres” l'objectiu és donar a conèixer el pla d'empresa treballant de manera específica les idees que aporten les persones emprenedores.

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores que volen posar en marxa un negoci a al ciutat, o que recentment l'han posat en marxa.

Resultats

S'han realitzat 7 càpsules, 3 tallers i 6 tallers pràctics en els que han participat un total de 125 persones (68 dones i 57 homes).

B. Economia Social

En relació a l'economia social i solidària, la formació es realitza en format de curs. Al llarg del 2016 s'han impartit 2 cursos:

- "Màrqueting per persones emprenedores i empreses" de 32 hores, amb mòduls específics d'economia social.

- "Gestió de tresoreria" de 24 hores, amb mòduls específics d'economia social.

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores que volen posar en marxa un negoci a la ciutat, o que recentment l'han posat en marxa, i que aquesta idea busca un impacte social i/o ambiental.

Resultats

S'han realitzat 2 cursos de 32 i 24 hores i han participat un total de 39 persones (28 dones i 11 homes)

Resum Formació d'Emprenedoria i Economia Social

Formació Emprenedoria i Economia Social

Tipus	Format	Nom	N.d'accions	Total hores	Assistents		
					dones	homes	Total
Emprenedoria	Càpsula	Com fer un pla d'empresa	3	12	13	15	28
Emprenedoria	Càpsula	Vull ser autònom/a. Què necessito saber?	2	8	4	6	10
Emprenedoria	Càpsula	Testeja la teva idea. Fes un CANVAS	2	8	7	6	13
Emprenedoria	Taller	Finançament alternatiu: complementa el teu finançament bancari	1	1,5	15	9	24
Emprenedoria	Taller	Mentre estàs a l'atur, treballa amb les idees	1	5	4	5	9
Emprenedoria	Taller	Neuomàrqueting: comprem emocionalment i ho justifiquem racionalment	1	4	4	3	7
Emprenedoria	Tallers pràctics	Treballa el teu projecte amb nosaltres	6	18	21	13	34
Economia Social	Curs	Màrqueting per persones emprenedores i empreses	1	32	13	2	15
Economia Social	Curs	Gestió de tresoreria	1	24	15	9	24

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

2.3.2. Altres col·laboracions en accions de formació

A. Emprenedoria

“**Sé digital y Lánzate**” és un curs online de 20 hores lectives adreçat a persones emprenedores amb la finalitat de desenvolupar habilitats digitals per millorar en les seves activitats professionals, emprendre o desenvolupar negocis dins la localitat.

El llançament d'aquest programa està emmarcat en la celebració dels 60 anys de la Escuela de Organización Industrial (EOI), amb la col·laboració d'Orange, un dels principals operadors de telecomunicacions del món. L'Ajuntament de Terrassa, juntament amb altres ajuntaments d'arreu del país, es va unir al 2016 amb EOI i Orange per tal d'impulsar aquest programa i fer-lo arribar al seu municipi.

Descripció de les persones beneficiàries

Persones emprenedores que desitgin desenvolupar habilitats digitals per millorar en les seves activitats professionals, emprendre o desenvolupar negocis dins la localitat.

Resultats

Es van oferir un total de 270 places. No disposem de més dades.

3. PROGRAMES

3.1. Suport financer a projectes emprenedors

A. Emprenedoria

Al gener del 2014 es va signar un conveni de col·laboració amb la **Fundació Acció Solidaria Contra l'Atur (ASCA)** que permet derivar projectes de persones emprenedores que puguin optar a microcrèdits de l'entitat. Aquest conveni, segueix en vigor al llarg del 2016.

L'objectiu és facilitar l'accés al crèdit a persones emprenedores amb projectes viables que tenen dificultats per trobar crèdit a través de la banca tradicional.

B. Economia Social

Dins l'àmbit d'Economia Social, s'està treballant conjuntament amb el Consell comarcal del Vallès Occidental en un projecte anomenat “**Fons local de finançament**”. Es tracta de la definició d'un model de finançament alternatiu. El procés està establert en tres fases i al llarg del 2016 s'ha estat treballant en la primera: identificació de les necessitats financeres (actuals i futures) dels projectes d'impacte i/o economia social. S'ha realitzat una reunió amb l'empresa que està duent a terme l'estudi.

3.2. Accions pel creixement d'iniciatives d'Economia Social dins el territori

3.2.1. Assessorament i suport a iniciatives creades

Es tracta de donar suport i fomentar projectes d'economia social ja existents que tenen el seu marc d'actuació a la ciutat, oferint-los eines i recursos per millorar la seva activitat.

A més, estem enxarxats amb el node local de la **Xarxa d'economia social de Terrassa**, amb qui ens coordinem i també fem acompanyament i assessorament.

Descripció de les persones beneficiàries

Aquestes accions van adreçades a persones que formen part d'iniciatives existents dins l'àmbit de l'economia social i solidària: cooperatives, associacions i fundacions, centres especials de treball, empreses d'inserció o societats laborals.

Resultats

Al llarg del 2016 i en referència a **la suport al creixement de projectes d'economia social**, s'han assessorat 13 projectes d'entitats del territori:

Assessorament i suport a iniciatives creades d'economia social

Tipus	N.projectes
Associacions/fundacions	6
SCP	2
SL	2
SLL	1
SCCL	1
Col·lectiu	1
Total	13

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

3.3. Projectes d'Economia Social i Solidària

3.3.1. Ni un local buit

Aquest projecte néixer l'any 2015 i té l'objectiu de dinamitzar el comerç i les iniciatives emprenedores del barri de Can Tusell. Aquest projecte està impulsat per l'Associació de Veïns de Can Tusell i l'esplai La Fàbrica. El projecte

incorpora una crida a la ciutadania a aportar una idea de negoci i estar disposat a assumir uns compromisos socials cap al barri per poder participar del projecte.

S'han realitzat dues reunions de seguiment del projecte i s'ha treballat un circuit amb l'entitat. A més, s'ha posat en marxa un projecte pilot d'un jove emprenedor que ha estat efectiu a l'octubre de 2016. L'Ajuntament ha atorgat una subvenció pel projecte (més informació al punt: 4.3.6. *Subvencions donades a les entitats*).

3.3.2. Equipament d'Emprenedoria i Economia Social

S'ha encarregat l'elaboració d'un pla funcional per un espai de referència en economia social al territori La contractació inclou el desenvolupament dels benchmarking del projecte, la definició i disseny dels serveis i programes que hauria d'oferir aquest equipament, la definició de les necessitats tècniques i físiques de l'equipament, el pressupost del cost del manteniment ordinari de l'espai, i la realització d'una proposta d'accés a l'espai i als serveis.

4.3.3. Consell Municipal d'Economia Social Solidària de Terrassa.

El Pla de mandat 2015-2019 estableix el compromís de crear un Consell Municipal de l'Economia Social a la ciutat.

A partir del mes d'abril s'inicien contactes i trobades amb diferents grups per tal de treballar un Reglament per establir el funcionament del consell, el màxim consensuat i participat.

La feina finalitza amb una versió definitiva del Reglament que s'aprova inicialment i per unanimitat en sessió plenària del 21 de juliol del 2016 i on estan recollides totes les aportacions realitzades pels diferents grups municipals i entitats de l'economia social i solidària.

Després de l'aprovació inicial, publicació al BOP i període d'al·legacions va entrar en vigor el 28 de desembre de 2016.

El 20 de desembre es van iniciar els contactes per posar en marxa la comissió de vocalies del Consell, com a primer pas per a la seva constitució.

Aquest Consell serà pioner en molts aspectes. D'una banda serà el primer Consell Sectorial que es constituirà amb el nou Reglament de Participació Ciutadana i d'un altre és el primer Consell Municipal d'Economia Social i Solidària que es constituirà a Catalunya.

3.3.4. Pla Estratègic d'Economia social i solidària

El Pla de mandat 2015-2019 estableix concretar un pla local per la promoció i el suport de l'economia social i solidària al municipi. Així doncs es considera necessari engegar el procés per dissenyar i obtenir un Pla Estratègic d'Economia Social i Solidària, de caràcter integral i d'àmbit municipal, amb

dotació pressupostària, mecanismes d'avaluació i seguiment; on es facin propostes per enfortir els projectes existents, fomentar i crear projectes nous en aquest àmbit.

Per tant, el primer pas que es va realitzar va ser l'elaboració d'un informe de necessitats per la realització d'un Pla Estratègic de l'Economia Social a Terrassa i la recerca de finançament per dur a terme la contractació per l'elaboració del pla.

Per aquest motiu es va sol·licitar una subvenció a la diputació, per la realització d'un Pla Estratègic d'economia social i solidària on es defineixin estratègies objectius i accions per impulsar l'economia social al municipi de Terrassa, desenvolupat a partir d'una metodologia específica que pugui ser d'aplicació a nivell comarcal.

Des del Consell Comarcal del Vallès Occidental, i en el marc de la Xarxa d'Innovació Social del Vallès es percep com un element positiu i estratègic, recopilar tota la metodologia participativa i d'anàlisi del pla que s'elabori per aplicar-ho i extrapolar-ho als municipis en els que intervé el Consell. Per aquest motiu es va establir una col·laboració Ajuntament- Consell Comarcal com a agent actiu i d'anàlisi de les metodologies de treball utilitzades en tot el procés. I la subvenció es va presentar de manera conjunta.

Finalment la diputació de Barcelona ens va atorgar una subvenció per realitzar el pla estratègic d'economia social; es va obrir el procés de licitació i es va procedir a la contractació de l'entitat que du a terme el pla. La contractació inclou el desenvolupament dels següents treballs:

1. Diagnosi. Realitzada al llarg del 2016
2. Procés de participació. Previst pel 2017.
3. Línies estratègiques. Previst pel 2017.
4. Pla d'actuació. Previst pel 2017.
5. Pla de comunicació. Publicació Contractació Pla Estratègic d'economia social de Terrassa. Previst pel 2017.

3.3.5. Terrassa Cooperativa

Terrassa Cooperativa, són unes jornades promogudes pel Servei d'Emprenedoria i Economia Social, i treballades conjuntament amb les cooperatives, associacions, fundacions i diferents iniciatives d'economia social de la ciutat, on és proposem un seguit d'activitats que han de servir per informar, fomentar i mostrar els avantatges i potencialitats d'aquestes formes d'activitat econòmica que aporten valor econòmic i valor social a la ciutat.

Les activitats es van realitzar del 7 al 18 de novembre de 2016 a diferents espais municipals de la ciutat i estan dirigides a diferents públics i/o grups d'interès.

Les activitats desenvolupades en el Terrassa Cooperativa 2016 han estat:

- 5 tallers per a empreses
- 4 tallers per a projectes de nova creació
- 4 accions per a la ciutadania (taules rodones, ràdio, vídeo-fòrum)
- 4 tallers per a infants i joves
- 1 fira (mostra entitats, xerrades, espai lúdic)

200 persones han participat dels **tallers i accions**

De la mostra de participants, el 53% eren dones 47% homes.

Un mostra de perfil de les persones participants:

Menors de 25 anys	4%
25-45 anys	35%
46-65 anys	18%
Més grans de 65	2%
Ns/Nc	42%

Dites activitats s'han realitzat amb la col·laboració de:

- Associacions i cooperatives de Terrassa.
- El Consell Comarcal del Vallès Occidental
- La Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
- La Ràdio Municipal

Fira d'economia social i solidària

Nombre d'entitats contactades: 198

Nombre d'entitats participants: 20

Nombre d'activitats realitzades: 7

3.3.6. Subvencions donades a les entitats

L'any 2016 hem incorporat per primer cop una nova línia de subvencions a les "Bases específiques que han de regir l'atorgament de subvencions per part de l'Ajuntament de Terrassa adreçades al foment de projectes, activitats i serveis d'utilitat pública i d'interès social desenvolupats durant l'any 2016"

Hem destinat 8.000 € per donar suport a les associacions ciutadanes que realitzen accions en aquest àmbit.

Van presentar sol·licitud de subvencions 4 associacions:

. XESS (Xarxa d'economia Social i Solidària) pel Projecte "Promoció de l'Economia Social a Terrassa" amb un import sol·licitat de 1.300 € Associació .Camp d'Energia del Bé Comú de Terrassa, pel projecte " Cicle de xerrades i tallers de l'economia del be comú" amb un import sol·licitat de 1.862 €

. XET (Xarxa Emprenedoria de Terrassa), pel projecte “1a trobada de Xarxes Emprenedores” amb un import de 1.375 €

. Grup d'Esplai la Fabrica de Can Tusell pel projecte “Ni un local buit” amb un import sol·licitat de 5.200 €

L'entitat AIDE va presentar una subvenció destinada a l'àrea 3 però va sol·licitar que un del projectes presentats “projecte servim” s'avalués per determinar si podien rebre subvenció per part del nostre servei. Es va revisar el projecte i no corresponia ni a foment de l'emprenedoria ni a foment de l'economia social. Es va donar resposta a la petició de l'entitat i a l'àrea 3.

Un cop reunida la comissió d'avaluació i acceptada la proposta de puntuació establerta es van atorgar ajudes amb els següents imports:

. XESS (Xarxa d'economia Social i Solidària) 823.33 €

. Camp d'Energia del Bé Comú de Terrassa 869.93 €

. XET (Xarxa Emprenedoria de Terrassa) 787.50 €

. Grup d'Esplai la Fabrica de Can Tusell 4.506.67 €

Al mes d'octubre l'Associació XET va renunciar a la seva subvenció.

Al mes de març de 2017 l'associació Camp d'Energia del Be comú va renunciar a la seva subvenció.

3.3.7. Suport a Xarxes i programes supramunicipals

L'Ajuntament de Terrassa participa a diferents programes i xarxes d'economia social per enfortir l'economia social a la nostra ciutat:

- **Programa Aracoop**, promogut pel Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya en el context de Catalunya Emprèn, amb la vocació d'ampliar i actualitzar la presència social de les empreses d'economia social i cooperatives i afavorir la seva creació.

S'ha participat del Dia Internacional de les Cooperatives 7 juliol de 2016 acte organitzat dins les jornades del **Programa Aracoop**.

- **Xarxa d'Innovació Social del Vallès**. És un marc de cooperació entre els agents del territori a nivell comarcal. Els objectius de la Xarxa d'Innovació Social del Vallès són:

- . Crear una xarxa territorial de cooperació i treball formada per els agents que volen desenvolupar, col·laborar o donar suport a projectes d'innovació social.
- . Donar recolzament i fer emergir grups locals de treball autònoms a les ciutats i pobles de la comarca.
- . Desenvolupar calendari d'activitats i accions que sigui d'interès compartit pels membres de la xarxa.
- . Identificar reptes compartits que tenim com a societat i fer emergir projectes que els hi donin respostes
- . Generar un espai compartit de coneixement, experiències i informació.

S'han realitzat tres reunions amb la Xarxa d'Innovació Social del Vallès.

També s'ha participat en la nova convocatòria del "Concurs d'idees d'innovació social". Com a part de l'equip d'avaluació dels projectes del premis i com a membres del jurat. Es van presentar 46 projectes dels quals 12 eren de Terrassa. Un dels projectes guanyadors va estar acompanyat i assessorat pel servei.

- Municipi Cooperatiu.

És un programa promogut per la Federació de cooperatives de Treball de Catalunya per la promoció del cooperativisme. Terrassa es va adherir al 2014.

S'han participat a les jornades de Municipi Cooperatiu on l'Ajuntament de Terrassa ha estat exemple de bones pràctiques pels altres Ajuntaments amb el programa Terrassa Cooperativa.

- Xarxa de Municipis per a l'Economia Social i Solidària. Té com a objectiu disposar d'un espai de treball i trobada entre els ajuntaments per col·laborar en accions que serveixin per enfortir les iniciatives de cada municipi.

S'ha participat en 8 reunions i a les 3 principals jornades: març, juny i novembre a Badalona, Sabadell i Santa Coloma de Gramanet.

3.3.8. Suport projecte d'emprenedoria i cooperativisme de la "Unión Cultural Latinoamericana de Terrassa" a la província de Satipo (Perú).

La Unión Cultural Latinoamericana de Terrassa (UCLT) va rebre una subvenció de la Diputació de Barcelona. Àrea de Cooperació per dissenyar i implementar una agència de desenvolupament local a Huancayo, Província de Satipo – Perú.

Aquest projecte va comptar amb el suport del servei de cooperació municipal i l'assessorament tècnic d'emprenedoria i economia social que, entre d'altres accions, a l'any 2013 es va desplaçar a Huancayo per realitzar unes jornades formatives amb la Cambra de comerç, municipalitat i gremis de la zona.

Finalment l'Agència es va implementar i esta en funcionament.

Com a segona fase del projecte al 2016 l'entitat va rebre una subvenció, en aquest cas, per iniciar un projecte que ha de servir per enfortir el cooperativisme en diferents municipis de la província de Satipo.

En aquest cas la subvenció presentada va comptar amb el suport de la Federació de cooperatives de Treball de Catalunya i del Servei d'Emprenedoria i Economia Social de l'Ajuntament de Terrassa.

En el marc d'aquesta subvenció es va realitzar una visita amb una delegació d'alcaldes de la regió per veure diferents iniciatives a Catalunya el dimarts 29 es va visitar Terrassa.

Dades de la delegació:

Apellidos y nombres	Cargo
CISNEROS QUISPE, Ivan	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Rio Tambo, provincia Satipo.
ESCRIBA CUBA, Walter Enrique	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Mazamari, provincia Satipo.
HINOSTROZA JORGE, Elvis Walter	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Rio Negro, provincia Satipo.
CASTAÑEDA VELA, Pedro	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pangoa, provincia de Satipo.
OLIVERA MEZA, Ivan	Presidente de la Cámara de Comercio de Satipo, provincia de Satipo
HUERTA GAVILAN, Ernesto Eduardo	Asesor y Consultor Municipal en Satipo
EDUARDO ATAO	Union Cultural Latinoamericana de Terrassa (UCLT)

Programa previst a Terrassa:

. 9h. Recepció a l'Ajuntament per part del Tinent d'Alcalde de Desenvolupament Econòmic Indústria i Ocupació.

. 10h Visita als vivers de l'edifici Foment de Terrassa. Xerrada explicativa sobre el projecte de vivers municipals i sobre el servei d'emprenedoria i economia social

. 12h Visita al Viver Industrial de Can Parellada

. 13h Visita a l'edifici i serveis del Vapor Gran

. 13,30h fi de la visita

4. ESTADÍSTICA DEL SERVEI

1. Foment de l'emprenedoria i l'economia social

Foment de l'emprenedoria i l'economia social

Tipologia	Nom de l'acció	Centres	Accions	Projectes	Assistents		
					dones	homes	Total
Emprenedoria	Premis dels nous professionals	34	-	102	nd	nd	254
Emprenedoria	Guia d'Activitats i Serveis Educatius	6	15	-	252	185	437
Emprenedoria	Altres: Ifest	2	-	-	13	64	77
Economia Social	Cultura Emprenedora a l'Escola	2	8	4	39	31	70
Economia Social	Programa cooperativa alumnes d'Aracoop	5	-	13	nd	nd	nd
Economia Social	Guia d'Activitats i Serveis Educatius	3	3	-	29	30	59
Economia Social	Xerrem i berenem (Districte jove)	1	1	-	0	10	10

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

2. Suport a persones emprenedores

2.1. Informació a persones emprenedores

Informació a persones emprenedores

Tipus	Nom	N.d'accions	Total hores	Assistents		
				dones	homes	Total
Emprenedoria	Visites individualitzades informatives emprenedoria	94	188	52	42	94
Emprenedoria	Tallers informatius d'emprenedoria	51	102	179	128	307
Economia Social	Tallers informatius d'economia social i solidària	4	9,5	24	28	52

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

2.2. Orientació i assessorament sobre idees de negoci

Orientació i assessorament sobre idees de negoci

Tipus	Nom	N.d'accions	Total hores	Assistents		
				dones	homes	Total
Emprenedoria	Persones assessorades	299	448,5	115	97	212
Economia Social	Persones assessorades	59	88,5	32	17	49
Online	Persones assessorades	27	40,5	13	5	18
Total*	Persones assessorades	359	538,5	153	113	266

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

2.3. Acompanyament i avaluació final del pla d'empresa

Acompanyament i avaluació final del pla d'empresa

Tipus	Nom	Núm.	Promotors		
			dones	homes	Total
Emprenedoria	Plans d'empresa finalitzats	20	12	9	21
Emprenedoria	Empreses creades amb el suport del servei	58	36	26	62
Economia Social*	Empreses creades amb el suport del servei	10	5	14	19
Total	Empreses creades amb el suport del servei	68	37	31	68
Emp i ESS	Llocs de treball generats per les empreses creades		nd	nd	91

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

*Empreses que pertanyen a l'economia social, bé per la seva forma jurídica (6 empreses) o bé tenen elements d'economia social (4 empreses).

3. Formació

Formació Emprenedoria i Economia Social

Tipus	Format	Nom	N.d'accions	Total hores	Assistents		
					dones	homes	Total
Emprenedoria	Càpsula	Com fer un pla d'empresa	3	12	13	15	28
Emprenedoria	Càpsula	Vull ser autònom/a. Què necessito saber?	2	8	4	6	10
Emprenedoria	Càpsula	Testeja la teva idea. Fes un CANVAS	2	8	7	6	13
Emprenedoria	Taller	Finançament alternatiu: complementa el teu finançament bancari	1	1,5	15	9	24
Emprenedoria	Taller	Mentre estàs a l'atur, treballa amb les idees	1	5	4	5	9
Emprenedoria	Taller	Neuomàrquetig: comprem emocionalment i ho justifiquem racionalment	1	4	4	3	7
Emprenedoria	Tallers pràctics	Treballa el teu projecte amb nosaltres	6	18	21	13	34
Economia Social	Curs	Màrquetig per persones emprenedores i empres	1	32	13	2	15
Economia Social	Curs	Gestió de tresoreria	1	24	15	9	24

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

4. Accions pel creixement d'iniciatives d'Economia Social dins el territori

4.1. Assessorament i suport a iniciatives creades

Assessorament i suport a iniciatives creades d'economia social

Tipus	N.projectes
Associacions/fundacions	6
SCP	2
SL	2
SLL	1
SCCL	1
Col·lectiu	1
Total	13

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'Emprenedoria i Economia Social.

OFICINA D'ATENCIÓ A L'EMPRESA

Memòria 2016

1. INTRODUCCIÓ

L'Oficina d'atenció a l'empresa es va configurar com un nucli d'atenció transversal i integral i té com a missió ser el punt de referència entre l'empresa les persones emprenedores, els/les professionals i l'administració oferint un servei d'informació, assessorament i tramitació unificada, àgil i eficient a través dels canals presencial, telefònic i telemàtic.

També actua com a punt de trobada a nivell intern, portant a terme una millor coordinació i integració de l'operativa interna, per tal de simplificar la tramitació, integrar processos, alinear criteris envers el teixit empresarial i potenciar la col·laboració entre departaments.

Objectius:

L'objectiu principal és facilitar la tramitació en la creació de noves empreses.

- Oferir els serveis que necessiten les empreses, les persones emprenedores, i els/les professionals per millorar i facilitar la seva relació amb l'administració local.
- Impulsar el canvi de model de relació entre l'empresa, les persones emprenedores, els/les professionals i l'administració municipal mitjançant una atenció integrada, un llenguatge clar, directe i una major celeritat en la resolució.
- Integrar tots els tràmits i serveis municipals que és necessitin per realitzar l'activitat empresarial al llarg de tot el seu cicle.
- Simplificar la tramitació tant per les persones usuàries com pels diferents serveis de l'Ajuntament i fomentar la resolució immediata.
- Potenciar la tramitació electrònica.

Destinataris/es:

El servei s'adreça a les empreses, les persones emprenedores i els/les professionals

Resultats esperats pel 2016:

- Redissenyar els procediments i tràmits afectats per la nova llei 16/2015. Els tràmits i procediments a redissenyar són:
 - Declaració responsable d'obertura.
 - Comunicació prèvia d'obertura.
 - Sol·licitud d'informe previ en matèria d'incendis.
- Adhesió a la Finestreta Única Empresarial (FUE).
- Potenciar la tramitació electrònica.
- Consolidar el Punt d'atenció a l'Empresa (PAE).

2. ACTUACIONS PRÒPIES DEL SERVEI

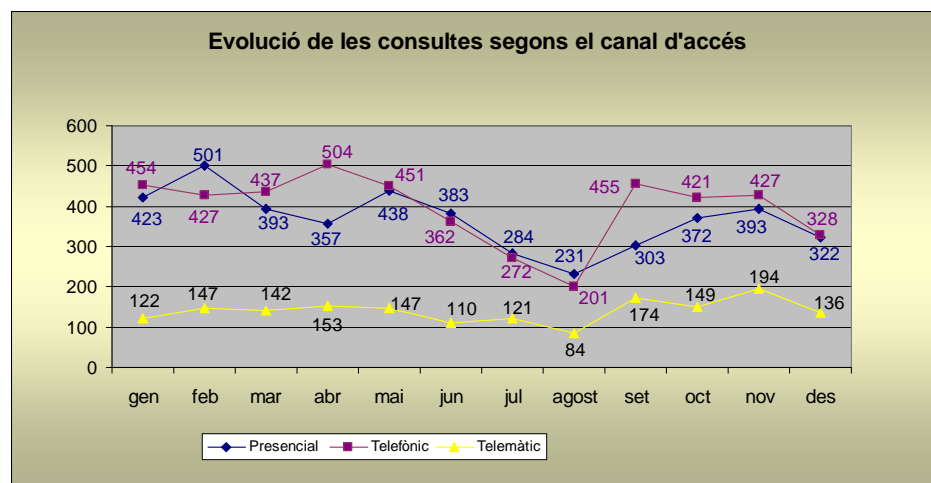
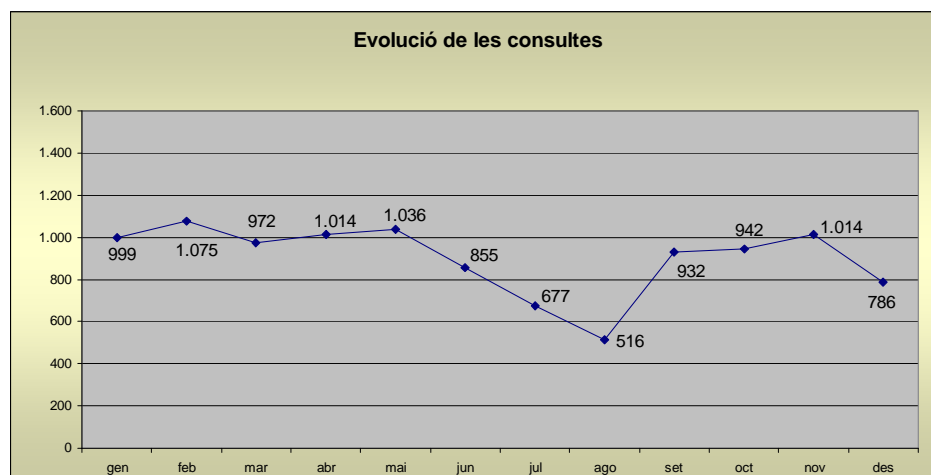
2.1 Oficina d'Atenció a l'Empresa

L' Oficina d'Atenció a l'Empresa, d'ara endavant OAE, actua com a finestra única, i s'adreça a les persones emprenedores, empreses i professionals que necessitin informació, assessorament o fer un tràmit relacionat amb la seva actual o futura empresa d'una forma ràpida i senzilla. Dona respostes a les seves necessitats de forma eficient a través dels diferents canals: presencial, telefònic i digital.

Durant l'any 2016 s'han realitzat les següents actuacions:

Consultes realitzades

Núm. Consultes
10.818

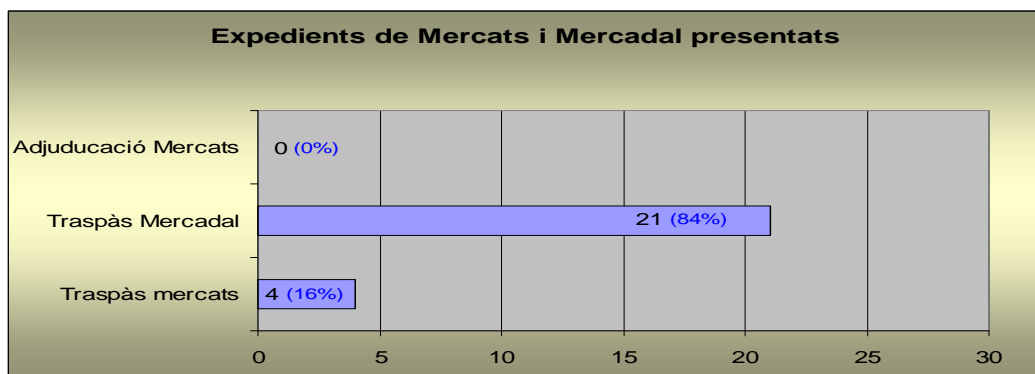
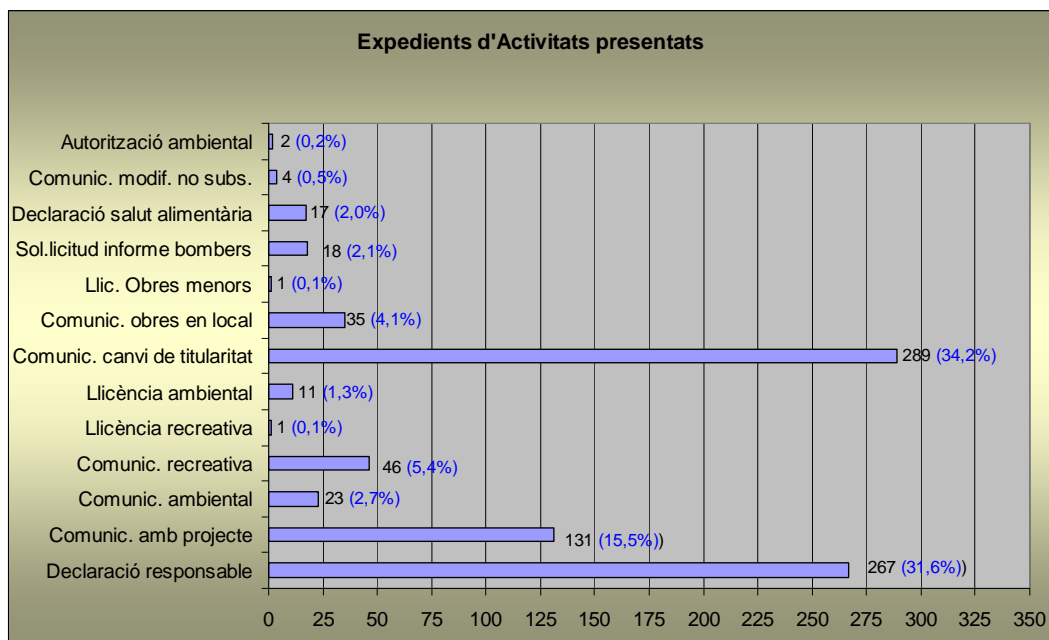


Tipus d'atencions realitzades

Mes	Declaració responsable	Comunic. amb projecte	Comunic. ambiental	Comunic. recreativa	Llicència recreativa	Llicència ambiental	Comunic. canvi de titularitat	Comunic. obres en local	Llic. Obres menors	Sol.licitud informe bombers	Declaració salut alimentària	Comunic. modif. no subs.	Autorització ambiental	TOTAL
gener	14	11	0	1	0	0	18	2	0	0	0	0	0	46
febrer	21	9	0	4	0	0	43	4	0	0	0	0	2	83
març	26	9	0	6	0	1	30	0	1	0	0	0	0	73
abril	36	17	0	3	0	1	19	4	0	0	0	0	0	80
maig	28	17	0	5	0	1	30	2	0	0	0	0	0	83
juny	31	13	0	6	0	0	29	2	0	4	0	0	0	85
juliol	17	13	1	4	0	0	23	7	0	4	0	0	0	69
agost	12	7	2	0	0	1	13	2	0	3	3	1	0	44
setembre	21	7	7	6	1	1	19	4	0	6	1	1	0	74
octubre	19	9	7	3	0	1	26	2	0	0	8	1	0	76
novembre	20	4	1	5	0	2	17	3	0	0	1	1	0	54
desembre	22	15	5	3	0	3	22	3	0	1	4	0	0	78
TOTAL	267	131	23	46	1	11	289	35	1	18	17	4	2	845

Expedients d'activitats presentats

S'han tramitat un total de 845 expedients d'activitats i 25 expedients de mercats i mercadal.



Millores a l'atenció

A finals del 2016 s'ha incorporat la signatura Biomètrica als tràmits que es gestionen presencialment des de l'OAE. Aquesta incorporació ens permet la signatura en format electrònic des de l'origen per tal de simplificar processos i reduir el volum de paper dels arxius i atendre els ciutadans/es d'una manera ràpida, eficaç i segura.

2.2 Punt d'atenció a l'emprenedor/a

A finals del mes de juliol de 2014 va entrar en funcionament el Punt d'Assessorament a l'Emprenedor d'ara endavant PAE.

El PAE són punts en els què s'assessora i presta serveis als emprenedors/es, tant en la gestació, tramitació administrativa i posada en marxa de les iniciatives empresarials, com durant els primers anys de la seva activitat.

Té una doble missió:

- Prestar serveis d'informació i assessorament als emprenedors, en la definició de les seves iniciatives empresarials i durant els primers anys d'activitat de l'empresa
- Iniciar el tràmit administratiu de constitució de l'empresa, a través del Document Únic Electrònic (DUE).

El punt PAE permet realitzar, per mitjans telemàtics, els tràmits de constitució i la posada en marxa de les formes jurídiques següents: Societats de Responsabilitat Limitada (SL), Societat Limitada Nova Empresa (SLNE) i Treballador Autònom i des mitjans de desembre del 2015 les empreses que es constitueixen a través del punt PAE tenen l'opció de sol·licitar una marca de productes o serveis o un nom comercial en el mateix moment en què s'està complimentant el DUE, beneficiant-se d'un descompte del 15% en la taxa de sol·licitud de l'Oficina Espanyola de Patentes y Marcas (OEPM).

Aquest tipus de tramitació té com a principals avantatges evitar desplaçaments als emprenedors i sobretot un important estalvi de cost i de temps Tasques que s'han portat a terme :

- Seminaris de tramitació electrònica per a la creació d'empreses al PAE
- Assessoraments personalitzats per a la creació d'empreses al PAE
- Tramitació per a la creació d'empreses al PAE

Al juny d'aquest any 2016 CIRCE (Centro de Información y Red de creació de Empreses que és un sistema d'informació que permet realitzar de forma telemàtica, els tràmits de constitució i posada en marxa de determinades societats mercantils a Espanya) va habilitar una nova plataforma electrònica, el nou PAE electrònic, que permet donar d'alta a persones autònomes i els seus treballadors/es d'una forma més ràpida i eficaç.

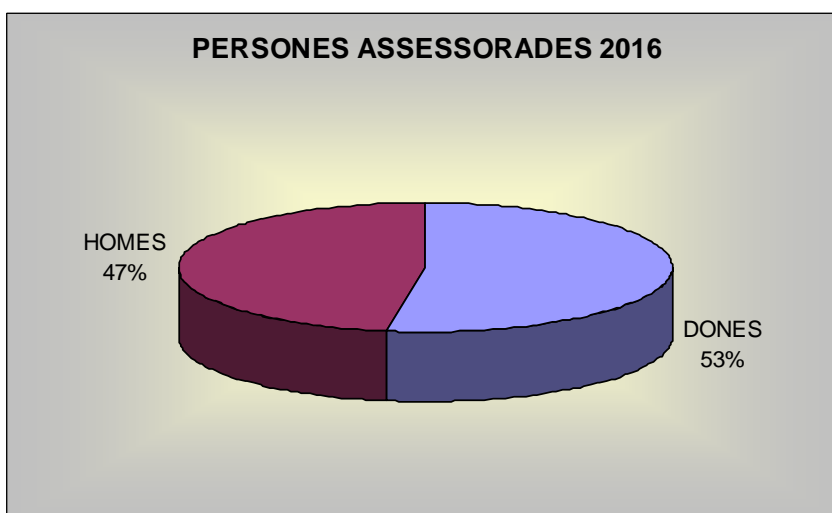
Les altres formes jurídiques s'han seguit tramitant per la plataforma antiga amb la previsió d'incorporar la seva tramitació pel nou PAE electrònic a començaments del 2017.

Al novembre de 2016 es va incorporar també una nova funcionalitat al nou PAE electrònic, el cessament d'autònoms. La tramitació de baixes d'autònoms compren tant la baixa de l'activitat econòmica/censal a l'Agència Tributària com el cessament a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

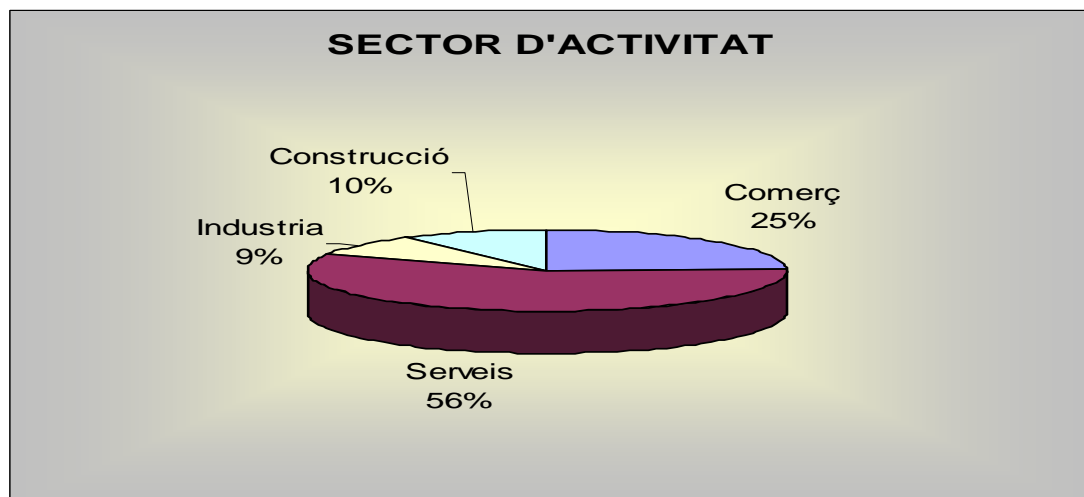
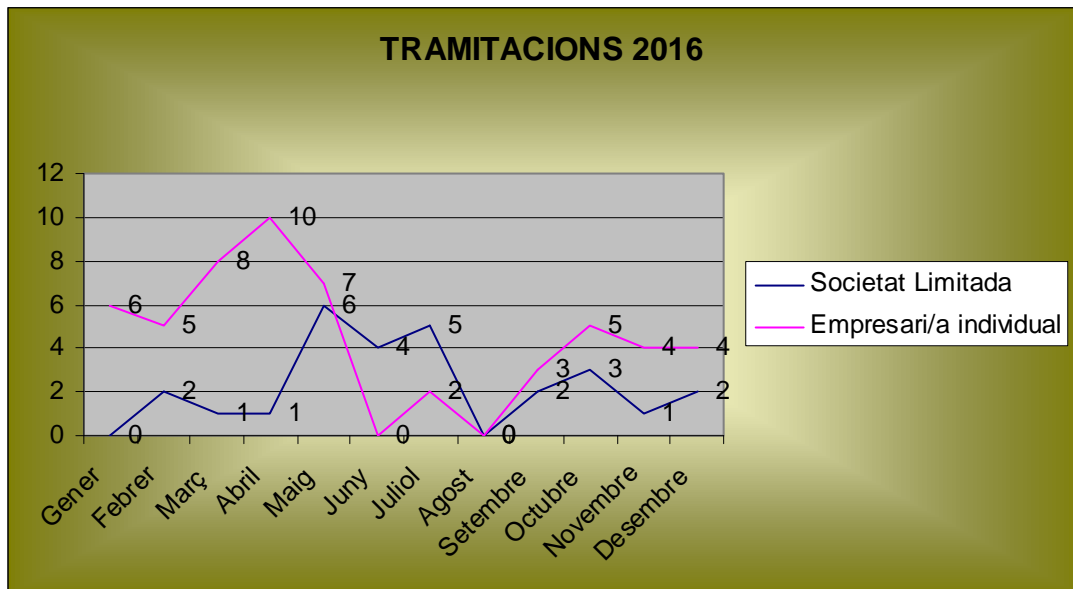
A principis del 2017 es podran tramitar pel nou PAE electrònic altres formes d'empresa con la comunitat de bens i la SCP (Societat Civil Privada).

Atencions realitzades Punt d'atenció a l'emprenedor/a (PAE)

- S'han realitzat un total de 157 atencions de les quals el 53% a dones



S'han realitzat un total de 81 tramitacions de les quals 27 es van constituir com a Societat limitada i 54 com empresari/a individual (persones autònomes)



També s'ha fet el seguiment a 20 de les 51 empreses constituïdes a través del PAE durant el 2015, amb l'objectiu de verificar si segueixen actives, actualitzar dades, veure la seva evolució en quant a número de treballadors/es, noves Inversions, etc. i detectar les seves mancances i necessitats per poder donar-los suport i eines que els permetin millorar la seva eficiència i competitivitat per tal de consolidar-se en el mercat.

2.3 Assessorament a la consolidació

L'objectiu d'aquests assessoraments és el seguiment a les empreses per valorar la seva situació actual, detectar les seves necessitats i proposar accions de millora que els permetin millorar la seva eficiència i competitivitat.

S'han realitzat 44 assessoraments a empreses, 12 presencials i 32 per e-mail. Els assessoraments presencials han estat a empreses en fase de consolidació (de menys de 3 anys de vida). Es van tractar diferents temàtiques (econòmic i financer, recerca de finançament, fiscal, comercial, etc.) en funció de les necessitats empresarials.

2.4 Dispositiu suport a l'empresa

Per facilitar la relació entre l'administració i les persones emprenedores, les empreses i els professionals el 2015 es va implementar el dispositiu de suport a l'empresa

- implementació del canal telemàtic en totes relacions de l'administració i les seves empreses municipals amb els seus proveïdors/es : factura electrònica i presentació d'ofertes

El dispositiu ha permès a les empreses i professionals adquirir una visió de conjunt àmplia sobre la certificació digital i l'aplicació de factures i presentació de les ofertes que repercutirà positivament en la seva activitat econòmica.

Per accedir al dispositiu és pot fer presencialment, telefònicament o a través de la SEU electrònica on es troba tota la informació i els formularis per tramitar la sol·licitud d'assessorament.

Actuacions realitzades:

- 30 empreses assistents a la Sessió informativa "Com presentar factures i ofertes en format electrònic a l'Ajuntament de Terrassa"
- 27 assessoraments personalitzats.
- 204 assessoraments telefònics.

2.5 Adhesió a la Finestreta Única Empresarial (FUE)

La Finestreta Única Empresarial és un recurs en línia que té per objectiu facilitar la relació de les empreses i els professionals amb l'Ajuntament i altres administracions, reduint les càrregues administratives a les empreses i permeten a les empreses i els/les professionals fer des d'un únic punt tots els tràmits necessaris amb relació a llur activitat.

El Ple de l'Ajuntament , el 26 de maig de 2016 va aprovar l'adhesió a la Finestreta Única Empresarial, i així compleix el previst a la Llei 16/2015, del 21

de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica

Aquesta adhesió va implicar disposar d'una sèrie de tràmits electrònics al portal web municipal tot integrant la seva informació amb *Canal Empresa*, (espai virtual on les empreses, professionals i intermediaris poden trobar tota la informació de serveis i tràmits oferts per totes les administracions a través de la "*Cerca guiada de tràmits*"), i així ajustar-se als règims de tramitació que fixa la llei de simplificació.

Per esdevenir FUE, s'ha treballat coordinadament amb els serveis municipals de tecnologia i sistemes d'informació i el servei d'organització i processos, per disposar d'una solució de tramitació adaptada i complir els requisits que requereix l'adhesió a la Finestreta Única Empresarial.

L'Oficina d'Atenció a Empresa ha centralitzat la planificació general, el treball d'anàlisi i redacció dels procediments i d'altres documents relacionats.

S'han estandarditzats tots els tràmits que afecten l'activitat econòmica, i que estan previstos per la llei 16/2015, per tal de posar-los a disposició de les empreses:

- Declaració responsable d'obertura
- Comunicació prèvia d'obertura
- Informe previ d'incendis

Altres tràmits que afecten l'activitat econòmica i que també s'han estandarditzat i publicat a la SEU electrònica. Aquests tràmits també s'han treballat coordinadament amb els serveis municipals que gestionen els tràmits:

- Comunicació prèvia ambiental municipal
- Comunicació prèvia de canvi de titularitat d'activitats
- Llicència ambiental (Annex II)
- Comunicació prèvia de modificació no substancial d'una activitat amb efectes sobre les persones o el medi ambient
- Informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats
- Declaració responsable en matèria de salut alimentària

A més a més, s'ha treballat i publicat a la web de l'ajuntament la informació dels tràmits i un banner que adreça al portal electrònic únic per a les empreses, Canal Empresa, perquè des d'aquest entorn es pugui obtenir la informació de la resta de tràmits necessaris per portar a terme l'activitat, és a dir, a través de l'eina "Cerca guiada de tràmits".

2.6 Processos

Seguint amb l'objectiu d'optimitzar l'organització, els processos administratius i els recursos per incrementar l'eficiència del Servei s'han procedimentat els següents tràmits:

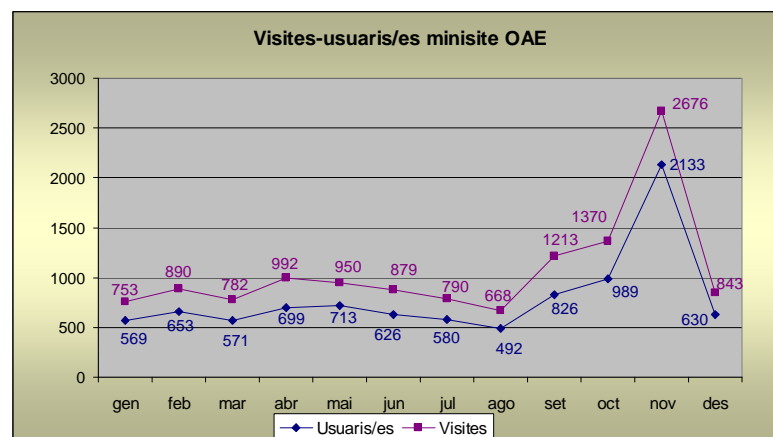
- Declaració responsable d'obertura
- Comunicació prèvia d'obertura
- Informe previ d'incendis
- Informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats
- Declaració responsable en matèria de salut alimentària

2.7 Comunicació

Al llarg de tot l'any s'ha mantingut actualitzada, a la pag web, la informació dels nous tràmits, dels programes, l'actualització de les normatives i les activitats que s'han realitzat des dels diversos àmbits d'actuació del Servei d'Activitats Econòmiques.

- Visites pàgina WEB – OAE

MES	Usuaris/es	Visites
gen	569	753
feb	653	890
mar	571	782
abr	699	992
mai	713	950
jun	626	879
jul	580	790
ago	492	668
set	826	1213
oct	989	1370
nov	2133	2676
des	630	843
TOTAL	9.481	12.806



Aquest any 2016 l'OAE, coordinadament i per delegació del Servei d'Organització i Processos, l'OAE ha assumit la gestió dels tràmits que es publicitan a la SEU electrònica. Encarregant-se del disseny, la creació i el manteniment de tots els tràmits del Servei d'Activitats Econòmiques.

3.- PROGRAMES

3.1 Reempresa

Reempresa és un nou model d'emprenedoria i de creixement empresarial que consisteix en la compra o lloguer dels actius i fons de comerç d'una empresa que està en funcionament per part de persones que desitgen fer-la créixer sense passar per l'esforç de crear-la.

L'Ajuntament de Terrassa amb el suport de Diputació de Barcelona i la patronal Cecot es va adherir al març del 2013, mitjançant un conveni que finalitza el desembre del 2015, al programa Reempresa amb l'objectiu de potenciar l'economia terrassenca, generar oportunitats de negoci i contribuir a mantenir i crear llocs de treball evitant la desaparició d'un gran nombre de petites i mitjanes empreses del nostre territori que no troben la manera de donar continuïtat a la seva activitat.

Aquest any 2016 l'Ajuntament ha signat un nou conveni Reempresa amb la Diputació de Barcelona per al període 2016-2019, amb la incorporació de noves actuacions per afrontar una nova etapa de consolidació i creixement del programa Reempresa, i amb l'ampliació de l'àmbit territorial d'atenció als municipis de Terrassa, Matadepera, Rellinars, Vacarisses, Viladecavalls i Ullastrell.

Dades activitat Reempresa Any 2016

- Atencions realitzades
 - atencions presencials a persones reemprenedores o empreses cedents.
- Projectes reemprenedors/es atesos
 - s'han atès a 5 projectes reemprenedors.
- Projectes cedents atesos (empreses que es volen cedir)
 - s'han atès a 6 projectes cedents.
- Processos iniciats
 - s'han iniciat 4 processos de negociació entre empreses cedents i reemprenedors/es interessats en aquestes empreses.
- Reempreses d'èxit
 - no s'ha materialitzat cap reempresa d'èxit.

4. Conclusions /Resultats

Resultats esperats	Resultats assolits
Adhesió a la Finestreta Única Empresarial (FUE)	l'Oficina d'Atenció a l'Empresa s'ha adherit a la Finestreta Única Empresarial, xarxa interadministrativa que te com a la finalitat facilitar l'accés als tràmits que són competència de les administracions públiques i facilitar l'accés a l'activitat econòmica
Redissenyar els procediments i tràmits afectats per la nova llei 16/2015. Els tràmits i procediments a redissenyar són: <ul style="list-style-type: none"> • Declaració responsable d'obertura • Comunicació prèvia d'obertura • Sol·licitud d'informe previ en matèria d'incendis 	Des del mes d'agost del 2016 s'estan aplicant els nous tràmits i procediments.
Consolidar el Punt d'atenció a l'Empresa (PAE)	En relació a l'any 2015, s'ha incrementat en un 58,8% els tràmits gestionats per la constitució d'empreses.
Potenciar la tramitació electrònica	<ul style="list-style-type: none"> - A partir del setembre del 2016 tots el tràmits relacionats amb la legalització d'activitats ja es poden realitzar telemàticament. - En relació al 2015, les persones usuàries de la pag web de l'OAE, on es pot trobar la informació necessària per la legalització de les activitats així com informació relacionada, s'ha incrementa amb 3.568 persones i les visites realitzades a la pagina web s'ha incrementat amb 4.484 visites - També s'han incrementat els tràmits per la legalització de les activitats realitzats a traves de la SEU electrònica amb un 7%

5. Indicadors

Indicador	RESULTATS		
	SI	NO	%
Adhesió de l'Ajuntament de Terrassa a la	X		
Redisseny i aplicació dels procediments dels tràmits d'obligat compliment per la llei simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica:			100%
Increment de la tramitació electrònica en relació al 2015			7%

SERVEI DE LEGALITZACIÓ D'ACTIVITATS Memòria 2016

1- INTRODUCCIÓ

Orientació estratègica

- Fer de Terrassa una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrials de serveis i la transformació del model productiu per generar més i millors ocupació.
- Millorar i fer més accessible els serveis públics locals orientats a les empreses i persones emprenedores.

Àmbit competencial: Competència pròpia en la legalització d'activitats i competència delegada en matèria sancionadora d'activitats recreatives.

2- ACTUACIONS

2.1- Pla de verificació

El Pla de Verificació General defineix els objectius i les prioritats de les accions de verificació de totes les activitats de Terrassa, per fixar els criteris que s'han d'aplicar per establir l'ordre cronològic idiversos índexs de criticitat pels que comprova el grau de compliment de la normativa que li sigui d'aplicació.

Durant l'any 2016 s'ha treballat en el Protocol de verificació del règim de declaració responsable.

ACTUACIONS REALITZADES DE FORMACIÓ INTERNA

		ACTUACIONS
100%	1.-Documentació tècnica.	Redacció de documentació tècnica i administrativa (preparació de dossiers i suport informàtic formatiu). Formació destinada a: <ul style="list-style-type: none"> • Equip inspecció. • Equip OAE.

ACTUACIONS REALITZADES DEL PROGRAMA DE VERIFICACIÓ

100%	2.-Documentació tècnica i formació al servei d'inspecció. (Programa Verificació)	Redacció de la documentació teòrica del pla de treball. Detecció dels índex de prioritat i criticitat. Execució del pla per a declaracions responsables.
------	--	--

ESBORRANY DEL PROGRAMA DE VERIFICACIÓ:

	Regim de tramitació	Actuació Inspectora	
		Tècnics	Inspectors
OBERTURA	Activitats sotmeses a règim de Declaració responsable	Verificació del compliment dels requisits tècnics.	
	Activitats sotmeses a règim de Comunicacions prèvies, ambientals o normativa específica.	Primera visita de verificació de condicions tècniques (identificació de deficiències i proposta de mesures tècniques correctores)	Seguiment del compliment de les accions tècniques correctores proposades en la primera visita de verificació del tècnic municipal.
	Activitats sotmeses a règim de Llicència.		
TRASPÀS	Activitats Sotmeses al règim de comunicació	Verificació no canvis substancials	
	Activitats Sotmeses al règim de llicència	Verificació no canvis substancials	

- Resta pendent la redacció del document del Pla de Verificació global que afectarà a totes les activitats i després desglossar en programes més detallats que han de definir els objectius i les prioritats de les accions de verificació i, sobre aquesta base també, la fixació dels criteris que s'han d'aplicar per garantir l'adequació a la normativa que li sigui d'aplicació.

2.2- Posada en marxa de les tablettes per fer les visites de verificació

Elaboració de les actes que han de contenir l'aplicació de la tableta per tal de fer les visites de verificació:

- Acta de Control inicial (Llicències) i Verificació (Comunicacions). Ús per part dels tècnics d'activitats.
- Acta de Verificació (Declaracions responsables). Ús Inspectors.
- Acta de Disciplina. Ús inspectors.
- Acta condicionada. Ús segones visites tant inspectors com a Tècnics.

Adaptació del format a l'aplicació mitjançant reunions conjuntes amb el responsable del Departament Desenvolupament Aplicacions.

Prova pilot al llarg de 2016 per valorar la idoneïtat de l'aplicació. La prova l'ha realitzat el personal tècnic del Servei d'Activitats.

2.3- Plec de Prescripcions Tècniques particulars reguladores del Contracte menor de serveis d'una entitat col·laboradora de l'Administració per dur a terme les inspeccions de les activitats amb resolució d'atorgament que no disposen d'acta de control inicial.

La realització de les verificacions dels controls inicials d'aquelles activitats que l'han sol·licitat a l'Ajuntament de Terrassa subjectes al règim de llicència o permís municipal, i que són un total de 21 expedients d'acord amb la classificació següent:

- a. Activitats de l'annex II de la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats que disposen de resolució d'atorgament i que han presentat certificat final d'instal·lacions emès per tècnic competent i que sol·licitant es realitzi la visita de control inicial.
- b. Activitats de l'annex II.2 de la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental, activitats que disposen de resolució d'atorgament i que han presentat certificat final d'instal·lacions emès per tècnic competent i que sol·licitant es realitzi la visita de control inicial.
- c. Els establiments oberts al públic inclosos en la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació d'espectacles públics i activitats recreatives subjectes a llicència, és a dir, totes les activitats del catàleg del Decret 112/2010 que queden subjectes a llicència i que són les següents:
 - Bars i restaurants musicals, amb un aforament superior a 150 persones.
 - Discoteques i sales de ball.

2.4- Actualització jurídica

- Actualització jurídica, revisió i anàlisi de normativa que ha modificat la legislació vigent en l'últim exercici 2016. Entrada en vigor de la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica.
- Entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i la Llei 40/2015 d'1 de octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- S'ha iniciat el document de treball de redacció de l'Ordenança de clubs de cànnabis.

2.5- Gestió de la franja de seguretat 500/350 M per risc químic d'accidents greus- Polígon Can Parellada.

Reunió amb els Departaments de la Generalitat de Protecció Civil i de Seguretat Industrial per determinar les actuacions a seguir en la gestió de les noves implantacions d'activitats en la franja de seguretat afectada per l'empresa classificada d'accidents greus.

Actualització del treball de camp de les activitats existents, amb comparativa de l'any 2014, per la recopilació de dades, conèixer la situació actual en la franja de Seguretat definida per la Generalitat, pel que fa a les activitats implantades, principalment les definides com a vulnerables.

Aquest treball s'ha efectuat en col·laboració entre el Servei d'Activitats i el de Protecció Civil local, amb l'objectiu final de determinar la instal·lació de sirenes d'avís i revisió del Pla d'autoprotecció.

S'han revisat un total de 247 activitats, en les que s'ha detectat i requerit legalització a un total de 81 activitats.

2.6- Programa de verificació de les declaracions responsables i canvis de titularitat.

S'han elaborat els següents documents de treball:

- Elaboració d'un annex del Protocol d'Actuació Inspectora que permetrà que els inspectors abastin una major tipologia d'activitats i d'expedients (expedients de canvi de titularitat).
- Fitxes tècniques: El Servei de Legalització d'Activitats de l'Ajuntament de Terrassa ha completat el recull de fitxes tècniques que pretenen establir les Instruccions d'actuació del personal d'inspecció d'Activitats.

L'objectiu d'aquest document és:

1. Garantir la correcta execució de la inspecció.
2. Homogeneïtzar les actuacions de l'equip inspector.
3. Garantia tècnica: les actuacions dels inspectors s'orientaran i pautaran de forma dirigida amb la intervenció del personal tècnic del Servei d'Activitats.
4. Jornades de formació: Es van programar jornades de formació al grup d'inspectors/res on es va explicar i lliurar el protocol d'actuació i les fitxes tècniques.
5. Seguiment de l'actuació inspectora:
 - De forma continuada es realitzen reunions de coordinació o jornades de formació per assegurar la correcta aplicació tant del protocol com de les fitxes tècniques.

- Resolució de dubtes derivats de l'actuació inspectora i propostes de millora.

2.7- Control de la verificació d'Activitats - Consolidació

L'article 10 de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, modifica l'article 27 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, pel que s'estableix com competència delegada i per tant responsabilitat de l'Ajuntament, la inspecció i sanció d'establiments i activitats comercials, i la comunicació, autorització, inspecció i sanció dels espectacles públics, entre d'altres aspectes relacionats amb les activitats.

En aquest sentit, l'Ajuntament té la responsabilitat legal de controlar les activitats implantades en el municipi, estiguin o no regularitzades i disposar d'una eina d'informació potent que reflecteixi de forma fidedigna l'activitat desenvolupada al territori, econòmica, cultural, participativa, etc. És responsabilitat municipal emprendre actuacions de verificació i/o requeriment als titulars de les activitats per comprovar el compliment de les condicions tècniques, ambientals, de seguretat, etc. Actualment recau en el servei tècnic-jurídic d'activitats la competència assignada per gestionar la verificació de la informació tècnica dels establiments físics on s'implanten activitats.

L'objectiu del control de verificació:

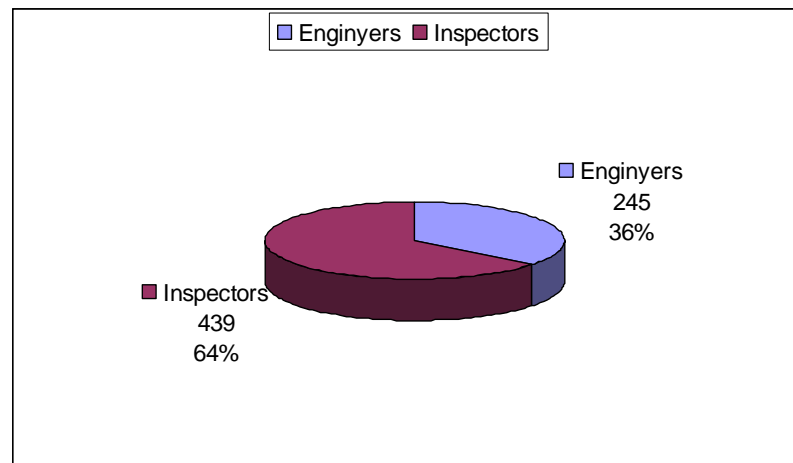
- a) L'objectiu del control de les condicions tècniques de les activitats al territori és aconseguir que el màxim d'establiments on s'exerceix una activitat hagin estat verificades per l'administració per constatar el compliment de la normativa sectorial que li sigui d'aplicació
- b) Es pugui garantir als ciutadans fonamentalment les mesures de seguretat, el correcte funcionament de les activitats i reduir al màxim el risc per a la salut de les persones i la seguretat dels béns,
- c) L'Ajuntament ha de poder respondre de la seva competència realitzant com a mínim una comprovació de la realitat del funcionament de l'activitat al llarg de la seva trajectòria, ja sigui a l'inici de la mateixa o durant el seu exercici.

2.8- Verificació tècnica de legalitzacions, controls de funcionament i d'inici d'activitats legalitzades:

- Inspeccions tècniques realitzades durant l'any 2016 el Servei de legalització d'activitats:

Equip Inspectors : 439 - Equip Enginyers: 245

VERIFICACIÓ TÈCNICA DE LEGALITZACIÓ D'ACTIVITATS



3.- Actualització i adaptació de processos a Normativa Disciplina d'activitats. (gestió i resolució)

Activitats no legalitzades:

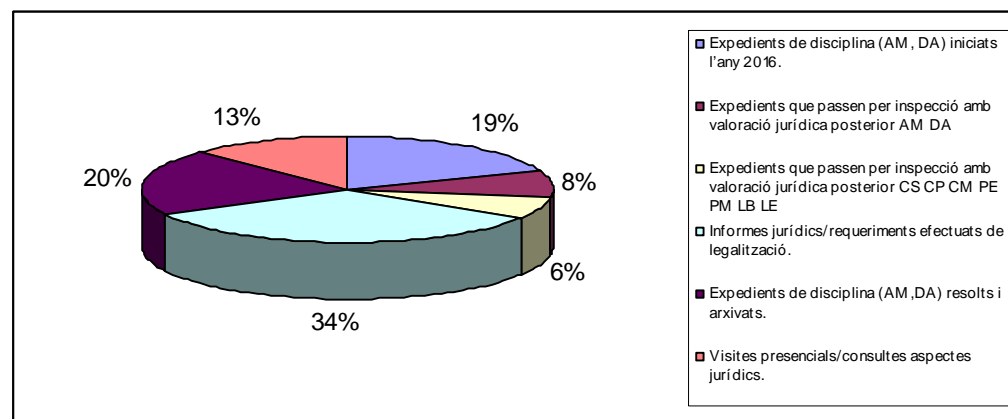
3.1. L'Ajuntament té la responsabilitat legal de controlar les activitats implantades en el municipi, estiguin o no regularitzades. És responsabilitat municipal emprendre actuacions de verificació i/o requeriment als titulars de les activitats no regularitzades i en aquest sentit s'ha iniciat, per part dels inspectors assignats, un procediment de requeriment de regularització de les activitats.

Regularització d'activitats i disciplina:

- Expedients de disciplina oberts l'any 2016:
 - 207, inspecció, seguiment i requeriment d'esmenes per la regularització de les activitats en els que es detecta deficiències ja sigui d'ofici o per denúncia de particulars o d'altres serveis de l'Ajuntament.
- Expedients de disciplina en tramitació:
 - Hi ha 411 expedients pels que mitjançant la tramitació de procediments administratius reglats es formalitzen requeriments o expedients sancionadors per tal d'aconseguir que les activitats funcionin d'acord amb les condicions establertes per la normativa vigent, i quedi garantit que el normal funcionament de les activitats no posa en perill les persones, els béns o el medi ambient.
- Valoració jurídica de legalització i expedients de disciplina:

Tipus d'intervenció	2016
Expedients de disciplina (AM, DA) iniciats l'any 2016.	207
Expedients que passen per inspecció amb valoració jurídica posterior AM DA	90
Expedients que passen per inspecció amb valoració jurídica posterior CS CP CM PE PM LB LE	68
Informes jurídics/requeriments efectuats de legalització.	360
Expedients de disciplina (AM,DA) resolts i arxivats.	214
Visites presencials/consultes aspectes jurídics.	139

Gràfic: Tipus d'intervenció als expedients de disciplina de l'any 2016.



Tipus d'intervenció 2016

3.2. Revisió, actualització i confecció de tota la documentació tècnica i jurídica que permet els tràmits de legalització d'activitats mitjançant la tramitació electrònica i presencial.

Objectius	Actuacions
100% - Documentació amb contingut tècnic-jurídic per informació i legalització d'activitats	<p>Confecció de plantilles i criteris per a la tramitació coordinada amb altres serveis.</p> <p>Revisió de tots els tràmits d'activitats per a l'actualització de la tramitació electrònica dels expedients i informació específica. Processos i circuits de tramitació.</p> <p>Redacció i confecció dels models de certificats tècnics, models de declaracions responsables i actes d'inspecció.</p>

4.- MANTENIMENT I MILLORA DEL SERVEI ATENCIÓ TÈCNICA A L'OAE. (servei ciutadà)

4.1. Consolidació de la Fitxa informativa que es proporciona a l'emprenedor que sol·licita informació bàsica per l'obertura de l'activitat (Règim de tramitació, condicions bàsiques més importants, cost econòmic de les taxes municipals, tant d'obres com de l'activitat).

4.2. Atenció tècnica personalitzada: S'ha atès de forma personalitzada a ciutadans i tècnics per diferents consultes encaminades a la implantació d'activitats al municipi.

Les consultes de contingut tècnic o jurídic que s'adrecen al Servei d'Activitats, han estat ateses de forma presencial a les oficines del C/Telers, ja sigui amb hora concertada o de forma espontània. Tanmateix una altre via de contacte és la telefònica o per via de correu electrònic habilitat a aquest efecte.

En total s'han atès: 648 consultes.

ATENCIÓ TÈCNICA ALS CIUTADANS (emprenedor/es i tècnic/ques)

Format de la consulta	Nº d'atencions
Atenció presencial de personal tècnic/jurídic.	367 visites
Atenció via telefònica/correu electrònic	212 consultes
Atenció consultes telemàtiques	69 consultes

4.3 Creació de la bústia de consulta de tècnics:

El Servei de Legalització d'Activitats posa a disposició del personal tècnic, de les empreses i de les persones emprenedores, una bústia de consulta per resoldre dubtes i qüestions de caire tècnic o de tramitació per dur a terme la legalització d'una activitat, la seva modificació, ampliació o canvi de titularitat considerant el procediment establert normativament, segons el règim de tramitació en cada supòsit concret.

La bústia de tècnics pretén l'ordenació dels canals d'entrada de consultes per correu electrònic que, anteriorment, rebia cada tècnic particularment al seu correu electrònic personal, en un sol canal comú de caràcter únic, solidari i corporatiu. L'adreça habilitada és la de tecnicos-activitats@terrassa.cat

Aquesta bústia va entrar en funcionament el 3 de juny de 2016.

L'accés a la bústia és per persones emprenedores com tècnics, i el fet d'arribar directament al col·lectiu d'emprenedors a través d'un canal de fàcil accés, gratuït i sense horaris els hi ajuda a rebre un assessorament sobre la qüestió principal

que els preocupa abans d'iniciar la seva activitat emprenedora i, alhora, reben la resposta en un termini màxim de 2 dies.

5. Coordinació i col·laboració tècnica amb altres serveis.

5.1. Serveis d'educació: centres docents (titularitat pública i privada).

- Finalitzar el procés de legalització de 23 centres d'ensenyament (17 de titularitat pública) amb l'objecte de finalitzar la seva correcta tramitació. S'ha posat en marxa un Pla d'Actuació, en col·laboració amb el Servei d'Educació de l'Ajuntament, per comprovar que les instal·lacions dels Centres d'Ensenyament de Primària (i que l'Ajuntament és titular) per que l'activitat disposi de l'autorització definitiva de funcionament.

5.2 Tasques de coordinació amb el Servei d'Obres i projectes, per l'assessorament d'aspectes tècnics de seguretat en cas d'incendi, així com col·laboració en l'atenció conjunta a emprenedors.

6. Valoració dels resultats obtinguts al Servei: Conclusions /Resultats

Resultats esperats	Resultats assolits
<p>Actualitzar els continguts tècnics dels tràmits afectats per la Llei 16/2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Declaració responsable d'obertura - Comunicació prèvia d'obertura - Sol·licitud d'informe previ en matèria d'incendis 	<p>Des del mes d'agost del 2016 s'estan aplicant els nous tràmits amb el 100% dels continguts tècnics actualitzats.</p>
<p>Elaborar i implementar el protocol de verificació del compliment de requisits legals de les activitats econòmiques innòcues regulades a Llei 16/2015 de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica.</p>	<p>S'ha elaborat el protocol de verificació i s'ha aplicat a partir de l'últim trimestre del 2016.</p> <p>També s'han realitzat les sessions formatives necessàries, a tot l'equip d'inspectors/es, per la seva correcta aplicació.</p>
<p>Implementar la prova pilot, de la nova eina telemàtica (tableta), per la realització de les inspeccions tècniques de les Comunicacions prèvies d'obertura d'una activitat.</p>	<p>S'ha actualitzat el contingut i el format de les actes de verificació per adaptar-les a l'aplicació informàtica de les tabletetes.</p> <p>El segon semestre del 2016, totes les actes de verificació de les comunicacions prèvies d'obertura d'una activitat s'han realitzat de forma telemàtica, eliminant el format paper.</p> <p>La valoració ha estat molt positiva i a partir del 2017 s'aplicarà a totes les verificacions de les Declaracions Responsables.</p>
<p>Millorar l'atenció tècnica als/les</p>	<p>El mes de juny de 2017 s'ha implementat</p>

<p>professionals, les empreses i a les persones emprenedores millorant amb l'eficàcia i l'eficiència del servei</p>	<p>un nou tràmit a la SEU Electrònica d'assessorament tècnic: "Consultes sobre normativa tècnica i/o jurídica d'activitats econòmiques"</p> <p>Aquestes consultes les poden demanar: els professionals, les empreses i les persones emprenedores.</p> <p>El seu objectiu és: resoldre dubtes i qüestions de caire tècnic per dur a terme la legalització d'una activitat, la seva modificació, ampliació o canvi de titularitat considerant el procediment establert normativament, segons el règim de tramitació en cada supòsit concret.</p> <p>A desembre de 2017 ja s'han atès 69 consultes.</p>
---	--

SERVEI DE CONSUM

Memòria 2016

1. OMIC

1.1.- Introducció

El Servei de Consum ofereix al ciutadà els següents punts:

- Informació, orientació i assessorament sobre qualsevol tema relacionat amb el consum.
- Tramitació de les reclamacions que plantegin els consumidors a través de la Junta Arbitral de Consum.
- Tramitació de les denúncies sobre qualsevol tema de consum quan existeixi una infracció administrativa.
- Inspecció de consum: campanyes de control de mercat i informació en els comerços de la ciutat per comprovar el grau d'acompliment de la legislació vigent.
- Educació per al consum a les escoles: tallers adreçats als centres docents.
- Formació per a adults en temes de consum: xerrades, col·loquis, edició i distribució d'opuscles informatius.
- Documentació i material complementari a disposició de totes les persones que ho sol·licitin: legislació, revistes i llibres sobre consum, fulls informatius i edicions pròpies.
- Col·laboració amb els establiments comercials i de serveis: informació dels seus drets i control de les seves obligacions en matèria de consum.

Objectius:

- Fomentar un consum responsable i defensar els drets de les persones consumidores
- Oferir una atenció personalitzada a tota la ciutadania mitjançant diversos canals de comunicació
- Aconseguir que els ciutadans i les ciutadanes tinguin consciència que hi ha algú que vetlla pels seus interessos com a persones consumidores.
- Actuació immediata davant conflictes nous (participacions preferents, clàusules hipoteques, ventades, etc.)

1.2.- Visites: Consultes i atenció ciutadana.

Indicadors:

- Nombre de consultes rebudes durant el 2016: 6.374
 - Visites: 3.129
 - Consultes per telèfon: 3093
 - Consultes Telemàtiques: 152
- Nombre de consultes per edat i sexe

Del total de consultes 6.374 un 57,9% van ser efectuades per persones consumidores del sexe masculí i un 42,1% van ser efectuades per persones consumidores del sexe femení.

-Total consultes homes.....	3691
Homes -20 anys.....	75
Homes entre 21 i 30 anys.....	117
Homes entre 31 i 40 anys.....	382
Homes entre 41 i 50 anys.....	862
Homes entre 51 i 60 anys.....	936
Homes majors de 60 anys.....	1319
-Total consultes dones.....	2683
Dones -20 anys.....	54
Dones entre 21 i 30 anys.....	98
Dones entre 31 i 40 anys.....	351
Dones entre 41 i 50 anys.....	584
Dones entre 51 i 60 anys.....	762
Dones majors de 60 anys.....	834

▪ Rànquing de consultes per temàtiques:

- | | |
|-----|--|
| 1er | El sector serveis amb 3.348 consultes. Les més usuals: les factures de la llum i la telefonia mòbil |
| 2on | El sector de professionals liberals amb 428 en especial els professionals de la llar |
| 3er | Seguit del sector del comerç amb 565 consultes |

1.3.- Procediment. Expedients: Denúncies i queixes

Durant l'any 2016, s'han obert 102 expedients

- Nombre de queixes (mala atenció, cua espera excessiva (observació subjectiva que una vegada posada en coneixement de l'empresa pot ajudar a millorar la seva atenció al client): 84
- Nombre de denúncies (es posa en coneixement de l'administració una possible infracció en matèria de consum): 18

Adjunt quadre amb el nombre i tipologia de consultes.

Temàtica Consultes	Presencials	Telefòniques	Telemàtiques	Total	%	Denúncies	Queixes
Administració Pública	18	28	4	50	0,78	0	1
Assegurances	104	148	8	260	4,08	0	4
Automòbils	29	52	3	84	1,32	1	1
Llar	35	62	5	102	1,60	0	0
Vida	22	17	0	39	0,61	1	1
Preavis	2	1	0	3	0,05	0	0
Altres	16	16	0	32	0,50	12	2
Automòbils	120	174	10	304	4,77	5	0
Venda	42	73	1	116	1,82	0	0
Reparacions	70	89	4	163	2,56	7	0
Benzineres	8	12	5	25	0,39	0	0
Comerç	143	276	9	428	6,71	0	36
En establiments	75	174	5	254	3,98	0	21
Fora d'establiments	39	46	4	89	1,40	0	4
Alimentació	3	10	0	13	0,20	0	11
Comerç electrònic	26	46	0	72	1,13	0	0
Electrodomestics	117	130	10	257	4,03	0	0
Venda/post venda	8	19	0	27	0,42	0	0
Reparació	43	61	1	105	1,65	0	0
Informàtica compra	13	13	4	30	0,47	0	0
Informàtica reparació	53	37	5	95	1,49	0	0
Ensenyament	18	29	2	49	0,77	0	0
Públic	0	7	0	7	0,11	0	0
Privat	7	9	0	16	0,25	0	0
No reglat	11	13	2	26	0,41	0	0
Entitat financeres	101	128	9	238	3,73	0	19
Clàusules	13	16	3	32	0,50	0	3
Comissions	26	31	3	60	0,94	0	7
Productes financers	62	81	3	146	2,29	0	9
Habitatge	100	137	5	242	3,80	0	0
Loguer	74	113	0	187	2,93	0	0
Conpra	21	18	5	44	0,69	0	0
Defectes	5	6	0	11	0,17	0	0
Mobles	57	94	1	152	2,38	0	0
Venda	20	48	0	68	1,07	0	0
Post-venda	37	46	1	84	1,32	0	0
Sanitat	37	42	9	88	1,38	0	2
Pública	3	13	4	20	0,31	0	2
Privada	34	29	5	68	1,07	0	0
Serveis	1926	1355	67	3348	52,53	1	5
Correus	39	9	4	52	0,82	0	1
Aigua	15	24	1	40	0,63	0	0
Gas: natural	233	87	5	325	5,10	0	0
Gas:butà	40	33	2	75	1,18	0	0
Electricitat	547	339	14	900	14,12	0	3
telèfon Fixe	146	127	7	280	4,39	0	0
Telefonia mòbil	687	549	25	1261	19,78	1	1
Internet	133	99	4	236	3,70	0	0
Tarificacions especials	39	20	1	60	0,94	0	0
Telefonia altres	47	68	4	119	1,87	0	0
Serveis professionals	206	352	7	565	8,86	0	1
A la llar	40	80	3	123	1,93	0	1
A altres	166	272	4	442	6,93	0	0
Serveis turístics	50	63	6	119	1,87	4	12
Bars/restaurants	10	17	1	28	0,44	2	4
Hotels	9	12	3	24	0,38	0	3
Agències de viatges	23	25	2	50	0,78	2	9
Altres	8	9	0	17	0,27	0	0
Tintorerries	12	1	1	14	0,22	0	1
Transports	68	55	4	127	1,99	0	2
Públics	16	14	1	31	0,49	0	0
Privats	52	41	3	96	1,51	0	2
Consultes alienes al consum	52	81	0	133	2,09	0	1
TOTAL CONSULTES 2016	3129	3093	152	6374	100,00	18	84

2. JUNTA ARBITRAL DE CONSUM (JAC)

La Junta Arbitral de Consum de Terrassa és un departament administratiu que s'encarrega de gestionar i promulgar el Sistema Arbitral de Consum en el terme municipal de Terrassa.

Aquest Sistema és un procediment voluntari, alternatiu al judicial, per a la solució dels conflictes que puguin sorgir entre els consumidors o usuaris i les empreses subministradores de béns, productes o serveis, amb caràcter executiu.

Aquest procediment té uns paràmetres ben definits com ara que és un procediment **ràpid** perquè la resolució dels conflictes s'ha de dictar en un termini màxim de quatre mesos a partir de la designació del Col·legi Arbitral; **eficaç**, perquè la resolució d'aquests problemes es farà mitjançant un laude d'obligat compliment per ambdues parts; **voluntari**, perquè les parts hauran d'assumir la decisió d'anar a les vistes i del laude emès voluntàriament; **gratuït**, perquè no hi cap mena de despesa per les parts que hi participen i **executiu**, perquè els laudes emesos tenen el mateix caràcter vinculant que una sentència judicial.

La Junta Arbitral de Consum de Terrassa està dirigit a totes les persones físiques i/o jurídiques, destinatàries finals en l'adquisició de béns, productes i/o serveis que vulguin trobar una solució a una problemàtica sorgida en l'adquisició d'aquest bé, producte o servei mitjançant el Sistema Arbitral de Consum.

A les empreses dedicades a la comercialització de béns i productes o a la prestació de serveis que voluntàriament acceptin la via arbitral quan un client seu presenti una sol·licitud d'arbitratge per resoldre el conflicte que hagi sorgit entre tots dos.

A les empreses que voluntàriament vulguin adherir-se al Sistema Arbitral de Consum mitjançant la signatura d'un compromís d'adhesió amb el qual es comprometen a acceptar totes les sol·licitud d'arbitratge presentades pels seus clients i a exposar el distintiu de la Junta Arbitral de Consum de Terrassa en el seu establiment i així difondre el Sistema Arbitral de Consum.

El consumidor podrà presentar la sol·licitud d'arbitratge a la Junta Arbitral de Consum de Terrassa personalment o per mitjà de les associacions de consumidors o per l'Oficina d'Atenció al Consumidor de l'Ajuntament de Terrassa. La Junta Arbitral de Consum de Terrassa ho comunicarà al reclamant i s'iniciarà el procediment, amb la constitució del Col·legi Arbitral de Consum.

El Col·legi Arbitral està format per tres àrbitres designats de la manera següent per tal que tothom hi sigui representat: un representant dels consumidors, designat per una associació de consumidors i usuaris: un representant del sector empresarial, designat pel gremi o per l'associació empresarial i, finalment, en darrer lloc, un president del Col·legi Arbitral que serà designat per l'Administració.

Aquestes tres persones, després d'escoltar les parts directament afectades i d'estudiar les proves presentades que creguin necessàries, dictaran un laude que serà d'obligat compliment per les parts.

Objectius:

La Junta Arbitral de Consum de Terrassa, des de la seva creació, persegueix tres objectius bàsics, que també ho han estat al 2016:

- Difondre el Sistema Arbitral de Consum mitjançant campanyes d'adhesió d'empreses del sector comercial i de serveis i així poder incrementar substancialment el cens d'empreses adherides.

Aquest any la difusió del Sistema Arbitral de Consum s'ha centrat, a diferència de l'any passat, en diferents carrers comercials de la ciutat, els quals han tingut una nova implantació de establiments comercials per les noves edificacions que s'han efectuat en diversos punts dels carrers escollits. A més, en alguns dels casos, els carrers són de nova formació i per tant no s'havia realitzat cap acció a nivell informatiu sobre el tema de l'arbitratge.

- Augmentar el nombre de sol·licituds d'arbitratge que es tramiten i la qualitat d'aquestes tramitacions, destacant els aspectes d'atenció al ciutadà, la rapidesa de les actuacions i el compliment dels terminis legals del Sistema Arbitral de Consum.

- Incrementar les mediacions prèvies com a solucions dels conflictes presentats amb una sol·licitud d'arbitratge, sense haver d'arribar a la vista, per tal d'estalviar temps, diners i conflictivitat.

Activitats:

La Junta Arbitral de Consum de Terrassa realitza les següents accions:

- Tramitació de les sol·licituds d'arbitratge
- Mediacions entre les parts
- Arbitratges amb la finalitat de donar solució als conflictes que es presentin entre consumidors i empresaris
- Campanyes d'adhesions adreçades als gremis, associacions de comerciants i als comerços de la ciutat

Indicadors:

- Nombre sol·licituds d'arbitratges:	1.064
- Nombre de mediacions:	707
- Nombre d'arbitratges:	67
- Nombre total d'adhesions a la JAC a desembre de 2016:	917

La majoria de les sol·licituds d'arbitratge s'han presentat contra empreses de serveis i no contra establiments de comerç en general, a la qual cosa es pot afegir que moltes vegades la mala relació entre l'empresa i el client, fa que aquest interposi una sol·licitud en contra de l'empresa.

A més, cal destacar que quasi la meitat de les sol·licituds d'arbitratge rebudes pertanyen al sector de les telecomunicacions, amb un percentatge total del **44%**

del total de les reclamacions, seguit pel sector de l'electricitat amb un **12%** i del gas del **6%**.

IMPORT ECONÒMIC DE LES SOL·LICITUDS PRESENTADES AL 2016

Import total de les sol·licituds d'arbitratge	229.269,9 €
Mitjana per expedient	214,8 €

Cal destacar que en moltes ocasions, els sol·licitants no reclamen una quantitat específica a la seva sol·licitud d'arbitratge, com a compensació econòmica per la mala prestació de serveis de l'empresa, sinó que reclamen una reparació dels desperfectes o una baixa dels serveis, sense quantificar.

SOL·LICITUDS D'ARBITRATGE TRAMITADES PER SECTORS EMPRESARIALS DURANT EL 2016

- Agències de viatges	10
- Advocat	2
- Aigua	1
- Agència de publicitat	1
- Alarmes	2
- Alimentació	3
- Articles d'esport	3
- Assegurances	3
- Assessoria	1
- Autoescola	1
- Automòbils reparació	27
- Automòbils venda	6
- Automòbils Lloguer	4
- Benzineres	1
- Calçat i marroquineria	9
- Correus	6
- Electrodomèstics	7
- Electrodomèstics (SAT)	34
- Ensenyament	3
- Estètica	1
- Fitxers de morossitat	1
- Fotògraf	1
- Funerària	1
- Gas	67
- Gimnàs	5
- Gestoria	3
- Habitatge lloguer	4
- Hostaleria/Restauració	6
- Informàtica	7
- Informàtica reparació	22

- Internet	54
- Joieria	1
- Llum	192
- Mobles	24
- Oci	6
- Osmosi	1
- Paqueteria	1
- Perruqueria	1
- Rentat Cotxe	1
- Reparació a la llar	7
- Restauració	2
- Roba	5
- Sanitat Privada	15
- Serveis bancaris	3
- Serveis d'intermediació financera	4
- Serveis immobiliaris	2
- Serveis turístics	5
- Supermercat	1
- Telèfon fix	85
- Telèfon mòbil	397
- Televisió	10
- Tintoreria	3
- Traster	1
- Transport aeri	21
- Transport per carretera	1
- Transport ferrocarril	2
- Transport marítim	1
- Venda fora d'establiment	23
TOTAL	1.112 SOL·LICITUDS

EXPEDIENTS TRAMITATS DURANT L'ANY 2016

Expedients tramitats durant 2016	Nombre
Expedients en tràmit a l'inici del període	295
Sol·licituds d'arbitratge rebudes al llarg de l'any	1064
Total	1.359
Expedients tancats al llarg de l'any	1.112
Expedients en tràmit al final del període	247
Total	1.359

MOTIUS DE TANCAMENT DELS EXPEDIENTS DURANT L'ANY 2016

Trasllat	68
Per no acceptació de l'arbitratge	268
Desistiments	2
Resultats	
Per Mediació	707
Per Laude	67
TOTAL	1.112

TEMPS TRANSCORREGUT EN EL DICTAT DELS LAUDES

Menys d'un mes	61 sol·licituds
Entre 1 i 2 mesos	6 sol·licituds
Més de 2 mesos	0 sol·licituds
Més de 3 mesos	0 sol·licitud
Més de 4 mesos	0 sol·licituds

TOTAL 35 SOL-LICITUDS

La rapidesa en la tramitació dels expedients ha estat sempre una de les característiques que s'ha tingut més en consideració dins del Sistema Arbitral de Consum. El Reial Decret 636/1993, de 5 de maig, que el regula, preveu, a l'article 14.1, un màxim de quatre mesos des de la designació del col·legi arbitral fins al dictat del laude.

ADHESIONS D'EMPRESES I D'ENTITATS COL-LABORADORES

La campanya d'adhesions d'establiments a la Junta Arbitral de Consum de Terrassa es va iniciar a l'abril de 1995 i des de l'any 1997 es realitzen campanyes anuals.

En el primer semestre de 2016 s'ha donat de baixa un taller mecànic, quedant 917 empreses adherides

3. DIFUSIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Amb l'objectiu de donar un major coneixement de l'existència del Servei de Consum i afavorir el consum responsable des de la conscienciació de la població durant aquest any 2016 s'han realitzat:

3.1.-Setmana del consumidor

Una vegada més, com en els darrers anys, el Servei de Consum de l'Ajuntament de Terrassa ha portat a terme un seguit d'activitats aprofitant el Dia Mundial dels Drets del Consumidor amb l'objectiu d'apropar el nostre servei i tot el que involucra a la ciutadania de Terrassa.

Aquest any, com en els darrers, els actes proposats per celebrar el Dia del Consumidor es concentren durant una setmana, per tal de que el consumidor tingui les activitats relacionades amb el consum, concentrades durant aquest període. Durant aquesta setmana s'han portat a terme tot un seguit d'activitats destinades prioritàriament a col·lectius vulnerables com ara alumnes d'educació especial o els infants, per tal d'informar-los els seus drets com a persones consumidores i sensibilitzar-los envers un estil de consum responsable.

Per una banda s'han mantingut les activitats que han estat adreçades al públic en general basades en els aspectes de la seva formació. Dins d'aquestes activitats, cal destacar el programa diari realitzat a la Ràdio Municipal de Terrassa sobre temes d'actualitat de consum "Parlem de Consum".

També es va incloure la ja tradicional gimcana de consum adreçada a la població infantil, l'activitat es va realitzar el dia 18 de març, va ser una gimcana del consum on van participar alumnes de diferents escoles de la ciutat. Aquesta activitat, com en d'altres edicions, va ser una de les més participatives per tots els col·lectius de la ciutat.

Com en el darrer any, prèviament a la gimcana hem anat a les escoles a fer unes xerrades amb suport power-point per tal d'informar als nens dels seus drets i de les obligacions dels comerços.

Com en anteriors edicions, aquesta programació s'ha realitzat amb l'ajut de la FACT, la CECOT i la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, i s'ha comptat amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona, l'Agència Catalana del Consum, el CRIC-Centre de Recerca i Informació en Consum, el Gremi empresarial d'Hostaleria de Terrassa i comarca, la Ràdio Municipal, la Unió de Consumidors de Catalunya i el Comerç Terrassa Centre i d'altres àrees i serveis de l'Ajuntament de Terrassa.

Objectius principals:

1. Difondre el Servei de Consum a tota la ciutadania de Terrassa.
2. Apropar als infants i adolescents en els diferents aspectes que hi ha dins del món comercial i iniciar-los en un consum responsable.
3. Formar als ciutadans en temes de consum mitjançant informació als mitjans de comunicació.
4. Apropar i donar a conèixer el funcionament i la política empresarials dels comerços de Terrassa a tots els ciutadans.

5. Col·laborar en la difusió del comerç a Terrassa.
6. Conscienciar als ciutadans dels seus drets com a consumidors i usuaris.

Entitats i institucions col·laboradores:

- FACT (Federació d'associacions de comerciants de Terrassa)
- Diputació de Barcelona
- Associació de Comerç Terrassa Centre
- Canal Terrassa
- Gremi empresarial d'Hostaleria de Terrassa i comarca

Agraïm especialment a M& Moda, Espai Terrassa, Orange, Paloma Centre Comercial, Vent de Dalt i Cansaladeria Casanovas, per la seva col·laboració imprescindible per poder realitzar l'activitat "Gimcana del Consum"

Activitats:

Programa concurs al canal Terrassa "Parlem de Consum"

Dia: Del 14 al 18 de març de 2016
Hora: 08:55 hores
Lloc: Canal Terrassa

Entrevista i concurs amb el premi d'un dinar o un sopar a un restaurant de la ciutat, per a dues persones, amb la col·laboració del Gremi d'Hostaleria de Terrassa i comarca.

Cada dia es parlava d'un tema relacionat amb el consum .

A continuació es va realitzar una pregunta relacionada amb el tema que s'havia parlat aquell dia i el primer oient que respongués d'una manera correcta, podia gaudir gratuïtament d'un àpat, per a dues persones, a un establiment de restauració (Cafè del Teatre, La Fàbrica, La Torreta, L'Hostal del Fum i Pautèntic) gràcies a la col·laboració amb el Gremi d'Hostaleria de Terrassa i comarca.

Taller de Consum Responsable

Taller adreçat als alumnes de l'Escola Municipal d'Educació Especial FATIMA i que es va realitzar el dia 15 de març de 2016

Gimcana del Consum:

Activitat realitzada el dia 18 de març de 2016 em els establiments i carrers del centre de la ciutat: Cansaladeria Casanovas, Vent de Dalt, Paloma Centre Comercial, M& Moda, Orange els carrers Gavatxons, Sant Pere, Font Vella, Cremat, de la Unió i Joan Corominas.

Objectius:

- Apropar el món del consum als infants d'una manera lúdica i àgil.
- Donar a conèixer el procediment formal de les reclamacions de consum. Aprendre a observar i discernir sobre l'adquisició d'un producte.
- Informar sobre les obligacions del establiments comercials en matèria de consum.
- Adquirir coneixement entorn de les lleis, els drets i els deures dels consumidors.

Contingut i desenvolupament de l'activitat:

Primer es van triar tres escoles , les escollides per aquest any van ser: **Escola Francesc Aldea i Pérez, Andersen i Font de l'Alba.**

L'activitat està adreçada a alumnes de 6è, amb unes edats de 11 a 12 anys, i amb la voluntat de repetir-la en properes edicions.

Prèviament a la gimcana, es van fer unes xerrades a les escoles, informant dels drets i deures dels consumidors i dels establiments i a més, vam aprofitar per lliurar un cas pràctic per tal de que omplissin un full de reclamació.

Els nens de cada escola es van repartir en 5grups. Aquests grups són els encarregats de fer les proves de la gimcana. Els grups no podien accedir a la següent prova si no havien contestat correctament la prova realitzada.

El control el realitza personal de Servei de Consum.

L'horari de la gimcana va ser de 10 a 12 hores del matí i l'itinerari que es va seguir va ser el següent: Plaça Vella, carrer Sant Pere, carrer Major, carrer Gavatxons, carrer Iscle Soler, Raval del Montserrat, c. de la Font Vella, Raval de Montserrat, carrer de la Unió, carrer de la Font Vella, carrer Cremat, carrer Sant Pere i carrer Joan Coromines.

Es va optar per aquest itinerari perquè en la seva majoria són carrers semipeatonals, els quals no tenen molta afluència de vehicles que poguessin posar en perill als alumnes participants.

Els alumnes havien de realitzar la prova, anar al control que se l'indicava per verificar si aquesta s'havia realitzat correctament i una vegada superada, des del control se li donava la següent prova a realitzar.

En cada control, a més dels grups representants de cada escola hi havia una persona del Servei de Consum per comprovar que tot es realitzava correctament.

Cloenda de les activitats:

Dia 18 de març de 2016 amb l'actuació de l'espectacle infantil COLORAINES a càrrec de la CIA Keco Pujol es va fer el lliurament dels premis de la Gimcana de Consum a càrrec del Regidor delegat de Consum el Sr. Miquel Sàmper. Els premis van ser recollits per representants de les escoles guanyadores i pels mateixos alumnes participants en la gimcana.

Els premis lliurats van ser els següents:

- 1r. Premi de 700 €. Escola Francesc Aldea i Pérez
- 1r. Premi de 500 €. Escola Andersen
- 3r. Premi de 400 €. Escola Font de l'Alba

Tots els premis van ser vals de compra per a botigues de llibres, música, esports, instruments i material escolar pels imports anomenats.

Hem de destacar la magnífica participació desinteressada de tots els establiments participants.

Difusió:

- Informació de les activitats programades al Visquem Terrassa en el número del mes de març.
- Informació de les activitats programades a l'Agenda Cultural de l'Ajuntament de Terrassa corresponent al mes de març.
- Publicació d'anuncis al Diari de Terrassa i al Diari 9 Nou, amb informació sobre les activitats relacionades amb la Setmana del Consumidor.
- Inclusió del programa d'activitats en l'apartat de novetats de la web de l'Ajuntament de Terrassa.

3.2.- Aula del consumidor

Consum responsable

Es descriu el significat del consum ètic, de proximitat, les definicions de reciclatge, de reutilització i de reducció, d'estalvi energètic, mesures per reduir el consum d'aigua, la compra responsable i el comerç just.

S'expliquen receptes casolanes de neteja per estalviar detergents, de jardineria

S'han realitzat un total de 9 xerrades:

TALLERS CONSUM RESPONSABLE			
Dia	Lloc	Alumnes	Núm. Assistents
18/01/2016	Escola Ramon Pont	5è D'ESO	28
20/01/2016	Escola Andersen Galdós	5è D'ESO	23
15/03/2016	Escola Fàtima		16
17/03/2016	Escola La Llar	Secundaria	20
16/10/2016	Escola Font de L'Alba	6è D'ESO	25
26/10/2016	Hospital de dia d'adolescents de Mútua		10
16/11/2016	Escola Vedruna Vall	6è A D'ESO	27
16/11/2016	Escola Vedruna Vall	6è B D'ESO	27
13/12/2016	Escola de Ramon Pont	4at D'ESO	27
Total			203

Etiquetatge: Pictogrames de consum:

Els pictogrames els trobem a les etiquetes d'alguns productes com electrodomèstics, productes de neteja, calçat, videojocs, joguines o cosmètics.

Expliquem el que són, una composició gràfica que conté símbols o figures que transmeten una informació específica sobre aspectes relacionats amb la seguretat del producte, ens prevenen sobre certs perills per la nostra salut o ens adverteixen sobre si són o no aptes per menors d'edat.

És una xerrada molt visual i s'utilitza material per a la seva manipulació.

S'ha realitzat una única xerrada:

ORGANITZACIÓ: Ajuntament de Terrassa (Servei de Consum)
 DIA: 19/01/16
 LLOC: ESCOLA ANDERSEN GALDOS
 ASSISTENTS: 28 ALUMNES DE 5è D'ESO
 VALORACIÓ: L'han trobat bastant interessant .

Normativa, protecció persones consumidores

S'informa a les persones consumidores sobre els seus drets i deures en matèria de consum i expliquem la normativa en tema de garanties dels productes i serveis i de les vies possibles per tramitar les reclamacions, queixes o denúncies, ja sigui via mediació o arbitratge o via judicial.

S'ha realitzat una única xerrada:

ORGANITZACIÓ: Ajuntament de Terrassa (Servei de Consum)
 DIA: 06/10/16
 LLOC: CENTRE CECOT
 ASSISTENTS: 20 ALUMNES
 VALORACIÓ: L'han trobat molt amena i enriquidora .

Requisits bàsics sobre la protecció de les persones consumidores

La xerrada consistia en donar a conèixer als infants que es fa des del Servei de Consum a grans trets, quins son els seus drets i quines obligacions tenen les empreses o establiments, i a més, vam aprofitar per lliurar un cas pràctic per tal de que omplissin un full de reclamació.

A partir d'aquesta xerrada participaven a la Gimcana de Consum que es celebra cada any, commemorant el dia 15 de març, dia dels drets del consumidor.

S'han realitzat 3 xerrades :

TALLERS BÀSICS SOBRE LA PROTECCIÓ DE PERSONES CONSUMIDORES			
Dia	Lloc	Alumnes	Núm. Assistents
09/03/2016	CEIP FONT DE L'ALBA	6è de primària	30
10/03/2016	CEIP FRANCECS ALDEA	6è de primària	22
11/03/2016	CEIP ANDERSEN	6è de primària	27
Total			79

SERVEI D'OCUPACIÓ

Memòria 2016

1.- ESPAI DE RECERCA DE FEINA

El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa durant l'any 2016 ha gestionat a través d'una subvenció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Fons Social Europeu en el marc de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, un Espai de Recerca de Feina en l'àmbit de l'orientació laboral per a l'ocupació, regulat per l'Ordre EMO/308/2015, de 23 de setembre .

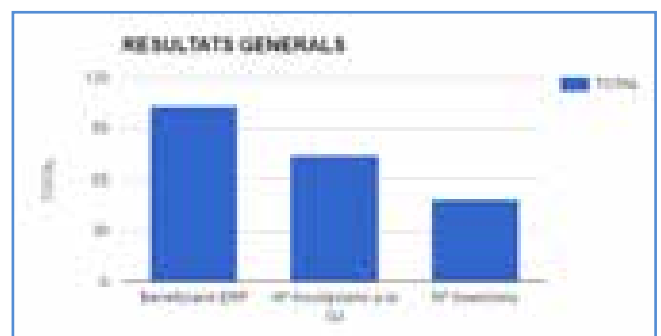
Els espais de recerca de feina tenen per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a un relleu a la vida activa, cosa que es fa a través de la posada en contacte dels participants en l'espai amb ofertes de feina que els permetin trobar un lloc de treball adequat al seu objectiu professional.

L'espai de recerca de feina, és un programa que es desenvolupa dins del marc de la Garantia Juvenil (joves de 16 a 29 anys). Inclou actuacions com: inscripció al Registre de Garantia Juvenil i suport a la recerca activa de feina on es treballa l'ús de portals d'ocupació, metabuscadors, autocandidatura dirigida, Networking, l'ús de les Xarxes Socials per a la cerca de feina, eines per a la millora de les tècniques de recerca.

Les persones beneficiaries del projecte, assisteixen a l'espai durant 32 hores distribuïdes en dos dies a la setmana durant 8 setmanes.

Aquest projecte té un cost de 87.316,04 €, que ha permès la contractació de dues tècniques per al seu desenvolupament . La subvenció rebuda ha estat de 74.800,00 € que suposa un 85,67% del cost total i l'aportació municipal de 12.516,04 €

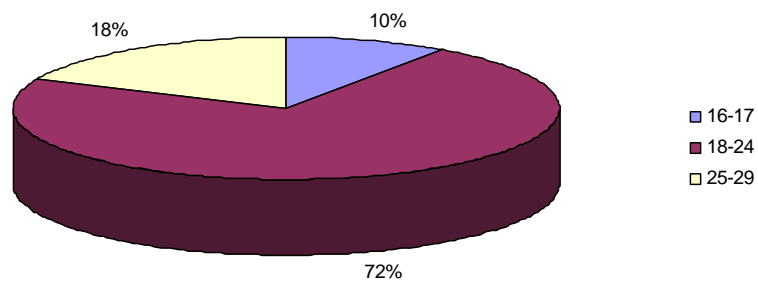
Resultats generals del programa	
Beneficiaris ERF	103
Nº Inscripcions GJ	74
Nº Insercions	49



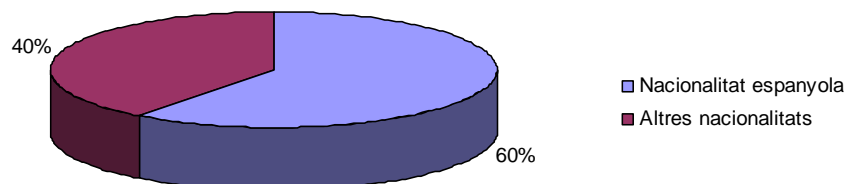
Han passat per l'espai de recerca de feina 103 persones, d'aquestes han trobat feina el 47,57%.

	GÈNERE		GRUP EDAT			PROCEDÈNCIA	
	Homes	Dones	16-17	18-24	25-29	Nacionalitat espanyola	Altres nacionalitats
Col·lectius participants ERF	51	52	10	74	19	62	41

GRUPS D'EDATS

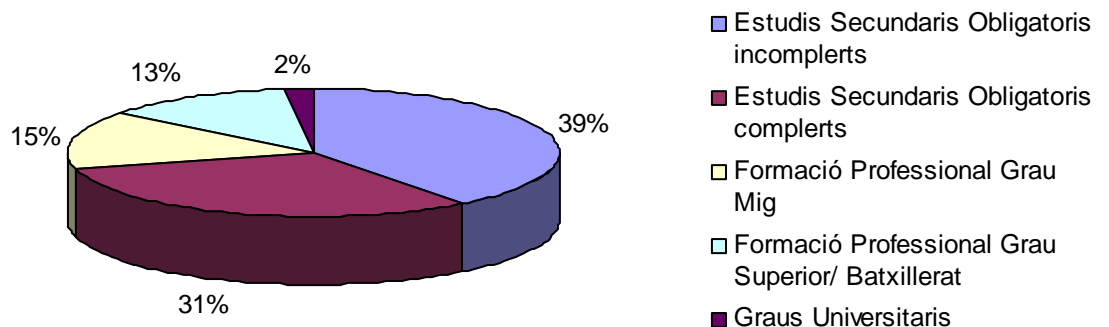


PROCEDÈNCIA



Nivell estudis reglats participants

Estudis Secundaris Obligatoris incomplets	41
Estudis Secundaris Obligatoris complets	32
Formació Professional Grau Mig	15
Formació Professional Grau Superior/ Batxillerat	13
Graus Universitaris	2



2.-TERRASSA APOSTA PER L'OCUPACIÓ

El projecte **Terrassa Aposta per l'Ocupació** és fruit de la comissió de polítiques actives del [Pacte Local per l'Ocupació](#) de Terrassa, i és en aquest marc que, després d'una anàlisi del territori i la seva realitat, es planteja un programa específic de lluita contra l'atur a la nostra ciutat.

L'objectiu d'aquest projecte és oferir una **atenció integral** a les persones en atur per afavorir la inserció laboral de col·lectius afectats per la crisi, ja sigui per compte d'altri o per compte propi, tot treballant en xarxa amb els agents socials i serveis existents a la ciutat.

El programa atén prioritàriament, a persones aturades de llarga durada majors de 40 anys.

S'han atès des de l'inici del programa al setembre del 2014 per les 4 entitats que participen (Ajuntament de Terrassa, CECOT, UGT i CCOO) a un total de **871 persones** de les quals, **760** han seguit un itinerari professional. D'aquestes 871 persones, 434 han estat homes i 437 dones, per tant, el projecte Terrassa Aposta per a l'Ocupació torna a ser un projecte en els que la participació ha estat paritària.

Pel que fa l'edat, s'ha atès a 152 persones menors de 45 anys (17,4%) i 719 a **majors de 45 anys** (82,6%).

El projecte segueix les següents activitats: Acollida i diagnosi, Definició d'itinerari, tutorització i acompanyament laboral, Prospecció d'empreses i

intermediació laboral, Sessions grupals d'orientació i apoderament, Formació i Derivació cap a serveis d'autoocupació: empenedoria, reempresa, cooperativisme, treball autònom...

Pel que fa la nacionalitat, el 82% de les persones participants (714) en el projecte han estat de nacionalitat espanyola. El 18% restant han estat persones d'altres nacionalitats.

Existeix una **Base de dades compartida** per les quatre entitats que participen en el programa el que permet qualsevol derivació entre els tècnics referents i derivar-los a diferents recursos compartits pel que fa la resta d'entitats, els resultats han estat els següents:

Terrassa aposta per l'Ocupació Total entitats 2014-2016

Nº persones usuàries	871
Nº inserció	368
% inserció	42%
Nº actuacions formatives	51
Nº persones beneficiàries accions formatives	727
Nº hores accions formatives	3388

Cursos de Formació Terrassa aposta per l'ocupació

1er semestre 2016

Nom curs	Edicions	Hores cada	Total Hores	*Total places
Apoderament	2	30	60	31
Introducció SAP	2	30	60	27
Carretoner	1	30	30	15
Xerrades assessorament	1	2	2	16
Apoderament 2º nivell	1	40	40	14
Teleoperador / Teleassistència	1	300	300	10
Manipulador Aliments	1	10	10	13
Alfabetització digital	1	25	25	9
Total	10		527	135

* un mateix usuari/ària ha pogut passar per diferents actuacions formatives

Segon semestre 2016

Nom curs	Edicions	Hores cada	Total Hores	*Total places
		curs	cursos	cursos
Elaboració productes carnis	1	170	170	9
Introducció SAP	2	30	60	44
Manipulador Aliments	1	10	10	11
Coaching Claus per passar A l'acció	1	25	25	11
Neteja vidres	1	90	90	9
Carretoner	1	30	30	13
Total	7		385	97

* un mateix usuari/ària ha pogut passar per diferents actuacions formatives

FORMACIO FINALITZADA	Cursos	Places	Hores
1er semestre 2016	10	135	527
2on semestre 2016	7	97	385
TOTAL 2016	17	232	912

Un mateix usuari/ària ha pogut passar per diferents actuacions formatives

La segona edició del programa Terrassa aposta per l'ocupació va des del mes de setembre de 2015 a l'agost de l'any 2016 amb una aportació municipal màxima de 200.000 euros. S'han justificat 186.323,77euros: subvenció a entitats de 85.993,15 i a Foment de Terrassa de 79.222,97 euros.

La tercera edició del programa va des del mes de setembre de 2016 a l'agost de l'any 2017 amb una aportació municipal màxima de 150.000 euros. Es porten justificat 37.346,34 euros: subvenció a entitats 26.142,44 euros i la resta despesa de Foment de Terrassa. Cal destacar que Foment de Terrassa ha integrat el programa dins dels seus serveis, per la qual cosa la seva despesa és la d'una tècnica d'orientació de personal d'estructura.

Memòria 2016

**Àrea de Cultura, Innovació i Projecció de la
Ciutat**

PRESENTACIÓ

L'Àrea de Cultura, Innovació i Projecció de la Ciutat, es la responsable d'impulsar i executar la gestió de Cultura, Comerç, Esports, Innovació i Universitat, Turisme i les Relacions Europees i Internacionals i Projecció de la Ciutat.

La nostre missió des de la seva creació es, la de situar a Terrassa com a capital cultural, comercial, esportiva, universitària i turística, i projectar-la al món com a una ciutat dinàmica, atractiva i innovadora.

Aquest document que us presentem, constitueix la memòria d'activitats de l'any 2016. Aquesta publicació pretén ser un reflex de l'activitat impulsada i executada per els nostres serveis en el darrer any.

CULTURA INSTITUCIONAL I VALORS

Treballarem un model de llenguatge clar, precís i respectuós amb tota la diversitat que presenten els nostres ciutadans i ciutadanes i que donen vida al nostre municipi.

Aconseguir l'excel·lència en els nostres projectes, amb els valors que guien les nostres actuacions.

Implantar una línia de treball, que permeti un intercanvi de informació continu amb la ciutadania, amb la finalitat de millorar la qualitat dels nostres serveis.

Afavorir la col·laboració de tots els sectors que permeti integrar les diferents visions i compartir objectius i decisions. Aplicar accions que permetin una correcta gestió del coneixement.

Establir que els nostres valors no siguin inamovibles, que siguin flexibles per adaptar-se a canvis i contexts, així com a nous plantejaments. Mantenir la coherència i no trencar les línies ètiques fixades prèviament

Alinear la cultura amb l'estratègia i processos. Mantenir una actitud de implicació, motivació i autorealització personal i professional.

Donar valor a la relació amb la resta de Serveis de l'Ajuntament. Identifiquem la nostra relació amb ells amb un sentiment de col·laboradors, per tal de compartir objectius.

Mantenir un procés de coordinació, basat en els valor de coneixement, confiança, legitimitat i transparència per una major cooperació i compromís amb els nostres ciutadans i ciutadanes.

Fomentar el debat entre els nostres professionals, amb l'objectiu d'aconseguir una major participació.

Instaurar una cultura com a organització, l que transmeti identitat als nostres professionals, facilitant la creació de compromís en el capital humà de l'Àrea.

Treballar amb uns valors que no siguin inamovibles, que siguin flexibles que permetin canvis i replantejaments en les nostres activitats. Una línia de treball intern, on es mantingui la coherència i la ètica que han estat fixades prèviament.

Un model que evoluciona amb les reflexions de tots i totes, basant-se en fonaments que conformen els nostres valors i comportaments com a professionals i que estan orientats a satisfer a la nostre ciutadania.

Fer a tothom partícip per compartir amb responsabilitat i prendre part activa en el manteniment d'un bon clima laboral. Relacions de respecte i col·laboració en assumptes d'interès comú.

Volem l'aportació de la pluralitat, de la diversitat i de la participació, tant en la vida interna de l'Àrea com en el treball en xarxa amb altres agents i en les relacions amb el nostre entorn.

OBJECTIUS 2017

Arrel de l'evolució d'aquests 15 anys des de la posta en marxa de la Fira Modernista, hem presentat com a projecte d'Àrea la constitució d'un programa únic que tindrà caràcter anual. Aprofitant el seu potencial actual i els nous projectes a assolir per la Fira Modernista, s'ha dotat a l'exercici del 2017 de recursos econòmics i de personal que permetin el poder assolir un repte de vital importància per a la promoció i projecció de la nostre ciutat.

Desenvolupament d'objectius i estratègies amb una perspectiva que es recolzi en una cultura participativa per generar creixement innovador, sostingut, responsable i compartit.

Fer a tothom partícip per compartir amb responsabilitat i prendre part activa en el manteniment d'un bon clima laboral. Relacions de respecte i col·laboració en assumptes d'interès comú.

Treballarem un model de llenguatge clar, precís i respectuós amb tota la diversitat que presenten els nostres ciutadans i ciutadanes i que donen vida al nostre municipi.

Alienats amb les dinàmiques del Pla de Mandat, treballar un model de desenvolupament just, sostenible i transparent, un procés participatiu per debatre i formular propostes en els àmbits d'actuació per incloure una forma que ajudi a millorar la gestió i assoliment d'objectius.

Com sempre, el resultats de les activitats que publiquen en aquesta memòria 2016 no podrien estar possibles sense la col·laboració i implicació de tots els serveis i els equips de professionals que ho componen. Ens marquem com a repte, continuar avançant cap a un model de gestió que consolidi els nostres objectius en benefici dels ciutadans i ciutadanes de la nostra ciutat.

Helena Alcaraz Torruella
Directora de l'Àrea de Cultura, Innovació
I Projecció de la Ciutat

Relacions Europees i Internacionals i Projecció de la Ciutat

Memòria 2016

1- Descripció i objectius del Servei e Relacions Europees i Internacionals

El **Servei de Relacions Europees i Internacionals** es configura dins de l'Àrea de Cultura, Innovació i Projecció de la Ciutat amb la missió de desenvolupar el posicionament de Terrassa en l'escenari internacional, desenvolupant el seguiment de les polítiques públiques que es generin i analitzar la participació de la ciutat a través de les accions municipals en els àmbits més adequats per tal d'aconseguir l'objectiu principal detallat al Pla de Mandat.

El Pla de Mandat 2015-2019 fixa un conjunt de criteris transversals d'actuació als quals s'han de donar resposta des de les diferents actuacions programades, un d'aquests criteris fa referència principalment a l'enfortiment de Terrassa en el seu posicionament internacional en el fet de poder aconseguir i tenir una dimensió representativa en organitzacions i institucions europees i internacionals així com en xarxes temàtiques per tal de facilitar l'atracció de coneixement i recursos cap a la ciutat alhora de poder exercir influència en processos territorials i ciutadans posicionats sempre de manera coherent amb les estratègies globals de país i de l'Estat. Altres accions són les col·laboracions bilaterals i els projectes europeus dins dels diferents àmbits d'actuació municipal. Tanmateix actua com a motor de dinamització i suport de la resta d'àrees municipals, així com d'altres entitats de la ciutat, en tot allò relacionat amb les relacions europees i internacionals.

Els diferents àmbits de col·laboració transversal se centren en:

- Assessorament en polítiques públiques i xarxes europees
- Enviament d'informació europea i internacional d'interès en l'àmbit d'actuació de cada regidoria o servei
- Suport en l'elaboració, presentació i participació de projectes europeus.
- Suport en la celebració i participació de trobades de projectes on Terrassa és membre.
- Seguiment de les xarxes i projectes a les que la ciutat pertany.
- Col·laboracions amb actors socials de la ciutat de Terrassa

Un dels criteris transversals que defineixen el posicionament del Govern Municipal i estaran presents en totes les actuacions incloses en el present Pla de Mandat, en els Plans d'Acció Municipal i en la tasca ordinària de l'administració, és el d'enfortir el posicionament internacional de Terrassa, ja sigui a la Unió Europea, en xarxes temàtiques nacionals i

internacionals, per tal de facilitar l'atracció de coneixement i recursos cap a la ciutat i exercir influència en processos territorials i ciutadans.

D'aquest objectiu estratègic se'n deriven una sèrie d'accions i resultats:

- Apropar el procés d'integració europea a la ciutadania i fomentar el coneixement i la participació en la realitat europea.
- Millorar el posicionament de la ciutat a l'escenari internacional, fer el seguiment de polítiques públiques, analitzar la participació en xarxes i projectes i fomentar col·laboracions bilaterals.
- Augmentar les nostres intervencions a les xarxes de ciutats i potenciar les sinèrgies amb els diferents serveis municipals.

1.1- FOMENT DE LA IDEA D'EUROPA

● Curs d'estiu sobre la UE

L'Ajuntament de Terrassa va decidir organitzar la primera edició del curs l'any 2006, amb motiu de la commemoració del vintè aniversari de l'entrada en vigor del Tractat d'Adhesió d'Espanya a les Comunitats Europees. En l'edició 2016 han participat 50 assistents.

Els participants que acrediten la participació com a mínim en tres de les quatre sessions, han rebut un certificat d'assistència expedit per l'Ajuntament de Terrassa i l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona. Aquesta acció formativa ha estat gratuïta i organitzada pel Servei de Relacions Europees i Internacionals, amb el suport de la Diputació de Barcelona –Europe Direct Barcelona- i el suport del Parlament Europeu, la Comissió Europea, el Consell Català del Moviment Europeu i amb la col·laboració de la Biblioteca Central de Terrassa.

Les diferents edicions del curs han tingut repercussió als mitjans de comunicació locals a través de la premsa escrita, digital i televisió.

● Dia d'Europa

Des de el any 2004 la ciutat de Terrassa en commemoració del Dia d'Europa celebra un acte institucional al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Terrassa obert a tota la ciutadania.

Pel Dia d'Europa a Terrassa, es conviden a personalitats relacionades amb la integració europea de Catalunya i la resta d'Espanya perquè realitzin una ponència sobre un tema d'actualitat europea.

El 2016 la ponència ha estat a càrrec de la Sra. Annalisa Boni, Secretària General de la xarxa Eurocities, amb la conferència *El futur d'Europa i la importància de les ciutats*

Al finalitzar la conferència va tenir lloc la interpretació de l'himne d'Europa per un quartet de corda del Conservatori de Música de Terrassa.

L'acte institucional, organitzat pel Servei de Relacions Europees i Internacionals, va reunir enguany tot el consistori en ple presidit per l'Alcalde, Jordi Ballart i pel regidor delegat de RRII, Amadeu Aguado.

- **Difusió: web, blog i newsletter**

El Servei de RRII compta amb diverses eines digitals per donar a conèixer la seva activitat i per divulgar temes vinculats amb la temàtica europea.

El **BLOG** (<http://blogs.terrassa.cat/internacional>), estrenat l'octubre del 2013, el 2016 s'ha renovat i redissenyat. La informació s'agrupa mensualment en un **NEWSLETTER** per subscripció que ja arriba a 300 persones. El **WEB** (www.terrassa.cat/internacional) s'ha actualitzat amb nova informació sobre els premis europeus de la ciutat i la participació en xarxes i projectes, amb un èmfasi especial en l'impacte econòmic històric per a Terrassa. El 2016 també s'ha creat un perfil de **FACEBOOK** i s'ha potenciat l'activitat a **TWITTER**.

- **Premis i reconeixements europeus / Nova Sala Europa**

Aquest any 2016 el Consell Català del Moviment Europeu (CCME) ha reconegut la tasca de la Biblioteca Central de Terrassa (BCT) a l'hora d'organitzar activitats en favor de la construcció europea. El president del CCME, Xavier Ferrer, va fer entrega del guardó al regidor de Cultura de Terrassa, Jordi Flores, durant la primera activitat celebrada a la sala d'actes del Vapor Universitari de Terrassa, rebatejada com a Sala Europa també des del mateix 2016.

1.2- POSICIONAMENT DE TERRASSA EN L'ESCENARI INTERNACIONAL

El Servei de Relacions Europees i Internacionals segueix en contacte permanent amb les diferents Direccions Generals de la **Comissió Europea**, el **Parlament Europeu**, el **Comitè de les Regions** i altres institucions europees com el Consell de Poders Locals i Regionals d'Europa del **Consell d'Europa** o el **Consell de Municipis i Regions d'Europa** (CMRE). S'ha mantingut durant aquest 2016 el seguiment del treball dins de la Polítiques de Cohesió i l'Agenda Urbana.

Igualment el Servei treballa conjuntament amb la Direcció de Serveis de Relacions Internacionals de la **Diputació de Barcelona**, el Diplocat, la **Secretaria d'Afers Exteriors de la Generalitat de Catalunya – Delegació del Govern de la Generalitat a Brussel·les** i el **Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques** i la seva xarxa d'Iniciatives Urbanes, que constitueix un instrument essencial per poder incorporar la necessària dimensió urbana en la gestió i programació dels fons europeus i es planteja com un fòrum obert d'intercanvi d'experiències i bones pràctiques urbanes que hagin rebut finançament comunitària.

També es manté una intensa col·laboració amb la **Delegació de la Comissió Europea** a Barcelona, dirigida pel Sr. Ferran Tarradellas, l'**Oficina del Parlament Europeu** a Barcelona, dirigida per la Sra. Maite Calvo, i el **Consell Català del Moviment Europeu (CCME)**, presidit pel Sr. Xavier Ferrer. Terrassa és un dels 30 municipis membres del CCME, i a la vegada, des de 2008, és membre vocal, a través del regidor delegat en relacions europees i internacionals Amadeu Aguado, de la Junta Directiva del CCME en representació dels municipis de Catalunya.

1.2.1. - Xarxes europees i internacionals

La presència de la ciutat de Terrassa en xarxes europees i internacionals és un instrument molt útil per al desenvolupament de la ciutat i el benefici directe que significa per a la ciutadania. La participació en xarxes és una gran plataforma per participar amb altres ciutats europees, per exemple, en projectes comunitaris. Alguns dels membres d'aquestes xarxes, amb les que Terrassa té especial relació, tenen una gran experiència en la participació i lideratge d'aquests projectes. Amb el finançament comunitari rebut, Terrassa pot millorar el benestar de la ciutadania en aspectes habituals del dia a dia en àrees d'especial interès com mobilitat i obres públiques, benestar social o cultura, entre d'altres.

XARXES TEMÀTIQUES MUNDIALS:

- Covenant of Mayors

El Covenant of Mayors o Pacte d'Alcaldes és una iniciativa de la Comissió Europea per tal d'implicar els governs locals i la ciutadania en la lluita contra el canvi climàtic. Terrassa va signar la seva adhesió al mes de febrer de 2008. La signatura del Pacte comporta per a

Terrassa l'aplicació del Pla d'Acció d'Energia Sostenible, el qual implica entre d'altres, reduir les seves emissions de CO₂ en un mínim d'un 20% cara a l'any 2020.

Gairebé 1700 ciutats i municipis de tot el món formen part del Pacte d'Alcaldes. Un dels eixos principals de treball del 2016 ha estat el de la pobresa energètica.

- **Mayors for Peace**

Ciutats del món per a l'abolició de les armes nuclears. La ciutat de Terrassa és oficialment ciutat membre d'Alcaldes per la Pau des de maig de 2008, no obstant des de l'any 2005 ha mantingut contactes amb la Secretaria de la xarxa. Terrassa participa de les iniciatives, propostes i accions de conscienciació per l'abolició de les armes nuclears que des de la xarxa es promouen. En aquest sentit Terrassa és, des d'octubre de 2008, una de les més de 500 ciutats adherides al protocol d'Hiroshima i Nagasaki. Aquest és un protocol complementari al Tractat de no proliferació d'armes nuclears (TNP), i pretén que els governs nacionals implementin els compromisos descrits en el Tractat. Des de maig de 2008 Alcaldes per la Pau va realitzar la "Crida a les ciutats" perquè els seus alcaldes o representants escollits democràticament recolzessin el protocol i que conjuntament pressionin als governs perquè en la revisió del TNP de l'any 2010 aquests es comprometessin a abolir les armes nuclears per l'any 2020. Mayors for Peace va tancar el 2016 amb més de 7.000 ciutats membres.

- **Ciutats i Governos Locals Units (CGLU)**

Es tracta de la principal xarxa mundial de governs locals i de les seves associacions. Es va fundar el maig de 2004 a París amb la fusió de tres xarxes mundials de ciutats, la Unió Internacional d'Autoritats Locals, la Federació Mundial de Ciutats Unides i Metròpolis.

La ciutat de Terrassa amb una delegació encapçalada per la tinent d'alcalde Rosa Maria Ribera va assistir a Bogotà i va participar en el 5è Congrés de CGLU de la Cimera Mundial de Líders Locals i Regionals, celebrada a Colòmbia des del 12 al 15 d'octubre de 2016..

El treball de CGLU a més de les seccions regionals mundials es desenvolupa a través de les Comissions i Grups de Treball. Hi ha 13 Comissions i 2 Grups de Treball. A Espanya la representació correspon a la FEMP, la qual ha delegat a Terrassa la representació en els Grups de Treball de Política Territorial i Cohesió i Afers Socials. A més, la ciutat, com a membre de CGLU, participa des de 2007 a les Comissions d'Inclusió Social i Democràcia Participativa i de Mediterrània.

En la cimera de Bogotà, Terrassa va tenir un paper força actiu en els següents àmbits:

- **Presentació de mesures sobre habitatge i participació en altres comissions:** La tinent d'alcalde Rosa Maria Ribera va presentar les mesures desenvolupades per la ciutat per afrontar la situació d'emergència en matèria d'habitatge derivada de la crisi de la darrera dècada, a més d'altres línies de l'acció municipal. Ribera hi va assistir acompanyada de la directora de l'àrea de Cultura, Innovació i Projecció de la Ciutat, Helena Alcaraz, i el responsable del departament de Relacions Europees i Internacionals, Joan Chicón. Ribera va exposar la iniciativa municipal d'obrir expedients sancionadors a les entitats financeres per tenir pisos buits, mesura que Terrassa va ser la primera ciutat a aplicar. També va parlar del desenvolupament de l'Agenda 21 de la Cultura a Terrassa i de la transversalitat d'aquesta agenda amb àmbits com educació, urbanisme, governabilitat i inclusió social. La tinent d'alcalde va participar també en comissions de treball (Cultura, Mediterrània, Inclusió Social i Democràcia Participativa).
- **Document de suport al procés de pau a Colòmbia** Terrassa ha estat una de les ciutats que ha subscrit una declaració internacional de suport al procés de pau a Colòmbia, amb un document signat per 15 ciutats i institucions d'Espanya —amb els consistoris catalans de Barcelona, Granollers i Badalona, a més del Fons Català per la Cooperació i el Desenvolupament—, França, Mèxic, Senegal, Turquia i Uruguai.
- **L'alcalde Jordi Ballart, membre del Consell Mundial:** Ballart va ser reelegit com a membre del Consell Mundial, l'òrgan normatiu principal de CGLU. L'any 2013 l'alcalde ja va esdevenir membre del Consell Mundial de CGLU.
- **Colideratge en el nou grup de treball de Ciutats Intermèdies (i-Cities):** Terrassa ha estat una de les ciutats fundadores i colíders d'un nou grup de treball de CGLU anomenant Ciutats Intermèdies —per a poblacions de més de 20.000 habitants i menys d'un milió— i liderat per la localitat marroquina de Chefchaouen, amb el seu alcalde Mohamed Sefiani al capdavant. Actualment hi ha unes 9.000 ciutats intermèdies a tot el món. El grup està liderat per la localitat marroquina de Chefchaouen i coliderat per Cuenca (Equador), Odienné (Costa d'Ivori), Delhiweila (Sri Lanka) i Terrassa (amb l'alcalde Jordi Ballart com a representant). En el pla d'acció del grup de treball es va proposar la creació d'un Fòrum Mundial de les Ciutats Intermèdies; la primera edició es farà el 2018 al Marroc, però durant el 2017 ja caldrà organitzar seminaris regionals continentals.
- **Relacions bilaterals** La trobada a Colòmbia també va servir per estrènyer contactes de Terrassa amb altres ciutats amb les que ja existeixen relacions bilaterals i per fer

nous contactes per a possibles intercanvis de bones pràctiques amb localitats com ara París, Barcelona, Quito, Madrid, Bogotà o la canadenca Vaudreuil-Dorion.

- **Associació Internacional de Ciutats Educadores**

Treball en l'àmbit local amb sentit educatiu en el desenvolupament de polítiques i accions que impulsin la qualitat de vida.

- **Observatori Internacional de la Democràcia Participativa**

L'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa (OIDP) és una xarxa de més de 600 ciutats d'arreu del món, entitats, organitzacions i centres d'investigació que volen conèixer, intercanviar i aplicar experiències sobre democràcia participativa en l'àmbit local per aprofundir la democràcia en el govern de les ciutats.

XARXES TEMÀTIQUES EUROPEES:

- **EUROCITIES**

EUROCITIES és la xarxa de les principals ciutats europees. Fundada el 1986, la xarxa compta amb més de 130 ciutats grans en 30 països europeus. EUROCITIES facilita una plataforma per a les seves ciutats membres per a compartir coneixements i idees, intercanviar experiències, analitzar problemes comuns i desenvolupar solucions innovadores, a través de diferents Fòrums, Grups de Treball, Projectes, activitats i esdeveniments.

Terrassa és, juntament amb la resta de municipis que conformen el Sistema Urbà de Terrassa, membre de ple dret d'EUROCITIES des de gener de 2009. El Sistema Urbà de Terrassa el conformen els municipis de Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls, que sumen més de 410.000 habitants.

El Sistema Urbà de Terrassa participa en els Fòrums de Societat del Coneixement, Cultura i Desenvolupament Econòmic.

El 2016 Terrassa ha reforçat la seva presència a Eurocities a l'assumir (amb vigència a partir de l'1 de gener del 2017) una de les dues vicepresidències del grup de treball de City

Branding (marca de ciutat) i Internacionalització, inclòs dins del Fòrum de Desenvolupament Econòmic (EDF) de la xarxa. Terrassa comparteix aquest nou càrrec amb la ciutat de Barcelona. Aquesta vicepresidència es va aprovar el 28 d'octubre a Sölna, Suècia, amb la participació de representants terrassencs en una de les dues conferències anuals del fòrum EDF. La presidència del grup de treball recau en la localitat italiana de Gènova, mentre una altra vicepresidència l'assumeix la capital de la província belga de Flandes Oriental, Gant. Entre els objectius d'aquest grup pel 2017 hi ha el de focalitzar iniciatives de projecció de ciutat vers col·lectius amb targetes molt específics o estudiar l'impacte de grans esdeveniments, entre els quals destaca el del festival de música electrònica Sonar de Barcelona. EUROCITIES, amb més de tres dècades d'història, aglutina més de 120 ciutats de 30 països en sis fòrums temàtics. A efectes pràctics, és una plataforma per compartir coneixements i idees, intercanviar experiències i desenvolupar solucions innovadores a través de diferents grups i fòrums de treball.

- **ACTE**

Associació creada el 1991 a Guimarães (Portugal) per iniciativa de l'Ajuntament de Terrassa i la Diputació de Barcelona (Espanya), la Communauté Urbaine de Lille (França), l'Associação de Municípios do Vale do Ave (Portugal), la IEG de Mouscron i la IDETA de Tournai (Bèlgica).

L'objectiu és treballar plegats per afrontar els problemes derivats de la dependència dels territoris i la crisi de la indústria tèxtil i la confecció sobre el territori, per afrontar-los en el doble sentit de modernització i diversificació.

Des de la seva constitució les activitats realitzades per ACTE han estat nombroses, tant en l'àmbit polític com executiu, gestió de programes de desenvolupament local, econòmics, socials o culturals. ACTE reuneix actualment a més de cinquanta administracions locals de vuit països de la Unió Europea i Croàcia. Totes aquestes amb una important presència del sector tèxtil. L'Ajuntament de Terrassa ha ostentat la presidència europea de la xarxa fins la celebració de l'Assemblea General Anual d'ACTE celebrada el 15 de juny de 2016 a Prato, que ocupava des de juny de 2013. L'actual presidència d'ACTE és a la ciutat sueca de Borås. Terrassa segueix sent membre de ple dret de la xarxa.

- **ENSA**

ENSA (Xarxa Europea d'Affers Socials) es troba formada per 22 membres entre ciutats, associacions de municipis i regions europees que té com a objectiu promoure la cooperació internacional en l'àmbit social. La xarxa organitza el seu treball en cinc àrees temàtiques d'acció. Cadascuna té el seu grup de treball: gent gran, joventut, infantesa, persones discapacitades i inclusió social. L'Ajuntament de Terrassa és membre d'ENSA des de 2004.

- **European Forum for Urban Security**

Xarxa europea de col·lectivitats locals que intercanvien informació i pràctiques per la prevenció de la criminalitat.

- **Consell de Municipis i Regions d'Europa**

El CMRE és una organització formada per associacions nacionals de Governos Locals i Regionals de tot el continent europeu, que té com a finalitat promoure, des dels poders territorials, el procés d'integració europea, la col·laboració entre autoritats locals i regionals, i la defensa de la autonomia local i regional en un marc democràtic.

Terrassa és actualment la ciutat delegada per la FEMP – Federación Española de Municipios y Provincias, de dos grups de treball dins del CMRE. El 2016 el treball principal ha estat en temes de polítiques de cohesió.

- **Xarxa Europea Ciutats d'Usos del Temps**

Formada per administracions que han posat en marxa mesures i accions per incidir en les noves organitzacions dels temps urbans que fomenten la paritat i l'equitat entre les persones. La xarxa té tres grups de treball on-line dels quals Terrassa participa en dos: un que treballa en indicadors de seguiment en polítiques del temps, liderat per Tempo Territoria (França), i un altre sobre l'intercanvi d'experiències en els serveis públics, liderat per la Regió Toscana (Itàlia). Terrassa hi participa amb la regidoria de Qualitat Democràtica.

- **Ruta Europea de Cementiris**

La Ruta, dins la qual es troba el complex funerari municipal de Terrassa, és iniciativa de l'Associació de Cementiris Significatius d'Europa (ASCE) que uneix patrimoni funerari, qüestions del present i desafiaments del futur.

- **Eurocampus de l'Euroregió Pirineus Mediterrània**

Projecte de l'Euroregió Pirineus Mediterrània enfocat a la creació del campus universitari més gran d'Europa i el 7è campus del món, capaç de reunir més de mig milió d'estudiants, 45.000 investigadors i 87 centres d'educació superior. L'Eurocampus Pirineus Mediterrània està format per centres d'educació superior i governs de Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon, Catalunya i Illes Balears. El 2016 s'ha treballat en temes d'intercanvis.

- **CAT MED**

La plataforma té l'objectiu principal de desenvolupar models urbans sostenibles basats en la ciutat clàssica mediterrània compacta, complexa i on l'escala de vianants marca la proximitat als serveis públics. Terrassa s'hi va afegir el 2014.

- **EIP – SCC Smart Cities and Communities**

Plataforma europea d'Smart Cities. El compromís permet als seus membres compartir idees i projectes, visibilitzar iniciatives i el reconeixement europeu de les seleccionades.

1.2.2. - PROJECTES EUROPEUS

Terrassa rep fons descentralitzats com el **FEDER**, el **Fons Social Europeu** i el **Fons de Cohesió**. També participa en projectes de convocatòries de programes aprovats per la Comissió Europea:

- **Projecte Citykeys (Programa Horitzó 2020)**

La ciutat de Terrassa contribueix al projecte europeu CITYKEYS, finançat pel programa Horitzó 2020, iniciat el 2015 i finalitzat el 2016. L'objectiu del projecte CITYKEYS és desenvolupar un marc per validar i comparar la implementació de solucions smart city a les ciutats europees. El projecte el lidera la xarxa EUROCITIES i hi participen algunes de les

ciutats de la xarxa com Rotterdam, Tampere, Viena, Zagreb i Saragossa – i els instituts d'investigació VTT (Finlàndia), AIT (Àustria) i TNO (Països Baixos).

Terrassa, com a ciutat contribuïdora, ha facilitat indicadors per verificar si el marc que es desenvolupa està en consonància amb les necessitats de les ciutats.

- **Projecte SPIMA (Programa ESPON)**

Terrassa participa des del 2016, juntament amb el seu Sistema Urbà (format per onze localitats vallesanes), en el projecte SPIMA, estudi que pretén analitzar particularitats de cada territori pel que fa a planificació estratègica i a gestió de temes transversals a tota l'àrea. Forma part del programa europeu ESPON. El potencial de cada zona es valora a partir de set elements bàsics: localitzacions estratègiques comunes (hospitals, transports,...); gestionar l'expansió territorial; estimular atracció de llocs de treball; infraestructures i mobilitat; medi ambient; actors rellevants (privats, públics i societat civil), i identificar possibles desequilibris financers locals i fomentar incentius econòmics.

- **Projecte ANYWHERE**

El projecte Anywhere, inclòs dins del programa Horizon 2020, consisteix en el desenvolupament d'una plataforma de productes i serveis per proporcionar previsions sobre els impactes esperables en situacions d'emergències creades per situacions meteorològiques adverses, com ara nevades, sequeres, riudes, tempestes o inundacions.

- **AGENDA 21 DE LA CULTURA**

Terrassa és una de les 19 ciutats europees (i l'única catalana) que participa en el projecte Ciutats Pilot per l'Agenda 21 de la Cultura. Hi estan participant diversos agents culturals de la ciutat, que treballen aspectes com els drets culturals o la relació de la cultura amb altres àmbits com l'educació, el medi ambient, la inclusió social, la planificació urbana i l'espai públic i el coneixement. Programa impulsat per CGLU i per Culture Action Europe, que ha de permetre a les ciutats europees participar en un procés d'aprenentatge basat en els principis i accions de Cultura 21.

1.2.3. - CIUTATS AGERMANADES I RELACIONS BILATERALS

Örebro (Suècia)

La relació d'agermanament de Terrassa amb la ciutat sueca d'Örebro va iniciar-se amb diferents visites. Aquestes tenien la finalitat de conèixer les experiències de cooperació europea d'altres països europeus i d'establir contactes per dur a terme un projecte conjunt. El procés d'agermanament es va iniciar el 2003 amb una cerimònia oficial a l'Ajuntament de Terrassa. Les relacions entre ambdues ciutats han estat intenses, amb visites constants, amb intercanvi d'informació respecte polítiques públiques europees, xarxes i convocatòries. El vincle durant el 2016 va ser arran d'una demanda d'un possible intercanvi (visites d'estudi) entre escoles bressol d'ambdues ciutats. Durant l'any es van iniciar els contactes.

Pamiers (França)

Pamiers és una ciutat del Departament de l'Arieja a la regió del Migdia-Pirineus de França amb una població de més de 16.000 habitants. El 1990 l'Ajuntament de Terrassa va restablir amb l'Ajuntament de Pamiers els intercanvis i contactes que, centrats aleshores en l'àmbit de la música, s'havien desenvolupat al final de la dècada dels anys seixanta. El 1991, al Saló de Plens de l'Ajuntament de Terrassa, l'alcalde de Pamiers i el de Terrassa signaren l'agermanament oficial. Actualment les relacions s'enmarquen dins del projecte d'eix viari europeu E-9 i l'Euroregió Pirineus-Mediterrània. El 2016 hi va haver contactes a partir d'unes consultes sobre possibles intercanvis entre grups corals de la ciutat francesa i de Terrassa.

1.3- PROJECCIÓ DE LA CIUTAT

• Primers treballs sobre Projecció de la ciutat:

La prioritat número 5 del Pla de Mandat 2015-19 diu: "Projectarem la ciutat al món". El 2015 es va afegir la feina de Projecció de la Ciutat al Servei de Relacions Europees i Internacionals, tasca que s'ha materialitzat el 2016 per posar en marxa les línies directrius del Pla de Mandat. El primer gran acte on es va materialitzar va ser la jornada City Marketing and Branding amb la participació de diversos agents del territori:

El 28 de setembre l'Ajuntament de Terrassa va organitzar una jornada-taller sobre Imatge, competitivitat i projecció de la ciutat: City Marketing and branding. Els objectius formen part del darrer Pla de Mandat municipal: entendre i debatre sobre la importància i els beneficis de tenir una imatge clara, forta i positiva per a la competitivitat i la projecció exterior de la ciutat, de les seves empreses, organitzacions, productes i serveis en l'atracció de visitants, talents i inversions.

L'acte anava dirigit als actors de Terrassa, públics i privats, que participen directa o indirectament en la construcció i projecció de la imatge de la ciutat i que volen conèixer les principals eines i factors clau per una bona gestió i projecció de la imatge de ciutats.

- **Terrassa colidera el grup mundial de Ciutats Intermèdies I-Cities (CGLU):**

Terrassa és una de les ciutats fundadores del nou grup mundial de treball de Ciutats Intermèdies, també conegudes com a I-Cities. El grup està liderat per la localitat marroquina de Chefchaouen i coliderat per Cuenca (Equador), Odienné (Costa d'Ivori), Delhiweila (Sri Lanka) i Terrassa (amb l'alcalde Jordi Ballart com a representant). Les I-Cities són aquelles localitats entre 20.000 i un milió d'habitants, són gairebé 9.000 i ja agrupen una tercera part de la població del planeta. El grup vol treballar perquè les agendes globals estiguin també presents i pensades des de l'àmbit local. La constitució del grup es va fer oficial en el darrer congrés de CGLU (Ciutats i Governos Locals Units) a Bogotà, que va comptar amb representació terrassenca encapçalada per la tinent d'alcalde Rosa Maria Ribera.

- **Terrassa assumeix la vicepresidència del grup de treball de Marca de Ciutat d'Eurocities**

Terrassa reforça la seva presència a la xarxa Eurocities, la principal xarxa de ciutats del continent, a l'assumir (es fa efectiu l'1 de gener del 2017) una de les dues vicepresidències del grup de treball de City Branding (Marca de Ciutat) i Internacionalització, inclòs dins del Fòrum de Desenvolupament Econòmic (EDF) de la xarxa. Terrassa hi participa com a Sistema Urbà, liderant un grup d'onze poblacions vallesanes, i compartint aquest nou càrrec amb la ciutat de Barcelona. La presidència recau en la localitat italiana de Gènova, mentre l'altra vicepresidència l'assumeix la belga Gant. Entre els objectius pel 2017 d'aquest grup hi ha el de focalitzar iniciatives de projecció de ciutat vers col·lectius amb targets molt específics o estudiar l'impacte de grans esdeveniments.

El 14 i 15 de juny de 2017, Barcelona i Terrassa acolliran Workshops sobre indústria creativa, amb activitats, entre d'altres llocs, al Parc Audiovisual de Catalunya, Terrassa

2.- DETALL DE LES ACTIVITATS DEL 2016

GENER 2016

● **Seminari sobre Urban Innovative Actions**

Data: 13 de gener

Lloc: Brussels Conference Center Albert Borschette, Brussel·les

La trobada, el 13 de gener a Brussel·les, va servir per informar sobre com inscriure's a la primera proposta de projectes, que tenia com a data límit el 31 de març. Les quatre temàtiques a prioritzar eren: pobresa urbana, integració de refugiats i immigrants, feina i eines en l'economia local i la transició energètica. Hi va participar un representant del servei.

● **Jornada: “Acció internacional i governs locals”**

Data: 19 de gener

Lloc: Auditori del Pati Manning, Barcelona

Presentació del catàleg de serveis i activitats 2016 del Pla Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona. A través de la Direcció de Relacions Internacionals, la Diputació informa als ens locals sobre les novetats i continguts de les novetats. També es va parlar del suport tècnic i econòmic a actuacions que reforcin les capacitats dels ens locals per impulsar una estratègia d'internacionalització.

● **Jornada Europea Consell Català del Moviment Europeu: “Municipis que fan Europa”**

Data: 25 de gener

Lloc: Parlament de Catalunya, Barcelona

Jornada que va servir per debatre les relacions dels municipis catalans amb la Unió Europea, així com altres temes com la política de cohesió de la Unió Europea i els municipis, i les oportunitats per a Catalunya que representen els fons europeus.

- **Seminari sobre estratègies de desenvolupament urbà sostenible**

Data: 29 de gener

Lloc: Palacio Marqueses de Algaba, Sevilla

Seminari sobre com desenvolupar tasques de desenvolupament urbà sostenibles. Centrat en eixos temàtics per accedir a fons estructurals europeus 2014-2020. Terrassa hi va participar des del servei de Relacions Europees i Internacionals.

FEBRER 2016

- **Reunió amb el comissionat de Relacions Internacionals de la Diputació**

Data: 3 de febrer

Lloc: Edifici de Can Serra, Barcelona

El regidor delegat de Relacions Europees i Internacionals de Terrassa, Amadeu Aguado, es va reunir amb el comissionat de Relacions Internacionals de la Diputació de Barcelona, Josep Lluís Alay, per presentar-se i per explicar la línia de treball de l'Ajuntament i comentar possibles eixos de treball conjunts per al futur.

- **Reunió de la comissió tècnica del Sistema Urbà de Terrassa**

Data: 16 de febrer

Lloc: Vapor Universitari. Terrassa

El 16 de febrer va tenir lloc una reunió de la Comissió Tècnica del Sistema Urbà de Terrassa a la ciutat de Terrassa, per parlar de les últimes activitats de la xarxa Eurocities i de les properes reunions. S'informa de la convocatòria de les Estratègies de Desenvolupament Urbà Sostenible i INtegrat (EDUSI), així com d'altres convocatòries en curs (UIA, PO Catalunya,...).

També es parla dels futurs Fòrum de Cultura a Eindhoven i el de Desenvolupament Econòmic a Twente, que comptaran amb presència de representants del Sistema Urbà de Terrassa.

- **Reunió preparació comitè executiu ACTE**

Data: 19 de febrer

Lloc: IGNova Tecnoespai, Igualada

Reunió de preparació del proper comitè executiu de la xarxa europea ACTE (presidida per Terrassa) a Mouscron amb la vice-presidència espanyola de la mateixa xarxa.

MARÇ 2016

- **Presentació amb el secretari general de CGLU**

Data: 1 de març

Lloc: CGLU Barcelona

Reunió entre el regidor delegat de Relacions Europees i Internacionals, Amadeu Aguado, i el secretari general de CGLU, Josep Roig. Ciutats i Governos Locals Units (CGLU) és la xarxa mundial de ciutats reconeguda com a interlocutora per Nacions Unides.

- **Reunió Comitè Executiu xarxa europea ACTE**

Data: 10 de març

Lloc: Mouscron, Bèlgica

Reunió del comitè executiu de la xarxa europea ACTE (Associació de Col·lectivitats Tèxtils Europees). Terrassa presideix aquesta xarxa des del juny de 2013 (amb un mandat de tres anys, fins al juny d'aquest 2016).

- **Presentació a la Directora General de Relacions Exteriors de la Generalitat**

Data: 15 de març

Lloc: CGLU Barcelona

Reunió entre el regidor delegat de Relacions Europees i Internacionals, Amadeu Aguado, i la Directora General de Relacions Exteriors del Govern de Catalunya, Maria Badia. Reunió de presentacions oficials i d'intercanvi de plans de treball de mandat.

- **Fòrum de Cultura Eurocities**

Data: 16 de març

Lloc: Eindhoven, Holanda

Amb presència d'un representant del servei de Relacions Europees i Internacionals de Terrassa, el Fòrum es va centrar en compartir experiències de com combinar la cultura amb altres sectors de la ciutat.

- **Presentació a la directora de l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona**

Data: 16 de març

Lloc: Oficina del Parlament Europeu a Barcelona

El regidor delegat del servei de Relacions Europees i Internacionals, Amadeu Aguado, va mantenir una reunió amb la directora de l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona, Maite Calvo. La reunió va servir com a presentació i com a posada en comú de temàtiques que es poden treballar conjuntament.

- **Assemblea ACTE Espanya**

Data: 30 de març

Lloc: Tecnocampus, Mataró

Assemblea de la xarxa ACTE Espanya al Tecnocampus de Mataró. Amb la presència del tinent d'alcalde i regidor Amadeu Aguado. Es va revisar el pressupost anual, així com projectes vinculats a emprenedoria tèxtil, a internacionalització de pimes, a més de parlar sobre el relleu de la presidència que Terrassa finalitzava el juny del mateix any.

ABRIL 2016

● **Visita institucional a Brussel·les**

Data: 5-7 d'abril

Lloc: Brussel·les

El regidor de Cultura, Innovació i Projecció de la Ciutat, Amadeu Aguado, acompanyat del cap de servei de RRII, Joan Chicón, i la responsable de l'Oficina de la Diputació de Barcelona a Brussel·les van dur a terme trobades amb el president del Comitè de les Regions, Markku Markuula; el Director de Creixement Inclusiu de la Comissió Europea (CE), Mikel Landabaso; el Director de Cultura i Creativitat de la CE, Michel Magnier; el Director de Comunicació del Parlament Europeu, Jaume Duch; els eurodiputats catalans, i el representant permanent de la Generalitat davant la UE, Amadeu Altafaj.

● **Visita delegació Ajuntament d'Alcoi (ACTE)**

Data: 11 d'abril

Lloc: Ajuntament de Terrassa

Visita d'una delegació de l'Ajuntament d'Alcoi a Terrassa, amb l'alcalde Antoni Francés i el tinent d'alcalde Manuel Gomícia. El motiu és l'adhesió d'Alcoi a la xarxa europea del tèxtil ACTE, presidida per l'alcalde Jordi Ballart. La trobada també va servir per tenir una sessió tècnica sobre temes de pla estratègic de ciutat, experiències de rehabilitació industrial i emprenedoria, entre d'altres.

● **Reunió Fòrum Desenvolupament Econòmic d'Eurocities**

Data: 11-14 d'abril

Lloc: Twente, Holanda

Una representació del servei de RRII va participar a Holanda de la reunió del Fòrum de Desenvolupament Econòmic (EDF). En aquesta trobada es van tractar temes com la Triple Helix (col·laboració entre emprenedors, universitats i governs); el creixement econòmic que pot produir aquesta col·laboració, i com millorar els mecanismes d'aquesta cooperació.

● **Concert: “Pinzellades d’Europa”**

Data: 21 d'abril

Lloc: Auditori Municipal de Terrassa

El servei de RRII, en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, va organitzar un concert amb la participació de l'Orquestra de Cambra Terrassa 48 (OCT48). Sota la direcció de Quim Térmens, van interpretar peces d'autors europeus com Mozart, Telemann, Elgar, Sibelius, Brahms i Pau Casals, amb l'Himne de l'Alegria de Beethoven (l'himne oficial de la Unió Europea) com a part final.

● **Reunió Comissió Executiva del CCME (Consell Català del Moviment Europeu)**

Data: 25 d'abril

Lloc: Seu del CCME, Barcelona

Reunió de comissió executiva del CCME, amb el seu president Xavier Ferrer, per tractar temes

● **Sessió informativa “Pla d’inversió per a Europa (Pla Juncker)”**

Data: 26 d'abril

Lloc: Vapor Universitari, Terrassa

El “Pla Juncker” o “Pla d’Inversions per a Europa” vol relançar la inversió a Europa per promoure el creixement i incrementar l’ocupació. Tres eixos bàsics d’actuació:

Mobilitzar 315.000 milions d’euros d’inversió en tres anys; donar suport a la inversió en l’economia real, i crear un entorn propici per a la inversió. El servei de RRII va organitzar un acte per donar-ne detalls, presentat pel tinent d’alcalde delegat de RRII i amb una xerrada del director de la Representació de la Comissió Europea a Barcelona, Ferran Tarradellas.

- **Xerrada: “Tradicions culturals a la Unió Europea”**

Data: 28 d’abril

Lloc: Biblioteca Central de Terrassa

Conferència organitzada pel servei de RRII i el Consell Català del Moviment Europeu. Xerrada a càrrec de la dinamitzadora cultural i directora de Garrafterrani, Marta Marfany.

MAIG 2016

- **Cicle de cinema europeu: premis Lux**

Data: 3 al 24 de maig

Lloc: Cinema Catalunya, Terrassa

Aquest cicle anual de cinema europeu és una iniciativa del Servei de Relacions Europees i Internacionals i de l’Oficina del Parlament Europeu a Barcelona. Des del 2007, el Parlament Europeu atorga cada any el Premi LUX de cinema a pel·lícules que, a través de les seves històries, contribueixen al debat públic europeu, tractant assumptes com la solidaritat, la crisi econòmica, la immigració, la justícia, les llibertats públiques o els drets fonamentals. En la sessió plenària de novembre, a Estrasburg, el president de l’Eurocambra anuncia el nom de la guanyadora i atorga el premi LUX en una sessió solemne. El premi també té per objectiu ajudar a la distribució de les produccions europees. El Parlament Europeu finança el subtítol de la pel·lícula guanyadora a les 24 llengües oficials de la Unió Europea, l’adaptació de la

versió original per a invidents o persones amb problemes auditius, així com la producció a cada Estat membre d'una versió de 35 mm o el seu llançament en format DVD.

El 2016 es van passar les pel·lícules:

Mustang (3 de maig); *Urok* (10 de maig); *Die Fremde* (17 de maig), i *Le silence de Lorna* (24 de maig).

● **Celebració del dia d'Europa 2016 a Terrassa**

Data: 9 de maig

Lloc: Saló de Sessions de l'Ajuntament de Terrassa

L'acte institucional de celebració del Dia d'Europa va tenir lloc el dilluns 9 de maig a les 7 de la tarda al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Terrassa, amb una ponència a càrrec de la sra. Anna Lisa Boni, scretària general de la xarxa Eurocities. Boni va parlar sobre *El futuro de Europa y la importancia de las ciudades*.

Boni va tenir abans una trobada amb representants dels diferents grups municipals.

JUNY 2016

● **Preparació Asamblea General ACTE**

Data: 6 de juny

Lloc: Diputació de Barcelona

Reunió per preparar la propera assemblea general de l'associació europea de Col·lectivitats Tèxtils ACTE, que presideix Terrassa. La reunió se celebrarà a Prato, Itàlia.

● **Jornada Europea del CIDOB**

Data: 10 de juny

Lloc: Foment del Treball, Barcelona

En aquesta nova edició de la Jornada Europea, el CIDOB (Centre d'Estudis i Documentació Internacionals de Barcelona) va tractar la investigació i la innovació responsables que anticipen i avaluen les implicacions potencials i les expectatives per a la societat des d'un punt de vista integral. Aquest enfocament de la UE, inclòs en el seu nou *Programa de Recerca i Innovació Horizon 2020*, té per objectiu fomentar el disseny de la investigació i la innovació inclusiva i sostenible.

● **Assemblea General d'ACTE 2016**

Data: 14 i 15 de juny

Lloc: Prato. Itàlia

El tinent d'alcalde de Cultura, Innovació i Projecció de la Ciutat, i president executiu de l'Associació de Col·lectivitats Tèxtils Europees (ACTE), Amadeu Aguado, va participar en la reunió del comitè executiu d'ACTE Europa celebrada a Prato (Itàlia), així com en l'assemblea de la xarxa europea. Aguado va obrir la reunió i va presentar les activitats desenvolupades sota la presidència de Terrassa, ciutat que ha liderat ACTE durant els darrers tres anys. L'assemblea general d'ACTE també va escollir la ciutat que rellevaria Terrassa: va ser la localitat sueca Borås, candidatura que va guanyar davant la de la italiana Prato.

● **Reunió comissió tècnica xarxa Eurocities (Sistema Urbà)**

Data: 30 de juny

Lloc: Terrassa

Reunió del Sistema Urbà. Hi assisteixen representants de 4 municipis (Sant Cugat, Rubí, Sant Quirze i Terrassa). Es va informar sobre els temes per a la segona convocatòria d'Acció Urbana Innovadora; sobre les reunions via skype del Grup de Treball d'Àrees Metropolitanas i del Grup de Treball de Desenvolupament Urbà Integrat, així com de la previsió de pròximes activitats, com les reunions dels Fòrums de Cultura, de Desenvolupament Econòmic i l'Assemblea General d'Eurocities a Milà.

● XI Curs d'Estiu de la Unió Europea

Data: Del 28 de juny al 19 de juliol

Lloc: Biblioteca Central de Terrassa

El dimarts 28 de juny va tenir lloc la primera sessió del Curs d'Estiu sobre la Unió Europea que organitza anualment el Servei de Relacions Europees i Internacionals de l'Ajuntament de Terrassa. El regidor delegat de Relacions Europees i Internacionals, Amadeu Aguado, va presentar l'onzena edició del curs. La ponent convidada per la primera sessió va ser la Sra. Maria Badia, directora general de Relacions Exteriors de la Secretaria d'Afers Exteriors i Unió Europea de la Generalitat de Catalunya. La ponència va tractar sobre *L'Europa dels anys 50 versus l'Europa de l'actualitat*.

Els altres ponents van ser:

- 5 de juliol: Eliseo Oliveras, analista sobre els afers de la UE a El Periódico. Va parlar sobre *La crisi de la UE*.
- 12 de juliol: Pere Almeda, membre de l'executiva de la Fundació Catalunya Europa. Va parlar sobre *Democratitzar Europa, última parada*.
- 19 de juliol: Jordi Bacaria, director del CIDOB. Va parlar sobre *Del cost de la no Europa al cost de la retro Europa*.
-

JULIOL 2016

● Sessió plenària de l'Àmbit de Cultura, Joventut i Esports de l'FMC (Federació de Municipis de Catalunya)

Data: 19 de juliol

Lloc: Seu de l'FMC, Barcelona

Sessió plenària de l'Àmbit de Cultura, Joventut i Esports de l'FMC. Representants del servei de RRII de l'Ajuntament de Terrassa hi van participar. La reunió va estar presidida pel president d'aquest àmbit de treball, l'alcalde de Manlleu Àlex Garrido.

● Reunió amb la Federación Española de Municipios (FEMP)

Data: 26 de juliol

Lloc: Seu de l'FEMP, Madrid

El Tinent d'Alcalde de Cultura, Innovació i Projectió de la Ciutat, Amadeu Aguado, es va reunir a Madrid amb l'alcalde de Sòria i representant dels afers europeus i internacionals de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Carlos Martínez. En la trobada es van tractar temes en els que Terrassa treballa a nivell europeu, a més de renovar els compromisos per seguir avançant en temes com ara la participació a l'Agenda Urbana Europea.

SETEMBRE 2016

● Reunió sobre el programa Anywhere

Data: 5-8 de setembre

Lloc: Palazzo Ducale, Gènova

El servei de RRII i el de Protecció Civil de l'Ajuntament van participar a la trobada del projecte Anywhere sobre emergències en situacions meteorològiques adverses.

● Jornada *City Màrqueting and Branding*

Data: 28 de setembre

Lloc: Vapor Universitari de Terrassa

El servei de RRII va organitzar una jornada sobre imatge, competitivitat i projecció de la ciutat (està explicat amb més detall al punt 1.3), amb la participació de 190 persones. Els ponents van ser Jordi de San Eugenio (UVic) i Juan Carlos Belloso (Future Places), a més d'una taula rodona amb Cecot, la UPC, Cambra de Comerç i el servei de Turisme de l'Ajuntament de Terrassa. A la tarda es va dur a terme tallers sobre imatge de la ciutat.

- **Taller Peer Reviues sobre desenvolupament urbà sostenible**

Data: 29 i 30 de setembre

Lloc: Còrdova, Espanya

El servei de RRII va participar en el taller sobre desenvolupament urbà sostenible. Organitzat per la Comissió Europea i la Federació Espanyola de Municipis (FEMP), entre d'altres, va ser un seminari adreçat a les ciutats compromeses amb implementar estratègies de desenvolupament urbà sostenible i integrat. La Comissió ofereix a les ciutats suport tècnic sobre aquests reptes.

OCTUBRE 2016

- **Taula rodona: *Europa a debat* / Inauguració sala Europa / Diploma Europeu 2016**

Data: 4 d'octubre

Lloc: Sala Europa, Vapor Universitari, Terrassa

El Servei de RRII i la Delegació davant la UE de la Generalitat, el CIDOB, la UAB i el diari ARA va organitzar una conferència-taula rodona amb el títol *Europa a debat*. Participants: Sr. Amadeu Altafaj, representant permanent de la Generalitat davant la UE; Sra. Carme Colomina, investigadora associada al CIDOB i periodista del diari ARA; Sr. Pol Morillas, investigador pel CIDOB, i la Dra. Sílvia Morgades, professora de la UPF.

L'acte també va servir com a **bateig de la Sala d'actes Europa**.

El Sr. Xavier Ferrer va **atorgar el Diploma Europeu 2016 del Consell Català del Moviment Europeu a la Biblioteca Central de Terrassa** per la contribució a la difusió europea.

- **Taller sobre polítiques públiques de relacions internacionals**

Data: 16 d'octubre

Lloc: Diputació de Barcelona

Taller sobre l'avaluació de polítiques públiques de relacions internacionals. Organitzat per l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional de la Dituació. Amb participació del servei de RRII.

- **Fòrum de Desenvolupament Econòmic de la xarxa EUROCITIES**

Data: 26-28 d'octubre

Lloc: Sölna, Suècia

El Servei de RRII va participar al Fòrum de Desenvolupament Econòmic d'Eurocities. L'eix central de la trobada va ser el d'activitats d'economia local per acollir i integrar immigrants.

NOVEMBRE 2015

- **Seminari d'economia social als municipis**

Data: 9 de novembre

Lloc: Vapor Gran, Terrassa

Taller sobre experiències innovadores i recursos en el marc de l'economia social i solidària. Organitzat per la Xarxa d'Innovació Social del Vallès i pel Consell Comarcal. Amb participació del servei de RRII.

- **Estratègies de territori amb marca**

Data: 10 de novembre al 2 de desembre (diferents sessions)

Lloc: Pavelló Mestral, Recinte Maternitat, Barcelona

Curs organitzat per l'Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic de la Diputació de Barcelona. Curs per donar resposta a la necessitat dels territoris de trobar una estratègia de desenvolupament local que reculli la seva identitat i caràcter, i el projecte de manera competitiva enfront altres territoris. Amb participació del servei de RRII

● **Assemblea General d'Eurocities**

Data: 16-18 de novembre

Lloc: Milà, Itàlia

Assemblea general de la xarxa de grans ciutats europees Eurocities. El tema de la conferència anual, que es va celebrar a Milà, juntament amb l'assemblea va ser el de *Sharing cities*, un terme que es pot traduir com a economia o consum col·laboratiu.

El Sistema Urbà de Terrassa hi va estar representat pel cap del servei de RRII de l'Ajuntament de Terrassa.

Durant les tres jornades es van tractar temes com les competències de les ciutats, marcs legislatius, nous models de negoci i enfocaments alternatius al finançament i el benestar. La Comissària Europea de Comerç, Cecilia Malmström, va participar a la cerimònia de clausura parlant del paper de les ciutats en connectar els seus ciutadans amb Europa.

● **Trobada projecte ACTE**

Data: 11 de novembre

Lloc: Igualada

Reunió de seguiment del projecte *ACTE, teixint idees i xarxes*, a partir d'un conveni entre l'Ajuntament d'Igualada amb els de Manresa, Terrassa i Sabadell. L'objectiu general del projecte era millorar la competitivitat del sector tèxtil i generar noves oportunitats de desenvolupament futur en un projecte de col·laboració amb el SOC. Per aconseguir-ho es van establir els següents objectius específics: La creació de dinàmiques de cooperació entre les empreses, professionals i els actors vinculats al sector tèxtil dins l'àmbit d'actuació per tal d'incrementar-ne la seva competitivitat; Millorar les possibilitats d'ocupació del sector, i Adaptar els perfils professionals a les necessitats/ febleses reals del sector tèxtil.

● **Reunió comissió tècnica Sistema Urbà de Terrassa (xarxa Eurocities)**

Data: 22 de novembre

Lloc: Vapor Universitari, Terrassa

Reunió amb representants de 3 municipis (Terrassa, Sant Quirze del Vallès i Ullastrell). Es va donar detalls de la darrera jornada sobre City Marqueting and Branding, així com dels darrers fòrums temàtics (Cultura, Tecnologies de la Informació i Mobilitat, i Desenvolupament Econòmic), així com de la recent Assembla General de Milà. També es va informar de properes convocatòries amb participació del Sistema Urbà, com el programa Civitas Satellite (intercanvi de bones pràctiques en mobilitat sostenible) i el programa ESPON d'estudi sobre àrees metropolitanes.

DESEMBRE 2016

- **Trobada de cloenda del projecte ACTE**

Data: 16 de desembre

Lloc: Palau Firal de Manresa

El Servei de relacions Europees i Relacions Internacionals, en nom de l'Ajuntament de Terrassa, va participar a la darrera trobada de ciutats tèxtils del projecte ACTE.

3 - Annex a la Memòria d'Activitats 2016 del Servei de Relacions Europees i Internacionals i Projecció de la Ciutat

La memòria anual conté el detall, anàlisi i descripció de totes aquelles iniciatives i actuacions en matèria europea i internacional en què ha estat implicat l'Ajuntament de Terrassa. A tall de resum, aquest annex final vol destacar les novetats que ha tingut el Servei durant 2016 en relació a l'any anterior.

Tot i que en la memòria 2016 s'ha continuat aplicant la mateixa metodologia d'anys anteriors, els resultats del pla de treball d'aquest període són clarament i qualitativament diferenciats. A destacar:

- Nous àmbits d'intervenció, com les activitats realitzades en el marc de les iniciatives de "Projecció de la Ciutat" –apartat inexistent en la memòria anterior- (pàg. 19 a 21 de la Memòria),
- Increment de les assistències tècniques per a potencials projectes europeus i/o cerca de partenariats per al holding municipal.
- Concreció de nous Lideratges mitjançant l'impuls i creació de nous grups de treball estatals i internacionals d'interès per a l'Ajuntament de Terrassa, tant en la xarxa europea Eurocities (pàg. 11 i 12) com en la xarxa mundial de Ciutats i Governos Locals Units, CGLU (pàg. 9,10 i 20).
- Comunicació interna i externa amb institucions i organismes estatals i europeus.

Com a valoració final volem assenyalar el suport de l'Ajuntament de Terrassa a les activitats commemoratives, de reflexió i de presa de consciència al fet i a la ciutadania "europeus", sobretot amb la gent jove, que donaran pas a noves activitats de sensibilització, amb nous formats de cara al 2017, tenint els joves com a centre i com a veritables protagonistes de la ciutadania europea. Així mateix, des del Servei de Relacions Europees i Internacionals s'ha donat suport a iniciatives d'intercanvi d'experiències i de bones pràctiques per a fer més eficients reptes de ciutat. Però el que realment ha estat un salt qualitatiu rellevant és el fet de liderar dos grups de treball internacionals, l'increment del 60% de l'assessorament per a la majoria de serveis municipals per identificar i participar en nous programes europeus el 2017. En aquest sentit, el Servei de Relacions Europees ha dut a terme una intensa tasca d'assessorar, actuant com a consultoria estratègica interna de suport i també per a totes les activitats relacionades amb la projecció de la ciutat (com la jornada City Màrqueting and

Branding del passat 28 d'agost (pàg. 19 i 38) que ha marcat un punt d'inflexió, tant des d'un punt de vista intern a nivell corporatiu, com extern, de dinamització i d'alineació de tots els agents socioeconòmics rellevants de Terrassa. Aquesta darrera iniciativa, juntament amb el projecte de l'estratègia d'internacionalització del municipi, marquen un abans i un després en l'activitat del servei, que ha esdevingut una autèntica plataforma d'oportunitats per a la ciutat de Terrassa configurant nous objectius de posicionament internacional en els que seguirem treballant durant 2017, tot donant resposta als objectius estratègics formulats en el Pla de Mandat actual i la voluntat de la corporació de reforçar el posicionament internacional de Terrassa.

Atenent a aquestes directrius, l'activitat de 2016 ha impulsat la concreció de diversos projectes que s'executaran durant el proper any, com ara:

- Projecte d'estratègia de creació d'una identitat competitiva per a la projecció exterior de la ciutat.
- Projecte d'estratègia d'Internacionalització de Terrassa i del seu Sistema territorial.
- Lideratge del Grup de Treball de la xarxa Eurocities, compartida amb l'Ajuntament de Barcelona i que comportarà una trobada experta els dies 14 i 15 de juny de 2017 i el Grup de Treball de "Ciutats Intermèdies" de la xarxa mundial CGLU i per a la que està previst que a Terrassa es celebri la Cimera Continental durant els dies 4 al 6 d'octubre de 2017, -gràcies a la tasca portada a terme molt especialment des de la participació de la ciutat de Terrassa en la Cimera Mundial de Ciutats i Governes Locals celebrada a Colòmbia durant el mes d'octubre de 2016 (pàg. 9 i 10)-, representada per la Tinent d'Alcalde de Terrassa, Sra. Rosa Maria Ribera.

SERVEI DE CULTURA
Memòria 2016

ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

PLA DE MANDAT

Projecció de la ciutat al món i enfortiment de la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.

OBJECTIU ESTRATÈGICS

- Aconseguir fer de Terrassa una capital cultural de primer ordre, a partir del posicionament d'iniciatives de rellevància, com ara el Festival de Jazz o el TNT, així com amb la candidatura de La Seu d'Ègara com a patrimoni de la humanitat.
- Desplegar les línees establertes en el Llibre Blanc de la Cultura, fent especial èmfasi el vessant inclusiu de la cultura com a eina per la cohesió social i inclusiva.
- Potenciar les accions culturals a la ciutat com a elements per completar les accions en l'àmbit socioeconòmic i en la millora de la cohesió social per fer del coneixement, la cultura i la creativitat, eines d'apoderament relacional i de valor personal i ciutadà.
- Enfortir l'entramat d'entitats culturals.
- Projectar la ciutat a l'exterior mitjançant les actuacions en l'àmbit cultural.

OBJECTIU ESPECÍFICS

- Fomentar i garantir l'accés de la ciutadania al consum de les pràctiques culturals.
- Impulsar, promoure i difondre les pràctiques culturals entre la ciutadania de Terrassa
- Potenciar les pràctiques culturals mitjançant les entitats culturals de la ciutat.
- Col·laborar amb les entitats culturals de la ciutat.
- Assessorar les entitats culturals de la ciutat i a les persones creadores locals en l'àmbit cultural.
- Contribuir en la millora de la qualitat de vida de la població generant coneixement a partir de les pràctiques culturals.
- Impulsar activitats pedagògiques per al gaudi de les activitats culturals
- Fomentar la cohesió social utilitzant les pràctiques culturals com a eina d'integració social.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

A tota la població en general a més de les entitats, associacions i grups de la ciutat.

ÀMBITS DE GESTIÓ DEL SERVEI

Programa	Tècnic responsable
Arts Visuals	Susana Medina
Arxiu Històric	Joan Soler
Biblioteques	María Gental
Arts Escèniques – CAET	Lídia Giménez
Cultura al territori	Imma Vilchez
Cultura popular i tradicional	Jaume Girona
Museu de Terrassa	Doménech Ferran

Terrassa Música Clàssica
Terrassa Música Moderna
Administració General

Arturo Palomares
Toni Ramón

DESCRIPCIÓ GENERAL

Programació estable d'arts escèniques dels equipaments municipals (Teatre Principal i Teatre Alegria) i Festival TNT – Terrassa Noves Tendències i gestió dels equipaments escènics municipals

PROGRAMACIÓ ESTABLE

Al llarg de l'any 2016 el CAET ha programat un total de **20** espectacles dins la seva programació estable:

Temporada gener – juny 2016:

1. Una giornata particolare
2. Aula Brecht
3. Sin baile no hay paraíso
4. Ragazzo
5. Lampedusa
6. Marits i mullers
7. MART
8. Bad Translation
9. Top Model
10. La plaza del diamante
11. Bits
12. Elixir

Temporada setembre – desembre 2016:

1. 4
2. L'art de triar carxofes
3. Caiguts del cel
4. La pols
5. El florido pensil – nenes-
6. Time Takes The Time Time Takes
7. Dansa d'agost
8. Limbo

PROGRAMACIÓ FAMILIAR

A més a més, amb la col·laboració de la Fundació La Xarxa de Terrassa, dins la programació estable s'han ofert 10 espectacles per a públic familiar:

1. Alícia en el país de les meravelles
2. Hansel i Gretel
3. Contes amagats
4. La mongetera màgica
5. Heliceo. Concert per 6 ventiladors i un sol pilot
6. Blancaneus
7. La rateta que escombrava l'escaleta
8. Peter Pan
9. Ninots màgics
10. El conte de Nadal

CAMPANYA ESCOLAR

Amb la col·laboració del Servei d'Educació de l'Ajuntament i la Fundació Torre del Palau s'ha dut a terme la campanya escolar:

Nombre de funcions: 36
Nombre d'espectadors: 7.196

Espectacles:

1. Niti i el lleó
2. Històries de roulotte i carromato
3. A cau d'orella
4. Anda jaleo jaleo
5. Venim d'un silenci
6. El naufrag
7. Estimada aigua
8. Minimón
9. Xarop de cargol
10. Lampedusa

CAET: CENTRE DE PRODUCCIÓ

L'any 2016 el CAET – Centre d'Arts Escèniques de Terrassa ha participat en un total de **16 produccions pròpies o coproduccions**, totes espectacles d'autoria contemporània, de creació i noves tendències, d'acord amb la línia artística pròpia del CAET.

Les coproduccions han estat les següents:

3 exhibides dins la temporada estable:

1. MART III. CAET
2. Bad Translation. CAET / Mercat de les Flors / El Graner / La Casa Encendida
3. Elixir CAET / Associació Elixir Poètic

13 estrenades dins el Festival TNT 2016:

4. Pacífico #3. Extraños mares arden. CAET / Antic Teatre / Asociación Belar Gorria / FUNDECAP de Antofagasta
5. A placer. CAET / Escena Poblenou / Antic Teatre / La Buena Compañía
6. Anarchy. CAET / Societat Doctor Alonso
7. Plácido Mo #Terrassa. CAET / Magda Puig
8. Instint. CAET / Readymade
9. All In CAET / HOME Manchester / Atresbandes
10. Sous la plage. CAET / Frankfurt Lab
11. Caravana de tràilers. CAET / Grup de Recerca d'Universos Artístics
12. El perico tumba la paloma CAET / Marc Caellas
13. Os meus shorts 3 CAET / Nico Roig / Sala Hiroshima
14. Somnis robats CAET / Toni Mira
15. Mos Maiorum CAET / Mos Maiorum / Antic Teatre
16. Birdie CAET / Agrupación Señor Serrano / Grec 2016 Festival de Barcelona / La Fabrique de Théâtre – Service des Arts de la Scène de la Province de Hainaut, Monty Kulturfaktorij / Festival Konfrontacje Teatralne

GIRA COPRODUCCIONS CAET

Al llarg de 2016 han girat un total de 29 produccions / coproduccions del CAET, amb un total de 580 funcions que han sumat 24.834 espectadors.

A més de Catalunya i l'Estat espanyol aquests espectacles creats pel CAET han girat pels següents països:

- Iran: Teheran
- Portugal: Lisboa, Minde
- França: Paris, Saint-Junien, Marsella
- Regne Unit: Edimburg, Leeds, Halifax, Mánchester, Salford, Crewe, Newcastle, Derby, Birmingham, Coventry, Bedford, Cambridge, Bath, Londres, Canterbury, Poole.
- Bèlgica: Mons
- Holanda: Eindhoven, Veghel, Delft, Tiel, Arnhem, Utrecht, Àmsterdam, Alkmaar, Zwolle, Drachten, Groninga.
- Alemanya: Rüsselsheim, Bremen, Berlín.
- Itàlia: Udine, Ancona, Roma.
- Àustria: Viena.
- Hongria: Budapest.
- Croàcia: Svetvincenat, Istria.
- Bulgària: Sofia, Varna.
- Rumania: Timisoara.
- Polònia: Lublin, Varsòvia.
- Estats Units: Nova York.
- Mèxic: Monterrey, Tampico, Zaragoza, Mèxic DF, Guadalajara.
- Brasil: Recife, Salvador, Santos, Pelotas.
- Argentina: Buenos Aires.
- Xile: Santiago de Xile.

Programació (CALENDARI D'ACCIONS EXECUTADES)

Data inici: 01.01.2016 - Data finalització: 31.12.2016

PROGRAMACIÓ ESTABLE + FAMILIAR

- 17/01 Una giornata particolare
- 23/01 Aula Brecht
- 24/01 Aula Brecht
- 24/01 Alcía en el país de les meravelles
- 14/02 Sin baile no hay paraíso
- 27/02 Ragazzo
- 28/02 Hansel i Gretel
- 05/03 Lampedusa
- 06/03 Contes amagats
- 13/05 Marits i mullers
- 18/03 Mart 3
- 03/04 Bad Translation
- 10/04 Top Model
- 10/04 La mongetera màgica
- 24/04 La plaza del diamante
- 14/05 Bits
- 10/06 Elixir
- 29/09 4
- 02/10 Heliceo. Concert per 6 ventiladors i un sol pilot
- 08/10 L'art de triar carxofes
- 09/10 L'art de triar carxofes
- 09/10 Blancaneus
- 16/10 Caiguts del cel
- 23/10 La pols
- 23/10 La rateta que escombrava l'escaleta
- 06/11 El florido pensil –nenes-
- 13/11 Time Takes The Time Time Takes
- 13/11 Peter Pan
- 20/11 Dansa d'agost
- 26/11 Limbo
- 27/11 Ninots màgics

- 18/12 El conte de nadal

FESTIVAL TNT 2016

- 23/09 Mirades TNT
- 29/09 Pacífico #3. Extraños mares arden
- 4
- 30/09 A placer
- Plácido Mo #Terrassa
- Anarchy
- Exhibit B.A.L
- Magic Marble
- Instint
- All In
- Veracruz. Nos estamos deforestando.
- Give It A Spin
- L'effet de Serge
- Abandónate mucho
- 01/10 Plácido Mo #Terrassa
- Sous la plage
- Caravana de tràilers
- Exhibit B.A.L
- El perico tumba la paloma
- Idea
- Magic Marble
- Instint
- Cena de pájaros
- Os meus shorts 3
- Molar
- Somnis robats
- Mos Maiorum
- Birdie
- Headspace
- Girafes
- Caravana Puck Cinema
- L'estrany viatge del Sr. Tonet
- DJ Niño
- Hypernatural
- Reactable
- El circo que no lo era
- 02/10 Heliceo. Concert per a 6 ventiladors i un sol pilot

Valoració dels objectius de l'acció

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- Oferir una programació estable d'arts escèniques a la ciutat de Terrassa variada i de qualitat per atreure el major nombre de públic i arribar al màxim de ciutadans. El 2016 s'ha mantingut la varietat de gèneres i formats, programant tant espectacles amb artistes molt populars (El Tricicle, La Perla 21, Loll Bertran, etc.) com amb companyies emergents (Pere Faura, Sala Flyhard) i artistes locals (Jordi Palet, Carles Grau, Eloi Falguera). També s'ha fet una molt bona oferta de programació familiar, de la qual cal destacar la programació per primer cop dins el Festival TNT d'un apartat dedicat a públic familiar: el TNT Kids.

- Impulsar les noves tendències escèniques per mantenir el CAET com a centre territorial de referència del sector de la creació contemporània i multidisciplinària a Catalunya, a través de 3 línies

de treball (suport a la producció, a l'exhibició i a la difusió). El 2016 el CAET ha dut ha terme una intensa activitat de coproducció d'espectacles de creació contemporània (gairebé una vintena) i ha continuat amb la seva aposta de programar propostes innovadores dins la programació estable ("programació tenetera") i per acostar aquest tipus de propostes a nous públics mitjançant la seva política d'abonaments de temporada (que ofereix descomptes combinant la compra d'entrades d'espectacles atractius per a un públic majoritari amb espectacles de noves tendències), així com realitzant accions de públics (xerrades prèvies als espectacles, assajos oberts, etc.) El CAET fa uns anys que treballa en complicitat amb d'altres centres de producció com L'Estruch (Sabadell), El Graner, la Sala Hiroshima de Barcelona, i des del 2016 aposta també per mantenir intercanvi de comunicació i experiència amb d'altres equipaments escènics territorials interessats a començar a programar espectacles de creació contemporània (Barberà del Vallès, El Prat) a fi d'ampliar el circuit d'exhibició d'aquest sector i potenciar el seu paper com a centre vertebrador d'aquest sector a nivell territorial.

- Fomentar la creació de nous públics per a les arts escèniques. El 2016, a més de mantenir les diferents accions habituals de creació de públics i la programació d'espectacles com MART (per acostar el públic als nous creadors locals) i el Festival Poètic Elixir (una part del qual es realitza a l'espai públic) s'han endegat iniciatives com el TNT Kids (un espectacle dels quals es va programar en col·laboració amb el Servei d'Educació).

- Gestionar amb eficiència els dos equipaments públics municipals (Teatre Principal i Teatre Alegria), facilitant-ne l'accés a entitats, institucions i organitzacions d'interès cultural i social per a la ciutat, per tal que la ciutadania de Terrassa els reconegui com a espais propis. El 2016 s'ha mantingut una intensa utilització d'aquests equipaments per part de la ciutat.

OBJECTIUS OPERATIUS

Per impulsar la creació contemporània

Organització del Festival TNT – Terrassa Noves Tendències 2016 i la mostra Mart III (tercera edició de MicroArts Terrassa, mostra de micropeces de projectes escènics organitzats per joves creadors locals) i coproducció del Festival Elixir que va presentar actuacions de poetes i músics de gran prestigi, com ara la Sílvia Pérez Cruz, juntament amb intèrprets i poetes catalans a diferents espais públics de la ciutat.

La novena edició del Festival TNT com a tal, va significar 4 dies d'intensa activitat: es van presentar 32 espectacles i un total de 43 funcions. S'ha mantingut un elevat nivell d'ocupació dels espectacles del Festival (97% en sala).

Coproducció d'un total de 16 espectacles durant la temporada (13 al Festival TNT i 3 dins la programació estable).

Per generar espais d'exhibició per la creació contemporània

S'ha ofert un 81% d'espectacles d'autoria contemporània dins la programació estable. Dins el Festival TNT s'ha acollit l'estrena absoluta d'11 espectacles de creadors nacionals.

Per impulsar la difusió de la creació contemporània

El CAET treballa establint xarxes i col·laboracions per assolir la màxima difusió del projectes als quals donem suport. La nostra coproducció Bad translation s'ha estrenat a València, Madrid i Barcelona. Col·laborem amb l'Estruch i El Graner per tal que ofereixin residències tècniques a les nostres coproduccions.

El Festival TNT 2016 es va consolidar com a espai de trobada professional i mercat especialitzat amb l'organització d'una jornada professional que va incloure un dinar de networking amb programadors i artistes. Es va atreure un total de 86 programadors (un 19% més que l'any anterior) dels quals 52 de Catalunya, 10 d'altres comunitats i 21 d'altres països. El 2016 per primer cop s'ha comptat amb

l'ajuda del Programa PICE per la internacionalització de la cultura espanyola de l'Agència cultural Acció Espanyola que va permetre que viatgessin a Terrassa dos programadors dels EUA i un de Seül (Àsia).

Per arribar a tots tipus de públics i afavorir la inclusió, organitzem activitats on es potencien les relacions amb la comunitat i col·laborem amb programes que s'adrecen a sectors amb necessitats específiques

- Col·laboració amb el programa socioeducatiu Apropa Cultura, oferint entrades a preu mínim de 3€ a col·lectius amb discapacitats i en risc d'exclusió. Es va oferir un total de 19 espectacles amb un total de 201 entrades per a la programació estable del CAET. El CAET també va participar i va fer difusió de la 2^a Setmana Apropa Cultura organitzada per donar a conèixer aquesta iniciativa, campanya amb presència als principals mitjans de comunicació del territori.
- Col·laboració amb el Servei de Promoció de la Gent Gran, al qual es fa difusió dels programes de Temporada del CAET i amb el programa La nit dels savis, de Canal Terrassa per afavorir el coneixement de l'activitat del CAET en aquest sector de la ciutadania.
- Política de descomptes a majors de 65 anys, socis del Carnet Jove, Carnet de família nombrosa i monoparental, persones amb diversitat funcional, estudiants (alumnes de la UAB, UPC- Univers, Institut del Teatre, Escola d'Art i Disseny de Terrassa), grups, socis del club TR3SC i usuaris de biblioteques públiques.
- Col·laboració amb el Servei LGTB arran de la programació de l'espectacle Limbo.
- Lectura dramatitzada oberta al públic de l'obra Els emigrants, d'Ignasi Iglesias amb motiu del centenari de l'estrena absoluta de l'obra, al Teatre Principal de Terrassa, el juny de 1916 i en col·laboració amb l'ONG Proactiva Open Arms d'ajuda als refugiats.
- Col·laboració amb PRODIS i d'altres entitats de la ciutat per la integració de les persones discapacitades a través de les arts escèniques
- Organització de l'acte d'homenatge a l'actriu Àngels Poch, amb motiu del lliurament a títol pòstum de la Medalla d'or de la ciutat.

Activitats per fomentar la fidelització i creació de nous públics

- Com a novetat, el 2016, el CAET col·labora amb Biblioteques i l'Institut del Teatre en l'organització d'un Club de lectura de textos teatrals a càrrec de Guillem Jordi-Graells i al qual, entre d'altres s'han analitzat l'obra Dansa d'agost, programada al Teatre Principal durant la temporada.
- S'han organitzat activitats de formació d'espectadors gratuïtes i en diferents espais de la ciutat: trobada amb el públic a càrrec de l'artista Óscar Intente prèvia a l'exhibició de l'espectacle Aula Brecht a la llibreria La Temerària, assaig obert de la coproducció Claudia (que s'estrena a Terrassa dins la Temporada 2017), Mirades TNT, a càrrec del coreògraf i ballarí Pere Faura per presentar la programació del Festival TNT, a la Plaça Vella de Terrassa.
- Al marc del Festival TNT, s'han organitzat i acollit diferents activitats complementàries a la programació d'espectacles en col·laboració amb el Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia de la UPC i amb el laboratori de creació jove BaumannLab del Servei de Joventut.
- Col·laboració amb els instituts Viladecavalls i Torre del Palau que imparteixen batxillerat artístic.
- Oferiment de l'abonament de temporada que permet gaudir de descompte al adquirir 4 entrades escollint-ne 2 dels espectacles de gran format programats al Teatre Principal i 2 dels espectacles de creació contemporània programats al Teatre Alegria o Sala Maria Plans.
- Participació en la Campanya Escena 25 organitzada per l'ICEC per facilitar l'accés al teatre dels joves entre 18 i 25 anys els mesos d'octubre i novembre. En aquesta edició es va oferir un total de 60 entrades a preus inferiors a 10 € (descomptes al voltant del 50%) per un total de 7 espectacles de la programació estable de la Temporada setembre – desembre 2016, de les quals es va vendre el 88,33%. La campanya permet també incorporar les dades dels compradors a la base de dades d'espectadors del CAET per tal d'oferir-los informació de les nostres activitats.

Campanya de comunicació i patrocini:

- S'ha treballat la difusió de l'activitat del CAET i el Festival TNT a Internet (a través dels llocs web del CAET, Festival TNT i canal CAET a Youtube i amb l'enviament periòdic d'un butlletí electrònic informant de la programació i oferint ofertes puntuals a una base de dades que actualment inclou uns 929 subscriptors) i a les xarxes socials (presència a Facebook amb dues pàgines diferenciades per a CAET i TNT, creació de perfils a Twitter també per a CAET i Festival TNT, creació de perfil a Instagram de Festival TNT).

S'ha treballat activament la recerca de patrocini i nous recursos per al desenvolupament de la nostra activitat:

- Signatura d'un conveni de col·laboració amb el Club Forcadell per una aportació econòmica a la campanya de comunicació de la programació estable del CAET.
- Signatura d'un conveni de col·laboració per tres anys amb Moritz per aportacions en espècies i econòmica per al Festival TNT.
- Col·laboració de l'Àrea de Mercats de l'ICEC per a les activitats adreçades a professionals durant el TNT.
- Ajuda del programa PICE d'Acció Cultural espanyola per convidar programadors internacionals al Festival TNT.

Gestió dels dos equipaments escènics públics de la ciutat de Terrassa

El CAET s'ocupa de la gestió i cessió dels espais municipals Teatre Principal i Teatre Alegria. El 2016 s'ha fet un ús adequat i raonable dels equipaments que han estat utilitzats un total de 295 dies:

79 dies per representacions teatrals i d'arts en viu

98 dies, activitats de formació (ESTAE, ESAD i ESMUC)

26 dies, actes institucionals

62 dies, assajos i residències

30 cessions a tercers (entitats i associacions de la ciutat)

8 visites guiades al Teatre Principal amb un total de 216 visitants (estudiants i ciutadans interessats a conèixer aquest equipament que forma part del patrimoni històric de la ciutat)

Pel que fa al manteniment dels equipaments s'ha realitzat una important inversió en ignifugació d'elements tèxtils del Teatre Alegria, s'ha realitzat el manteniment correctiu de les barres i motors dels dos equipaments i s'han realitzat intervencions de reparació del paviment del vestíbul del Teatre Principal i instal·lació d'un nou sistema per protegir de les aus la façana del Teatre Principal.

Valoració dels Destinataris

El CAET treballa en primer lloc per a tota la ciutadania de Terrassa, esforçant-se en arribar a tot tipus de públics, incloent el públic familiar, la gent gran, joves, estudiants i col·lectius amb dificultats.

Al mateix temps, el CAET s'adreça als professionals i al públic interessat en el sector de la creació contemporània i multidisciplinària, tant per donar a conèixer la seva activitat com per establir complicitats i sinèrgies que ens ajudin a difondre i posar en valor la nostra activitat.

Valoració dels Resultats assolits

La projecció del CAET, i amb aquesta, la de la ciutat de Terrassa, com a centre de producció i exhibició de referència a Catalunya s'ha fet molt visible als mitjans de comunicació (el Festival TNT va assolir un total de 232 aparicions als mitjans de comunicació nacionals) i dins el sector professional amb el reconeixement obtingut per les nostres coproduccions (el 2016, companyies com Agrupación Señor Serrano han estat guardonades a la Feria Internacional de Teatro y Danza de Huesca i als Premis Ciutat de Barcelona per espectacles coproduïts pel TNT. D'altres artistes coproduïts pel TNT com Cris Blanco i Xavier Bobés han estat premiats al Festival BE a Birmingham) i sobretot amb l'elevat nombre de contractacions que aconsegueixen les nostres coproduccions després de la seva estrena a Terrassa.

Pel que fa a la programació estable, el CAET ha mantingut un any més un elevat nivell d'ocupació amb un percentatge de 94 % d'ocupació i un total de 6.484 espectadors. Aquesta programació també ha assolit una molt bona presència als mitjans de comunicació.

Resultats dels Indicadors establerts

Durant el 2016 els resultats dels indicadors de l'activitat han estat els següents:

Programació per adults (CAET)

Nombre de funcions:	6.484
Percentatge d'ocupació:	94,13%
Ingressos per taquilla:	87.692,02 €
Ingressos per abonament:	4.150€
Abonaments venuts:	83

10 funcions amb una ocupació del 100% en temporada

Programació familiar (Xarxa)

Nombre de funcions:	9
Nombre d'espectadors:	2.926
Percentatge d'ocupació:	58%
Ingressos per taquilla:	21.246,54 €

Resum del TNT

Nombre de funcions:	43
Nombre d'espectacles:	32
Nombre d'espectadors (només espectacles de sala):	2.722
Percentatge d'ocupació:	97%
Taquillatge:	7.620,54 €

Activitats complementàries TNT

- Mirades TNT
- Magic Marble
- Stage (Backstage)
- Heroes Off
- A contracorrent

Campanya escolar

Nombre de funcions:	36
Nombre d'espectadors:	7.196

Resum global

Total produccions i coproduccions:	16
Nombre de funcions:	111
Nombre d'espectadors:	19.328
Recaptació:	116.559,10 €

PRESSUPOST

Pressupost CAET 2016 **757.702,00 €**

33407-21200 Reparació i conservació edificis	12.000,00 €
33407-21300 Reparació maquinària i instal·lacions	30.000,00 €
33407-22100 Energia elèctrica	75.000,00 €
33407-22101 Aigua	600,00 €
33407-22102 Gas	17.000,00 €

33407-22104 Vestuari	1000,00 €
33407-22300 Transports	1.000,00 €
33407-22602 Publicitat i propaganda	30.000,00 €
33407-22606 Reunions, conferències i cursos	500,00 €
33407-22609 Activitats culturals i esportives	12.500,00 €
33407-22699 Altres despeses diverses	2.500,00 €
33407-22700 Neteja	20.000,00 €
33407-22701 Seguretat	500,00 €
33407-22799 Altres treballs altres empreses	54.852,00 €
33407-23020 Dietes personal no directiu	150,00 €
33407-23120 Locomoció personal no directiu	150,00 €
Detall despesa artística partida 22799	
Total despesa artística 1r sem Temp 2016	73.205,00 €
Total despesa artística 2n semestre Temp 2016	47.190,00 €
Total despesa artística Temporada estable 2016	120.395,00 €
Total despesa artística Festival TNT 2016	130.857,61 €

REFERENTS

Responsables:

Lidia Giménez – Tècnica d'arts escèniques i Pep Pla – Direcció artística

Altres tècnics implicats:

Gabriel Sicília – Gestió i Administració

Catalina Martínez – Suport direcció artística i comunicació

Jordi Paüls – Responsable instal·lació cultural

Avaluació dels resultats i propostes de millora. L'activitat del CAET al llarg del 2016 ha mantingut una programació de qualitat, diversa i atractiva per un ampli ventall de públics, de la ciutat però també del seu àrea d'influència i de la resta del territori, estatal i internacional pel que fa al Festival TNT i, en menor mesura, en la resta de produccions incloses a la programació de Temporada, amb unes bones xifres d'ocupació tant pel que fa a la programació estable com al Festival TNT. En aquest sentit, volem provar noves accions de fidelització i captació de públics.

S'ha consolidat el posicionament del CAET com a centre de referència de creació, producció i exhibició de creació contemporània i multidisciplinària a Catalunya i també a nivell nacional i internacional, amb molt bones dades de funcions i espectadors en gira de les nostres coproduccions. El Festival TNT, sense ser una fira d'arts escèniques, s'ha consolidat com un esdeveniment de referència dins el sector de la creació contemporània amb una elevada xifra de públic professional (gairebé un centenar de programadors registrats). Ens proposem que aquesta referencialitat del CAET a nivell territorial es mantingui al llarg de tota la temporada, ampliant la col·laboració i l'intercanvi d'experiències amb d'altres equipaments escènics del territori i internacionals durant tota la Temporada.

El CAET ha de seguir treballar perquè la seva activitat arribi a tota la ciutadania de Terrassa i perquè el màxim d'institucions i organitzacions de la ciutat el tinguin present com un dels agents que treballen decisivament per la cohesió social i la projecció de la ciutat, en aquest sentit cal establir noves sinèrgies i complicitats i obtenir recursos que permetin donar més difusió a la nostra activitat, estendre l'activitat del CAET i el TNT per diferents barris de la ciutat, incrementar audiències i arribar a nous públics.

OBJECTIUS

Garantir l'accés de la ciutadania a la cultura artística contemporània per afavorir la seva qualitat de vida i generar coneixement, així com per evitar discriminacions i afavorir la cohesió i la dinamització social mitjançant la difusió de les pràctiques artístiques i el suport a la creació.

Identificació dels usuaris

La ciutadania en general amb especial incidència al públic infantil i jove mitjançant els programes pedagògics que acompanyen les activitats. I la comunitat artística amb especial atenció a l'artista local i resident a Catalunya.

Missió

- Garantir l'accés de la ciutadania a la pràctica i al consum de les pràctiques artístiques contemporànies.
- Impulsar, promoure i difondre les pràctiques contemporànies entre les ciutadanes i ciutadans de Terrassa, tant des d'una vessant professional com amateur.
- Potenciar les pràctiques artístiques contemporànies a través de les entitats artístiques de la ciutat.
- Col·laborar amb les entitats artístiques de la ciutat.
- Assessorar les entitats artístiques de la ciutat i als creadors i creadores locals.
- Contribuir en la millora de la qualitat de vida de la població generant coneixement a partir de les pràctiques artístiques contemporànies.
- Impulsar activitats pedagògiques per a col·lectius específics.
- Formar els nens i els joves a través de l'art, impulsant programes per a la promoció i la iniciació artística.
- Fomentar la cohesió social utilitzant les pràctiques artístiques com a eina d'integració.
- Facilitar l'accés de tots els ciutadans i ciutadanes a la cultura mitjançant les pràctiques artístiques contemporànies.
- Atendre les necessitats de les creadores i dels creadors locals.

Objectius estratègics

- Garantir una programació artística de qualitat, a les sales d'exposicions municipals i dins la programació dels projectes de producció pròpia.
- Generar coneixement a partir de l'art contemporani.
- Facilitar l'accés i promoure l'interès entre la ciutadania, oferint serveis complementaris com són les visites guiades i els dossiers educatius.
- Facilitar, promoure i difondre les pràctiques artístiques contemporànies.
- Investigar nous llenguatges de creació interdisciplinaris.
- Oferir un marc de creació fora del circuit comercial i al marge de les peculiaritats i especificitats d'exposicions museístiques.
- Obrir un espai de reflexió, anàlisi i crítica dels processos de creació i de producció de l'art contemporani.
- Apropar les propostes artístiques a la ciutadania, establint un diàleg entre creació i context local.
- Oferir una via professional per artistes i comissaris emergents.

- Fidelitzar públics amb les activitats proposades.
- Optimitzar les relacions amb els agents involucrats: creadors, espais d'art, museus i galeries, professionals (crítics d'art, curadors, gestors culturals, dissenyadors...)
- Trobar noves fonts de recursos.
- Atendre la comunitat artística: informant sobre les activitats, exposicions, premis, ajuts a nivell local, nacional i internacional.
- Crear i impulsar iniciatives relacionades amb l'art emergent, l'experimentació i la investigació, la crítica i l'ús de les tecnologies digitals que no tenen cabuda en la majoria de circuits artístics privats amb la finalitat de donar la promoció adequada a discursos artístics en plena vigència i interès artístic.
- Optimitzar la visibilitat de la política municipal d'arts visuals en el mapa local i autonòmic amb la finalitat de convertir la ciutat de Terrassa en un punt de referència en el mapa artístic català.

Objectius operatius

- Seguir incrementant el nombre d'alumnes que participen en els projectes educatius
- Seguir incrementant el número de visitants (tant físics com virtuals) de les nostres activitats
- Incrementar el número d'impactes de comunicació a mitjans locals i nacionals.
- Gestionar la viabilitat d'incloure l'Associació d'Artistes Visuals de Terrassa així com els artistes amb un projecte concret que ho sol·licitin, a espais a la Fàbrica de les Arts.
- Potenciar l'ús social de les sales d'exposició sempre que les exhibicions ho permetin.
- Recolzar a les entitats artístiques en l'organització d'activitats .
- Recolzar els artistes en vies de professionalització en la seva trajectòria .

Activitats i serveis

• Tres programacions d'exposicions estables professionals:

- Cicle Terrassa Comissariat : per tal de difondre la tasca de curadors emergents del nostre context i ajudar a la creació emergent i experimental.
- Cicle Art Terrassa : per tal d'ajudar a la creació i difusió de l'obra d'artistes i col·lectius locals, tant professionals, com en vies de professionalització.
- Cicle Sala Muncunill: per tal d'apropar l'obra d'artistes contemporanis reconeguts.

• 3 línies editorials per tal d'aprofundir i expandir documentalment, bibliogràficament i en el temps les activitats realitzades dels respectius cicles. Edició de les publicacions:

- Cicle Terrassa Comissariat
- Cicle Art Terrassa
- Cicle Sala Muncunill

• Laboratori d'Art i Educació Terraosi: 5 artistes treballen amb 5 centres escolars i gairebé 700 alumnes sobre el concepte de territori i oasi.

• Itineràncies de produccions pròpies: "Constel·lacions familiars" a cura d'Alexandra Laudo, a MAC Mataró I "Joana Biarnés. Pionera del fotoperiodisme. El rostre, l'instant, el lloc" al Museu Jaume Morera de Lleida

• Projectes pedagògics: per tal de recolzar la iniciació i dinamitzar les pràctiques artístiques contemporànies entre el públic infantil i juvenil mitjançant els projectes educatius complementaris de les exposicions s'han dissenyats i realitzat visites dinamitzades i tallers experimentals de totes les exposicions.

PROGRAMACIÓ 2016

Casa Soler i Palet

Nom exposició	Format	Dates	Dies	Visitants	Visites dia
"Alícia" (Momo)	Monotips i instal·lació	13/02 - 7/03	20	1638	82
"Jocs d'aigua" (Marina Buj)	Aquarel·la i aiguada	12/03 - /04	19	1143	60
"Barris creatius" (col·lectiva)	Projecte multidisciplinar	09/04 - 02/05	20	1506	75
"OJ" (Silvia López)	Poesia visual	06/05 - 30/05	21	1934	92
"Barris Creatius"	Projecte multidisciplinar	16/05 - 01/06	14	986	70
"Cinquanta ombres de llum, color... i fum" (Joan Marsal)	Pintura	04/06 - 24/06	17	1623	95
"Heroes Off" (Xavier Corral i Dava CL)	Instal·lació, collage, escultura, pintura, audiovisual	03/09 - 30/10	49	4138	84
"Dettagli dal Belvedere" (Marco Galmacci)	Tinta sobre paper	05/11 - 12/12	32	2311	72
"Ese libro no se corta!" (Imanol Buisan)	Collage i ensamblatge	17/12 -29/01/18	37	978	26

EspaiDos

Nom exposició	Format	Dates	Dies	Visitants	Visites dia
Diàlegs amb Roser López Monsó "Paraules i objectes. De subtileses i convincions"	Multidisciplinar	28/11 al 31/01/16	43	732	17
Look Up at The Sky_Cosmologies	Fotografia i fotollibre	06/10 al 27/11	44	453	10
Look Up at The Sky_Geografies	Fotografia i fotollibre	01/12 al 22/01/2017	41	338	8

Sala Muncunill

Nom exposició	Format	Dates	Dies	Visitants	Visites dia
"Art en trànsit"	Multidisciplinar	17/12 /2015 - 28/02/2016	60	831	14
"Fayri Tales"	Multidisciplinar	17/03 al 24/04	32	342	11
"Jo em rebel·lo, nosaltres existim"	Multidisciplinar	03/05 al 24/07	72	995	14
"Lluís Jové. A contracorrent"	Multidisciplinar	16/09 al 30/10	38	881	23
"Immersos en les dades"	Multidisciplinar	10/11 al 08/01/17	47	602	13

PROGRAMACIÓ ARTS VISUALS 2016

Terrassa és una ciutat reconeguda per la qualitat de les seves propostes artístiques. Arts escèniques, música i arts visuals hi formen un mapa cultural de referència. I això és així perquè disposa d'una xarxa d'artistes i associacions culturals àmplia, dinàmica i transdisciplinària com ha quedat palès al Congrés de Cultura de Terrassa de gener. La

proba d'aquesta riquesa és el contingut de la programació municipal d'Art Visuals 2016 que us presentem.

La programació per al 2016 DE Terrassa Arts Visuals arriba amb 17 PROJECTES EXPOSTIUS. Hi ha novetats, però també projectes consolidats, com el cicle Art Terrassa o les produccions pròpies de la Sala Muncunill, dins de la temporada estable professional. Neix el projecte Terraosasi arran del laboratori d'art i educació "Porositats" impulsat per la Diputació de Barcelona, que va escollir Terrassa com a ciutat pilot per implementar-ho. El projecte resultant, Terraosasi, ha aglutinat 5 centres educatius i 5 artistes o col·lectius artístics locals que han treballat sobre el territori i amb el concepte d'Oasi. Han participat gairebé 700 alumnes en aquest laboratori que ensambla l'art i l'educació. Aquest projecte s'ha pogut portar a terme gràcies a la implicació dels serveis municipals de Joventut i Educació. Va començar al febrer de 2016 i acabarà, en aquesta primera edició, al juny de 2017. Hem continuat amb les visites dinamitzades gratuïtes per a centres docents i col·lectius diversos (gent gran, esplais, associacions, grups, etc.) que s'organitzen específicament atenent al tipus de col·lectiu i la seva edat per a totes les exposicions dels tres espais que gestionem (Casa Soler i Palet, EspaiDos i Sala Muncunill) i han gaudit de les nostres activitats dinamitzades 750 nenes i nens.

Per altra banda, la nostra producció pròpia anual a la Sala Muncunill ha estat "Lluís Jové. A contracorrent" un artista terrassenc (1948-1981), pioner de l'art relacional, poc conegut en el seu temps i que Terrassa Arts Visuals ha posat en primera línia recuperant una obra que s'ha legitimitat absolutament amb el pas del temps, i, Lluís Jové (1948-1981. També vam incloure l'exposició del MAC Mataró "Fairytale" comissariada per David Santaulària, l'exposició produïda per la Fundació Palau "Jo em rebel·lo, nosaltres existim" un conjunt de propostes que promouen noves maneres de participació ciutadana en la transformació social a cura de Martí Sales i Pere Almeda. Vam poder acollir aquestes dues exposicions gràcies al programada d'itineràncies de la Generalitat de Catalunya. I per altra banda, "Art en trànsit" comissariada per Glòria Picazo ens va apropar els llenguatges artístics contemporanis amb peces de la col·lecció d'art de La Panera de Lleida i "Immersos en les dades", ambdues itinerades per la Diputació de Barcelona

Les arts visuals al Cicle Art Terrassa a la Casa Soler i Palet han estat representades per artistes del context local, un ampli ventall de creadores i de creadors de diferents generacions, disciplines i maneres d'entendre i d'atendre l'art com són Momo (monotipis i instal·lació), Marina Buj (aquarel·la i aiguada), Sílvia López (poesia visual). Joan Marsal (pintura), Aureli Roche (ceràmica), Xavier Corra i IDava C.L (instal·lació, collage, escultura i pintura, Marco Galmacci (tinta sobre paper) i Imanol Buisan (collage i ensamblatge). I hem organitzat una edició més del projecte d'art i territori Barris Creatius (multidisciplinar) projecte realitzat en el territori amb la col·laboració dels artistes locals Mercè Casanova, Xavier Corral i David Corral, Quico Ortega i Anna Taratiel.

Per altra banda, vam recuperar el cicle Terrassa Comissariat després d'un any en stand by per manca de recursos. El projecte seleccionat va ser "Look Up at The Sky" a cura de Pedro Torres, al voltant de la fotografia contemporània i el fotollibre. Durant 2016 hem pogut gaudir de 2 de les 5 exposicions amb les que compta el cicle.

Mitjançant la programació municipal d'Arts Visuals d'enguany es vol fer còmplice tota la ciutadania de la riquesa i la diversitat del teixit artístic del nostre context. Donant suport a la creació i a la producció artística estem construint el nostre patrimoni artístic present i futur.

SERVEI EDUCATIU A LES EXPOSICIONS I VISTES COMENTADES GRATUÏTES

Amb l'objectiu de fer arribar les pràctiques artístiques contemporànies als infants de 3 a 16 anys tota la ciutadania, el Departament Municipal d'Arts Visuals ha organitzat les activitats següents:.

Visites guiades per a grups escolars i col·lectius socials específics

Per atendre les necessitats de centres docents (des de P3 fins a INS en funció de l'exposició) i col·lectius diversos, també s'organitzaran visites dinamitzades i tallers experimentals gratuïts per a totes les exposicions programades per al 2016. S'ha de concertar data prèviament.

Bloc: <http://apropart-apropart.blogspot.com.es>

PUBLICACIONS

Una de les branques bàsiques del departament municipal d'Arts Visuals, a banda d'apostar per la producció pròpia i la difusió de projectes artístics, és l'editorial. Alguns dels projectes de producció pròpia compten amb una publicació que expandeix el propi projecte i que li dóna continuïtat en el temps.

Portem endavant tres col·leccions editorials:

- Col·lecció Art Terrassa
- Col·lecció Terrassa Comissariat
- Col·lecció Sala Muncunill

Al 2016 s'han produït les següents publicacions:

De la Col·lecció Terrassa Comissariat:

- Terrassa Comissariat 2013. Financial Crimes
- Terrassa Comissariat 2014. relacions ortogràfiques (en temps de revolta)

De la Col·lecció Sala Muncunill:

- Antoni Padrós. Pertorbador de consciències

Terrassa Comissariat 2013. Financial Crimes

Terrassa Comissariat 2014. Relacions ortogràfiques (en temps de revolta)

I per altra banda i dins la col·lecció Art Terrassa s'ha editat la publicació "Antoni Padrós. Pertorbador de consciències"

ITINERÀNCIES DE PRODUCCIONS PRÒPIES

El projecte "Constel·lacions familiars" (cicle Terrassa Comissariat 2012). Finalitza la seva ruta d'itineràncies a Can Palauet de Mataró. De l'11 de març al 8 de maig de 2016. El Museu de l'Empordà va ser el primer equipament cultural on es va poder visitar l'exposició que, abans de la seva arribada a Mataró, es va allotjar també a l'Espai d'Art Moritz de Cornellà. El projecte va ser seleccionat en el marc del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya

Constel·lacions familiars és una mostra que reuneix 8 artistes contemporanis que, a través dels seus treballs, reflexionen sobre la família i les relacions familiars.

L'exposició està comissariada per Alexandra Laudo, i consta dels treballs de Sergi Botella, Lúa Coderch, Matías Costa, Paco Chanivet, Lola Lasurt, Ita Puig, Ryan Rivadeneyra i Katerina Šedá.

La família o el parentesc és el principi d'organització bàsica dels individus en la societat. Les relacions familiars es defineixen, d'una banda, en termes de consanguinitat o de llei, i de l'altra, en termes d'adscripció a una cultura compartida, conformada per un conjunt de pràctiques i experiències viscudes i/o transmeses. La dimensió temporal és important en la construcció d'aquesta cultura col·lectiva que conforma l'imaginari i la identitat familiar: les vivències dels parents que ens precedeixen, les relacions familiars anteriors, donen significat a les presents; i aquestes, alhora, incideixen en la construcció de les relacions familiars futures.

Com s'organitza la memòria a través de les relacions familiars? Com abracem allò que forma part de la nostra biografia però que ha succeït amb anterioritat a la nostra existència? I alhora, com testimoniem i transmetem als qui ens succeeixen allò que hem viscut?

L'exposició col·lectiva Constel·lacions familiars parteix d'aquests interrogants i reuneix un conjunt d'obres d'artistes visuals contemporanis que, prenent com a punt de partida l'àmbit de la família i les relacions entre els seus membres, plantegen aspectes vinculats a l'organització de la identitat i la memòria amb relació a la genealogia, i explora conceptes com ara el llegat, la transmissió, la biografia i l'arxiu.

Són propostes que s'articulen, en gran part, a partir de materials i documents que busquen consignar l'experiència individual i familiar, que despleguen un ordre simbòlic particular, i que apel·len a una memòria i a un temps històric personal, desvinculat de les grans narracions institucionals.

Activitats a l'entorn de l'exposició

Divendres 11 de març | 19 h

Visita guiada amb **Alexandra Laudo**, comissària de la mostra

Divendres 11 de març | 19.30 h

Inauguració de l'exposició

Dissabte 2 d'abril | de 10 a 14 h

Constel·lació familiar

A càrrec de l'artista i terapeuta constel·ladora **Ita Puig**

Entrada lliure amb aforament limitat. Cal inscripció prèvia.

Més informació i reserves al 653 214 718 o al correu electrònic itapuig@gmail.com

Diumenge 10 d'abril | de 12 a 14 h

Taller familiar

A càrrec de **Julia Pelletier** i **Alexandra Laudo**

Taller per a famílies (obert a tothom de la família: avis, pares, nens, etc) per explorar com s'organitza la memòria a través de les relacions familiars.

Preu: 2 euros per família.

Places limitades

Dissabte 16 d'abril | de 10 a 14 h

Taller de Constel·lació familiar

A càrrec de l'artista i terapeuta constel·ladora **Ita Puig**

Entrada lliure amb aforament limitat. Cal inscripció prèvia.

Més informació i reserves al 653 214 718 o a itapuig@gmail.com

Dissabte 30 d'abril | de 10 a 14 h

Taller de Constel·lació familiar

A càrrec de l'artista i terapeuta constel·ladora **Ita Puig**

Entrada lliure amb aforament limitat. Cal inscripció prèvia.

Més informació i reserves al 653 214 718 o a itapuig@gmail.com

Dissabte 30 d'abril | de 18 a 20 h

Taller familiar

A càrrec de **Julia Pelletier** i **Alexandra Laudo**

Taller per a famílies (obert a tothom de la família: avis, pares, nens, etc) per explorar com s'organitza la memòria a través de les relacions familiars.

Preu: 2 euros per família.

Places limitades

Del 14 de març al 6 de maig

Servei educatiu al voltant de com s'organitza la memòria i de com construïm la memòria a partir de les relacions familiars

A càrrec de **Cori Mercadé**

Per a alumnes de P5, Primària, ESO i Batxillerat.

Visites concertades a calarenas@ajmataro.cat o al tel. 937 412 930 (de 9 a 14 h)

Una producció de Terrassa Arts Visuals/Ajuntament de Terrassa, adaptada pel M|A|C i itinerada pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya

* Itinerància de l'exposició de producció pròpia "Joana Biarnés. El rostre, l'instant i el lloc" al Museu Jaume Morera de Lleida

De l'1 de desembre de 2015 al 20 de març de 2016 (prorrogada fins al 28 de març)

Sala d'exposicions temporals (Av. Blondel, 40, baixos)

Terrassa Arts Visuals, Museu d'Art Jaume Morera

Comissariat: Mónica Carabias i Francisco José García Ramos

El Museu d'Art Jaume Morera presenta "Joana Biarnés. El rostre, l'instant i el lloc", una exposició que recull una selecció de fotografies que representen un elenc molt variat de rostres, anònims i públics, capturats en llocs i instants sorgits de l'ull sempre atent i honest de Joana Biarnés (Terrassa, 1935) al llarg dels anys seixanta i setanta del segle.

Aquest conjunt fotogràfic de rostres polièdrics, d'instants ingenus, enganyosos, condemnats a desaparèixer, i de llocs inesperats i inversemblants certifica la capacitat de la

seva autora de registrar la imatge del que s'esvaeix, del que és difícilment "fotografiable". Una recerca, al capdavant, per trobar el rostre en el lloc i en l'instant precisos per tal de donar un sentit complet a la composició; per tal de descriure, en el present, un petit fragment de la realitat i del temps passat.

La fotografia de Joana Biarnés s'ha ocupat sempre de coses reals i n'ha estat l'enfocament intimista el que l'ha distingida de la resta de fotoreporters de l'època. La realitat documentada per aquesta fotògrafa es troba i es mostra en el seu rostre més intuïtiu, en el seu instant decisiu i en el lloc més marcat de significació. De la mateixa manera, la seva responsabilitat a l'hora de mirar la realitat que l'envolta i de donar-hi visibilitat es troba en funció del principi del procés creatiu de l'exclusió i la inclusió: què n'ha d'escollir i què n'ha d'eliminar.

La major part de les fotografies que es recullen en aquesta mostra van ser publicades en el setmanari *¿Por Qué?*, les revistes *Ondas* i *Semana* i els diaris *Pueblo* i *ABC*. La resta és inèdita i pertany a l'arxiu personal de Joana Biarnés, el corpus fotogràfic del qual, malgrat que ella és una de les pioneres del fotoperiodisme professional a Espanya, fins ara estava pendent de ser estudiat en profunditat. En aquest sentit, el treball que actualment mostra el Museu d'Art Jaume Morera ha estat fruit d'una laboriosa investigació doctoral, centrada en la seva producció fotogràfica per al diari *Pueblo*, i en la revisió historiogràfica de la seva figura que des de 2009 es desenvolupa a la Universidad Complutense de Madrid, en el marc dels programes MINECO, P.N. de I + D + i, HAR2011-25864 i HAR2014-53871-P.

Impactes i mitjans de la itinerància:

La mostra retrospectiva de Joana Biarnés s'exposa a Lleida

L'exposició Joana Biarnés. El rostre, l'instant i el lloc, produïda per l'Ajuntament de Terrassa a través del servei de Cultura, es pot veure des fins al 20 de març de 2016 al Museu d'Art Jaume Morera de Lleida.

Aquesta mostra és una retrospectiva dedicada a la fotògrafa terrassenca Joana Biarnés, considerada la primera dona fotoperiodista de l'Estat, que es va exposar per primera vegada a la Sala Muncunill de Terrassa l'any 2014.

Joana Biarnés. El rostre, l'instant i el lloc

De l'1 de desembre de 2015 al 20 de març de 2016 (prorrogada fins al 28 de març)
Sala d'exposicions temporals (Av. Blondel, 40, baixos)
Terrassa Arts Visuals, Museu d'Art Jaume Morera
Comissariat: Mónica Carabias i Francisco José García Ramos

El Museu d'Art Jaume Morera presenta "Joana Biarnés. El rostre, l'instant i el lloc", una exposició que recull una selecció de fotografies que representen un elenc molt variat de rostres, anònims i públics, capturats en llocs i instants sorgits de l'ull sempre atent i honest

de Joana Biarnés (Terrassa, 1935) al llarg dels anys seixanta i setanta del segle.

Aquest conjunt fotogràfic de rostres polièdrics, d'instants ingenus, enganyosos, condemnats a desaparèixer, i de llocs inesperats i inversemblants certifica la capacitat de la seva autora de registrar la imatge del que s'esvaeix, del que és difícilment "fotografiable". Una recerca, al capdavant, per trobar el rostre en el lloc i en l'instant precisos per tal de donar un sentit complet a la composició; per tal de descriure, en el present, un petit fragment de la realitat i del temps passat.

La fotografia de Joana Biarnés s'ha ocupat sempre de coses reals i n'ha estat l'enfocament intimista el que l'ha distingida de la resta de fotoreporters de l'època. La realitat documentada per aquesta fotògrafa es troba i es mostra en el seu rostre més intuïtiu, en el seu instant decisiu i en el lloc més marcat de significació. De la mateixa manera, la seva responsabilitat a l'hora de mirar la realitat que l'envolta i de donar-hi visibilitat es troba en funció del principi del procés creatiu de l'exclusió i la inclusió: què n'ha d'escollir i què n'ha d'eliminar.

La major part de les fotografies que es recullen en aquesta mostra van ser publicades en el setmanari *¿Por Qué?*, les revistes *Ondas* i *Semana* i els diaris *Pueblo* i *ABC*. La resta és inèdita i pertany a l'arxiu personal de Joana Biarnés, el corpus fotogràfic del qual, malgrat que ella és una de les pioneres del fotoperiodisme professional a Espanya, fins ara estava pendent de ser estudiat en profunditat. En aquest sentit, el treball que actualment mostra el Museu d'Art Jaume Morera ha estat fruit d'una laboriosa investigació doctoral, centrada en la seva producció fotogràfica per al diari *Pueblo*, i en la revisió historiogràfica de la seva figura que des de 2009 es desenvolupa a la Universidad Complutense de Madrid, en el marc dels programes MINECO, P.N. de I + D + i, HAR2011-25864 i HAR2014-53871-P.

Sens dubte, endinsar-se en l'univers visual i vital d'aquesta fotògrafa és una aventura constant. Per això, us convidem a convertir-vos en descobridors de rostres, instants i llocs trobats fa dècades per Joana Biarnés per al nostre gaudi present i futur.

Activitat dins el programa de la Biennal Miradas de Mujeres organitzada per MAV.

El Museu d'Art Jaume Morera de Lleida ha prorrogat fins al 28 de març l'exposició "Joana Biarnés. El rostre, l'instant i el lloc", una compilació de fotografies que representen un recull divers de rostres, de personatges anònims i públics, capturats sota la mirada sempre honesta i atenta de Joana Biarnés al llarg dels anys seixanta i setanta.

Joana Biarnés (Terrassa, 1935) va ser la fotògrafa que es va colar a l'avió i l'hotel dels Beatles per aconseguir una exclusiva històrica, la que va enganyar a Roman Polansky adoptant una identitat falsa i així va poder aconseguir les fotos d'aquest mentre gaudia d'una estona practicant esquí aquàtic a Marbella, la que es va quedar immòbil en veure per primer cop a Clint Eastwood i aquest la ruboritzà fent-li un petó als llavis, la que va fotografiar a un jove i desconegut Joan Manuel Serrat quan va arribar a Madrid, la que va ser fotògrafa de Raphael i el va acompanyar per mig món i la que va revelar els negatius de la cerimònia dels Oscars de Hollywood al lavabo de casa de Xavier Cugat.

Joana Biarnés va ser una pionera del fotoperiodisme a Catalunya i Espanya. Això de la fotografia li va venir, podríem dir, d'herència, de fet va entrar al món de la fotografia per ajudar al seu pare, el també fotògraf Joan Biarnés. Durant els seus inicis, la situació no era pas fàcil per una dona, i menys en una època en que aquesta feina era exclusiva dels homes, tot plegat, va haver de viure situacions totalment absurdes, com quan un àrbitre va aturar un partit de futbol perquè la Joana estava darrera la porteria, al lloc reservat pels fotògrafs, i ella era una dona, no pas una fotògrafa segons l'àrbitre i mentre, el públic del camp cridava "ves a fregar plats!". Una situació desagradable, però que, malauradament,

van haver de viure moltes dones que durant aquells anys del franquisme treballaven, i més si ho feies en una professió que s'entenia que era d'homes.

Amb tot, la Joana o Juanita no es va enfonsar i no va aturar la seva mirada sempre impacient, sempre en guàrdia per captar l'instant, el moment, sempre amb un enfocament intimista, precisament això la va distingir de la resta de fotoreporters de l'època. Les seves fotografies són el testimoni d'un temps, una crònica gràfica i social del franquisme i dels inicis de la democràcia.

I el temps, malauradament, també va jugar a favor de l'oblit, i la Joana fotògrafa per a molts és una gran desconeguda. Tot hi haver treballat pel diari Pueblo fins al seu tancament i per diverses agències fotogràfiques com Sincopress, Heliopress, Contifoto o Cosmopress, i haver capturat amb la seva mirada els personatges de referència del moment, l'any 1985 va deixar la càmera, quan el sensacionalisme va envair la professió, segons Biarnés va ser la seva làpida i, es va reinventar com a cuinera a Eivissa, al restaurant que porta el seu nom, Ca Na Joana. I, poc a poc, aquelles imatges capturades per la Joana al llarg d'aquell període van passar a la memòria.

Però el treball d'aquesta carismàtica fotoperiodista no podia quedar en l'oblit, l'any 2005, va participar en una exposició col·lectiva, Fotògrafes pioneres de Catalunya, al Palau Robert, però no va ser fins l'any 2014 que es va fer la primera exposició individual dedicada a Biarnés, el lloc que la va acollir va ser la Sala Muncunill de Terrassa i l'exposició va ser aquesta mateixa que es pot gaudir al Museu Morera. El mateix 2014 Joana Biarnés va ser guardonada amb la Creu de Sant Jordi. També és la protagonista del documental Saps qui és Joana Biarnés? projecte finançat per Verkami i dut a terme per REC videoproduccions, Jordi Rovira i Micka Luna.

Fins el 20 de març de 2016 al Museu Morera es podrà veure en aquesta exposició un recull de la seva obra, la gran majoria, fotografies que van ser publicades en el setmanari ¿Por qué?, les revistes Ondas i Semana i els diaris Pueblo i ABC. La resta són inèdites i pertanyen a l'arxiu personal de Biarnés.

Exposició "Constel·lacions familiars" a Cornellà

Població: Cornellà de Llobregat | Telèfon: 93 377 99 11 (ext. 1480)

Email: cultura@aj-cornella.cat

Inauguració: dijous 1 d'octubre a les 19 hores.

Horari de visites: de dilluns a divendres de 16 a 21h / dissabtes de 17 a 21h.

La mostra col·lectiva "Constel·lacions familiars", guanyadora del premi Terrassa Comissariat 2012, està dirigida per Alexandra Laudo (Heroínas de la Cultura), i reuneix obres dels artistes visuals Lúa Coderch, Ryan Rivadeneyra, Katerina Šedá, Paco Chavinet, Lola Lasurt, Matías Costa i Sergi Botella.

Els projectes que es presenten a aquesta mostra abasten la fotografia, el vídeo, la pintura i el dibuix, entre d'altres. Són propostes que s'articulen a partir de documentació i testimonis que consignen l'experiència individual i familiar, que despleguen un ordre simbòlic particular i apel·len a una memòria i a un temps històric personal, desarticulat de les grans narracions

1 octubre 2015

EXPOSICIONS CORNELLÀ DE LLOBREGAT

LA COL·LECTIVA "CONSTEL·LACIONS FAMILIARS" ATERRA A L'ESPAI D'ART MORITZ

L'1 d'octubre, a les 19h, s'inaugura a l'Espai d'art Moritz (carrer Mossèn Andreu, 17, Cornellà de Llobregat) la mostra col·lectiva Constel·lacions familiars.

L'exposició, comissariada per Alexandra Laudo, reuneix algunes de les diferents obres que durant els anys 2012-2013 es varen presentar al cicle homònim d'exposicions monogràfiques de l'EspaiDos de Terrassa, així com noves propostes i adaptacions que els artistes han desenvolupat amb motiu d'aquesta itinerància.

Es presenten obres de Sergi Botlla, Lúa Coderch, Matías Costa, Paco Chanivet, Lola Lasurt, Ryan Rivadeneyra i Katerina Sedá.

Constel·lacions familiars, que es pot visitar fins al 30 d'octubre, forma part del programa d'exposicions itinerants del Departament de Cultura 2015-2016 de la Generalitat de Catalunya.

En el marc d'aquest programa l'exposició es va presentar el passat febrer al Museu de l'Empordà de Figueres, i es presentarà pròximament a Mataró Art Contemporani.

Constel·lacions familiars' a Figueres

La mostra, a cura d'Alexandra Laudo, explora conceptes com ara la transmissió, la biografia, la identitat i la memòria

EMPORDA.INFO 20.02.2015 | 17:08

Matías Costa, The family project, treball en curs des de 2010

Matías Costa, The family project, treball en curs des de 2010 ME

Fotos de la notícia

El Departament de Cultura, l'Ajuntament de Figueres i Terrassa Arts Visuals presenten la mostra col·lectiva 'Constel·lacions familiars'. El projecte, guanyador del premi Terrassa Comissariat 2012, està dirigit per Alexandra Laudo (Heroínas de la Cultura), i reuneix obres dels artistes contemporanis Lúa Coderch, Ryan Rivadeneyra, Katerina Sedá, Paco Chavinet, Lola Lasurt, Matías Costa i Sergi Botella.

La mostra, produïda per Terrassa Arts Visuals, s'inaugura el 20 de febrer al Museu de l'Empordà de Figueres, com a part del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura.

Els projectes que es presenten a 'Constel·lacions familiars' abasten la fotografia, el vídeo, la pintura i el dibuix, entre d'altres. Són propostes que s'articulen a partir de documentació i testimonis que consignen l'experiència individual i familiar, que despleguen un ordre simbòlic particular i apel·len a una memòria i a un temps històric personal, desarticulat de les grans narracions institucionals.

Artistes i peces de l'exposició

La tria dels artistes i els projectes ha estat a càrrec d'Alexandra Laudo (Heroínas de la Cultura), que descriu la mostra com la resposta als interrogants sobre com s'organitza la memòria a través de les relacions familiars. Mitjançant set propostes artístiques i un

programa videogràfic, explora alguns conceptes rellevants relacionats amb la qüestió de la construcció de la memòria (i l'oblit) en l'àmbit familiar, com ara les nocions d'identitat, de transmissió, de llegat, de testimoni, d'arrelament i de biografia.

Els artistes que participen a l'exposició són: Lúa Coderch (Iquitos, 1982), amb Recopilar les fotografies 'sense memòria' de l'arxiu familiar (2009) i (homenatge desviat) Per a quatre avis nacionals (2012-2015); Ryan Rivadeneyra (Miami, 1984), amb No man's land (Terra de ningú) (2012-2014); Katerina –edá (Brno, República Txeca, 1977), amb It doesn't matter (No importa) (2005-2007); Paco Chavinet (Sevilla, 1984), amb Comissariar el meu avi Pepe (2012); Lola Lasurt (Barcelona, 1983), amb Amnèsies (2015) i Barcena Mayor i Lloreda de Cayon, 1976 (2012); Matías Costa (Buenos Aires, 1973), amb The family project (treball en curs des de 2010); i Sergi Botella (Terrassa, 1976), amb Records des de Luna Park (2015).

El Museu de l'Empordà, primera seu de la mostra:

Situat a la ciutat de Figueres, el Museu de l'Empordà posseeix una de les col·leccions d'art més destacades de la comarca. El Museu es va crear l'any 1946, i la història de les seves col·leccions es remunta a finals del segle XIX, quan es van iniciar a partir de les donacions i els llegats d'il·lustres figuerencs i dels dipòsits del Museo del Prado (Madrid). Avui, el Museu ofereix al públic una lectura històrica de les seves col·leccions i una obertura en matèria d'art contemporani.

El Museu de l'Empordà és, actualment, una institució multidisciplinària dirigida a la recerca, conservació i difusió del patrimoni cultural, local i comarcal, que organitza i presenta exposicions i activitats, amb un especial dedicació a la creació artística contemporània.

En el marc de l'exposició, el Museu de l'Empordà organitza un programa d'activitats complementàries que inclourà visites comentades per a públic general a càrrec de la comissària, activitats familiars amb artistes convidats i visites educatives per a alumnes de Batxillerat artístic, entre d'altres.

L'itinerari de l'exposició:

'Constel·lacions familiars' és una de les mostres que formen part del Programa d'Exposicions Itinerants que el Departament de Cultura coordina amb la voluntat d'acostar l'art contemporani als ciutadans i ciutadanes, en cooperació amb els ens locals.

El Museu de l'Empordà serà el primer equipament cultural on es podrà visitar l'exposició, que s'allotjarà posteriorment a la Sala d'Exposicions Can Palauet, de Mataró.

A més de 'Constel·lacions familiars', el programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura presenta les exposicions 'Fairy Tales' i 'Jo em rebel·lo, nosaltres existim'. Paral·lelament, continuen en curs les exposicions de l'edició 2014-2015 del Programa, 'Joan Brossa: Escolteu aquest silenci', 'Francesc Abad. Estratègia de la precarietat' i 'Tom Carr. Ecos de Carles Buigas'.

Del 20 de febrer al 12 d'abril de 2015 al Museu Empordà de Figueres

El Departament de Cultura presenta, en el marc del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016, "Constel·lacions familiars", una exposició col·lectiva que reuneix nou obres d'artistes visuals contemporanis. A cura d'Alexandra Laudo (Heroïnes de la Cultura), la mostra explora conceptes com ara la transmissió, la biografia, la identitat i la memòria, prenent com a punt de partida les relacions familiars.

Produïda per Terrassa Arts Visuals, l'exposició parteix d'interrogants relacionats amb la construcció de la memòria (i l'oblit) en l'àmbit familiar, i analitza conceptes rellevants com ara les nocions d'identitat, de transmissió, de llegat, de testimoni, d'arrelament i de

biografia. Són propostes que s'articulen, en gran part, a partir de documentació i testimonis que consignen l'experiència individual i familiar, que despleguen un ordre simbòlic particular i apel·len a una memòria i a un temps històric personal, desarticulat de les grans narracions institucionals.

Tot i articular-se en el marc de les relacions familiars personals, les peces exposades no ofereixen una aproximació psicològica o antropològica al concepte de família, sinó que plantegen aspectes vinculats a l'organització de la identitat i la memòria individual i col·lectiva en relació a la genealogia.

La mostra s'emmarca en l'edició 2015-2016 del Programa d'exposicions itinerants del Departament de Cultura. A través d'aquest Programa, s'ofereixen mostres d'art contemporani als municipis amb la voluntat d'acostar aquesta disciplina als ciutadans i ciutadanes, en cooperació amb els ens locals. El Museu de l'Empordà serà el primer espai on es podrà visitar l'exposició "Constel·lacions familiars", que posteriorment s'allotjarà a Can Palauet (Mataró).

El projecte guanyador de Terrassa Comissariat 2012 es podrà veure a quatre ciutats catalanes.

El projecte col·lectiu d'arts visuals 'Constel·lacions Familiars', produït per l'Ajuntament de Terrassa, es va poder veure a la Sala Muncunill durant tot 2012 i part de 2013 dins del cicle Terrassa Comissariat.

Ara també es podrà veure durant els propers mesos a quatre ciutats catalanes. El Departament de Cultura de la Generalitat ha inclòs aquesta proposta dins del programa d'exposicions itinerants 2015-2016.

És el primer cop que una producció d'arts visuals de l'Ajuntament de Terrassa s'exporta a altres ciutats.

El Museu de l'Empordà de Figueres és el primer a acollir "Constel·lacions Familiars". Avui, divendres 20, a les 19 h tindrà lloc l'acte d'inauguració de la mostra, que es podrà visitar fins al 12 d'abril. El Museu s'ubica a carrer de la Rambla, 2 de la capital de l'Alt Empordà.

Posteriorment viatjarà a Can Palauet de Mataró, a la Fundació Palau de Caldes d'Estrach i a l'Espai d'Art Moritz de Cornellà de Llobregat.

'Constel·lacions familiars' és una mostra d'art col·lectiva a cura d'Alexandra Laudo, membre del grup Heroínas de la Cultura, qui el 2012 va seleccionar obres de Sergi Botella, Lúa Coderch, Matías Costa, Paco Chanivet, Lola Lasurt, Ryan Rivadeneyra i Kateřina Šedá.

El projecte va guanyar la convocatòria Terrassa Comissariat i l'Ajuntament de Terrassa va produir la mostra, que es va poder veure a l'EspaiDos de la Sala Muncunill. Part dels continguts de la mostra han canviat des d'aleshores perquè alguns artistes hi ha incorporat noves obres amb motiu d'aquesta itinerància.

Constel·lacions familiars

Sergi Botella | Lúa Coderch | Matías Costa | Paco Chanivet |

Lola Lasurt | Ita Puig | Ryan Rivadeneyra | Katerina Šedá

A cura d'Alexandra Laudo [Heroínas de la Cultura]

La família o el parentesc és el principi d'organització bàsica dels individus en la societat. Les relacions familiars es defineixen, d'una banda, en termes de consanguinitat o de llei, i

de l'altra, en termes d'adscripció a una cultura compartida, conformada per un conjunt de pràctiques i experiències viscudes i/o transmeses. La dimensió temporal és important en la construcció d'aquesta cultura col·lectiva que conforma l'imaginari i la identitat familiar: les vivències dels parents que ens precedeixen, les relacions familiars anteriors, donen significat a les presents; i aquestes, alhora, incideixen en la construcció de les relacions familiars futures.

Com s'organitza la memòria a través de les relacions familiars? Com abracem allò que forma part de la nostra biografia però que ha succeït amb anterioritat a la nostra existència? I alhora, com testimoniem i transmetem als qui ens succeeixen allò que hem viscut?

L'exposició col·lectiva Constel·lacions familiars parteix d'aquests interrogants i reuneix un conjunt d'obres d'artistes visuals contemporanis que, prenent com a punt de partida l'àmbit de la família i les relacions entre els seus membres, plantegen aspectes vinculats a l'organització de la identitat i la memòria amb relació a la genealogia, i explora conceptes com ara el llegat, la transmissió, la biografia i l'arxiu.

Són propostes que s'articulen, en gran part, a partir de materials i documents que busquen consignar l'experiència individual i familiar, que despleguen un ordre simbòlic particular, i que apelen a una memòria i a un temps històric personal, desvinculat de les grans narracions institucionals.

Una producció del Terrassa Arts Visuals, adaptada pel M|A|C, en itinerància pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

Can Palauet, a Mataró, darrera seu de l'exposició itinerant "Constel·lacions familiars"

La mostra s'inaugura el proper divendres 11 de març, a les 19.30 hores, en el marc del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura

L'exposició, a cura d'Alexandra Laudo, explora conceptes com ara la transmissió, la biografia, la identitat i la memòria, prenent com a punt de partida les relacions familiars

El proper divendres, 11 de març, a les 19.30 hores, s'inaugura a Can Palauet, a Mataró, la mostra col·lectiva "Constel·lacions familiars", en el marc de l'edició 2015-2016 del Programa d'exposicions itinerants del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. L'exposició, a cura d'Alexandra Laudo (Heroínas de la Cultura), reuneix obres dels artistes contemporanis com Lúa Coderch, Ryan Rivadeneyra, Katerina Šedá, Paco Chavinet, Lola Lasurt, Matías Costa i Sergi Botella. Amb motiu de la presentació de l'exposició a Can Palauet s'ha incorporat al projecte expositiu el treball de l'artista mataronina Ita Puig, qui compagina el seu treball artístic amb una pràctica com a terapeuta integrativa i constel·ladora familiar.

La mostra, produïda per Terrassa Arts Visuals, es podrà veure a Mataró fins al proper 8 de maig. El Museu de l'Empordà va ser el primer equipament cultural on es va poder visitar l'exposició que, abans de la seva arribada a Mataró, es va allotjar també a l'Espai d'Art Moritz de Cornellà.

Els projectes que es presenten a "Constel·lacions familiars" abasten la fotografia, el vídeo, la pintura i el dibuix, entre d'altres. Són propostes que s'articulen a partir de documentació i testimonis que consignen l'experiència individual i familiar, que despleguen un ordre simbòlic particular i apelen a una memòria i a un temps històric personal, desarticulat de les grans narracions institucionals.

La tria dels artistes i els projectes ha estat a càrrec d'Alexandra Laudo, que descriu la mostra com la resposta als interrogants sobre com s'organitza la memòria a través de les relacions familiars. Mitjançant set propostes artístiques i un programa videogràfic, explora alguns conceptes rellevants relacionats amb la qüestió de la construcció de la memòria (i l'oblit) en l'àmbit familiar, com ara les nocions d'identitat, de transmissió, de llegat, de testimoni, d'arrelament i de biografia.

Activitats complementàries

Can Palauet ha organitzat un seguit d'activitats a l'entorn de l'exposició.

1) Visita comentada

A càrrec d'Alexandra Laudo, comissària de l'exposició.

Divendres 11 de març, a les 19 h

2) Taller per a famílies

A càrrec de Julia Pelletier i Alexandra Laudo, visita a l'exposició adaptada per a famílies seguida d'un taller per a nens i nenes i els adults que els acompanyin. De cada obra exposada n'extraurem una idea, un gest, una actitud o un material, amb els quals desenvoluparem una constel·lació d'exercicis artístics que seran respostes a aquestes obres i, al mateix temps, creacions personals relacionades amb la nostra memòria familiar. Aquest taller volen estimular la creativitat i la imaginació, promoure una reflexió sobre la memòria i el relat familiar.

Dissabte 10 d'abril a les 12 h, i diumenge 30 d'abril a les 18 h.

Durada: 2 h.

Preu: 2 euros per família. Places limitades.

Inscripcions: 93 741 29 30, de 9 a 14h / calarenas@ajmataro.cat.

3) Tallers de constel·lacions familiars

A càrrec d'Ita Puig. En el marc del programa d'activitats de l'exposició, i des de la voluntat experimental d'aplicar la teràpia integrativa en el context de les arts visuals contemporànies i el sistema de l'art en general, Ita Puig planteja tres tallers de "Constel·lacions familiars" adreçats principalment, tot i que no de manera exclusiva, a agents de la comunitat artística (creadors, comissaris, professionals de centres d'art, crítics, educadors), i orientats a treballar qüestions relatives a la professió, com ara les nocions de vocació, èxit/fracàs, conciliació, així com aquelles altres que els participants vulguin proposar.

Dissabtes 2, 16 i 30 d'abril (sessions independents) de 10 a 14 h (amb pausa)

Activitat gratuïta. Places limitades.

Inscripcions: 653 21 47 18 / itapuig@gmail.com

4) Servei educatiu

A càrrec de Cori Mercadé. Amb la intenció de promoure una reflexió sobre la memòria i el relat familiar a través de la pràctica artística, es proposen un conjunt d'activitats adreçats a les escoles. A partir d'una selecció de les obres exposades s'extreu una idea, un gest, una actitud o un material de cada una d'elles, amb els quals es desenvolupa una constel·lació d'exercicis artístics que seran respostes a aquestes obres i, al mateix temps, creacions

personals relacionades amb la memòria familiar dels participants.

Del 14 de març al 6 de maig.

Per a alumnes de P5, Primària, ESO i Batxillerat.

Inscripcions: calarenas@ajmataro.cat.

Programa d'exposicions itinerants 2015-2016

"Constel·lacions familiars" és una de les mostres que formen part del Programa d'Exposicions Itinerants que el Departament de Cultura coordina amb la voluntat d'acostar l'art contemporani als ciutadans i ciutadanes, en cooperació amb els ens locals.

A més de "Constel·lacions familiars", el programa d'exposicions itinerants 2015-2016 presenta les exposicions "Fairy Tales" i "Jo em rebel·lo, nosaltres existim". Paral·lelament, s'han posat en marxa les itineràncies de les exposicions de l'edició 2016-2017, amb la inauguració de la mostra "Fotollibres. Aquí i ara", a Girona.

El proper divendres 11 de març s'inaugura a Can Palauet "Constel·lacions familiars", una producció de Terrassa Arts Visuals que proposa una reflexió sobre la família i les relacions familiars a través de l'obra de diferents artistes visuals. L'exposició forma part del Programa d'exposicions itinerants del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i s'ha vist prèviament al Museu de l'Empordà (Figueres) i a l'Espai d'Art Moritz (Cornellà). Ara arriba a Mataró incorporant una peça de l'artista mataronina i terapeuta constel·ladora Ita Puig, produïda pel M|A|C Mataró.

Les constel·lacions familiars són una teràpia psicològica desenvolupada pel filòsof i terapeuta alemany Bert Hellinger, basada en principis sistèmics (se centra en el lloc que l'individu ocupa en el sistema familiar) i transgeneracionals (té en compte les dinàmiques que s'estableixen entre els membres d'una família al llarg del temps i generacions). La metodologia d'aquesta teràpia és grupal i es fonamenta en la teatralització d'aquells aspectes o vivències que l'individu vol analitzar i treballar.

Alexandra Laudo va partir dels diferents interrogants que es poden generar amb aquesta teràpia per organitzar un cicle de 7 exposicions a l'Espaidos de la Sala Moncunill de Terrassa la temporada 2012-13 a partir de les reflexions aportades per set artistes contemporanis. En aquestes, els artistes prenen com a punt de partida l'àmbit de la família i les relacions entre els seus membres per plantejar aspectes vinculats a l'organització de la identitat i la memòria en relació a la genealogia, explorant conceptes com ara el llegat, la transmissió, la biografia i l'arxiu. La representació artística prenia diferents formes com les pintures, pòster, audiovisuals, fotografies i arxius.

Els set artistes que van exposar a Terrassa són Sergi Botella, Lúa Coderch, Matías Costa, Paco Chanivet, Lola Lasurt, Ryan Rivadeneyra i Katerina Šedá. A la itinerància de Mataró s'afegeix "Cartografia d'un procés, 2016", peça d'Ita Puig produïda pel M|A|C Mataró.

L'exposició, que es podrà veure fins al 8 de maig, té diferents activitats paral·leles i un servei educatiu que estarà actiu del 14 de març al 6 de maig i anirà a càrrec de Cori Mercadé.

Diumenge 10 d'abril de 12 a 14 h i dissabte 30 d'abril de 18 a 20 h es faran tallers familiars a càrrec d'Alexandra Laudo, comissària de l'exposició, i Julia Pelletier, adreçats a famílies en què hi poden participar nens, pares i avis. L'objectiu d'aquests tallers és explorar com s'organitza la memòria a través de les relacions familiars i té un cost de 2 € per família.

Els dies 2, 16 i 30 d'abril de 10 a 14 h es faran tres sessions grupals de constel·lacions familiars a càrrec de l'artista i terapeuta constel·ladora Ita Puig. Els tallers, gratuïts, aniran adreçats principalment (tot i que no de manera exclusiva) a agents de la comunitat artística i orientades a treballar qüestions relatives a la professió, com ara les nocions de vocació, la dicotomia èxit/fracàs i la conciliació, així com aquelles que els participants vulguin proposar.

IMPACTES I MITJANS

ACTUALITAT | MOMO INAUGURA UNA EXPOSICIÓ DEDICADA A L'OBRA DE LEWIS CARROL

Casa Soler i Palet 14.02.2016

Momo inaugura una exposició dedicada a l'obra de Lewis Carroll

L'artista terrassenca presenta el seu primer treball individual inspirat i dedicat a l'introvertida personalitat d'aquest autor convertit en tot un clàssic de la literatura infantil. L'exposició es podrà visitar fins el proper 7 de març

Amb una proposta senzilla però atrevida i que experimenta amb diferents materials, l'artista terrassenca Momo ha inaugurat aquest dissabte a la Casa Soler i Palet la seva primera exposició individual. Sota el títol 'Alícia', Momo presenta un treball inspirat i dedicat a l'obra de Lewis Carroll i a l'introvertida personalitat d'aquest autor convertit en tot un clàssic de la literatura infantil.

Momo: "Sempre m'ha agradat molt l'Alícia i volia aprofundir en l'escriptor i en el transfons de tota la història, per això el blanc i negre de l'exposició. Volia explicar els dimonis que tenia l'escriptor".

El procés creatiu de Momo parteix d'una exploració que porta cap a poètiques intimistes, romàntiques i ingènues, segons defineix la mateixa artista. El seu interès, però, se centra ara per ara en el descobriment a través del dibuix, la il·lustració i la manipulació de materials com el fil. Amb 'Alícia' presenta alguns dels resultats d'aquestes exploracions, i és que amb l'ús del fil, com a eina de dibuix, Momo ha estat capaç de crear un imaginari propi envoltat en l'obra de les il·lusions per excel·lència.

L'exposició es podrà visitar fins el proper 7 de març.

L'Ajuntament de Terrassa ajuda a la difusió de l'obra dels creadors terrassencs subvencionant exposicions a la Casa Soler i Palet. Dins d'aquest cicle ART/TERRASSA 2016 del Servei de Cultura – Arts Visuals, trobem l'exposició que Momo dedica al personatge de Lewis Carroll, Alícia.

L'artista ens presenta els personatges del conte en la vessant més fosca de la història que esdevé visible en el predomini del blanc i el negre amb lleugers tocs de gris i vermell per crear aquests petits éssers. Però aquesta atmosfera planeja en tota la sala, no només observant les peces exposades, també en l'ambientació que recrea amb la taula parada i expectant i els extraordinaris personatges del mural.

Foto: LM

Alícia i el seu país de les meravelles ha estat sempre una atracció per a Momo que veu en

una mateixa història els aspectes propis del fabulós conte infantil i de la sàtira i la crítica adultes. Un excel·lent tema per a la seva primera exposició individual en la qual Momo representa la petita Alícia en una recerca constant dins un món caòtic i delirant, recerca que també fan els artistes ... i una mica tots nosaltres, no?

Exposició oberta fins al 7 de març a la Casa Soler i Palet (Fontvella, 28)

Horari:

Dilluns de 9 a 14 h i de 16.30 a 18 h

Dimarts a divendres de 9 a 14 h i de 16.20 a 20 h

Dissabte d'11 h a 14 h i de 18 a 20 h

[Trobo l'art que t'agrada] JOCS D'AIGUA de Marina Buj a la Casa Soler i Palet

20 març 2016 No Comment

Nova exposició del cicle ART TERRASSA, programa de suport als joves creadors locals organitzat per l'Ajuntament de Terrassa a la sala de la Casa Soler i Palet fins al 3 d'abril. En aquesta exposició, Jocs d'aigua, podem conèixer la vessant plàstica de Marina Buj, perquè és una mostra d'aquarel·les, però també ens apropa a la seva altra dimensió creadora: la música. Quan interpreta amb la pintura la música que escolta, les seves aquarel·les són abstractes com ho és el so musical. I ho fa en diverses sèries i, per deixar clara la interpretació, ens ofereix una útil explicació.

Jeux d'eau...és una peça de Ravel i també el títol de les obres que l'artista pinta fruit de la seva inspiració en escoltar-la i interpretar-la amb formes i colors: els Jocs d'aigua de pluja en un vidre o els jocs d'aigua de l'aquarel·la sobre el paper... Molt apropiada per a donar nom a tota l'exposició.

La resta de l'exposició són obres basades en les formes de la naturalesa, fulles, branques, i alguna flor, com la triada pel cartell.

Casa Soler i Palet

Font vella, 28

dilluns de 9 a 14h i de 16.30 a 18h

dimarts a divendres 9 a 14h i de 16,30 a 20h

dissabte d'11 a 14h i fr 18 a 20h

diumenge i festius tancat

Inauguración de dos nuevas exposiciones

12.03.2016 | 04:21

Dos exposiciones artísticas se inauguraron ayer por la tarde. A las siete, en la Casa Soler i Palet (c/ Font Vella, 28) Marina Buj presentó "Jocs d'aigua", obras de acuarela y aguada, inspiradas en las formas de la naturaleza y la pintura oriental. En Amics de les Arts (c/ Teatre, 2), a las 7.30, Raquel Carbonero inauguró "Emocions".

Barris creatius 2016

9 d'abril de 2016La biblioteca del districte 2 de la nostra ciutat ha estat un dels espais on s'ha dut a terme una altra edició de la iniciativa cultural anomenada Barris Creatius,

projecte que vol apropar les persones a l'art visual contemporani. logoBarrisCreatiusColor
L'obra resultant de l'experiència ja la podeu veure exposada a partir d'avui a la sala d'art de la Casa Soler i Palet. Les sessions d'aquest any han estat conduïdes per dos artistes de la nostra ciutat, per una banda el Xavi Corral, autodidacta amb una carrera que arrenca a finals dels setanta implicant-s'hi en diferents iniciatives musicals, absorbint els postulats del punk i d'una contracultura que en aquells moments era molt més potent que el suposat underground actual, donant lloc a un treball espontani multidisciplinari i no subjecte a estils o maneres concretes de fer.

Per altra banda en Dava, jove artista estudiant de Belles arts que ja compta amb diverses exposicions. Mostra un interès per reflectir l'absurditat i la fragmentació de les relacions socials prenent com aliats els materials de rebuig. Sense renunciar a qualsevol via d'investigació o suport que li permeti expressar-se. Opera molt baconianament deformat, com un mirall trencat, per construir. Intuïm i celebrem una actitud per la transformació dels objectes en artefactes d'inconformisme i activisme crític, sense deixar de banda el misteri que tota obra d'art necessita. creatiusbc6

A partir d'una primera sessió on tots els participants es van conèixer, el Xavi i en Dava van donar una sèrie d'eines de treball contemporànies que serien la base per donar forma a una obra col·lectiva. El dadaisme i el surrealisme, moviments artístics i d'agitació cultural de les primeres avantguardes del segle XX, han funcionat com inspiració per aquest any. La utilització poètica i descontextualitzada del llenguatge, i l'ús de l'atzar i de l'objecte trobat, han funcionat com a motor per fer emergir les idees per crear un discurs artístic que permeti concretar una obra d'art. creatiusbc5

El més interessant de la iniciativa, amb independència del resultat material que podreu gaudir exposat a la sala Soler i Palet, és sens dubte, el fet de fer apropar a persones que potser mai han tingut contacte amb el món de l'art contemporani, a nous llenguatges i noves maneres d'articular els seus pensaments, però més enllà encara, el fet de compartir una activitat fora de tot ànim utilitari. Són en aquests àmbits lliures de la pressió del benefici i en l'ús sagrat del temps com a dialèctica entre el joc i el treball, on les persones poden trobar una nova realitat més humana del seu entorn més directe i on l'art es manifesta en tota la seva plenitud.

Llarga vida a Barris creatius!

Artistes locals i entitats de Terrassa impulsen «Barris creatius»

Aquest dissabte, dia 9, a les set del vespre, s'inaugura l'exposició de Barris Creatius, un projecte de difusió de les arts visuals al territori. La mostra a la Casa Soler i Palet es podrà veure fins al proper 2 de maig.

Es tracta d'un projecte en què diversos artistes locals treballen conjuntament amb col·lectius dels barris de la nostra ciutat cercant un símbol emocional que defineixi els respectius territoris.

D'aquesta manera, l'objectiu és facilitar la creació comunitària potenciant xarxes col·laboratives, incidint en l'àmbit de les arts visuals i possibilitant la creació de nous públics per apropar els llenguatges artístics contemporanis.

En aquesta edició les entitats participants són:

- Associació de Veïns de Cementiri Vell + Mercè Casanova
- Biblioteca Districte 2 - bd2 + Xavier Corral i Dava CL,
- Associació de Veïns Can Palet II + Quico Ortega

- Grup de Joves Esplai La Fàbrica de Cant Tusell + Anna Taratiel

Fins al 5 de maig 10.04.2016

El projecte Barris Creatius arriba a la Casa Soler i Palet amb tres obres contemporànies

Tres artistes locals han ajudat a canalitzar les reflexions socials de tres barris de la ciutat crear interès per l'art contemporani entre un públic fins ara inexistent

Tres artistes locals han ajudat a canalitzar les reflexions socials de tres barris de la ciutat a través de l'art contemporani. Ho han fet en el marc del projecte 'Barris Creatius' de la regidoria de Cultura i treballant colze a colze amb les entitats de cadascuna de les zones triades en aquesta sisena edició. A banda de treballar amb diferents col·lectius, el projecte busca apropar l'art contemporani a tota la ciutadania i crear interès per aquesta disciplina artística entre un públic fins ara inexistent.

Jordi Flores, regidor de Cultura, dóna el seu punt de vista: "Portar l'art contemporani als barris, això que en diem descentralitzar la cultura, ens encanta. A més, hem aconseguit un binomi entre artistes locals i entitats i col·lectius dels barris que també ens fa molta il·lusió".

L'Associació de veïns del Cementiri Vell, els joves de l'Esplai La Fàbrica i els usuaris de la biblioteca del Districte 2 són els grups que han pres part d'aquest projecte artístic que, més enllà del resultat, busca la interacció entre les entitats i els artistes en un procés de reflexió sobre el l'entorn social. El gravat sobre paper per lluitar contra l'oblit d'una capella i la memòria històrica, la invenció d'un objecte abstracte des d'una mirada literària i la creació d'una identitat comunitària gràcies al disseny gràfic i la pintura de gran format són el resultat d'aquests tres treballs creatius.

Mercè Casanovas és la tutora artística de l'Associació de Veïns del Cementiri Vell i explica així la seva experiència: "Hem fet un frottage, una tècnica molt simple inventada per Max Ernst, que consisteix en fregar sobre una superfície per treure'n la textura". Per la seva banda, Xavier Corral, tutor artístic dels usuaris de la BD2: "Primer vam pensar en una idea a proposar i després persones que volguessin col·laborar, i a partir d'aquí neix una cosa envers a la imaginació". I Anna Taratiel, tutora artística dels joves de l'Esplai La Fàbrica, ho veu així: "És un projecte d'intercanvi, ja que et fan treure idees diferents que potser tu sol no podries haver imaginat. Treballar amb els adolescents, que tenen molta energia, fa que et surtin moltes idees fresques".

El resultat de tot plegat s'ha inaugurat aquest dissabte a la Casa Soler i Palet i es podrà veure fins el 5 de maig.

Finalizó la exposición "Barris creatius"

03.05.2016 | 04:22

Finalizó la exposición "Barris creatius"

Finalizó la exposición "Barris creatius"

Hasta ayer pudo verse en la Casa Soler i Palet la exposición de este año de "Barris creatius", concebida como un diálogo entre sus asociaciones y artistas,. En esta ocasión los colectivos participantes han sido la a.vv del Cementiri Vell (con la artista Mercè Casanova),

los usuarios de la biblioteca de dt2 (Xavier Corral y Dava CL) y el grupo de jóvenes del esplai La Fàbrica de Can Tusell (Anna Taratiel).

Fins al 30 de maig 10.05.2016

L'artista Sílvia López exposa la seva poesia visual a la Casa Soler i Palet

Alumna de l'Escola d'Art de Sant Cugat del Vallès, presenta un projecte impregnat de registres personals amb els que mostra el seu jo de dins cap enfora. D'aquí ve el títol de l'exposició, 'OJ', que al revés vol dir JO

Fins al 30 de maig es pot veure a la Casa Soler i Palet l'exposició de l'artista Sílvia López que presenta la mostra de poesia visual OJ.

Alumna de l'Escola d'Art de Sant Cugat del Vallès, Sílvia López presenta un projecte impregnat de registres personals amb els que mostra el seu jo de dins cap enfora. D'aquí ve el títol de l'exposició, OJ, que al revés vol dir JO.

Amb aquesta exposició, l'artista pretén entre d'altres coses qüestionar-se el propi passat, present i futur. Sílvia López ha treballat diferents disciplines de dibuix, pintura, gravat i, actualment, ceràmica.

En l'actualitat és la coordinadora de l'activitat el "Taller d'Expressió Artística Infantil", que desenvolupa a l'Escola Pilarín Bayés de Les Fonts de Terrassa i Escola la Rosella de Viladecavalls.

Joan Marsal expone seis años de búsqueda de un estilo propio

Santi Palos 17.06.2016 | 04:21

Joan Marsal, ante algunas de las obras de "Cinquanta ombres de llum, color...i fum".

Joan Marsal, ante algunas de las obras de "Cinquanta ombres de llum, color...i fum".
Alberto Tallón

Apenas seis meses después de su última exposición (compartiendo con Anna Espí la sala de Amics de les Arts, el pasado diciembre), el pintor Joan Marsal Junyent (Terrassa, 1964) vuelve a presentar obra. Esta vez, en forma de una "muestra antológica y evolutiva" de la trayectoria pictórica que..

Aureli Roche expone su cerámica en la Soler i Palet

25.07.2016 | 08:03

El sábado a las siete de la tarde, en la Casa Soler i Palet (c/Font Vella, 28), el artista terrassense Aureli Roche inauguró su exposición de obras de cerámica "Emocions". Antiguo alumno de la Escola d'Art i Disseny de nuestra ciudad, Aureli Roche presenta su trabajo de experimentación con las cristalizaciones, una técnica que proporciona a la cerámica resultados similares a la porcelana o al cristal. Roche trabaja los colores a partir de óxidos naturales y colorantes químicos.

La mostra Heroes Off es pot visitar fins el 30 d'octubre a la Casa Soler i Palet

El collage, l'escultura, la pintura i l'audiovisual es donen la mà en una crítica a la producció desmesurada i el consum frenètic de la imatge. Els creadors d'aquest espai són Xavier Corral i Dava CL, pare i fill respectivament

El regidor de Cultura, Jordi Flores, ha assistit aquest dissabte a la tarda al "happening" organitzat pels artistes Xavier Corral i Dava CL, que exposen la mostra Memòria de "Héroes Off" a la Casa Soler i Palet del carrer de la Font Vella.

L'acció sortia de la Casa Soler i Palet cap al carrer de la Palla, davant del bar El Porró, on Xavier Corral feia un microconcert de relectura de l'obra de Pink Floyd amb el grup The Invisiblementes.

Recordem que fins al 30 d'octubre es pot visitar a la Casa Soler i Palet del carrer de la Font Vella l'exposició Heroes Off, emmarcada dins del Cicle Art Terrassa, que dona suport als artistes locals. La mostra es construeix al voltant d'ícones de la cultura underground, des dels anys seixanta fins avui.

El collage, l'escultura, la pintura i l'audiovisual es donen la mà en aquesta exposició. És una crítica a la producció desmesurada i el consum frenètic de la imatge. Els creadors d'aquest espai són Xavier Corral i Dava CL, pare i fill respectivament.

Casa Soler i Palet 08.11.2016

Marco Galmacci exposa la seva il·lustració, animació i pintura mural

La sèrie 'Dettagli dal Belvedere' està inspirada en trobades casuals en llocs i amb objectes que habitualment ens passen desapercebuts. Es tracta d'una contemplació de la intimitat secreta dels racons que ens envolten

Fins al 12 de desembre es pot visitar a la Casa Soler i Palet l'exposició de Marco Galmacci titulada Dettagli dal Belvedere. La mostra forma part de cicle Art Terrassa 2016. Marco Galmacci es un artista italià que viu i treballa entre Terrassa i Amsterdam.

La seva obra es desenvolupa entre la il·lustració, l'animació i la pintura mural. La sèrie Dettagli dal Belvedere està inspirada en trobades casuals en llocs i amb objectes que habitualment ens passen desapercebuts. Es tracta d'una contemplació de la intimitat secreta dels racons que ens envolten.

Dissabte dia 5

- A les 18.30h a la Sala Vancells d'Amics de les Arts

Exposició Octavi Intente

- A les 19h a la Casa Soler i Palet

inauguració de l'exposició "Dettagli dal Belvedere" de l'artista italià Marco Galmacci

- A les 20h al Bau House

Concert de Mabel Flores Project

<<Este libro no se corta>>: un any a través dels collages d'Imanol Buisán>>

L'artista egarenc, que fa un collage cada dia a partir de llibres en desús, exposa la seva obra a la casa Soler i Palet

"iEste libro no se corta!", crida Imanol Buisán mentre es dedica a estripar tota enciclopèdia que tingui a les seves mans, perquè destruint crea.

La casa Soler i Palet acull des de dissabte passat tota l'obra diària realitzada durant l'any 2015 per l'artista egarenc Imanol Buisán. Un exercici rutinari en el qual fa tres anys que està immers, i amb què encara continua. És la primera vegada que el conjunt de 313 collages en format postal s'exhibeix conjuntament. Són 313 perquè en fa un cada dia, però els caps de setmana en fa un en total.

L'Imanol ha trobat en el collage el seu mitjà d'expressió i, a partir d'un treball molt estricte, fer un collage cada dia, investiga retallant l'ànima de llibres en desús als que reviu expandint el seu propi significat. Una manera meticulosa que, a mesura que passen els mesos, investiga buscant dialectes en una exploració continua.

L'exposició estarà oberta fins al 29 de gener i ha sigut comissariada per la crítica d'art i curadora Pilar Bonet, que comenta que "Dia a dia, tall a tall, sempre amb els mateixos moviments de les mans, a la taula comuna i escoltant la mateixa música, Imanol engalza restes de papers fins i delicats que es desencarnen del seu continent original per a iniciar una nova vida en llibertat. Tots els sons i les olors dels estris d'aquest ritual li son familiars, però cada dia hi ha un repte i una descoberta: l'experiència del llenguatge".

L'any 2015 és clau en el desenvolupament de la seva feina diària, amb la intenció de no encaixar-se en un estil començarà a introduir limitacions que el portaran a un laboratori de dialectes dins del llenguatge del collage.

Fins al 29 de gener 29.12.2016

Imanol Buisan exposa els seus collages a la Casa Soler i Palet

"Ese libro no se corta" és el títol de l'exposició que aquests dies es pot veure a la Casa Soler i Palet. La mostra, inaugurada el passat 17 de desembre, forma part del programa "Art Terrassa", de suport als creadors locals.

Ese libro no se corta és el títol de l'exposició d'Imanol Buisan, que aquests dies es pot veure a la Casa Soler i Palet. La mostra, inaugurada el passat 17 de desembre, forma part del programa "Art Terrassa", de suport als creadors locals.

Tot i sortir d'un projecte col·lectiu anomenat Los días contados, l'exposició recull 313 collages realitzats sobre postals recollides pel propi artista durant un any.

La comissària de la mostra, Pilar Bonet, destaca que sense pretensions de convertir la seva obra en una constatació de la vida, els collages de Buisan es converteixen en un espai de memòria, on vida i art exploren sense cap límit

Precisament una de les obres de Buisan ha estat la imatge escollida del cicle Art Terrassa 2016, que ha constatat de nou exposicions de creadors locals que s'han pogut veure a la Casa Soler i Palet al llarg d'aquest últim any.

L'obra d'Imanol Buisan es pot visitar fins el 29 de gener a la sala del carrer Font Vella.

Terrassa, propera seu de l'exposició itinerant 'Fairy Tales'

S'inaugura el 17 de març a la Sala Muncunill, en el marc del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura

La mostra presenta diverses maneres d'acostar-se a la narrativa i a la ficció a través de les peces de set artistes

El proper dijous, 17 de març, a les 19 hores, s'inaugura a la Sala Muncunill de Terrassa la mostra col·lectiva "Fairy Tales", comissariada per David Santaaulària. L'exposició reuneix obres dels artistes Verónica Aguilera, Toni Amengual, Carles Congost, Marla Jacarilla, Marc Larré, Job Ramos i Xevi Solà. La mostra, produïda pel M | A | C. Mataró Art Contemporani, forma part del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura.

"Fairy Tales" presenta diverses maneres d'acostar-se a la narrativa i la ficció des de les arts visuals. A través de diverses disciplines, com ara la fotografia, la pintura o el vídeo art, els artistes proposen peces que sedueixen l'espectador per la seva capacitat de provocar nous relats més enllà d'una primera lectura formal. Les obres també plantegen opcions crítiques per avaluar la posició de l'observador i del creador.

Artistes i peces de l'exposició

La tria dels artistes i els projectes ha estat a càrrec David Santaaulària. La selecció no se ceneix a una tesi central que després s'il·lustra amb les obres, sinó al contrari: les peces triades per formar part de "Fairy Tales" destaquen per la seva autonomia i per provocar la sorpresa de l'espectador en descobrir nous nivells de lectura. Com alguns contes tradicionals, que amaguen sota la seva linealitat un moment d'inquietud que els obre a noves i variades interpretacions.

Els artistes i les obres que participen a la mostra són:

- Verónica Aguilera (Mataró, 1976), amb Waldbad/Steinbach (1972-2010).
- Toni Amengual (Mallorca, 1980), amb La sombra del valle (2011).
- Carles Congost (Olot, 1970), amb The Spin-Off (2010) i Easy Katz (2013), dues obres que formen part de Bad Painting Series.
- Marla Jacarilla (Alcoi, 1980), amb 26 Variaciones sobre la ínfima posibilidad (2014)
- Marc Larré (Barcelona, 1978), amb World's wonders (2008).
- Job Ramos (Olot, 1974), amb Unes línies enmig del bosc (2014).
- Xevi Solà (Girona, 1969), amb Pintures (2010-2014).

Itinerari de l'exposició

"Fairy Tales" és una de les mostres que formen part de l'edició 2015-2016 del Programa d'exposicions itinerants que el Departament de Cultura coordina amb la voluntat d'acostar l'art contemporani als ciutadans i ciutadanes, en cooperació amb els ens locals.

La mostra es podrà veure a Terrassa fins el proper 24 d'abril. La Sala Muncunill és la quarta seu d'aquesta exposició, que ja ha visitat El Bòlit. Centre d'Art Contemporani | Girona, on es va inaugurar el febrer de 2015; l'Espai d'Art Moritz de Cornellà, i el Tinglado 2. Espai d'Art Contemporani de Tarragona. Posteriorment, "Fairy Tales" s'allotjarà al Centre Cultural El Casino de Manresa.

A més de "Fairy Tales", el Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura presenta les exposicions "Constel·lacions familiars" i "Jo em rebel·lo, nosaltres existim". Paral·lelament, s'han posat en marxa les itineràncies de les exposicions de l'edició 2016-2017, amb la inauguració de la mostra "Fotollibres. Aquí i ara", a Girona.

S'inaugura el 17 de març a la Sala Muncunill, en el marc del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura

La mostra presenta diverses maneres d'acostar-se a la narrativa i a la ficció a través de les peces de set artistes

El proper dijous, 17 de març, a les 19 hores, s'inaugura a la Sala Muncunill de Terrassa la mostra col·lectiva "Fairy Tales", comissariada per David Santaaulària. L'exposició reuneix obres dels artistes Verónica Aguilera, Toni Amengual, Carles Congost, Marla Jacarilla, Marc Larré, Job Ramos i Xevi Solà. La mostra, produïda pel M | A | C. Mataró Art Contemporani, forma part del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura.

"Fairy Tales" presenta diverses maneres d'acostar-se a la narrativa i la ficció des de les arts visuals. A través de diverses disciplines, com ara la fotografia, la pintura o el vídeo art, els artistes proposen peces que sedueixen l'espectador per la seva capacitat de provocar nous relats més enllà d'una primera lectura formal. Les obres també plantegen opcions crítiques per avaluar la posició de l'observador i del creador.

[Trobo l'art que t'agrada] Fairy tales arriba a la Sala Muncunill

Aquesta exposició col·lectiva ha estat produïda per Mataró Art Contemporani i comissariada per David Santaaulària. Forma part del Programa d'Exposicions Itinerants del Departament de Cultura de la Generalitat, 2015-2016. Ha estat a Bòlit Centre d'Art Contemporani de Girona, a Tinglado 2 Port de Tarragona i al maig es podrà veure a l'espai Moritz de Cornellà i al novembre al Casino Centre Cultural de Manresa. Ara és a la Sala Muncunill de Terrassa fins al 24 d'abril.

En una entrevista a Televisió de Girona, David Santaaulària explica l'origen d'aquesta exposició: va ser un encàrrec per acompanyar una sèrie d'actes d'un mes d'abril entorn al món del llibre. D'aquí prové el fil conductor: com les arts visuals i plàstiques s'acosten a la narrativa i a la ficció.

L'Art sempre ha explicat històries: l'art prehistòric, egipci, clàssic, romànic... però el contemporani exigeix a l'espectador un paper actiu i no de simple observador. En aquest punt entenem l'elecció del títol que fa referència als contes de fades i també a molts contes tradicionals que en una primera aproximació semblen que ens expliquen una història senzilla i lineal però que amaguen segones i terceres lectures... com totes les obres de Fairy tales. Són interpretacions que l'espectador ha de desenvolupar.

Aquesta possibilitat interpretativa i algunes idees com la d'equívoc o sensació de desplaçament i la provocació de canvis d'expectatives i diàlegs entre el que sembla un diagnòstic de la realitat i allò que escapa a la realitat, o la provocació d'una confrontació amb un món divers, són alguns nexes d'unió entre tots els artistes i entre les diferents obres que formen aquesta mostra col·lectiva que és, conscientment i intencionadament, heterogènia perquè són obres totes elles autònomes.

Així doncs, David Santaaulària ha recollit diverses peces d'artistes que ell coneix i que tenen una primera lectura fàcil i lineal però que provoquen una segona i tercera mirada i, amb aquest gest, una nova interpretació, diverses preguntes i reflexions no esperades. En aquest procés que fa l'espectador davant de cada peça acaba realment el procés creatiu que ha iniciat l'artista; per això, el paper de l'espectador va més enllà de la simple contemplació, té un paper actiu. Ell posa el punt final al conte. O els punts suspensius perquè la inquietud i la reflexió que ens provoca l'art pot no tenir fi.

Els artistes que fan possible aquesta col·lectiva són: Verónica Aguilera amb la instal·lació

Waldbad/ Steinbach de 2010; Toni Amengual amb la sèrie de fotografies La sombra del valle de 2011; Carles Congost amb el vídeo Easy Katz/Bad Painting Series de 2013; Marla Jacarilla amb el vídeo La prima bastarda de Stephen Dedalus de 2013; Marc Larré amb una instal·lació de 2008 World's wonders; Job Ramos amb un altre vídeo de 2014 titulat Unes línees enmig del bosc i les pintures fetes entre 2009 i 2014 de Xevi Solà.

Sala Muncunill
Plaça Didó, 3 Terrassa
Exposició fins al 24 d'abril
de dimarts a divendres de 17 a 21h
dissabte d'11 a 14h i de 17 a 21h
diumenges d'11 a 14h
dilluns i festius tancat

El proper dimarts, 3 de maig, a les 19 h, s'inaugura a Terrassa la mostra col·lectiva "Jo em rebel·lo, nosaltres existim", en el marc del Programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura.

L'exposició, pensada i impulsada per l'escriptor Martí Sales i pel director de la Fundació Palau Pere Almeda, recull l'obra, sovint silenciada, censurada o tergiversada, de 26 artistes, pensadors i activistes, així com de col·lectius i organitzacions que a través de la seva obra o acció promouen noves maneres de transformació social i política.

Guanyadora del premi a la millor exposició d'art contemporani de l'any 2013, concedit per l'Associació Catalana de Crítics d'Art (ACCA), la mostra abasta disciplines com ara la fotografia, el vídeo o les instal·lacions. A través d'aquestes expressions artístiques, l'exposició pretén sacsejar consciències mitjançant la suma d'accions i activitats que ajuden a fer visible el treball i la crítica que milers de ciutadans fan dia rere dia en el seu compromís per una societat més digna i justa.

En el marc de l'exposició, la Sala Muncunill organitza una visita comentada a càrrec de Pere Almeda, director de la Fundació Palau, i Martí Sales, escriptor i comissari de la mostra, el mateix dia de la inauguració, 3 de maig.

Artistes i peces de l'exposició

La tria dels artistes i els projectes ha estat a càrrec d'Almeda i de Sales, qui remarca que, amb aquesta exposició, la Fundació Palau vol demostrar que les coses es poden fer d'una manera diferent de com s'han fet fins ara a museus i centres d'art. "Aquí no hi ha rastre de la mirada asèptica i imparcial amb la qual les institucions artístiques toquen els temes conflictius", subratlla. "La Fundació Palau no només mostra, sinó que es defineix i es posa al costat dels que volen canviar les coses".

Els artistes i els projectes que poden veure's a l'exposició són:

LIMEN, amb Cel/Infern. Esbarjos fent la temporada (2013): projecte interdisciplinari de l'Institut Català d'Antropologia i Manuel Delgado que reflexiona, des de l'antropologia i les arts visuals, sobre els llindars entre art i societat i el vincle entre la producció artística i l'espai públic en contextos urbans.

Col·lectiu RUIDO Photo, amb Metamorphosis(2013): presenta una peça formada per quatre imatges a mida real de víctimes de desnonaments produïts últimament i les seves veus.

Espai en blanc, amb Pressentiments (2012-2015): coordinat per Marina Garcés, "Espai en blanc" fa participar a l'espectador amb la seva publicació "Pressentiments", una sèrie de fulls d'agitació que contenen idees i pensaments col·lectius.

Oriol Caba, amb Transport públic(2013): muntatge rodat en diverses línies de metro, en què dotze persones proposen alternatives al sistema establert. La instal·lació demana un cert esforç al visitant, tal com el demana quan el sistema ens envolta de soroll per intoxicar els significats.

Mireia Sallarès, amb Literatura de replà, una relectura (2014): intervenció artística que va tenir lloc en un immoble del barri de l'Eixample de Barcelona. La proposta, creada amb la col·laboració d'escriptors, vincula els conceptes d'habitatge, lectura i comunitat.

Núria Güell, amb La síndrome de Sherwood 2 (2013): projecte inspirat en la tesina final de màster d'un alt càrrec dels Mossos d'esquadra en la qual relata quatre estratègies militars magistrals per acabar amb els manifestants anti-sistema.

Eulàlia Grau, amb Me gustaria morir en un lugar donde nadie me viera, María (2011-2013): Eulàlia Grau utilitza fotografies procedents dels mitjans de comunicació, les recontextualitza i les posa en diàleg per obtenir missatges socials crítics.

Jordi Trullàs, amb Ull! Tot trontolla i Ells ens disparen bales de goma, nosaltres projectem veritat (2013): Trullàs és un artista que repensa i qüestiona els drets humans i la seva vigència. A Ull! Tot trontolla presenta un vídeo loop de l'ull no agredit d'Ester Quintana plorant. Ells ens disparen bales de goma, nosaltres projectem veritat és un vídeo projecció de guerrilla al carrer amb projeccions de l'ull de l'Ester Quintana a façanes d'institucions, partícips o no del procés de Quintana.

Xavier Artigas, amb NO-RES (2011) i Ciutat morta (2013): NO-RES és la crònica dels últims dies de vida de la Colònia Castells de Barcelona. També presenta Ciutat morta, la crònica d'un dels pitjors casos de corrupció que ha conegut mai Barcelona: un cas de tortura policial, emparat per polítics i jutges.

Itziar González Virós – Institut Cartogràfic de la Revolta: presenten una primera cartografia d'un territori que vol ser un reflex d'un país i una societat mobilitzada en diferents fronts de lluita.

L'itinerari de l'exposició

"Jo em rebel·lo, nosaltres existim" és una de les mostres que formen part de l'edició 2015-2016 del Programa d'exposicions itinerants que coordina el Departament de Cultura. A través d'aquest Programa, el Departament pretén acostar l'art contemporani als ciutadans i ciutadanes, en cooperació amb els ens locals.

L'exposició es va inaugurar a Rubí, per visitar, posteriorment, el Tinglado 2 de Tarragona, LA SALA de Vilanova i la Geltrú i l'Espai d'Art Moritz de Cornellà de Llobregat. La mostra es podrà visitar a la Sala Muncunill fins el proper 24 de juliol.

A més de "Jo em rebel·lo, nosaltres existim", el programa d'exposicions itinerants 2015-2016 del Departament de Cultura presenta les exposicions "Fairy Tales" i "Constel·lacions familiars". Paral·lelament, s'han posat en marxa les itineràncies de les exposicions de l'edició 2016-2017, que inclou les mostres "Fotollibres. Aquí i ara", "Premi LOOP Discovery" i "Papers adormits (l'arxiu obert de Pep Duran: 1978-2015)".

Nova exposició 04.05.2016

La Muncunill incentiva el pensament crític amb 'Jo em rebel·lo, nosaltres existim'

La mostra col·lectiva, que es podrà visitar fins al 19 de juny, reuneix el treball de 26

artistes, pensadors i activistes que, a través de la seva obra o acció, promouen noves vies de transformació social o política

En Joan Ullés té 96 anys i en tenia 16 quan va esclatar la Guerra Civil espanyola. Llavors era el treballador més jove del taller confederal que va sorgir a Terrassa aquell juliol del 36, al Vapor Galí del carrer Cervantes. La seva experiència forma part de l'exposició que s'ha inaugurat aquest dimarts a la Sala Muncunill. Amb el títol *Jo em rebel·lo, nosaltres existim*, aquesta exhibició itinerant tracta d'incentivar el pensament crític a través d'una mostra col·lectiva impulsada per l'escriptor Martí Sales i pel director de la Fundació Palau, Pere Almeda. "El que es pretén no és fer una simple exposició, sinó una presa de compromís, la qual no pretén ser neutra. Volem ensenyar quina és la nostra veritat. Nosaltres estem per construir el món d'una altra manera i transformar aquesta realitat d'una manera viable", ha comentat Almeda, comissari de l'exposició.

L'exhibició està formada per treballs de 26 artistes, pensadors i activistes, així com col·lectius i organitzacions que, a través de la seva obra o acció, promouen noves maneres de transformació social o política. Entre aquestes obres, l'única amb visió retrospectiva és la que fa referència a les col·lectivitzacions industrials a Catalunya durant la Guerra Civil. L'espai dedicat a "La revolució silenciada" documenta la forma d'organització dels anarcosindicalistes per combatre l'alçament del règim i és aquí on el testimoni de Joan Ullés pren protagonisme. En el taller que els obrers de la CNT van col·lectivitzar a Terrassa s'hi va acabar fabricant la pistola Ascaso, l'arma de foc més utilitzada entre els combatents del bàndol roig. "Es van posar d'acord i cada delegat, amb la seva secció a càrrec, es va fer responsable de fabricar una o dues de les peces de la pistola. Jo, en el torn revòlver, recordo que vaig arribar a fer 20.000 cargols de les primeres 5.000 pistoles que es van fabricar", ha explicat Joan Ullés.

Per la seva banda, Pere Almeda afegeix: "La classe obrera, el proletariat, es va apoderar dels mitjans de producció i això va fer que el país i l'economia anés endavant. Moltes empreses van anar molt bé, ja que hi va haver la reconversió cap a la indústria de guerra. Es van introduir moltíssimes millores socials. De fet, Noam Chomsky, un dels pensadors i filòsofs de referència, ha dit que segurament la revolució catalana és la verdadera revolució social del segle XX".

Un altre nom il·lustre que ha participat en aquesta exposició és el de l'artista terrassenca Eulàlia Grau, pionera en el camp conceptual a nivell estatal. Coneguda per haver exposat de manera individual al MACBA durant el 2013, Grau tracta l'exclusió social de les persones sense sostre a través d'un diàleg fotogràfic amb missatges socials crítics. La mostra es podrà visitar a la Sala Muncunill fins al proper 19 de juny.

Lluís Jové – a contracorrent

Produce y organiza: Terrassa Arts Visuals, Ajuntament de Terrassa – Servei de Cultura

Con la colaboración de: Associació Cultural 21 de Novembre

Comisariado por: Miquel Mallafré y Antoni Verdaguer

Coordinación y diseño gráfico, web y expositivo: Pedro Torres

Agradecimientos a la familia Jové, a todas las personas entrevistadas para el proyecto y a los coleccionistas que han cedido sus obras para la exposición que tendrá lugar en la Sala Muncunill, del 8 de septiembre al 9 de octubre de 2016

"Lluís Jové – a contracorrent és un projecte de producció pròpia de Terrassa Arts Visuals

(Ajuntament de Terrassa – Servei de Cultura), comissariat per Toni Verdaguer (Associació Cultural 21 de Novembre) i Miquel Mallafré, que es va realitzar a la Sala Muncunill de Terrassa, del 16 de setembre al 30 d'octubre de 2016, i va mostrar una selecció de les obres més significatives de l'artista, centrada en les accions efímeres dels anys 70 juntament amb algunes mostres de la seva producció pictòrica posterior”

Mostra de l'artista conceptual Lluís Jové a la Sala Muncunil

17 setembre 2016 No Comment

Artista multidisciplinar, inclassificable, i lligat a l'art conceptual. Una retrospectiva de l'obra de Lluís Jové es pot veure ara en una mostra a la Sala Muncunil (Plaça Didó), inaugurada ahir divendres, i que porta per nom «Lluís Jové. A contracorrent». El públic podrà gaudir de l'exposició d'aquest singular artista fins el proper 30 d'octubre.

L'acte inaugural reuní gran quantitat d'amics i coneguts coetanis de Lluís Jové, i a molta gent jove atreta per l'interès que sempre ha despertat la figura de l'artista, encara que relativament poc conegut per al gran públic. L'exposició està comissariada per Miquel Mallafré i Antoni Verdaguer, amics de l'artista, i que han recopilat diverses obres i fonts per donar a conèixer millor la singularitat del Lluís Jové, com a artista i com a persona. També present a la inauguració, l'alcalde Jordi Ballart es referí a la seva «personalitat única», que portà a terme la seva particular obra «en una època gris com era la del franquisme», i incidí en que «la ciutat de Terrassa estava en deute amb ell». “Es tracta de posar en valor», afirmà l'alcalde, «una obra efímera d'un artista que no ho era».

L'obra recopilada en aquesta mostra comprèn fotografies, pel·lícules, pintures i diversos vídeos on es mostren els happenings amb bosses de plàstic al carrer, catalogades com accions efímeres, i que identifiquen l'obra de Jové, realitzades durant els anys 70 a Terrassa i altres localitats.

Miquel Mallafré dedicà aquestes paraules en la inauguració d'ahir:

Parlar del Lluís és parlar d'un humanista de fons, tenaç, incansable, dúctil, d'aquells que van descobrir que la soledat a l'hora de crear era la més lluminosa. Va ser una persona tan lliure com les gates dels patis de l'Eixample, que no són de ningú i ho saben tot de tothom. És per això que des del primer moment va saber envoltar-se de fustes nobles, convençut que la curiositat engendrava cultura, i que aquesta no allargava la vida, però sí que ajudava a eixamplar-la. Rere les seves dioptries s'amagava una de les enciclopèdies més grans d'art que mai he conegut. Posseïa la bellesa de la intel·ligència i una alegria de viure que ja l'haguessin volgut alguns dels seus detractors. La seva gran arma era la memòria, tenia l'autoritat moral de recordar-ho tot i en certs moments d'ira se n'anava i el seu pòsit es quedava, estava sempre en constant ebullició, va ser un gran col·leccionista d'insults, però també d'elogis. Tenia l'ànima tan plena de les seves coses que no hi ha havia lloc per a masses maldats, sempre va saber jugar a viure, formava part d'aquesta estranya estirp d'artistes que han estat la fi d'una raça. Va néixer selecte en un món vulgar i va créixer llegint en un entorn analfabet. El seu univers era massa gran per girar a tan poques revolucions. Sabia del passat, patia el present i coneixia el futur. En el fons el Lluís era únic en el seu gènere, l'artista inclassificable, la persona, l'amic, el creador que millor va saber no existir.

miquel mallafré, setembre de 2016

L'alcalde de Terrassa, Jordi Ballart, acompanyat del regidor de Cultura, Jordi Flores, va participar aquest divendres a la tarda en l'acte d'inauguració de l'exposició Lluís Jové. A contracorrent.

A l'exposició, organitzada pel Servei de Cultura de l'Ajuntament, es pot veure una selecció de les obres més significatives de l'artista, centrada en les accions efímeres dels anys 70, juntament amb algunes mostres de la seva producció pictòrica posterior i un retrat de Lluís Jové, realitzat pel seu coetani i amic, Ocaña. La mostra, comissariada per Toni Verdaguer, de l'Associació Cultural 21 de Novembre, i Miquel Mallafré, es podrà veure a la Sala Muncunill (plaça Didó, 3) fins al 9 d'octubre.

Lluís Jové i Teixidó (Les Olugues, La Segarra, 28 de novembre de 1948 - Terrassa, 29 d'abril de 1991) era fill d'una família pagesa i masovera sense cap mena de lligam artístic familiar. L'any 1950 la família es va traslladar i des de ben petit va demostrar tenir una especial sensibilitat artística i un esperit lliure.

L'any 1970 va entrar en contacte amb l'entitat Amics de les Arts i Joventuts Musicals de Terrassa, on per primera vegada troba el caliu de persones amb les mateixes inquietuds. Comença a relacionar-se amb pintors com Roc Alabern, cineastes com Antoni Verdaguer i arquitectes com Lluís Rambla o Francesc Bacardit. Amb ells, i amb un grup de gent jove i entusiasta, comença la seva etapa d'art pobre i conceptual. A partir de l'any 1985 la seva activitat artística es veu reduïda degut als primers símptomes de la SIDA fins arribar al desenllaç de la malaltia el dia 29 d'abril de 1991.

A la Sala Muncunill 06.10.2016

'Look up at the sky', de Pedro Torres, al nou Cicle Terrassa Comissariat

El jove artista d'origen brasiler ha comissariat un projecte que comprèn cinc exposicions de fotografia contemporània expressades a través del fotollibre. La primera mostra es pot visitar fins al 27 de novembre

Arrenca la 7a edició del Cicle Terrassa Comissariat i ho fa amb la presentació del projecte Look up at the Sky. La iniciativa, impulsada des del 2009, parteix amb l'objectiu de promoure i estimular el comissariat artístic emergent. Un any més l'Espai Dos de la Sala Muncunill obria les portes a nous formats dins l'àmbit de les pràctiques artístiques actuals.

En aquest cas, el projecte seleccionat ha estat el del jove comissari d'origen brasiler, Pedro Torres. Look up at the Sky, que vol dir Mira cap al cel, comprèn un total de cinc exposicions centrades en la fotografia contemporània expressada a través del fotollibre. "A part de l'art contemporani que es desenvolupa en instal·lacions, vídeos o altres formats, personalment m'interessa afegir el fotollibre com un mitjà més. Encara que sigui de manera múltiple, és una obra més on l'artista o el fotògraf han de pensar una sèrie d'estratègies, totes elles vinculades a la imatge", assenyala Pedro Torres.

La primera de les mostres es titula Cosmologies i tracta sobre l'estudi de l'univers. S'inaugura de forma oficial aquest dijous i es podrà visitar fins al 27 de novembre, abans de donar pas a la segona exhibició, anomenada Geografies i en la qual es podrà contemplar, entre d'altres, l'obra del fotògraf terrassenc Miquel Llonch.

El cicle finalitzarà el juliol del 2017, amb un període aproximat de set setmanes per visitar de forma gratuïta cadascuna de les cinc exposicions. En total es mostraran més de vint projectes fotogràfics de recent creació, de la mà d'artistes nacionals i internacionals.

«Look Up at the Sky», el fotollibre com a forma d'expressió artística

El cicle Terrassa Comissariat presenta aquest projecte, amb cinc exposicions a l'EspaiDos de la Sala Muncunill.

Aquest dimecres a la tarda s'ha presentat la 7a edició del Cicle Terrassa Comissariat. Aquest cicle va néixer el 2009, amb la intenció de promoure i estimular el comissariat artístic i obrir l'EspaiDos de la Sala Muncunill, a la plaça Didó, a nous formats i relats dins de l'àmbit de les pràctiques artístiques contemporànies.

El projecte seleccionat per a l'edició d'aquest curs és "Look Up at the Sky", comissariat per Pedro Torres. Aquest és un projecte que versa sobre els fotollibres com a forma d'expressió artística contemporània, i que comprendrà, al llarg dels propers mesos, un total de cinc exposicions, que recolliran en total més de vint projectes fotogràfics de creació recent, tant d'artistes nacionals com internacionals.

A la presentació d'aquest dimecres, el comissari ha mostrat els diversos fotollibres, així com d'altres elements que conformen la primera de les exposicions, que es titula "Cosmologies" i que s'inaugura aquest mateix dijous.

Descripción de la Exposición

"Geografías" es la segunda exposición el ciclo Look Up at the Sky, comisariado por Pedro Torres, en el EspaiDOS.

La segunda exposición cuenta con proyectos de Marti Gasull, Yurian Quintanas y Salvi Danes, Katrin Koening y Sarker Protick, Marten Lange, Aleix Plademunt y el tarrasense Miquel Llonch.

Look Up at the Sky se centra en el fotolibro como formato de materialización de proyectos fotográficos contemporáneos.

Explorar territorios para conquistar conocimiento. Adentrarse en geografías conocidas o desconocidas para entender dónde nos situamos y ubicarnos en coordenadas temporales.

Si en los proyectos presentados en la exposición inaugural del ciclo había una fuerte conexión con el cosmos, en los proyectos agrupados en esta segunda entrega - Geografías- los autores recorren espacios terrenales para proponer otras geografías posibles. Unas geografías construidas a partir de capas de tiempo y relaciones de afecto con la naturaleza y lo cotidiano.

Geografías reúne los fotolibros: Origen, un trabajo colectivo de Martí Gasull (el Morell, 1985), Yurian Quintanas (Ámsterdam, 1983) y Salvi Danés (Barcelona, 1985); Astres Noirs, un diálogo entre Katrin Koening (Ruhrgebiet, Alemania, 1978) y Sarker Protick (Daca, Bangladés, 1986); Another Language, de Mårten Lange (Möln dal, Suecia, 1984); In the fields of gold, de Miquel Llonch (Tarrasa, 1963) y Almost There, de Aleix Plademunt (Gerona, 1980).

Además de estos libros, se podrá ver en la exposición, de forma permanente hasta el final del ciclo, un conjunto de fotografías relacionadas con la performance Indexical, presentada por Andrés Galeano (Mataró, 1980) en la inauguración del proyecto.

Look Up at the Sky es un ciclo de cinco exposiciones centrado en la fotografía contemporánea a través de uno de sus principales medios de materialización: el fotolibro. Las exposiciones que conforman el ciclo mostrarán más de veinte de proyectos fotográficos recientes, de la mano de autores nacionales e internacionales. La selección de los proyectos se centra en la relación del ser humano con su entorno, especialmente el natural

y el de la naturaleza de las cosas, en la búsqueda de un entendimiento global, quizás cosmogónico, de su ubicación o existencia en un contexto mayor, cosmológico. Los fotolibros se presentan agrupados bajo cinco conceptos: cosmologías, geografías, geologías, gramáticas y combinatorias, disciplinas que están relacionadas con nuestro intento de comprensión del mundo.

Los fotolibros estarán expuestos a disposición del público para que los puedan ver, tocar, hojear y sacar sus propias lecturas a partir del contenido visual de cada proyecto. Acompañan los mismos algunas fotografías ampliadas en pared.

Kosmos at Look Up at the Sky exhibition

October 5, 2016

Kosmos is part of the Look Up at the Sky photobook exhibitions cycle, curated by Pedro Torres. Cosmologies opening reception: Thursday, October 6, 7 PM, at EspaiDos, Sala Muncunill, Terrassa. Exhibition dates: October 6-November 27.

Kosmos forma part del cicle d'exposicions de fotollibres Look Up at the Sky, comissariat per Pedro Torres. Inauguració de Cosmologies: dijous, 7 d'octubre, a les 7 de la tarda, a l'EspaiDos de la Sala Muncunill, Terrassa. Dates exposició: del 6 d'octubre al 27 de novembre.

DIFUSIÓ I XARXES SOCIALS

Difusió editada

Postalfree. Tiratge: 2500/3000 de cada exposició. Circuit cultural Terrassa, Vallès occidental i Barcelona

Difusió impresa

100 poster DIN A3 de cada activitat de cada cicle. 35 per repartiment intern (biblioteques, centres cívics, oficines municipals d'atenció a la ciutadania) i 35 per l'artista

e-difusió

postal-net de cada activitat de cada cicle per enviar via newsletter i via facebook

[Facebook.com/Terrassa Arts Visuals](https://www.facebook.com/TerrassaArtsVisuals)

En total ens segueixen 6011 persones.

Terrassa Arts Visuals disposa de dos elements de difusió i visibilitat a facebook. Un, la biografia, permet tenir una interacció complerta amb els amics: ells poden pujar al mur de Terrassa Arts Visuals els seus dubtes, suggeriments i inclús les seves activitats, sempre que estiguin dins l'àmbit de les pràctiques artístiques contemporànies, i el departament pot respondre. Per altra banda es disposa d'un grup, que en termes facebook vol dir que les persones poden posar un "M'agrada" a la pàgina i automàticament segueixen les novetats que nosaltres anem pujant.

Biografia (perfil individual): 4969 amics que segueixen les nostres activitats i 1366 en llista d'espera.

Grup: 2456 seguidors

Twitter

365 twits _ 268 seguidors _216 seguint _996 m'agrada

Instagram

46 publicacions _ 301 seguidors

OBJECTIUS I PROJECTES GENERALS DESENVOLUPATS EL 2016 I VALORACIÓ DEL SEU GRAU D'EXECUCIÓ

Els objectius previstos pel 2016 s'ha complert de manera més que satisfactòria. Essent el tercer anys després de la posada en marxa de l'equipament el 2014, la seva activitat ja està més que consolidada a nivell de ciutat i a nivell institucional. Els resultats són òptims a molts nivells destacant sense cap mena de dubte dos: l'augment de l'assistència presencial a l'Arxiu i a les activitats de difusió proposades i l'augment, aquest sí que molt elevat, de la utilització dels canals telemàtics habilitats. L'objectiu principal, el de garantir un accés a la informació que disposa l'arxiu, es demostra més que assolit amb els millors resultats dels darrers deu anys d'activitat del servei. Dit això, com a element més destacat, passem a relacionar els principals projectes realitzats i la seva valoració.

- **Els moviments i tractament de fons** realitzats han afectat a més de 220 ml de documentació nova i fruit d'increments de fons ja existents. En aquest sentit, l'ingrés més voluminós ha estat el provinent d'una notaria amortitzada del districte de Terrassa. Destaquem però l'ingrés del fons de l'arquitecte Jaume Móra, amb 40 ml, i el recompte definitiu del fons personal Salvador Alavedra, amb 15,6 ml. El servei a equipaments de la Comarca com l'IES Ègara, el MAGROC de Terrassa, els Centres d'Assistència Juvenil de Sant Quirze i Montcada i Reixac, també han generat obligacions a nivell de gestió. S'han revisat 36 instruments de descripció i tots els fons tenen entrada a nivell de fons (com a mínim) al portal Arxius en Línia.

- **Els acords establerts** a nivell de personal han estat els habituals amb la Subdirecció General d'Arxius, la Universitat Autònoma de Barcelona. Han vingut un becari de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió Documental (ESAGED) i un becari de 4rt any del grau d'Història. S'ha mantingut la col·laboració permanent que es té amb les activitats del Centre d'Estudis Històrics de Terrassa. Finalment s'han tramitat cinc convenis de donació de documentació. Valorem molt positivament la participació dels diferents becaris que han pogut treballar i donar suport tècnic a l'Arxiu. Molt bona col·laboració entre CEHT i Arxiu a l'hora de preparar de manera conjunta activitats de difusió. Continuitat en el desenvolupament del projecte d'Arxiu Digital de Terrassa amb l'empresa Agtic i amb Baratz. La gestió dels convenis de donació i altres acords continuen endarrerint-se una mica atès que des de fa dos anys incloem una relació exhaustiva de la documentació objecte de la donació i, per tant, cal tenir el fons tractat per a poder-ho fer.

- **Les principals activitats de difusió realitzades** han estat l'edició de *Terme Revista d'història*, núm. 32, amb un dossier dedicat al treball femení a la Terrassa de 1900 a 1940. S'hi ha participat en els treballs de redacció, edició, presentació i difusió. Aquesta és una coedició que prové de la col·laboració existent des de 1987 amb el CEHT. Hem produït l'exposició pròpia "Vuit hores i prou! El moviment obrer a la Terrassa Modernista", en motiu de la Fira Modernista de Terrassa celebrada el mes de maig, amb una assistència de una mica més d'un miler de persones. A principis d'any hem disposat de l'exposició "Fam i abundàncies" aportada pel Museu d'Història de Catalunya amb l'assistència de 320 persones. L'activitat de Festa Major de Terrassa ha estat la representació teatral "El misteri de les 6 ombres" amb prop de 200 persones. S'ha col·laborat en el cicle de conferències sobre "La fotografia Històrica" i s'han realitzat 45 tallers didàctics al llarg de l'any amb

escoles de secundària. Enguany les activitats de difusió han pujat fins a les 80, augmentant en 12, en relació a les del 2015.

- **Les inversions en infraestructura han estat notables.** S'ha habilitat un dipòsit i mig amb armaris compactes nous. El dipòsit 1 ha estat muntat durant el primer trimestre de l'any i ens ha permès pujar-hi la documentació més antiga de l'Arxiu, per garantir-ne millor la protecció i per facilitar-ne l'accés més immediat als usuaris. El dipòsit 5 ha estat muntat pel Col·legi de Notaris de Catalunya per encabir la documentació del districte de Terrassa que actualment cobreix l'espai cronològic del 1237 al 1990. La nova dotació de dipòsits ens ha permès augmentar en 1.900 ml d'espai per a documentació.

MOVIMENT I TRACTAMENT DELS FONDS

NOUS FONDS INGRESSATS A L'ARXIU

Fons institucionals

- Fons IES Ègara. 1932-1980. 16,8 m.
- Total ingressat: 1 fons donat, 1932-1980, 16,8 m.

Fons associacions

- Fons Associació Dones de Can Boada. 1996-2015. 1,10 m; Fons Gran Casino del Foment de Terrassa. 1926-1963. 0,10 m.
- Total ingressat: 2 fons donats, 1926-2015, 1,20 m.

Fons comercials i empresa

- Fons Jaume Mora Corbera, arquitecte. 1961-2011. 40 m; Fons La Nevera SA. 1905. 0,10 m.
- Total ingressat: 1 fons donat, 1961-2011, 41 m.

Fons patrimonials

- Fons família Vancells Vieta. 1743-1958. 0,40 m.
- Total ingressat: 1 fons donat, 1743-1958, 0,40 m.

Fons personals

- Fons Salvador Alavedra Invers. 1903-2009. 15,6 m ; Fons Júlia de Pablo Angás. 1962-1988. 0,20 m.
- Total ingressat: 2 fons donats, 1903-2009, 15,8 m.

Col·leccions

- S'incorporen dos documents més a la col·lecció de Documents Solts, 1912-1961, 0,11 m.
- Total ingressat: 2 documents sols, 1912-1961, 0,11 m.

Quadre de fons	Transferències	Dipòsits	Donacions	Compra	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Institucionals			1		1932-1980	16,8
Associacions			2		1926-2015	0,1
Empresarials			2		1905-2011	41
Patrimonials			1		1743-1958	0,4
Personals			2		1903-2009	15,8
Col·leccions			2		1912-1961	0,11

Totals	12	1743-2015	74,21
--------	----	-----------	-------

INGRESSOS DE DOCUMENTACIÓ DE FONTS JA EXISTENTS A L'ARXIU

Fons administració local

- Fons Ajuntament de Terrassa, Serveis Funeraris, 1922-2011, 44,8 m. Total augmentat: un fons incrementat, 1922-2011, 44,8 m.

Fons notariais

- Protocols de 1990 de les notaries del Districte Notarial de Terrassa: 97 toms, corresponents a 10,7 m, de les notaries de Terrassa, Rubí i Sant Cugat del Vallès. Protocols de 1992 a 2014 corresponent a notaria amortitzada del mateix districte: 891 toms, corresponents a 99 m. Total augmentat: un fons incrementat, 1990-2014, 109,70 m.

Fons empresarials

- Fons Sala Badrinas SA. 1920-1976. 0,30 m i 48 plànols. Total augmentat: un fons incrementat, 1920-1976, 0,30 m i 48 plànols.

Quadre de fons	Nombre de fons amb nova documentació	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Administració local	1	1922-2011	44,8
Notarial	1	1990-2014	109,7
Empresarials	1	1920-1976	0,3
Totals	2	1920-2014	154,8

Documents en suport especial ingressats, comptabilitzats a efectes estadístics

- Documents fotogràfics: Ingressos: 10.383 positius i 119 negatius. TOTAL existent: 116 plaques de vidre, 12.155 negatius, 44.206 positius, 2.069 diapositives, 2.086 digitals. Total: 60.632 (1885-2011). S'han descrit 153 imatges en 17 reportatges del gestor d'imatges de l'Ajuntament de Terrassa.

VOLUM TOTAL DE DOCUMENTACIÓ CUSTODIADA A L'ARXIU

Metres el 31.12.2015	4.981,14
Metres ingressats l'any 2016	229,01
Metres el 31.12.2016	5.210,15

TRACTAMENT DELS FONTS

CLASSIFICACIÓ, ORDENACIÓ I DESCRIPCIÓ

Fons administració local

- Fons Ajuntament de Terrassa, Serveis Funeraris, 1922-2011: inventari (44,80 m). Resum: un inventari (44,8 m).

Fons institucionals

- Fons IES Ègara. 1932-1980: inventari i descripció NODAC (16,80 m).

Fons associacions

- Fons Associació Dones de Can Boada. 1996-2015: inventari i descripció NODAC (1,10 m); Fons Gran Casino del Foment de Terrassa. 1926-1963: inventari i descripció NODAC (0,10 m). Resum: 2 inventaris i 2 descripcions NODAC (1,20 m).

Fons comercials i empresa

- Fons Jaume Mora Corbera, arquitecte. 1961-2011: inventari (40 m); Fons La Nevera SA. 1905: inventari i descripció NODAC (0,10 m). Fons Sala Badrinas SA. 1920-1976: inventari i descripció NODAC (0,30 m i 48 plànols). Resum: 2 inventaris i 2 descripció NODAC (41,30 m).

Fons patrimonials

- Fons família Vancells Vieta. 1743-1958: inventari i descripció NODAC (0,40 m). Resum: 1 inventari i 1 descripció NODAC (0,40 m).

Fons personals

- Fons Salvador Alavedra Invers. 1903-2009: inventari (15,6 m); Fons Júlia de Pablo Angás. 1962-1988: inventari i descripció NODAC (0,20 m). Resum: 2 inventaris i 1 descripció NODAC (15,8 m).

Col·leccions

- Dos documents més a la col·lecció de Documents Solts, 1912-1961: 2 descripcions NODAC (0,11 m). Resum: 2 descripcions NODAC (0,11m).

S'han revisat 10 fons documentals ja existents a l'ACVOC per a la seva incorporació a Arxius en Línia: Fons AEG, Anna Murià, Albert Papell, Eli Bartra, Roger Bartra, Batllia, Eduard Blanxart, Rualles, Riera Rifer i Pigot.

Instruments de descripció elaborats i/o revisats:

Quadre de fons	Nombre d'inventaris		Nombre de catàlegs		Altres	Metres
	Nous	Revisats	Nous	Revisats		
Administració local		1				44,8
Administració senyorial		1				39
Institucionals	1		1		1	16,8
Associacions	2	2	2		2	9,15
Empresarials	2	2	2		2	329,3
Patrimonials	1	1	1		1	0,8
Personals	2	5	1		1	41,9
Col·leccions					2	0,11
Totals	8	12	7		9	481,86

Dades enregistrades a l'aplicació informàtica GIAC (producció) i dades publicades a Internet en data de 31/12/2016 (Arxius en Línia)

	FONS TEXTUALS				FONS NO TEXTUALS		
	Nombre de fons textuals	Nombre d'unitats instal·lació	Nombre d'unitats docs. text.	Nombre d'imatges associades a u. text.	Nombre de fons no textuals	Nombre d'unitats textuals	Nombre d'imatges associades a u. no text.
Producció*	255	3.417	26.229	16.455	9	5.888	3.472

Arxiu en Línia**	233	3.197	17.333	15.690	7	5.442	2.052
------------------	-----	-------	--------	--------	---	-------	-------

DADES TOTALS			
	Nombre de fons	Unitats de descripció	Imatges associades
Producció*	264	35.534	19.927
Arxiu en Línia**	240	25.977	17.742

NOMBRE DE FONTS TOTALS DE L'ARXIU	
Nombre de fons descrits	Nombre de fons accessibles per Internet
272	241

APLICACIÓ DE LES TAULES D'AVUACIÓ DOCUMENTAL.

Enguany no s'ha realitzat cap eliminació documental atenent que tota la documentació està al dia en aquest sentit. No hi ha hagut tampoc peticions d'eliminació per part de serveis de la Generalitat a la comarca.

CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

Volem destacar la restauració de 27 fragment de còdex procedents majoritàriament de les esglésies de Sant Pere de Terrassa i d'altres cobertes manuscrites. El seu estat de conservació era fràgil, però sobretot la brutícia i els plecs demanaven d'una intervenció decidida. La restauració ha anat a càrrec del taller BBlasi Conservació/Restauració. També s'han restaurat 12 plànols del fons de Mina de Terrassa que es trobaven bruts i dèbils en els plecs. Finalment també destaquem la restauració de tres llibres d'actes del ple de l'Ajuntament de Terrassa i canvi de coberta a càrrec del taller de restauració de l'Escola de la Llar de Terrassa.

RESTAURACIÓ	TOTALS
Cost total de les restauracions fetes per l'arxiu	2.265 €
Nombre total de folis restaurats	900
Nombre total de pergamins restaurats	27
Nombre total de documents gràfics restaurats	12

DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS

DIGITALITZACIÓ	Nombre de pàgines	Cost econòmic
Documents	30.131	0
Hemeroteca	0	0
Altres	0	0
TOTAL	30.131	0

DIDAC

DIDAC 2016	Gb anuals	Fitxers anuals
Volum	0	0
DIDAC TOTAL	Gb Totals DIDAC	Fitxers TOTALS
Volum	1.682'53	143.825

TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ I BON GOVERN

Participació de l'arxiu en les unitats d'informació de l'organització

Sí	No
X	

Nombre de consultes relacionades amb l'aplicació de la llei de transparència, accés a la informació i bon govern

Nombre de consultes	292
----------------------------	------------

En compliment a l'article 35 de la Llei d'Arxius i Gestió de Documents:

Nombre de registres relatius a la informació de la documentació de caràcter públic de l'arxiu	3.288
---	-------

	Sí	No
Publicació de llibre de registres d'eliminacions al portal de transparència o al portal de l'arxiu		X
Utilització del quadre de classificació per estructurar la informació del portal		X
Publicació de les limitacions a la consulta de documents consultats i data en què els documents seran accessibles		X
Informació usuaris de dret de reclamació i procediments en el cas que aquest dret sigui denegat		X
Publicació d'aquesta informació en els portals de transparència de les corresponents institucions	X	

CONTRACTES, CONVENIS I COL·LABORACIONS INSTITUCIONALS

- Continuitat de l'acord amb l'empresa Agtic Consulting i Baratz per la posada en marxa de l'Arxiu Digital de Terrassa.
- Col·laboració amb el CEHT a l'organització d'activitats de difusió.
- Participació del director al consell de redacció de la revista *Terme* del CEHT.
- Col·laboració amb el mNACTEC a les Jornades sobre el Suro i el Cava celebrades el 31 de març.
- Col·laboració amb el Museu de Terrassa per a la III Jornada Tècnica sobre la Seu d'Ègara celebrada el 3 d'octubre.
- Signatura de tres convenis de donació de fons documentals a l'Arxiu.

USUARIS, CONSULTES, PRÉSTECES I REPROGRAFIA DELS FONS

NOMBRE TOTAL D'USUARIS (INVESTIGADORS/TITULARS DE FONS), D'UNITATS DOCUMENTALS CONSULTADES I DE PRÉSTECES

Nombre d'Usuaris		Canals de sol·licitud						
		Presencial	Internet (Arxius en Línia)	Tel.	Correu elect.	Correu postal	Total	
Perfil d'Usuaris	Titulars de fons	Públics	45		85	118	0	248
		Privats	99		4	6	0	109
	Estudiants	Estudiants Univers.	64		19	39	0	122
		Estudiants secundària	14		2	9	0	30
	Investigadors	375		61	78	0	514	
	Genealogistes	322		44	51	0	417	
	Particulars	77		48	45	0	170	
	Altres	802		15	22	0	839	
TOTAL	1.803		278	368	0	2.449		

Biblioteca Auxiliar	Canals de sol·licitud					Totals
	Presencial	Internet	Telèfon	Correu electrònic	Correu postal	
Biblioteca	278	0	1	11	0	290
Hemeroteca	148	0	2	1	0	151
XAC_Prensa (visites)		0				
Total	426	0	3	12	0	441

Préstecs		Canals de sol·licitud				Totals
		Presencial	Telefònics	Correu electrònic	Correu postal	
Perfil de Titulars	Públics	59	2	1	0	62
	Privats	0	0	0	0	0
	Total	59	2	1	0	62

Còpies autenticades de protocols	Total
	485

Tipus de fons	Unitats documentals consultades		Préstecs	Total
	Presencials	Per Internet (*)		
Administració local	2.901	3.286	331	6.518
Administració autonòmica	0	0	0	0
Administració perifèrica de l'Estat	0	0	0	0
Administració. Reial i Senyorial	137	5.181	0	5.318
Notarials	3.302	0	0	3.302

Judicials	65	0	6	71
Registrals	0	0	0	0
Institucions	17	894	0	911
Religiosos	177	314	1	492
Associacions i fundacions	119	5.312	0	5.431
Comercials i Empresa	124	4.790	6	4.920
Patrimonials	38	415	0	453
Personals	399	2.418	22	2.839
Col·leccions	292	122	0	414
Total	7.571	22.732	366	30.669

REPRODUCCIONS

585 fotocòpies en DIN A4 i 45 en DIN A3. Total: 630 fotocòpies.

XAC PREMSA

XAC_prensa (anual)	Nombre visites	Planes
	0	0

DIFUSIÓ

14 articles publicats a la revista *Terme. Revista d'història*. Núm. 31 (Terrassa, novembre 2016): consultables al portal www.raco.cat. 11 reportatges amb documentació de l'ACVOC al *Diari de Terrassa* durant el 2016.

Llibres publicats el 2016 o amb anterioritat que han utilitzat documentació de l'ACVOC:

ARMENGOL, Conxita. *La asimilación de los inmigrantes em Tarrasa. Estudio del barrio de las Arenas*. Terrassa: Fundació Torre del Palau, 2016, 180 p.

BARTRA, Agustí. *Christ aux 200.000 bras (camp d'Argelès-sur-Mer)*. Prefaci de Bernard SICOT, Paris: Riveneuve éditions, 2016, 165 p.

CARDÚS, Salvador. *Heràldica i noblesa terrassenca*. Terrassa: Fundació Torre del Palau, Àmfora, 2016, 174 p.

CANYAMERES RAMONEDA, Esteve. *Masies de Terrassa. Recull fotogràfic, històric i genealògic*. Terrassa: Fundació Arxiu Tobella – Fundació Terrassenca Sant Galderic, 2015, 354 p.

CLIMENT, Josep; PARÍS, Eduard. *La catedral de Barcelona i el patriarca Francesc Climent, àlies Saperà (1349-1430). Un enigma em el Cisma d'Occident*. Barcelona, 2016, vol. 1, 490p.; vol.2, 465 p.

GARCIA LLINARES, Gemma. *Vedruna Vall Terrassa. Des de 1856 fent escola*. Terrassa : Fundació Privada Educativa Vedruna – Barcelona, Editorialdiac, 2016, 159 p.

SÀNCHEZ GONZÀLEZ, Miquel. *Berenguer de Saltells. Matar per la dignitat. 1350*. Cerdanyola del Vallès, 2016, 315 p.
VINYES CORMINA, Alba. *L'escola de Terrassa del segle XX*. Terrassa: Fundació Torre del Palau, Ànfora, 2016, 301 p.

Articles publicats el 2016 o amb anterioritat que han utilitzat documentació de l'ACVOC:

CASAS ROCA, Jordi. «La crisi de l'antic règim: ruptures i continuïtats. Sant Cugat del Vallès, 1814-1855.» Sant Cugat del Vallès: GAUSAC, núm. 44-45, 2014, p.7-62.
GRAU, Mar; OTERO, Iago; GÓMEZ, Erik; REYES, Victòria. «Long-term community responses to droughts in the early modern period : the case study of Terrassa, Spain.» *Ecology and Society*, 21(2):33. <http://www.ecologyandsociety.org/vol21/iss2/art33/>
HERNANDEZ CARDONA, Àngel Manuel. «Josep Ferreres, rector de Vacarisses (1644-1680), i la devoció vacarissana a sant Feli Neri.» *Vacarisses: Vacarisses, balcó de Montserrat*, núm. 571, 2016, p.24-29.
POJADA, Patrici. «Acteurs et circuits commerciaux à travers la correspondance de Pere Fizes (Barcelone, deuxième moitié du XVIIe siècle). Éclairages, pistes et perspectives», *Liame: Université de Montpellier III*, núm. 25, 2012. <http://liame.revues.org/268>
POJADA, Patrici. «Pere Fizes, Barcelona i el comerç transpirinenc a la segona meitat del segle XVII", *L'articulació de Catalunya als segles XVII i XVIII* (dir. J. Dantí). Barcelona: R. Dalmau editor, 2015, p. 49-86.
POJADA, Patrici. «Actors i xarxes comercials a la segona meitat del segle XVII. Barcelona entre terra i mar.» València: Universitat de València, 24 d'abril de 2015. <http://www.uv.es/uvweb/departament-historia-moderna/ca/departament-historia-moderna/conferencia-dr-patrici-pojada-1285858652445/Novetat.html?id=1285934994340>
PRIETO, Jesús Àngel. «Les pintures murals gòtiques de l'església de Sant Pere de Terrassa. Una aproximació ecoiconològica.» Sant Cugat del Vallès: GAUSAC, núm. 44-45, 2014, p.161-172.
SÀNCHEZ, Carles. «Becket o el martiri del millor home del rei. Les pintures de Santa Maria de Terrassa, la congregació de Sant Ruf i l'anomenat Mestre d'Espinelves» dins *Pintar fa mil anys. Els colors i l'ofici del pintor romànic*. Bellaterra: Servei Publicacions UAB, 2014, p.87-106.
POJADA, Patrici. "Barcelona i el comerç mediterrani a la segona meitat del segle XVII a través de la correspondència de Pere Fizes" al cicle "Interpretar la Mediterrània avui." Novembre 2014: https://www.youtube.com/watch?v=jY7nd_nUsNE

VISITES GUIADES

- Gener. Visita fotogràfs revista "Vallesos": 3 persones.
 - Febrer. Visita President i càrrecs del Consell Comarcal del Vallès Occidental: 9 persones.
 - Març. Visita Grup de dones el dia 8 de març: 9 persones; Visita Casal de la Dona de Terrassa: 11 persones.
 - Abril. Visita Casal Anna Murià: 10 persones. Visita Institut Can Jofresa: 48 persones.
 - Maig. Visita estudiants Biblioteconomia: 2 persones.
 - Juny. Visita a personal del Servei de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa: 4 persones.
 - Setembre. Visita grup d'arquitectes: 5 persones; Visita arxivers de Xile: 5 persones.
 - Novembre. Visita tècnics del projecte Turisme Accessible: 4 persones.
- TOTAL: 10 visites, 110 visitants.

EXPOSICIONS

- 13 gener a 18 de març: "Fam i Abundància." Producció de la Xarxa de Museus d'Història i

Monuments de Catalunya. Visitada per 320 persones.

- 4 de maig a 31 de desembre: "El Barri del Segle XX: cent anys en construcció". Producció pròpia. Visitada per 1.616 persones.

- 1 de març a 31 de desembre: "Els gegants de Terrassa". Exposició dels gegants vells de Terrassa. Visitada per 422 persones.

TOTAL: 3 exposicions, 2.358 visitants.

CONFERÈNCIES, SEMINARIS, JORNADES O SIMILARS

CONFERÈNCIES I MOSTRES DOCUMENTALS

- 4 març. Conferència sobre el "Sistema de gestió documental Paradís" a la taula rodona sobre Governança de la Informació de les 14enes Jornades d'Informació i Documentació celebrades a l'Ateneu Barcelonès. 63 assistents.

- 31 març. Conferència "Pau Galí i l'elaboració del primer vi escumós a Terrassa" a càrrec de Joan Soler a la Jornada tècnica "El suro i el cava" celebrada al MNacTec. 71 assistents.

- 18 abril. Conferència - sopar "L'Arxiu Històric de Terrassa" al Centre Excursionista de Terrassa. 17 assistents.

- 18 maig. Conferència "Ègara - Terracia" dins el marc del III Cicle de Cultura Medieval de Terrassa, a càrrec de Joan Soler. 53 assistents.

- 9 juny. Conferència "Arxius, Transparència i Societat" a càrrec de Joan Pérez Ventayol, arxiver, i Pere Cardús, periodista. 15 assistents.

- 3 octubre. Conferència "La fundació de Santa Maria de Terrassa en el marc de l'expansió de l'orde de Sant Ruf a Catalunya." dins la III Jornada Tècnica "Art i Patrimoni de la Seu d'Ègara," a càrrec de Joan Soler. 102 assistents.

- 13 octubre. Taula Rodona "La fotografia com a document històric" amb Cristobal Castro, Susanna Muriel, Ana Fernández i Neus Peregrina. Moderada per Joan Soler. Dins el marc del cicle de conferències "La fotografia històrica" del CEHT. 43 assistents.

- 14 octubre. Conferència "Els papers del fang. Els estralls de la Riuada de 1962 a Terrassa" dirigit als estudiants del Màster d'Estudis Territorials i a tots els públics a càrrec de Joan Soler. 52 assistents.

- 20 octubre. Conferència "Història, fotografia i xarxes socials" a càrrec de Rafael Aròztegui i Joaquim Verdaguer, amb moderació d'Ana Fernández, dins el marc del cicle de conferències "La fotografia històrica" del CEHT. 36 assistents.

- 26 octubre. Conferència "La construcció de la memòria" a càrrec de Xavier Antich, dins el marc del cicle de conferències "La fotografia històrica" del CEHT. 35 assistents.

- 2 desembre. Conferència "Pau Galí i el primer vi escumós fet a Terrassa" dins el marc de les X Jornades d'Arqueologia i Patrimoni Industrial, fetes a Vic. 34 assistents.

TOTAL: 11 actes, 521 assistents.

REUNIONS DE TREBALL I CURSOS DE FORMACIÓ AMB PARTICIPACIÓ DE L'ARXIU

- 11 febrer. Reunió amb AV Sant Pere Nord. 3 assistents.

- 12 febrer. Reunió amb Consorci de Residus del Vallès. 7 assistents.

- 24 febrer. Reunió amb AV Can Boada. 3 assistents.

- 24 febrer. Reunió amb AV Montserrat. 6 assistents.

- 14 març. Reunió Agenda 21 de la Cultura – Terrassa, ciutat pilot. 21 assistents.

- 15 març. Reunió amb Associació Llibre de la Vida. 4 assistents.

- 31 març. Assemblea de socis del CEHT. 19 assistents.

- 5 maig. Reunió projecte Arxiu Digital de Terrassa. 13 assistents.

- 2 juny. Reunió Ordenança de Transparència, Accés a la Informació i Bon Govern de Terrassa. 6 assistents.

- 23 juny. Reunió Ordenança de Transparència, Accés a la Informació i Bon Govern de Terrassa. 5 assistents.

- 31 agost. Reunió amb Consorci de Residus del Vallès. 4 assistents.
 - 26 setembre. Reunió constitució de grup de seguiment de Patrimoni. 6 assistents.
 - 28 setembre. Reunió mapa de seguiment dels expedients de Sol·licitud d'Accés a la Informació Pública a l'Arxiu. 12 assistents.
 - 5 octubre. Reunió coordinació Arxiu Municipal. 13 assistents.
 - 17 octubre. Reunió definició Sistema de Digitalització de l'Ajuntament de Terrassa. 6 assistents.
 - 18 octubre. Reunió definició Sistema de Digitalització de l'Ajuntament de Terrassa. 10 assistents.
 - 9 novembre. Reunió amb membres del procés d'Acreditació del Grau d'Història a l'UAB. 21 assistents.
 - 18 novembre. Reunió amb Fundació Alícia. 4 assistents.
 - 20 desembre. Reunió junta de valoració de la beca de recerca sobre Castellbisbal. 6 assistents.
- TOTAL: 19 reunions, 169 assistents.

SEMINARIS

- 19 octubre. Cryptoparty "La privadesa és un dret, aprèn a exercir-la a Internet" organitzada pel Terrassa Arts Visuals. 11 assistents.
- TOTAL: 1 seminari, 11 assistents.

TALLERS EDUCATIUS I FAMILIARS

- 16 febrer. Taller: Documents que fan Història amb CEHT a IES Can Roca. 24 assistents.
- 23 febrer. Taller: Documents que fan Història amb CEHT a IES Can Roca. 46 assistents.
- 10 març. Taller: Genealogia pràctica "Els Tiana de la Riba". 12 assistents.
- 14 març. Taller infantil "La família Tafaner" a l'Escola El CIM. 54 assistents.
- 15 març. Taller infantil amb documents de diferents èpoques a l'Escola El CIM. 50 assistents.
- 16 març. Taller infantil amb documents de diferents èpoques a l'Escola El CIM. 56 assistents.
- 17 març. Taller infantil amb documents de diferents èpoques a l'Escola El CIM. 38 assistents.
- 18 març. Taller infantil "La família Tafaner" a l'Escola El CIM. 58 assistents.
- 13 abril. Taller amb mostra de documents al Màster de Migracions de l'UAB. 11 assistents.
- 19 maig. Taller Arxius i Administració Digital a aturats d'EGARA Formació. 13 assistents.
- 23 maig. Taller: Documents que fan Història amb CEHT a IES Can Jofresa. 84 assistents.
- 24 maig. Taller: Documents que fan Història amb CEHT a IES Montserrat Roig. 58 assistents.
- 26 maig. Taller: Documents que fan Història amb CEHT a IES Montserrat Roig. 31 assistents.
- 31 maig. Taller: Arxius i Administració Digital a Casa d'Oficis de Foment Terrassa. 17 assistents.
- 20 setembre. Taller Arxius i Administració Digital a aturats d'EGARA Formació. 12 assistents.
- 26 octubre. Taller amb mostra de documents al Màster de Migracions de l'UAB. 22 assistents.
- 3 novembre. Taller "Ègara-Terrassa" amb l'Escola de la Llar. 21 assistents.
- 7 novembre. Taller Arxius i Administració Digital a estudiants de Grau Mig Gestió Administrativa. 22 assistents.
- 9 novembre. Taller: Documents que fan Història amb CEHT a estudiants de Grau Mig

Turisme IES Cavall Bernat. 31 assistents.

- 10 novembre. Taller Arxius i Administració Digital a estudiant de Grau Mig en Administració. 25 assistents.
 - 10 novembre. Taller: Documentació Guerra Civil i Contemporània estudiants UAB. 7 assistents.
 - 14 novembre. Taller infantil "La família Tafaner" a l'Escola TECNOS. 29 assistents.
 - 15 novembre. Taller infantil "La família Tafaner" a l'Escola TECNOS. 29 assistents.
 - 30 novembre. Taller: Documentació Catalanisme a estudiants UPC. 22 assistents.
 - 21 desembre. Taller: Documentació República i Guerra Civil a IES Can Roca. 59 assistents.
- TOTAL: 25 tallers, 831 assistents.

PRESENTACIONS

- 19 abril. Presentació del llibre d'Albert Vidal "Per què diem? L'origen de 100 dites populars". 21 assistents.
 - 8 juny. Presentació del llibre de Miquel Sánchez "Berenguer de Saltells". 21 assistents.
 - 14 desembre. Presentació de la revista TERME, número 31, a càrrec de Manel Màrquez, Ana Fernández i Joan Soler. 69 persones.
 - 15 desembre. Presentació del projecte "L'Àliga de Terrassa" a càrrec de la Comissió de l'Àliga. 21 assistents.
- TOTAL: 4 presentacions, 132 assistents.

ACTIVITATS TEATRALS

- 17 juny. Festival de Final de Curs de l'Escola Sala i Badrinas. 232 assistents.
 - 2 juliol. Activitat "El Misteri de les 6 ombres" organitzada amb el grup Farga'm Teatre en motiu de la Festa Major de Terrassa. 197 persones.
 - 22 de desembre. Recepció de les cartes al patge dels Reis d'Orient de l'Escola Sala i Badrinas, per part dels nens i nenes dels cursos de P3 a Tercer. 318 assistents.
- Total: 3 activitats. 747 assistents.

PUBLICACIONS PRÒPIES O COEDITADES

- Coedició de l'Arxiu i el CEHT: *TERME. REVISTA D'HISTÒRIA*, núm. 31, novembre 2016. Intercanvi de la revista amb 42 publicacions i distribució de 180 exemplars a biblioteques, arxius, universitats, instituts de batxillerat i institucions.
- Edició de l'opuscle *La Festa de les Santes Relíquies de Terrassa, o de com els terrassencs celebraven la Festa Major ... abans de la Festa Major (1755-1850)*. Col·lecció *Terraça.doc*, núm.6, 76 p.
- Vídeo "El Misteri de les Sis Ombres", en motiu de la representació teatral realitzada el 2 de juliol, durant la Festa Major de Terrassa 2016. Producció pròpia. Inèdit.
- Vídeo "Com accedir a la informació pública?" en motiu de la commemoració del dia internacional de l'Accés a la Informació, el 28 de setembre. Producció pròpia. Publicat al canal propi de Youtube.

PARTICIPACIÓ EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

- 14 novembre. Entrevista al director de l'Arxiu sobre la posada a Internet dels padrons de Terrassa de 1824-1924, a Radio Terrassa: El Submarí.
- L'arxiu ha estat notícia a la premsa: *Diari de Terrassa* (7 reportatges, 1 entrevista, 4 breus), *Diari ARA* (1 reportatge); *NewT Diari del Vallès* (1 reportatge i 1 article); 12 anuncis

d'activitats a l'*Agenda cultural* de l'Ajuntament de Terrassa.

- En línia: 7 reportatges a *terrassadigital.cat* de Canal Terrassa TV; 5 reportatges a La Torre del Palau, de Nació Digital; 2 reportatges a El Món Terrassa; 1 reportatge a El Punt Avui.
TOTAL: 1 entrevista radiofònica a Radio Terrassa; 15 reportatges on-line; 9 reportatges en paper, 4 breus, 1 entrevista i 1 article, i 12 anuncis.

Portal de la Xarxa d'Arxius Comarcals

Portal XAC (anual)	Visites	Visualitzacions
	2.823	6.508

Xarxes Socials

Xarxes	Seguidors	Publicacions	Altres dades
Facebook	727	151	Publicats a Internet els padrons d'habitants de la vila de Terrassa (1824-1924) (abast: 4.655 persones)
Twitter	1.472	673	
Instagram	0	0	
Youtube			573

Activitats de difusió	Activitats	Assistents
Treballs d'investigació i recerca	42	
Visites escolars	0	0
Altres visites	10	110
Exposicions	3	2.358
Conferències, seminaris, jornades o similars	56	1.532
Cursos	0	0
Presentacions	7	879
Publicacions pròpies o coeditades	4	
Participació en mitjans de comunicació	43	
Totals	165	4.879

BIBLIOTECA AUXILIAR I HEMEROTECA

NOMBRE D'INGRESSOS PER ADQUISICIÓ O DONACIÓ

Destaquen els habituals donatius procedents de departaments de l'Ajuntament de Terrassa, de les entitats amb qui tenim acord d'intercanvi i de la Fundació Noguera de Barcelona. Donacions: 398 llibres, 178 revistes, 80 opuscles, 45 fullets, 3 CDROM, 1 DVD, 5 calendaris, 30 cartells i 1 disc. Adquirit per compra: 2 llibres i 260 publicacions periòdiques (*Diari de Terrassa*). S'han descrit 248 referències bibliogràfiques de Col·lecció Local de Terrassa amb la programari on-line DABIT (total referències des de 2013: 2.323). S'han descrit 840 referències hemerogràfiques de Col·lecció Local de Terrassa (total referències des de 2013:

3.121).

Usuaris: 441. Unitats consultades: 1.668 llibres i 1.831 revistes.

Adquisicions	Donacions
262	741

INFRAESTRUCTURA I PERSONAL

INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENT TÈCNIC

L'element més destacat és l'equipament de dos dipòsits que fins ara romanien buit amb armaris compactes. El dipòsit 1 a la planta general s'ha equipat completament per part de l'empresa Deslibloc, despesa que ha anat a càrrec de l'Ajuntament de Terrassa. El dipòsit 5 s'ha equipat parcialment en un 60% per tal d'encabir el fons notarial, anant la despesa a càrrec del Col·legi de Notaris de Catalunya. Per aquest motiu s'han efectuat dos trasllats de documentació, un al mes d'abril i un altre durant el mes d'octubre.

Manteniments ordinaris de tota la infraestructura sense incidències ressenyables durant el 2016. Reparació de dos aparells de climatització de la sala polivalent. A càrrec de l'Ajuntament de Terrassa: la neteja, els consums i el manteniment de l'ascensor i del sistema d'alarmes i dels extintors. En total 60 serveis de manteniment durant tot el 2015.

Control ambiental dels dipòsits. Dipòsit Blau: 54'39% humitat, 19'71C^o temperatura. Dipòsit Suports Especials: 56'26% humitat, 19'56C^o temperatura. Dipòsit Taronja: 54'43% humitat, 19'99 C^o temperatura. Dipòsit Suports Especials 2: 54'80% humitat, 20,29C^o temperatura. Dipòsit Groc: 55'21% humitat, 19'90C^o temperatura. Dipòsit Vermell: 46'67% humitat, 22'54% temperatura (mesures d'abril a desembre).

Control de plagues: control trimestral de múrids i artròpodes a càrrec de l'empresa contractada.

PERSONAL

Tipus de personal	Nombre	Dependència orgànica
Tècnics superiors arxivers	1	Ajuntament de Terrassa
Tècnics superiors especialitzats	1	Consell Comarcal Vallès Occidental
Tècnics mitjans arxivers	0	-
Tècnics mitjans especialistes	1	Ajuntament de Terrassa
Auxiliars administratius	1	Ajuntament de Terrassa
Subalterns	1	Ajuntament de Terrassa
Personal becari	2	1 ESAGED i 1 Grau d'Història
Altres: especifiqueu	2	Autònom
Totals	9	

FORMACIÓ DEL PERSONAL

- 19 gener. El tècnic superior arxiver assisteix a formació arxivística interna de la Generalitat. - 4 febrer. El tècnic superior arxiver assisteix a formació arxivística interna de la Generalitat. - Del mes de febrer al mes de juny la conserge de l'Arxiu realitza curs de

nivell B de català. – 3-4 març. El director de l'Arxiu assisteix a les XIV Jornades de Documentació i Informació de Catalunya. – 16 març. El director de l'Arxiu assisteix a les III Jornades de Museus, Gestió documental i Arxius al Museu Marítim de Barcelona. – 13 abril. El director i la conserge assisteixen a curs de protecció antiincendis i riscos laborals. – 19 abril. El tècnic especialista i l'auxiliar d'arxiu assisteixen a curs de primer auxiliis. – 26 abril. El tècnic especialista i l'auxiliar d'arxiu assisteixen a curs de primera intervenció. – 20 maig. L'auxiliar d'arxiu assisteix a curs d'evacuació i confinament. - 1 juny. El tècnic superior arxiver assisteix a formació arxivística interna de la Generalitat. – 9 juny. L'auxiliar d'arxiu assisteix a la formació en Educació i APS organitzada per Ajuntament de Terrassa. - 10 juny. El tècnic superior arxiver assisteix a formació arxivística interna de la Generalitat. 14 juliol. El tècnic superior arxiver assisteix a formació en el programari GECO ++. - 5-9 setembre. El director de l'Arxiu assisteix al Congrés Internacional d'Arxius del ICA a Seul. – 20, 27 i 29 setembre. L'auxiliar d'arxiu assisteix al curs "Claus per l'abordatge de les polítiques d'Igualtat i LGTBI des de la interseccionalitat". – 6 octubre. El director de l'arxiu assisteix al I Fòrum d'Innovació Pública organitzat per Wolters Kluwer i Absis. – 27 octubre. El director de l'arxiu assisteix a curs de formació organitzat per l'empresa Audyfilm. – Novembre. La conserge assisteix a curs d'atenció al públic i eines informàtiques de l'Ajuntament de Terrassa. – 17-18 novembre. El director de l'arxiu assisteix a les XIV Jornades Varés de fotografia de Girona.

Formació específica d'arxius	Formació general
11	8

JAZZ A PROP

Realització de concerts de jazz, gratuïts i de format mitjà als Centres Cívics i Casals de Barri de la ciutat, presentant un programa variat de concerts dels diferents estils de jazz.

Durant els concerts es potencien els aspectes pedagògics, mitjançant senzilles explicacions musicals i estilístiques.

Es cerca la implicació de les entitats en la realització del cicle a partir d'un treball conjunt (tècnics municipals, especialistes i entitats).

Aquesta dinàmica de treball conjunt es genera mitjançant reunions de planificació i organització amb les entitats i els col·lectius implicats.

Les entitats s'encarreguen especialment de:

- Difusió del concert pel barri.
- Ambientació dels espais on es realitzen els concerts.
- Actuen com amfitrions, tant pels músics com pel públic assistent.

Es cura de manera especial l'ambientació dels concerts, conformant espais de trobada, agradables i distesos (tipologia cafè concert).

PROGRAMACIÓ

DATA	HORA	FORMACIÓ	LLOC
12/02	20 h	12 to 12 Quintet	Casal de Montserrat, Vilardell i Torresana
14/02	19h	Hot Cats Quintet	Casal del Segle XX
20/02	21 h	Ronald Baker Quartet	Casal de Can Boada
27/02	19 h	Anna Jané & Carles Pineda	CC Alcalde Morera
04/03	20 h	Big Mama Montse & Tòfol Martínez Blues Band	CC President Macià
05/03	20 h	Groove Collective	CC Maria Aurèlia Capmany
12/03	21 h	Flamingo Tours	Casal de Can Boada

Data inici: febrer

Data finalització: març

VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius Estratègics assolits:

- Mantenir Cultura al territori com a proposta cultural estable de ciutat (descentralitzant l'oferta cultural), fent especial incidència en les accions al territori i la dinamització comunitària.
- Creació i captació de nous públics mitjançant la innovació, la creativitat i el desenvolupament cultural (I+C+D).

- Començar a dotar als barris de la ciutat d'un signe d'identitat propi mitjançant la seva vinculació a una acció cultural singular.
- Iniciar la implementació de criteris culturals en el funcionament dels equipaments cívics.
- Promoure activitats culturals com element d'integració i cohesió de la població i foment d'una identitat positiva dels barris.
- Facilitar la participació de les entitats, associacions i agents culturals en l'elaboració i implementació d'una programació cultural de proximitat al territori.

Objectiu Operatiu assolits:

- Programar al menys un concert a cada districte.
- Diversificar els públics assistents.
- Mantenir la implicació de les entitats dels barris en els concerts programats.
- Fer l'acompanyament a les entitats que hi col·laboren.

Destinatari:

Programació adreçada principalment a públic adult sense coneixements previs necessaris respecte a aquest tipus de música.

Resultats assolits:

Diversitat estilística, qualitat de les propostes musicals i molt bona acollida de públic (100 % ocupació)

Jordi Rabascall i Oriol González presenten 12 to 12 Quintet "Do the 'Duu Du'"

Jordi Rabascall i Oriol González 12 to12 Quintet van oferir un concert molt peculiar al Casal de MTV. Un concert de quasi una hora i mitja de durada en el que Rabascall va interactuar amb el públic assistent en nombroses ocasions baixant de l'escenari per passejar-se entre el públic i d'aquesta manera apropar-se més a ells.

Ens seus nombrosos "scats" (tipus d'improvisació vocal típica del jazz, generalment amb paraules i síl·labes sense sentit, que converteix la veu en un instrument musical més) van encantar als assistents.

Hot Cats Quintet

Com és habitual al Segle XX, el concert del cicle Jazz a prop va coincidir amb les festes de Sant Valentí que es celebren al barri.

Hot Cats Quintets és una formació de luxe, integrada per alguns intèrprets que pertanyen o han estat membres de formacions com La Locomotora Negra o La Vella Dixieland. A més, varem comptar amb la presència del gran trompetista egarenc Josep Maria Farràs, molt aplaudit durant tot el concert.

Un concert ple de bon humor, gràcies a les divertides intervencions i interaccions amb el públic d'Òscar Font.

El concert va encantar als assistents que no es van mostrar realment entusiasmats durant l'hora i quart llarga que va durar l'actuació.

Ronald Baker Quartet

Els concert de dissabte va ser espectacular. El Ronald Baker no va trigar gens en ficar-se a tot el públic assistent a la butxaca, establint un continu diàleg amb ells i fent-los participar en alguns dels temes que va interpretar.

A la virtuositat a la trompeta de Ronald Baker, es sumava el domini dels instruments per part de Gerard Nieto (teclista sensacional) i del terrassenc Xavi Hinojosa (a la bateria) que van ser molt aplaudits també. Tot, perfectament lligat per la base del contrabaix d'Ignasi González.

Ronald Baker també va demostrar la seva qualitat com a cantant, interpretant coneguts temes dels clàssics de la història del jazz.

En resum va ser un concert que va agradar molt.

Anna Jané & Carles Pineda Sextet

Dissabte al Centre Cívic Alcalde Morera varem arribar altre cop al 100 % de l'aforament. 220 persones, moltes del barri i moltes altres fidels seguidores del cicle Jazz a prop.

El concert que ens van oferir l'Anna Jané i Carles Pineda era un concert especial, perquè estava integrat per membres de dues famílies Pere Jané (bateria) i Anna Jané (veu) i Carles Pineda Solas (saxo) i Carles Pineda Alcover (veu). Acompanyats per Federico Mazzanti (un músic que acostuma a estar present en aquest cicle) i el terrassenc Pep Coca.

La joventut dels dos cantants no els va impedir conduir amb molta fluïdesa i naturalitat un concert que va agradar molt als assistents.

El seu repertori va estar integrat per versions de temes molt coneguts del jazz i el swing.

Big Mama Montse & Tòfol Martínez Blues Band

El concert de la Big Mama Montse & Tòfol Martínez va ser un gran èxit de públic, assolint altre cop el 100 % d'aforament de la sala. De fet, van haver persones que no van poder accedir a la sala o van haver de marxar perquè l'aforament estava complet.

Big Mama Montse va fer un repertori, íntegrament de blues, on combinava temes propis (antics i alguns del nou disc que presentarà) amb versions clàssiques del blues.

Tòfol Martínez, excel·lent músic, la va acompanyar a la guitarra i fent les veus en alguns temes.

El concert, de dues hores de durada, va finalitzar amb el públic dret, animadíssim, ballant la música de la Big Mama.

Groove Collective

Increïble l'energia i la veu de l'Atenea Carter, una noia que amb només 24 anys, de ben segur que li queda molt camí per córrer en la música, un camí que s'augura d'èxits.

Acompanyada d'excel·lents músics va fer un repertori on combinava temes swing, funk, soul, blues, rhythm & blues,... interpretant peces reconegudíssimes tan clàssiques com modernes.

L'Atenea amb la complicitat de l'excel·lent teclista Stefano Ferri, van fer al públic sentir-se molt còmode durant tot el concert.

Altre cop 100% d'aforament aconseguit.

Flamingo Tours

El concert dels Flamingo Tours va agradar molt als assistents (100 % d'aforament altre cop assolit).

Realment ha estat un concert molt ben triat per la cloenda del cicle Jazz a prop.

La Myriam Swanson (cantant) amb un look molt pin up, va conduir el concert amb un punt de desvergonyiment i atreviment molt divertit, que va entusiasmar al públic.

El repertori que van interpretar combinava temes propis del seu nou cd Right on Time, amb clàssics del Rhythm n'Blues.

INDICADORS

DATA	HORA	FORMACIÓ	LLOC	ASSIST	AFORAM	P.O.	ENTITATS
12/02	20 h	12 to 12 Quintet	Casal de Montserrat, Vilardell i	85	110	77	0

			Torresana				
14/02	19 h	Hot Cats Quintet	Casal del Segle XX	160	160	100	1
20/02	21 h	Ronald Baker Quartet	Casal de Can Boada	220	220	100	1
27/02	19 h	Anna Jané & Carles Pineda	CC Alcalde Morera	220	220	100	3
04/02	20 h	Big Mama Montse & Tòfol Martínez Blues Band	CC President Macià	200	180	111	1
05/02	20 h	Groove Collective	CC Maria Aurèlia Capmany	220	220	100	1
12/02	21 h	Flamingo Tours	Casal de Can Boada	150	150	100	1
TOTAL				1.255		98	8

PRESSUPOST JAZZ A PROP

Partides de capítol 2 i/o 4

Transport	Publicitat i propaganda	Activitats culturals i esportives	Seguretat	Altres treballs empresa	TOTAL
22300	22602	22609	22701	22799	
350	8.000	14.000	1.000	91.000	114.350
	998,25		53,87	11.000	12.052,12

AVALUACIÓ I PROPOSTES DE MILLORA

A destacar la forta implicació de les entitats dels barris on s'han dut a terme els concerts. Elles han donat el suport i recolzament necessari per garantir l'èxit d'aquest cicle.

Podem dir que les entitats dels barris s'han fet completament seus aquests concerts, els esperen amb moltes ganes i saben perfectament quin és el seu paper en l'estructura general organitzativa.

Jazz a prop esdevé un èxit de programació no només pels barris, sinó per la totalitat de la ciutat.

BARRIS CREATIUS

Projecte multidisciplinari de difusió de les arts visuals en el territori.

Es tracta d'un procés de treball, de dos a tres mesos de durada, entre artistes locals i col·lectius de la ciutat. Els ritmes i calendaris de treball artista/entitat són pactats de mutu acord entre les parts participants.

Aquest procés parteix de l'elecció d'un símbol (tangibles o intangibles) que defineix i identifica cadascun d'aquests barris. Mitjançant el treball conjunt i col·laboratiu entre els artistes i els col·lectius participants, s'acabarà elaborant uns productes artístics (vídeo, fotografia, instal·lació, web...)

Aquests seran exposats conjuntament en la Sala d'exposicions de la Casa Soler i Palet (Sala Municipal d'Art ubicada en el barri centre de la ciutat), possibilitant la visió conjunta de les reflexions sobre el territori. Finalment, cada entitat participant, recupera els resultats d'aquest procés de creació.

Durada: de març a maig

PROGRAMACIÓ

La capella oblidada

Frottage i Instal·lació

El Barri del Cementiri Vell pren el nom de l'antic cementiri de la ciutat construït a començaments del segle XIX i que es va clausurar el 1964. Actualment, les úniques restes del cementiri que subsisteixen són la capella i el monument a Jover i Alagorda.

Amb aquest projecte han volgut recuperar i treure de l'oblit la petita capella que s'erigeix al bell mig de la plaça, fer visible aquestes restes centenàries, juntament amb la làpida que hi ha a la façana i que commemora els terrassencs morts als camps d'extermini nazis.

La seva actuació volia posar de relleu aquestes peces oblidades i ho han fet, no només simbòlicament, sinó també físicament amb una de les tècniques de reproducció més senzilles, creada per l'artista Max Ernst: el *frottage*.

Absis i text s'uneixen en el projecte per mostrar la informació amagada del rètol on s'hi poden llegir aquestes paraules:

Per lluitar contra l'oblit

MAI MÉS

Hi participa: Associació de Veïns de Cementiri Vell

Tutoria: Mercè Casanovas

La invenció de l'objecte

Escultura, Collage i Pintura

La biblioteca BD2, al barri de Ca n'Anglada, ha estat el punt de partida del grup que ha participat en aquest projecte. Usuaris de la biblioteca de diferents edats i motivacions culturals, que han experimentat mitjançant les pràctiques artístiques la pròpia capacitat de treballar tant individualment com dins un grup.

Aquest projecte neix a partir de pràctiques surrealistes: l'atzar i la casualitat del que ens trobem en llibres i imatges, que ens ha de permetre obrir la ment i les portes a la imaginació.

Davant d'això, els participants han jugat amb la poesia, les paraules, dibuixos, formes i colors per a crear un objecte inventat, simplement pel plaer i la il·lusió de provar noves tècniques i perspectives, que provoquen emocions durant tot el procés creatiu, més enllà de l'objecte final.

El resultat, una obra lliure, efímera, però que ja forma part de la pròpia experiència.

Hi participen: Usuaris de la Biblioteca Districte 2

Hi col·labora: Biblioteca Districte 2

Tutoria: Xavier Corral i Dava CL

La identitat i el símbol

Disseny gràfic i pintura de gran format

Aquest projecte es centra en la recerca d'una imatge/escut per a l'equip de futbol del barri de Can Tusell, un signe d'identitat important per a qualsevol equip esportiu. Els participants del projecte han estat el grup de joves de l'Esplai La Fàbrica.

L'Esplai La Fàbrica està situat al barri de Can Tusell, allà mateix està el camp de futbol.

A Can Tusell l'esport té un paper molt important, és per això que a través d'aquest projecte els i les joves han creat una imatge que els identifica.

Apropem l'art contemporani i fem del territori un espai creatiu on tothom hi té cabuda. La creació d'un escut ha estat el resultat de la inspiració dels i les joves, on queda reflectit el sentiment de pertinença envers el grup i el barri.

Hi participa: Grup de joves de l'Esplai La Fàbrica de Can Tusell.

Tutoria: Anna Taratiel

VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius Estratègics assolits:

- Descentralització cultural.
- Creació comunitària.
- Apropament a llenguatges artístics contemporanis.
- Dinamització sociocultural.
- Treball en el territori.
- Captació de nous públics.

Objectius Operatius assolits:

- Donar suport i recolzar els artistes emergents locals.
- Aconseguir resultats propers als llenguatges artístics contemporanis.
- Fer l'acompanyament a les entitats i artistes que hi participen.

Destinatari:

Adreçat a col·lectius adults sense vinculacions a llenguatges artístics contemporanis.

Indicadors:

Exposició col·lectiva Barris Creatius

Del 9 d'abril al 2 de maig de 2016 a la Casa Soler i Palet

Inauguració: dissabte 9 d'abril a les 7 de la tarda

A la inauguració de dissabte 9 d'abril vam venir unes 50 persones aproximadament.

Durant els dies de l'exposició s'estima una assistència de públic d'un 1.506 persones (904 dones i 602 homes).

PRESSUPOST BARRIS CREATIUS

Partides de capítol 2 i/o 4

Publicitat i Propaganda	Activitats Culturals i Esportives	Seguretat	Altres treballs empresa	TOTAL
568,70	602,18		1.824,51	2.995,39

Referents:

Responsable: Imma Vilches

Altres tècnics implicats: Susana Medina – Tècnica del programa d'Arts Visuals

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

Els tres projectes han funcionat amb dinàmiques força diferents.

El que ha presentat una participació més continuada i freqüent ha estat el que s'ha realitzat amb els usuaris de la Biblioteca del Districte 2. A més, han realitzat un procés d'experimentació i aprenentatge de llenguatges artístics que quadra perfectament amb la filosofia de Barris Creatius.

El projecte realitzat amb l'AV de Cementiri Vell ha estat flux. De entrada a l'AV li va costar molt entendre el tipus de projecte en el que es ficava: un projecte basat en la col·laboració, participació i aprenentatge de llenguatges artístics contemporanis. El resultat final ha estat una mica "justet".

El projecte amb el Grup de Joves de l'Esplai La Fàbrica ha estat sense dubte el més fluix de tots, tant en quan a procés com en quant a resultats obtinguts. La causa va ser la manca de coordinació de l'artista que tutoritzava el projecte amb el col·lectiu participant.

ESCENES LOCALS

Projecte difusió del teatre vocacional local que es porta a terme a la totalitat del territori.

PROGRAMACIÓ

DATA	HORA	TÍTOL	CIA	LLOC
16-abril	18.30h	La dona de l'encarregat	Companyia8	CC Alcalde Morera
17-abril	18.30h	La filla del mar	Grup PAM Teatre	Sala Xavi Sallent
24-abril	18.30h	Interiores	Acció Teatre	Sala Xavi Sallent
6, 7, 8 i 15 maig	17 h	Segona oportunitat	Centre Juvenil Salesians de Terrassa	Teatre Salesians
08-maig	18.30h	Cansalada cancel·lada	Grup de Teatre d'Amics de les Arts i Joventuts Musicals de Terrassa	Teatre S. Cristòfor
15-maig	18.30h	No et vesteixis per sopar	El Social Teatre	Teatre S. Cristòfor
21-maig	18.30 h	Cuadros de amor y humor al fresco	Companyia Nieves	Sala Crespi
22-maig	18.30 h	Caricaturas	KIUT Teatre	CC Avel·lí Estrenjer
28-maig	18.30 h	L'altre casament	Egarshow	CB Can Boada
3,4, 5 i 11 juny	17 h	Annie	Centre Juvenil Salesians de Terrassa	Teatre Salesians
04-juny	18.30 h	Ni fadrí, ni casat, ni vidu	Grup Teatral Egarenc	CC President Macià
05-juny	18.30 h	No estás sola	Estereo-Rum's Teatre	Casal Segle XX
11-juny	18.30 h	La inspecció	Pisanes i Cia.	CC Capmany
12-juny	18.30 h	Sota la manta	Cia. Qollunaka	Teatre S. Cristòfor
19-juny	18.30 h	Lampedusa	Punt i Seguit Teatre	CC Capmany

Data inici: Març

Data finalització: Juny

3.2 VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius Estratègics assolits:

- Donar a conèixer a la ciutadania els muntatges de les companyies locals.
- Creació i captació de nous públics.
- Dinamitzar els grups de teatre vocacional local, creant xarxes col·laboratives.
- Dinamitzar espais on habitualment no es programen espectacles d'arts escèniques i on, tradicionalment, hi ha una demanda per part de les entitats residents (teatres parroquials, casals, centres cívics i/o socials...).

Objectiu Operatiu assolits:

- Facilitar la participació de les companyies de teatre emergent locals.
- Programar al menys una obra de teatre a cada districte.
- Diversificar els públics assistents.

- Mantenir la implicació de les entitats dels barris en les representacions programades.
- Fer l'acompanyament a les companyies de teatre i entitats que hi col·laboren.

Destinatari:

Projecte adreçat a les pròpies companyies de teatre amateur de la ciutat, a la dinamització de teatres no professionals i al públic en general.

Resultats assolits:

Companyia8

La dona de l'encarregat

Comèdia negra per a tots els públics

Centre Cívic Alcalde Morera

Comèdia negra molt ben resolta per les seves tres actrius i actor protagonista, acompanyats per l'Aida Sstrings, una jove cantant terrassenca que va interpretar coneguts temes amb veu en directe.

La Companyia8 es caracteritza per la interpretació de peces de creació pròpia que escriuen i dirigeixen ells mateixos, en alternança entre la Rosa Ponsarnau i el José Antonio Aguado.

La temàtica és coneguda, unes dones que busquen sortir d'una feina (en una fàbrica de confecció) i una vida que els hi resulta dura.

Un text amb molts moments còmics però amb un clar transfons dramàtic.

Al públic assistent, que provenia de diferents barris de la ciutat, li va agradar força la representació.

Grup PAM Teatre

La filla del mar

Drama per a tots els públics

Sala Xavi Sallent del Centre Parroquial de la Santa Creu

Els ja veterans PAM Teatre van portar a escena aquest clàssic teatral, un emotiu drama d'Àngel Guimerà, que va emocionar intensament al públic assistent.

Aquest drama, que es sustenta principalment en els tres personatges protagonistes, s'envolta d'una sèrie de personatges que representen la comunitat, l'opinió pública i els conflictes que aquesta col·lectivitat i els seus condicionaments poden generar. Per acabar precipitant un desenllaç tràgic.

Aquesta posta en escena, que ja ha estat estrenada per PAM a Terrassa, ara girarà per diferents localitats de Catalunya, participant a concursos de teatre vocacional.

Acció Teatre

Interiores

Drama per a públic adult

Sala Xavi Sallent del Centre Parroquial de la Santa Creu

"Interiores" són quatre monòlegs adaptats de textos de Dario Fo. Les quatre actrius que els interpreten (tres d'elles ex alumnes de l'escola de la Rosa Aguado i la quarta, encara alumna) defensen molt bé els seus personatges, uns personatges que pateixen situacions molt dures i carregades d'emotivitat: una noia que ha estat violada, una mare, una pressa alemanya i la mare d'un terrorista. Quatre monòlegs d'entre 15 i 20 minuts cada un, que són durs de posar en escena, ja que tenen una càrrega emocional molt forta.

El públic assistent va seguir la representació en el més absolut silenci, concentrats i impactats per la duresa dels textos. "Interiores" no va deixar indiferent a ningú.

Entre el públic assistent hi ha via gent del barri, seguidors del cicle, seguidors de la companyia de teatre i membres d'altres cics que hi participen a Escenes Locals.

Centre Juvenil Salesians Terrassa

Segona oportunitat

Musical per més grans de 13 anys

Teatre dels Salesians de Terrassa

Les representacions han anat molt bé. Han tingut en total unes 450 persones que els han anat a veure. El director de la companyia de teatre, em comenta que el missatge que volien transmetre sobre les segones oportunitats i no deixar-se emportar pels prejudicis també se l'ha pogut endur el públic i els seus propis joves, pel que valoren que aquestes funcions han estat un èxit.

Grup de teatre d'Amics de les Arts i Joventuts Musicals de Terrassa

Cansalada cancel·lada

Comèdia per a tots els públics

Teatre de la Parròquia de Sant Cristòfor

El diumenge el Grup de teatre d'Amics de les Arts va presentar per primera vegada la seva obra Cansalada Cancel.lada fora del que és el seu escenari habitual al local d'Amics de les Arts del barri centre.

Aquesta obra, a més, ha estat representada en un parell de poblacions fora de Terrassa (entre elles el certamen anual de teatre emergent que es celebra a Pineda).

L'espai del teatre de Sant Cristòfor els va agradar molt, es sentien molt còmodes i això es va notar perfectament durant tot el desenvolupament de l'obra.

Va ser més d'una hora i mitja de durada, perfectament defensada pels dos únics actors que hi sortien. Una peça bàsicament còmica (el públic assistent va riure moltíssim), però amb un transfons, una segona lectura que li dona un to bastant dramàtic.

En resum, l'obra va agradar moltíssim i tant per la companyia com pel públic assistent, aquest primer contacte entre barri i cia va ser molt enriquidor.

El Social Teatre

No et vesteixis per sopar, de Marc Camoletti

Adaptació d'El Social Teatre

Comèdia per a públic adult

Teatre de la Parròquia de Sant Cristòfor

El teatre de la Parròquia de Sant Cristòfor, a Ca n'Anglada, pràcticament es va omplir per veure la representació del grup de teatre d' El Social "No et vesteixis per sopar". Una comèdia que va agradar i satisfer molt al públic assistent, que va expressar a la sortida del teatre la seva satisfacció per l'espectacle teatral que acabaven de veure.

Compañía Nieves

Cuadros de amor y humor al fresco, adaptació pròpia de José Luis Alonso de Santos

Comèdia per públic adult

Sala Crespi del Casal de Sant Pere

L'obra de la Companyia Nieves va agradar bastant al públic assistent i això que tenia una durada prou extensa, quasi 2 hores.

El teatre es va omplir al 50 % del seu aforament, comptabilitzant un total de 180 persones. La companyia, però, està satisfeta, perquè l'obra va agradar força.

KIUT teatre

Caricaturas

Comèdia per a tots els públics

Centre Cívic Avel·lí Estrenjer

Quatre peces còmiques integraven "Caricaturas" dels Kiut Teatre. El públic assistent va riure molt en cada una d'elles, tot i que potser la més aplaudida va ser la darrera, una

adaptació d'un text d'humor negre de Manuel Gila. En aquesta darrera peça és on més actors de la companyia van sortir a escena (les altres tres eren interpretades per un nombre molt més reduït d'actors i actrius – entre 2 i 5).

La companyia està integrada per actors veterans, com Paco Burguillos i actors més novells, com Sandra García (cosa que evidencia bastant una diferència interpretativa).

Grup Egar Show

L'altre casament, de Carmen Resino

Comèdia per a públic adult

Casal de Can Boada

La companyia de teatre Egar Show va valorar molt l'excel·lent acollida i col·laboració de l'associació de veïns del barri. A més també van valorar que el Casal te una sala molt ben preparada a nivells tècnics (de fet és, segons la meua opinió, la millor equipada). L'assistència de públic va ser gent del barri i, sobretot, públic d'altres barris de la ciutat, de poblacions del voltant i fins i tot hi havia alguna persona vinguda de Barcelona, seguidors del grup des de fa anys. La sala es va omplir al 70 % aproximadament. L'obra va agradar força, amb una temàtica sobre homosexualitat molt ben tractada, fins i tot hi va haver alguna persona que va fer cua per parlar amb els actors i demanar-los-hi autògrafs.

Grup Teatral Egarenc

Ni fadrí ni casat ni vidu d'Adrian Ortega i A.Santos Antoli

Comèdia per a tots els públics

Centre Cívic President Macià

El Grup Teatral Egarenc són la companyia integrada pels actors i actrius més veterans del cicle. La seva proposta, Ni fadrí ni casat ni vidu, adaptació del text d'Adrian Ortega i A. Santos Antoli, és una comèdia d'embolics plena de situacions absurdes i malentesos que han fet riure en nombroses ocasions al públic assistent. Els quatre actors principals Jaume Sellarès, Margarida Fabregat, Àngels Cots i Robert Rué, fan una molt bona i hilarant interpretació.

Estereo-Rum's Teatre

No estás sola

Drama per a més grans de 14 anys

Casal del Segle XX

El projecte de la companyia de recent creació Estèreo-Rum's Teatre és molt interessant. Aquesta jove companyia (tant de trajectòria com per l'edat dels seus integrants) neix d'un projecte del Servei de Ciutadania en el que Cultura es posa ràpidament a col·laborar i que te per objectiu treballar la inclusió social mitjançant el teatre. El seu primer director, Eloi Falguera (director de la Cia Punt i Seguit Teatre) treballa amb ells durant un any en la realització d'un taller de teatre. Després d'una breu aturada, Nadia Zuñiga, directora de teatre nascuda a Mèxic però resident a Terrassa, reprèn el projecte teatral dels Estèreo-Rum's, que amb alguns canvis en els components, acaba integrat per actors i actrius d'orígens molt diversos: Mèxic, Senegal, Paraguai, Andorra, el Marroc, Equador, Guinea, Colòmbia i Catalunya.

És evident que encara els hi manca més trajectòria ui taules sobre l'escenari, però alguns dels seus membres mostren potencial artístic. Seria molt desitjable que el seu projecte es mantingui i tiri endavant, sobretot, per la singularitat de la seva proposta.

Les Pisanes i Companyia

La inspecció, adaptació de l'Inspector de Nikolai Gogol

Comèdia per a més grans de 7 anys

Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany

l'escola de teatre Les Pisanes i Companyia, grup d'adults, va posar sobre l'escena una adaptació de "L'Inspector" de Gogol "La inspecció".

Aquesta comèdia, interpretada per dotze alumnes, va provocar el riure dels assistents en moltes ocasions. Una escenografia senzilla, però molt ben pensada, un vestuari molt colorista i una caracterització efectiva, amb aquests simples elements vam aconseguir una actuació molt acceptable.

Cia. Qollunaka

Sota la manta, adaptació pròpia de "Diner Negre" de Ray Cooney

Comèdia per a tots els públics

Teatre de la Parròquia de Sant Cristòfor

La veterana Cia. Qollunaka, que participa en el cicle Escenes Locals des dels seus inicis fa 10 anys, va tornar a posar en escena la divertidíssima comèdia "Sota la manta". Tots i cada un dels personatges van provocar el riure i aplaudiments del públic assistent, que va gaudir des del principi fins el final de la representació.

A destacar que el públic assistent en aquesta ocasió era majoritàriament del barri pel que potser ens trobem amb una de les representacions que més públic del territori ha convocat.

Punt i Seguit Teatre

Lampedusa, d' Anders Lustgarten

Traducció de Marta Bou Noet

Teatre contemporani de tres personatges. Apta per a tots els públics

Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany

Punt i Seguit van fer la cloenda del desè cicle Escenes Locals amb Lampedusa, una obra molt dura, emotiva i a l'hora carregada d'esperança, d'una visió de que el futur pot ser (ha de ser) millor.

Lampedusa va mantenir a les prop de 90 persones que van assistir, en un silenci total i absolut tota l'estona que va durar l'obra.

Dos personatges, magníficament interpretats per Francesc Falguera i Marta Bou, van anar alternant-se entre ells, explicant dues històries diferents però igual d'esfereïdores. Un pescador que viu en primera persona el drama dels immigrants a les pasteres i una cobradora de morosos excessivament rígida i intractable.

Ambdós experimenten un canvi en les seves vides en conèixer dues persones, que tot i que viuen situacions d'extrema dificultat, afronten la vida amb coratge.

Bona direcció, bon ritme, excel·lent interpretació i (malauradament) argument de plena actualitat.

INDICADORS

DATA	HORA	TÍTOL	CIA	LLOC	ASSIS	AFORAM	P.O.	IMPLIC
16-abr	18.30 h	La dona de l'encarregat	Companyia8	CC Alcalde Morera	90	180	50	3
17-abr	18.30 h	La filla del mar	Grup PAM Teatre	Sala Xavi Sallent	95	188	51	1
24-abr	18.30 h	Interiores	Acció Teatre	Sala Xavi Sallent	100	188	53	1
6, 7, 8 i 15 maig	17 h	Segona oportunitat	Centre Juvenil Salesians de Terrassa	Teatre Salesians	450	546	82	0
08-maig	18.30 h	Cansalada cancel·lada	Grup de Teatre	Teatre S. Cristòfor	100	190	53	1

			d'Amics de les Arts					
15-maig	18.30 h	No et vesteixis per sopar	El Social Teatre	Teatre S. Cristòfor	130	190	68	1
21-maig	18,30 h	Cuadros de amor y humor al fresco	Companyia Nieves	Sala Crespi	180	360	50	1
22-maig	18.30 h	Caricaturas	KIUT Teatre	CC Avel·lí Estrenjer	110	170	65	1
28-maig	18.30 h	L'altre casament	Egarshow	CB Can Boada	50	120	42	1
3,4, 5 i 11 juny	17 h	Annie	Centre Juvenil Salesians de Terrassa	Teatre Salesians	450	546	82	0
04-juny	18.30 h	Ni fadrí, ni casat, ni vidu	Grup Teatral Egarenc	CC President Macià	130	180	72	1
05-juny	18.30 h	No estás sola	Estereo-Rum 's Teatre	Casal Segle XX	100	100	100	1
11-juny	18.30 h	La inspecció	Pisanes i Cia.	CC Capmany	120	180	67	1
12-juny	18.30 h	Sota la manta	Cia. Qollunaka	Teatre S. Cristòfor	150	190	79	1
19-juny	18.30 h	Lampedusa	Punt i Seguit Teatre	CC Capmany	90	170	53	1
TOTAL					2.345		64,45	15

PRESSUPOST ESCENES LOCALS

Partides de capítol 2 i/o 4

Publicitat i Propaganda	Activitats Culturals i Esportives	Seguretat	Altres treballs empresa	TOTAL
1.694,00	2.132,91	241,16	5.136,00	9.204,07

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

Els principals resultats a destacar han estat:

- El cicle Escenes Locals enguany compleix 10 anys de funcionament.
- Hem passat de 6 companyies participants en la seva primera edició al 2017 a 15 en el 2016.
- El creixement de les companyies de teatre vocacional ha estat espectacular, trobant-nos en aquests moments amb una panorama teatral integrat per unes 21 companyies que tot i que no participen sempre del cicle Escenes Locals, sempre han mostrat la seva voluntat de no desvincular-se d'ell.
- Fruit d'aquest cicle s'han reactivat espais escènics (per ex. Teatre de Sant Cristòfor).
- Altíssim nivell de satisfacció del públic assistent.
- Fruit d'aquest cicle han sorgit xarxes col·laboratives entre les pròpies companyies.
- El projecte està totalment consolidat al territori. Les entitats se l'han fet totalment seu.
- Aquest cicle té un públic fidel que participa desplaçant-se pel territori.

TERRASSA STREET ART (TSA)

El projecte TSA utilitza l'art com a eina d'integració i cohesió social. Fomenta la vivència artística i la participació en esdeveniments de gran envergadura i visibilitat a la nostra ciutat.

PROGRAMACIÓ

Realització de tallers en disciplines de cant coral, arts escèniques, dansa i arts visuals que finalitza amb la producció d'un espectacle participatiu.

Coralpoteosis és un espectacle participatiu, interdisciplinari i de creació col·lectiva amb format d'òpera-collage adreçat a un públic jove i creatiu. El fil conductor de l'espectacle és la música. En Coralpoteosis també hi prenen part les arts escèniques, les plàstiques, les noves tecnologies i la participació del públic.

Data inici: maig

Data finalització: juny

VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius Estratègics assolits:

- Descentralització cultural.
- Creació comunitària.
- Apropament a llenguatges artístics contemporanis en els àmbits del cant coral, la música, la dansa, les arts escèniques i les arts visuals.
- Dinamització sociocultural.
- Treball en el territori.
- Captació de nous públics.

Objectiu Operatiu assolits:

- Participació de col·lectius de cada districte.
- Donar suport i recolzar propostes locals (en aquest cas la proposta TSA és de l'entitat Barcelona Clàssic Concert).
- Aconseguir l'apropament (tant dels participants com dels públics) a llenguatges artístics contemporanis.

Destinatari:

Públic infantil, adult i col·lectius que integren discapacitats i exclusió social.

Resultats assolits:

Tenint en compte que aquest projecte consta de dos moments força diferents entre ells, podem dir que els resultats assolits en cada fase també han estat força diferent.

Per una banda hi havia la fase de preparació, en la que es va fer un treball molt acurat de recerca de col·lectius per a participar a la bateria de tallers proposats. La recerca va ser àmplia i intensa i va assolir uns resultats de participació i de dispersió pel territori molt satisfactoris.

La fase segona i final, la posada en escena d'Òpera Collage va ser molt més fluixa, tant en quan a la participació dels col·lectius implicats com en la seva qualitat artística.

INDICADORS

Als diferents tallers que van organitzar prèviament a la realització de l'espectacle final van assistir unes 360 persones.

Assistència estimada a l'espectacle Òpera Collage al Parc de Vallparadís 300 persones.

PRESSUPOST

Partides de capítol 2 i/o 4

Altres treballs empresa	TOTAL
10.000	10.000

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

Aquesta primera edició de Terrassa Street Art ens ha donat ja moltes pistes al respecte dels aspectes que cal treballar millor o d'una altra manera.

Per una banda, de cara a mantenir la participació fins a la realització de l'espectacle final, cal el recolzament d'altres Serveis Municipals, com ara Ciutadania i inclusió social o Joventut.

També cal treballar millor aspectes directament relacionats amb aquest espectacle: calen més assajos previs i al menys un dels assajos generals hauria de ser in situ. És important cuidar molt més els detalls de la producció.

També es proposa tenir algun element (per exemple un petit clip de vídeo) que expliqui tot el procés previ que ha possibilitat la realització d'aquest espectacle.

SONS CLÀSSICS

Cicle amb una clara voluntat de donar a conèixer i fer entendre la música clàssica, mitjançant la realització d'una sèrie de concerts interpretats, en molts casos, per formacions de reconegut prestigi de la nostra ciutat i, en altres, per músics amb una àmplia trajectòria professional.

Cada concert està acompanyat d'una explicació que aporta informació tant pel que fa a la formació musical, com pel que fa al repertori que interpreten.

El cicle Sons Clàssics ens dona l'oportunitat de poder sentir en directe i de manera gratuïta una música de gran qualitat, de vegades poc comercial i amb un nivell interpretatiu notable. És molt gratificant veure com gran part de les persones implicades en el sector de la música clàssica de la nostra ciutat, han participat en el projecte, col·laborant d'una manera u altra en el seu desenvolupament.

En aquest programa es cerca, com és habitual, la implicació de les entitats a partir d'un treball conjunt entre tècnics municipals i les entitats.

PROGRAMACIÓ

Data inici: Maig

Data finalització: Juny

DATA	HORA	TÍTOL	FORMACIÓ	LLOC
26 maig, 2 i 9 de juny	20.30 h	TALLER DE CANT CORAL	M. Teresa Vert	SALA XAVI SALLENT TEATRE STA. CREU
21 de maig	12 h	CONCERT INAUGURAL	AMICS ÒPERA I SARSUELA DE TERRASSA	MERCAT DEL TRIOMF
29 de maig	19 h	HISTÒRIES DE TUMBUKTÚ	Ensemble Arcattia	CC PRESIDENT MACIÀ
3 juny	19.30 h	UN VESPRE DE CAMBRA A LA TEMERÀRIA	Concert petit format CEM	LLIBRERIA LA TEMERÀRIA
5 juny	19 h	CLÀSSICS PER A BANDA	La Banda de Terrassa	PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA
10 i 11 de juny	11 h	ASSAJOS OBERTS	ORQUESTRA CAMBRA TERRASSA 48	CC PRESIDENT MACIÀ
10 de juny	19 h	VETLLADA MUSICAL	Quartet de clarinets i corda del Conservatori	CASAL DEL SEGLE XX
11 de juny	18 h	SONS CÈLTICS	Aula Música Antiga del Conservatori	CASA ALEGRE DE SAGRERA
13 de juny	18 h	BIBLIOTECA DISTRICTE 2	Projecte UIUI Conservatori	BIBLIOTECA DISTRICTE 2
18 de juny	20 h		BLACK & WHITE SPIRITUAL TRIO	SALA XAVI SALLENT TEATRE STA. CREU
18 de juny	19 h	BELLE DANSE	COMPANYIA XURIACH I CEM	PLAÇA PROGRÉS (CANVIAT PER PLUJA AL CEM)

VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius Estratègics assolits:

- Acostar a la ciutadania a un gènere sovint desconegut i, per aquest motiu, amb públics minoritaris.
- Donar suport a les potencialitats de moltes formacions musicals de l'àmbit anomenat "clàssic" que resideixen a la nostra ciutat.
- Mantenir Cultura al territori com a proposta cultural estable de ciutat (descentralitzant l'oferta cultural), fent especial incidència en les accions al territori i la dinamització comunitària.
- Creació i captació de nous públics mitjançant la innovació, la creativitat i el desenvolupament cultural (I+C+D).
- Començar a dotar als barris de la ciutat d'un signe d'identitat propi mitjançant la seva vinculació a una acció cultural singular.
- Iniciar la implementació de criteris culturals en el funcionament dels equipaments cívics.
- Promoure activitats culturals com element d'integració i cohesió de la població i foment d'una identitat positiva dels barris.
- Promoure la diversitat i la pluralitat cultural com a resposta a la realitat demogràfica que viu Terrassa.
- Facilitar la participació de les entitats, associacions i agents culturals en l'elaboració i implementació d'una programació cultural de proximitat al territori.

Objectiu Operatiu assolits:

- Diversificar els públics assistents.
- Mantenir la implicació de les entitats dels barris en els concerts programats.
- Fer l'acompanyament a les entitats que hi col·laboren.

Destinatari:

Aquesta programació s'adreça a públic adult que no necessàriament ha de tenir coneixements en l'àmbit de la música clàssica.

Resultats assolits:

Per aquesta 8ena edició del cicle Sons Clàssics, l'organització va comptar en la seva planificació amb la participació de diferents agents i entitats terrassenques, vinculats al sector de la música clàssica. A més dels concerts programats, el cicle ha incorporat també un seguit d'activitats paral·leles e com ara classes i tallers participatius, la creació d'un cor de gospel per acompanyar un dels concerts, una jornada de piano lliure al carrer, assajos oberts o una mostra de llibres i cds temàtics a la Biblioteca Central. Un seguit d'accions que han afavorit un increment del nombre d'assistents al cicle passant dels 615 de l'any passat als 1127 d'aquest 2016

El tret de sortida el va donar el concert sorpresa que el cor i solistes dels Amics de l'Òpera i la Sarsuela de Terrassa van oferir el 21 de maig al Mercat del Triomf, al barri de Sant Pere. A partir d'aquell moment es van oferir un seguit de concerts per diferents indrets i escenaris de la ciutat: Casals de barri, centres cívics, teatres parroquials, biblioteques o espais patrimonials. Cada una d'aquestes actuacions va comptar amb la participació de professionals de la ciutat així com de professors i alumnes del conservatori i altres escoles de música egarenques.

INDICADORS

DATA	HORA	FORMACIÓ	LLOC	ASSIST	AFORAM	P.O.	ENTITATS
26 maig, 2 i 9 de juny	20.30 h	M Teresa Vert	SALA XAVI SALLENT TEATRE STA. CREU	147	188	78	1
21 de maig	12 h	AMICS ÒPERA I SARSUELA DE TERRASSA	MERCAT DEL TRIOMF	200	175	114	1
29 de maig	19 h	Ensemble Arcattia	CC PRESIDENT MACIÀ	50	130	38	1
3 juny 2016	19.30 h	Concert petit format CEM	LLIBRERIA LA TEMERÀRIA	40	50	80	1
5 juny 2016	19 h	La Banda de Terrassa	PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA	220	400	55	1
10 i 11 de juny	11 h	ORQUESTRA CAMBRA TERRASSA 48	CC PRESIDENT MACIÀ	100	130	77	1
10 de juny	19 h	Quartet de clarinets i corda del Conservatori	CASAL DEL SEGLE XX	60	100	60	1
11 de juny	18 h	Aula Música Antiga del Conservatori	CASA ALEGRE DE SAGRERA	85	90	94	0
13 de juny	18 h	Projecte UIUI Conservatori	BIBLIOTECA DISTRICTE 2	35	50	70	0
18 de juny	20 h	BLACK & WHITE SPIRITUAL TRIO	SALA XAVI SALLENT TEATRE STA. CREU	140	188	74	1
18 de juny	19 h	COMPANYIA XURIACH I CEM	PLAÇA PROGRÉS (CANVIAT PER PLUJA AL CEM)	50	80	63	1
TOTAL				1.127		74	9

PRESSUPOST SONS CLÀSSICS

Partides de capítol 2 i/o 4

Publicitat i Propaganda	Activitats Culturals i Esportives	Seguretat	Altres treballs empresa	TOTAL
1.197,90	931,70	49,38	7.247,17	9.426,15

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

En la seva vuitena edició, el cicle ha doblat el nombre d'assistents respecte l'any passat aconseguint una ocupació mitjana del 74 per cent. El cicle Sons Clàssics organitzat per l'Ajuntament de Terrassa a través del servei de cultura ha tancat la vuitena edició amb una xifra de 1127 espectadors als diferents espectacles que s'han programat, assolint una mitjana d'ocupació del 74 per cent. Del 21 de maig i fins el 18 de juny, el Sons Clàssics ha arribat a diversos escenaris repartits per tota la ciutat per tal d'acostar la música clàssica i contemporània a tot el territori incidint en l'objectiu de democratitzar l'oferta cultural a Terrassa i fer-la accessible per a tothom.

D'aquesta forma, el cicle s'ha pogut escoltar a espais com el Mercat del Triomf, el Centre Cívic President Macià, la Llibreria La Temerària, la Plaça de l'Assemblea de Catalunya, la Casa Alegre de Sagrera o la Biblioteca del Districte 2, entre d'altres.

ELIXIR: FESTIVAL POÈTIC TERRASSA

L'Elixir és un festival poètic que va néixer a Terrassa el juny de 2013 en coproducció amb el Centre d'Arts Escèniques, amb el propòsit d'invocar la poesia com a substància vital. És un espectacle de carrer i cada edició traça una ruta poètica diferent.

PROGRAMACIÓ

Elixir és un conjunt d'accions (tallers, lectures, accions, recitals poètics, cinema, música i arts escèniques) que pren com a eix vertebrador la poesia i que inclou la participació dels barris, escoles, col·lectius, biblioteques...

Data inici: Juny

Data finalització: Juny

VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius Estratègics assolits:

- Descentralització cultural.
- Apropament a la poesia des de diferents llenguatges artístics (lectures, accions, recitals poètics, cinema, música i arts escèniques).
- Dinamització sociocultural.
- Treball en el territori.

Objectiu Operatiu assolits:

- Participació de col·lectius de districte.
- Donar suport i recolzar propostes d'indústries culturals locals.

Destinatari:

Públic en general

Resultats:

Es valora molt positivament el concepte general del projecte: apropar la poesia a diferents barris de la ciutat.

Realment s'ha arribat a una gran quantitat de territori, no obstant els públics no han estat del tot diversos. Per altra banda, ha mancat alguna cosa que identifiqués i expliqués que les accions que s'estaven duent a terme formaven part d'un programa general d'implementació de poesia al territori. I en aquest sentit, entre d'altres aspectes, cal treballar millor la producció.

Indicadors establerts:

- Dilluns 6 de juny a les 17:30h, a la Biblioteca del Districte 2 - Elixir amb taller infantil "Exploradors, al Poema!" amb Josep Pedrals —> 10 persones
- Dimarts 7 de juny de 17h a 20h, en el trajecte de metro de «Nacions Unides» a «Terrassa Rambla» (Districte 6) - Elixir amb "Poesia al metro" amb Montse Morillo i Estel Solé. 80 persones
- Dimecres 8 de juny a les 11h al Mercat del Triomf (Districte 5) - Elixir amb "Poesia a Plaça", accions poètiques amb música i il·lustracions --> 60 persones
- Dimecres 8 de juny a les 18h, a la Biblioteca del Districte 3 – Mostra i recital del taller «Exploradors, al Poema!» amb Josep Pedrals i els alumnes que realitzaran el taller i coral de Miqui Giménez. —> 150 persones
- Dissabte 11 de juny a les 20h, a la Rambla de Francesc Macià (Districte 6) - Elixir amb "Cercatasques Poètic".—> 100 persones

Altres treballs empresa	TOTAL
15.000	15.000

PRESSUPOST

Partides de capítol 2 i/o 4

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

Cal replantejar el projecte general i explicar el seu context i vincle amb l'acció Elixir poètic que des de fa anys funciona amb molt bons resultats al Teatre Principal i Parc de Vallparadís. Es proposa que aquest projecte tingui un únic programa de referència, que seria el Centre d'Arts Escèniques de Terrassa – CAET.

SOM ESTIU!

Som Estiu! és un projecte de dinamització cultural i comunitària als diferents barris de la ciutat.

Te lloc durant els mesos d'estiu en places públiques i altres espais oberts de la ciutat. Aquest programa general també inclou el Festival d'Estiu de Sant Pere de Terrassa, tres dies de concerts organitzats i protagonitzats per l'Orquestra de Cambra Terrassa 48 a la Seu d'Ègara i el Cicle Sons del temps, cicle de concerts en espais patrimonials.

PROGRAMACIÓ

Som Estiu!

COMPANYIA	ESPECTACLE	DIA	HORA	TIPOLOGIA	UBICACIÓ
Grup Sardanista Sant Pere Nord	Ballada de sardanes	09/07	18 h	Ball	Pl. Primer de Maig

Cia. Campi qui pugui	Rats!	13/07	19,30 h	Cercavila	Carrers barri centre
Refresc de patrimoni	Terrassa ciutat d'art	14/07	22 h	Itinerari	Casa Alegre Sagrera
Cia. Rosa Fité	Spa Mocions	15/07	19,30 h	Monòlegs	Pl. Agustí Bartra
Plus Arts	Animàlia	20/07	19,30 h	Jocs gegants	Pl. Immaculada
Refresc de patrimoni	Terrassenques del 1700	21/07	22 h	Itinerari	Convent de St. Francesc
Bubulina Teatre	Com nos tornem	22/07	21,30 h	Teatre	Pl. Can Palet
Tanaka Teatre	Bon profit!	27/07	19,30 h	Titelles	Pl. Can Roca
Màgic Sergio	Simplement Màgia	29/07	21,30 h	Màgia	Pl. Roc Blanc
El payaso Chacovaqui	iCuidado, un payaso malo puede arruinar tu vida!	03/08	21,30 h	Circ	Pl. Lluís Companys
La Guilla Teatre	Una carretada de contes	10/08	19,30 h	Contes	Pl. Ca n'Anglada
Núria Marín & Jazz Evening Trio	Poemes vestits de cançons	12/08	21,30 h	Concert	Pl. Assemblea de Catalunya
Mag Selvin	Eco-diver	17/08	19,30 h	Màgia	Pl. Del Segle XX
Pangea		19/08	21,30 h	Concert	Parc de Gernika
Fèlix Brunet	El domador de puces	24/08	19,30 h	Circ	Era Masia Freixa
No papers		26/08	21,30 h	Concert	Pl. Progrés

Festival d'Estiu a La Seu d'Ègara

COMPANYIA	ESPECTACLE	DIA	HORA	TIPOLOGIA	UBICACIÓ
Orquestra de Cambra Terrassa 48	Festival d'Estiu Seu d'Ègara: Musicàtnia 2016, "catalans de cine"	15/07	22 h	Música	La Seu d'Ègara
Orquestra de Cambra Terrassa 48	Festival d'Estiu Seu d'Ègara: Música al teu gust	16/07	22 h	Música	La Seu d'Ègara
Orquestra de Cambra Terrassa 48	Festival d'Estiu Seu d'Ègara: A l'entorn de J.S. Bach	17/07	22 h	Música	La Seu d'Ègara

Sons del Temps

COMPANYIA	ESPECTACLE	DIA	HORA	TIPOLOGIA	UBICACIÓ
CEM	BarrocCEM!	14/07	20,30 h	Música	Església de Sant Pere
Cia. Òpera - Collage	Òpera de Cine	21/07	20,30 h	Música	Parc Audiovisual de Catalunya
Mauricio Molina	La cançó medieval anglesa en temps de Thomas Becket	28/07	19,30 h	Xerrada	Església de Santa Maria
Ensemble Summa Musicae	"In rama sonat gemitus"	28/07	20,30 h	Música	Església de Santa Maria
Ensemble Axivil Tres Culturas	El príncep i l'hebreu	04/08	20,30 h	Música	Castell Cartroixa de Vallparadís
David Gómez	Un piano 200 espelmes	11/08	21,30 h	Música	Glorieta del Parc de Sant Jordi

Helena Satué i Peter Schmidt	Monòlegs oberts - Diàlegs íntims	18/08	20,30 h	Música	Masia de Ca n'Anglada
Indira Ferrer, Hortensia Larrabeiti i Quintet Havel	"Stabat Mater" de Pergolesi	25/08	20,30 h	Música	Església de Sant Pere
Orquestra Victòria dels Àngels, Jordi Humet i Pedro Pardo	Enric Granados, homenatge a un somiador	04/09	19 h.	CONCERT COMMEMORATIU DIADA 4 DE SETEMBRE	Claustre del Convent de Sant Francesc
Ensemble La Ferlandina	Visita guiada a la Masia Egara	08/08	20,30 h	Visita	Masia Egara de Ca n'Amat de la Muntanya
Ensemble La Ferlandina	The music of a masque	08/08	20,30 h	Música	Masia Egara de Ca n'Amat de la Muntanya

Festival de Circ

COMPANYIA	ESPECTACLE	DIA	HORA	TIPOLOGIA	UBICACIÓ
Ricky el professor de tenir, Anna Plotnikova, Marta et Yamil, Los hermanos Foncu, Toto Juggling, Kerol, Àngel de Miguel	Gran gala inaugural	04/09	18 h	Circ	Centre Cultural Terrassa
Cristina Turu	Art i pintura	Del 4 al 8 de setembre		Exposició	Biblioteca Districte 4
Llibres sota la carpa		Del 4 al 8 de setembre		Mostra	Biblioteca Districte 4
Assoc. Tub d'Assaig 7,70	Tastets de Circ	06/09/2016	11 a 13 h	Tallers	Carrer Infant Martí
Explica'm un conte	Hora del conte	06/09/2016	18 h	Contes	Espai Gespa
Cia Capitan Maravilla Productions	Piensa en Wilbur	06/09/2016	18,45 h	Circ	Escenari Infant Martí
Cia Cap i cua	Entredos	06/09/2016	20,30 h	Circ	Escenari Xemeneia
Cia Animal Religion	Indomador	06/09/2016	22,30 h	Circ d'autor	Escenari Xemeneia
Assoc. Tub d'Assaig 7,70	Tastets de Circ	07/09/2016	11 a 13 h	Tallers	Carrer Infant Martí
Cia Cuncurulla	Circant	07/09/2016	18,45 h	Circ	Escenari Infant Martí
Cia La banda del otro	Yee-haw	07/09/2016	20,30 h	Circ	Escenari Xemeneia
Cia Vaques	Ye Orbayu	07/09/2016	22,30 h	Circ d'autor	Escenari Xemeneia
Assoc. Tub d'Assaig 7,70	Tastets de Circ	08/09/2016	11 a 13 h	Tallers	Carrer Infant Martí
Cia Circ Vermut	Ni cap ni peus	08/09/2016	18,45 h	Circ	Escenari Infant Martí

Col.lectiu La persiana + Venancio y los Jóvenes de Antaño	Violeta	08/09/2016	20,30 h	Circ i música en directe	Escenari Xemeneia
---	---------	------------	---------	--------------------------	-------------------

Data inici: Juliol

Data finalització: setembre

VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius Estratègics assolits:

- Consolidar Som Estiu! com a proposta cultural estable de ciutat (descentralitzant l'oferta cultural), fent especial incidència en les accions al territori i la dinamització comunitària.
- Creació de nous públics mitjançant la innovació, la creativitat i el desenvolupament cultural (I+C+D).
- Començar a dotar als barris de la ciutat d'un signe d'identitat propi mitjançant la seva vinculació a una acció cultural singular.
- Promoure activitats culturals com element d'integració i cohesió de la població i foment d'una identitat positiva dels barris.
- Promoure la diversitat i la pluralitat cultural com a resposta a la realitat demogràfica que viu Terrassa.
- Facilitar la participació de les entitats, associacions i agents culturals en l'elaboració i implementació d'una programació cultural de proximitat al territori
- Donar suport a l'associació local Tub d'assaig 7.70, en un sector, el circ, que te una forta presència a la nostra ciutat .

Objectiu Operatiu assolits:

- Disseny d'una bateria d'actes amb criteris de diversitat estilística.
- Atendre un ampli ventall de públic: infants, joves, adults i públic familiar.
- Implicar i fer corresponsables a les entitats del territori.
- Dinamitzar les indústries culturals locals, mitjançant la contractació dels seus espectacles o serveis (GAAC, Montse Ferrer MC, Plus Arts, Dolma Produccions...).
- Encabir dintre de la programació d'estiu totes aquelles propostes artístiques locals que durant l'any no havien pogut entrar dins els diferents cicles anuals de Cultura al territori.

Destinatari:

Públic general

Resultats assolits:

Els trets definitoris d'aquesta programació han estat:

- Disseny d'una bateria d'actes amb criteris de diversitat estilística.
- Atendre un ampli ventall de públic: infants, joves, adults i públic familiar.
- Implicar i fer corresponsables a les entitats del territori.
- Dinamitzar les indústries culturals locals, mitjançant la contractació dels seus espectacles o serveis.
- Encabir dintre de la programació d'estiu totes aquelles propostes artístiques locals que durant l'any no havien pogut entrar dins els diferents cicles anuals de Cultura al territori, recolzant-les i donant-les visibilitat (com Núria Marín, Pangea, No papers, Màgic Sergio...).

Enguany amb **Rats! Dels** Campi qui pugui hem recuperat la tradició d'inaugurar la programació d'estiu fent una cercavila pels carrers del centre de la ciutat. La seva divertida cercavila va agradar molt, provocant que aquests personatges fossin seguit per una considerable comitiva durant tot el seu itinerari.

La narradora Rosa Fité, habitual de les programacions culturals de la ciutat, en aquesta ocasió va presentar un espectacle dirigit a públic adult: Spa Mocions. Durant les diferents narracions de l'espectacle, la Rosa va anar adoptant diferents punts de vista sobre situacions quotidianes de la vida real, punts de vista emocionals, marcats per l'edat, gènere i situació dels protagonistes.

A Animàlia, un espai de jocs gegant, amb una temàtica d'animals i selves exòtiques van anar passant un total de 200 infants, arribant a concentracions màximes en el mateix moment d'entre 70/80 infants.

La companyia Tanaka Teatre va posar sobre l'escenari un espectacle de petit format, interpretat per una sola actriu, que de manera molt clara, entenedora i divertida, posava de manifest la importància de mantenir una dieta sana i equilibrada. Tanaka, una companyia que es caracteritza per dotar tots els seus espectacles de continguts sobre ecologia, valors i actituds davant la vida, va oferir un espectacle molt cuidat estèticament, tant pels decorats com per les verdures/titelles protagonistes.

Màgic Sergio és un jove terrassenc que des de fa ja bastant de temps es dedica al món de la màgia, ara ja feia anys que no actuava a la seva pròpia ciutat.

El seu espectacle, Simplement màgia, tenia tots els elements habituals d'en Sergio: dinamisme, humor, molta participació i l'espectacularitat dels números realitzats.

El payaso Chacovaqui va anar omplint poc a poc la Plaça de Lluís Companys amb un espectacle molt divertit, que es va allargar fins més d'una hora i mitja.

Chacovaqui va haver d'adaptar una mica el seu espectacle ja que hi havia força presència d'infants (¡Cuidado, un payaso malo puede arruinar tu vida! es basa en el diàleg i la interacció amb el públic).

La Guilla Teatre, amb una posada en escena molt cuidada, van oferir tot un seguit de contes narrats que va copsar ràpidament l'atenció del públic assistent.

La Guilla Teatre, es caracteritzen per fer uns espectacles molt cuidats, amb una escenografia i vestuari molt detallista i unes narracions plenes de continguts de caire pedagògic.

La Núria Marín, acompanyada del pianista Rafa Madagascar, va oferir un concert que va agradar moltíssim al públic assistent, el qual va mostrar-se molt receptiu als poemes que ella interpretava, convertits en cançons, molts d'ells propis i altres de reconeguts poetes com Martí i Pol o Espriu.

Els joves terrassencs Pangea, aquest cop, acompanyats per dos músics a les percussions i calaix flamenc, van oferir un concert que anava des de la música tradicional gallega, al flamenc, passant per la bossanova, la salsa o el bolero. En definitiva, un recorregut per les músiques del món, de varietat estilística i popularitat reconeguda (el públic va acompanyar als Pangea corejant en un parell de temes). L'Àbel Bono, a la guitarra flamenca, amb el seu domini i força interpretativa, va posar el contrapunt a la dolçor de la veu de la Laura García, la vocalista.

Fèlix Brunet, és un mag poc convencional que ens va oferir un espectacle carregat de bon gust i amb una escenografia i ambientació cuidadíssima, que ens va transportar immediatament als circs de puces del segle XIX.

El seu espectacle, que combinava la màgia i els números més tradicionals del circ, es basava en la proximitat amb els assistents i va molt participatiu i carregat de detalls molt bonics i d'estètica estudiada.

Els terrassencs No papers van ser els encarregats de tancar la programació de Som estiu! amb un concert de versions que abarcava temes conegudíssims, des de Nancy Sinatra a ZZ Top, passant per Tina Turner, Blondie, Eurythmics, Sade, Amy Winehouse o Police.

De vegades tranquil, de vegades molt ballable, la cantant Marta Riba ens va oferir tot un recorregut pels hits més coneguts de la història de la música moderna.

El concert es va anar animant minut a minut, acabant amb un ritme molt intencional i vibrant que va fer que més d'un dels assistents acabes ballant.

Sons del Temps i Festival OCT48 a La Seu d'Ègara

Un any més els aficionats a la música clàssica i antiga han pogut re trobar-se al voltant del IV Festival de La Seu d'Ègara de l'OCT48 i el cicle Sons del Temps, música i patrimoni.

Seguint la tònica dels anys anteriors l'OCT48 va oferir tres concerts de molt alt nivell amb un format semblant a edicions anteriors dins d'un marc incomparable, la Seu d'Ègara.

El divendres "MusiCàtnia, catalans de cine" va estar dedicat a autors catalans amb obres de R.Lamote de Grignon, A. Borgunyó, X.Montsalvatge, C.Cases i Pau Casals, Dissabte 16 un menú especial amb "Música al teu gust" amenitzat per l'actriu Àngels Sánchez, on el mateix públic va triar el menú del concert, el diumenge 17 es va tancar el Festival amb el concert "A l'entorn de Bach" amb obres de J.A Hasse, J.S Bach, i G.Ph Telemman; amb Vladislav Bronevetsky al piano.

El cicle Sons del Temps, música i patrimoni, en aquesta novena edició ha continuat apostant per la barreja de formacions locals i de la resta del país, descobrint a l'hora noves ubicacions patrimonials com ara el celler de La Masia Egara o les golfes de la Masia de Ca N'Anglada. També s'ha mantingut el caire divulgatiu de la programació apropant els espais i els repertoris triats mitjançant les presentacions dels concerts, xerrades i visites guiades als espais patrimonials. Al igual que els espais

triat els repertoris musicals han estat variats i originals. Cal destacar l'originalitat del programa "In rama sonat gemitus" interpretat per l'ensemble Summa Musicae, amb textos que van versar al voltant de la vida de Sant Thomas Becket, el qual protagonitza una de les pintures murals del conjunt de La seu d'Ègara.

"El príncep i l'hebreu", interpretat per l'Ensemble Axivil Tres cultures va fer un recorregut per algunes de les peces que van poder constituir la "banda sonora" del viatge que Juceff Axivil va fer a l'agost de 1932 per amenitzar l'itinerari que l'Infant Juan d'Aragó va realitzar entre Osca i Saragossa. Altre repertori molt singular va ser el que va oferir l'ensemble la Ferlandina al voltant de l'ambient escènic que va envoltar les mascarades de l'Anglaterra del segle XVII. El cicle es va completar amb música barroca a càrrec de professors del CEM, Òpera de cinema a la capella del Parc Àudio visual de Catalunya, una vetllada de piano romàntica a la llum de les espelmes a la glorieta dels jardins històrics de la Masia Freixa i el Stabat Mater de Pergolesi en versió de cambra a La Seu d'Ègara

En definitiva un cicle molt ben valorat pels seus assistents tan a nivell de continguts artístics com pel que fa a l'organització i als espais de representació.

9è Festival de circ de Terrassa

El Festival de circ de Terrassa ha tingut lloc del 4 al 8 de setembre, al Centre Cultural i al barri de la Maurina.

La gala inaugural es celebrà el diumenge 4 de setembre al Centre Cultural i el festival es traslladà a la plaça de l'Assemblea de Catalunya els dies 6, 7 i 8 de setembre.

En general el Festival de circ ha tingut, com va ser habitual en els darrers anys, una excel·lent acollida, tant per la gent del barri com per la ciutadania en general, que ha omplert de gom a gom durant els tres dies la Plaça de l'Assemblea de Catalunya.

Els espectacles han estat tècnicament força diversos: equilibris, malabars, acrobàcies, teles, diàbolo, trampolí, teatre de gest, dansa... i una altra novetat, molta música en directe.

El Festival de circ de Terrassa, com és habitual, tanca el cicle de programació cultural al territori durant l'estiu.

INDICADORS

Som Estiu!

COMPANYIA	DIA	HORA	UBICACIÓ	ASSIST
Grup Sardanista Sant Pere Nord	09/07	18 h	Pl. Primer de Maig	500
Cia. Campi qui pugui	13/07	19,30 h	Carrers barri centre	300
Refresc de patrimoni	14/07	22 h	Casa Alegre Sagrera	22
Cia. Rosa Fité	15/07	19,30 h	Pl. Agustí Bartra	120
Plus Arts	20/07	19,30 h	Pl. Immaculada	200
Refresc de patrimoni	21/07	22 h	Convent de St. Francesc	20
Bubulina Teatre	22/07	21,30 h	Pl. Can Palet	Anul.lat pluja
Tanaka Teatre	27/07	19,30 h	Pl. Can Roca	150
Màgic Sergio	29/07	21,30 h	Pl. Roc Blanc	150
El payaso Chacovaqui	03/08	21,30 h	Pl. Lluís Companys	240
La Guilla Teatre	10/08	19,30 h	Pl. Ca n'Anglada	110
Núria Marín & Jazz Evening Trio	12/08	21,30 h	Pl. Assemblea de Catalunya	70
Mag Selvin	17/08	19,30 h	Pl. Del Segle XX	Anul.lat pluja
Pangea	19/08	21,30 h	Parc de Gernika	75
Fèlix Brunet	24/08	19,30 h	Era Masia Freixa	130
No papers	26/08	21,30 h	Pl. Progrés	200

TOTAL					2.287
--------------	--	--	--	--	--------------

Festival d'Estiu a La Seu d'Ègara

COMPANYIA	DIA	HORA	UBICACIÓ	ASSIST
Orquestra de Cambra Terrassa 48	15/07	22 h	La Seu d'Ègara	36
Orquestra de Cambra Terrassa 48	16/07	22 h	La Seu d'Ègara	58
Orquestra de Cambra Terrassa 48	17/07	22 h	La Seu d'Ègara	136
TOTAL				230

Sons del Temps

COMPANYIA	DIA	HORA	UBICACIÓ	ASSIST
CEM	14/07	20,30 h	Església de Sant Pere	62
Cia. Òpera - Collage	21/07	20,30 h	Parc Audiovisual de Catalunya	77
Mauricio Molina	28/07	19,30 h	Església de Santa Maria	31
Ensemble Summa Musicae	28/07	20,30 h	Església de Santa Maria	93
Ensemble Axivil Tres Culturas	04/08	20,30 h	Castell Cartroixa de Vallparadís	135
David Gómez	11/08	21,30 h	Glorieta del Parc de Sant Jordi	190
Helena Satué i Peter Schmidt	18/08	20,30 h	Masia de Ca n'Anglada	82
Indira Ferrer, Hortensia Larrabeiti i Quintet Havel	25/08	20,30 h	Església de Sant Pere	180
Orquestra Victòria dels Àngels, Jordi Humet i Pedro Pardo	04/09	19 h.	Claustre del Convent de Sant Francesc	260
Ensemble La Ferlandina	08/08	20,30 h	Masia Egara de Ca n'Amat de la Muntanya	40
Ensemble La Ferlandina	08/08	20,30 h	Masia Egara de Ca n'Amat de la Muntanya	92
TOTAL				1242

Festival de Circ

COMPANYIA	ESPECTACLE	DIA	HORA	TIPUS	UBICACIÓ
Ricky el professor de tenir, Anna Plotnikova, Marta et Yamil, Los hermanos Foncu, Toto Juggling, Kerol, Àngel de Miguel	Gran gala inaugural	04/09	18 h	Circ	Centre Cultural Terrassa
Cristina Turu	Art i pintura	Del 4 al 8 de setembre		Exposició	Biblioteca Districte 4
Llibres sota la carpa		Del 4 al 8 de setembre		Mostra	Biblioteca Districte 4
Assoc. Tub d'Assaig 7,70	Tastets de Circ	06/09/2016	11 a 13 h	Tallers	Carrer Infant Martí
Explica'm un conte	Hora del conte	06/09/2016	18 h	Contes	Espai Gespa

Cia Capitan Maravilla Productions	Piensa en Wilbur	06/09/2016	18,45 h	Circ	Escenari Infant Martí
Cia Cap i cua	Entredos	06/09/2016	20,30 h	Circ	Escenari Xemeneia
Cia Animal Religion	Indomador	06/09/2016	22,30 h	Circ d'autor	Escenari Xemeneia
Assoc. Tub d'Assaig 7,70	Tastets de Circ	07/09/2016	11 a 13 h	Tallers	Carrer Infant Martí
Cia Cuncurulla	Circant	07/09/2016	18,45 h	Circ	Escenari Infant Martí
Cia La banda del otro	Yee-haw	07/09/2016	20,30 h	Circ	Escenari Xemeneia

CULTURA AL TERRITORI	Transport	Publicitat i Propaganda	Activitats Culturals i Esportives	Altres treballs empresa	TOTAL
SOM ESTIU!		1.270,50	11.852,74	15.194,00	28.317,24
SONS DEL TEMPS	155,36	883,30	5.092,25	6.713,00	12.843,91
Cia Vaques	Ye Orbayu	07/09/2016	22,30 h	Circ d'autor	Escenari Xemeneia
Assoc. Tub d'Assaig 7,70	Tastets de Circ	08/09/2016	11 a 13 h	Tallers	Carrer Infant Martí
Cia Circ Vermut	Ni cap ni peus	08/09/2016	18,45 h	Circ	Escenari Infant Martí
Col.lectiu La persiana + Venancio y los Jóvenes de Antaño	Violeta	08/09/2016	20,30 h	Circ i música en directe	Escenari Xemeneia

PRESSUPOST

Partides de capitol 2 i/o 4

SOM ESTIU!		2.287
SONS DEL TEMPS	(inclou 2 xerrades)	1.242
FESTIVAL DE CIRC		9.079
TOTAL ESTIU		12.838

Referents:

Responsable, Imma Vilches

Altres tècnics implicats, Arturo Palomares Tècnic de Música Clàssica

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

Som estiu! en la seva edició número onze, es consolida un any més amb una proposta molt variada d'activitats (concerts, espectacles, teatre de carrer, màgia, circ....) adreçada a tots els públics. Un públic fidel que ha anat seguint la majoria dels actes programats.

Al 2015 es va donar un gir important a la programació d'estiu, motivat per la voluntat de donar impuls a una entitat local, l'Associació Tub d'Assaig 7.70, i a un sector específic, el del circ, centrant en aquest àmbit les activitats de l'estiu.

Al 2016 es torna a reprendre la filosofia que va generar i fer néixer aquest programa.

Els trets definitoris d'aquesta programació i que es mantindran en la propera edició són:

- Disseny d'una bateria d'actes amb criteris de diversitat estilística.

- Atendre un ampli ventall de públic: infants, joves, adults i públic familiar.
- Implicar i fer corresponsables a les entitats del territori.
- Dinamitzar les indústries culturals locals, mitjançant la contractació dels seus espectacles o serveis (GAAC, Montse Ferrer MC, Plus Arts, Dolma Produccions...).
- Encabir dintre de la programació d'estiu totes aquelles propostes artístiques locals que durant l'any no havien pogut entrar dins els diferents cicles anuals de Cultura al territori.

CIRCUIT DE MÚSICA MODERNA

El programa Circuit de Música Moderna forma part del programa general de Cultura al territori, el qual respon als criteris de cultura de proximitat.

Es tracta d'un programa de difusió musical i promoció dels grups locals emergents que es portarà a terme a la totalitat del territori.

En aquest programa es cerca, com és habitual, la implicació de les entitats a partir d'un treball conjunt entre tècnics municipals, especialistes i entitats.

Les entitats s'encarreguen especialment de:

- Difusió del concert pel barri.
- Ambientació dels espais on es realitzen els concerts.
- Actuen com amfitrions, tant pels músics com pel públic assistent.

PROGRAMACIÓ

GRUP	ESTIL	LLOC	DIA	DATA	HORA
HIJOS DEL ABOGIO	Tribut a TRIANA / Rock andalús / progressiu / flamenc	Casal de Xúquer	Dissabte	12/11	20.30 h
SELVA	rock'n'roll	Casal MTV	Dissabte	19/11	20 h
GIPSY NUR PROJECT	Jazz manouche	CC President Macià	Diumenge	20/11	12 h
HOLY WILDERS	Hard rock punk	Can Tusell	Divendres	25/11	19 h
THE OLDERS	Electrònica	CC M A Capmany	Dissabte	26/11	20 h
BLACK IS BACK	Versions Amy Winehouse	Pla del Bonaire	Divendres	02/12	20 h

Data inici: novembre

Data finalització: desembre

VALORACIÓ I INDICADORS

Objectius estratègics assolits:

- Consolidar un projecte de ciutat que fa incidència en el suport, la difusió i promoció de la música emergent local.
- Descentralitzar l'oferta cultural, fent especial incidència en les accions al territori i la dinamització comunitària.
- Treballar transversalment amb altres serveis municipals implicats.
- Creació de nous públics mitjançant la innovació, la creativitat i el desenvolupament cultural (I+C+D).
- Començar a dotar als barris de la ciutat d'un signe d'identitat propi mitjançant la seva vinculació a una acció cultural singular.

- Promoure activitats culturals com element d'integració i cohesió de la població i foment d'una identitat positiva dels barris.
- Promoure la diversitat i la pluralitat cultural com a resposta a la realitat demogràfica que viu Terrassa.
- Facilitar la participació de les entitats, associacions i agents culturals en l'elaboració i implementació d'una programació cultural de proximitat al territori.

Objectiu operatiu assolits:

- Programar al menys un concert a cada districte.
- Diversificar els públics assistents.
- Mantenir la implicació de les entitats dels barris i dels propis grups participants en el cicle programats.
- Fer l'acompanyament a les entitats que hi col·laboren.

Destinatari:

Aquest programa va adreçat majoritàriament a públic jove, en una franja entre 14 a 30 anys aproximadament.

Resultats assolits:

El Circuit de Música Moderna de Terrassa forma part del programa general de Cultura al territori, que respon bàsicament als criteris de cultura de proximitat. Un cicle que d'una banda presenta una proposta cultural i musical que trepitja el territori de la mà de diferents entitats i associacions ciutadanes. Però que a més, persegueix un altre dels objectius marcats en vermell per aquest equip de Govern municipal i pel servei de cultura: potenciar, difondre i promocionar la feina dels artistes locals emergents.

Enguany, el programa del circuit de Música Moderna ha representat un total de 6 actuacions que s'han dut a terme a diferents Casals i Centres Cívics de la ciutat:

Hijos del agobio

El Circuit de Música Moderna va iniciar el programa de concerts de la millor de les maneres, amb un ple total al Casal de Xúquer (100% ocupació).

Hijos del agobio (que és el títol del segon àlbum de Triana) va oferir durant 1 hora i mitja un concert tribut a aquesta banda andalusa llegendària, interpretant, i s'ha de dir que de manera molt correcta, els seus temes, alguns d'ells molt coneguts. Artistes com Los Planetas, Kiko Veneno, Sr. Chinarro o Antonio Orozco han versionat alguns temes de Triana, donant a conèixer a tots els públics cançons injustament poc reconegudes.

El públic assistent al concert va gaudir i participar plenament, corejant alguns temes, fent palmes i aplaudint amb força cada peça interpretada.

L'associació de veïns de Xúquer va manifestar una molt gran satisfacció, tant per acollir un dels concerts del Circuit de Música Moderna, com pels resultats obtinguts.

Selva

Selva ens van oferir un concert que principalment presentava els temes del seu disc "The public bicycle", tot i que van fer també molt bones versions de temes força coneguts, diversos i diferents, des de Jeanette, Miguel Bosé o Nacho Vegas.

El rock dels Selva és contundent i sonor i la veu del cantant i guitarra Jordi Selva afegeix efectivitat i força a les cançons. El concert va agradar molt.

El públic, gent del barri però també molta presència de seguidors del propi grup i seguidors fidels del cicle, va omplir el casal de Torre-sana, Vilardell i Montserrat pràcticament al 100 %.

En finalitzar, les entitats del barri que havien col·laborat amb nosaltres van mostrar efusivament la seva satisfacció i orgull pels resultats obtinguts. La jornada va finalitzar amb un petit aperitiu que aquestes entitats havien decidit de manera voluntària oferir.

Gipsy Nur Project

Núria Jaouen és una inquieta activista musical i, en aquesta ocasió, ens presentava el seu nou projecte: Gipsy Nur Project, on la Núria ens demostra el seu virtuosisme com a teclista i cantant.

Amb aquesta formació, acompanyada per dos músics professionals (Lluís Cuadrench a la guitarra i Joan Humet al contrabaix), fa un repertori molt proper al jazz "gipsy" i la Nova Cançó Francesa. El concert presentava el seu proper primer disc, «Rencontres», un disc de temes propis, cantats en francès amb els estils jazz manouche i swing.

També va fer versions més que correctes de grans figures de la cançó francesa, des d'Edith Piaf, Jacques Brel, o Georges Brassens, Charles Trénet o els conegudíssims Zaz, entre d'altres.

El públic, que va omplir la sala al 60% de la seva capacitat, estava conformat per una barreja bastant equilibrada de gent del barri, públic del propi grup i del cicle general. El concert va agradar moltíssim.

L'Associació de Veïns de Sant Pere Nord es va mostrar més que satisfeta per la qualitat del concert i els resultats obtinguts i també, en aquesta ocasió, van decidir oferir un pica-pica al públic assistent.

Holy wilders

Aquest trio de terrassenques, veteranes en la música, van descarregar tota la seva força i potència rockera al Casal de Can Tusell.

El concert, es va lligar amb l'acte contra la violència masclista, en el que van participar moltes entitats del Districte. D'aquesta manera i després dels parlaments i l'encesa de les espelmes, les Holy wilders van iniciar el concert amb un tema especialment pensat per aquest dia. Durant tot el concert, a més, van fer unes projeccions audiovisuals, que també havien fet especialment per aquesta actuació i que van donar un plus d'ambient a l'espai.

Els assistents, que van omplir al 100 % l'aforament del Casal, van ser molt diversos: gent dels barris del voltant, gent del propi barri i seguidors del grup.

El concert va agradar molt i tant el públic com les pròpies artistes van acabar molt satisfets.

The olders

El dissabte va ser el torn de dos terrassencs amb molta tecnologia a sobre l'escenari del centre cívic del Barri de La Maurina. El dia no acompanyava gaire, de fet va ploure amb molta intensitat aquest vespre, però això no va impedir que una cinquantena de seguidors d'aquesta formació s'apropessin al barri per a sentir la seva sessió d'electrònica.

El Sergi va ser l'encarregat de posar veu als temes d'un pop molt electrònic i ballable.

Black is back

El joveníssim trio Black is back van ser els encarregats de tancar el Circuit de Música Moderna al Casal Cívic del Pla de Bonaire. Una formació senzilla: teclat, baix i guitarra elèctrica, acompanyada per la prometedora veu de l'Aurora Coca.

El seu repertori va consistir bàsicament en la interpretació dels temes més coneguts de la gran cantant i desafortunadament desapareguda Amy Winehouse, no obstant van afegir un parell de temes propis i d'altres de reconeguts artistes del R&B i el soul.

El concert va agradar molt al públic assistent, que va omplir la sala del Casal Cívic al 100 %. En finalitzar el concert, l'Associació de Veïns va oferir una copa de cava als assistents.

INDICADORS

GRUP	LLOC	DATA	HORA	ASSIST	AFOR	P.O.	E.I.
HIJOS DEL ABOGIO	Casal de Xúquer	12/11	20 h	80	80	100	1
SELVA	Casal MTV	19/11	20 h	75	100	75	3
GIPSY NUR PROJECT	CC President Macià	20/11	12 h	90	150	60	1
HOLY WILDERS	Can Tusell	25/11	19 h	90	90	100	2
THE OLDERS	CC M. Aurèlia Capmany	26/11	20 h	50	150	33	1
BLACK IS BACK	Pla del Bonaire	2/12	20 h	45	45	100	1
TOTALS				430		78	9

AFOR: Aforament amb cadira - P.O. Percentatge d'ocupació - E.I. Entitats implicades

PRESSUPOST

Partides de capítol 2 i/o 4

Publicitat i Propaganda	Activitats Culturals i Esportives	Seguretat	Altres treballs empresa	TOTAL
695,75	3.339,6	173,76	2.400	6.609,11

Referents: responsable, Imma Vilches

Altres tècnics implicats, Antoni Ramon (Tècnic Música Moderna) i David Traver (InDirecte.org)

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

Un cop finalitzat el 3r cicle de Música Moderna val la pena destacar una sèrie d'aspectes:

- La present edició ha quasi duplicat el número d'assistents als concerts programats: Edició 2016: 430 persones aprox

Edició 2015: 263 persones aprox

- El promig del percentatge d'ocupació en els concerts és molt satisfactori: 78 %

- Tant els grups participants com les entitats del territori han mostrat un gran interès i compromís amb el cicle, implicant-se molt en les fases de producció i comunicació dels concerts. Fins i tot, algunes de les entitats del territori han pres la iniciativa d'oferir refrigeris als assistents.

- S'ha continuat amb la línia d'incorporar barris nous: enguany ha estat el barri del Pla del Bonaire.

- S'ha mantingut el criteri de programació amb la més àmplia diversitat estilística possible.

- El nivell dels grups programats ha estat força alt, de fet, hi ha via en algun d'ells músics amb una trajectòria a tenir en compte.

- El grau de satisfacció general (músics, entitats del territori i públic) ha estat molt alt.

SUBVENCIONS PER A ACTIVITATS DE FOMENT CULTURAL

OBJECTIUS

- Fomentar i vetllar pel manteniment i la difusió de la cultura popular i tradicional i donar suport a les entitats de cultura popular en el desenvolupament de les seves diverses manifestacions culturals.
- Oferir a la ciutat un conjunt de manifestacions culturals diversificades i d'interès per als diferents sectors ciutadans.
- És obligació dels Serveis de Cultura vetllar per la recerca, manteniment i ús del patrimoni etnològic, material i immaterial de la ciutat.

FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME CULTURAL

ACTIVITATS

Els Serveis de Cultura ha aprovat enguany 53 subvencions a diverses entitats o institucions de Terrassa per tal d'ajudar a la realització de diferents projectes culturals desenvolupats per entitats i associacions terrassenques. Aquestes subvencions s'emmarquen dins els eixos de la política cultural que s'impulsa des dels Serveis de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa.

El concurs per a la concessió de subvencions adreçades al foment de projectes, activitats i serveis desenvolupats durant l'any 2016 en l'àmbit de Promoció Cultural es regeix per allò que disposen les Bases específiques aprovades pel Decret de l'Alcaldia-Presidència de data 28 de gener de 2016.

De les 53 subvencions aprovades s'especifiquen a continuació les que no estan detallades en altres apartats d'aquesta memòria.

SUBVENCIONS ATORGADES, DURANT L'ANY 2016, AL FOMENT DE ASSOCIACIONISME CULTURAL

ENTITAT	PROJECTE	IMPORT CONCEDIT 2016
A.H.A. San José de Abrucena	42a Romeria Abrucenos	500,00
A.R.A. Voces del Camino	Intercanvis Culturals Rocío 2016	400,00
Agrupació Astronòmica de Terrassa	Terrassa: Astronomia i societat	300,00
Agrupació de Pessebristes de Terrassa	Cursets formatius 2016	810,00
Agrupació Musical Harmonia	Activitats musicals	135,00
Amics de la Música de Terrassa	Activitats Pedagògiques tots Públics	1.200,00
Amics de l'Opera i la Sarsuela a Terrassa	Opera Carmen	1.200,00
Asoc. Cult. Andaluza "Amigos de la Sta cruz de Canjayar"	Activitats 2016 i Festa de la Sta Cruz	1.000,00
Associació ALBA	Claustre, Espai-Llum	1.000,00
Assoc. Castellera Universit. Bergants del Campus de Terrassa	Consolidació de la Colla	500,00

Associació Colla Gegantera de les Fonts	Promoció Cultural i Participació	200,00
Associació Colla Jove Diablers de St Llorenç 2012	4t Aniv. Colla Jove/Renovació instruments	600,00
Associació Cultural de Castilla-La Mancha	Activitats anuals 2016	200,00
Associació Cultural La Papallona de S. Pere	13è Concert St Pere Sona	1.500,00
Associació d'Amics del Centre Parroquial Santa Creu	4a Mostra Danses Internacionals	250,00
Associació de Terrassa per la 3a República	Projecte Anual 2016	450,00
Associació Diablers de la Maurina	Activitats anuals colla	750,00
Associació Diablers de la Maurina	Projecte Colla Infantil	300,00
Associació Grup Filatèlic Numismàtic i Col·leccionisme	Activitats Anuals 2016	500,00
Associació Institut Privat d'Estudis Ibers	XV Edició de curs i cultura ibera	300,00
Associació Trabucaire Bandolers	Activitats anuals	450,00
Associació Trabucaires de Terrassa	Activitats anuals	450,00
Asociación Musical Grupo Ole	Actividades musicales	135,00
Centre Cultural El Social	Activitats anuals	750,00
Centre Cultural El Social	Terrassenc de l'any	1.500,00
Centro Andaluz Casa Priego de Cordoba	Activitats Culturals 2016	850,00
Centro Andaluz de Nueva Carteya	Flamenco 2016	500,00
Centro Andaluz de Nueva Carteya	Certamen de Saetas 2016	800,00
Centro Aragones de Terrassa	Activitats anuals 2015	765,00
Centro Cultural Andaluz Alcalá la real y Comarca	Activitats Anuals	1.400,00
Centro Cultural Unión Extremeña	Activitats 2016 i XXV Aniversari	1.500,00
Colla Castellera Minyons de Terrassa	Casals d'estiu i setembre 2016	1.000,00
Colla de Diablers Balrogs	Activitats Anuals 2016	750,00
Colla de Diablers Sant Pere Nord	Activitats 2016	750,00
Colla del Bitxo del Torrent Mitger	Activitats 2016	750,00
Diabòlics d'Egara	1ª Fira medieval i grup de percussió	450,00
Drac Baluk Astharot i Diablers de Ca n'Aurell	Activitats 2016	750,00
Drac i Bruixes de Can Boada	Infraestructures i Activitats 2015	600,00
Els Boixos de Sant Llorenç	Festa Major i Carnestoltes	135,00
Enfoc Musical	Músic de l'any a Terrassa	300,00
Esbart Terrassa de l'Agrupació Folklorica Amunt i Crits	Escoles Esbart	500,00
Esbart Terrassa de l'Agrupació Folklorica Amunt i Crits	Festa de la Sta Creu i l'Arbre de Maig	700,00
Grup de Joves La Fàbrica de Can Tusell	Ràdio Can Tusell	250,00
Grup de Joves La Fàbrica de Can Tusell	Música per la música	500,00
Grup del Drac de Terrassa	35è aniversari del Drac	1.500,00
Grupo Folklórico Cultural Los Pilares de Aragón	Ensenyament i divulgació cultura aragonesa	270,00
Hdad Andaluza San Sebastián de Fiñana	Activitats Culturals Anuals 2016	600,00
Hdad. Ntra Sra del Rocio de Terrassa	Romeria Rocio 2016	1.100,00
Irmandade Galega O Noso Lar	Activitats 2016	800,00
Parròquia del Sant Esperit de Terrassa	XXIV Concert de Nadal 2016	1.000,00
Societat Coral Els Amics	Cafe Teatre	900,00
So-m Maurina	Grup de percussió	200,00
Treure Ball	Activitats Anuals	900,00
Total		35.900

SUPORT A LA RECUPERACIÓ DE LA CULTURA TRADICIONAL I EL CALENDARI FESTIU

ACTIVITATS

Imatgeria festiva: Gegants, Drac, Nans i Home dels Nassos

Els entremesos de la ciutat -els gegants, el drac i els capgrossos- són els elements més representatius de la nostra imatgeria junt amb els vestits, les danses, les músiques... que els acompanyen en totes les seves sortides públiques.

Per assegurar el seu manteniment i utilització, aquest Institut estableix anualment convenis amb tres entitats terrassenques (Grup de Geganters de Terrassa, Grup del Drac de Terrassa i Coordinadora de Grups de Cultura Popular i Tradicional Catalana de Terrassa) que garanteixen aquests objectius i possibiliten la seva presència en els actes tradicionals de les nostres festes del cicle de l'any (Festa Major –segons marquen els protocols aprovats pel Ple de l'Ajuntament-, Carnestoltes, etc.).

A més dels convenis, les activitats desenvolupades per aquests grups han comptat amb el suport de gestió i infraestructura per part dels Serveis de Cultura.

Castells: Castellera de Terrassa i Minyons de Terrassa

L'activitat castellerà està consolidada de forma molt important a la nostra ciutat, fins al punt de convertir-se en una de les seves manifestacions culturals més característiques i que amb més freqüència porta el nom de Terrassa per tot Catalunya, i fins i tot fora del nostre país.

A més, les colles castelleres organitzen i impulsen diverses iniciatives de caràcter social i cultural que fan efectiva una gran implicació d'aquestes entitats en el teixit ciutadà i associatiu terrassenc, i són peces clau en la vertebració de la nostra ciutat.

A més dels convenis, les activitats desenvolupades per aquests grups han comptat amb el suport de gestió i infraestructura per part dels Serveis de Cultura.

Dansa: Ball de Bastons, Esbarts, Sardanes, Treure Ball i Ball de Serrallonga

També s'han signat convenis amb els grups que vetllen per l'estudi, la recuperació i la difusió de les danses tradicionals de Terrassa, enteses com un patrimoni cultural de la nostra ciutat que cal preservar i promocionar. Aquests grups són els següents:

Els Bastoners de Terrassa, que desenvolupen nombroses activitats centrades en la divulgació del Ball de bastons de Terrassa amb les danses i músiques que li són pròpies, i l'estudi i la recuperació dels balls de bastons a tots els nivells.

En l'àmbit sardanístic, l'ASERT, que desenvolupa tot un programa d'organització de ballades i cursos de sardanes durant tot l'any a diferents places i barris de la ciutat, així com amb la Diada Sardanista, i l'Agrupació Folklorica Amunt i Crits, que participa habitualment als concursos amb les seves colles sardanistes i amb l'organització del Concurs Nacional de Colles Sardanistes.

També s'ha establert un conveni de col·laboració amb l'Esbart Egarenc del Centre Cultural El Social, que va recuperar el Ball de Plaça de Terrassa el 1959, i manté tot un repertori de danses tradicionals catalanes, contribuint de forma important a la seva divulgació en el marc del cicle festiu de la nostra ciutat.

És manté també col·laboració i ajuts en infraestructura amb els altres dos esbarts existents a la ciutat: l'Esbart Terrassa i l'Esbart Dansaire del Vallès.

Igualment s'ha signat un conveni amb l'Associació Ball de Serrallonga de Terrassa per al manteniment i la representació del Ball de Serrallonga per la Festa Major. Aquest ball incorpora dansa i elements del teatre popular de carrer i recupera una antiga tradició a l'entorn de la figura del mític bandoler.

Amb l'entitat Treure Ball també és té una forta col·laboració amb ajuts en infraestructura i subvenció anual per tal de difondre els balls i danses d'arreu del món, cada segon diumenge de mes al Parc de sant Jordi, a la Fira Modernista i la Festa Major.

Grups de foc: Colles de Diables i Bestiari de foc

El Serveis de Cultura ha atorgat diferent subvencions i ajudes amb les colles de foc de la ciutat: Colla de Diables de Terrassa, la Pàjara de Terrassa Bitxo del Torrent Mitger, la Colla de Diables Balrogs, la Colla de Diables de Sant Pere Nord, La Colla Jove de Diables de Sant Llorenç, Drac i Bruixes de Can Boada, Diabòlics d'Ègara, el Drac Baluk Astharot i Diables de Ca n'Aurell i Diables de la Maurina.

Totes elles es caracteritzen per una voluntat explícita d'inserir-se dins el teixit cultural de Terrassa amb múltiples iniciatives com les seves diades, la tasca de difusió dels grups de foc i la participació en festes populars i principalment amb la Festa Major de la ciutat.

SUBVENCIONS ATORGADES, DURANT L'ANY 2016, AL SUPORT A LA RECUPERACIÓ DE LA CULTURA TRADICIONAL I EL CALENDARI FESTIU

ENTITAT	PROJECTE	IMPORT CONCEDIT 2016
Agrupació de Pessebristes de Terrassa	Pessebre de la ciutat 2016	5.000,00
Agrupació Folklorica Amunt i Crits	Concurs Colles Sardanistes	1.615,00
Agrupació Sardanista ASERT	XXXIII Diada Sardanista - 44è Aplec	4.675,00
Associació Ball de Serrallonga	Actuacions 2016	900,00
Associació Bastoners de Terrassa	Activitats Anuals	1.450,00
Associació Promoció Espectacles Inf. i Juv. a Terrassa La Xarxa	Festa Major Infantil Terrassa 2016	19.000,00
Castellers de Terrassa	Temporada Castellera 2016	14.600,00
Centre Cultural "El Social"	Xiu Xiu i Reis 2016	45.475,00
Centre Cultural "El Social"	Centenari organització Cavalcada de Reis	18.000,00
Centre Cultural El Social (Esbart Egarenc)	Activitats Culturals 2016	2.550,00
Colla Castellera Minyons de Terrassa	Funcionament Ordinari	28.000,00
Coordinadora de Grups de Cultura Popular i Tradicional Catalana	Culturassa, Capdidats, Nans, Home dels Nassos	5.000,00
Coordinadora d'Entitats de Cultura Andalusia de Terrassa	Diada d'andalusia 2016	4.675,00
Diables de Terrassa	Activitats 2016	1.020,00
Drac de Terrassa	Manteniment Drac i actuacions F.M.	3.000,00
Entitat Cultural La Pàjara de Terrassa	Activitats	775,00
Grup de Geganters de Terrassa	Activitats 2016	4.675,00
Amics de Sant Antoni Abat	Tres Tombs 2016	5.000,00
Confraria La Mascarada	Carnestoltes 2016	30.000,00
Total		195.410

AJUTS EN INFRAESTRUCTURA I EQUIPAMENTS

OBJECTIUS

- Facilitar a les entitats de cultura popular el desenvolupament de les seves diverses manifestacions culturals, emmarcats dins del pressupost assignat a infraestructures bàsiques i tenint en compte els factors de lliure accessibilitat o assistència a l'activitat per

part dels ciutadans; caràcter tradicional o habitual de l'activitat organitzada; interès i repercussió ciutadana de la pròpia activitat; tradició i eficàcia organitzativa de l'entitat convocant; realització de l'activitat en un espai públic que no causi molèsties a la resta de ciutadans; diversitat de les activitats i l'oferta cultural.

- Facilitar a les entitats de la ciutat, espais a l'aire lliure de la ciutat i als terrenys dels Bellots, per tal de desenvolupar determinades manifestacions culturals relacionades, bàsicament, amb la cultura popular i tradicional.

ACTIVITATS

S'ha col·laborat econòmicament amb un gran nombre d'activitats organitzades per diverses entitats de la ciutat durant l'any 2016 (a més de les ja relacionades en altres apartats d'aquesta memòria), per tal de facilitar la infraestructura necessària (escenaris, tanques, escomeses elèctriques, taules, cadires, etc.) per tal que les activitats esmentades es poguessin dur a terme en diferents indrets de la via pública i obertes al públic en general.

Aquests ajuts s'emmarquen dins els eixos de la política cultural que s'impulsa des del Servei de Cultura, descrits com a objectius.

RECURSOS: Ajuts a les entitats amb infraestructuras diverses	
Amics de les Arts i J.J.M.M. (Festival de Jazz)	5.476,13 €
Amics de Sant Antoni Abad (Festa dels Tres Tombs)	822,80 €
Amunt i Crits (Concurs Nacional de Sardanes)	1.306,46 €
ASERT (Diada Sardanista)	2.742,47 €
Ateneu Candela	459,92 €
Bandolers de Terrassa	68,97 €
Bastoners de Terrassa	308,55 €
C. C. El Social (Patge Xiu Xiu i Reis d'Orient)	20.372,62 €
Castellers de Terrassa	585,76 €
Asociación Cultural Castilla La Mancha de Terrassa	775,49 €
Centro Aragones de Terrassa	515,46 €
Centro Cultural Unión Extremeña	48,40 €
Colla Jove Diables de Sant Llorenç	356,95 €
Coord. Grups Cultura Popular i Tradicional Catalana	663,88 €
Coordinadora d'Entitats de Cultura Andalus de Terrassa	1.660,24 €
Colla Bitxo del Torrent Mitger	1.275,05 €
Diables de Sant Llorenç	356,95 €
Diables de La Maurina	7.602,70 €
Diables de Terrassa	1.258,58 €
Diables de Sant Pere Nord	1.982,59 €
Drac Baluk i Diables ca n'Aurell	175,45 €
Drac de Terrassa	1.144,97 €
Esbart Terrassa	427,76 €
Geganters de Terrassa	48,40 €
Hdad San Jose de Abrucena	2.593,23 €
Hdad San Sebastian de Fiñana	432,58 €
Institut d'Estudis Ibers	203,76 €
Irmandade Galega O Noso Lar	3.042,66 €
La Xarxa	215,38 €
La Mascarada (Carnestoltes)	22.437,26 €

Minyons de Terrassa	169,40 €
Omnium Cultural	320,65 €
So-m Maurina	48,40 €
TOTAL	79.899,87 €

EQUIPAMENTS

Diversos equipaments de la ciutat pretenen oferir als ciutadans i ciutadanes, a través de les entitats sense ànim de lucre de tot tipus (de cultura popular, esportives, lúdiques, cíviques, etc.), uns espais de lleure creatiu i participatiu per realitzar la seva programació d'activitats socials i culturals que donin resposta a la diversitat de la nostra ciutat, així com també, contribuir a la cohesió i a la dinamització social i cultural de la ciutat, fomentant el coneixement i el reconeixement dels diversos orígens, tradicions i expressions culturals de les persones que formen part de la Terrassa d'avui.

EQUIPAMENT ELS BELLOTS

Edifici

De del Servei de Cultura es tenen signats uns convenis de cessió d'espais dels Bellots, per tal de què puguin disposar d'uns espais de magatzems, amb les següents entitats:

- | Coordinadora d'Entitats de Cultura Andalus de Terrassa
- | Centro Cultural Unión Extremeña de Terrassa
- | Fundació Xarxa de Terrassa

Zona pícnic

Despeses derivades de manteniment, jardineria, reparacions, neteja i varis: 2.314,39 €

Activitats zones de pícnic

S'ha facilitat els espais dels Bellots a les entitats de la ciutat, que ho han demanat, per tal de dur a terme les activitats que cada entitat ha programat.

Les següents entitats han realitzat activitats durant l'any 2016:

ENTITAT	ACTIVITAT
Centro Cultural Unión Extremeña	Matança extremeña
Associació Trabucaire Bandolers de Terrassa	Trobada
Associació Andar por andar	Trobada
Club Esfèric de Terrassa	Trobada
Coordinadora d'Entitats de Cultura Andalus de Terrassa i FECAT	Celebració del Dia d'Andalusia
Solidari Bikers	Trobada
Confraria La Mascarada	Trobada
Comunitat Islàmica	Trobada
Associació Diables de La Maurina	Trobada
Irmandade galega O Noso Lar	Trobada
Associació Lúdica Groc Cridaner	Trobada
Associació Lúdica Groc Cridaner	Trobada
Coro Rociero de Terrassa	24 aniversari de l'entitat
CCOO	Trobada
Centro Cultural Unión Extremeña	Trobada
Andar por andar	Trobada
Ampa Ramon Pons	Trobada
HdadNtraSraRocio	Romeria
Alcalà La Real	Trobada
Centro Cultural Unión Extremeña	Trobada

Asociación Cultural Castilla La Mancha de Terrassa	Trobada
Asociación Cultural de Bacareños en Cataluña	Trobada
CCOO	Trobada
Hermandad de san Sebastián de Fiñana en terrassa	Trobada
AAVV Can PARELLADA	Trobada
BRIMU- Andrés - GEP	Trobada
Asociación Cultural Castilla La Mancha de Terrassa	Trobada
Centro Cultural Unión Extremeña	Trobada
Amics d'En Ferran	Trobada
PSC	Trobada
Centro de estudios Extremeños de Terrassa	Trobada
AV de Gualdahorce	Trobada
Amigos de la Santa Cruz de Canjayar	Trobada
Hermandad Ntra. Sra. Del Rocio en Terrassa	Trobada
Centro Cultural Unión Extremeña	Trobada
Andar por andar	Migas
Eco Equip	Trobada

Equipament Condicionament Terrassenc

La part de l'edifici del Condicionament Terrassenc de titularitat municipal, situada a la cantonada del passeig 22 de Juliol i el carrer Canonge Rodó, s'utilitza com a local pels grups de cultura tradicional i popular que tenen a la seva cura entremesos de la ciutat, des del mes de maig de 1996.

Els grups que tenen cedit els locals del Condicionament són, d'una banda, Drac de Terrassa, Geganters de Terrassa i Nans de Terrassa, ja que són els grups que tenen cedit i vetllen per la conservació, manteniment i promoció dels entremesos de cultura tradicional propis de la ciutat i de propietat municipal, i que utilitzen els locals com a magatzem d'aquests i com a espai de reunió i d'assaig dels balls i músiques específics; d'altra banda, els grups de foc dels Diables de Terrassa i La Pàjara de Terrassa, que ocupaven també els antics locals municipals del carrer Gaudí que es van haver de desallotjar l'any 1996, i que utilitzen l'espai per als seus assaigs i reunions, així com per emmagatzemar bestiar i material divers.

Des del mes de novembre de 1996, a petició dels interessats i amb el consentiment de tots els grups esmentats, els Bastoners de Terrassa utilitzen el local per als seus assaigs periòdics.

Sala insonoritzada:

Actualment l'equipament disposa d'una sala insonoritzada, per assajos musicals, a disposició dels grups de la ciutat que ho demanin. Durant l'any 2016 han utilitzat aquesta sala, a part dels grups abans esmentats, les següents entitats:

- | Colla del Bitxo del Torrent Mitger
- | Associació Diables de La Maurina
- | Colla de Diables de Sant Pere Nord
- | Associació Juvenil Diables de Ca n'Aurell i Drac Baluk Astharot

Despeses derivades de manteniment, jardineria, reparacions, neteja i varis 1.681,69 €

Equipament Masia de Ca n'Anglada

De del Servei de Cultura es tenen signats uns convenis de cessió d'espais a la Masia de Ca n'Anglada, per tal de què puguin disposar d'uns espais, amb les següents entitats:

- | Coordinadora d'Entitats de Cultura Andalus de Terrassa
- | Coordinadora de Grups de Cultura Popular i Tradicional Catalana de Terrassa
- | Colla del Bitxo del Torrent Mitger
- | Hermandad San Sebastián de Fiñana de Terrassa
- | Confraria La Mascarada
- | Associació Trabucaire Bandolers de Terrassa

Edifici del carrer de Blasco de Garay, 51

De del Servei de Cultura es té signat uns conveni de cessió d'espais de l'edifici del carrer de Blasco de Garay, 51, per tal de què puguin disposar d'uns espais, amb la següent entitat:

- | Colla de Diables de Ca n'Aurell i Drac Bakuk Astharot

Edifici de l'antic gimnàs de Can Jofresa al carrer de Vic

De del Servei de Cultura es té signat uns conveni de cessió d'espais de l'edifici de l'antic gimnàs de Can Jofresa (carrer de Vic) per tal de què puguin disposar d'uns espais, amb la següent entitat:

- | Hermandad Andaluza Nuestra Señora del Rocío en Terrassa

Edifici del carrer de Núria, 103

De del Servei de Cultura es té signat uns conveni de cessió d'espais de l'edifici de lloguer del carrer de Núria 103, per tal de què puguin disposar d'uns espais, amb la següent entitat:

- | Associació Diables de La Maurina

Despeses del lloguer de l'edifici

7.089,48 €

FESTES POPULARS

OBJECTIUS

Fomentar i vetllar pel manteniment i la difusió de la cultura popular i tradicional i donar suport a les entitats de cultura popular en el desenvolupament de les seves diverses manifestacions culturals.

ACTIVITATS

El patge Xiu-Xiu

La primera sortida al carrer del patge Xiu-Xiu es va produir el 28 de desembre de 1951. Des de llavors cada any ha sortit i ha esdevingut una de les principals tradicions populars terrassenques.

El patge Xiu-Xiu arriba cada 26 de desembre (sant Esteve) amb tren de l'estació del Nord i desfila fins al raval de Montserrat pels carrers del Nord, camí Fondo, sant Pere i raval. Allí s'instal·la a l'atri de l'Ajuntament i rep la visita dels nens i nenes els quals li lliuren la carta als Reis. Fins el dia 5 de gener visitarà tots els districtes de la ciutat per tal de què li siguin lliurades les cartes de tots els nens i nenes de la ciutat.

La Cavalcada de Reis

Aquesta tradició, tan arrelada, retorna cada 5 de gener mitjançant el conveni establert entre l'Ajuntament i el Centre Cultural El Social, l'entitat que s'encarrega de la gestió

concreta de la seva organització. Hi participen moltes entitats de la ciutat coordinades pel Social.

Amb l'objectiu de fer arribar, un any més, els actes de la Cavalcada a tots els sectors de la ciutat, la Festa de Benvinguda als Reis es va fer al Districte 2 a la Plaça Major de Torressana.

Recorregut: plaça doctor Cadevall, carrer Major, portal de sant Roc, rambla d'Ègara, passeig vint-i-dos de juliol, carrer del Nord, carrer Societat, plaça de la creu Gran, carrer de sant Antoni, passeig Comte d'Ègara, carrer de Font Vella, carrer de Gavatxons i raval de Montserrat.

Tres Tombs

El 20 i 21 de febrer s'ha celebrat la tradicional Festa dels Tres Tombs de Sant Antoni Abat, que té com a finalitat preservar i conservar aquest patrimoni cultural.

Els Amics de Sant Antoni Abat de Terrassa és l'entitat encarregada de la seva organització mitjançant el conveni establert amb aquest Ajuntament.

Programació d'actes:

Dissabte 20 de febrer: Celebració de la Santa Missa a la Catedral del Sant Esperit de Terrassa.

Diumenge 21 de febrer: Cercavila (camí de Can Boada, av. de Can Boada, ronda de Ponent, av. de Josep Tarradellas i rambla d'Ègara.

Dinar de germanor i ball.

Carnestoltes

Del 4 al 10 de febrer s'han celebrat a Terrassa les festes del XXXVIII Carnestoltes. El Carnestoltes és una de les festes tradicionals que ha aconseguit vertebrar-se amb més profunditat a la nostra ciutat, i compta amb una participació molt elevada dels ciutadans i ciutadanes, tant des del punt de vista de les comparses que hi prenen part activament com pel públic que assisteix a les diferents activitats.

L'organització, gestió i realització dels actes concrets del Carnestoltes està en mans de la Confraria Mascarada, entitat especialment dedicada a organitzar el Carnaval.

Espais físics utilitzats i les diferents activitats:

Dijous gras: Parc de Sant Jordi.

Dissabte. Rua: estació del Nord, c. de Cervantes, rambla d'Ègara, c. del Peix, raval de Montserrat, plaça Vella, c. Major i portal de Sant Roc.

Dissabte. Ball de màscares: Fira de Terrassa.

Diumenge. Rua Infantil: rambla d'Ègara, c. Major, plaça Vella, c. Església, portal Nou, passeig del vapor Gran i plaça Nova.

Dilluns i dimarts de vetlla: Atri de l'Ajuntament.

Dimecres de cendra: Rua mortuòria: Raval de Montserrat, c. de Gavatxons, c. de Font Vella, passeig del Comte d'Ègara i parc de Vallparadís / Pla del Castell.

Dimecres de cendra: Enterrament de la sardina: Parc de Vallparadís / Pla del Castell.

Comissió de Cultura Popular

Des de l'any 1995 la Regidoria de Cultura convoca una comissió formada per representants de diverses entitats de la ciutat, grups polítics municipals, i persones vinculades al món de la cultura popular, amb l'objectiu de comentar i debatre les festes populars que es duen a terme durant l'any a Terrassa.

El 23 de març de 2009 té lloc al Teatre Municipal Alegria de la nostra ciutat la Constitució del Plenari del Consell Municipal de Cultura i les Arts de Terrassa. La Comissió de Festes Populars s'integra a aquest Consell amb el nom de Comissió de Cultura Popular.

Aquesta comissió està presidida per la Regidoria de Cultura, i composta per tècnics municipals, representants dels grups municipals de PSC, PdCAT, TEC, PP, CUP, C's i ERC i representants d'entitats, grups i associacions de cultura popular de la ciutat
La Comissió de Cultura Popular es va reunir les següents dates i amb els següents ordres del dia:

El 2 de maig amb el següent ordre del dia:

- Aprovació de l'acta anterior
- Valoració dels Reis, Carnestoltes, Tres Tombs i Mostra de la Diversitat Cultural.
- Plantejament de la Festa Major 2016.
- Precs i preguntes.

El 25 d'octubre, amb el següent ordre del dia:

- Aprovació de l'acta anterior
- Valoració de la Festa Major 2016
- Reis, Carnestoltes i Tres Tombs del 2017
- Informacions diverses: nova normativa sobre subvencions i proposta de revisió dels Protocols de Festa Major
- Torn obert de paraules

RECURSOS

Cavalcada de Reis i el patge Xiu-Xiu

Aportació Municipal Subvenció	45.475,00 €
Aportació municipal subvenció per la construcció de 3 carrosses en motiu del centenari d'organització de la cavalcada	18.000,00 €
Aportació Municipal Infraestructura	17.912,62 €

Tres Tombs

Aportació Municipal subvenció.....	5.000,00 €
Aportació Municipal Infraestructura.....	822,80 €

Carnestoltes

Aportació Municipal subvenció.....	30.000,00 €
Aportació Municipal Infraestructura	22.437,26 €

RESULTATS

S'ha donat suport a les entitats de cultura popular en el desenvolupament de les seves diverses activitats, mitjançant tasques de coordinació entre l'entitat organitzadora i la resta d'agents implicats.

El patge Xiu-Xiu

Va visitar els diferents districtes de la ciutat.

S'ha celebrat el dotzè concurs de narracions curtes per al Xiu-Xiu.

La cavalcada de Reis

A la cavalcada de Reis han participat un total d'unes 900 persones, aproximadament, del Centre Cultural el Social i de diferents entitats de la ciutat.

Carnestoltes

Concurs de cartell: 15 cartells presentats. Guanyador per votació popular, feta el 13 de desembre de 2015 al carrer Major, l'obra d'Aitor Prieto amb 288 vots d'un total de 1032.

Dijous gras: assistència de 15 escoles amb un total de 874 nens i nenes.

Rua del dissabte: Participació de 34 comparses amb un total de 2.118 participants.
Sopar de comparses al Recinte Firal: 900 persones.

Rua Infantil del diumenge: Participació de 36 comparses de les quals 23 eren infantils, amb 2.954 participants infantils i 1.423 adults, fent un total de 4.377 participants.

VALORACIÓ

S'ha fomentat, al llarg de l'any, el manteniment i la difusió de les festes populars i tradicionals i s'ha donat suport a les entitats que, amb conveni amb aquest Ajuntament, tenen encomanada la seva organització.

FESTA MAJOR

OBJECTIUS

- Fomentar i vetllar pel manteniment i la difusió de la cultura popular i tradicional i donar suport a les entitats de cultura popular en el desenvolupament de les seves diverses manifestacions culturals i especialment als grups de cultura popular i tradicional catalana de la ciutat.
- Vetllar pel compliment dels Protocols de Festa Major, aprovats pel Ple de l'Ajuntament.
- Fomentar la participació de les diferents entitats culturals i esportives de la ciutat en la participació a la Festa.

ACTIVITATS

La Festa Major de Terrassa, es va celebrar de l'1 al 6 de juliol. Durant els dies de la festa es realitzen més de dues-centes activitats lúdiques, culturals i esportives. Una festa que és possible gràcies a la col·laboració activa d'un gran nombre d'entitats que hi aboquen esforços, il·lusió i ganes de fer ciutat.

La Festa Major segueix un model ja conegut pels ciutadans i que es basa en l'estructura dels actes tradicionals recollits als Protocols de la Festa Major de Terrassa.

Comença el divendres a la tarda amb la baixada del Drac de Terrassa, la lectura del pregó i el bateig del Cap Gros de l'Any, i acaba el dimecres a la nit amb el Castell de Focs i el rom cremat amb la cantada d'havaneres i la ballada de sardanes.

Un any més, doncs, el programa va combinar l'oci i la cultura, les activitats esportives i la participació de moltes entitats que, edició rere edició, enriqueixen la festa gran. Una programació que segueix reservant un bon espai a les iniciatives d'entitats, de grups i formacions locals.

RECURSOS

Ingressos

Ingressos patrocinadors.....	37.000,00 €
Aportació municipal.....	352.523,17 €
Total	389.523,17 €

Despeses

Programació artística.....	203.881,88 €
----------------------------	--------------

Infraestructura i producció.....	157.831,55 €
Difusió	27.809,74 €
Total	389.523,17 €

RESULTATS

La totalitat dels actes de la Festa Major se celebren a l'aire lliure i han estat gratuïts, motius pels quals no compten amb un control d'assistència. Cal destacar, però un any més, la impressió generalitzada del gran nombre de terrassencs i terrassenques, i de visitants d'altres ciutats, que durant aquests dies han omplert el centre de la ciutat i han participat en la majoria d'activitats.

Meritxell Casamira i Èric Pelegrin van ser els autors i responsables del cartell de la Festa Major fruit d'un procés participatiu, que sota el nom de #POSAHICOLOR, molts ciutadans i ciutadanes van poder acolorir i decorar les diverses aplicacions fent-se partícips de la guarnició de la ciutat durant la Festa.

VALORACIÓ

L'Ajuntament de Terrassa, conjuntament amb la Comissió de Cultura Popular del Consell Municipal de Cultura i les Arts, fa un balanç molt positiu de la Festa Major 2016. Tots els actes han registrat una molt bona afluència de públic i els ciutadans s'han implicat en les propostes que requerien una participació activa. Pel que fa a la programació, s'han celebrat totes les activitats previstes.

Les propostes musicals van registrar molta afluència i es van cobrir les expectatives amb els diferents concerts. A destacar els de: Sense Sal, Joan Colomo, José Luis Perales, Doctor Prats, Edurne, La Nova Trinca, Aspencat, La Salseta del Poble Sec, Gemma Humet, Zoo, The Soul Beams...

La programació del Jove Tu També Pots va destacar tant per la gran diversitat com l'afluència d'un públic, un any més, ja consolidat.

Destacar també la participació d'espectacles creats per col·lectius terrassencs, com la trobada de Corals de Gospel de Terrassa, la Gala de Circ a la Plaça Vella a càrrec de l'Associació Tub d'Assaig 7'70, "Shakespeare in Foc" del Bitxo del Torrent Mitger el concert de la Banda de Terrassa tocant músiques tradicionals de la Festa Major de Terrassa...

La Festa Major Infantil un any més ha estat un èxit de participació, destacant les activitats que es van dur a terme al Parc de Vallparadís el dilluns festiu a la nostra ciutat.

Els actes tradicionals de Festa Major contemplats als Protocols de la Festa Major de Terrassa, desperten cada vegada més interès, especialment el descobriment del cap-gros de l'any que, en aquesta ocasió, ha estat l'agitadora cultural Mireia Gavalrà, la Baixada del Drac i els actes d'Inici al Raval, la Cercavila, el Raval Infernal, el Correfoc, el Ball de Revetlla, el Seguici i els actes de Sortida d'Ofici, l'Exhibició Castellera, amb la participació de la colla convidada Colla Jove Xiquets de Valls...

La darrera jornada de Festa Major també va comptar amb una gran assistència, especialment el Castell de focs. La Festa s'acabà amb una ballada de sardanes, una cantada d'havaneres i el rom cremat servit per tots els membres del Consistori.

COMUNICACIÓ

És el responsable de coordinar les actuacions de difusió i promoció del Museu de Terrassa.

Les funcions a desenvolupar són:

- Promoure, elaborar, difondre i controlar la imatge i projecció del Museu de Terrassa i del patrimoni local.
- Donar a conèixer el règim de visites al Museu, els fons exhibits de forma permanent, informar dels horaris, preus, jornades de portes obertes, accessibilitat, publicacions, exposicions, ...
- Difondre els programes d'activitats del Museu i d'aquelles organitzades per la Parròquia de Sant Pere, altres entitats i serveis municipals.
- Treballar amb altres àrees del Museu, institucions externes o altres àmbits que incideixin en la promoció i difusió del patrimoni local i del MdT.
- Promocionar la correcta senyalització externa i interna de les seccions.
- Desenvolupar materials educatius i divulgatius, garantint la qualitat, la fidelitat i el sentit informatiu de les activitats comercials i publicitàries (publicacions, reproduccions d'objectes, etc.)
- Garantir el dret a la informació gràcies al servei de registre de consultes especialitzades que permet, entre d'altres, l'accés a tota la informació sobre els objectes de la col·lecció, exceptuant les restriccions per confidencialitat o seguretat.
- Coordinar les publicacions del museu. Editar anualment dos números del "Merlet. Butlletí informatiu digital del Museu de Terrassa".
- Promoure els intercanvis de publicacions.
- Coordinar, gestionar i difondre tots els aspectes relacionats amb els usuaris i visitants, servei de visites i itineraris comentats, tallers, ... (estadístiques usuaris, servei educatiu, actes, ...).
- Elaborar informes tècnics, memòries, ...
- Respondre qüestionaris, enquestes, etc relacionats amb el Museu i el patrimoni històric i artístic de Terrassa.
- Treballar en la pàgina web del Museu de Terrassa, en la comunicació de les activitats programades mitjançant correus informatius i el Facebook (xarxes socials), entre d'altres.

Acció

Accessibilitat

- En el web del Museu de Terrassa es pot trobar un apartat especialment dedicat a aquest tema on es recullen informacions de les seccions, aparcaments, l'accés restringit al barri de Sant Pere, els vídeos amb interpretació en llengua de signes en català i subtítolats explicant la història i elements de la Casa Alegre de Sagrera, la col·laboració amb entitats i organismes que treballen aquest tema, etc.
- La web, també garanteix l'accessibilitat en general i la descripció de les imatges per a les persones amb discapacitat visual.

Comunicació

- Tenir cura i actualitzar constantment el web del Museu de Terrassa.
- Mantenir el Facebook del Museu de Terrassa.

- Penjar les activitats del Museu a agendes i pàgines webs vàries.
- Comunicar activitats i altres informacions a l'e-mailing del Museu.
- Entrar l'oferta didàctica del Museu a la web Patrimoni Cultura-Educació.
- Fer cartells de les activitats programades pel Museu i penjar-les a les seccions i a la Casa Soler i Palet.
- Visitmuseum: preparació textos generals del Museu, de les seccions, dels àmbits i de les peces més destacades.
- El Museu ha seguit rebent algunes publicacions d'altres museus, institucions, ... Aquest any, el Museu no ha publicat cap catàleg en format paper. S'ha editat el llibre electrònic "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa".
- Treballar amb el Servei de Comunicació de l'Ajuntament de Terrassa per elaborar materials diversos de difusió.
- Col·laborar amb el CDMT (cartell i Facebook) per difondre l'activitat conjunta "Els objectes ocults dels museus".

Mitjans de comunicació

- Presència a la premsa local: Diari de Terrassa, La Torre del Palau, MónTerrassa.cat, Visquem Terrassa, Agenda Cultural, "Sortim! per Nadal. L'agenda de cultura i espectacles del Visquem Terrassa" ...; i premsa d'àmbit català com suplement Què fem? de La Vanguardia, revista Vallesos agenda digital, etc.
- Presència a les televisions locals com per exemple amb el seguiment de les activitats infantils en períodes de vacances de setmana santa, estiu i Nadal.
- Presència en les difusions promocionals de la XATIC (premsa i xarxes socials).
- Entrevista, a la Casa Alegre de Sagrera, a Domènec Ferran per al documental "Les colònies tèxtils de Catalunya", dirigit per Antoni Casavela.
- Un equip del programa "España en directo" de TVE grava un reportatge sobre el passat industrial de Terrassa. Una tècnica del Servei de Turisme va fer un recorregut per diversos espais, un dels quals, la Casa Alegre de Sagrera.
- Realització en directe del capítol número 46 del programa "País KM0" de la Xarxa de Televisions Locals a la Seu d'Ègara.

Publicacions i articles

- Programa d'activitats 2016: "III Cicle de cultura medieval".
- DIM: fitxa Descobreix una joia del Museu: maleta d'equipatge del jugador de futbol Josep Parra i Martinez.
- Fullet de la III Jornada Tècnica Art i Patrimoni a la Seu d'Ègara. "El Priorat de Santa Maria de Terrassa (1112-1596): la renovació després del Bisbat"
- Guia d'activitats didàctiques del Museu de Terrassa (curs 2016-2017) en format digital.
- Presència a la Guia d'activitats del Servei d'Educació
- Presència a la Guia d'activitats per a pares i mares del Servei d'Educació.
- Edició digital dels números 48 i 49 de la revista *Merlet. Butlletí informatiu digital del Museu de Terrassa*.
- Invitació digital inauguració exposició "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa".
- Documents de treball per a l'espai didàctic de l'exposició "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa": "Un cos, una obra, una història", 3 objectes per crear nus, "Dibuixa amb formes geomètriques", "Dibuixa amb objectes quotidians", "Dibuixa el cos humà amb taques de colors".
- Fullet informatiu amb el recorregut de la visita "Escultures per a l'eternitat" editat per la Funerària.
- El Museu col·labora en les diverses accions de promoció com Fam trips i Press trips que organitza, al llarg de l'any, el Servei de Turisme.

CONSULTES ESPECIALITZADES

El Servei de consultes especialitzades ha registrat 159 usuaris i s'han respost 155 consultes relacionades amb el projecte museístic, educatiu i de difusió del Museu, 53 relacionades amb el patrimoni immoble i 108 amb el patrimoni moble.

CESSIÓ D'IMATGES I PERMÍS PER FOTOGRAFIAR

S'han cursat un total de 288 sol·licituds entre les peticions de cessió d'imatges (156) i permisos per fotografiar i filmar (132) dutes a terme per 163 persones.

VALORACIÓ

Objectius Generals

- Millorar la imatge del Museu.
- Establir el pla de comunicació.

Objectius Estratègics

- Difondre, en el màxim de llocs, les activitats del Museu. En aquest cas, en agendes.
- Treballar en el manteniment i en la qualitat de la informació del web del Museu.
- Treballar en les xarxes socials: mantenir al dia el Facebook del Museu (crear nous continguts).
- Treballar en les xarxes socials: mantenir al dia el Facebook del Museu (compartir notícies).
- Arribar a tots els mitjans de comunicació locals.
- Vetllar per arribar al màxim de possibles usuaris.
- Treballar en la difusió de les propostes relacionades amb el patrimoni local i més concretament del Museu de Terrassa.
- Treballar amb suficient antelació per poder arribar a totes les plataformes de difusió que tenim al nostre abast.
- Vetllar per controlar que la difusió es fa a totes les plataformes de difusió que tenim al nostre abast.
- Mantenir al personal informat de totes les propostes, novetats, ... del Museu.

Objectiu Operatiu

- Aconseguir fer el 100% de les agendes en les quals estem donats d'alta i/o entrem amb certa assiduitat les propostes del Museu.
- Intentar assolir un 100% d'eficàcia.
- Penjar totes les propostes d'activitats i informacions patrimonials al Facebook.
- Compartir el 100%
- Preparar notes de premsa de totes les activitats del Museu, segons criteri de direcció.
- Revisar tota la premsa escrita local, ... i recollir notícies patrimoni local i/o relacionades amb el Museu.
- Elaborar dos butlletins a l'any.
- Planificar la comunicació de les propostes del Museu.
- Controlar totes les plataformes i/o llocs on fer arribar la difusió del Museu.
- Vetllar per mantenir informat tot el personal del Museu de les activitats i/o propostes del Museu.

Segons la tipologia de l'activitat difosa, s'han publicat les propostes a totes les agendes interessants i dins del termini adequat per garantir que la gent s'inscrigués amb suficient marge de temps.

Contínuament s'estan afegint i/o eliminant les informacions per tenir al dia el web del Museu de Terrassa. Els apartats que comporten més feina són els relacionats amb les activitats, sobretot les infantils i/o familiars, i en segon lloc les exposicions de tot tipus. En relació al Facebook principalment hem creat noves notícies relacionades amb el Museu, els seus serveis, activitats, ... i en poques ocasions hem compartit notícies d'altres serveis municipals o entitats.

S'han elaborat un total de 27 notes de premsa però no es veuen reflectides en els mitjans de comunicació, almenys els escrits. Sovint no surt ni una petita nota.

En general s'han assolit tots aquests objectius.

Destinataris

El programa de Comunicació del Museu de Terrassa s'adreça a tots els perfils de públics (general, escolar, familiar, tercera edat, educació especial, col·lectius diversos, públic no visitant, ...), edats, interessos, procedències, etc.

En aquesta "àrea" hi treballa bàsicament una persona tot i que en moments puntuals compta amb la col·laboració de la resta de tècnics del Museu, ...

Resultats assolits

En aquests moments no comptabilitzem les aparicions als mitjans de comunicació. Cal tenir en compte però que s'ha intentat fer arribar la informació de bona part les propostes d'activitats organitzades o de les que s'ha donat suport. En total aquest 2016 es van elaborar 27 notes de premsa.

Accessibilitat

S'ha fet un esforç important al web del Museu per explicar el grau d'accessibilitat a les seccions del Museu (aparcaments, accés restringit al barri de Sant Pere, la maqueta tàctil, els vídeos explicatius amb intèrpret en llengua dels signes en català, ... En el web també es respecta l'accessibilitat amb una descripció de les imatges, vídeos, documents en pdf, ...

Comunicació

Es treballa per mantenir i aplicar millores en la pàgina web (versions en català i en castellà). Aquest any s'ha presentat una novetat important consistent en penjar a la Seu Electrònica els tràmits relacionats amb el Museu: Consultes especialitzades al Museu de Terrassa; Justificant de pagament d'entrades al Museu de Terrassa; Sol·licitud de permís per fotografiar i/o gravar objectes mobles i immobles del Museu de Terrassa; Sol·licitud d'informació d'activitats didàctiques del Museu de Terrassa i, Ús extraordinari de la Casa Alegre de Sagrera.

Les dades estadístiques són:

- Sessions: 29.709
- Sessions mensuals: 1.827 (gener), 1.760 (febrer), 2.181 (març); 2.563 (abril); 4.996 (maig); 2.414 (juny); 2.142 (juliol); 1.682 (agost); 2.513 (setembre); 2.448 (octubre); 2.491 (novembre) i 2.692 (desembre).
- Visitants: 24.696
- Nombre de pàgines vistes: 54.704
- Pàgines per sessió: 2,16
- Nous visitants: 76,38%
- "Antics" visitants: 23,62%

S'informa, mitjançant un correu electrònic, a tot l'equip del Museu (direcció, tècnics, consergeria, personal educatiu i administratiu) de les novetats al web per tal que puguin consultar-les.

Un altre punt important és el manteniment del Facebook del Museu. S'intenta penjar, gairebé a diari, nous continguts. El MdT compta amb 915 persones que han premut l'opció "M'agrada" (281 persones més respecte al 2015). Es publiquen tot tipus de notícies: activitats, exposicions, préstec de peces del fons del Museu per a exposicions d'altres museus, donacions, activitats infantils i familiars, informacions històriques del patrimoni local, ...

En el cas del canal YouTube del Museu de Terrassa podem comptabilitzar les visualitzacions següents:

- Museu Terrassa. Esglésies de Sant Pere, Sant Miquel i Santa Maria: 683 visualitzacions.
- Museu de Terrassa. Esglésies de Sant Pere, Sant Miquel i Santa Maria. vídeo 360 graus – Barcelona: 403 visualitzacions
- Museu de Terrassa. Església de Santa Maria. vídeo 360 graus Barcelona: 48 visualitzacions.
- Museu de Terrassa. Església de Sant Miquel. vídeo 360 graus Barcelona: 638 visualitzacions.
- Museu de Terrassa. Església de Sant Pere - vídeo 360 graus Barcelona: 69 visualitzacions.
- El nu a la col·lecció del Museu de Terrassa: 119 visualitzacions.

TOTAL: 1.960 visualitzacions.

Per difondre les activitats programades al Museu usem les eines que tenim al nostre abast com són l'Agenda Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa – Agenda Cultural; agenda Barcelona és molt més (Diputació de Barcelona – Turisme) per publicar el "Ja saps què faràs aquest cap de setmana?"; agenda de La Vanguardia; Agenda de la Xarxa de Museus Locals; agenda de la XATIC; agenda revista Vallesos; al web Patrimoni Cultural – Educació de la Generalitat de Catalunya (oferta educativa del museu).

Totes les propostes del Museu i altres informacions relacionades amb el patrimoni són comunicades per correu electrònic a les persones que integren l'e-mailing.

Invitació de la inauguració de l'exposició "Fam i abundàncies" de la XMHcat.

El Museu elabora un cartell de totes les activitats programades i les penja a les seccions i a la Casa Soler i Palet.

S'elabora un tòtem publicitari pel Dia Internacional dels Museus per difondre les activitats previstes que s'instal·la a prop de la Rambla d'Ègara, a l'alçada de l'Estació dels Catalans.

El Museu gestiona les sol·licituds per fotografar i/o gravar i les cessions d'imatges. S'intenta, sempre que és possible, donar una resposta afirmativa. Un dels col·lectius que més usen aquest servei són l'alumnat de l'ESCAC.

A l'octubre, es presenta l'aplicació del Visitmuseum (Generalitat de Catalunya – Turisme) que recull informació general del Museu, de les seccions, dels àmbits i d'algunes peces destacades de la seva col·lecció. L'objectiu és posar a l'abast del visitant turista la

informació de les exposicions permanents dels museus, traduïda en diversos idiomes i fer-la accessible des del seu propi dispositiu mòbil. Aquest projecte s'emmarca en les actuacions de promoció turística del patrimoni català i és finançat pel Fons de Foment del Turisme.

Se segueix treballant en l'intercanvi de publicacions amb altres serveis i/o entitats. També es treballa per millorar les senyalitzacions externes i internes de les seccions del MdT.

Al llarg de l'any s'elaboren informes, memòries, ... i es responen qüestionaris, enquestes, ... relacionats amb el Museu i el patrimoni històric i artístic de Terrassa. A més, es preparen diversos documents de recollida de dades estadístiques i indicadors mensuals de les seccions, serveis, etc.

Mitjans de comunicació

Es treballa per fer arribar als mitjans de comunicació l'oferta d'activitats del Museu i altres informacions relacionades amb el patrimoni. Per les iniciatives més destacades s'elabora una nota de premsa. Es van enviar 27 notes de premsa al responsable de comunicació de l'àrea.

Gràcies a les informacions penjades en algunes agendes d'activitats, les activitats del Museu apareixen en mitjans de comunicació d'àmbit català.

Algunes propostes són cobertes per les televisions locals com per exemple passa amb el seguiment de les activitats infantils en períodes de vacances de setmana santa, estiu i Nadal.

També es facilita l'accés a les seccions del Museu de Terrassa a mitjans de comunicació locals per fer fotografies i/o rodar imatges patrimonials.

Publicacions i articles

El Museu ha treballat en la preparació de 13 materials didàctics i de difusió adaptats a diversitat de públics.

També ha facilitat l'accés i/o ha facilitat informació i assessorament per entrevistes i diversos articles publicats.

Consultes especialitzades

El Museu gestiona i respon les consultes especialitzades que arriben al Museu de Terrassa. D'aquesta manera es garanteix el dret a la informació a col·lecció, exceptuant les restriccions per confidencialitat o seguretat, i a altres temàtiques relacionades amb els serveis del Museu, el patrimoni local i comarcal, ...

Resultats dels Indicadors

CONSULTES ESPECIALITZADES

Tipus d'usuari	Usuaris
Investigador	21
Estudiant	3
Estudiant universitari	27
Personal Ajuntament de Terrassa	49
Personal gestió privada	3
Periodista	6

Particular (no investigador)	19
Altres	31
TOTAL	159

Motiu consulta	Usuaris
Recerca i investigació	16
Treball de curs	16
Treball de postgrau	0
Tesi doctoral	4
Informació	112
Premsa	5
Interès particular	11
TOTAL	164

Projecte museístic, educatiu i de difusió del Museu	Usuaris
Informació general	19
Activitats (públic general, familiar, infantil, discapacitats, ...)	23
Servei Educatiu (oferta didàctica)	22
Comunicació	9
Les exposicions	10
Cursos i formació del Museu	1
Dades de públic, estadístiques, memòries, qüestionaris, etc.	71
TOTAL	155

Consultes de patrimoni immoble	Usuaris
Elements del patrimoni monumental local	24
Castell Cartoixa de Vallparadís	1
Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere	13
Casa Alegre de Sagrera	11
Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la Vila Medieval de Terrassa	1
Claustre del convent de Sant Francesc	3
TOTAL	53

Patrimoni moble	Usuaris
TOTAL	108

CESSIÓ D'IMATGES I PERMISOS PER FOTOGRAFIAR I/O FILMAR

Tipologia d'usuari	Nombre
Investigador	11
Estudiant	3
Estudiant universitari	8
Personal Ajuntament de Terrassa	13
Personal gestió privada	2
Periodista	8
Particular (no investigador)	82
Altres	36
TOTAL	163

permís per fotografiar, filmar, ...	132
cessió d'imatges per a publicacions, vídeos, treballs, exposicions, ...	156
TOTAL	288

Referents

Responsable: Domènec Ferran i Gómez

Altres tècnics implicats: Marta de Juan i Castella, Gemma Ramos i Serra, Josep Fauquet i Palau i Antonio Moro i García

Avaluació dels resultats i propostes de millora

A nivell general valorem que se segueix pel bon camí per fer arribar les informacions relacionades amb el Museu. S'ha millorat en el nombre de notícies que es penjen en diversitat de plataformes i que adapten el llenguatge segons la tipologia de públic destinatari.

Sense gairebé despesa econòmica destinada a aquest efecte, aconseguim arribar a un bon nombre de mitjans de comunicació, webs, projectes, ... per difondre el patrimoni local i comarcal.

S'ha resolt el problema tècnic amb les àudioguies de la Seu d'Ègara i tornen a estar disponibles per al visitant que vulgui.

Tenint en compte els resultats, el MdT es planteja de cara a l'any vinent aplicar millores en la imatge del Museu, en establir i enfortir un pla de comunicació interna i externa, en facilitar l'accés de la informació al públic en general (per exemple, penjant tots els Catàlegs del Museu al web del Museu) i en treballar en una nova Base de dades del Museu de Terrassa (actuació a desenvolupar en dos - tres anys).

Entre d'altres podem destacar per exemple:

- Amb la intenció de vetllar pel dret de la informació a la ciutadania, el Museu gestionarà i resoldrà el màxim de consultes especialitzades oferint respostes de qualitat. En el cas de no poder-les atendre directament, vetllarem per fer-les arribar al servei municipal, entitat, institució, ... adequada.

- Gestionarem totes les sol·licituds de cessió d'imatges i de permís de fotografiar i/o gravar amb rapidesa i intentarem donar, sempre que tècnicament sigui possible, una resposta afirmativa.
- Informar al personal del Museu, mitjançant un correu electrònic, de les activitats previstes el següent mes, de les actualitzacions informatives a la pàgina web, ...
- Elaborar una nota de premsa de bona part de les activitats organitzades pel Museu així com també informacions relacionades amb el museu, el patrimoni,

CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ DEL PATRIMONI MOBLE I IMMOBLE

El Museu de Terrassa conserva els béns culturals dels quals n'és dipositari amb l'objectiu de garantir la seva transmissió a les generacions futures. Aquesta funció és una finalitat imprescindible i justifica en si mateixa l'existència del museu.

La conservació té dos fronts d'acció: la conservació preventiva i la restauració.

La conservació preventiva és una intervenció contínua i integral que afecta tots els béns culturals en conjunt. El seu camp d'actuació implica tant les condicions ambientals (temperatura, humitat relativa i contaminació), intensitat i qualitat lluminosa, control orgànic de plagues, com les d'exposició, emmagatzematge, manteniment (neteja, revisions periòdiques) o manipulació de les peces.

La restauració únicament afecta aquells béns que estan malmesos i implica una intervenció directa sobre la peça: això requereix d'uns criteris mínims que són bàsics i que s'han de plantejar abans de tocar-la. Les restauracions, cada vegada més, posen l'accent en l'actuació curativa i minimitzen la intervenció estètica.

Una conservació preventiva efectiva, entre moltes altres coses, implica una bona gestió i un manteniment correcte dels magatzems. Això, a la llarga, fa que es redueixin les necessitats de restauració de les peces.

El Museu de Terrassa també vetlla pel patrimoni immoble de la ciutat: es fa un seguiment de les intervencions que es fan sobre el patrimoni historicoartístic, paleontològic i arqueològic de Terrassa: tant del que està catalogat com inventariat o, fins i tot, el que s'incorpora per troballes fortuïtes.

Acció

CONSERVACIÓ PREVENTIVA

- Neteja exhaustiva i condicionament de 8 escultures amb destí a l'exposició temporal de llarga durada: "El nu a la col·lecció del museu".
- Seguiment i recol·lecció de les dades referents a la temperatura i la humitat relativa.
- Al magatzem nord de la Casa Alegre de Sagrera: s'han condicionat pintures, dibuixos, gravats, escultures i objectes diversos provinents de recents donacions. També la gestió del magatzem ha implicat condicionar altres objectes que estaven en trànsit o bé en condicions poc adequades: restes òssies, plafons de retaule, dibuixos...
- Al magatzem sud de la Casa Alegre de Sagrera: s'han condicionat objectes de metall, ceràmica i vidre.
- Al magatzem del c. Pare Font: s'han condicionat restes òssies i material arqueològic.
- Embalatge i condicionament de peces per al seu transport.

- Supervisió dels treballs de restauració i fixació de criteris unitaris.
- A la Seu d'Ègara i a la Casa Alegre, s'ha continuat amb el programa sistemàtic de control de plagues amb quatre visites, en cap d'elles s'ha detectat la presència de plagues.

RESTAURACIÓ PATRIMONI MOBLE

- Pel curs 2015-2016 s'ha realitzat un conveni de pràctiques amb la Facultat de Belles Arts de la Universitat de Barcelona, a través del qual s'han deixat 9 peces ceràmiques per a la seva restauració. Així mateix s'ha mantingut el conveni per a la restauració de 17 objectes de fusta policromada.
- Durant el curs 2015-2016, a través de l'acord amb l'Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals de Catalunya, s'han restaurat 8 objectes (4 pintures sobre fusta i 4 pintures sobre tela).
- Per a l'exposició temporal de llarga durada "El nu a la col·lecció del Museu de Terrassa" s'ha contractat la restauració de cinc peces, totes elles pintura sobre tela. Per la mateixa exposició el Centre de Restauració de Béns Mobles de Catalunya ens ha restaurat 15 objectes artístics: 5 dibuixos i 2 pintures sobre paper i 8 pintures sobre tela.
- Dins el programa de conservació i restauració en suport a la Xarxa de Museus Locals de l'Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona, s'ha dut a terme la restauració d'un plafó de pintura mural del *hall* de la Casa Alegre. Aquesta intervenció que s'ha programat en dues fases i que pretén restaurar tres plafons dels sis existents. En la primera fase, transcorreguda el 2016, s'ha fet l'estudi organolèptic, la documentació gràfica, les proves de solubilitat i la fixació dels aixecaments més importants. Així com la restauració del plafó que presentava un risc més alt de despreniment de capa pictòrica. La segona fase està prevista pel 2017, i es restauraran els dos plafons restants.

RESTAURACIÓ PATRIMONI IMMOBLE

- S'han restaurat tres plafons de vitrall de la claraboia de la tribuna de la Casa Alegre de Sagrera. Els plafons estaven bombats i hi havia vidres que s'havien descalçat de la seva xarxa de plom i presentaven un important risc de despreniment.
- S'han consolidat els merlets de l'edifici d'alcaldia de l'Ajuntament de Terrassa que presentaven esquerdes i risc de despreniment.

INTERVENCIONS EN EL PATRIMONI LOCAL

- Intervenció en edificis i seguiment de llicències d'obres particulars:
 - Carrer Cremat, 4-6: restes del Castell Palau de Terrassa.
 - Ajuntament de Terrassa. Edifici d'Alcaldia.
 - Antic Ajuntament de Terrassa (Raval de Montserrat, 13).
 - Carrer Puignovell, 18.
 - Carretera de Montcada, 87-89.
 - Casa Badiella (Raval de Montserrat, 23).
 - Condicionament Terrassenc.
 - Església Vella de Rellinars.
 - Masia Freixa (jardins).
 - Teatre Principal
 - Arxiu Tobella.
- Arqueologia. Estudi i valoració. Seguiment de restes arqueològiques del patrimoni:

- C. Nou de Sant Pere: gener 2016
- C. Cremat, 4-6 (Castell Palau de Terrassa): juliol- octubre 2016.
- Can Poal (jaciment paleontològic):05/07/16
- C. Puig i Cadfalch, 36: 20/10/2016
- C. Bonaventura Castellet, 23: 20/10/2016

Valoració dels objectius de l'acció

Objectius Estratègics

- Millorar i continuar les tasques de conservació preventiva als dipòsits museístics i a les seccions del Museu, tant pel que fa al condicionament dels objectes com als edificis on es conserven.
- Continuar la política de restauracions d'objectes del Museu de Terrassa que s'exhibeixen a l'exposició temporal anual del Museu i d'aquells objectes que requereixen una restauració d'urgència.
- Mantenir el conveni anual de restauracions amb l'Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona, la Facultat de BBAA i l'Escola de Restauració i Conservació de Béns Culturals de Catalunya.
- Realitzar estudis i valoracions de treballs arqueològics.
- Dur a terme el seguiment d'obres particulars o institucionals en els edificis catalogats o inventariats al Pla General d'Ordenació.
- Seguir obres particulars o institucionals susceptibles de restes arqueològiques.
- Realitzar prospeccions, excavacions o seguiments d'excavacions arqueològiques.

Objectiu Operatiu

- S'han condicionat 496 objectes dels 500 que ens havíem fixat.
- S'han recol·lectat les dades de temperatura i humitat relativa, tant de les seccions com dels dipòsits museístics.
- S'ha fet el manteniment anual de les bateries dels data logger (aparells de mesura).
- En relació al manteniment dels edificis i a l'actuació sobre problemàtiques greus:
 - S'han restaurat tres plafons del vitrall del sostre de la tribuna de la Casa Alegre de Sagrera.
 - No s'ha pogut habilitar un nou magatzem per a contenir la col·lecció que es troba emmagatzemada als dipòsits de lloguer del carrer Pare Font.
 - No s'ha reparat la coberta del magatzem nord dels dipòsits de la Casa Alegre de Sagrera.
- S'han restaurat 20 peces per a l'exposició temporal de llarga durada d'aquest any: El nu al Museu de Terrassa.
- No s'ha restaurat el tapís exposat a la Casa Alegre de Sagrera.
- S'han restaurat 9 peces a través del conveni amb la facultat de Belles Arts de la Universitat de Barcelona.
- S'han restaurat 8 peces a través de l'acord amb l'Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals de Catalunya.
- S'ha restaurat 1 plafó de pintura mural de la Casa Alegre de Sagrera a través del programa de conservació i restauració de la Xarxa de Museus Locals de la Diputació de Barcelona. I s'ha intervingut sobre els altres dos, està previst que al llarg del 2017 es procedeixi a la restauració dels dos plafons restants.
- S'ha realitzat el 100% dels estudis i valoracions de treballs arqueològics sorgits.
- S'ha dut a terme el seguiment del 100% de les obres particulars o institucionals en els edificis catalogats o inventariats al Pla General d'Ordenació.
- S'ha dut a terme el seguiment del 100% de les obres particulars o institucionals dutes a terme en zones susceptibles de contenir restes arqueològiques.

Destinatariis

La conservació dels objectes del museu és una finalitat en si mateixa que justifica l'existència del museu.

El Museu de Terrassa és el dipositari d'unes col·leccions de patrimoni moble que expliquen la història local i un dels seus principals objectius ha de ser conservar-los i transmetre'ls a les generacions futures. Així doncs, la conservació no únicament està dirigida a tots els visitants del museu sinó a tots els ciutadans de Terrassa.

Resultats assolits

S'ha mantingut la tònica d'anys anteriors tant pel que fa a la conservació preventiva com a la restauració de peces i al seguiment del patrimoni catalogat.

Aquest any, gràcies a la col·laboració amb el Centre de Restauració de Béns Mobles de Catalunya i els diferents convenis de col·laboració amb escoles de restauració, el nombre d'objectes restaurats ha duplicat els de l'any anterior.

També ha decrescut el nombre de peces sobre les quals s'ha fet una intervenció de conservació preventiva, ja que s'ha hagut de focalitzar l'atenció en el retaule de Sant Miquel per tal de garantir-ne la seva conservació.

Conservació preventiva: s'ha actuat sobre 496 peces inventariades.

Restauració: s'han intervingut 55 objectes

Referents

Responsable: Domènec Ferran

Altres tècnics implicats: Gemma Ramos, Antonio Moro i Josep Fauquet

Avaluació dels resultats i propostes de millora

Les tasques de conservació preventiva, tot i que necessàries, són molt complicades amb les instal·lacions de les que disposem. Unes reserves obsoletes i no pensades com a tals fan molt difícil el treball. Els problemes més greus són, entre d'altres, la manca d'estanqueïtat i les goteres. Això provoca que, moltes vegades, s'hagi d'actuar repetidament sobre els mateixos objectes que ja s'havien intervingut.

Pel que fa a les restauracions, la valoració és positiva gràcies als diferents convenis de col·laboració amb les diferents escoles de restauració, cosa que ens permet restaurar un bon nombre de peces amb una mínima inversió. Així mateix, gràcies al programa de conservació i restauració de l'Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona podem restaurar peces que d'una altra forma seria molt difícil de fer, degut al seu cost.

Per altra banda, hi ha un seguit d'intervencions necessàries sobre el nostre patrimoni immoble que aquest any no s'han pogut dur a terme per manca de pressupost. Principalment, la casa Alegre té tot un seguit de problemàtiques que caldria solucionar. Les més greus estan relacionades amb els vitralls: un, el de la porta del lavabo de la planta baixa i, l'altre, dos plafons de vitrall del sostre de la tribuna.

DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I D'ACCIÓ CULTURAL (DEAC)

El DEAC és el responsable de dissenyar, executar i desenvolupar una oferta regular d'activitats anual; realitzar tots els aspectes i activitats que ajuden a interpretar, difondre i

conèixer el Museu i el patrimoni històric i artístic local i comarcal; programar la dinamització de les exposicions permanents i temporals, i elaborar-ne el material didàctic necessari. Ofereix l'assessorament i l'orientació necessària per planificar i facilitar la visita al Museu. També genera eines i recursos didàctics específicament dissenyats per adaptar-se als currículums escolars. I, a més, oferta activitats infantils i familiars en períodes no lectius.

Fruit de la valoració per millorar l'oferta existent i la incorporació de noves accions educatives, la programació d'activitats didàctiques de caire anual s'actualitza i es renova cada curs. Es recull en la "Guia de les activitats didàctiques del Museu de Terrassa", en la "Guia d'Activitats i Serveis Educatius" i en la "Guia d'Activitats per a Pares i Mares", aquestes dues últimes editades pel Servei d'Educació municipal.

El departament compta amb un personal educatiu especialitzat que duu a terme les activitats del Museu i aquelles que es programen de manera puntual.

L'any 2011 l'Ajuntament de Terrassa va licitar la contractació del servei de monitoratge del Museu de Terrassa (anunci al BOPB del 15 de juny de 2011). El concurs es va resoldre adjudicant aquest servei a l'empresa Arqueolític, S.C. (resolució 8202/11 de 15 de juliol). Aquest estiu s'ha acordat una segona pròrroga d'un any més. L'objecte del contracte és la gestió i l'explotació del servei de monitoratge i d'activitats educatives i la gestió de l'agenda d'activitats educatives concertades i la coordinació dels monitors.

Al llarg de l'any es treballa per:

- Programar activitats i accions per al públic escolar i públic en general, dedicant especial atenció al públic familiar i infantil amb els tallers per a infants de 5 a 12 anys, les activitats per a la mainada de 3 a 6 anys (períodes de vacances escolars) i el nou cicle Món Museu (per a infants de 7 a 12 anys).
- Concertar visites, itineraris i tallers. Potenciar les activitats en llengua estrangera.
- Desenvolupar exposicions pròpies i col·laborar en exhibicions d'altres entitats o serveis de l'Ajuntament de Terrassa. Preparar material didàctic per als infants. Elaborar el catàleg (en format paper i llibre electrònic) de l'exposició temporal de llarga durada.
- Difondre el patrimoni local en pàgines webs relacionades amb l'accessibilitat (Turisme per a tothom, Xarxa de Museus Locals i carnet per als discapacitats) enfocades al públic amb risc d'exclusió cultural.
- Intervenir en la Fira modernista de Terrassa i la Festa Major de Terrassa.
- Col·laborar en el Cicle Sons del temps – música i patrimoni; Cicle Sons clàssics; etc.
- Treballar en el projecte d'exposicions en línia del Museu: "El Bisbat d'Ègara".
- Incrementar el fons de la biblioteca i informatitzar-lo.
- Realitzar sessions formatives relacionades amb la investigació i recerca del conjunt monumental de les esglésies de Sant Pere.
- Treballar en les diverses xarxes locals, catalanes i europees per difondre el patrimoni de la ciutat: TerrassaEduca, Xarxa de Museus Locals, Xarxa de Museus i monuments de Catalunya - XMHcat, xarxa de Turisme i Patrimoni, XATIC i xarxa europea d'Art Nouveau.
- Participar en la Comissió mixta de seguiment de gestió de la Seu d'Ègara (Ajuntament de Terrassa i Bisbat de Terrassa).
- Treballar en la candidatura de la Seu d'Ègara a patrimoni de la humanitat de la UNESCO.
- Treballar per mantenir el certificat de qualitat turística "SICTED" de la Seu d'Ègara i de la Casa Alegre de Sagrera.
- Col·laborar en algunes iniciatives de promoció del Museu com per exemple la dels bitllets

combinats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Presentació de Monestir de Sant Cugat del Vallès i Seu d'Ègara. Tresors amagats a un peu de Barcelona

▪ Docència: Pràctiques universitàries a través del programa de Grau de Pràctiques d'Arqueologia de la UAB, amb dos alumnes; pràctiques d'una alumna de Grau d'Història de l'Art de la UAB (Conservació i Documentació); pràctiques de dues alumnes de Grau superior de Turisme de l'IES Caval Bernat (una de novembre de 2015 a maig de 2016 i l'altra, de novembre de 2016 a maig de 2017).

Acció

Durant el curs escolar 2015 – 2016, el DEAC ha ofert 54 activitats: 29 visites, 8 itineraris, 9 tallers, 1 activitat teatralitzada i 7 visites en llengua estrangera. D'aquestes, quatre són novetats i una és renovada.

I, durant el curs escolar 2016 – 2017, presenta 55 propostes: 29 visites, 11 itineraris, 7 tallers i 8 visites en llengua estrangera. D'aquestes, sis són noves.

El nombre total anual ha estat de 517 sessions amb 12.817 usuaris: 326 visites (8.140 persones), 93 itineraris (2.355 participants) i 98 tallers (2.322 usuaris).

Any	Sessions	Usuaris
2010	584	12.393
2011	475	11.589
2012	462	11.367
2013	486	12.878
2014	449	11.404
2015	510	12.354
2016	517	12.817

Accessibilitat

▪ Assessorament tècnic de l'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat. Àrea de Planificació Urbanística i Territori de l'Ajuntament de Terrassa. Col·laborar en la resposta del qüestionari de la Federación española de municipios y provincias "FEMP: Cuestionario sobre accesibilidad y patrimonio a Entidades Locales".

▪ Reunions amb les persones responsables de l'APESOTE. Organitzar 2 visites guiades amb servei d'interpretació en llengua dels signes en català, subvencionada per l'Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona: a la Torre del Palau (22 de maig) i al Castell Cartoixa de Vallparadís.

▪ Inspeccions a la Casa Alegre de Sagrera, al Castell Cartoixa de Vallparadís i a la Seu d'Ègara per part de personal tècnic de Turisme per a tothom de l'Agència Catalana de Turisme.

▪ Iniciar els treballs per elaborar una maqueta tàctil de la Seu d'Ègara que es presentarà al llarg del 2017.

▪ Elaborar un document d'anàlisi i propostes de millora relacionades amb l'accessibilitat al Museu de Terrassa.

Activitats

▪ La mainada al Museu: setmana santa (2 activitats amb 70 participants), sant Jordi (vegeu informació III cicle de Cultura medieval de Terrassa), estiu (10 propostes i 501 persones), la "La castanyada" (2 sessions i 51 persones) i Nadal desembre 2016 (2 activitats – 6 sessions - 128 participants). Total: 838 persones i 18 propostes.

- Tallers per a infants: Nadal – gener – (2 tallers amb 24 participants), setmana santa (3 propostes amb 51 nens i nenes), estiu (8 propostes i 550 infants) i Nadal desembre 2016 (2 tallers amb 79 nens i nenes). Total: 15 propostes i 704 infants.
- Mostra del pessebre elaborat, amb materials reciclats, per als infants participants del programa "Per Nadal, un regal del Museu" a la Casa Alegre de Sagrera (del 5 al 31 de gener). Total: 463 visitants.
- Visita comentada a l'exposició "Fams i abundàncies" instal·lada a l'Arxiu Històric i Comarcal de Terrassa (22 participants).
- Visita "Els objectes ocults dels museus (segles XVII i XVIII)" organitzada conjuntament amb el Centre de Documentació i Museu Tèxtil (37 assistents).
- Visita comentada a l'exposició "Fams i abundàncies" instal·lada a l'Arxiu Històric i Comarcal de Terrassa (30 participants).
- Visita "Històries del centre", amb el suport de l'Associació de Veïns del Centre de Terrassa i de l'Arxiu Municipal Administratiu de Terrassa (35 persones).
- III Cicle de Cultura medieval de Terrassa:
 - Activitat familiar La mainada al Museu: "El conte de la Seu d'Ègara" (21 participants).
 - Activitat familiar La mainada al Museu: "Per Sant Jordi, la llegenda del drac" (2 sessions i 88 assistents).
 - visita a la Torre del Palau (41 persones).
- Dia Internacional de la dona: itinerari "Dones del 1700" (anul·lat).
- Visita al Cementiri Municipal de Terrassa (22 participants).
- Sessió familiar La mainada al Museu: "La Teranyina" (20 assistents).
- XIV Fira modernista de Terrassa (7 i 8 de maig):
 - Fira de Ciutats modernistes: Parada informativa al Raval de Montserrat per difondre el patrimoni modernista local.
 - Portes obertes a la Casa Alegre de Sagrera, a la Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere i al Castell Cartoixa de Vallparadís.
 - La Casa Alegre de Sagrera acull altres activitats com alguns concerts, ballada de sardanes, ballada dels gegantons modernistes, etc.
 - Passi DVD "La ciutat del fum" d'Antoni Verdaguer a la Casa Alegre de Sagrera.
 - Taller per a infants: "Penjats d'un fil" amb una quarantena d'assistents.
 - Itinerari familiar La mainada al Museu: "A toc de pito!" amb 11 participants.
 - Itinerari "Un dia en la vida dels obrers i les obreres del tèxtil" amb 18 persones.
- Dia Internacional dels Museus (lema: "Museus i paisatges culturals") i La Nit dels museus (21 de maig):
 - Descobreix una joia del Museu: Exposició, a la Casa Alegre de Sagrera, d'una maleta d'equipatge del jugador de futbol Josep Parra i Martínez.
 - Jornada de portes obertes a la Casa Alegre de Sagrera, al Castell Cartoixa de Vallparadís i a la Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere.
 - La Nit dels Museus a la Seu d'Ègara: portes obertes i passi de l'audiovisual "Les pintures de la Seu Episcopal. Segles V al VIII" produït pel Museu de Terrassa i del vídeo promocional del documental "L'enigma de les pintures de la Seu d'Ègara" del director terrassenc Antoni Verdaguer (169 persones) i concert de petit format: "Diàlegs" (96 assistents). Més informació a l'apartat de concerts.
- Jornada de treball, a la Seu d'Ègara, dels membres de la Ruta dels primers cristians de Catalunya i visita al conjunt monumental (12 participants).
- Festa Major:
 - Visites al nostre Patrimoni: Visita al Sanatori de Terrassa, actual Parc Audiovisual de Catalunya (164 persones) i visita al Magatzem Pasqual Sala (74 assistents).
 - Visita comentada al Cementiri municipal (15 participants).
 - Patrimoni de nit: visites comentades a la Seu d'Ègara (41 participants), a la Casa Alegre de Sagrera (63 assistents), al Castell Cartoixa de Vallparadís (42 persones), a

- la Torre del Palau (101 participants) i al Claustre del convent de Sant Francesc (44 persones).
- Festa Major infantil: La mainada al Museu: una sessió de "Contes de princeses" (260 participants) i dues sessions de "Una de romans" (77 assistents).
 - Jornades de portes obertes a la Casa Alegre de Sagrera i a la Seu d'Ègara.
 - Programa "Refresc de patrimoni":
 - "Terrassa, ciutat d'art" (22 participants).
 - "Terrassenques del 1700" (21 assistents).
 - Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura: el Museu anima a la gent a visitar les diferents seccions desplaçant-se en transport públic, vehicle elèctric, bicicleta o caminant.
 - Jornades Europees del Patrimoni a Catalunya, sota el lema "Patrimoni de tot@s":
 - portes obertes al Museu.
 - sessió de l'itinerari "Els objectes ocults dels Museus (segles XVII i XVIII)" organitzada pel Centre de Documentació i Museu Tèxtil – CDMT i el Museu de Terrassa (25 participants).
 - activitat familiar per a infants de 7 a 12 anys: "Per quedar-se d'una peça!" (20 assistents). Amb el patrocini de l'Associació de Veïns del Centre de Terrassa i el suport de l'Ajuntament de Terrassa – Arts visuals.
 - Dia Nacional en memòria de les víctimes de la guerra civil i les víctimes de la repressió franquista i 80è aniversari de l'inici de la guerra civil espanyola: itinerari de la guerra civil a Terrassa (30 assistents).
 - Festivitat de Tots Sants. Visita "Escultures per a l'eternitat" (40 persones).
 - Reunió del Pla de Museus de la Generalitat de Catalunya a les esglésies de Sant Pere (17 participants).
 - Setmana del Turisme Industrial:
 - visita "Per quedar-se d'una peça!" (anul·lada)
 - "Itinerari modernista" (anul·lada)
 - jornades de portes obertes a: Castell Cartoixa de Vallparadís (331 persones), Seu d'Ègara (61 visitants) i Casa Alegre de Sagrera (403 persones).
 - Dia Internacional de la ciutat educadora: Assemblea plenària de la xarxa d'entitats Terrassaeduca a la Sala Maria Plans.

Altres activitats

- Presentació, al Cinema Catalunya, del vídeo promocional del documental "L'enigma de les pintures de la Seu d'Ègara" dirigit pel director de cinema, Antoni Verdaguer.
- "El Misteri de Nadal" organitzat per la Parròquia de Sant Pere: activitats diverses com pessebre vivent, concerts, màgia, contes, pregària per la pau, etc (2.300 persones aproximadament).
- Roda de premsa de presentació del programa de concerts "Música clàssica" a la Casa Alegre de Sagrera (27 assistents).
- A partir de març, el Servei de Turisme inicia la nova programació de visites: "Fàbrica i Somnis" el 1r diumenge de mes; "La Seu Ègara, un tresor amagat" el 3r dissabte de mes i "Un tastet pel modernisme industrial terrassenc" el 4t dissabte de mes.
- Visita a la Seu d'Ègara dins del cicle de Cinema espiritual. Ho organitza: Parròquia de Sant Pere (270 participants).
- "Dominica Laetare" a la Parròquia de Sant Pere: 77 persones.
- Visita al Castell Cartoixa de Vallparadís per part dels gairebé 1.400 participants del Survival Zombi de Terrassa.
- Roda de premsa per presentar el programa d'actes de Setmana Santa a la Parròquia de Sant Pere (13 persones).

- Espectacle "La Passió de la Seu d'Ègara (Seguint les petjades de Sant Nebridi)" a càrrec dels Infants de les Catequesis i els Petits Cantants de Terrassa. Organitza: Parròquia de Sant Pere (275 persones).
- Taula rodona a la Seu d'Ègara organitzada per l'ANC i la Parròquia de Sant Pere (150 participants).
- Roda de premsa a la Seu d'Ègara relacionada amb l'església necessitada (5 assistents).
- Festa de la Cruz de Canjáyar a la Seu d'Ègara amb la participació de grups de cultura popular (115 persones).
- Acte de lliurament dels premis d'ambientació modernista de la Fira modernista a la Casa Alegre de Sagrera (46 participants).
- Presentació oficial de la ruta "De Tapa en Tapa Terrassa", organitzada pel Gremi d'Hostaleria de Terrassa i comarca amb la col·laboració de Terrassa Gastronòmica, al pati de la Casa Alegre de Sagrera (153 persones).
- 3a Diada castellera del Patrimoni dels Minyons de Terrassa amb la Colla Vella dels Xiquets de Valls i els Nens del Vendrell, (gairebé 900 persones).
- Missa Hispano Mossàrab a la Seu d'Ègara (26 persones).
- Instal·lació temporal d'uns aparells de satisfacció dels visitants al Castell Cartoixa de Vallparadís i a la Seu d'Ègara.
- Sopar del Col·legi d'advocats a la Casa Alegre de Sagrera (82 persones).
- Reunió de pares dels infants que participen als tallers infantils a la Casa Alegre de Sagrera (6 persones).
- Gravació d'un espot de Sunset Group a la Casa Alegre de Sagrera (5 persones).
- Festa Major del barri de Vallparadís (del 17 al 19 de juny): exposició de bonsais al Castell Cartoixa de Vallparadís. Ho organitza: Associació de Veïns de Vallparadís i Associació de Bonsais del Vallès, amb la col·laboració del Museu de Terrassa.
- visita comentada a la Seu d'Ègara, dins els actes de la Festa Major de l'Antic Poble de Sant Pere (7 persones).
- Dins dels actes de la Festa Major, la Casa Alegre de Sagrera acull activitats diverses entre els quals destaquen la mostra dels capgrossos de la ciutat (de mitjans de juny a la fi de Festa Major) i el concurs de cata de vins (112 participants).
- Roda de premsa de l'ASERT per explicar la Diada Sardanista de Terrassa a la Casa Alegre de Sagrera.
- Roda de premsa a la Seu d'Ègara per presentar el concert "Iter Luminis: treballs i plaers d'amor" a càrrec de Lídia Pujol (32 persones).
- Reunió de la Xarxa de municipis LGTBI a la Casa Alegre de Sagrera (29 persones).
- Gravació d'un CD a la Seu d'Ègara a càrrec de la Capella de música de Santa Maria del Pi (23 participants).
- Presentació de la campanya "Tardor de caça i bolet" (115 persones). Ho organitza el Gremi empresarial d'Hostaleria de Terrassa i Comarca, l'Eix Comercial de Sant Pere i l'Ajuntament de Terrassa.
- Festival TNT:
 - espectacle "Idea" de la companyia "Rectangle Negre" a la Plaça de la Torre del Palau.
 - espectacle "Somnis robats", de Toni Mira, a la Casa Alegre de Sagrera (300 assistents).
- Reunió Fundació Comerç Ciutadà a la Casa Alegre de Sagrera (25 assistents). Ho organitza: Terrassa Comerç Centre.
- "El misteri del Nadal" a la Seu d'Ègara. Organitza la Parròquia de Sant Pere:
 - "Coneix l'origen del tió" (26 persones).
 - Inauguració del pessebre i pisolabis solidari (145 assistents).
 - Poema de Nadal de Josep Maria de Segarra (56 participants).
 - Campanades infantils (130 assistents).

- Es programen visites comentades al patrimoni local, en col·laboració amb altres serveis municipals (Funerària, CAET, etc).
- Jurat dels Premis de Recerca de Batxillerat de Terrassa, Viladecavalls i Matadepera.
- Cessió d'espais per a activitats organitzades per altres departaments de l'Ajuntament de Terrassa o d'altres entitats com per exemple Comerç i Turisme, Polítiques de Gènere, Joventut, Cultura, etc.
- Treball col·laboratiu amb altres serveis municipals com l'Arxiu Històric de Terrassa i Arxiu Comarcal del Vallès Occidental, l'Arxiu Municipal Administratiu de Terrassa, Servei de Qualitat Democràtica, Turisme i Comerç, ...
- Participació en el grup de treball de Terrassa del Laboratori POROSITATS | TERRASSA. Projectes locals que posen en relació l'art, la pedagogia i el context territorial

Certificació de qualitat

- Projecte "SICTED": treballs diversos i propostes de millora anuals per mantenir l'acreditació de la Seu d'Ègara i de la Casa Alegre de Sagrera.

Concerts

- Jornada per la Pau: concert de Jordi Figueres. Organitza: Parròquia de Sant Pere (219 persones).
- El Misteri de Nadal:
 - Concert de cant coral a càrrec de la Coral en Família de Girona. Organitza: Parròquia de Sant Pere (89 participants).
 - Concert de cant coral a càrrec de la Coral Santa Maria d'Igualada. Organitza: Parròquia de Sant Pere (250 assistents).
 - Concert de cant coral a càrrec de Grans veus de Santa Coloma. Organitza: Parròquia de Sant Pere (173 persones).
- Paraula i música: recital de poemes musicats de Salvador Espriu. Organitza: Parròquia de Sant Pere (125 assistents).
- Cantata de Sant Jordi a la Seu d'Ègara a càrrec dels infants de l'Escola Santa Teresa de Jesús (438 persones).
- La Nit dels museus a la Seu d'Ègara: concert de petit format "Diàlegs" a càrrec de la Judith Ortega, violí i la Núria Padrós, violoncel, membres de l'OCT48 (96 assistents). Ho organitza: Museu de Terrassa, amb la col·laboració de la Parròquia de Sant Pere i de l'OCT48.
- cicle Sons clàssics: Sons cèltics a càrrec de l'Aula de Música Antiga de l'E.M.M. Conservatori de Terrassa. Ho organitza: Ajuntament de Terrassa – Cultura amb la col·laboració del Museu de Terrassa (133 persones).
- concert d'orgue organitzat per la Parròquia de Sant Pere (200 persones).
- cicle 9a edició del cicle Sons del Temps. Organitza: Cultura:
 - concert "BarrocCEM! Música barroca a l'abast de tothom" a càrrec de professors del departament de Música antiga del CEM i músics convidats. A la Seu d'Ègara (62 persones).
 - concert "In rama sonat Gemitus", música medieval anglesa a l'entorn de la vida i el martiri de Sant Tomàs Becket a l'Església de Santa Maria (93 assistents).
 - "El príncep i l'heureu". Ensemble Axivil Tres Culturas. Lloc: Castell Cartoixa de Vallparadís (124 persones).
 - "Stabat Mater de Pergolesi" de Pergolesi a càrrec del Quintet Havel, la soprano Indira Ferrer i la mezzosoprano Hortensia Larrabeiti, a l'Església de Sant Pere (250 persones).
 - Concert commemoratiu "Enric Granados, homenatge a un somiador" i Lectura del manifest del 4 de setembre. Lloc: claustre del convent de Sant Francesc (270 participants).

- concerts a la Casa Alegre de Sagrera durant la Festa Major de Terrassa: Concert Gospelins (348 persones); concert de la Coral Joventut Terrassenca (300 assistents); espectacle de la Massa Coral (262 participants); concert de la Nova Coral Ègara (313 persones); concert del Cor infantil Cor Vine (264 assistents) i, espectacle de Miquel Pujadó (254 participants).
- Concert dins de la Trobada bimensual de la banda descomunal a la Casa Alegre de Sagrera. Ho organitza: Casa Baumann – Servei de Joventut (74 assistents).
- 4t Festival d'estiu de la Seu d'Ègara a càrrec de l'OCT48. Organitza: Orquestra de Cambra Terrassa 48:
 - "Musicàtnia 2016, catalans de cine (36 persones).
 - "Música al teu gust" amb Alícia Pérez (58 assistents).
 - "A l'entorn de J.S. Bach" (136 persones).
- concert "Iter Luminis: treballs i plaers d'amor" a càrrec de Lídia Pujol a la Seu d'Ègara (218 persones). Organitza: Parròquia de Sant Pere.
- Concert de Joan Martínez, Melissa i la banda (30 assistents). Organitza: Parròquia de Sant Pere.
- concert de música de llaüt barroc, a la Casa Alegre de Sagrera, amb peces de J.S. Bach a càrrec del prestigiós llaütista terrassenc Xavier Díaz-Latorre (38 participants). Ho organitza: Cultura.
- Concert d'orgue a càrrec de Jordi Figueres (104 assistents).
- "El misteri del Nadal" a la Seu d'Ègara. Organitza la Parròquia de Sant Pere:
 - Concert de cant coral a càrrec de l'Orfeó Joventut Terrassenca, Unió Coral Centre i Energia de la Roca del Vallès i ART-gentum Vocal Ensemble de Barcelona (96 participants).
- "Nadal a la Seu". Organitza: Cultura
 - Concert "Tonalitats del segle XX" a càrrec de la "Massa Coral" de Terrassa (123 persones).
 - "El cant de la Sibila i Vox cosmica" a càrrec d'Arianna Savall amb Hirundo Maris (74 assistents).

Conferències, cursos, jornades i taules rodones

- conferència "Els plafons ceràmics del segle XVII del convent de Sant Francesc", al claustre del convent de Sant Francesc, a càrrec de Domènec Ferran, director del Museu de Terrassa (18 assistents). Ho organitza: Associació Alba.
- Xerrada "La Seu d'Ègara. Un conjunt episcopal excepcional" a càrrec de Domènec Ferran i Gómez, director del Museu de Terrassa, dins de les VII Jornades universitàries de Turisme religiós: "La revaloració del patrimoni religiós a través dels itineraris: El patrimoni paleocristià a Catalunya". Organitza: Abadia de Montserrat i les Universitats de Barcelona i de Girona.
- curs de música medieval "Summa Musicae" a càrrec del musicòleg Mauricio Molina a l'Església de Santa Maria (abril-juliol). Ho organitza: Cultura.
- Sons del temps: xerrada i concert "In rama sonat gemitus", música medieval anglesa a l'entorn de la vida i el martiri de Sant Tomàs Becket a l'Església de Santa Maria (31 persones).
- III Jornada Tècnica Art i Patrimoni a la Seu d'Ègara. "El Priorat de Santa Maria de Terrassa (1112-1596): la renovació després del Bisbat" (100 participants). Amb la col·laboració de: Magistri Mediterranei HAR2015-63883-P, Universitat Autònoma de Barcelona i Parròquia de Sant Pere.
- xerrada "Terrassa, la capital del Modernisme industrial" a càrrec de Domènec Ferran, director del Museu de Terrassa, dins del segon cicle "Portal del modernisme". Organitza: Ajuntament de Barcelona, Ruta del modernisme i Ruta europea del Modernisme, amb el suport de GRACMON i Universitat de Barcelona.

Pla de millora

- Implantació dels tràmits del Museu a la Seu electrònica de l'Ajuntament de Terrassa: les Consultes especialitzades al Museu de Terrassa, el Justificant de pagament d'entrades al Museu de Terrassa, la Sol. licitud de permís per fotografiar i/o gravar objectes mobles i immobles del Museu de Terrassa, la Sol·licitud d'informació d'activitats didàctiques del Museu de Terrassa i l'Ús extraordinari de la Casa Alegre de Sagrera.
- Reformes a la sala de tallers de la Casa Alegre de Sagrera: pintar i instal·lar parquet flotant.
- Es presenta al Museu de Badalona l'aplicació visitmuseum. El Museu de Terrassa mostra les cinc seccions que el conformen: www.terrassa.cat/visitmuseum.

Portes obertes

- dissabte 2 i diumenge 3 de gener: Castell Cartoixa de Vallparadís (167 visitants), Casa Alegre de Sagrera (213 persones) i Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere (130 persones). Total: 510 persones.
- dissabte 6 i diumenge 7 de febrer: Castell Cartoixa de Vallparadís (137 visitants), Casa Alegre de Sagrera (144 persones) i Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere (130 persones). Total: 411 persones.
- dissabte 5 i diumenge 6 de març: Castell Cartoixa de Vallparadís (209 visitants), Casa Alegre de Sagrera (259 persones) i Seu d'Ègara (185 persones). Total: 653 persones.
- diumenge 13 de març d'11 a 14 h - Festival de Jazz. Pícnic Jazz al Parc de Vallparadís - Jornada de portes obertes al Castell Cartoixa de Vallparadís (89 persones) i a les Esglésies de Sant Pere (176 visitants). Total: 265 persones.
- dissabte 2 i diumenge 3 d'abril: Castell Cartoixa de Vallparadís (147), Casa Alegre de Sagrera (200) i Seu d'Ègara (393 persones). Total: 740 persones.
- diumenge 1 de maig: Castell Cartoixa de Vallparadís (169 visitants), Casa Alegre de Sagrera (732 persones) i Seu d'Ègara (tancat). Total: 901 persones.
- dissabte 7 i diumenge 8 de maig - Fira modernista. Jornada de portes obertes a la Casa Alegre de Sagrera (9.574 persones), al Castell Cartoixa de Vallparadís (892 assistents) i a la Seu d'Ègara (425 persones). Total: 10.891 persones.
- dissabte 14, diumenge 15 i dimecres 18 de maig - Dia Internacional dels Museus. Jornada de portes obertes a la Casa Alegre de Sagrera (278 persones), al Castell Cartoixa de Vallparadís (401 assistents) i a la Seu d'Ègara (426 persones). Total: 1.105 persones.
- dissabte 4 i diumenge 5 de juny: Castell Cartoixa de Vallparadís (130 visitants), Casa Alegre de Sagrera (160 persones) i Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere (151 persones). Total: 441 persones.
- dissabte 2, diumenge 3 i dilluns 4 de juliol: Castell Cartoixa de Vallparadís (tancat per vacances), Casa Alegre de Sagrera (753 persones, dilluns tancat) i Seu d'Ègara (375 persones). Total: 1.128 persones.
- dissabte 6 i diumenge 7 d'agost: Castell Cartoixa de Vallparadís (153 visitants), Casa Alegre de Sagrera (tancada per vacances) i Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere (150 persones). Total: 303 persones.
- dissabte 3 i diumenge 4 de setembre: Castell Cartoixa de Vallparadís (131 visitants), Casa Alegre de Sagrera (118 persones) i Seu d'Ègara (96 persones). Total: 345 persones.
- del divendres 16 al diumenge 18 de setembre - Jornades Europees Patrimoni a Catalunya - Jornades de portes obertes a la Casa Alegre (293 persones), al Castell Cartoixa (324 participants) i a la Seu d'Ègara (187 persones). Total: 804 persones.
- dissabte 1 i diumenge 2 d'octubre: Castell Cartoixa de Vallparadís (248 visitants), Casa Alegre de Sagrera (184 persones) i Seu d'Ègara (193 persones). Total: 625 persones.

- dissabte 5 i diumenge 6 de novembre: Castell Cartoixa de Vallparadís (331 visitants), Casa Alegre de Sagrera (227 persones) i Esglésies de Sant Pere (273 persones). Total: 831 persones.
- dissabte 12 i diumenge 13 de novembre - Setmana de Turisme industrial a Catalunya. Portes obertes a la Casa Alegre de Sagrera (176 visitants). TOTAL: 176 persones.
- dissabte 3 i diumenge 4 de desembre: Castell Cartoixa de Vallparadís (143 visitants), Casa Alegre de Sagrera (160 persones) i Seu d'Ègara (95 assistents). Total: 398 persones.

Total: 20.527 persones.

Prensa

- Entrevista, a la Casa Alegre de Sagrera, a Domènec Ferran per al documental "Les colònies tèxtils de Catalunya", dirigit per Antoni Casavella.
- Un equip del programa "España en directo" de TVE grava un reportatge sobre el passat industrial de Terrassa. Una tècnica del Servei de Turisme va fer un recorregut per diversos espais, un dels quals, la Casa Alegre de Sagrera.
- Gravació en directe des de la Seu d'Ègara, del capítol número 46 del programa "País KM0" de la Xarxa de Televisions Locals.

Promocions

- Conveni entre l'Ajuntament de Terrassa i Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per promocionar la ciutat dins l'àmbit d'influència del transport públic comercialitzant bitllets combinats. En el cas del museu col·labora en: el "Medieval Vallparadís", el "Modernista" i el "Descobreix Terrassa". La quantitat de persones que, de març a desembre, s'han beneficiat dels bitllets combinats de Ferrocarrils de la Generalitat és de 120 persones.
- Conveni entre l'Ajuntament de Terrassa i l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès per promoure el combinat per visitar la Seu d'Ègara i el Monestir de Sant Cugat del Vallès. De juliol a desembre sols s'ha comptabilitzat 1 persona.
- Regal d'entrades gratuïtes i/o descomptes per visitar el Museu amb publicacions, xarxes, mitjans de comunicació, actes esportius, actes gastronòmics, activitats culturals, ... Amb la col·laboració del Servei de Turisme, Cultura, ... No comptabilitzem de forma individual els participants d'aquestes propostes, estan recollits en els usuaris normals del Museu.
- Per Sant Jordi, el Museu regala el llibre del 1969 "El Castillo Cartuja de Vallparadís. Visión Histórica" de Salvador Cardús.

Xarxes col·laboratives

- Trobada de la Xarxa europea d'Art Nouveau a l'Ateneu Barcelonès de Barcelona.
- Reunió de la Taula de Treball de Producte Turístic, a la Masia Freixa.
- Participació en la reunió de la Junta Coordinadora de la Xarxa Terrassaeduca celebrada al Servei Municipal d'Educació.
- Participació en la XXIX Jornada de la Xarxa de Museus Locals: "Usuaris de museus. Avaluació i identificació d'oportunitats de millora" que es va realitzar al Museu Molí Paperer de Capellades.
- Reunions de treball de la Xarxa de Museus d'Història i Monuments de Catalunya – XMHcat
- Reunió 2n Taller de Cercles de Museus: Agenda cercle de Comparació intermunicipal.

BIBLIOTECA

La biblioteca del Museu de Terrassa ha registrat, de nou, 52 llibres, 52 publicacions periòdiques i un DVD.

Segueix el treball col·laboratiu amb la bct per tal d'informatitzar i classificar degudament els documents disponibles.

S'han comptabilitzat 34 usuaris i 21 documents prestats.

Valoració dels objectius de l'acció

Objectius generals

1. Augmentar el públic visitant del Museu.
2. Incrementar els usuaris del SE (activitats, visites, itineraris i tallers).
3. Mantenir la qualitat de l'oferta educativa.
4. Satisfer les necessitats del públic.
5. Ampliar el nombre d'activitats gratuïtes que ofereix el Museu per garantir l'accés a la cultura a tothom.
6. Millorar el treball en equip.

Objectius Estratègics

- 1.1. Aconseguir més públic visitant individual al Museu.
- 1.2. Assolir un augment de grups visitants del Museu.
- 1.3. Comparar amb l'any anterior les dades de visitants individuals i en grup de cadascuna de les seccions del Museu.

- 2.1. Aconseguir més usuaris del SE: visites
- 2.2. Aconseguir més usuaris del SE: itineraris
- 2.3. Aconseguir més usuaris del SE: tallers
- 2.4. Assolir un mínim d'activitats anuals
- 2.5. Incrementar els usuaris de les activitats del Museu
- 3.1. Assolir un servei educatiu de qualitat
- 3.2. Valorar l'oferta educativa del Museu i usar totes les eines necessàries per decidir canvis, modificacions, ...
- 4.1. Donar un servei de qualitat als usuaris del Museu
- 4.2. Proporcionar les eines necessàries per rebre opinions usuaris i gestionar-les amb rapidesa
- 4.3. Garantir el dret a la informació relacionat amb patrimoni local i el Museu
- 4.4. Vetllar per respondre amb el màxim de rapidesa, mantenint la qualitat de la resposta, a totes les consultes especialitzades
- 4.5. Garantir el dret a la informació gràcies als documents de la biblioteca
- 4.6. Garantir a la ciutadania fer alguns tràmits des de la Seu Electrònica
- 4.7. Respondre les sol·licituds per fotografiar i/o gravar
- 4.8. Respondre amb rapidesa les sol·licituds per fotografiar i/o gravar
- 5.1. Arribar a tothom. Oferir activitats gratuïtes
- 5.2. Arribar a tothom. Oferir activitats gratuïtes
- 6.1. Planificar, programar, ... conjuntament el personal del SE.
- 6.2. Garantir el dret de la informació de tot el personal del Museu.
- 6.3. Vetllar per editar materials de qualitat aprofitant els punts forts i coneixements de cada membre de l'equip del Museu.

Objectiu Operatiu

- 1.1. Augmentar en un 5% el nombre de visitants individuals del Museu de Terrassa.

1.2. incrementar en un 5% el total anual de persones que, visiten en grup les seccions del Museu.

1.3. Augmentar en un 5% el total anual de persones que, visiten individualment o en grup les seccions del Museu.

Aquests objectius no s'han acabat acomplint al final.

En el total del Museu la pèrdua de visitants ha suposat una disminució de 4.388 persones. Aquest fet s'explica entre d'altres per la important disminució d'actes i de participants en actes varis sobretot en el cas dels organitzats per la Parròquia de Sant Pere.

2.1. En el total anual, augmentar a 10 grups més i 100 persones més.

2.2. En el total anual, incrementar en 5 grups més i 50 persones més.

2.3. En el total anual, augmentar a 5 grups més i 50 persones més.

2.4. En el total anual, augmentar en 10 propostes més.

2.5. En el total anual, augmentar en 200 persones més.

Hem estat força a prop d'aconseguir els objectius en relació del total de sessions (7 més en total) però sí que ho hem fet en el nombre de participants, amb un augment de 463 persones.

2015	510	12.354
2016	517	12.817

3.1. Assolir el màxim de puntuació 4 i 5 en els punts relacionats amb l'activitat i la satisfacció d'aquesta dels nous fulls de valoració

3.2. Aconseguir el màxim de puntuació 4 i 5 en els punts relacionats amb l'activitat i recollir dades i opinions de cadascun dels grups participants per conèixer l'opinió dels grups - valoració subjectiva i comptable

En general les valoracions de les persones participants és força positiva i ens belluguem en els 4 punts però sobretot veiem molt positius els comentaris i suggeriments que ens fan arribar i que intentarem recollir l'any 2017.

4.1. Assolir el màxim de puntuació 4 i 5 en els punts relacionats amb l'equipament

4.2. Preparar un full per facilitar que els usuaris puguin emetre les seves opinions i respondre-les en un termini màxim d'1 setmana

4.3. Usar tots els coneixements tècnics, la bibliografia, els arxius fotogràfics, ... per resoldre totes les consultes. Derivar a altres experts, aquelles que no puguem respondre satisfactòriament.

4.4. Controlar i vetllar per respondre el 100% de les consultes especialitzades que ens arribin

4.5. Comptabilitzar consultes a la biblioteca i documents prestats

4.6. Controlar la quantitat de tràmits gestionats amb aquesta plataforma

4.7. Respondre el 100% de les sol·licituds

4.8. Gestionar el 100% de les sol·licituds i autoritzar els casos en els quals sigui possible

En relació als equipaments la puntuació és força diferent segons el punt a valorar. Alguns dels comentaris i suggeriments dels visitants es podran tenir present per millorar els equipaments. D'altres suposen un pressupost específic que segons el cas, s'intentarà incorporar en un futur.

Algunes de les principals crítiques estan relacionades amb la senyalització per arribar, sobretot en el cas de la Seu d'Ègara. També arriben comentaris negatius relacionats amb l'estat dels lavabos (Castell CFartoixa de Vallparadís) i l'accessibilitat.

En general el tracte del personal del Museu es valora molt positivament.

En relació a les consultes especialitzades i/o de l'arxiu s'ha intentat atendre-les totes i proporcionar l'ajuda i els materials necessaris per respondre-les.

A finals d'any s'ha posat en marxa a la Seu Electrònica les sol·licituds relacionades amb les consultes, visites, ús extraordinari Casa Alegre de Sagrera, permís per fotografiar i/o gravar... S'ha d'anar implantant. Encara arriben moltes demandes a través del correu electrònic del museu.

5.1. realitzar-ne un total de 15 a l'any

5.2. aconseguir que, com a mínim, 300 persones gaudeixin d'activitats gratuïtes durant el 2016

El pressupost del Museu no ens ha permès augmentar de forma considerable l'oferta d'activitats gratuïtes. És possible que haguem estat poc realistes a l'hora de concretar l'objectiu. De cara al 2017 cal revisar-lo tenint en compte les possibilitats reals.

6.1. fer, mínim, 4 reunions a l'any.

6.2. 100%

6.3. 100%

El treball amb l'empresa que gestiona el Servei Educatiu és molt positiu a tots nivells i hem realitzar gairebé una reunió mensual per anar concretant temes relacionats amb l'equip educatiu, les activitats, visites, itineraris i tallers, ...

També s'ha treballat per garantir el dret de la informació de tot el personal educatiu i del Museu. A part també de comunicar a tot el públic en general les propostes mensuals relacionades amb les activitats, exposicions, ...

Per últim s'ha treballat per garantir que tots els materials educatius siguin de qualitat i puguin ser del gust dels infants i famílies.

Valoració dels Destinataris

El Programa de Difusió i didàctica del Museu de Terrassa s'adreça a tots els perfils de públics (general, escolar, familiar, tercera edat, educació especial, col·lectius diversos, públic no visitant, ...), edats, interessos, procedències, ...

Des del Museu, s'ha intentat treballar de forma col·laborativa amb altres entitats, institucions, serveis de l'Ajuntament de Terrassa, la Parròquia de Sant Pere, el Bisbat de Terrassa, ...

En el Servei Educatiu treballa bàsicament el personal educatiu responsable de dur a terme les visites, itineraris i tallers; la tècnica responsable; la resta de tècnics que col·laboren en organitzar i realitzar activitats i materials didàctics; el personal de consergeria de les diferents seccions del Museu i el personal administratiu, en tasques de suport i atenció telefònica i de la biblioteca.

Valoració dels Resultats assolits.

Un any més, el DEAC del Museu de Terrassa ha revisat, eliminat i creat noves les activitats que s'ofereixen al públic per donar a conèixer el patrimoni històric, artístic i cultural.

Comparant amb l'any passat, les xifres han augmentat una mica. En total s'ha incrementat el nombre d'usuaris en 463 persones més i s'han realitzat 7 sessions més.

En resum, hem crescut sobretot en la quantitat de participants en totes les tipologies d'activitats didàctiques arribant a oferir un servei a 12.817 persones en total.

Accessibilitat

Se segueix treballant per adequar els equipaments per afavorir l'accés i participació de totes les persones amb necessitats especials.

S'ha treballat amb l'entitat APESOTE per programar dues visites comentades per al col·lectiu de persones amb sordesa i s'ha obtingut una ajuda de la Diputació de Barcelona contractant una persona intèrpret en llengua de signes en català per realitzar dues visites adreçades bàsicament a aquest col·lectiu.

S'inicien tasques per elaborar de cara a l'any 2017 una maqueta de la Seu d'Ègara en ferro forjat que reproduirà el conjunt monumental.

S'ha creat una plaça d'aparcament de temps limitat (1h.) per a persones amb mobilitat reduïda davant l'accés museístic de la Seu d'Ègara.

Activitats

El Museu ha organitzat o co-organitzat 68 activitats diferents per donar a conèixer el patrimoni històric, artístic i cultural adreçades a tota tipologia de públics. Hi ha participat un total de 3.683 persones.

Algunes propostes no es poden comptabilitzar com per exemple la parada informativa de la Fira modernista.

Comparant amb el 2015, aquestes dades suposen una disminució de 18 activitats i una petitíssima disminució en el nombre d'assistents (- 23 persones).

Al llarg de l'any s'han hagut d'anul·lar algunes activitats programades com a conseqüència de la manca de persones inscrites.

El Museu ofereix activitats totalment gratuïtes com per exemple les dues patrocinades per l'Associació de Veïns del Centre de Terrassa o les realitzades per personal tècnic del Museu. La resta són de pagament.

Altres activitats

El Museu col·labora i acull, a les seccions del Museu, un elevat nombre d'activitats organitzades per altres serveis municipals, entitats, institucions, la Parròquia de Sant Pere, ... i a més, participa en l'organització d'altres esdeveniments.

Personal tècnic del Museu realitza algunes activitats fora de les seccions del Museu de Terrassa.

Aquest 2016, més de 6.800 persones participen en aquestes propostes. Un cop més, tenim actes no quantificats.

Certificació de qualitat – SICTED

Al llarg de l'any s'ha seguit treballant enèrgicament per fer propostes de millora a la Seu d'Ègara i a la Casa Alegre de Sagrera i així, assolir la renovació de l'acreditació.

S'ha participat en sessions formatives i reunions de seguiment a ambdues seccions del museu.

Concerts

Majoritàriament, aquesta tipologia d'actes estan organitzats per altres serveis municipals, entitats, institucions, la Parròquia de Sant Pere, ... tot i que aquest any, el museu ha organitzat un concert de petit format per celebrar la Nit dels Museus.

El Museu de Terrassa cedeix els espais museístics i el personal que vetlla pel muntatge, desmuntatge i bona marxa de cadascun dels esdeveniments.

Alguns són gratuïts mentre que d'altres són de pagament.

Al llarg de l'any, 5.212 persones han assistit a aquesta tipologia d'activitat. En total s'han dut a terme 30 concerts. Els organitzadors es divideixen de la forma següent: Parròquia de Sant Pere (10 concerts), Cultura (14 concerts), Museu de Terrassa (1) i 5 concerts d'altres entitats o serveis municipals.

Conferències, cursos, jornades i taules rodones

Aquest any s'han desenvolupat sis activitats diferents. Una de les propostes ha estat organitzada pel Museu de Terrassa; en tres propostes, organitzades per altres entitats, hi ha participat personal tècnic del MdT i en les dues restants, hem acollit l'activitat.

Investigació i recerca

El Museu ha participat activament amb l'Institut Català d'Arqueologia Clàssica en la recollida de les dades per a una difusió de models tridimensionals de les esglésies de Sant Miquel i Sant Pere; en l'estudi petrogràfic dels elements escultòrics de les esglésies.

Portes obertes

Al llarg de l'any 2016, 20.527 persones han visitat alguna de les seccions del Museu gaudint d'alguna de les 35 jornades de portes obertes programades.

Promocions

El Museu ha col·laborat en iniciatives ben diferents per facilitar l'accés al Museu a diversitat de públic.

La quantitat de persones que s'han beneficiat dels bitllets combinats de Ferrocarrils de la Generalitat és de 120 persones.

La iniciativa combinat per visitar la Seu d'Ègara i el Monestir de Sant Cugat del Vallès ha comptat, de juliol a desembre, amb 1 persona interessada.

No comptabilitzem de forma individual els participants de propostes relacionades amb aquestes propostes entrades gratuïtes i/o descomptes per visitar el Museu amb publicacions, xarxes, mitjans de comunicació, actes esportius, actes gastronòmics, activitats culturals, ... Amb la col·laboració del Servei de Turisme, Cultura, ...

Aprofitant l'estoc de llibres antics del Museu es regala, per Sant Jordi, el llibre del 1969 "El Castillo Cartuja de Vallparadís. Visión Histórica" de Salvador Cardús.

Xarxes col·laboratives

El personal del Museu de Terrassa segueix treballant activament en totes les xarxes en les quals participa, vuit en total tot i que les més actives són cinc.

BIBLIOTECA

Se segueix treballant en la millora d'aquest servei, informatitzant el catàleg gràcies al treball del personal tècnic de la Biblioteca Central de Terrassa.

El petit augment de fons es deu principalment a l'intercanvi de publicacions amb altres museus, institucions i entitats culturals, ... tot i que també arriben donacions.

CONSULTES ESPECIALITZADES

El Servei de consultes especialitzades segueix oferint respostes ràpides i de qualitat.

CESSIÓ D'IMATGES I PERMÍS PER FOTOGRAFIAR

Les sol·licituds es responen amb agilitat i en principi, sempre que responen als criteris fixats, la resposta és afirmativa. En cas contrari, s'explica detalladament els motius pels quals no és possible dur a terme aquesta activitat.

Resultats dels Indicadors establerts

No estan expressament col·locats.

ESTADÍSTICA DE VISITANTS

El còmput total de públic visitant del Museu de Terrassa durant el 2016 ha estat de 61.247 persones (32.488 individuals i 28.759 en grup).

Per seccions:

- Castell Cartoixa de Vallparadís: 7.689 individuals i 7.129 en grup. TOTAL: 14.818 visitants.
- Seu d'Ègara: 9.178 individuals i 9.767 en grup. TOTAL: 18.945 persones.
- Casa Alegre de Sagrera: 15.264 individuals i 9.283 en grup. TOTAL: 24.547 visitants.
- Torre del Palau i CIVMT: 1.656 en grup. TOTAL: 1.656 persones.
- Claustre del convent de Sant Francesc: 357 individuals i 924 en grup. TOTAL: 1.281 visitants.

BIBLIOTECA DEL MUSEU DE TERRASSA

Usuaris biblioteca	34
Préstecs	21

CONSULTES ESPECIALITZADES

Tipus d'usuari	Usuaris
Investigador	21
Estudiant	3
Estudiant universitari	27
Personal Ajuntament de Terrassa	49
Personal gestió privada	3
Periodista	6
Particular (no investigador)	19
Altres	31
TOTAL	159

Motiu consulta	Usuaris
Recerca i investigació	16
Treball de curs	16
Treball de postgrau	0
Tesi doctoral	4
Informació	112
Premsa	5
Interès particular	11
TOTAL	164

Projecte museístic, educatiu i de difusió del Museu	Usuaris
Informació general	19
Activitats (públic general, familiar, infantil, discapacitats, ...)	23

Servei Educatiu (oferta didàctica)	22
Comunicació	9
Les exposicions	10
Cursos i formació del Museu	1
Dades de públic, estadístiques, memòries, qüestionaris, etc.	71
TOTAL	155

Consultes de patrimoni immoble	Usuaris
Elements del patrimoni monumental local	24
Castell Cartoixa de Vallparadís	1
Seu d'Egara. Esglésies de Sant Pere	13
Casa Alegre de Sagrera	11
Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la Vila Medieval de Terrassa	1
Claustre del convent de Sant Francesc	3
TOTAL	53

Patrimoni moble	Usuaris
TOTAL	108

CESSIÓ D'IMATGES I PERMÍS PER GRAVAR I/O FOTOGRAFIAR

Tipus d'usuari	Usuaris
Investigador	11
Estudiant	3
Estudiant universitari	8
Personal Ajuntament de Terrassa	13
Personal gestió privada	2
Periodista	8
Particular (no investigador)	82
Altres	36
TOTAL	163

permís per fotografiar, filmar, ...	132
cessió d'imatges per a publicacions, vídeos, treballs, exposicions, ...	156
TOTAL	288

Referents

Responsable: Domènec Ferran i Gómez

Altres tècnics implicats: Marta de Juan i Castella, Gemma Ramos i Serra, Josep Fauquet i Palau i Antonio Moro i Garcia

Avaluació dels resultats i propostes de millora

Fent una comparativa amb l'any passat, s'evidencia que el nombre de visitants global al Museu de Terrassa ha disminuït en 4.388 persones.

Aquest 2016, per millorar la recollida de dades i per facilitar la resposta d'alguns qüestionaris oficials, s'ha modificat algun criteri. A partir d'ara, les persones participants en algun esdeveniment seran comptabilitzats com a grup. Això provoca que les comparatives

amb l'any anterior siguin difícils de fer si mirem específicament el públic individual i en grup. És per això que ens basarem en els totals.

Per seccions les dades es desglossen de la següent manera:

- Castell Cartoixa de Vallparadís: s'incrementen els visitants totals en 2.370 persones més.
- Seu d'Ègara: es produeix un descens considerable d'usuaris totals: 8.214 persones menys.
- Casa Alegre de Sagrera: augmenten ambdues tipologies de visitants. El total d'increment és de 1.190 persones més.
- Torre del Palau i CIVMT: en aquest cas sols tenim la tipologia en grup ja que és la única forma en que es pot visitar aquest equipament. L'augment, gairebé inapreciable, és de 40 persones.
- Claustre del convent de Sant Francesc: en aquest cas, el total és de 226 persones més.

Aquest any les dades de públic no són massa positives. S'ha produït una considerable reducció que es pot explicar, en part, per la baixada d'esdeveniments realitzats a les seccions del Museu, primordialment a la Seu d'Ègara.

Per ordre, la Casa Alegre de Sagrera és la secció amb més visitants. Com sempre la Fira modernista és l'acte que porta un major nombre de gent. També acull un elevat nombre d'activitats durant la Festa Major. El Museu hi acull un elevat nombre d'activitats didàctiques i tallers.

A continuació, trobem la Seu d'Ègara que com ja hem comentat ha perdut un important nombre de visitants. El Museu ha realitzat un estudi de les causes que podrien explicar aquest fenomen (disminució de la programació d'activitats per part de Cultura i el Museu, manca de novetats en l'exposició, necessitat d'una important campanya de comunicació per arribar a nous públics, falta de productes turístics que realment suposin una aportació de públic, han minvat les activitats programades per la Parròquia i el seu nombre d'assistents, ...).

La següent secció és la seu principal del MdT, el Castell Cartoixa de Vallparadís. Tot i que no s'hi desenvolupen tantes activitats culturals, assoleix un augment dels números de visitants. El principal reclam seria la inauguració anual d'una nova exposició temporal de llarga durada. Aquest any, a més, es va produir una activitat nocturna, el Survival Zombi de Terrassa, que va portar molta gent a aquest equipament.

La complexitat de la visita a la Torre del Palau fa que costi sumar més visitants.

I un any més, segueix ocupant el darrer lloc el claustre del convent de Sant Francesc. És el punt més desconegut i malgrat oferir algunes propostes de visites i itineraris, són poc sol·licitades.

El total d'hores d'obertura del Museu ha estat de 6.028 hores.

Per seccions el total de dies i hores d'obertura anual és: Castell Cartoixa de Vallparadís (225 dies i 1.304 h); la Casa Alegre de Sagrera (241 dies i 1.538 h); claustre del Convent de Sant Francesc (234 dies i 1.287 h) i la Seu d'Ègara (318 dies i 1.899 h).

La Torre del Palau no es comptabilitza ja que es pot visitar els 365 dies l'any i depèn de la demanda de grups concertats i la durada no es pot controlar de forma veraç.

Els grups usuaris del SE es reparteixen de la següent forma:

- educatiu: Casa Alegre de Sagrera (93 grups i 2.334 usuaris); Castell Cartoixa de Vallparadís (130 grups i 1.494 persones); Seu d'Ègara (104 grups i 2.523 usuaris); claustre del convent de Sant Francesc (11 grups i 258 participants) i TP (120 grups i 1.315 persones). Total: 458 grups i 7.924 persones.
- grups institucionals, particulars, gent gran, actes especials, etc.: Casa Alegre de Sagrera (56 grups i 1.142 usuaris); Castell Cartoixa de Vallparadís (21 grups i 1.353 persones); Seu d'Ègara (75 grups i 2.840 assistents); claustre del convent de Sant Francesc (12 grups i 524 participants) i TP (30 grups i 341 usuaris). Total: 194 grups i 6.200 persones.

Un 70,25% dels grups usuaris són de la tipologia educatiu, mentre que el 29,75% restant pertanyen a altres tipologies de grups (protocol, Amics dels museus, entitats, associacions, institucions, ...) i de persones participants en jornades i celebracions especials com La nit dels museus, Festa Major, ..., dies internacionals, jornades europees del patrimoni a Catalunya; etc.

En relació a la procedència dels usuaris del SE queda clar que la majoria dels grups són de Terrassa i en segon lloc de la província de Barcelona. La distribució és:

- Casa Alegre de Sagrera: Terrassa (2.914), Vallès Occidental (161), resta Barcelona (186), Girona (118), Lleida (76), Tarragona (0), Espanya (0), Estranger (21).
- Castell Cartoixa de Vallparadís: Terrassa (3.423), Vallès Occidental (588), resta Barcelona (303), Girona (0), Lleida (0), Tarragona (0), Espanya (0), Estranger (20).
- Seu d'Ègara: Terrassa (3.881), Vallès Occidental (854), resta Barcelona (457), Girona (33), Lleida (0), Tarragona (75), Espanya (22), Estranger (41).
- Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la vila medieval de Terrassa: Terrassa (1.526), Vallès Occidental (62), resta de Catalunya (64), Espanya (0), Estranger (4).
- claustre del convent de Sant Francesc: Terrassa (733), Vallès Occidental (0), resta de Catalunya (49), Espanya (0), Estranger (0).

Els participants dels grups del SE valoren la tasca educativa de forma positiva i consideren que s'ofereix un servei altament qualitatiu. Un dels punts forts del Museu és que el personal educatiu adapta les explicacions a les seves necessitats ja que compta amb un personal amb un elevat coneixement tècnic i anys d'experiència.

Per nivells trobem que els usuaris es reparteixen de la forma següent:

- Casa Alegre de Sagrera: Educació infantil (391), Educació primària (1.362), Educació secundària (389), Batxillerat (114), estudis universitaris (21), Educació d'adults (57), Gent Gran (63), Grups institucionals (56), Grups particulars (67) i Grups especials de Festa Major, jornades patrimonials, ... (956). Total: 149 grups i 3.476 usuaris.
- Castell Cartoixa de Vallparadís: Escola Bressol (172), Educació infantil (526), Educació primària (1.488), Educació secundària (1.034), Batxillerat (115), estudis universitaris (0), Educació d'adults (56), Gent Gran (0), Grups institucionals (325), Grups particulars (85) i Grups especials de Festa Major, jornades patrimonials, ... (533). Total: 151 grups i 4.334 usuaris.
- Seu d'Ègara: Educació infantil (155), Educació primària (732), Educació secundària (1.491), Batxillerat (146), Estudis universitaris (47), Educació especial (11), Educació d'adults (17), Gent Gran (241), Grups institucionals (1.442), Grups particulars (942) i Grups especials de Festa Major, jornades patrimonials, ... (139). Total: 179 grups i 5.363 usuaris.
- Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la vila medieval de Terrassa: Educació infantil (0), Educació primària (870), Educació secundària (305), Batxillerat (62), Estudis

universitaris (0), Educació especial (0), Educació d'adults (78), Gent Gran (0), Grups institucionals (0), Grups particulars (241) i Grups especials de Festa Major, jornades patrimonials, ... (100). Total: 73 grups i 1.656 usuaris.

- Claustre del Convent de Sant Francesc: Educació infantil (80), Educació primària (134), Educació secundària (0), Batxillerat (0), Estudis universitaris (0), Educació especial (0), Educació d'adults (0), Gent Gran (8), Grups institucionals (427), Grups particulars (89) i Grups especials de Festa Major, jornades patrimonials, ... (44). Total: 23 grups i 782 usuaris.

A la Seu d'Ègara també es comptabilitza la procedència dels usuaris individuals que visiten el conjunt. De la gent de la que disposem informació, en primer lloc són el públic local i en segon, provenen de la província de Barcelona.

Propostes de millora

Com a Museu seguirem treballant intensament per arribar a un major nombre de persones, de totes les edats, nivells, procedències, discapacitats, risc social, ... fins i tot al públic no visitant. Per aquest motiu, seguirem programant jornades de portes obertes.

Vetllarem per aconseguir que entitats que treballen amb públic amb discapacitats i/o risc social vinguin al Museu i els oferirem unes activitats adequades a les seves necessitats i de qualitat. Buscarem ajuda de professionals especialistes del propi Ajuntament i d'altres entitats o institucions que ens puguin assessorar en els aspectes desconeguts per a nosaltres. Procurarem aprofitar les oportunitats que ens ofereix la Diputació de Barcelona amb la possibilitat de sol·licitar la subvenció d'activitats que precisen una persona intèrpret en llengua de signes en català. Realitzarem amb un anàlisi profund de l'actual situació dels equipaments museístics i enumerarem propostes de millora (detectar les necessitats en matèria de llengua signes en els audiovisuals, textos en lletra gran, materials en braille, ...). El tema de les barreres físiques és important i, tot i que hi ha aspectes que no es poden corregir, cal detectar les mancances i implementar totes les millores possibles. Es duran a terme dues iniciatives a la Seu d'Ègara: la instal·lació d'una maqueta del conjunt i l'adaptació del vídeo a la llengua dels signes en català.

Intentarem oferir un major nombre de propostes gratuïtes per tal de poder arribar a tothom. Per dur-ho a terme, cal treballar per aconseguir patrocinadors, col·laboradors, ...

El Museu de Terrassa ha de seguir col·laborant en iniciatives de promoció que donin a conèixer el patrimoni local i comarcal.

Procurarem organitzar i oferir una variada proposta d'actes atractius que donin a conèixer la història, la cultura i l'art de la ciutat. A més, seguirem col·laborant amb altres entitats, serveis municipals, institucions, la Parròquia de Sant Pere, el Bisbat de Terrassa, xarxes col·laboratives, ... per programar, organitzar, ... actes variats (concerts, xerrades, taules rodones, espectacles, presentacions de llibres, exposicions, ...). Cal cercar sinèrgies per implicar a la comunitat en el treball cultural i patrimonial de la ciutat.

Aquest any s'ha de convocar el concurs per externalitzar el DEAC del Museu de Terrassa. L'objectiu és afavorir la qualitat del servei abans que la part de judici econòmic de les empreses concursants.

Hem de seguir treballant en la marca "Museu de Terrassa" per tal que aquesta sigui considerada i reconeguda pel màxim de gent com un "producte" de qualitat.

Entre les diverses iniciatives a realitzar aquest 2017 tenim la renovació de l'acreditació SICTED per a la Seu d'Ègara i la Casa Alegre de Sagrera.

El Museu participa en totes aquelles xarxes col·laboratives que resulten d'interès per donar a conèixer les seccions del Museu, el patrimoni històric, artístic i cultural de la ciutat. Per aquest motiu, seguirem participant activament en totes les xarxes. També, contemplarem la possibilitat d'adherir-nos a noves propostes.

Un dels punts forts del Museu és la qualitat del seu personal tècnic que propicia la publicació d'articles, la investigació i recerca, la participació en congressos, jornades, ... A més, desenvolupa tasques docents a estudiants d'arqueologia, història, art, belles arts, restauració, Turisme, educació, gestió cultural, ... (convenis amb universitats catalanes, instituts locals, ...).

El Museu ha de potenciar la formació destinada bàsicament a un públic general que permeti difondre el nostre ric patrimoni i alhora ha de seguir treballant per al públic especialista i universitari donant a conèixer els resultats de les investigacions en les quals participa.

Cal millorar el treball en equip entre el personal del Museu per tal d'oferir uns "productes" de millor qualitat i que s'adaptin a la tipologia de públic destinatari.

Aquest 2016 s'han modificat els fulls de valoració de les activitats i dels equipaments que han permès extreure conclusions sobre com veu la gent el Museu, les col·leccions, els equipaments, les senyalitzacions per arribar, els horaris, preus, millorar il·luminació, ...

En general destaquen els següents comentaris que trobem a tot arreu: millorar senyalització externa per arribar a les seccions, publicar les donacions que rep el Museu, faltan plafons informatius, millorar audiovisuals i maquetes, informacions en altres llengües, incrementar l'horari d'obertura (dilluns, dimarts i migdies),

En el cas del Castell Cartoixa de Vallparadís, entre moltes altres coses destaquem: millorar els lavabos (il·luminació, accessibilitat i rehabilitació), millorar les baranes de les escales, brutícia coloms, etc.

A la Casa Alegre de Sagrera: retolar les peces exposades i actualitzar les actuals, millorar neteja cortines i catifes, crear una audioguia, ...

En el cas de la Seu d'Ègara trobaríem: retolació més explicativa, recuperar les audioguies, falta un plànol amb la numeració de l'audioguia, ...

De cara al 2017, s'intentarà millorar alguns d'aquests aspectes. Cal però tenir en compte que algunes propostes no depenen directament del Museu.

En relació a la biblioteca seguirem treballant en el procés d'informatització del fons gràcies a la col·laboració de la bct.

DOCUMENTACIÓ

Una de les necessitats primordials dels museus és que els objectes que formen les seves col·leccions estiguin registrats individualment per tal de poder-los identificar.

Un dels objectius principals del nostre museu és el de completar l'inventari de tots els objectes que integren la nostra col·lecció. A més, és important que aquests inventaris estiguin entrats informàticament amb el programari MuseumPlus. Això ens permet mostrar obertament al públic en general i a l'especialitzat les nostres col·leccions, a través de la plataforma Museus en línia. Es tracta d'una web creada pel Departament de Cultura de la

Generalitat de Catalunya que possibilita l'accés a una part important de la documentació dels objectes dels museus catalans.

L'inventari de peces museístiques compren els següents passos:

- **siglatge:** consisteix a assignar i a fixar el número d'inventari a l'objecte. El marcatge o siglat ha de ser visible i, en principi, permanent, tot i que cal fer servir un material que sigui reversible i no malmeti l'obra. Quan un objecte està format per diverses parts desmuntables o fragmentades, cadascuna d'aquestes parts ha d'ésser siglada. La naturalesa dels objectes obliga a fer servir diverses formes de siglatge en funció del material, sempre tenint en compte que ha de prevaldre el principi de reversibilitat.
- **registre:** s'apunta en un llibre de registre el número d'inventari, les dades bàsiques de la peça i les relatives al seu ingrés al museu.
- **fotografia:** l'objecte s'ha de fotografiar amb el número d'inventari visible per tal de poder-lo identificar. En el cas de la imatges digitals, el document s'ha d'anomenar amb el número d'inventari de la peça.
- **elaboració de la fitxa documental:** s'utilitza un model de fitxa d'inventari estandarditzada que segueix la normativa del Servei de Museus de la Generalitat de Catalunya. Aquí s'estableixen les característiques dels objectes tals com: núm. de registre, mides, materials, tècniques d'elaboració, descripció, datació, autoria, procedència, informació relativa a l'ingrés de la peça, etcètera.
- **informatització de la fitxa documental:** s'empra el programari MuseumPlus, un sistema integrat de gestió i documentació de les col·leccions.

La col·lecció del Museu de Terrassa està integrada, aproximadament, per uns 30.000 objectes museístics de caire divers: tenim peces artístiques, arqueològiques, documentals, etnològiques i numismàtiques. De tot aquest gruix en tenim registrats 26.973.

Acció

- S'han registrat i fotografiat 44 objectes dels nous ingressos realitzats al llarg del 2016: del número de registre 26930 al 26973. Període: 02/11/2016-30/10/2016.
- S'ha elaborat la fitxa documental de 452 objectes: del número de registre 26479 al 26929. Període: 1/06/2016-31/09/20016.
- S'han digitalitzat 553 fitxes de l'inventari general. Del 16367 al 16467; del 26368 al 26478; del 26680 al 26820. Període: 1/06/2016-31/09/20016.
- S'han revisat 1188 fitxes. Els camps revisats han estat els següents: cronologia, procedència, inscripcions, tema, nom de l'objecte i ubicacions. Període: 02/01/2016-23/12/2016.
- S'ha elaborat un Excel amb les dades bàsiques dels objectes que estaven inventariats i informatitzats per tal que siguin publicades, tal i com determina la Llei de Transparència en relació amb el patrimoni municipal. Període: 17/12/2016-23/12/2016.

Valoració dels objectius de l'acció

Objectius Estratègics

- El nombre de fitxes de l'inventari general, dels objectes mobles que formen part del patrimoni museístic municipal, ha augmentat considerablement. Això es deu a que aquest

any hem comptat amb el suport a la documentació de les col·leccions del programa d'ajudes de la Xarxa de Museus Locals de la Diputació de Barcelona.

- El nombre de fitxes informatitzades, per la mateixa causa que l'anterior, s'ha incrementat notablement.

Objectiu Operatiu

1.1. De les 100 fitxes mínimes previstes se n'han fet 341. Per tant, 241 més.

1.2. S'han registrat i fotografiat una mica més del 80% dels nous ingressos, però no hem pogut arribar al 100%. 2.1. S'han informatitzat 553 fitxes de les 500 previstes.

2.2. De les 500 imatges que es volien digitalitzar, únicament se n'han digitalitzat 119. Únicament s'ha fet un 23% del que estava previst.

3.1. S'han fet el 80% de les actualitzacions pendents.

3.2. S'ha realitzat el 92% de les actualitzacions generades arrel de les noves revisions.

4.1. S'han solucionat el 100% de les consultes especialitzades vinculades amb la col·lecció del museu.

Valoració dels Destinataris

La documentació incideix directament en la qualitat del servei de consultes especialitzades relacionades amb el patrimoni moble del Museu de Terrassa.

També afecta als tècnics responsables, una bona gestió de la documentació implica dedicar menys temps per a cada consulta.

Valoració dels Resultats assolits

Aquest any hem pogut comptar amb l'ajuda a la documentació que ofereix l'Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona, per tant hi ha hagut un increment notable en el nombre de fitxes d'inventari fetes i en la informatització de les mateixes. Això ha fet que es tripliqués el nombre de les fitxes noves que s'havien previst.

Per altra banda, però, no s'ha assolit l'objectiu de digitalitzar les 500 imatges i únicament s'ha arribat al 23%.

D'altra banda, tot i que no s'ha assolit l'objectiu de resoldre totes les actualitzacions pendents si que s'ha avançat notablement en la direcció correcta.

Resultats dels Indicadors establerts

Consultes sobre patrimoni moble			
gener	Tipus d'usuari	Motiu de la consulta	Total usuaris
	Tècnic de museu	Informació per exposició temporal	12
	Personal Ajuntament (Arxiu Històric)	Informació sobre una peça del museu	
	Personal Ajuntament (Arxiu Històric)	Informació sobre una col·lecció d'objectes museístics	
	Investigador	Recerca i investigació	
	Investigador	Recerca i investigació per publicació	
	Empresa privada: Editorial Enciclopèdia Catalana	Informació sobre l'artista Joaquim Vancells	
	Tècnic de museu	Informació sobre una peça del museu i cessió d'imatge	
	Estudiant universitari	Treball de grau	
	Investigador	Recerca i investigació i cessió	

		d'imatges	
	Personal Ajuntament	Informació sobre tres pintures	
	Investigador	Recull de metades per base de dades	
	Estudiant universitari	Treball de grau	
febrer	Personal Ajuntament (Arxiu Municipal)	Informació	14
	Tècnic del Centre de Restauració de Béns Mobles de Catalunya	Informació	
	Tècnic de museu	Informació per exposició temporal	
	Particular	Interès personal	
	Periodista	Cessió d'imatges	
	Periodista	Recerca i investigació	
	Particular	Interès personal	
	Investigador	Recerca i investigació per publicació	
	Estudiant universitari	Recerca i investigació	
	Investigador	Cessió d'imatges	
	Personal Ajuntament (Arxiu Administratiu)	Informació	
	Estudiant universitari	Treball de curs	
	Estudiant universitari	Treball de curs	
	Investigador	Cessió d'imatges	
	Particular	Interès personal	
març	Estudiant universitari	Treball de curs	4
	Comissari d'exposicions	Cessió d'imatges	
	Estudiant universitari	Treball de curs i cessió d'imatges	
	Personal Ajuntament (Arxiu Administratiu)	Informació	
abril	Personal Ajuntament	Informació	6
	Tècnic de museu	Informació	
	Investigador	Recerca i investigació i cessió d'imatges	
	Empresa privada	Cessió d'imatges	
	Estudiant universitari	Treball de curs	
	Investigador	Recerca i investigació	
maig	Investigador	Tesi doctoral	7
	Tècnic Oficina de Patrimoni Cultural	Informació	
	Investigador	Recerca i investigació	
	Personal Ajuntament (Arxiu Històric)	Informació	
	Estudiant universitari	Treball de curs	
	Estudiant universitari	Informació	
	Personal Ajuntament (Arxiu Històric)	Cessió d'imatges	
juny	Personal Ajuntament (Arxiu Administratiu)	Metadades del fons fotogràfic del MdT	6
	Particular	Interès personal	
	Personal Ajuntament	Informació	
	Particular	Informació per interès personal	
	Investigador	Tesi doctoral i cessió d'imatges	

juliol	Tècnic de museu	Permís per fotografiar 61 peces	4
	Comissari exposició	Exposició temporal	
	Investigador	Recerca i investigació	
	Investigador	Tesi doctoral	
agost	Professional (Pèrit Judicial)	Interès personal	1
	Associació veïnal	Informació	
setembre	Altres	Informació	3
	Professor universitari	Cessió d'imatges	
octubre	Particular	Interès personal	7
	Personal Ajuntament (Arxiu Administratiu)	Informació	
	Personal Ajuntament (Arxiu Administratiu)	Informació	
	Investigador	Interès personal	
	Personal Ajuntament (BCT)	Informació	
	Particular	Recerca i investigació	
	Periodista	Premsa	
novembre	Particular	Cessió d'imatges	4
	Investigador	Tesi doctoral i cessió d'imatges	
	Tècnic museu	Recerca i investigació	
	Investigador	Recerca i investigació	
desembre	Estudiant universitari	Interès personal	1
	Particular	Interès personal	
Total 2016			69

Indicador tipus d'usuari	
Tipus d'usuari	Usuaris
Investigador	17
Estudiant universitari	11
Personal Ajuntament de Terrassa	14
Comissari exposicions	2
Tècnics altres museus i institucions	8
Periodista	3
Particular (no investigador)	9
Empresa privada i professionals	3
Altres	2
TOTAL	69

Indicador motiu de la consulta	
Motiu consulta	Nombre de consultes
Recerca i investigació	13
Treball de curs	6
Tesi doctoral	4
Informació per exposicions, conferències, cursos, publicacions, bases de dades...	25
Cessió imatges	15
Premsa	1

Interès particular	10
TOTAL	74

Referents

Responsable: Domènec Ferran

Altres tècnics implicats: Gemma Ramo, Antonio A. Moro García i Josep Fauquet

Avaluació dels resultats i propostes de millora

Els resultats assolits aquest anys són força significatius en relació al nombre de fitxes fetes i al nombre de fitxes informatitzades.

Amb tot, però, la informatització de les fitxers continua sent una de les principals accions a potenciar, ja que aquesta és una de les eines principals alhora de gestionar la documentació que ja tenim generada. L'entrada de fitxes al MuseumPlus hauria de ser una de les prioritats en la documentació, sense oblidar l'inventari dels nous ingressos

SECCIONS I EXPOSICIONS DEL MUSEU DE TERRASSA

La política d'exposicions del MdT té l'objectiu de posar a l'abast de tothom el patrimoni que conserva, estudia i difon les col·leccions del museu i del patrimoni cultural local en general.

EXPOSICIONS PERMANENTS

- **Castell Cartoixa de Vallparadís:** permet un recorregut cronològic per la història local i comarcal a través dels objectes. Es va inaugurar l'any 1994. Concentra les peces més representatives del fons del Museu amb material arqueològic, prehistòric, ibèric i romà, objectes històrics i artístics medievals, d'època moderna i contemporània. Destaquen objectes com el sarcòfag romà de plom de Ca n'Anglada, la talla romànica de començament del segle XIII de la Mare de Déu de Sant Cugat, una reproducció de la galeria del claustre del Castell Palau de Terrassa, les talles barroques del retaule Major de Sant Pere, el popular *pito* de la fàbrica tèxtil de l'Anònima i el penó de l'Escola Coral de Terrassa.

- **Casa Alegre de Sagrera:** trobem diverses sales monogràfiques: la Salvans d'art oriental; la Fèlix Mestres; la de Martínez Lozano; la de Baca-Flor; el Gabinet Numismàtic; les que acullen els llegats literaris d'Agustí Bartra i Ferran Canyameres, i per acabar, alguns espais de la primera planta i el quarto de reixa es presenten com a estances moblades i decorades que ajuden a explicar com era la vida dels industrials burgesos propietaris de l'immoble.

Al número 33 del carrer de la Font Vella, als aparadors de la botiga Maria Argemí Culell, es pot contemplar la mostra "Les botigues del nostre record" dedicada als comerços locals del passat.

- **Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere:** s'exhibeixen retaules de diverses èpoques i altres objectes de caire religiós. Conjunt monumental museïtzat, de cronologia entre el segle IV a.C. i XX, que el componen els edificis del centre de visitants (acollida) i les esglésies de Santa Maria, Sant Miquel i Sant Pere.

- **Torre del Palau:** hi ha diversitat d'elements explicatius relacionats amb la seva construcció, reformes arquitectòniques posteriors, elements decoratius interiors i exteriors, ... i al Centre d'Interpretació de la Vila Medieval de Terrassa trobem un espai

museïtzat, amb un petit tram del fossat de la vila, un carner (*fresquera*) i un forn de coure pa del 1839 amb plafons explicatius del procés de fer pa.

- Claustre del convent de Sant Francesc: es conserven vint-i-sis plafons ceràmics policroms (1671-1673), atribuïts al mestre Llorenç Passols, centrats en la vida de sant Francesc d'Assís.

EXPOSICIONS TEMPORALS DE LLARGA DURADA

Les exhibicions temporals de llarga durada es poden visitar a la Sala del Tinellet del Castell Cartoixa de Vallparadís.

Expliquen aspectes concrets relacionats amb la història, l'art o l'arqueologia de la ciutat.

A més, permeten estudiar, documentar, restaurar i difondre peces del museu no exposades habitualment.

La idea és que a partir d'ara, es dedicaran els esforços humans i els recursos econòmics per editar un llibre electrònic (catàleg de l'exposició temporal) que el públic es pugui descarregar en format *pdf* però també a través dels dispositius mòbils.

EXPOSICIONS VIRTUALS

Principalment, permeten donar continuïtat a les exposicions temporals anteriors ja finalitzades.

A través d'un recorregut virtual es poden conèixer els diferents àmbits d'exposició amb el seu contingut, fotografies, objectes i materials complementaris com per exemple els catàlegs, etc.

A finals de març es presenta la mostra "El Bisbat d'Ègara" amb explicacions detallades, objectes arqueològics de la col·lecció del Museu, materials didàctics, gravacions, fotografies, etc.

Se segueixen difonent aquestes exposicions per les xarxes socials i el web del Museu.

EXPOSICIONS ITINERANTS

Exhibicions relacionades amb el patrimoni funerari, gràcies al patrocini de la Societat Municipal de Serveis Funeraris de Terrassa.

Es presenten al voltant de la celebració de la Festivitat de Tots Sants i es poden visitar a l'entrada del Cementiri Municipal de Terrassa (Carretera de Montcada, 789). I, a posteriori, itineren per altres espais de la ciutat.

Per complementar aquesta activitat, es programen visites per explicar el cementiri i destacar-hi els elements relacionats amb la temàtica de la mostra.

El Museu a més pot organitzar i/o coorganitzar altres exhibicions dins d'aquesta tipologia. Aquest any per exemple, s'ha inaugurat a la nostra ciutat, l'exposició "Fam i abundàncies" organitzada per la Xarxa de Museus d'Història de Catalunya – XMHcat. Itinerarà durant 3 anys pels diferents museus que conformen la xarxa.

EXPOSICIONS DE PETIT FORMAT

En aquesta categoria trobem petites mostres de peces de la col·lecció del Museu. Principalment tenim la proposta "Descobreix una joia del Museu".

Aquesta proposta anual es duu a terme al voltant de la celebració del Dia Internacional dels Museus.

Acció

EXPOSICIONS PERMANENTS

Conservació preventiva

- Neteja superficial de les col·leccions exposades.
- Intervencions concretes sobre objectes afectats per plagues.
- Control climàtic: temperatura i humitat relativa.

Comunicació

- Presència a la premsa local i premsa d'àmbit català.
- Presència a les televisions locals amb gravacions dels equipaments museístics de píndoles d'imatges.
- Presència en les difusions promocionals de la XATIC (premsa i xarxes socials).
- Difusió de les seccions i de les activitats a les pàgines webs de les xarxes col·laboratives en les quals participa el Museu de Terrassa: XML, XMHcat, Fundació castells culturals de Catalunya i Réseau Art Nouveau.
- Difusió de les mostres a la web i al Facebook i edició de cartells.
- Comunicar, amb suficient antelació, les exposicions i les activitats relacionades a l'e-mailing del Museu i al personal del museu.
- Mostrar l'oferta didàctica del Museu al web Patrimoni Cultura-Educació.

Servei educatiu

- Programar activitats diverses per donar a conèixer les exposicions.
- Guia d'activitats didàctiques del Museu de Terrassa (curs 2015-2016) en format digital.
- Presència a la Guia d'activitats del Servei d'Educació
- Presència a la Guia d'activitats per a pares i mares del Servei d'Educació.

EXPOSICIONS TEMPORALS DE LLARGA DURADA

- Fins al 28 de febrer de 2016: "El Bisbat d'Ègara". Inaugurada el 5 de juny de 2015. En total la visiten 5.108 persones.
- Del 10 juny de 2016 al 5 de març de 2017: "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa". Fins al gener de 2017 la visiten 3.317 persones. A l'acte inaugural hi participen 43 persones.

Comissariat

- Elaboració del projecte i redacció del guió
- Investigació i recerca documental.
- Tria i selecció d'objectes a exposar.
- Documentació de les peces.
- Gestió i supervisió de la documentació gràfica dels objectes que formen la mostra.
- Redacció dels textos que formen l'exposició.
- Disseny del discurs i del plantejament a nivell de museografia.
- Supervisió del disseny gràfic.
- Elaborar el llibre electrònic (catàleg).

Moviment d'objectes

- Condicionament de les peces per al seu transport. Protegir-les amb un embolcall adequat.
- Gestió i supervisió del transport de les peces.

Conservació i Restauració

- Fixació dels criteris de restauració de les peces.
- Supervisió de les tasques de restauració.
- Disseny de la museografia seguint uns paràmetres que no perjudiquin a les peces exposades.
- Muntatge de l'exhibició.

Comunicació

- Invitació digital inauguració nova exposició.
- Banderoles del carrer.
- Difusió al web, al Facebook del Museu.
- Edició de cartells.
- Publicació de les exposicions i de les activitats relacionades a les agendes en les que col·laborem.
- Presència als mitjans de comunicació locals i d'àmbit català.

Servei educatiu

- Preparar fitxes de treball per als infants que visitin l'exposició.
- Guia d'activitats didàctiques del Museu de Terrassa (curs 2016-2017) en format digital.
- Presència a la Guia d'activitats del Servei d'Educació.
- Presència a la Guia d'activitats per a pares i mares del Servei d'Educació.

EXPOSICIONS VIRTUALS

Les que es poden visitar fins a l'actualitat són:

- "La riuada del 62 a Terrassa. L'abans i el després de la ciutat".
- "Terrassa inspira. Obra artística del fons del Museu dels segles XX i XXI amb la ciutat i el seu entorn com a motiu".
- "Una història de rajoles. La col·lecció del Museu de Terrassa".
- "Terrassa, escultures públiques".
- "El Bisbat d'Ègara".

Documentació

- Elaboració d'una proposta de guió.
- Facilitar tots els materials necessaris (textos i imatges) per poder procedir a l'elaboració del producte.
- Revisió de textos i supervisió del producte.

Comunicació

- Difusió al web i al Facebook del Museu.
- Presència a l'Agenda Cultural.

EXPOSICIONS ITINERANTS

- Exposició "Fam i abundàncies" a la sala d'Arxiu Històric i Comarcal del Vallès Occidental(carrer Baldrich, 268), del 13 de gener al 18 de març. Organitzada per la Xarxa

de Museus d'Història de Catalunya - XMHcat (Museu d'Història de Catalunya, Museu de Cervera, Museu de Lleida, Museu d'Història de Girona, Museu de Cambrils, Museu de Tortosa, Museu de Folgueroles, Museu de Santa Coloma de Gramenet, Museu de L'Hospitalet i Museu de Terrassa). Es programen diferents jornades de portes obertes en horari de dissabte i es realitzen dues visites comentades gratuïtes. La mostra itinerarà durant 3 anys pels diferents museus que integren la xarxa.

- Exposició "L'art a les làpides" a la bd4, del 24 d'octubre al 18 de novembre de 2016.
- Mostra "L'art a les làpides" a la bd5 del 12 al 30 de desembre de 2016.
- Del 14 d'octubre a l'1 de novembre de 2016 es presenta, al recinte del cementiri, l'exposició "Escultures per a l'eternitat", organitzada per la Societat Municipal de Serveis Funeraris de Terrassa S.A. i produïda pel Museu de Terrassa.
- Exposició "Escultures per a l'eternitat" a la bd6, del 12 al 30 de desembre de 2016.

Comissariat

- Elaboració del projecte i redacció del guió.
- Investigació i recerca documental.
- Tria i selecció d'objectes.
- Documentació de les peces.
- Gestió i supervisió de la documentació gràfica dels objectes.
- Redacció dels textos que formen l'exposició.
- Supervisió del disseny gràfic.

Comunicació

- Difusió al web i al Facebook del Museu.
- Presència a l'Agenda Cultural.
- Invitació de la inauguració exposició "Fam i abundàncies" de la XMHcat.
- Invitació de la inauguració de l'exposició "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa".
- Fullet informatiu amb el recorregut de la visita "Escultures per a l'eternitat" editat per la Funerària.

Servei educatiu

- Guia d'activitats didàctiques del Museu de Terrassa (curs 2015-2016) en format digital.
- Presència a la Guia d'activitats del Servei d'Educació.
- Visites gratuïtes comentades a la mostra "Fam i abundàncies".
- Visites a centres educatius de l'exposició "Fam i abundàncies".
- Visita comentada gratuïta relacionada amb l'exposició "Escultures per a l'eternitat".

EXPOSICIONS DE PETIT FORMAT

- De l'11 de maig al 12 de juny, la Casa Alegre de Sagrera acull la mostra del cicle "Descobreix una joia del Museu": maleta de viatge de Josep Parra i Martínez, jugador de futbol terrassenc.

Documentació

- Selecció d'una peça interessant de la col·lecció. Habitualment es tracta d'una peça singular que no està exposada.
- Redacció de la fitxa que acompanya la peça.

Conservació i Restauració

- Neteja i condicionament de la peça.
- Buscar els suports necessaris per tal d'exposar la peça.

- Muntatge de la mostra seguint uns paràmetres de conservació de l'objecte.

Moviment d'objectes

- Condicionament de la peça per al seu transport. Protegir-la amb un embolcall adequat.
- Gestió i supervisió del transport de la peça.

Comunicació

- Difusió al web i al Facebook del Museu.
- Presència a l'Agenda Cultural.

Valoració dels objectius de l'acció

Objectius generals

1. Desenvolupar exposicions pròpies i col·laborar en exposicions d'altres entitats o serveis de l'Ajuntament de Terrassa.
2. Mantenir la qualitat de l'oferta del Museu.
3. Establir el pla de comunicació.

Objectius Estratègics

- 1.1. Dissenyar, produir i dinamitzar les exposicions del Museu.
 - 1.2. Divulgar investigacions i recerques relacionades amb el patrimoni local.
 - 1.3. Aconseguir la fidelització del públic i buscar nous públics.
- 2.1. garantir el dret de la informació posant a l'abast de la ciutadania la col·lecció, el fons documental, ...
 - 2.2. vetllar per una oferta educativa qualitativa.
 - 2.3. programar activitats relacionades amb la difusió de les exposicions del Museu.
- 3.1. Treballar en la correcta difusió de les exposicions del Museu i de les activitats que se'n deriven.

Objectius Operatius

- 1.1.1. Obtenir un producte en format d'exposició temporal de llarga durada.
 - 1.1.2. Produir una exposició de petit format: La joia del Museu.
 - 1.2.1. Editar un catàleg en format e-book.
- 2.1.1. 100%
 - 2.1.2. comptabilitzar, mensualment, les jornades de portes obertes programades.
 - 2.1.3. controlar visitants diferents tipologies d'exposicions.
 - 2.2.1. 100%
 - 2.2.2. 100%
 - 2.1.3. 100%
- 3.1.1. 100%

En relació a les exposicions (elaboració, dinamització i difusió) valorem positivament la feina feta. Sí que és veritat que segons la tipologia de mostra, atrau a més o menys gent però un dels objectius del museu és donar a conèixer la nostra variada col·lecció. S'han programat activitats per fer una altra mirada a la mostra i que ha permès conèixer l'opinió d'alguns dels artistes representats. També s'ha treballat en l'edició d'un llibre electrònic, un catàleg de la mostra que es pot descarregar als telèfons intel·ligents o al web en format pdf.

Se segueix col·laborant, sempre que ens ho sol·liciten, en jornades, cursos... que permetin explicar el nostre ric patrimoni local.

També s'ha treballat per poder publicar en un dels nostres butlletins (Merlet) un article a fons relacionats amb les pintures del retaule petri de l'església de Sant Pere que ha realitzat un dels nostres col·laboradors i membre de l'equip educatiu del Museu.

A més, s'han explicat alguns dels treballs de restauració duts a terme en algunes de les seccions del Museu o dels préstecs, adquisicions, ... duts a terme al llarg de l'any.

Creiem que hem de treballar sobretot per aconseguir el no-públic ja que encara hi ha molta gent que no ens coneix ni ens visita però és complicat ja que caldria un esforç econòmic i la col·laboració del Servei de Turisme, per exemple.

Ha estat del tot impossible redactar un Pla de comunicació del Museu tot i que sí que s'ha garantit que les informacions relacionades amb les exposicions o el fons del Museu arribin a més gent.

Valoració dels Destinataris

La diversitat d'exposicions de producció pròpia (exposicions permanents, exposició temporal de llarga durada, exposició virtual i exposició itinerant de temàtica funerària), els formats i les temàtiques estan dirigides a un *target* (segment de públic) molt ampli.

Públic en general

Públic infantil

Públic familiar

Públic grups educatius

Públic amb discapacitats

Investigadors i professionals del ram

Públic no visitant

Valoració dels Resultats assolits

A nivell de producció pròpia aquest any s'han realitzat les següents exposicions de format divers:

- Exposició temporal de llarga durada: "El Bisbat d'Ègara".
- Exposició temporal de llarga durada: "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa".
- Exposició virtual: "El Bisbat d'Ègara".
- Exposició itinerant: "Escultures per a l'eternitat".
- Exposició de petit format: Maleta de viatge de Josep Parra i Martínez.

Per acabar, s'ha ha organitzat la itinerància de les següents mostres per diverses biblioteques de la bct xarxa:

- Exposició "L'art a les làpides" a la bd4, del 24 d'octubre al 18 de novembre de 2016.
- Mostra "L'art a les làpides" a la bd5 del 12 al 30 de desembre de 2016.
- Exposició "Escultures per a l'eternitat" a la bd6, del 12 al 30 de desembre de 2016.

La majoria d'aquests productes s'han realitzat amb recursos propis. La de la Funerària és una excepció ja que aquest servei municipal ha assumit la despesa econòmica de la producció (*roll-ups* o pantalles enrotllables, fotografies, fullet, anuncis, ...) mentre que el Museu de Terrassa ha realitzat la documentació, la preparació dels textos i el disseny dels plafons explicatius).

El Museu també ha treballat, conjuntament amb altres museus, en la coproducció de:

- Exposició itinerant "Fam i abundàncies".

Com a novetat d'aquest 2016 trobem el llibre electrònic (catàleg) de l'exposició temporal de llarga durada "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa".

S'han publicat informacions varies relacionades amb la difusió de les diverses tipologies d'exposicions del Museu de Terrassa. S'han elaborat sis notes de premsa relacionades amb les exposicions d'aquest 2016.

També s'han programat algunes visites comentades a les mostres i s'han editat materials didàctics diversos per aprofundir en diferents aspectes relacionats amb la col·lecció i el patrimoni.

Resultats dels Indicadors establerts

EXPOSICIONS PERMANENTS

- Castell Cartoixa de Vallparadís: 7.689 individuals i 7.129 en grup. TOTAL: 14.818 visitants.
- Seu d'Ègara: 9.178 individuals i 9.767 en grup. TOTAL: 18.945 persones.
- Casa Alegre de Sagrera: 15.264 individuals i 9.283 en grup. TOTAL: 24.547 visitants.
- Torre del Palau i CIVMT: 1.656 en grup. TOTAL: 1.656 persones.
- Claustre del convent de Sant Francesc: 357 individuals i 924 en grup. TOTAL: 1.281 visitants.

EXPOSICIONS TEMPORALS DE LLARGA DURADA

- Del 5 de juny de 2015 al 28 de febrer de 2016: "El Bisbat d'Ègara". En total la visiten 5.108 persones.
- Del 10 juny de 2016 al 5 de març de 2017: "El Nu a la col·lecció del Museu de Terrassa". Fins al gener de 2017 la visiten 3.317 persones. A l'acte inaugural hi participen 43 persones.

EXPOSICIONS VIRTUALS

- "La riuada del 62 a Terrassa. L'abans i el després de la ciutat": 1.824 visitants.
- "Terrassa inspira. Obra artística del fons del Museu dels segles XX i XXI amb la ciutat i el seu entorn com a motiu": 318 persones.
- "Una història de rajoles. La col·lecció del Museu de Terrassa": 298 visitants.
- "Terrassa, escultures públiques": 434 persones.
- "El Bisbat d'Ègara": 459 visitants.

EXPOSICIONS ITINERANTS

- Exposició "Fam i abundàncies": 193 visitants.
- Exposició "L'art a les làpides": no comptabilitzat.
- Exposició "Escultures per a l'eternitat": 6.000 persones.
- Mostra "L'art a les làpides": no comptabilitzat.
- Exposició "Escultures per a l'eternitat": no comptabilitzat.

EXPOSICIONS DE PETIT FORMAT

- "Descobreix una joia del Museu": maleta de viatge de Josep Parra i Martínez: 1.140 persones.

Referents

Responsable: Domènec Ferran

Altres tècnics implicats:

Antonio Moro: comissariat, moviment d'objectes, documentació i conservació i restauració.

Gemma Ramos: comissariat, moviment d'objectes, documentació i conservació i restauració.

Josep Fauquet: moviment d'objectes, documentació i gestió tècnica Seu d'Ègara.

Marta de Juan: comunicació i Servei Educatiu.

Avaluació dels resultats i propostes de millora

Aquest any s'han modificat els fulls d'avaluació que es faciliten als grups i persones individuals que visiten les seccions del Museu. Entre els molts aspectes a valorar trobem les relacionades amb l'equipament i l'exposició. A més, hi ha un petit espai on poden explicar i suggerir canvis, millores, ...

A nivell d'exposicions permanents caldria fer una renovació i modernització important, principalment al Castell Cartoixa de Vallparadís i a la Casa Alegre de Sagrera.

Al Castell Cartoixa hi ha una museografia i uns materials de suport que caldria actualitzar. Les vitrines són de difícil accés per netejar i al no ser estanques faciliten l'entrada de pols. Caldria renovar la pintura de plafons, suports i murs. El principal problema dels murs és que hi ha aixecaments i desprendiments de pintura. Pel que fa als plafons i suports, alguns es veuen molt bruts, principalment les peanyes.

Pel que fa a la Casa Alegre de Sagrera, la seva indefinició entre casa museu i espai expositiu ens comporta un greu problema. D'una banda hi ha estances originals, amb el mobiliari d'origen, que reproduïxen l'aparença de la casa en un moment determinat. Per una altra banda, hi ha sales monogràfiques dedicades a artistes locals. La dificultat rau en el fet que les peces no estan referenciades: no tenen un peu d'obra que n'indiqui el títol, nom de l'artista, tècnica i procedència. El fet que estiguin sobre la pintura original dels murs dificulta la possibilitat d'enganxar els peus d'obres. La solució podria ser a través d'un peu fix per mur. D'aquesta manera es podria dibuixar l'esquema de distribució de les obres i sobre això posar-ne la referència.

Al claustre del convent de Sant Francesc s'han detectat alguns problemes amb la humitat (desprement pintura).

En la Seu d'Ègara cal dur a terme diferents feines de millora. Des de la inauguració de la Seu d'Ègara (octubre de 2009), les actuacions realitzades s'han centrat en el manteniment bàsic de l'equipament. Aquest fet, ha provocat que comencin a aparèixer signes importants de deteriorament, cosa que dificulta una bona lectura i contemplació de les estructures. El propi monument dóna aspecte de deixadesa i poca cura pel patrimoni arqueològic. Així, davant els problemes en la conservació de les restes arqueològiques (acumulació de pols, creixement de molsa i plantes, aparició d'eflorescències salines, disgregació de materials constructius o estratigràfics,...) seria necessària una intervenció de conservació d'urgència i, al mateix temps, un pla de manteniment periòdic a càrrec de professionals. També degut a l'ús de les instal·lacions, caldria realitzar una nova pintada dels espais

interiors de l'edifici de la rectoria, les tanques perimetrals del recinte, les lletres del memorial darrera de l'absis de santa Maria (s'estan esborrant) i façanes de l'edifici de la rectoria.

A la zona darrera els absis, caldria aportar sauló, ja que degut a les pluges, l'aigua ha anat emportant-se part del sauló.

L'edifici d'acollida (antiga rectoria) presenta diversos punts on els arrebossats dels murs està caient. Sobretot cal destacar dos punts sobre els altres: a la sala nord de la planta baixa de l'interior de l'edifici de l'antiga rectoria i a la paret sud de l'exterior de la rectoria (zona lacus).

Pel que fa a les exposicions de caire temporal s'ha mantingut una producció similar a la de l'any anterior. Pel que fa a l'exposició temporal de llarga durada, instal·lada al Castell Cartoxia de Vallparadís, s'ha continuat amb la mateixa política establerta. Una novetat important ha estat l'edició del llibre electrònic de l'exposició temporal organitzada pel Museu que ha funcionat com a catàleg i que ha permès a les persones interessades descarregar-se'l gratuïtament.

El SE i la comunicació de les exposicions ha de seguir treballant intensament per elaborar materials didàctics de qualitat i programar més activitats relacionades amb les exposicions del Museu de Terrassa i donar-les a conèixer usant tots els canals de difusió al nostre abast per arribar a un major nombre de persones.

MOVIMENT D'OBJECTES: INGRESSOS I PRÉSTECES

El Museu de Terrassa és, primer de tot, un lloc on es conserven objectes que són exponents de l'evolució de l'home i de la cultura local. El museu té l'obligació de conservar aquests objectes, estudiar-los, exhibir-los i donar-los a conèixer a través de tots els mitjans que tingui al seu abast per tal d'assegurar-ne una bona difusió. Tota aquesta tasca imposa un constant moviment de les peces que formen les col·leccions d'un museu.

Els objectes canvien de lloc molt més sovint del que un s'imagina. Aquests moviments poden ser interns o externs. Entenem per moviments interns, aquells que es produeixen per l'interior de les dependències del museu. Tots els altres moviments dels objectes d'un museu són considerats moviments externs.

Els moviments interns, que són molt importants en nombre, són molt difícils de comptabilitzar, les obres es poden moure per qüestions de conservació, per consultes, per decorar despatxos de regidors, etcètera.

L'objecte, que habitualment es troba a l'interior del museu, pot canviar d'ubicació en funció de la utilització que se'n faci en un moment determinat: exposicions temporals, restauracions, etc.

Els ingressos d'objectes també suposen un moviment, en aquest cas, de fora a dins.

Els moviments externs més habituals que es porten a terme en el museu són, d'una banda, els ingressos per donació i, de l'altra, el préstec temporal per exposicions. També, puntualment es poden fer dipòsits d'objectes del nostre fons a altres institucions museístiques per a la seva millor conservació i/o difusió.

Ingrés d'objectes al Museu de Terrassa

Hi ha diferents fórmules per les quals un objecte pot passar a formar part de les col·leccions d'un museu: donació, llegat, compra, dació, entrega obligatòria, recollida, usucapió, dipòsit, expropiació, etcètera.

El Museu de Terrassa, com a nucli integrador del patrimoni local, té com a un dels seus principals objectius, l'increment dels fons del museu per proporcionar eines eficaces per interpretar l'evolució històrica de la ciutat. Per tal de marcar una línia directora coherent basada en la selecció d'objectes encaminats a acomplir els objectius del Museu de Terrassa, que no és altre que explicar la història de la ciutat, es disposa d'una política d'adquisicions aprovada pel Consell d'Administració de l'IMCET en data del 7 d'abril de 2005.

Préstec

Generalment, el Museu de Terrassa presta objectes per a exposicions temporals. L'operació consisteix en deixar un objecte per un espai de temps definit amb la condició que aquest sigui tornat en una data que prèviament s'ha fixat per ambdues parts i que consta per escrit.

El préstec és un contracte que es realitza sota unes condicions fixades prèviament per ambdues parts.

Acció

Moviments interns

- S'ha realitzat 298 moviments d'objectes interns amb les següents finalitats: consultes, estudi i investigació, exposicions temporals pròpies, activitats i decoració despatxos regidors.

Moviments externs

DONACIONS

- El senyor Andreu Torres Sánchez ha donat tres pintures: una de Ramón Cortés i dues de Joan Duch.
- La il·lustradora Anna Clariana ha cedit una obra seva produïda l'any 2002 i titulada "El tresor del vell pirata".
- La senyora Elisa Busquet Mabras, en record del seu difunt espòs, Eduard Bros i Tusell, ha donat dues nines de cera. Es tracta d'un regal que li oferí el seu marit quan encara eren fadrins. Aquest tipus de peces eren regalades pel "ball del ramellet". El més habitual era que els joves balladors regalesin a les seves parelles un pomell, les flors del qual devien perfumar, amb els revolts de la dansa, l'ambient general. En ocasions, les flors també s'acompanyaven d'algun regal com ara aquestes nines de cera.
- El senyor Eduard Rosell i Gil ha donat un dibuix fet per ell mateix. Es tracta del dibuix d'una masia, Can Bosch de Basea, fet l'any 1940.
- El senyor Ignasi Faura Ventosa ha fet donació d'una pintura de Francesc Torras Armengol. Es tracta d'un retrat del senyor Joan Ubach i Barata, el besavi del donant, casat amb Felipa Soler i Ubach. Aquest matrimoni d'hisendats rurals, procedents de la masia de l'Obac, van arrelar-se a Terrassa a partir de l'any 1844, moment en que van adquirir un gran solar al c. Garcia Humet, on van edificar el seu habitatge. L'any 2006 el Museu de

Terrassa va rebre la donació del retrat de Felipa Soler i Ubach. Aquesta adquisició complementa l'anterior: ara tenim els dos retrats de la parella fets pel mateix artista.

- El senyor Jaume de la Torre Palà ha donat una pintura d'Isidre Òdena. Es tracta d'un paisatge de la Serra de l'Obac amb el Paller de tot l'any al fons.
- El senyor Ignasi Verdós Morral ha donat tres pintures fetes per ell mateix: dos paisatges i un autoretrat.
- El senyor Pere Alavedra i Duran ha donat una pintura de Josep Camí i Aliart, titulada "La pesca miraculosa".
- El senyor Víctor Abad Pérez ha donat quaranta-quatre pintures de la seva propietat, vint-i-set de les quals estan fetes per ell mateix. La resta són obres de la seva col·lecció, d'artistes com: Josep Moliner Penalva, Joan Tarrés, Ramon Alsina Amil, Eduard Rosell, Josep Badia, Josep Sorolla, Ballester, Salvador Alavedra, Josep M^a Escofet, Martí Ros, Antoni Solà i Francesc Estrada.

RECOL·LECCIÓ

- Dues làpides procedents del cementiri.
- Rajoles d'escata procedents de la finca del carrer del Passeig, núm. 41.
- Placa urbana de marbre del carrer Germà Joaquim.

PRÉSTECES

- En motiu de l'exposició "Modernisme. Arts, tallers, indústries", el Museu de Terrassa ha cedit, en préstec temporal, tres peces de la seva col·lecció a La Pedrera. Les peces són: dos respiralls de l'antic magatzem Marçet i Poal i un conjunt de rajoles de paviment hidràulic fabricades per Orsola. La mostra es va poder visitar fins el 7 de febrer de 2016.
- Amics de les Arts i Joventuts Musicals de Terrassa ha realitzat una exposició titulada "Jacint Morera, escultures" que s'ha pogut visitar entre el dies 24 de desembre de 2015 i el 6 de gener de 2016. La mostra ha servit per commemorar els 100 anys del naixement de l'artista. El Museu de Terrassa ha col·laborat en el muntatge i s'han deixat per a la ocasió 28 peces de pessebre de Jacint Morera.
- El Museu de Terrassa ha cedit, en préstec temporal, un bust de Carlos Baca-Flor fet per Miquel Blay. La cessió s'ha fet al Museu d'Art de Girona en motiu de l'exposició *Miquel Blay, el camí a l'èxit* que es podrà visitar entre el 17 de novembre de 2016 i el 30 d'abril de 2017.
- Per a l'exposició *Fèlix Mestres i Borrell. El mestre dels mestres* el Museu de Terrassa ha cedit en préstec temporal quatre pintures de l'artista: un autoretrat, una al·legoria a la pintura i dues pintures més, una titulada "El bes" i l'altra "La promesa". La mostra ha tingut lloc a la Fundació Cabanes de Sant Cugat entre l'11 de febrer i el 5 de maig.
- El Museu de Terrassa ha cedit en préstec temporal dues obres per a l'exposició "Lluís Jové a contracorrent" que s'ha celebrat a la Sala Muncunill entre el 16 de setembre i el 30 d'octubre.

DIPÒSITS

- En relació al dipòsit de ràdios de la col·lecció Aymerich al mNCTEC que des del 2003 està pendent de formalitzar-se, s'han localitzat 718 peces amb número d'inventari antic per tal d'arribar a un acord amb l'altra part. El mNCTEC té la part més interessant de la col·lecció, mentre que la menys significativa es va quedar en els nostres dipòsits. S'estan fent passes per tal d'arribar a un acord i formalitzar la transacció.

DIPÒSIT MATERIAL ARQUEOLÒGIC

- Camps de Can Colomer: campanya 2007 i 2012 (129 caixes).
- Carrer Major de Sant Pere, 16: campanya 2008 (6 caixes).
- Camps de Ca n'Arnella: campanya 2012 (12 caixes).

Valoració dels objectius de l'acció

Objectius Estratègics

- Mantenir la política d'adquisicions del Museu de Terrassa i incrementar el fons a través dels ingressos d'objectes mitjançant donacions, recol·leccions i excavacions arqueològiques.
- Dirigir la col·lecció de ràdios al mNCTEC per a la seva millor conservació i/o difusió.
- Cessió temporal d'objectes del Museu de Terrassa a altres museus i institucions patrimonials amb la finalitat de difondre i donar a conèixer el nostre fons.

Objectiu Operatiu

- S'ha controlat el 90% dels moviments interns que s'han realitzat al museu.
- S'ha estudiat el 100% de les ofertes d'adquisició i s'ha donat resposta positiva a totes aquelles que estaven dins els paràmetres de la política d'adquisicions.
- S'ha avançat en la formalització del dipòsit de ràdios amb el mNCTEC: s'han localitzat 718 peces de l'antic museu de la ràdio, tot i que encara hi ha pendents de localitzar 2453 peces.
- S'ha donat resposta al 100% de les peticions de préstec rebudes i s'han dut a terme totes, després de comprovar que eren possibles pel tipus de peça i pel seu estat de conservació.

Valoració dels Destinatariis

Pel que fa a les donacions, els agents implicats, en primera instància, són els donants. Normalment es tracta de ciutadans sensibilitzats amb la història i l'art local que volen preservar-ne la seva memòria. El seu acte de generositat fa que les nostres col·leccions creixin i s'enriqueixin.

El préstec temporal d'objectes per exposicions temporals es fa, habitualment, a altres institucions museístiques i permet que els seu públic conegui una petita part del fons del nostre museu. És una manera de cridar nous públics, en tant que, aquest contacte pot provocar un interès que faci que l'usuari ens vulgui conèixer i visitar.

Valoració dels Resultats assolits

Els resultats assolits són positius, sobretot pel que fa a l'ingrés d'objectes al Museu de Terrassa. Algunes donacions han suposat l'ingrés d'obres d'una gran vàlua artística.

Aquest fet que, per una banda, és positiu ja que permet incrementar el nostre patrimoni amb una inversió de capital zero, per altra banda, suposa un problema davant la saturació dels nostres dipòsits museístics.

S'han fet 9 donacions que han suposat un ingrés total de 57 objectes i s'han realitzat dues recol·leccions que han suposat l'ingrés de 3 peces més.

A través dels dipòsits de la Generalitat han ingressat al Museu de Terrassa 147 caixes amb material arqueològic.

Pel que fa a préstecs, s'han deixat 38 peces a cinc institucions diferents.

Referents

Responsable: Domènec Ferran

Altres tècnics implicats: Gemma Ramos i Antonio Moro

Avaluació dels resultats i propostes de millora

Els resultats assolits són significatius pel que fa al nombre de peces ingressades i també, en alguns casos, a la seva qualitat. El problema rau en la seva conservació. Les nostres dependències de dipòsit són reduïdes i el sistema d'emmagatzematge actual està desbordat pel gran nombre de peces ingressades. Això suposa que en l'actualitat moltes de les peces es troben en una situació de risc pel que fa a la seva conservació.

SEGURETAT I SALUT LABORAL

Dur a terme els seguiments necessaris en concepte de seguretat i de salut laboral: alarmes, simulacres d'incendis, revisions, etc. I, treballar amb el Servei de Protecció Civil - Àrea de Territori i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Terrassa per la redacció del futur Pla d'autoprotecció de la Seu d'Ègara.

Revisió dels dos DEA instal·lats a la Casa Alegre de Sagrera i la Seu d'Ègara. Esglésies de Sant Pere, dins del projecte "Terrassa, ciutat cardioprotegida" i cursos de formació per al personal de consergeria afectat.

Acció

Seguretat

- Revisions dels extintors d'incendis instal·lats en totes les seccions i magatzems del Museu de Terrassa.
- Revisió mensual de l'ascensor instal·lat a la Seu d'Ègara
- Facilitar informació i col·laborar en l'elaboració dels plans d'autoprotecció de la Casa Alegre de Sagrera i de la Seu d'Ègara.

Salut laboral

- Manteniment de les farmacioles instal·lades als diferents equipaments museístics.
- Revisió anual de la seguretat i riscos laborals (Serveis i dipòsits museístics dels carrers Cardaire i Pare Font).
- Realització de cursos de reciclatge de Suport Vital+ DEA dut a terme pel personal de la Seu d'Ègara i Casa Alegre de Sagrera (mes de juny)

Valoració dels objectius de l'acció

Objectius generals

1. Desenvolupar els seguiments necessaris en matèria de seguretat.
2. Desenvolupar els seguiments necessaris en matèria de salut laboral.

Objectius Estratègics

- 1.1. Realitzar el seguiment de simulacres d'incendis al Castell Cartoixa de Vallparadís.
- 1.2. Facilitar l'obertura a les seccions i magatzems del Museu per realitzar el controls dels extintors i altres dispositius relacionats amb la seguretat.
- 1.3. Passar la documentació necessària relacionada amb la futura redacció del Pla d'autoprotecció de les esglésies de Sant Pere.
- 1.4. Resolució de les incidències relacionades amb les revisions de seguretat i salut laboral.

- 2.1. facilitar obertura a les seccions i magatzems del Museu per realitzar els seguiments en matèria de salut laboral.
- 2.2. resoldre les incidències derivades dels seguiments en matèria de salut laboral.
- 3.1. Formar al personal per respondre amb rapidesa i diligència a qualsevol incidència relacionada amb seguretat i salut laboral.

Objectiu Operatiu

- 1.1. 1 a l'any
- 1.2. 100%
- 1.3. 100%
- 1.4. 100%
- 2.1. 100%
- 2.2. 100%
- 3.1. 100%

Valoració dels Destinatariis

Les actuacions estan dirigides al públic en general i al personal que treballa al Museu.

L'objectiu és garantir una correcta actuació i resposta davant una incidència per part del personal de consergeria. I a més, comprovar el correcte funcionament dels materials disponibles relacionats amb seguretat i salut laboral.

Aquestes accions impliquen, en major o menor mesura, a tot el personal del Museu.

Valoració dels Resultats assolits

Aquest any no s'ha realitzat cap simulacre d'incendi al Castell Cartoixa de Vallparadís.

Entre finals del mes de juny i principis del mes de juliol, es van realitzar les revisions dels extintors d'incendis instal·lats en totes les seccions i magatzems del Museu de Terrassa.

Al llarg de tot l'any, s'han realitzat les revisions mensuals de l'ascensor instal·lat a la Seu d'Ègara, sense cap incidència a destacar.

Els mesos de maig i de desembre, s'ha realitzat la revisió dels sistemes d'alarma instal·lats en totes les seccions i magatzems del Museu de Terrassa.

El mes de juny, se'ns lliura un esborrany de Pla d'Autoprotecció (PAU) de la Seu d'Ègara, a l'espera de tenir el pla definitiu (manquen dades i comprovacions de diferents aspectes sobre el terreny).

Els mesos de juny i desembre, s'ha realitzat la revisió dels dos aparells DEA instal·lats a la Casa Alegre de Sagrera i la Seu d'Ègara. Al respecte, indicar que aquest any no s'ha realitzat cap curs de formació/reciclatge per al personal de consergeria afectat

Al llarg del mes de setembre es va portar a terme el treball de revisió de tota la instal·lació elèctrica del magatzem del carrer Pare Font. Es van anul·lar totes aquelles que estaven en desús, i es repararen aquelles altres que no funcionaven; així mateix, s'instal·laren dos llums d'emergència a la planta superior. També es va procedir a la revisió del montacàrrega per part de la propietat.

Referents

Responsable: Domènec Ferran i Gómez

Altres tècnics implicats: Antonio A. Moro García i Gemma Ramos i Serra

Avaluació dels resultats i propostes de millora

Respecte a la redacció del futur Pla d'Autoprotecció de la Seu d'Ègara, seguirem col·laborant amb el Servei de Protecció Civil – Àrea de Territori i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Terrassa, passant la documentació necessària per la redacció definitiva d'aquest Pla d'Autoprotecció.

PRESSUPOST ANY 2016

INGRESSOS			
Ingressos propis		Ingressos externs	
Drets d'entrada	20.000,00 €	Subvencions	19.521,00 €
Aportacions dels òstacs (1)	643.493,00 €	Patrocini	0,00 €
Activitats	0,00 €	Altres ingressos externs	0,00 €
Vendes	1.900,00 €		
Lloguer d'espais	0,00 €		
Altres ingressos propis	0,00 €		
TOTAL	665.414,00 €		
DESPESES			
Despesa estructural		Despesa en activitats museològiques i difusió	
Personal	509.368,00 €	Edició, comunicació i difusió	0,000,00 €
Aigua i energia	24.800,00 €	Gestió de col·leccions	0,000,00 €
Neteja	14.800,00 €	Producció i acció d'exposicions temporals i itinerants	10.000,00 €
Seguretat i vigilància	10.000,00 €	Acció cultural i educativa	2.000,00 €
Treballs de manteniment i foguers d'edificis, instal·lacions i vehicles	48.000,00 €	Projectes de recerca	0,00 €
Ràgim interior i administració	8.800,00 €	Altres (especificar-los)	0,00 €
Assegurances	825,00 €		
Despeses de caràcter financer	0,00 €		
TOTAL	643.493,00 €	Despesa en inversions	
		Edificis, instal·lacions i vehicles	0,00 €
		Exposició permanent	0,00 €
		Adquisició d'objectes per a la col·lecció	0,00 €

PRELIMINARS: ÀMBIT MUSICAL A LA CIUTAT DE TERRASSA

Terrassa és una ciutat amb una intensa i variada activitat musical. Aquesta activitat és fruit dels nombrosos actius provinents de la ciutat que intervenen en l'organització de múltiples accions dins del sector musical tan en l'àmbit públic com en el privat. El seu àmbit estilístic ocupa la gama que aniria des de la música antiga i clàssica fins la moderna passant pel jazz.

La intervenció pública de l'Ajuntament de Terrassa en l'àmbit de la exhibició de la música clàssica s'articula en diferents cicles i programes que es realitzen tan a l'Auditori Municipal com a altres espais disseminats pel territori (casals, centres cívics, espais patrimonials...) L'estil anomenat clàssic té importants referents egarencs: L'Orquestra de Cambra Terrassa 48, La Banda de Terrassa, la coordinadora Terrassa Ciutat Coral i nombrosos projectes musicals vinculats a ensembles professionals de músics residents o provinents de la nostra ciutat.

Els estils tradicionals i folklòric compten amb importants referents a la nostra ciutat. La Cobla Principal de Terrassa és una de les cobles més antigues existents a Catalunya i juntament amb la Cobla Ciutat de Terrassa, s'encarreguen de posar música a nombrosos aplecs sardanístics tant terrassencs com d'arreu de Catalunya. També cal destacar altres formacions vinculades a la cultura popular i una formació de gran format: La banda de Terrassa que ofereix de manera estable a l'Auditori el fruit de les seves produccions. Dins tot aquest engranatge musical, és important destacar la tasca formativa portada a terme durant les últimes dècades per l'Escola de Música-Conservatori Municipal de Música de Terrassa, aquesta institució conjuntament amb les escoles i les acadèmies privades de la ciutat, ha funcionat com a "pedrera musical", sortint de les seves aules alumnes molt destacats en diferents especialitats: clàssica, antiga, popular, jazz...

Molts d'aquests músics han anat nodrint diferents formacions que configuren a l'actualitat el panorama artístic professional, tant terrassenc com de la resta del país. També cal esmentar la feina de la Banda de Terrassa que cada any presenta diferents repertoris dins la temporada de l'Auditori Municipal i en altres esdeveniments de la ciutat i de fora del nostre territori.

Continuant amb el món coral hem de dir que Terrassa gaudeix d'una gran tradició en aquest camp. L'entitat coral més antiga i encara en funcionament té més de 150 anys. En els darrers 30 anys se n'han creat moltes de noves. Per aquest motiu la ciutat es troba en un moment especialment fructífer en el qual hi ha moltes entitats corals: en els centres escolars tan de primària com de secundària, a les escoles de música, als centres cívics, als casals de gent gran, associacions de veïns, parròquies, esglésies... corals que tenen entitat pròpia i d'altres que depenen d'una entitat més gran. Per tant hi ha cors d'edats infantils, cors juvenils, corals d'adults. Hi ha orfeons de repertori més clàssic, de cançó tradicional i, la darrera fornada de més d'actualitat i amb més arrelament entre el jovent: els cors de gospel.

Per tot això podem dir que Terrassa és una Ciutat Coral i sota aquest nom de manera espontània l'any 2014 es va fundar una entitat coordinadora: Terrassa Ciutat Coral. Aquesta entitat ha estat creada amb la finalitat de compartir repertoris, experiències i dissenyar nous projectes per fer créixer i difondre el cant coral a Terrassa. A continuació fem una relació d'algunes de les formacions existents a la ciutat:

Orfeó Joventut Terrassenca, Massa Coral, Cor Montserrat, Cors del Conservatori, Cor Jove del CEM, Coral IES Torre del Palau, Coral Escola el CIM, Singfònics Grup Vocal, Cor Ars Musica, 4Veus.Cor, Coral Nova Égara, Jazz Cor, Veus Evohè, Coral Rossinyol, Coral Lamardebé, Estudi XX Cor, Tons i Sons Terrassa Gospel, Gospel Vallès, Coral Creu Roja, Coral Evangèlica Unida, Dríade Grup Vocal, Schola Cantorum, Singfònics, Veus Evohé, entre d'altres.

LA MÚSICA CLÀSSICA DINS DEL MARC DEL SERVEI DE CULTURA

El Servei de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa esdevé l'eix vertebrador d'aquests pilars a la ciutat; marca les directrius i estructura l'àmbit de la música amb la participació d'altres agents, actors, projectes, sales, locals i equipaments municipals.

- Dinamitza una veritable xarxa de col·laboracions i complicitats en aquest àmbit per tal que repercuteixi positivament en la ciutat.
- Assessora a les entitats musicals, tan públiques com privades, a fi i efecte, de poder portar a terme el major número de projectes i activitats a la ciutat.
- Busca sinèrgies i treballa la transversalitat amb altres disciplines artístiques per tal de fomentar i cercar nous públics, així com estructurar una veritable xarxa cultural a Terrassa.
- Dona suport al projectes musicals mitjançant convenis de col·laboració, residència i participació a la gestió, organització i finançament de totes les activitats, festivals i programacions estables amb mitjans econòmics, infraestructurals i humans.

El Servei de Cultura mitjançant la gestió de l'Auditori Municipal, projecta una programació regular conjuntament amb altres entitats públiques i privades. Les programacions musicals que s'elaboren, volen eixamplar al màxim l'aparador de la creació i exhibició musical. Persegueixen quatre objectius fonamentals:

- Exhibició de propostes on trobem l'accent en la qualitat artística.
- Exhibició de propostes sorgides del sector musical i de les entitats de la ciutat
- Exhibició de propostes que mostrin la diversitat estilística.
- Esser un punt de referència i un gestor dels recursos públics per les persones vinculades al sector musical de la ciutat.

Les diverses combinacions entre propostes artístiques mediàtiques i consolidades amb d'altres més desconegudes i emergents; o la combinació de formacions locals amb formacions d'àmbit nacional i estatal; són estratègies que volen aconseguir un aparador ideal per tal que l'escena musical terrassenca en surti beneficiada, s'enforteixi i es consolidi com un referent fora i dins de la nostra ciutat.

Orquestra de Cambra Terrassa 48 - OCT48

Un esment especial mereix el projecte de l'Orquestra de Cambra Terrassa 48, un projecte ambiciós de ciutat que consisteix en donar suport a una orquestra professional de corda amb una plantilla de 16 instrumentistes i de treball estable anual. Aquest fet implica el

treball continuat amb diversos assaigs setmanals, amb la mateixa plantilla de músics. Aquesta regularitat esdevé una aposta clara per a la qualitat i la millora constant en la interpretació i una personalitat pròpia a nivell sonor, musical i de comunicació que es transmès a l'escenari. La seva filosofia de treball parteix de la figura del director- concertino titular, convidant a la vegada diferents solistes i directors (bàsicament catalans) ja sigui en el cicle estable de concerts que l'OCT48 presenta de manera estable a l'Auditori de Terrassa com en els concerts que la formació ofereix fora del municipi.

L'OCT48 és orquestra resident a l'Auditori Municipal de Terrassa des de l'any 2004. Com a orquestra de la ciutat utilitza l'Auditori Municipal per oferir la seva temporada estable a la ciutat amb un cicle de 9 concerts, d'octubre a juny, així com les seves propostes de concert familiar i escolars com a eina d'aprenentatge per als més menuts.. Aquesta residència, marcada en el conveni establert amb l'Ajuntament de Terrassa, suposa poder realitzar el cicle estable de l'OCT48 a l'Auditori Municipal, els seus enregistraments, disposar de l'Auditori i sales annexes pels assajos de tota la temporada (no sols els referents al cicle estable) i disposar d'un despatx propi per a la gestió de l'orquestra dins les instal·lacions de l'Auditori. Aquest conveni inclou a part de les despeses generades per la residència (llum, aigua, personal, Auditori...) un suport econòmic a la formació.

Com a orquestra resident a la ciutat, a part del cicle de concerts a l'Auditori, l'OCT48 també actua en diferents esdeveniments que es requereixen com actes de suport social, concerts d'estiu, suport a estudiants, col·laboracions amb entitats, etc.

Conceptualment el treball de l'orquestra està basat en el repertori per orquestra de corda. Tot i així, excepcionalment també amplia la seva plantilla per poder realitzar produccions simfòniques quan s'escau. L'especialització en el repertori de corda l'ha dut a presentar en els escenaris un elevat nombre de partitures, moltes d'elles tocades per primera vegada a Catalunya, donant així a conèixer tan els autors com les mateixes obres i reafirmant la seva tasca de difusió de la cultura i del fet musical cap al públic. En aquest sentit ha aconseguit ser un referent d'aquest repertori en el país.

Dins la filosofia d'actuació de l'OCT48 també cal destacar la col·laboració en projectes no clàssics amb noms de l'escena actual musical e primera línia, apropant molt més el fet musical- artístic a una gran varietat de públic.

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA DE LA TEMPORADA DE MÚSICA DE L'AUDITORI MUNICIPAL

La funció de l'Auditori Municipal des de la seva fundació l'any 2002, esdevé cabdal dins del panorama musical de la ciutat sobretot dins de l'àmbit de la música clàssica.

Les característiques generals de la programació de música són:

DIFUSIÓ: presentació de programes i estratègies que potencien la creació de nous públics que responguin a la pluralitat de la ciutadania. Tanmateix la creació de nous públics està directament relacionada amb el nivell qualitatiu de les propostes.

SUPPORT: a la creació i exhibició de concerts i espectacles locals, dins del camp de la música clàssica, moderna i contemporània

TRANSVERSALITAT: Conservatori, Sons del temps, Sons Clàssics Sons del Nadal, i assessorament professional dins l'àmbit musical a músics i entitats del sector.

PROXIMITAT: proposem l'espai de l'Auditori i la seva programació com un espai relacional i de divulgació de la música universal obert a tota la ciutadania on poden tenir cabuda gran part de les manifestacions artístiques. Aquestes propostes s'encabiran en un context o un altre en relació a la seva temàtica i les seves característiques intrínseques.

ACCESSIBILITAT: És manté una política de preus assequibles per a tots els públics.

EXCEL·LÈNCIA: entenent aquest terme com el resultat de sumar la cura per mantenir la qualitat artística de les programacions i l'acompanyament durant els processos necessaris per la posada en escena de les diferents propostes.

RENDIBILITAT: s'optimitzen al màxim tots els recursos humans i econòmics i tècnics.

OBJECTIUS

OBJECTIUS GENERALS

- Consolidar la Temporada de Música de l'Auditori com a una proposta cultural estable de ciutat.
- Promoure el desenvolupament del sector musical professional i/o amateur dins l'àmbit de la música
- Creació de nous públics mitjançant la innovació, la creativitat i el desenvolupament cultural.
- Promoure la música com element d'integració i cohesió de la població i foment d'una identitat positiva de la ciutat.
- Donar a conèixer a nivell de país els cicles i concerts més singulars de la programació musical de l'Auditori Municipal i altres programacions terrassenques.
- Facilitar la participació de les entitats, associacions i agents culturals en l'elaboració i implementació de la programació musical.
- Mantenir l'equilibri entre les propostes professionals, tan les provinents el sector musical terrassenc com les provinents de la resta del país, així com les amateurs provinents del teixit associatiu de la ciutat

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Mantenir un programa estable i plural de música a la ciutat de Terrassa que garanteixi una programació variada i de qualitat mitjançant els diferents Cicles musicals de l'Auditori i els altres cicles organitzats al llarg de l'any fora vinculats altres espais patrimonials.
- Facilitar la presència i participació en la programació musical d'entitats i agents dinamitzadors de la ciutat.
- Fer arribar a nous sectors de públic l'oferta musical artística de la ciutat, provocant hàbits de consum cultural.
- Incentivar la participació de la ciutadania (fidelitzar públics) en els cicles programats i la programació en general.
- Dinamitzar culturalment l'Auditori Municipal com a equipament cultural de referència tan per la ciutat de Terrassa com per la resta del país.
- Establir un circuit de difusió de les propostes musicals i promoure la interrelació entre els diferents agents (tècnics, professionals i amateurs) del municipi interconnectats amb les xarxes supramunicipals.

PÚBLIC

Tots els públics

METODOLOGIA

En el funcionament del programa de música, pren gran importància el factor participatiu de sector musical professional i la implicació i la relació del ciutadà (associat formalment o no) i/o amateur amb el projecte.

En aquest sentit, el programa de música es planteja com un procés de difusió de la música en totes les seves dimensions, que ajudi a garantir la seva qualitat i la seva utilitat social.

La metodologia de funcionament es fonamenta en l'organització de taules de treball amb principals actors del sector on es debaten les línies de programació i les estratègies per la seva comunicació. La programació es nodreix principalment projectes de projectes presentats per part de les entitats i músics de la ciutat i es complementa amb les propostes professionals que tècnicament encaixin en el projecte global.

Aquest treball es caracteritza per:

- Realització de reunions específiques entre el tècnic de música i les entitats i actors del sector.
- Taules de treball entre entitats sectorials i tècnics per a organitzar accions específiques.
- Disseny i realització conjunta d'activitats que poden sorgir tant per iniciativa dels tècnics de música, com per iniciativa de les entitats de la ciutat.

PROGRAMACIÓ TEMPORADA DE MÚSICA

Des de la temporada 2012 presentem la programació dividida en cicles temàtics. Aquesta presentació respon a la voluntat d'informar de manera sectoritzada al públic potencial de cadascun dels diferents estil musicals. Aquesta organització dels programes ens permet poder visualitzar els continguts de manera sistematitzada i arribar amb més facilitat als potencials públics "diana".

CICLE DE L'OCT48 (anual)

L'Orquestra Terrassa 48 és resident a l'Auditori Municipal on realitza el seu cicle estable de 9 concerts d'octubre a juny, a part de realitzar-hi la gestió i el treball global durant tot l'any. Aquest arrelament a la ciutat també passa per oferir concerts de cambra comentats a barris per tal d'apropar la música i l'orquestra a la població, la dedicació d'un concert del cicle a una ONG terrassenca, la lliure disposició d'entrades als concerts per part d'alumnes del Conservatori de la ciutat, facilitat d'entrades als cantaires de l'Associació de Corals de Terrassa.

Una de les finalitats principals de l'orquestra és la difusió i l'apropament, arreu del país, de la tasca que realitza mitjançant concerts, espectacles familiars i funcions escolars de producció pròpia. És un punt bàsic dins la filosofia de l'OCT48 el fet de revertir els seus ajuts públics i privats tant a la població on és resident com al país on resideix.

Com a plantejament musical l'OCT48 ha apostat en els seus programes per obres i autors coneguts del gran repertori així com per obres i autors no coneguts en el nostre país, intentant donar una visió més àmplia del fet musical i cultural, així com una educació del públic no en els noms sinó en els valors universals de la música com són les sensacions que

rebem quan escoltem i de la música com a part innata de l'expressió humana, independentment dels noms del programa o el país del seu autor/a.

El cicle estable de l'OCT48 a l'Auditori Municipal de Terrassa consta d'una temporada de 9 concerts d'octubre a juny. La filosofia en la programació del cicle està basada en el repertori musical escrit per a cordes i que compagina obres- autors més propers i coneguts pel públic com obres- autors d'investigació en el repertori per a cordes com a eina de divulgació cultural d'un material que ens és universal. El seu resultat és la convivència en la programació d'obres d'autors com Mendelssohn, Tchaikovsky, Mozart, Haendel, Vivaldi.... amb autors com K. Jenkins, P. Breiner, C. Taltabull i obres per a cordes tocades per primera vegada a Catalunya. Tots aquests programes es recullen en concerts temàtics, cosa que implica una gran tasca d'investigació i de divulgació.

Es continua en la línia de convidar solistes, cors i directors bàsicament del país però també de estrangers de reconegut prestigi internacional.

CICLE MÚSIQUES DEL COR (anual)

L'objectiu d'aquest cicle és donar a conèixer el repertori polifònic i recolzar les iniciatives que surtin de la ciutat dins de l'àmbit del cant coral. Programa susceptible d'acollir totes les manifestacions de cant polifònic clàssic, gospel, simfònic- coral etc que es generin a la nostra localitat com d'altres proposades per entitats corals alienes a la ciutat i grups professionals de la resta del país . En aquest sentit cal dir que les entitats corals locals han constituït una nova entitat coordinadora "Terrassa Ciutat Coral" vinculada a la FCEC. La presentació d'aquest cicle constitueix una plataforma ideal per presentar els seus treballs i una eina per recolzar al màxim les seves propostes. Una de les propostes de la Coordinadora es el projecte Participa amb el Cor, amb l'objectiu de preparar i presentar a la ciutat obres simfònic -coral del repertori coral universal interpretades per integrants de les formacions locals. Aquest projecte es presenta de forma bi anual i, tot i que és un projecte participatiu sense ànim de lucre està preparat per professionals del sector de renom internacional.

CICLE LES CAMBRES DE L'AUDITORI (gener- juny)

Dins l'àmbit de la música clàssica un dels mons més desconegut i a l'hora apassionant és el de la música de cambra. A partir de les propostes realitzades per músics de ciutat i d'altres músics del país hem iniciat aquest nou cicle amb un petit número de concerts. El cicle intentarà donar resposta a ensembles de petit format que sovint no troben espais on poder representar els seus treballs. Tanmateix el cicle pretén arribar a ser un punt de trobada i una eina de fidelització del sector melòman existent a la ciutat i que difícilment pot trobar propostes semblants de caire professional a la nostra ciutat i/o rodalies.

CICLE DE MÚSICA PER A PETITS I GRANS (anual)

Cicle de caire divulgatiu i pedagògic adreçat al públic familiar. Es nodreix de propostes molt eclèctiques provinent tan de l'àmbit de les músiques del món i contemporània com del de la música clàssica. La programació pretén apropar de manera lúdica i pedagògica tots els estils musicals al sector infantil.

CICLE DE CONCERTS DEL CONSERVATORI (anual)

Cicle de concerts organitzat per l'EMM-Conservatori de Terrassa adreçat a tota la ciutadania que fa especial incidència en els aspectes pedagògics i qualitatius de les seves propostes.

Està integrat per propostes professionals i amateurs extretes de l'àmbit acadèmic. Aquesta característica fa que aquest cicle esdevingui una eina molt pràctica per vincular els alumnes del centre a la resta de les programacions de l'Auditori.

CICLE MÚSICA A ESCENA (gener- juny)

En ple segle XXI hem cregut molt oportú i necessari creà un espai per l'experimentació al voltant del format del concert anomenat "clàssic". En un món eminentment visual com el que ens trobem a l'actualitat la presentació de diferents propostes musicals que tinguin com a base nous formats que aportin noves maneres de presentar la música. D'aquesta manera presentem un espai on poden trobar-se diferents propostes multidisciplinars, algunes més tradicionals com l'òpera i la sarsuela però apostant per estètiques i formats renovats i altres més innovadores com ara el concert- dansa, cinema amb música en directe, concert àudio visual, etc.

CICLE TERRASSA LÍRICA (octubre- desembre)

La veu humana és considerat com un dels instruments musicals més perfectes i Terrassa és una ciutat que valora profundament aquest mitjà musical. A la nostra ciutat tenim algunes de les joves promeses més importants de la lírica actual del nostre país, algunes d'elles estan fent carrera a nivell internacional. Tanmateix el ric teixit associatiu existent en torn al món coral afavoreix les propostes que tinguin com a eix principal la veu humana. Per aquest motiu des de l'any anterior es va incorporar un nou cicle que tingués com a punt de referència el món de la veu en totes les seves diferents formes estilístiques: Òpera, sarsuela, lied, oratori en format de concert per a un o varis solistes.

CICLE ALTRES CONCERTS

Reuneix tots aquells concerts que pel seu format, el seu caire o singularitat no tenen cabuda a la resta de cicles temàtics.

ALTRES CICLES

SONS CLÀSSICS (abril-juny)

Cicle amb una clara voluntat de donar a conèixer i fer entendre la música clàssica, mitjançant la realització d'una sèrie de concerts interpretats, en molts casos, per formacions de reconegut prestigi de la nostra ciutat i, en altres, per músics amb una àmplia trajectòria professional.

L'objectiu és acostar a la ciutadania a un gènere sovint desconegut i, per aquest motiu, amb públics minoritaris. També donar suport a les potencialitats de moltes formacions musicals de l'àmbit anomenat "clàssic" que resideixen a la nostra ciutat.

Cada concert està acompanyat d'una explicació que aporta informació tant pel que fa a la formació musical, com pel que fa al repertori que interpreten.

La programació d'aquest cicle la realitza el Tècnic de Música de l'Auditori Municipal i està sufragada pel programa de Cultura al territori

SONS DEL TEMPS (juliol-setembre)

Realització d'un cicle de concerts en espais patrimonials. Les formacions i repertoris es vinculen a l'època en la qual aquests edificis van ser construïts o estaven en voga.

Es manté la mateixa estructura del cicle que les edicions anteriors, mitjançant la tria d'espais emblemàtics de la ciutat que són musicats a partir de repertoris , en la seva majoria hispànics i catalans, triats de manera molt acurada per a encaixar de forma quasi perfecte en l'espai que els acollirà.

Aquests repertoris són interpretats per formacions musicals locals de projecció internacional i per músics forans, de carreres consolidades en el camp de la interpretació musical històrica amb instruments i tècniques originals.

Tots els concerts van acompanyats d'una xerrada o presentació explicativa realitzada pels propis intèrprets. Per l'edició del 2014 està previst fer una exposició d'instruments medievals a les instal·lacions de La Seu d'Ègara.

Els concerts tenen preu d'entrada de 5 €

El pressupost d'aquest cicle també contempla el catxet i l'organització del Concert Commemoratiu del 4 de Setembre

La programació d'aquest cicle la realitza el Tècnic de Música de l'Auditori Municipal i el pressupost del cicle està sufragat per dos departaments del Servei de Cultura, la part de catxets pel programa de música i la part de comunicació i infraestructures pel departament de Cultura al Territori, dins de la programació Som Estiu.

FESTIVAL D'ESTIU DE LA SEU D'ÈGARA

Es tracta d'una activitat coorganitzada entre el Servei de Cultura i la mateixa OCT48. El festival va néixer amb la vocació de ser un referent de país dins del repertori de música per orquestra de cambra de corda fregada. Tanmateix esdevé un aparador ideal per donar a conèixer el conjunt monumental de La Seu d'Ègara.

El festival s'estructura en varis concerts temàtics, en el marc d'aquest festival s'ha instaurat com a concert estable un programa dedicat a música catalana per a cordes titulat MusiCàtnia. Les infraestructures són sufragades pel programa de Cultura al Territori dins del marc "Som Estiu".

SONS DEL NADAL (desembre)

Es tracta d'un cicle integrat per un seguit d'actuacions de cant coral de caire informal. Totes les cantades són realitzades per corals terrassenques.

Es tracta d'un programa que reuneix en un projecte comú gran part de les formacions corals de la ciutat.

L'entitat Terrassa Ciutat Coral pren un paper bàsic en aquest cicle, coordinant conjuntament amb els tècnics municipals els espais d'actuació i les diferents corals participants i, per tant, les cantades. En aquesta activitat també hi participa Comerç.

L'objectiu del cicle és el donar ambient nadalenc als carrers del centre i d'altres pols comercials de la ciutat, mitjançant una de les tradicions més arrelades al nostre país: el cant coral.

L'activitat està sufragada pel Departament de Cultura al Territori.

NADAL A LA SEU

Cicle que reuneix diferents accions de temàtica nadalenca vinculades al conjunt monumental de la Seu d'Ègara, entre les quals cal estacar el Cant de la Sibil·la, cant mil·lenari, declarat Patrimoni intangible de la Humanitat per la UNESCO.

ALTRES ACCIONS VINCULADES AL PROGRAMA DE MÚSICA CLÀSSICA

- Lideratge de les Taules sectorials del Consell de la Cultura i de les Arts per tal de redactar el Llibre Blanc de la Cultura a Terrassa i realitzar altres accions en pro de la música específicament i de les arts en general a la ciutat de Terrassa.
- Suport a la producció d'espectacles lírics locals (Terrassa Opera Còmica)
- Residència de l'Orquestra de Cambra Terrassa 48.
- Dinamització del sector de la música i recolzament dels músics emergents mitjançant la seva inclusió en les programacions dissenyades des del Servei de Cultura o altres serveis municipals.
- Organització de l'acte Concert del 4 de Setembre a Terrassa (Celebració de la Diada de Terrassa).
- Convenis de col·laboració i subvencions amb formacions musicals locals amb contrastada estabilitat i vàlua artística.
- Suport logístic i assessorament al sector musical i les entitats musicals locals.
- Suport en la logística i la difusió de les activitats organitzades per l'EMM- Conservatori de Terrassa.
- Assessorament artístic musical a altres Departaments Municipals.
- Organització del concert de La Nit dels Museus conjuntament amb el Museu de Terrassa a La Seu d'Ègara.
- Suport a l'edició de treballs discogràfics i cessió d'espai per la realització d'enregistraments professionals.
- Suport al desenvolupament del sector musical professional i amateur a nivell local.
- Difusió d'altres programes municipals i extra municipals com la programació de retransmissions de concerts i operes en directe del Cinema Catalunya, programació estable de concerts simfònics i ballet del Centre Cultural Unim.
- Re transmissió de concerts en directe per part d'emissores de radio i TV a tant a nivell local com a nacional (Catalunya Música).
- Suport a iniciatives pedagògiques, solidaries i/o humanitàries que tinguin la música com a mitjà d'expressió.
- Cessions de la sala a entitats per tal de realitzar activitats musicals i/o d'interès socials i culturals en pro de la ciutat.
- Cessions de la sala per realitzar enregistraments musicals i àudio- visuals.
- Cessions de la sala a entitats benèfiques i ONGS per tal que puguin organitzar concerts i/o actes benèfics per treure beneficis en pro de finalitats humanitàries.
- Programes de difusió musical destinats al col·lectiu escolar mitjançant el Servei d'Educació amb la cessió de l'equipament.
- Suport i assessorament a altres programacions d'interès per la ciutat en marcs aliens a les programacions del Servei de Cultura.

- L'Auditori com a seu estable pels assajos d'entitats com l'OCT48, Coral Nova Egara, la Banda de Terrassa.
- Recolzament en la difusió de les activitats organitzades per les pròpies entitats i músics de la ciutat, a partir de la seva inclusió en els programes editats pel Servei de Cultura.
- Assajos oberts per part de l'OCT48 adreçats a col·lectius d'infants i gent gran.
- Adhesió al programa "Apropa Cultura" per tal de facilitar l'accés a la cultura a col·lectius en risc d'exclusió social.

COMUNICACIÓ

S'estableixen tres mecanismes de difusió de la temporada de música dividida en dos programes gener-juny i octubre-desembre

- Programes de mà: edició de 5.000 programes de mà per la temporada gener- juny i 4000 per la temporada setembre- desembre amb tots els continguts necessaris per fer difusió de cadascun dels concerts. Aquests programes es distribuïran pels equipaments municipals i estaran presents en la pròpia sala per tal de poder tenir la informació in situ
- Recursos propis: Entenem com a recursos propis: Cartelleria, programes i fulls de mà (dissenyats externament i/o auto editats), pancartes anunciadores, l'Agenda Cultural, plana web municipal i tramesa de la informació via mail als usuaris de la nostre base de dades (per tal d'incrementar-la es continuaran distribuïnt les butlletes pròpies per a sol·licitar informació) rodes de premsa, xarxes socials (Facebook i Twitter).
- Recursos externs: Entenem com a recursos externs tots aquells elements de difusió/comunicació que ens arribin per via d'altres departaments municipals o mitjans de comunicació (plafons, mailing de les entitats, anuncis de premsa, ràdio....). La seva quantificació i distribució dependrà dels seus promotors.

VALORACIÓ

El 2016 ha estat un any de consolidació de les programacions en l'àmbit de la música clàssica. També s'ha continuat donant suport al sector musical local tant pel que fa referència al teixit associatiu i amateur com pel que fa a l'àmbit pedagògic i professional.

En general valorem positivament l'acolliment de les programacions musicals a la ciutat de Terrassa en gairebé tots els seus àmbits i espais.

En lo referent a l'Auditori Municipal hem de continuar donant a conèixer l'equipament i treballar la creació de nous públics, sobretot pel que fa referència a la música de cambra i a les propostes més arriscades o innovadores. També hem de desenvolupar mecanismes especials de difusió en propostes com la música escènica i d'altres més minoritàries o interpretades per formacions de fora de la ciutat que no aporten públic local conegut per part dels mateixos intèrprets.

Continuem organitzant taules periòdiques sectorials de programació, seguint les directrius del Llibre Blanc de la Cultura de Terrassa, per tal de rebre propostes de col·laboració i millora, a càrrec del sector tant professional com amateur. En general el reduït pressupost fa que resulti molt difícil mantenir presència de músics professionals en els diferents cicles, en aquest sentit les propostes aportades per part de les entitats a les reunions de programació solen ser d'àmbit amateur o pedagògic.

En lo referent al cicle Sons Clàssics, les estratègies participatives aplicades per crear nous públics i donar visibilitat a les programacions han fet que el programa doni un gran salt en

quan a participació de públic i també en quan a varietat d'activitats programades comparativament amb l'any anterior. Imaginem que els fruits d'aquestes campanyes es veuran reflectides en un increment de públic a l'Auditori a mig i llarg termini.

El cicle Sons del Temps es manté estable amb una petita davallada en quan a assistència de públic. Pot ser el fet de no disposar de recursos per poder donar a conèixer la programació a nivell supramunicipal fa que aquesta no es pugui difondre de la manera que mereixeria ja que pensem que potencialment seria una plataforma excel·lent per donar a conèixer el patrimoni terrassenc fora de l'àmbit local. En aquest sentit caldria difondre el programa a mitjans especialitzats de volada nacional.

D'altra banda a nivell local caldria continuar establint noves vies de difusió i estrènyer encara més els vincles amb les entitats i departaments municipals vinculats al patrimoni i aquest tipus de música com serien el servei de Turisme, els Museus, les escoles públiques i privades de música i finalment, els grups locals professionals i/o amateurs.

En general hauríem de concloure que per motius pressupostaris costa molt fidelitzar i ampliar el públic, doncs la inversió en comunicació, més enllà de la realitzada en el disseny i impressió dels programes de mà consisteix únicament en l'efectuada a través dels mitjans propis com ara les rodes de premsa, les xarxes socials, mailings etc. Aquesta situació fa que el públic seguidor dels programes sigui en molts casos els mateixos seguidors de l'entitat que realitza l'actuació, els quals difícilment assisteixen a altres concerts de la temporada.

El mateix motiu pressupostari també pot afectar que el públic melòman potencial que, en una ciutat de les dimensions i la potència cultural que té Terrassa, hauria de ser fidel a les programacions de l'Auditori, no acabi de trobar l'oferta professional en les programacions de contingut marcadament pedagògic i vocacional. Pensem que ara per ara mancaria un equilibri entre els usos pedagògics i de proximitat que a l'actualitat té l'Auditori i una temporada estable i professional. En aquest sentit caldria apostar per una programació de referència a nivell de país amb vocació d'excel·lència que donés a la ciutat el nivell musical i la potència artística que Terrassa mereixeria.

PRESSUPOST

Música Clàssica i Moderna	33405-21200	Reparació i conservació edificis	1.700
	33405-21300	Reparació maquinària i instal·lacions	2.000
	33405-22101	Aigua	100
	33405-22602	Publicitat i propaganda	10.000
	33405-22609	Activitats culturals i esportives	300
	33405-22699	Altres despeses diverses	3.000
	33405-22700	Neteja	8.000
	33405-22799	Altres treballs altres empreses	51.994
	33405-23020	Dietes personal no directiu	150
	33405-23120	Locomoció personal no directiu	150
	Sumatori 33405		

PARTIDA 22799	51.994 €
MÚSICA MODERNA	25.997 €
MÚSICA CLÀSSICA	25.997 €

DESPESES DEL PROGRAMA TERRASSA MÚSICA CLÀSSICA

Cicle Sons del Temps	5.000 €
Cicle Nadal a La Seu	3.000 €
Concert Nadalenc de Sardanes	3.000 €
Òpera Amics de l'òpera i La Sarsuela	1.500 €
Acte 4 de Setembre	1.200 €
SGAE	2.000 €
Afinacions Piano	157,30 €
Jornada Piano al Carrer	500 €
Equip Tècnic acte Montserrat Alavedra	1.447,4 €
TOTAL	17.804,7 €

TEMPORADA DE MÚSICA 8 mesos	8.192,3 €
Programació mensual	1.024,03 €

INDICADORS

TEMPORADA DE MÚSICA A L'AUDITORI GENER-JUNY

Data	Assistència	Espectacle	Cicle
24/01/2016	187	OCT 48	OCT 48
07/01/2016	74	Un viatge pel Classicisme. Quartet Versus	Les Cambres de l'Auditori
11/02/2016	291	Aires populars	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
14/02/2016	99	Tocats pels clàssics	Les Cambres de l'Auditori
14/02/2016	82	Viatge a l'interior	Les Cambres de l'Auditori
21/02/2016	149	Tempestes i passions	OCT 48
27/02/2016	274	Gospel Soul	Músiques del Cor
28/02/2016	93	Rolf & Flor a Londres	Concerts per a petits i grans
2/02/2016	70	Il contrabbandiere di Rossini	Terrassa Lírica
06/03/2016	332	Al voltant de Wagner	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
11/03/2016	124	Homenatge a Ricard Roda	Altres concerts
13/03/2016	23	Moliere la Balla	Música a escena
01/03/2016	62	La cana simple	Les Cambres de l'Auditori
19/03/2016	148	Concert harmonitzador	Altres concerts
20/03/2016	124	Stabat Mater, Boccherini	OCT 48
03/04/2016	87	Cançó Russa	Les Cambres de l'Auditori
09/04/2016	337	Tonsisons Junior	Músiques del Cor
09/04/2016	335	Tonsisons Senior	Músiques del Cor
10/04/2016	130	Animalada	Concerts per a petits i grans
16/04/2016	43	Josef Haydn, humorista	Les Cambres de l'Auditori
17/04/2016	136	De Mendelssohn a Nova Zelanda	OCT 48
21/04/2016	237	Pinzellades d'Europa	Altres concerts
22/04/2016	144	Oltra i altres	Músiques del Cor
23/04/2016	332	25 anys junts !	Músiques del Cor
24/04/2016	227	De Banda a Banda 2016	Altres concerts
27/04/2016	0	Recital de piano	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
01/05/2016	41	Un tast de clarinet	Les Cambres de l'Auditori
04/05/2016	203	Zurcher Jugend Gitarren Ensemble	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
08/05/2016	333	50è Aniversari del Cor Montserrat	Músiques del Cor
14/05/2016	72	La llum del cor	Músiques del Cor
21/05/2016	61	Els Grans Quartets de Saxofons	Les Cambres de l'Auditori
22/05/2016	193	Remena nena	OCT 48
28/05/2016	130	Pel maig, cants a raig	Músiques del Cor

29/05/2016	128	Coral Nova Ègara	Músiques del Cor
04/06/2016	310	Taller d'òpera de le Nozze di Figaro	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
05/06/2016	322	Taller d'òpera de le Nozze di Figaro	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
10/06/2016	192	1616	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
19/06/2016	131	Concert harmonitzador	Altres concerts
25/06/2016	304	Annie	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
26/06/2016	302	Annie	XXIX Cicle de Concerts del Conservatori
TOTAL	6862		

TEMPORADA DE MÚSICA A L'AUDITORI OCTUBRE-DESEMBRE

Data	Assistència	Espectacle	Cicle
24/09/2016	169	Concert Harmonitzador	Altres concerts
02/10/2016	331	Miquel Farré	Les Cambres de l'Auditori
09/10/2016	300	El petit de cal Eri	Música moderna
14/10/2016	300	León Benavente	Música moderna
16/10/2016	150	Concert de sardanes i música per cobla amb la Jovenivola de Sabadell	Altres concerts
16/10/2016	300	Pantaleó + Estúpida Erikah	Música moderna
22/10/2016	232	Singfònics Reloaded	Músiques del cor
23/10/2016	183	Postals a Enric Granados	OCT 48
27/10/2016	156	Duo Vallès Vera	XXX Cicle de concerts del Conservatori
05/11/2016	89	Romanticisme I sXX	Músiques del cor
06/11/2016	183	Tonsions i Cor Ciutat de Reus	Músiques del cor
13/11/2016	166	Il Papa Haydn	OCT 48
13/11/2016	300	Untalpere + Jan Diaz	Música moderna
18/11/2016	314	Carmen	Terrassa lírica
20/11/2016	314	Carmen	Terrassa lírica
20/11/2016	300	Roigé	Música moderna
21/11/2016	332	Concert de Santa Cecília	XXX Cicle de concerts del Conservatori
27/11/2016	80	Recital en memòria d'Enric Granados	Les Cambres de l'Auditori
02/12/2016	320	Carmen	Terrassa lírica
04/12/2016	213	Mash Up	Músiques del cor
17/12/2016	621	Video Games Live Band	Altres concerts
18/12/2016	273	Magnificat: El cant d'una mare - J.S Bach	OCT 48
24/12/2016	153	Concert de Nadal	Músiques del cor
25/12/2016	203	Concert de sardanes i música per cobla amb la Jovenivola de Sabadell	
26/12/2016	203	Christmazz! Nadal passat per jazz	Altres concerts
TOTAL	6185		

Indicadors

(1a Temporada 6.862 assistents) + (2a Temporada 6.185 assistents) = **Total 13.047**
Concerts 59

EQUIP TÈCNIC

PERSONA/DEPARTAMENT	FUNCIÓ
Pietat Hernández Directora del Servei de Cultura	Responsable del projecte. Seguiment i supervisió del programa.
Arturo Palomares Tècnic de Música	Gestió tècnica del projecte, coordinació i direcció artística.
Santi Ferrer	Tècnic de sala, so i llum
Montserrat Martin	Tècnica auxiliar de Gestió Administrativa

DESCRIPCIÓ

Terrassa Música Moderna és la programació estable de música moderna organitzada pel Servei de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa.

FILOSOFIA DE LA PROPOSTA

La programació de Terrassa Música Moderna té com a objectiu cobrir la demanda més amplia de públic amant de la música. Entenem que la música moderna genera una gran quantitat de públic atès el seu ventall amplíssim d'estils i la major oferta existent dins l'àmbit de la música en general. Tot i així, la qualitat de les propostes és el primer que ens interessa, alhora de plantejar la programació.

Criteris de Programació:

- Una programació eclèctica i oberta, que tingui en compte, des de les propostes més mediàtiques i assequibles a les més desconegudes, emergents, experimentals i arriscades.
- Una programació que compti amb propostes locals, nacionals i internacionals.
- Una programació que plantegi propostes exclusives i singulars que aportin un valor afegit a la programació.
- Una programació que acosti la música en directe a tot el públic de la ciutat, utilitzant els diversos espais escènics de la ciutat, susceptibles d'exhibir-hi música en directe. Adequant cada proposta al seu espai escènic més adient, per fer, de l'experiència del directe, quelcom més amable i satisfactori. El contingut i el contingut han de contribuir positivament a l'experiència del directe.

L'accent en la qualitat musical de les propostes, és el fil conductor d'aquestes línies. La coherència entre elles.

La programació ofereix 24 concerts (6 propostes locals) repartits en 20 dies, de febrer a maig i d'octubre a desembre;...i se suma a la variada oferta musical de la ciutat.

LES ESTRATÈGIES DE COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ DE LA PROGRAMACIÓ

Per nosaltres, és important que es parli de la nostre programació. És per això que hem teixit complicitats amb entitats i associacions culturals de la ciutat, així com amb mitjans de comunicació. Tanmateix, sabem que el públic, i la impressió que s'hagi endut de les experiències, serà el nostre millor aliat. És per això que entenem la qualitat, no només en el contingut artístic de la proposta, si no també en el context on es planteja aquesta. Volem que el lloc ajudi a la programació. La música en viu ha de ser una experiència satisfactòria entesa com un tot.

Tanmateix, Terrassa Música Moderna treballa la comunicació i la difusió de la seva programació utilitzant diverses eines. Des de les tradicionals de suports gràfics (cartelleria, diptics i flyers, roll-ups, pancartes per suports al carrer...) fins als suports digitals i xarxes socials (banners publicitaris web, cartells i flyers digitals, pàgina web, facebook, twitter, you tube,...newsletters),...passant per anuncis publicitaris en premsa musical impresa

especialitzada com Enderrock o Mondosonoro o la informació a mitjans impresos municipals com el Visquem Terrassa.

La roda de premsa per cada temporada ja és tradicional, així com el tastet musical i la presència d'algún/s músics i les màximes autoritats.

La comunicació amb la premsa és una prioritat. És per això que distribuïm tota la informació de la programació en arxius comprimits, per tal que tinguin, des de els dossiers de premsa, fins a informació específica de cada proposta, fotos d'alta resolució, imatge de la programació o contactes per afavorir les entrevistes amb els artistes.

LES ESTRATÈGIES DE FOMENT DE PÚBLICS

Les línies programàtiques que generen Terrassa Música Moderna també donen resposta a la captació del públic. D'aquesta manera sovint s'utilitza l'estratègia de la combinació d'una proposta mediàtica amb un altra d'emergent per donar a conèixer la segona.

Una mateixa fórmula que s'utilitza amb les propostes locals i les forànies.

L'eclecticisme i la diversitat d'estils en la programació obliga a un "target" de públic molt ampli, ha estar atent a les presentacions de cada temporada perquè sap que pot haver-hi una proposta interessant, d'acord amb el seu gust musical.

La utilització de les subscripcions per rebre informació de la programació, mitjançant les nostres newsletters i l'enviament dirigit al públic susceptible de ser potencial, en funció de la proposta musical.

Les promocions en mitjans de comunicació especialitzats i generalistes, així com en clubs de cultura.

Les complicitats amb les entitats i associacions que tenen per objectiu la promoció i la difusió de la música, així com amb aquelles que generen activitats formatives i pedagògiques, per tal de cercar el públic més jove i inquiet.

PROGRAMACIÓ MÚSICA MODERNA

Nova Jazz Cava i Auditori Municipal Terrassa

1a TEMPORADA 2016. PROGRAMACIÓ FEBRER

-Diumenge 14 de febrer de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

SILVIA COMES

El recital de Sílvia Comes, guardonat amb el Premi BarnaSants 2013, s'ha plasmat en un disc basat en l'obra de la poetessa Glòria Fuertes.

La cantant barcelonina musicarà una selecció de textos de la madrilenya, escrits al voltant de grans temes vitals –com la mort, el dolor, la por i la infantesa– però amb l'amor sempre com a teló de fons. L'espectacle de Comes, titulat Fuertes, també ha guanyat el Premio Bianca d'Aponte International.

Taquilla Ticketea 15€ / Anticipada 15€
En col·laboració amb Barnasants 2016

- Diumenge 21 de febrer de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

BLAUMUT

"El Primer Arbre del Bosc", el nou treball de Blaumut, és una visió més madura i profunda que ens convida a fer un intens viatge interior ple d'emocions i sentiments.

Aquest nou àlbum suposa un pas més enllà tant a nivell de producció com a nivell de complexitat sonora. Amb una bateria potent liderant les tan representatives cordes de la banda, Blaumut destapa el seu single d'obertura que dóna nom al treball i que s'estableix com una ferma declaració d'intencions de l'evolució que suposa "El Primer Arbre del Bosc".

Aquesta nova etapa reporta a la banda una gira arreu del territori, que passarà novament per Terrassa, superant la gran acollida de la primera. A més a més suposa la consolidació de Blaumut com un grup de directe molt potent.

Taquilla Ticketea 14€ / Anticipada 12€

- Divendres 26 de febrer de 2016 a les 21:30 h. Auditori Municipal

ISMAEL SERRANO

El cantautor madrileny Ismael Serrano presenta el seu novè disc d'estudi, "*La llamada*" (Sony Music, 2014), un treball ple d'alegria i optimisme.

El títol fa referència a la tradició del Carnaval uruguaià en què, a partir d'uns tambors, es crea una comparsa espontània on es va sumant la gent. Serrano apel·la a l'audiència amb cançons populars que conviden a la lluita social des de l'esperança. És una proposta que uneix la cançó amb els contes i la poesia.

Taquilla Ticketea 25€ / Anticipada 25€

En col·laboració amb Barnasants 2016

- Divendres 26 de febrer de 2016 a les 23 h. Nova Jazz Cava

TRIÁNGULO DE AMOR BIZARRO

Presenten el seu nou disc "Salve Discòrdia".

Amb aquest quart disc, poc els falta per demostrar a Triángulo de Amor Bizarro.

Ja no poden sortir en més llistes de "El Millor....", ni rebre millors premis pels seus discos, ni millors crítiques, ni ningú podrà dir que no tenen un directe increïble. No es pot negar que són referència per a altres artistes contemporanis, ens remetem a les influències i les declaracions de tants músics. Triángulo de Amor Bizarro ja han deixat enrere el "*hype*" i el difícil tercer disc, han fet cançons que sobreviuran generacions. ¿I ara?

El grup consolida la formació de "Victòria Mística" (Rodrigo, Isa, Rafa, Zippo) i lliura la col·lecció de cançons que menys s'ajusta a l'estil que els defineix.

A "Salve Discòrdia" mai havien tocat tan ràpid,tampoc tan lent. És un altre grapat d'honestedat que porta la seva música una mica més enllà, des de la disbauxa rítmica carregada de "*fuzz*" fins a les melodies més dolces i somiadores, amb aquests personalíssims textos plens de referències.

Triàngulo de Amor Bizarro torna a Terrassa després d'aquella memorable actuació a l'Espai Vapor 2014, dins el marc de la Festa Major. Ningú s'ho perdrà,....sabem que tu tampoc.
Taquilla Ticketea 13€ / Anticipada 10€

- Diumenge 28 de febrer de 2016 a les 12 h. Auditori Municipal

THE PINKER TONES – ROLF & FLOR A LONDRES

The Pinker Tones presenten "*Rolf & Flor a Londres*" un concert per a tota la família, en què descobrireu els temes del tercer volum de les aventures dels nostres estimats protagonistes en Rolf i la Flor, així com també els clàssics dels anteriors volums. Aquesta vegada en Rolf i la Flor es retroben a Londres on es fan amics de l'Àlex, un nen amb síndrome de Down, i de la Muna, una nena refugiada siriana.

Míster Furia - veu, harmònica, melòdica, kazoo i ukelele

Professor Manso - percussió, glockenspiel i veu

Dj Niño - guitarra i veu

Taquilla Ticketea 6 € / Anticipada 6 €

1a TEMPORADA 2016. PROGRAMACIÓ MARÇ-ABRIL

- Divendres 11 de març de 2016 a les 22 h. Auditori Municipal

EGARA SAXOFON QUARTET

L'Egara Saxofon Quartet (ESQ) seguint la seva dinàmica de recerca de noves sonoritats i experiències s'endinsa aquesta vegada dins del món del jazz. I ho fa de la mà d'un dels millors saxofonistes de jazz que ha tingut Catalunya, Ricard Roda (1931-2010), el qual fou mestre de dos dels integrants de l'ESQ, Albert Julià i Enric Masriera.

Ambdós saxofonistes van ser alumnes del mestre Roda a l'Aula de Música de Barcelona i formaren part de la formació Roda de Saxos en els seus inicis, participant als Festivals de Jazz de Doostia (2n premi del Concurs Internacional, 1987), Madrid, Mallorca i Terrassa (1988).

Acompanyats d'una base rítmica, l'ESQ agafarà el repertori més característic de la Roda de Saxos per retre un homenatge a un gran saxofonista.

Albert Julià, Enric Masriera, Jordi Sabater i Narcís Argemí

Daniel López, saxos

Daniel Garcia, piano

Manuel Krapovichas, contrabaix

Xavi Hinojosa, bateria

Taquilla Ticketea 10€ / Anticipada 10€

En col·laboració amb Festival Jazz Terrassa 2016

- Diumenge 3 d'abril de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

DANIEL VIGLIETTI

Concert antològic

El cantautor uruguaià, un dels més grans exponents de la cançó al seu país, arriba al BarnaSants per interpretar la seva extensa trajectòria.

Daniel Viglietti és autor de cançons tan emblemàtiques com "A desalambrar" (immortalitzada pel silenciador Víctor Jara), "Canción para mi América", "Milonga de andar lejos" o "Gurisito", cantades i reinterpretades per nombrosos artistes. La seva obra es caracteritza per la mescla de música clàssica amb el folklore uruguaià.

Taquilla Ticketea 15€ / Anticipada 15€

- Diumenge 10 d'abril de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

WOOKY + VIDEOCRATZ - PINA + GNOMALAB

WOOKY + VIDEOCRATZ

Albert Salinas Claret, conegut als escenaris com Wooky, va irrompre en l'escena electrònica barcelonina en l'any 2010 amb la publicació de "The Ark", un EP de cinc talls en el que va demostrar una habilitat única per barrejar sons orgànics amb beats avantguardistes.

Després de la seva flamant fitxatge pel prestigiós segell discogràfic spa.RK, Wooky va editar el 2014 el que seria el seu àlbum de debut "Montjuïc": un replantejament imaginatiu, fresc i decididament pop de les bases de la IDM de principis dels 90. Un treball que va despertar un gran interès de la crítica i la premsa musical especialitzada i que el va portar als escenaris d'importants festivals nacionals i internacionals, així com a ser un dels seleccionats de l'última edició de la Red Bull Music Academy Bass Camp.

Però l'activitat de Wooky no acaba en la producció musical. També és el codirector del projecte Lapsus, una plataforma multidisciplinària (Lapsus Festival, Lapsus Ràdio i Lapsus Records) amb més de deu anys de recorregut en l'escena nacional.

La seva posada en escena compta amb la col·laboració de l'artista visual Videocratz, improvisació, enregistraments propis i animació d'última generació s'uneixen per convertir el set AV en una història amb una narrativa única i contundent. Miki Arregui, la persona que s'amaga darrere del nom de Videocratz, és membre actiu del famós col·lectiu visual Telenoika i apareix amb força dins de l'escena visual en 2003.

PINA + GNOMALAB

En actiu des de mitjans dels 90 amb altres àlies com Sloan, Pedro Pina decideix posar en marxa el 2007 el seu projecte més personal. Després de diversos anys coquetejant amb estils com el drum'n'bass, l'elektro o el pop electrònic, és com a Pina on pretén experimentar amb un dels seus fetitxes d'adolescència: la música industrial. Entesa no com un estil sinó com una manera d'afrontar el procés compositiu.

Des del seu primer treball, l'any 2008, Pina ja marca les seves senyes d'identitat característiques en el seu treball. Contundència, distorsió i repetició.

En el transcurs dels seus quatre àlbums propis (remescles a part), Pedro Pina ha matisat aquestes característiques bàsiques de la seva obra amb pujades de BPMs, fent que els seus treballs siguin més ballables, intensius i cerebrals (Onda Corta-2011); amb l'experimentació de diferents tècniques de producció, enregistraments de camp processats i melodies evocadores (Hum 2013); o amb cadències lentes però fermes, a mig camí del laboratori i la pista de ball, com ha fet en el seu darrer treball Transit (2015).

Ha estat remesclat pels millors artistes de música electrònica espanyols com Cora Novoa, Begun i The Suicide of Western Culture. Paral·lelament va poder presentar en directe el seu treball en festivals com Krake Festival a Berlín o Sónar en Barcelona.

A Pina l'acompanyarà, un dels artistes visuals més interessants del panorama nacional i bon amic de Pedro, el terrassenc Juanjo Fernández, amb el seu alter ego Gnomalab.

Juanjo Fernández, també conegut per ser el 50% de The Suicide of Western Culture, juntament amb Miguel Martinez, és un artista inquiet amb un llarg bagatge en les arts visuals, però també en la música. Ha treballat en infinitat de projectes amb altres artistes, i ho ha compaginat, amb la seva vessant més pedagògica i de formador, en camps com l'art digital o el mapping.

Actualment, interessat en els conceptes de llum, espai i temps, com a matèria,...i de com aquests elements es relacionen amb l'entorn, una vegada descontextualitzats.

Gnomalab té la imatge en moviment y coincident, aquell moviment que es retroba, com als seus eixos bàsics. En el seu treball hi trobem percepció visual sense cap pretensió de reflexió transcendental. Una percepció que ens mostra com les coses poden ser transformades en relació a com les observem.

Taquilla Ticketea 10€ / Anticipada 8€

- Diumenge 17 d'abril de 2016, a les 20 h. Nova Jazz Cava

JOANA SERRAT

La osonenca més internacional torna a Terrassa per presentar el seu nou treball "Cross the Verge". Un recull de noves cançons, en la mateixa línia que el seu anterior treball i amb col·laboracions estelars del panorama més prometedori del folk internacional. Gavin Gardiner (The Wooden Sky), Aaron Goldstein (Cowboy Junkies), Neil Halstead (Slowdive, Mojave 3) o Basia Bulat, són alguns dels noms que han acompanyat a la Joana, altre vegada, als estudis Hotel2Tango (Montréal, Québec, Canadà) del productor Howard Bilterman (Arcade Fire, Godspeed You! Black Emperor, Vic Chesnutt). Cosa fina de veritat. No us ho perdeu.

Taquilla Ticketea 13€ / Anticipada 10€

- Diumenge 24 d'abril de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

SR. CHINARRO

Antonio Luque va fundar Sr. Chinarro el 1990 i va emprendre una travessia que l'ha portat a ser considerat pioner de la música independent a Espanya i una de les veus principals del pop menys acomodats fet aquí, a més de ser considerat un dels millors lletristes de les últimes dècades. Fins a la data ha desplegat el seu cançoner en 15 llargs i 5 EPs, des de la seva òpera prima enregistrada a USA amb Kramer (Galaxie 500, Unrest, Low...) com a productor fins a "Perspectiva Caballera", el seu més recent àlbum editat pel seu propi segell. Pel camí hi ha hagut lloc per a verdaderes obres mestres com "El Porqué de mis Peinados", "El Fuego Amigo" o "El Mundo Según". En aquests moments es desenvolupa la gravació del seu nou àlbum als estudis Refugio Antiaéreo d'El Fargue, a Granada, un disc que està sent produït per J, líder de Los Planetas.

En aquesta ocasió la banda que acompanya a Antonio en l'enregistrament del disc està formada amb músics del grup granadí Pájaro Jack, que també l'acompanyaran a la seva imminent gira. El disc serà publicat per El Segell del Primavera, que des del 2015 gestiona la carrera del grup.

Taquilla Ticketea 15€ / Anticipada 12€

1a TEMPORADA 2016. PROGRAMACIÓ MAIG

- Diumenge 8 de maig de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

CASETA + NOTHING PLACES

CASETA

Caseta és una banda de Terrassa Matadepera que després d'uns mesos d'aturada per treballar en la maduració del seu estil musical va tornar a l'escenari el passat 20 de novembre per avançar algunes novetats. Actualment ja estan treballant en la preparació del seu segon EP que recollirà els fruits del treball fets durant els darrers mesos deixant endarrere ja el seu primer treball "*Deixa'm temps per fer*".

La aposta en busca de textures i tensions culmina en una sonoritat que pren del pop l'essència en l'harmonia però buscant una atmosfera on la durada o el ritme de les seves cançons no és un patró a seguir. Una música que t'atrapa i t'aclapara en l'atmosfera i t'allibera en el pop. La música dels nordeuropeus Novo Amor, Sigur Rós, els nordamericans Youth Lagoon o un referent més propers com Pau Vallvé són les arrels del seu projecte.

NOTHING PLACES

Nothing Places van sorprendre fa un parell de temporades amb un àlbum homònim de caire aventurer, ple de melodies oníriques, capes de textura i desenvolupaments harmònics impossibles.

Emilio Saiz (cantant, guitarrista i ànima mater del projecte) i Xavi Molero (bateria i percussions) s'acompanyen de les bones arts de Martí Perarnau i Ricky Falkner en el paper de còmplices multiinstrumentistes, i el resultat final és un calidoscopi musical tan sorprenent com addictiu.

Gravada a Red Bull Studio Madrid per Oswaldo Terrones sota l'atenta mirada de Suso Saiz, "Tidal Love" aprofita la suma de talents per a traçar una el·lipsi sònica en perpètua mutació, una rara avis propulsat per un beat hipnòtic i contundent.

Nothing Places saben moure's perfectament en una terra de ningú que han convertit en el seu senyal d'identitat, on l'experimentació i l'explosiva llibertat creativa es combinen amb la classe i elegància interpretativa pròpies del pop clàssic, qualitats que presagien un àlbum veritablement excepcional.

Taquilla Ticketea 10€ / Anticipada 8€

- Diumenge 15 de maig de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

BOXETS

Boxets és un grup de rock cantat en català format l'any 1995 a Terrassa. Amb 3 discs editats (Quimera, 2003; Follia, 2008; Æntropia, 2012) i 20 anys de vida, Té una llarga trajectòria en el panorama musical del nostre país. La seva música es pot catalogar genèricament dins el rock. En les cançons trobem harmonies vocals treballades, una base rítmica sòlida, guitarres molt presents i el so de l'harmònica tan característica del grup. La temàtica de les lletres és molt diversa, oscil·lant entre la realitat i la ficció, entre l'amor i el desamor, entre la felicitat i la tragèdia, i amb un toc de la vida quotidiana que ens envolta.

Actualment la banda presenta el seu quart disc, el primer en format acústic, que significa l'inici d'un nou cicle per Boxets ja que recentment hi ha hagut canvis en la formació amb la incorporació d'un nou cantant i un nou bateria. Aquest format acústic en directe permet veure uns Boxets més intimistes i un contacte encara més proper amb la gent, però sense perdre l'essència i l'energia de la seva música.

Facebook: <http://www.facebook.com/Boxets> - Twitter: @boxets
Taquilla Ticketea 8€ / Anticipada 6

- Diumenge 22 de maig de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

JOAN MIQUEL OLIVER

Un any i mig després dels concerts de comiat dels llegendaris Antònia Font, el seu fundador, compositor i guitarrista retorna a llocs de *Pegasus* (2015), el seu tercer àlbum en solitari i primer des de la separació de la banda mallorquina. Fidel a un imaginari poètic càlidament familiar, el nou disc de Joan Miquel Oliver proposa un viatge per la illa de la calma que, partint de la mar, ens porta cap a l'interior i arriba a la ciutat com a metàfora de la civilització. Patrons de samba i llunyans ecos de cúmbia, electrònica i rock, *Teuleres tancades* i *Flors de cactus* en deu cançons al marge de tota regla i convenció.

Acompanyat pel també ex Antònia Font Jaume Manresa als teclats i Xarli Oliver a la bateria, Joan Miquel Oliver el presenta en format *power-trio* en una gira que es va iniciar el passat 25 d'abril del 2015 al Teatre Municipal de Girona amb èxit unànime crítica i públic. Tot intercalant la pràctica totalitat del seu repertori anterior, el també escriptor i *cilòsof* mallorquí transforma les petites coses del nostre dia a dia en material literari de primer ordre, encenent les estrelletes d'un univers oníric, personal i absolutament intransferible. Pop pur en els límits de la realitat.

Taquilla Ticketea 22€ / Anticipada 20€

- Diumenge 29 de maig de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

BUCS SESSIONS

Les Bucs Sessions són concerts de curta durada protagonitzats per bandes locals que volen foguejar-se i que utilitzen els Bucs Baumann com a local d'assaig. L'Associació per a la Promoció Musical Indirecte, entitat que col·labora en la gestió d'aquests bucs, ha proposat incloure, per primera vegada, una de les Bucs Sessions a la programació del TMM. El suport a les bandes locals que comencen, és important. Sembrar per recollir.

Gratuit

En col·laboració amb Bucs Baumann – Servei de Joventut

2a TEMPORADA 2016. PROGRAMACIÓ OCTUBRE-NOVEMBRE

- Diumenge 9 d'octubre de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

EL PETIT DE CAL ERIL

Joan Pons, àlies El Petit de Cal Eril, és aquell músic de Guissona que des de fa un temps ens emociona i ens sorprèn a parts iguals. Ho va aconseguir ja amb la maqueta "Per què es grillen les patates?" (2008), més tard reeditada en vinil. Ens va fer dibuixar un somriure amb la presumpta innocència del primer disc, "I les sargantanes al sol" (2009), i ens el va fer glaçar de cop amb el misticisme de "Vol i dol" (2010). Després va reinventar-se amb "La figura del buit", doble salt mortal sense xarxa. I ara afegeix noves joies a un cançoner brillant amb un nou disc, "La força", amb què ens obre la porta d'uns mons ignots que frisen per ser descoberts.

Taquilla Ticketea 12€ / Anticipada 10€

- Divendres 14 d'octubre de 2016 a les 22.30 h. Nova Jazz Cava

LEÓN BENAVENTE

En aquest nou treball, León Benavente sembla haver pres com a divisa el títol d'una de les més celebrades cançons, "Ànimo Valiente", del seu primer disc. Si aquell treball els va posar en l'òrbita dels més sòlids grups nacionals, lluny d'acomodar-se, apareixen ara amb un treball sensiblement més dur pel que fa al so i molt més complex en les seves lletres. Bases rítmiques molt estables, d'ecos dark i synth pop, en ocasions sorprenentment minimalistes, nervioses programacions i seqüències guitarreres acuradament distribuïdes en una mena de pop sorollós, amb acostaments a l'electrònica abstracta i a la millor cançó melòdica. Tot plegat fan de l'audició del disc una veritable experiència musical: la certesa que en els teus timpans algú està picant extranyos camins. El so d'aquest nou treball no és previsible, cap combinació d'acords resulta sobrant, quan creus que li has agafat la pauta un regat et deixa sense pilota; al moment la posen de nou als teus peus.

Les lletres de 2 no es queden enrere, l'audaç tractament textual és una altra de les grans novetats. Pel que podem anomenar un "after-punk glossat", extensos recitats que en ocasions freguen l'spoken word es llancen de manera explícita a veritables declaracions d'intencions socials sense perdre en cap moment la proximitat i la poètica de la intimitat. Però no ens espantem, León Benavente no plora, crida des d'unes posicions absolutament contundents, vitalistes, gairebé nietzscheanes. I és aquí, amalgamat en aquestes lletres, on el peculiar gir electrònic-sorollista d'aquest disc cobra tot el seu sentit.

Taquilla Ticketea 18€ / Anticipada 15€

- Diumenge 16 d'octubre de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH

PANTALEÓ

Nascut de la mà de Gerard de Pablo, PANTALEÓ es consolida molt ràpidament com a grup després de guanyar el Premi Joventut del Sona9 2014 i tocar en escenaris com els del Mercat de Música Viva de Vic, Aphònica de Banyoles i el FIM de Vilaseca. Durant el 2015, la intensitat de la trajectòria de PANTALEÓ acaba desencadenant en el REINA VICTÒRIA, el primer disc de PANTALEÓ. El Reina Victòria inaugura el segell Petits Miracles de Música

Global i és rebut per molts com a una de les grans sorpreses discogràfiques de finals del 2015. Un disc que ha estat catalogat per molts mitjans com a un disc amb una gran personalitat, lluminós, preciosista, èpic i íntim al mateix temps.

Els membres de Pantaleó són Gerard de Pablo (veu principal i guitarra acústica), Jesús Costalago (teclista), David Curto (guitarra elèctrica), Jordi Masana (baix) i Santi Ciurans (bateria).

Tant el primer senzill MOUSTAKI (2015) com el REINA VICTÒRIA (2015) han estat enregistrats a la Bucbonera i produïts a quatre mans entre Gerard de Pablo i Tomàs Robisco.

ESTÚPIDA ERIKAH

Després de "Fora les cendres", Estúpida Erikah torna amb un treball més proper en què la veu i lletres de Lluís Bòria impregnen més que mai. Amb "300 mil·lisegons per a crear un record", el de Terrassa aposta pel format acústic per dotar de vida cançons que mantenen el fil narratiu marca de la casa.

Amb un registre més "dylanià", els seguidors d'Estúpida Erikah trobaran cançons que traslladen a L'EP "L'hivern al cos", però ara d'una forma més lluminosa. L'últim treball d'EE ha permès Lluís Bòria deixar-se anar de la forma més absoluta. Les lletres mantenen l'esperit indomable del tres discos anteriors sostingudes ara en composicions més nues.

Enregistrat a l'estudi LaBedoble amb Marc Bòria i Oriol Bacardit i masteritzat per Ferran Conangla, "300 mil·lisegons..." ha comptat amb les col·laboracions de Alba Serracant, "Joange", Pau Tost (violins), Ariadna Bataller (viola) i Núria Maynou (violoncel); del cantant de Pantaleó, Gerard de Pablo (cors) i de Roc Calvet, d'Estúpida Erikah (guitarra elèctrica). Estúpida Erikah ha tornat amb nou cançons que caminen amb un somriure cap a la melancònia. Un somriure que serà el més còmplice de tots amb el tema que tanca el disc. Taquilla Ticketea 12€ / Anticipada 10€

- Diumenge 13 de novembre de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

UN TAL PERE + JAN DÍAZ

UN TAL PERE

Un tal Pere mirava per la finestra el dia que a l'escola explicaven com trobar aquella activitat que ens apassiona i se'ns dona bé.

Amb aquest tercer disc, després d'uns anys de passejar com un bon barrufet rondinaire per rutines mal pagades i fer-se el pesat en la recerca de la felicitat, Un tal Pere ens presenta 10 cançons al voltant d'una sola idea: el moviment.

Cal fer coses, les que sigui, per aprendre'n, per gaudir-les. Encara que allò que fem tingui imperfeccions, i ens surtin "Les fotos mogudes".

Influències directes de les cançons per ordre d'aparició: Albert Palomar, la pel·lícula "Alta Fidelitat", la cançó Towers de Bon Iver, la cançó "Mentre floreixen les flors" de Mishima i Los Piratas. Influències indirectes del disc: Foo Fighters, Banda Sonora de "La vida secreta de Walter Mitty", Ken Robinson...

Enregistrat a Aviram Estudis sota la producció d'Albert Palomar que a més hi ha enregistrat les guitarres elèctriques i segones veus.

Hi col·labora a la cançó "Calma Aparent" en David Mullor dels "ix!", en Pep Tormos de "Sense Sal" posa la trompeta a dues cançons, en Lars Serra hi aporta els teclats, en David Amat de "The Harlock" i "L'exèrcit d'Islàndia" hi posa la bateria. Els baixos van a càrrec de Joan Giralt de "De tu a tu".

Pere Traserra hi posa les cançons, la guitarra acústica, la veu i l'ukelele.
Un tal Pere presenta el seu tercer disc "Les fotos mogudes".

JAN DÍAZ

Autor intimista, directe i complex.

Amb un estil pop-folk molt personal, crea uns ambients màgics, on deixar-se emportar no és una tria, és pràcticament inevitable.

Jan ens explica històries, sovint atemporals, que podrien succeir en qualsevol racó del món, perquè l'important no són els fets, sinó el sentiment que ens creen.

Parla de les inseguretats personals i socials, d'introspecció, de rebel·lió, d'inconformisme, d'amor en el sentit ampli, d'espiritualitat, de superació, de frustració, d'adaptació al canvi.

Taquilla Ticketea 8€ / Anticipada 6€

- Diumenge 20 de novembre de 2016 a les 20 h. Nova Jazz Cava

ROIGÉ presenta el disc "PARACAIGUDES"

Presenta el seu primer disc, "Paracaigudes".

Onze cançons d'autor amb elements musicals del jazz, la bossa nova i el folk

Després de treure la seva primera maqueta, *La desfossilització*, d'una llarga i reconeguda trajectòria en l'àmbit musical, i de guanyar el premi de votació popular en la darrera edició del Concurs Sons de la Mediterrània, Roger Canals es llança ara sota el nom de Roigé amb el seu primer disc, *Paracaigudes* (RHRN, 2016), un àlbum amb onze cançons d'autor que es poden emmarcar dins del *World Music*, amb elements musicals del jazz, la *bossa nova* i el folk. Resseguint el seu testimoniatge vital, passa per estats com la nostàlgia, el vitalisme i, fins i tot, la denúncia. Emocions i sensacions que plasma en unes composicions pròpies d'artesania musical íntimes i introspectives, que amplien els límits de la cançó. A més de les composicions pròpies, com *Picaparet*, on el cantautor ens fa de mirall de situacions personals que a vegades semblen infranquejables, o *A curta distància*, on ens planteja un retorn a l'essència de les relacions personals, al disc també s'hi pot trobar un poema musicat de l'escriptor uruguaià Eduardo Galeano, *Los nadies* (*El libro de los abrazos*, 1993).

Enregistrat entre el juliol i el novembre de l'any 2015 a Sentir Estudis per Lluís Molas i a Can Musiquer per Oriol González, *Paracaigudes* compta amb la participació de Roigé (veus i cors), Oriol González (guitarres, mandolina, samplers i contrabaix), Pep Pastor (baix elèctric), Daniel Lévy (bateria), Lluís Molas (percussions i percussió corporal) i Sandra Ortega (cors). També ha comptat amb la col·laboració especial de Joan Dausà (veu a Mans) i de Yacine Belachene (veu àrab a Frontera). El disc estarà disponible a partir del proper divendres 15 a les principals plataformes digitals.

Taquilla Ticketea 8 € / Anticipada 6 €

DADES GENERALS DELS CONCERTS

Nom	Data	Espai	Llengua	Procedència
ROIGÉ	20/11	NJC	Català	Catalunya
UNTALPERE + JAN DÍAZ	13/11	NJC	Català	Catalunya
PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	16/10	NJC	Català	Catalunya
LEÓN BENAVENTE	14/10	NJC	Castellà	Resta de l'estat
EL PETIT DE CAL ERIL	09/10	NJC	Català	Catalunya
BUCS SESSIONS	29/05	NJC	Català	Catalunya
JOAN MIQUEL OLIVER	22/05	NJC	Català	Balears
BOXETS	15/05	NJC	Català	Catalunya
CASETA+NOTHING PLACES	08/05	NJC	Català/Anglès	Catalunya/Madrid
SR. CHINARRO	24/04	NJC	Castellà	Resta de l'estat
JOANA SERRAT	17/04	NJC	Anglès	Catalunya
WOOKY+VIDEOCRATZ i PINA+GNOMALAB	10/04	NJC	Instrumental	Catalunya
DANIEL VIGLIETTI	03/04	NJC	Castellà	Uruguay
EGARA SAXOFON QUARTET	11/03	AM	Instrumental	Catalunya
THE PINKER TONES "Rolf&Flor"	28/02	AM	Català	Catalunya
TRIÀNGULO DE AMOR BIZARRO	26/02	NJC	Castellà	Resta de l'estat
ISMAEL SERRANO	26/02	AM	Castellà	Resta de l'estat
BLAUMUT	21/02	NJC	Català	Catalunya
SILVIA COMES	14/02	NJC	Català	Catalunya

NJC Nova Jazz Cava

AM Auditori Municipal

DADES ECONÒMIQUES

Nom	Preu	Aforam.	Assist.	% Ocupació	Entrades Venudes
ROIGÉ	8 €/6 €	300	62	20,67	51
UNTALPERE + JAN DÍAZ	8 €/6 €	300	42	14,00	37
PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	12 €/10 €	300	233	77,67	128
LEÓN BENAVENTE	18 €/15 €	300	279	93,00	268
EL PETIT DE CAL ERIL	12 €/10 €	300	79	26,33	63
BUCS SESSIONS	0 €	300	78	26,00	Gratuit
JOAN MIQUEL OLIVER	22 €/20 €	300	75	25,00	61
BOXETS	8 €/6 €	300	145	48,33	125
CASETA+NOTHING PLACES	10 €/8 €	300	82	27,33	72
SR. CHINARRO	15 €/12 €	300	108	36,00	93
JOANA SERRAT	13 €/10 €	300	90	30,00	77
WOOKY+VIDEOCRATZ i PINA+GNOMALAB	10 €/8 €	300	22	7,33	11
DANIEL VIGLIETTI	15 €	300	Anul·lat		Anul·lat
EGARA SAXOFON QUARTET	10 €	332	124	37,35	79
THE PINKER TONES "Rolf&Flor"	6 €	332	90	27,11	67
TRIÀNGULO DE AMOR BIZARRO	13 €/10 €	300	100	33,33	93
ISMAEL SERRANO	25 €	332	335	100,90	321
BLAUMUT	14 €/12 €	300	321	107,00	299
SILVIA COMES	15 €	300	53	17,67	38

Nom	Entrades amb Descompte	Entrades a Taquilla	Entrades Anticipades Web	Anticipades Solert i Palet	Entrades per Abonam.
ROIGE	No	34	17	0	0
UNTALPERE + JAN DÍAZ	No	20	17	0	0
PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	Si	16	112	3	0
LEÓN BENAVENTE	No	26	242	7	0
EL PETIT DE CAL ERIL	No	27	36	0	0
BUCS SESSIONS	No	Gratuit	Gratuit	Gratuit	0
JOAN MIQUEL OLIVER	No	7	38	16	0
BOXETS	No	64	56	5	0
CASETA+NOTHING PLACES	No	32	40	0	0
SR. CHINARRO	No	12	71	10	0
JOANA SERRAT	No	11	60	6	0
WOOKY+VIDEOCRATZ i PINA+GNOMALAB	No	9	2	0	0
DANIEL VIGLIETTI	No	Anul·lat	Anul·lat	Anul·lat	Anul·lat
EGARA SAXOFON QUARTET	No	38	21	20	0
THE PINKER TONES	No	46	0	21	0
TRIÁNGULO DE AMOR BIZARRO	No	19	72	2	0
ISMAEL SERRANO	No	7	306	8	0
BLAUMUT	No	0	248	51	0
SILVIA COMES	No	8	20	10	0

Nom	Invitacions	Assistents Gratuïts	Preu mitjà	Cost Caixet	Cost Total Activitat*
ROIGE	11	0	7	0	800
UNTALPERE + JAN DÍAZ	5	0	7	0	800
PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	68	0	11	0	800
LEÓN BENAVENTE	11	0	17	0	944
EL PETIT DE CAL ERIL	16	0	11	0	1616
BUCS SESSIONS	Gratuit	0	Gratuit	0	614
JOAN MIQUEL OLIVER	14	0	21	0	4825
BOXETS	20	0	7	0	614
CASETA+NOTHING PLACES	10	0	9	0	1324
SR. CHINARRO	15	0	14	0	3697
JOANA SERRAT	13	0	12	0	2231
WOOKY+VIDEOCRATZ i PINA+GNOMALAB	11	0	9	0	2108
DANIEL VIGLIETTI	Anul·lat	Anul·lat	Anul·lat	Anul·lat	Anul·lat
EGARA SAXOFON QUARTET	45	0	10	0	865
THE PINKER TONES	23	0	6	0	2126,29
TRIÁNGULO DE AMOR BIZARRO	7	0	11,5	0	2047,29
ISMAEL SERRANO	14	0	25	0	
BLAUMUT	22	0	13	0	614,29
SILVIA COMES	15	0	15	0	2515,6

Nom	Ingrés per Abonament	Taquillatge	Ingrès Cultura	Producció	Programació
ROIGÉ	0	374	272	Externa	Pròpia
UNTALPERE + JAN DIAZ	0	262	160	Externa	Pròpia
PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	0	1313,08	593,08	Externa	Pròpia
LEÓN BENAVENTE	0	4100,52	575,52	Externa	Pròpia
EL PETIT DE CAL ERIL	0	684	404	Externa	Pròpia
BUCS SESSIONS	0	0	0	Externa	Pròpia
JOAN MIQUEL OLIVER	0	1234	474	Externa	Pròpia
BOXETS	0	878	542	Externa	Pròpia
CASETA+NOTHING PLACES	0	640	320	Externa	Pròpia
SR. CHINARRO	0	1152	300	Externa	Pròpia
JOANA SERRAT	0	803	612	Externa	Pròpia
WOOKY+VIDEOCRATZ i PINA+GNOMALAB	0	106	90	Externa	Pròpia
DANIEL VIGLIETTI	Anul·lat	Anul·lat	Anul·lat	Externa	Pròpia
EGARA SAXOFON QUARTET	0	718	491	Externa	Pròpia
THE PINKER TONES	0	402	402	Externa	Pròpia
TRIÀNGULO DE AMOR BIZARRO	0	987	267	Externa	Pròpia
ISMAEL SERRANO	0	8025	375	Externa	Pròpia
BLAUMUT	0	3588	612	Externa	Pròpia
SILVIA COMES	0	570	270	Externa	Pròpia

Nom	Accions premsa	Professionalitat	Despeses Difusió	Public Familiar	Xarxes Socials
ROIGÉ	Si	Si	400	No	Si
UNTALPERE + JAN DIAZ	Si	Si	400	No	Si
PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	Si	Si	400	No	Si
LEÓN BENAVENTE	Si	Si	400	No	Si
EL PETIT DE CAL ERIL	Si	Si	400	No	Si
BUCS SESSIONS	Si	No	214,29	No	Si
JOAN MIQUEL OLIVER	Si	Si	214,29	No	Si
BOXETS	Si	Si	214,29	No	Si
CASETA+NOTHING PLACES	Si	Si	214,29	No	Si
SR. CHINARRO	Si	Si	214,29	No	Si
JOANA SERRAT	Si	Si	214,29	No	Si
WOOKY+VIDEOCRATZ i PINA+GNOMALAB	Si	Si	214,29	No	Si
DANIEL VIGLIETTI	Si	Si	Anul·lat	No	Si
EGARA SAXOFON QUARTET	Si	Si	214,29	No	Si
THE PINKER TONES	Si	Si	214,29	Si	Si
TRIÀNGULO DE AMOR BIZARRO	Si	Si	214,29	No	Si
ISMAEL SERRANO	Si	Si	214,29	No	Si
BLAUMUT	Si	Si	214,29	No	Si
SILVIA COMES	Si	Si	214,29	No	Si

Nom	Activitat Pagament	Observacions
ROIGÉ	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
UNTALPERE + JAN DÍAZ	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
LEÓN BENAVENTE	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
EL PETIT DE CAL ERIL	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
BUCS SESSIONS	No	Caixet igual a ingressos per taquilla
JOAN MIQUEL OLIVER	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
BOXETS	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
CASETA+NOTHING PLACES	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
SR. CHINARRO	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
JOANA SERRAT	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
WOOKY+VIDEOCRATZ i PINA+GNOMALAB	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
DANIEL VIGLIETTI	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
EGARA SAXOFON QUARTET	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
THE PINKER TONES "Rolf&Flor"	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
TRIÁNGULO DE AMOR BIZARRO	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
ISMAEL SERRANO	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
BLAUMUT	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
SILVIA COMES	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
COPA LOTUS + OKEY OK	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
THE MAMZELLES	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
CAÏM RIBA	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla
TOTI SOLER I GEMMA HUMET	Si	Caixet igual a ingressos per taquilla

PRESSUPOST 1a TEMPORADA GENER-MAIG 2016

	PROGRAMACIÓ	NOVA JAZZ CAVA	AUDITORI	35.192 €	DIFERENC.
14/02	SILVIA COMES	2.000 €			
21/02	BLAUMUT	0 €			
26/02	ISMAEL SERRANO		1.234,07 €		
26/02	TRIANGULO DE AMOR BIZARRO	1.433 €			
28/02	THE PINKER TONES		1.590 €		
11/03	ÈGARA SAXOFON QUARTET		0 €		
03/04	DANIEL VIGLIETTI (ANUL·LAT)	0 €			
10/04	WOOKY + VIDEOCRATZ + PINA + GNOMALAB	1.494 €			
17/04	JOANA SERRAT	1.617 €			
24/04	SR. CHINARRO	3.083,08 €			
08/05	CASETA + NOTHING PLACES	710 €			
15/05	BOXETS	0 €			
22/05	JOAN MIQUEL OLIVER	4.211 €			
29/05	BUCS SESSIONS	0 €			
	TOTAL			17.372,15 €	17.819,85 €
	PRODUCCIÓ			4.400 €	
14/02	SILVIA COMES	400 €			
21/02	BLAUMUT	400 €			
26/02	ISMAEL SERRANO		0,00 €		
26/02	TRIANGULO DE AMOR BIZARRO	400 €			
28/02	THE PINKER TONES		0,00 €		
11/03	ÈGARA SAXOFON QUARTET		0,00 €		
03/04	DANIEL VIGLIETTI (ANUL·LAT)	940,80 €			
10/04	WOOKY + VIDEOCRATZ + PINA + GNOMALAB	400 €			
17/04	JOANA SERRAT	400 €			
24/04	SR. CHINARRO	571,01 €			
08/05	CASETA + NOTHING PLACES	400 €			
15/05	BOXETS	400 €			
22/05	JOAN MIQUEL OLIVER	400 €			
29/05	BUCS SESSIONS	400 €			
	TOTAL			5.111,81 €	-711,81 €
	PROMOCIÓ			3.000 €	
	COMUNICACIÓ FEB-MAR ' 16		1.000 €		
	COMUNICACIÓ MAR-ABR ' 16		1.000 €		
	COMUNICACIÓ ABR-MAI ' 16		1.000 €		
	TOTAL			3.000 €	0,00 €
	PRESSUPOST INICIAL				42.592 €
	PRESSUPOST FINAL				25.483,96 €
	DIFERÈNCIA ESTALVI				17.108,04 €

PRESSUPOST 2a TEMPORADA OCTUBRE-DESEMBRE 2016

PROGRAMACIÓ		NOVA JAZZ CAVA	3.920 €	DIFERÈNCIA
09/10	EL PETIT DE CAL ERIL	816,01 €		
14/10	LEÓN BENAVENTE	0 €		
16/10	PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	0 €		
13/11	UN TAL PERE + JAN DIAZ	0 €		
20/11	ROIGÉ	0 €		
	TOTAL		816,01 €	3.103,99 €
PRODUCCIÓ		NOVA JAZZ CAVA	2.600 €	
09/10	EL PETIT DE CAL ERIL	400 €		
14/10	LEÓN BENAVENTE	400 €		
16/10	PANTALEÓ + ESTÚPIDA ERIKAH	400 €		
06/11		462,5 €		
13/11	UN TAL PERE + JAN DIAZ	400 €		
20/11	ROIGÉ	400 €		
	TOTAL		2.462,5 €	137,5 €
PROMOCIÓ			2.000 €	
	COMUNICACIÓ OCT ' 16	1.000		
	COMUNICACIÓ NOV ' 16	800 €		
	COMUNICACIÓ DES ' 16	200 €		
	TOTAL		2.000 €	0 €
	PRESSUPOST INICIAL		8,52 €	
	PRESSUPOST FINAL		5.278,51 €	
	DIFERÈNCIA ESTALVI			3.241,49 €

PRESSUPOST COMUNICACIÓ

1a Temporada

Pla de Comunicació i difusió

Accions	Pressupost Final
Disseny 3 cartells	
Disseny Totem BBVA	
Disseny Vinil Jacquard	
Disseny Adaptacions i banners	1504,14
Impressió 1000 cartells febrer-maig DIN A3 2-5 dies	81,35
Impressió 1000 cartells març-abril DIN A3 2-5 dies	72,52
Impressió 1000 cartells abril-maig DIN A3 2-5 dies	63,78
Impressió vinil i col·locació	245,03
Impressió Totem	
Enganxada cartells 1 1000 u.	180
Enganxada cartells 2 1000 u.	180
Enganxada cartells 3 1000 u.	180
Community manager xarxes socials i webs música	355
Cartells Grans 3 unitats	136,49
2 cartrons pluma	47,04
2 roll ups	181,5
Web, allotjament i domini	1537,66
TOTAL	4764,51

2a Temporada

Pla de Comunicació i difusió					
Accions					Pressupost Final
Disseny 1 cartell octubre - novembre - desembre					0
Flyer 5,000 u.					
Adaptacions i banners					0
Entrades 500					0
Impressió 10.000 Diptics					
Impressió 1000 cartells desembre DIN A3 1-2 dies					0
Enganxada de 1000 cartells					302,5
Impressió vinil i col·locació					0
Community manager xarxes socials i webs música oct - nov - des					86,15
Cartells Grans					0
Anunci ENDERROCK 1/4 pàgina oct - des					
Anunci MONDOSONORO 1/4 pàgina oct - des					
Allotjament i domini Web					72,6
TOTAL					461,25

**SERVEI D'ESPORTS
MEMÒRIA ANY 2016**

SERVEI D'ESPORTS AMBIT D'ACTIVITATS

INTRODUCCIÓ

Som un servei que garanteix l'accés de la ciutadania a la pràctica esportiva de forma individual o associada, fomentant i promovent l'esport i l'activitat física per tal de millorar la salut, el benestar i la qualitat de vida, fent de la pràctica esportiva una important eina d'integració social.

OBJECTIUS

Els objectius que té el servei d'esports són:

1. Impulsar, promoure i difondre l'esport entre la ciutadania
2. Gestionar les instal·lacions esportives municipals.
3. Potenciar l'esport mitjançant les entitats esportives de la ciutat.
4. Impulsar programes per a la promoció i iniciació esportiva en edat escolar.
5. Planificar i executar les millores en els equipaments esportius municipals.
6. Impulsar activitats per a col·lectius específics.
7. Coordinar els equipaments esportius municipals de gestió directa i seguiment i control d'equipaments cedits.
8. Organitzar activitats específiques com: Nit de l'Esportista, Activitats Festa Major, Campus esportiu de capacitats diverses...

Àmbit Activitats

MISSIÓ i NECESSITATS BÀSIQUES PER SATISFER A LA SOCIETAT

El Servei d'Esports de l'Ajuntament de Terrassa té com a missió fomentar i promoure l'esport i l'activitat física entre els ciutadans/es per tal de millorar la seva salut, benestar i la seva qualitat de vida.

Per tal d'aconseguir aquesta missió, el Servei desenvolupa un conjunt d'activitats esportives que organitza i gestiona directament o bé amb la col·laboració de diferents entitats esportives de la ciutat.

Igualment, i amb l'objectiu de facilitar una pràctica esportiva de qualitat, quantitat i diversitat, entre la ciutadania, el servei d'Esports s'encarrega de la gestió de les instal·lacions esportives i de la millora continua de les condicions generals de la infraestructura dels equipaments municipals

POBLACIÓ DESTINATARIA

Tota la població en general, col·lectius específics, entitats, clubs i associacions.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1. Incidir en l'optimització de la qualitat de les activitats que ofereixen les entitats esportives de la ciutat.
2. Facilitar l'accés de tots els ciutadans i ciutadanes a la pràctica esportiva en general, oferint activitats que incideixen en el benestar, la salut i la sociabilitat.
3. Treballar per a la cohesió social utilitzant les activitats esportives com a eina d'integració de col·lectius específics.

OBJECTIUS OPERATIUS

1. Garantir l'oferta d'activitats dins el programa de l'esport escolar com a garantia d'accés de la població al sistema esportiu.
2. Promoure i col·laborar en l'organització d'activitats esportives adreçades al conjunt de la ciutadania de Terrassa
3. Col·laborar amb les entitats i associacions esportives en l'organització i realització d'activitats tot incidint en els aspectes de millora de la qualitat d'aquestes.
4. Promocionar la creació d'escoles esportives de base en les diferents disciplines esportives.
5. Augmentar el nivell de la pràctica esportiva general a la ciutat
6. Mantenir l'oferta de programes esportius d'igualtat d'oportunitats i d'integració esportiva

OBJECTIUS DE L'ANY 2016

1. Consolidació del nivell d'usuaris de les activitats oferides.
2. Implantació Plans Autoprotecció en la realització d'activitats.
3. Augment del nombre d'equips i participants a les escoles esportives de les entitats.
4. Increment de la població femenina practicant de l'esport.
5. Augment del nombre de curses i activitats de carrer.
6. Consolidació nombre participants activitats

ACTUACIONS REALITZADES

Projecte Anima el cos! Persones amb discapacitat

Amb aquesta activitat es pretén treballar la integració esportiva de les persones amb discapacitat a tots els nivells, tant a nivell de formació i competició, com a nivell de rehabilitació i sensibilització, perseguint que la vinculació d'aquest col·lectiu amb la pràctica esportiva comporti una millora de la seva qualitat de vida i la seva integració social.

S'ha realitzat a l'any 2016 les següents activitats en diferents equipaments municipals i concertats:

- Psicomotricitat aquàtica
- Ioga

- Bàsquet per a persones amb discapacitat intel·lectual
- Boccia
- Natació per a persones amb discapacitat física
- Natació per a persones amb discapacitat intel·lectual
- Natació infantil
- Campus esportiu d'estiu
- Jornades d'equitació adaptada
- Jornades d'activitats nàutiques adaptades

Organització de la Nit de l'Esportista

La finalitat d'aquesta activitat és la de reconèixer els èxits i els mèrits esportius assolits pels esportistes terrassencs al llarg de cada any.

El dia 04 de març del 2016, es va reunir el món d'esport terrassenc en un acte multitudinari per poder premiar les fites esportives assolides durant l'any 2015. L'acte es va realitzar per tercera vegada al Teatre Principal, obert al conjunt de la ciutadania amb representants de totes les entitats.

Activitats esportives a la Festa Major de Terrassa

Dins del programa de la Festa Major s'inclouen un conjunt d'activitats esportives que són organitzades de forma directa pel Servei d'Esports de l'Ajuntament de Terrassa. Aquestes activitats tenen com a objectiu promoure i potenciar el caire popular i obert de les activitats esportives, en el marc de la Festa Major de la ciutat.

Durant la Festa Major de l'any 2016 s'han organitzat un total de 44 activitats, competicions i exhibicions esportives i com a actes oberts i populars, destacant entre aquests la pedalada popular i la cursa popular. Aquestes activitats s'han adreçat a tot el conjunt de ciutadania i han comptat amb un bon nivell de participació.

Aquest any " Decathlon" ha col·laborat per segona vegada a l'organització de la Pedalada Popular incidint activament en la promoció i difusió de l'activitat

Dinamització dels barris de la Maurina i Ca n'Anlada

La Maurina

Durant l'any 2016 l'AVV de La Maurina ha continuat el projecte d'activitat esportiva que fins el moment havia portat el Pla de Barris de La Maurina.

La planificació d'aquestes activitats ha tingut com a objectiu potenciar la pràctica esportiva en aquesta zona de la ciutat, fent servir l'esport com a eina d'inclusió social dels joves procedents d'altres països, en un barri amb un elevat índex d'immigració.

L'eina principal per assolir aquests objectius ha estat el desenvolupament d'un conjunt d'activitats esportives, recreatives i educatives tenint en compte les demandes i necessitats específiques mostrades pels joves.

Si bé les activitats han tingut un caràcter eminentment esportiu contribuint en la millora física i l'adquisició d'hàbits de vida saludables, també s'ha incidit en la resta de línies d'actuació com ara la formació en valors com la tolerància, el respecte als altres, la cooperació i el treball en equip.

Ca N'Anglada

Aquest projecte va sorgir com a intervenció sociocomunitària de la mà del projecte de Pla de Barris del Districte II, dins del programa d'Esports destinat als nens i joves del barri de Ca n'Anglada en risc d'exclusió.

L'objectiu primordial de les actuacions d'aquest projecte consisteix en oferir una activitat assequible, en què els usuaris puguin trobar una via per introduir-se en la pràctica esportiva.

Les característiques socio-econòmiques i demogràfiques del barri expliquen l'èxit d'aquesta iniciativa, ja que les activitats han comptat, des del primer moment, amb una elevada participació de nens i joves, majoritàriament d'origen marroquí, per als quals el poliesportiu de Ca n'Anglada s'ha convertit en un espai de referència, trobada i lleure.

La continuïtat en el temps d'aquest projecte ha permès consolidar una intervenció que ha fet de l'esport un element clau en el procés de la integració social i ha pogut contribuir en el foment de la convivència veïnal, així com l'apoderament dels joves objecte de la intervenció.

Els resultats obtinguts a través d'aquestes actuacions han pogut contemplar el Projecte Social i Esportiu del barri de Ca n'Anglada com a experiència pionera o paradigmàtica en l'àmbit de la intervenció socioeducativa amb joves d'origen immigrant.

Mitja Marató Ciutat de Terrassa

El Servei d'Esports de l'Ajuntament de Terrassa dona suport en l'organització de la XVII Mitja Marató Ciutat de Terrassa, una prova d'atletisme ja consolidada amb un gran èxit de participació.

Dins de l'organització de la Mitja Marató hi ha dues proves; la Mitja de 21km i la Cursa Santi Centelles de 5km.

Respecte l'any anterior s'ha incrementat la participació femenina i la d'atletes locals.

Activitats de l'Escola d'Atletisme

Les activitats de l'escola d'atletisme es realitzen a les pistes municipals de Can Jofresa i tenen com a missió formar els/les atletes, de totes les edats, en les diferents modalitats de l'atletisme: fons, curses populars, velocitats, llançaments, salts i marxa.

Durant l'any 2016 la UAT, entitat esportiva que realitza les seves activats a la pista d'atletisme, ha treballat per obrir-se a la ciutat, organitzant activitats obertes a tota la població. Han arribat als 279 nens/es a l'escola de l'atletisme.

Jocs Escolars, Pla Català d'Esport a l'Escola, Plans de Promoció Esportiva, Iniciació Esportiva, Programa Cultural i Programa de Formació per Professors i Dinamitzadors

Aquest programa es planteja com a objectiu que la població en edat escolar pugui gaudir d'una oferta de pràctica esportiva suficient en quantitat, qualitat i diversitat amb la intenció d'atendre les seves necessitats. A la vegada pretén mantenir i augmentar l'hàbit de pràctica esportiva de manera continuada i fomentar i potenciar els valors educatius utilitzant la pràctica esportiva com a mitjà de formació.

Els esports convocats són: atletisme, bàdminton, bàsquet, cros, curses d'orientació, dansa esportiva, escacs, futbol, futbol sala, gimnàstica artística, gimnàstica rítmica, handbol, hoquei herba, hoquei línia 3x3, judo-taekwondo, natació, patinatge, tennis de taula i voleibol.

Anima el Cos! Gent Gran

L'objectiu d'aquesta activitat és fomentar la pràctica d'activitats físiques en el col·lectiu de la gent gran perquè integrin l'esport als hàbits de la seva vida quotidiana, millorant d'aquesta manera la seva qualitat de vida i afavorint les relacions socials entre els grups participants.

Dins d'aquest programa s'han realitzat les següents activitats:

- Gimnàstica de manteniment
- Natació
- Aquasalus
- Aquaeròbic
- Gimnàstica de manteniment
- Senior training funcional

Dinamització de pistes de Vilardell, Montserrat i Can Tusell.

Com cada any i mitjançant conveni signat entre l'Ajuntament de Terrassa i entitats de la ciutat, s'ha tornat a desenvolupar diverses d'activitats per tal de dinamitzar les pistes dels barris de Can Tusell, Vilardell i Montserrat per tal de promoure la pràctica esportiva entre els joves d'aquests barris i fomentar la participació femenina.

Tenint en compte les característiques socials i geogràfiques d'aquests barris, aquestes activitats han tingut com a objectiu potenciar la pràctica esportiva entre joves d'origen immigrants, residents en aquestes zones de la ciutat i fer servir l'esport com a eina de la seva inclusió social.

L'eina principal per assolir aquests objectius va ser el desenvolupament d'un conjunt d'activitats esportives, recreatives i educatives tenint en compte les demandes i necessitats específiques mostrades pels joves.

Les pràctiques esportives que es desenvolupen en aquestes pistes, entre altres, són:

- Iniciació al futbol
- Futbol femení
- Futbol masculí
- Bàsquet
- Patinatge
- Petanca
- Participació campionat de primavera Districte II

Col·laboració i suport a activitats organitzades per entitats

Al llarg de l'any es col·labora amb diferents activitats organitzades per entitats de la ciutat , tant en la cessió d'infraestructura , l'assumpció de despeses logístiques, la concessió de trofeus i altres despeses necessàries per la realització de les activitats.

Cal destacar entre aquestes activitats;

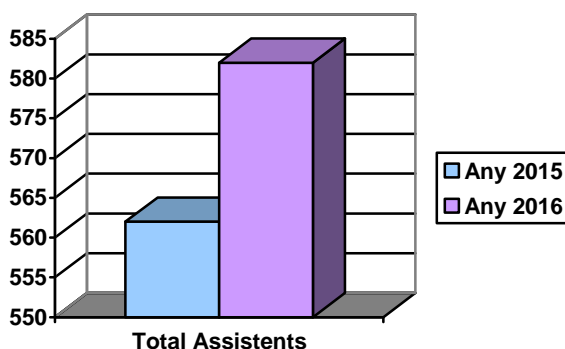
- Cursa per a la Justícia Social
- Canicross
- 1r Trofeu Ciutat Terrassa Ciclisme
- Mami's hockey
- Cursa BTT volta la Mola
- Europeu Escoles de Hockey
- Running Night Series
- Duatló de Muntanya
- Torneig Hockey Solidari

.... entre moltes altres.

INDICADORS

- ✚ Nombre de participants per sexe al projecte Anima el cos! Persones amb discapacitat. **Any 2016:** 76 inscripcions Homes; 43 inscripcions Dones. **Total participants per inscripcions: 119**

- ✚ Nombre de participants a la Nit de l'esportista.: **Any 2016: Total assistents: 582**



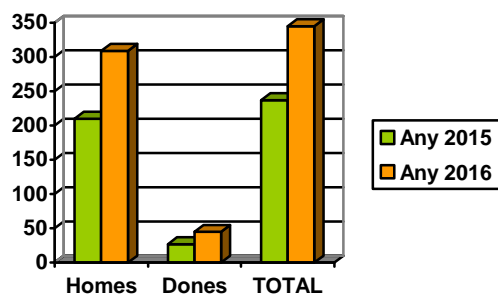
- ✚ Nombre d'assistents a les activitats esportives de Festa Major: cursa atlètica i pedalada popular.

- **Any 2016 Cursa adults:** 799 inscripcions Homes, 262 inscripcions Dones. **Total inscripcions: 1.061**

- **Any 2016 Cursa Infantil:** 129 inscripcions nens, 102 inscripcions nenes. **Total inscripcions: 231**

- **Any 2016 Pedalejada Popular: Total inscripcions: 1.745**

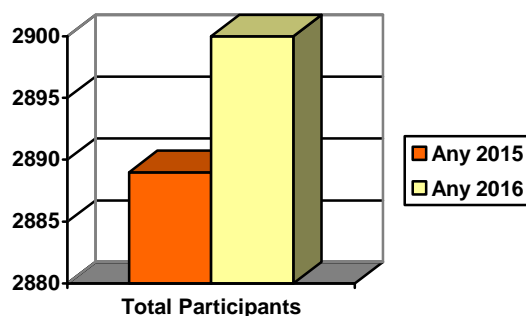
- ✚ Nombre de participants per sexe a les activitats de dinamització dels barris de la Maurina i Ca n'Anglada: **Any 2016:** 309 inscripcions homes, 45 inscripcions dones. **Total inscripcions: 345**



✚ Nombre de participants per sexe a l'escola d'atletisme: **Any 2016:** 141 inscripcions Homes, 138 inscripcions Dones. **Total inscripcions: 279**

✚ Nombre de participants per sexe , i d'accions d'activitats esportives dins el projecte d'esport **Any 2016:** 5609 inscripcions Homes; 6636 inscripcions Dones. **Total inscripcions 12697**

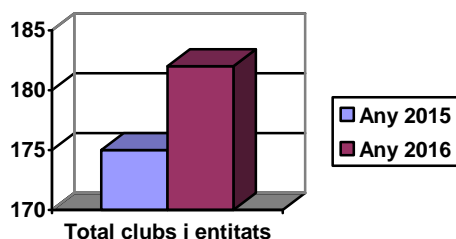
✚ Nombre de participants i d'accions del programa cultural dins el projecte d'esport escolar: **Any 2016: Total participants 2.900**



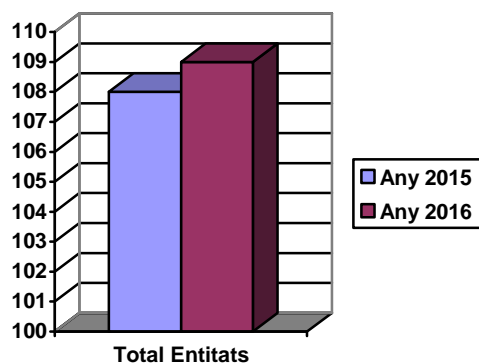
✚ Nombre de participants i d'accions formatives dins el projecte d'esport escolar: **Any 2016:** Accions 14. **Total participants segons inscripcions 325**

✚ Nombre de participants a la Cursa de la Dona: **Any 2016:** 55 inscripcions Homes; 1215 inscripcions Dones. **Total inscripcions 1270**

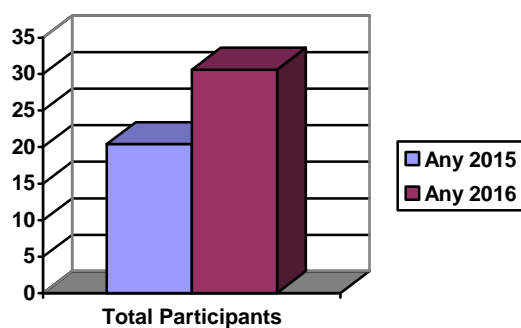
✚ Nombre de clubs i entitats amb oferta esportiva a la ciutat: **Any 2016: Total de Clubs i entitats 182**



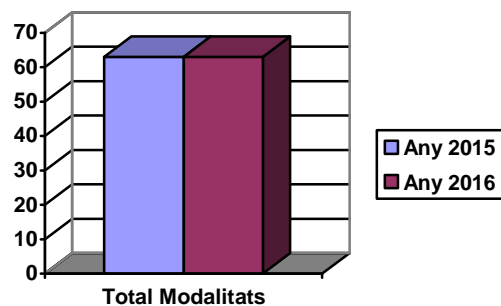
✚ Nombre d'entitats amb equips de pràctica esportiva regular: **Any 2016: Total entitats 109**



✚ Nombre de participants en activitats esportives organitzades directa o indirectament pel servei al municipi. **Any 2016: Total Participants segons inscripcions 16.672**



✚ Modalitats esportives i la seva presència a la ciutat: **Any 2016: Total Modalitats 63**



✚ Nombre de Curses populars: **Any 2016: Total Curses 19**

OBJECTIUS DE L'ANY 2017

- Consolidació del nivell d'usuaris participants a les ofertes d'activitats
- Augment participació de les dones a la cursa de la Dona
- Augment del nombre d'entitats esportives de nova creació

VALORACIÓ DEL GRAU D'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS

El programa d'activitats esportives possibilita la realització d'activitats esportives a gran part de la població de la ciutat. Any rere any s'observa un creixement en el nombre d'activitats i possibilitats de pràctica esportiva com a resultat del treball en comú amb les entitats esportives.

L'esport forma part de les manifestacions socials més importants dels nostres temps, proporciona els valors socials, culturals i educatius necessaris per al desenvolupament social de les persones i és considerat com a font de salut, mitjançant la millora física i l'autonomia funcional i eina important per afavorir la inclusió social.

Durant l'any 2016 les activitats esportives s'han desenvolupat en funció dels objectius marcats per a cadascuna d'elles i s'han pogut constatar els beneficis que han aportat a les persones usuàries i a la població en general.

Pel que fa a les activitats adreçades a col·lectius específics s'ha incidit en les millores físiques i psíquiques i una gran millora en la qualitat de vida en general.

L'organització de grans esdeveniments esportius de la ciutat ha pogut potenciar el caire festiu de les activitats, on l'esport, mitjançant activitats clàssiques ha tingut un espai destacat i ha fet del carrer un escenari de vida social i un espai on es reforcen els lligams entre les persones i la ciutat. Es consoliden activitats que són ja un referent en el calendari anual amb nivells importants de participació i d'implicació ciutadana en la seva organització (Mitja Marató.....)

L'esport escolar continua sent, pels nombres de participants, un dels més importants de Catalunya i és el programa d'activitats al que es destinen més recursos municipals. Amb la promoció d'aquest programa es garanteix la possible accessibilitat dels joves al sistema esportiu de la ciutat.

PRIORITATS PER AL 2017

Consolidar la realització d'activitats al carrer amb participació ciutadana oberta incidint en la millora de la seguretat.

Mantenir el programa de l'Esport Escolar, incidint en els valors educatius i la seguretat de tots els agents que hi participen.

Consolidar i mantenir el programa d'activitats per a persones amb discapacitat, buscant millorar la seva qualitat de vida i reduir els seus problemes de salut. Mantenir els ajuts per garantir activitats continuades durant tot l'any (natació, bàsquet, boccia).

Mantenir el Campus d'Estiu específic per a persones amb discapacitat: activitat autofinançada amb aportacions de patrocinadors i Diputació.

Facilitar la realització d'activitats esportives per al col·lectiu de nouvinguts perquè s'integrin al sistema esportiu i social de la ciutat. Preveiem mantenir la disponibilitat del poliesportiu de Ca N'Anglada per acollir activitats obertes de dilluns a divendres.

Promoure l'esport femení i afavorir l'accés i la participació de les dones en les diverses disciplines esportives.

Establir línies d'ajut per la concessió de "beques" adreçades a joves que, per motius econòmics tenen dificultat d'assumir els costos de realitzar activitats esportives.

Fomentar la coordinació- relació, establiment d'acords entre entitats practicants d'una mateixa disciplina esportiva.

Organització i suport a la realització d'actes de celebració del 25è Aniversari dels Jocs Olímpics de 1992 en els que Terrassa va acollir la competició d'hoquei herba.

SUBVENCIONS ATORGADES:

A l'any 2016 el Servei d'Esports ha atorgat un total de 298.183,00 € en subvencions i convenis a 66 entitats.

SERVEI D'ESPORTS AMBIT D'EQUIPAMENTS

MISSIÓ I NECESSITATS BÀSIQUES PER SATISFER A LA SOCIETAT

Gestionar les instal·lacions esportives municipals, millorar les condicions generals de la infraestructura dels equipaments esportius municipals per a aconseguir una millora en la qualitat d'ús dels serveis, col·laborar amb les entitats en el funcionament i conservació dels equipaments esportius municipals cedits en gestió i gestionar la remodelació, ampliació i nova construcció d'equipaments esportius municipals a la ciutat.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1. Facilitar a les entitats esportives els espais i equipaments necessaris per al desenvolupament de les seves activitats.

OBJECTIUS OPERATIUS

1. Desenvolupar el Pla d'Equipaments esportius a Terrassa, per a garantir l'oferta d'instal·lacions a la ciutat, tot incidint en la millora del manteniment, de manera participada.
2. Donar suport a les entitats esportives en la realització d'activitats, especialment en els aspectes de millora de la qualitat de les diferents modalitats de pràctica esportiva.

OBJECTIUS ANY 2016

1. Garantir la seguretat en l'estat de les instal·lacions esportives.
2. Millorar la seguretat dels serveis i de les infraestructures.
3. Facilitar les infraestructures necessàries per a la realització de les activitat de les entitats.

ACTUACIONS REALITZADES

Actuacions centrades en la gestió de les instal·lacions esportives municipals, en la millora de les condicions generals de la infraestructura d'aquests equipaments, per a aconseguir una millora en la qualitat d'ús dels serveis, amb la gestió de la seva remodelació, ampliació i millora.

INDICADORS

- ▣ Nombre d'operacions realitzades als equipaments esportius municipals de gestió directa per equipament i tipologia de manteniment: correctiu, preventiu i millora.
- ▣ Nombre d'usos per equipament: pistes poliesportives i frontons, piscines descobertes, ZEM de Can Jofresa i Estadi Olímpic Municipal de Terrassa.
- ▣ Grau de satisfacció dels usuaris i usuàries de les piscines municipals segons enquesta realitzada pel Servei d'Esports.
- ▣ Nombre d'operacions realitzades en equipaments de gestió cedida per equipament i tipologia de manteniment: correctiu, preventiu i millora.
- ▣ Nombre d'usos de pistes per poliesportiu segons tipus d'accés: amb tiquet, abonament, entitats o escoles.

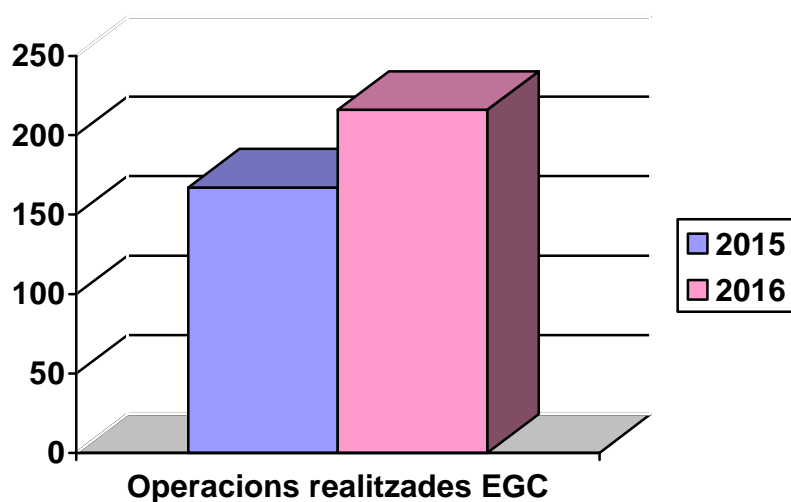
✚ Nombre de persones abonades /sòcies als equipaments esportius municipals de gestió directa o cedida.

OBJECTIUS ANY 2016

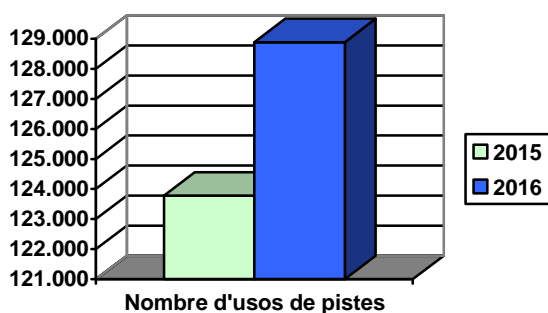
Nombre d'operacions realitzades als equipaments de gestió directa per equipament i tipologia de manteniment: correctiu, preventiu i millora : **Total d'operacions realitzades: 374**

Grau de satisfacció dels usuaris i usuàries de les piscines municipals segons enquesta realitzada pel Servei d'Esports: **Total grau de satisfacció: 8,3 sobre 10**

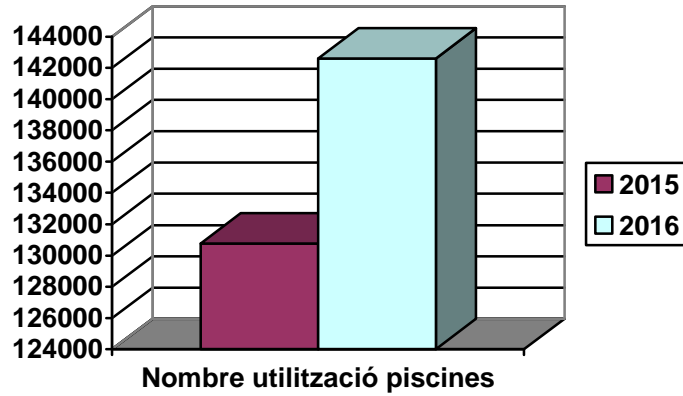
Nombre d'operacions realitzades en Equipaments de Gestió Cedida (EGC) per equipament, i tipologia de manteniment: correctiu, preventiu i millora: **Total operacions realitzades: 216**



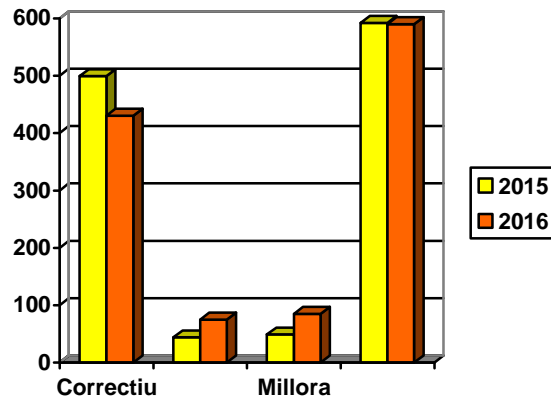
Nombre d'usos de pistes per poliesportiu segons tipus d'accés: amb tiquet, abonament, entitats o escoles: Total d'usos de pistes: **128.891**



Nombre d'utilitzacions de piscines: amb tiquet, abonament, entitats o escoles: **Total utilització de pistes: 142.610**

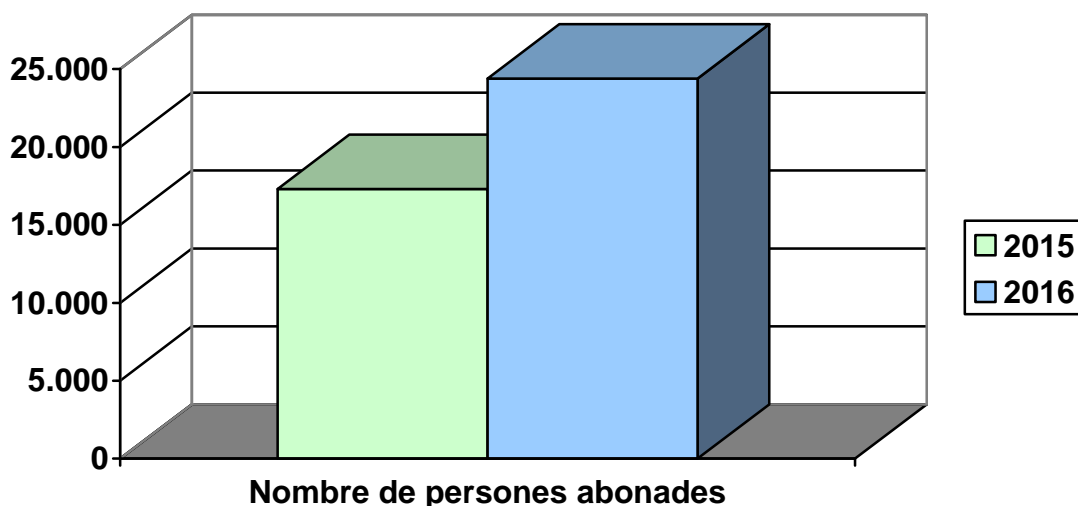


Tipus de manteniment				
	Correctiu	Preventiu	Millora	Total
Equipament Gestió Directa (EGD)	277	42	55	374
Equipament Gestió Cedida (EGC)	153	33	30	216
Total	430	75	85	590



- Nombre de persones abonades / sòcies als equipaments esportius municipals de gestió directa o cedida: **Total de persones abonades/sòcies: 24.396**

No s'inclou la totalitat de socis i abonats de les entitats esportives



VALORACIÓ DEL GRAU D'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS

El programa d'Equipaments Esportius, tant de Gestió Directa com de Gestió Cedida, continua desenvolupant-se amb les determinacions del Pla d'Equipaments Esportius de Terrassa, amb la prioritat de mantenir l'estat de conservació dels equipaments, tan de forma preventiva com de forma correctiva. En aquesta línia, s'han executat tot un conjunt d'accions destinades a arranjat la infraestructura general dels equipaments. Alguns exemples són la continuació de les revisions i les actualitzacions a les normatives actuals de totes les instal·lacions elèctriques dels equipaments, l'acompliment dels requeriments d'adequació d'equipaments en la normativa de control de legionel·la i altres de les normatives generals de seguretat en la utilització dels equipaments esportius

Tanmateix, als Equipaments de Gestió Directa, s'ha continuat fent millores en consonància amb les disponibilitats del pressupost vigent. Com a exemple destacat a l'any 2016 és la renovació i adequació del paviment de parquet del Poliesportiu de La Maurina, la reforma del paviment de la pista del Poliesportiu de Les Arenes i la reforma de les tanques perimetrals dels poliesportius de Ca n'Anglada, Les Arenes i Sant Llorenç entre les més importants.

D'altra banda, als equipaments de gestió cedida, destaca l'actuació de remodelació del Estadi Municipal d'Hoquei Herba (vestidors i graderies) amb una inversió de l'ordre dels 285.000 €. S'ha procedit igualment a facilitar la realització de millores a l'Àrea Olímpica, als equipaments gestionats pel Club Natació Terrassa (ajut 35.000 € per actuacions diverses) i un ajut per l'ampliació de vestidors al camp municipal de futbol de Can Parellada (31.000 €).

S'han realitzat igualment actuacions d'ampliació i millora de l'enllumenat del camp municipal de futbol de Sant Llorenç (18.000 €).

Altres accions al conjunt d'equipaments han comportat un import global addicional de l'ordre dels 100.000 euros.

OBJECTIUS PRIORITARIS PER AL 2017

L'any 2017 treballarem amb l'objectiu de continuar incidint en la realització de les actuacions bàsiques que garanteixin en el possible el manteniment de l'estat de conservació dels equipaments sempre en funció dels recursos econòmics efectivament disponibles.

Al coincidir amb l'any de commemoració del 25è aniversari dels Jocs Olímpics en què la ciutat va acollir la celebració dels Jocs Olímpics, caldrà incidir en el possible en la realització d'actuacions de millora de la infraestructura de l'Àrea Olímpica Municipal en continuació a les accions ja realitzades l'any 2016.

La revisió del Pla d'Equipaments Esportius, comportarà la revisió que s'ha de realitzar durant aquest any 2017 ha de permetre igualment determinar les prioritats pels propers anys en la realització de les actuacions de millora i ampliació de la xarxa d'equipaments esportius de la ciutat.

Aquest any 2017 es preveu igualment iniciar les actuacions de construcció del nou camp poliesportiu de Rugby-Futbol al barri de Les Fonts (sempre condicionat a les aportacions corresponents de la Generalitat de Catalunya) i a l'execució de la pavimentació de la zona de pàrquing (actualment de terra) de la Zona Esportiva Municipal de Can Jofresa.

MEMÒRIA 2016

**ÀREA DE CULTURA, INNOVACIÓ I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT
SERVEI DE COMERÇ
ABRIL 2017**

1.-ORIENTACIÓ ESTRATÈGICA

Dinamitzar el comerç i fomentar la seva funció com articulador de qualitat de vida a la ciutat i element d'atractivitat i desenvolupament econòmic i empresarial.

2.-ÀMBIT COMPETENCIAL

L'àmbit competencial municipal esta limitat i condicionat per normativa de rang superior, com es la Llei de Comerç de Catalunya, la Llei d'Equipaments comercials i aquelles normatives emanades de la legislació europea com és el cas de la directiva de serveis 2/2006. S'ha de dir però que el planejament urbanístic que determina els usos i qualificacions del sol, son competència municipal a través del POUM.

3.-OBJECTIUS

- Dinamitzar el comerç i reforçar la competitivitat de les empreses del sector comercial, especialment els eixos comercials i el comerç de proximitat.
- Continuant en la millora del marc de relacions entre l'administració local, les entitats de comerç, gremis i altres institucions.
- Millora de les infraestructures urbanes que facilitin l'activitat comercial: urbanisme comercial, mobilitat, etc.
- Potenciar el model comercial de la ciutat, continuant amb la tasca desenvolupada i definint àrees d'alta intensitat comercial (BIP), i donar-ho a conèixer arreu amb accions de dinamització coordinades amb el conjunt d'agents del territori. Projectar Terrassa com a capital comercial.
- Dins del nostre model comercial, treballar per redefinir el paper dels mercats municipals com a elements amb capacitat d'atracció i de promoció de nous usos i serveis.
- Promocionar les fires comercials i els mercats no sedentaris com a elements de dinamització de l'activitat econòmica, de capitalitat comercial i d'atracció de més visitants.

4.-DESTINATARIS

- Majoritàriament el Comerç minorista i amb funcions de comerç de proximitat.
- El sector comercial en general, especialment aquells ubicats en àrees deficitàries .
- Associacions de Comerciants, Gremis i altres col·lectius de caràcter corporatiu.
- El conjunt de venedors del Mercat Municipal de la Independència i de Sant Pere i els clients habituals.
- Agrupacions territorials de comerciants.
- Comerciants i clients del Mercadal Martí l'Humà .

5.- GESTIÓ ADMINISTRATIVA

NOMBRE D'EXPEDIENTS TRAMITATS, PER TIPOLOGIA:

TIPOLOGIA	NOMBRE
Comerç*	2
Convenis	0
Contractacions (R.Firal)	17
Subvencions	10
Fires	2
Mercats	121
Mercadal	38
MMI	46
MSP	35
MM**	2
Total expedients	152

* Els expedients de la tipologia Comerç són: l'aprovació dels dos dies festius d'obertura autoritzada pel 2017, i l'obertura autoritzada per la celebració del Denim.

** Aquesta tipologia correspon a l'expedient d'aprovació dels padrons de les taxes dels Mercats i Mercadal, i al nomenament d'un instructor i un secretari pels expedients sancionadors dels Mercats.

REGISTRES DE SORTIDA

L'any 2016 s'han realitzat 310 registres de sortida. Hi ha més registres de sortida que expedients, donat a que molts dels expedients s'han de notificar a més d'un interessat.

6.- ACTUACIONS DE DINAMITZACIO COMERCIAL

1. FIRA DE L'OLIVA

- ▶ Dia 02 d'abril de 2016.
- ▶ 2ª edició de la Fira organitzada per l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada i la col·laboració del servei de Comerç amb aportació de recursos tècnics i econòmics en concepte de comunicació i difusió de la fira.
- ▶ Mercat de pagès.
- ▶ Accions pedagògiques al voltant de l'oli o l'oliva

- ▶ Actuacions musicals i jocs.
- ▶ Llocs de venda i exposició del comerç de Ca n'Anglada
- ▶ Ruta de la tapa amb participació de 16 bars/restaurants del barri
- ▶ Participació de 9 entitats socioculturals locals, gremi d'hostaleria de Terrassa i Comarca, Cooperativa vinícola d'Ullastrell i l'AA.VV. de Ca n'Anglada.

2. FIRA D'HIVERN I FIRA D'ESTIU

- ▶ Del 16 de desembre fins el 6 de gener (Fira d'Hivern) / Setmana de Festa Major de Terrassa (Fira d'Estiu).
- ▶ Fira organitzada per l'Associació d'Artesans de Terrassa.
- ▶ Participació de 30 artesans/revenedors a la Fira d'Hivern i de 20 artesans/revenedors a la Fira d'Estiu, al llarg de la Rambla d'Ègara entre els carrers Torrella i Grànius .
- ▶ El servei de Comerç col·labora amb l'organització pel que fa a control de muntatge i aspectes de seguretat (tanques, lones, etc) i gestió de l'Espai Públic juntament amb el servei de Via Pública.

3. DENIM

- ▶ Dies 30 de setembre, 1 i 2 d' Octubre.
- ▶ 3^a edició de la Fira del texà organitzada per TerrassaCentre en estreta col·laboració amb el servei de comerç.
- ▶ La fira es desenvolupa al llarg de la Rambla d'Ègara.
- ▶ 12 comerciants/expositors en format de contenidors i la participació total va ser de 29 empreses.
- ▶ Actuacions musicals.
- ▶ Espai d'animació.
- ▶ Oferta de restauració específica juntament amb els operadors de restauració de la Rambla i l'espai d'oferta gastronòmica habilitat al moll de càrrega del Mercat de la Independència .
- ▶ Va coincidir en la data amb el TNT de cultura . Ambdós programes es van complementar de manera positiva.

4. FIRA DEL BOLET

- ▶ Data 5 de novembre de 2016.
- ▶ Fira organitzada en la seva 11^a edició per part de l'Eix Comercial de Sant Pere i el servei de Comerç de l'Ajuntament de Terrassa.
- ▶ 42 parades d'exposició i venda.
- ▶ Participació del comerç i entitats socioculturals del barri .
- ▶ Aula micologia.
- ▶ Participació del Gremi d'Hostaleria amb diferents restaurants i la seva oferta de cuina de tardor.

5. GASTROART

- ▶ Dies 22 i 23 d'octubre de 2015
- ▶ Fira organitzada per l'Associació de Comerciants Eix Terrassa Nord i la col·laboració en recursos tècnics i econòmics per part del servei de Comerç. Tenen també una participació fonamental els serveis municipals de mobilitat, Eco-Equip i Policia Municipal.
- ▶ Participació de 80 expositors/venedors , dels quals el 25% son comerciants del barri.
- ▶ La fira combina perfectament led activitats comercials juntament amb accions d'animació: actuacions musicals, grups de cultura popular, espectacle de circ i jocs.

6. CAMPANYES I ACTIVITATS DELS EIXOS COMERCIALS

Al marge de les fires organitzades pels eixos comercials en col·laboració amb el Servei de Comerç, aquestes mateixes associacions organitzen altres accions de dinamització comercial en les que col·labora el servei.

- ▶ Inici campanyes de rebaixes: gener i juliol.
- ▶ Mercat de les puces.
- ▶ Fora Stocks.
- ▶ Comerç a Cel Obert.
- ▶ Tombacastanya.
- ▶ Fashion & Dinner Friday.
- ▶ Black Friday.

7. NADAL

Per a la dinamització de la Campanya de Nadal, el Servei de Comerç, programa diferents actes al centre i als eixos comercials:

- ▶ Llums de Nadal: Instal·lació de 403 elements lumínics a diferents carrers, coincidint amb els eixos comercials i altres carrers amb intensitat comercial.
- ▶ Ca n'Anglada : Espectacle d'animació infantil, combinat de jocs infantils i altres accions en coordinació amb l'Associació de Comerciants.
- ▶ Eix Comercial de Sant Pere : Home del nassos, tallers infantils, actuació musical itinerant.
- ▶ Sant Pere Nord : Espectacle d'animació infantil, combinat de jocs infantils i altres accions en coordinació amb l'Associació de Comerciants.
- ▶ Ca n'Aurell: Actuació musical itinerant i tallers.
- ▶ Centre: Home dels nassos, tallers infantils, actuació musical itinerant.

8. FIRA MODERNISTA

LA Fira Modernista es un dels esdeveniments mes importants pel que fa a promoció de la ciutat i que afecta a diferents serveis i sectors econòmics i culturals de la ciutat.

Es projecta i es promociona la ciutat a través de potenciar fluxes, intercanvis i relacions amb el mon local i l'exterior per tal de posicionar la marca Terrassa i impulsar el lideratge de la Fira Modernista dins del mon dels esdeveniments

culturals i de promoció , ja reconegut formalment a través de la qualificació de Festa Local d'Interès Turístic de Catalunya que atorga la Generalitat de Catalunya. La importància i el impacte que té per a la nostra ciutat actualment la Fira Modernista, fa necessari que es constitueixi com un programa de treball dins el conjunt dels serveis de l'Àrea. (veure estudis publicats a l'Observatori Econòmic i Social de l'Ajuntament de Terrassa)
Per tant, un objectiu pel 2017 es separar-la de l'àmbit del Servei de Turisme i Comerç i dotar-la de pressupost econòmic i personal, al tenir caràcter anual. Es crea una línia de treball molt transversal on hauran de participar de forma activa tots els serveis de l'Àrea.

- ▶ Dies 6, 7 i de maig de 2016.
- ▶ Fira organitzada en la seva 14^a edició des del Servei de Turisme i el Servei de Comerç.

8.1. GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE LA FIRA

- Aprovació Ple.
- Concurs d'adjudicació de parades Mercat Modernista. Donat que dels objectius importants de la Fira es la promoció del Comerç, l'organització del mercat Modernista esdevé una de les activitats mes importants amb una demanda considerable per tal de participar. Això requereix que la participació de comerciants, bàsicament artesans, es faci mitjançant concurs públic amb la tramitació en forma i terminis que la llei contempla.
- Permís Generalitat de Catalunya.
- Resolucions de contractacions amb Proveïdors de Serveis i Espectacles variis.
- Tota la documentació relacionada amb la gestió administrativa del Mercat Modernista.

8.2. APLICATIU INFORMÀTIC UBIME.

Aquest aplicatiu creat específicament per a la gestió de fires ens permet treballar de manera coordinada la confecció del programa, la gestió dels espais, les necessitats d'infraestructures i els indicadors de les característiques de cadascuna de les activitats programades.

- Introducció de les activitats que es realitzaran a la Fira a l'aplicatiu, on ens permet donar d'alta esdeveniments, entitats, àmbits, espais, infraestructures, etc.
- Generació d'informes per la explotació de dades, en format Excel, que ens permet generar un programa de la Fira.

8.3. GESTIÓ PRESSUPOSTÀRIA DE LA FIRA

Tot i que l'organització de la Fira recau en diferents serveis de l'Àrea, el pressupost esta assignat al servei de Comerç.

- Assignació pressupostària .

- Distribució per partides.
- Gestió i tramitació de propostes de despeses de proveïdors.
- Tramitació de factures i rebuts.

8.4. PROVEÏDORS

- Estudi i recollida de les diverses necessitats de la Fira.
- Contacte amb proveïdors.
- Espectacles, musicals i teatre.
- Infraestructura, tarimes, cadires, taules, escales, peanyes, equips de sonorització, escomeses elèctriques.
- Servei de seguretat i vigilància tant nocturna com a diürna.
- Assegurança per material d'exposicions.
- Publicitat, propaganda i impressió gràfica d'acord amb l'àrea d'Imatge i Comunicació.

8.5. ENTITATS CIUTADANES

El nombre d'entitats, associacions i/o institucions ciutadanes que va participar a la fira va ser 150.

- Contacte amb les entitats a través d'una carta d'invitació a participar, contacte telefònic, reunions, e-mails, etc.
- Recepció de propostes d'activitats.
- Organització de l'activitat, planificant depenent de les necessitats de logística, ubicació de l'activitat, etc.
- Es van dur a terme un total de 400 activitats.

8.6. MERCAT MODERNISTA

- Captació de paradistes i artesans a través de visites a altres fires, mitjans de comunicació, base de dades d'altres edicions, pàgines web, etc.
- Tramitació de cartes segons la nostra base de dades.
- Recepció de resposta dels interessats.
- Procés de selecció.
- Tramitació dels rebuts de taxes (inclou número de parada) juntament amb el dossier de la fira (model de parada, model de vestuari, normes de funcionament, etc.).

El Mercat Modernista es va ubicar al recinte del Parc de Sant Jordi i als entorns, i a la Rambla d'Ègara.

Format per nombroses parades d'artesans, alguns dels quals van vendre els seus productes i d'altres van fer exhibicions dels seus oficis.

En aquesta edició van participar un total de 121 parades, amb les següents tipologies:

Alimentació	46
Artesania	43
Floristes	3
Tallers d'Ofici	18
Tallers Participatius	11

8.7. CONCENTRACIÓ I EXHIBICIÓ DE COTXES I MOTOS ANTIGUES

- Coordinació de l'esdeveniment juntament amb l'Escuderia MATHC.

- Tramitació amb el Servei Català de Trànsit per l'autorització de la desfilada.
- Tramitació d'assegurança de Responsabilitat Civil.
- Invitació als participants mitjançant carta, una sol·licitud d'inscripció, plànol i dossier de vestuari. Recepció d'inscripcions.
- Contractació de restaurants per a les necessitats dels participants (esmorzar i dinar).
- Realització d'elements distintius.

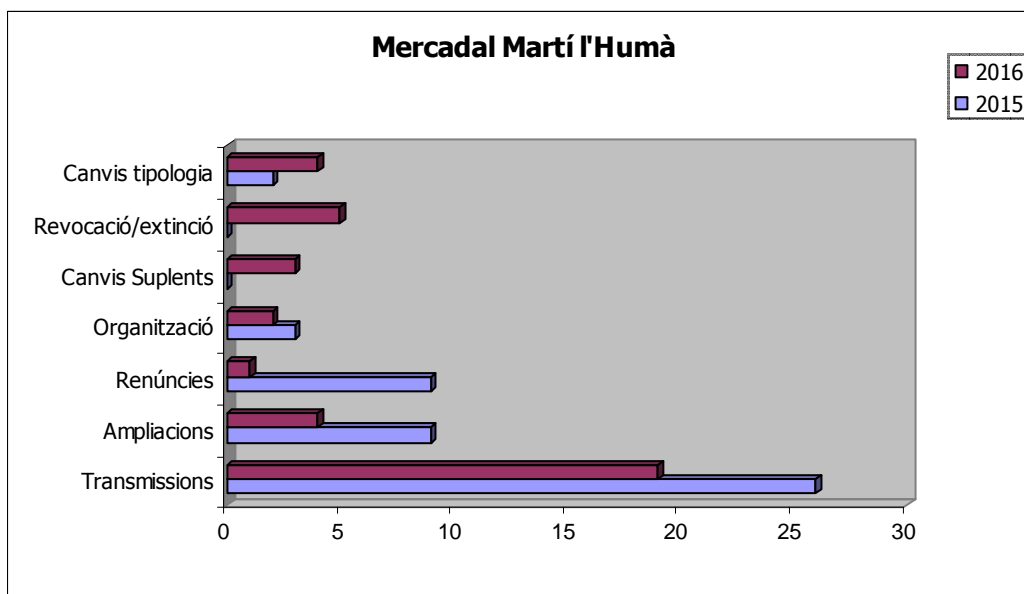
8.8. VESTUARI I ATREZZO

- Captació de paradistes i artesans a través de visites a altres fires, mitjans de comunicació, base de dades d'altres edicions, pàgines web, etc.
- Facilitar fotografies o imatges sobre vestuari modernista per assessorar a diferents col·lectius participants a la Fira, o a qualsevol persona interessada.
- Recull de totes les necessitats de vestuari per part de les persones que participen en l'organització de la fira.
- Comprovar l'inventari de vestuari modernista que es disposa i passar comanda segons les noves necessitats.
- Realitzar arranjaments necessaris a l'estoc de vestuari, així com confeccionar nou.
- Distribuir el vestuari als membres de l'organització de la Fira.
- Recull i tintoreria del vestuari, realitzada per l'empresa Prodis amb un total de 37kg de roba.
- Inventari i guarda-roba a les nostres instal·lacions.

7.-MERCATS MUNICIPALS

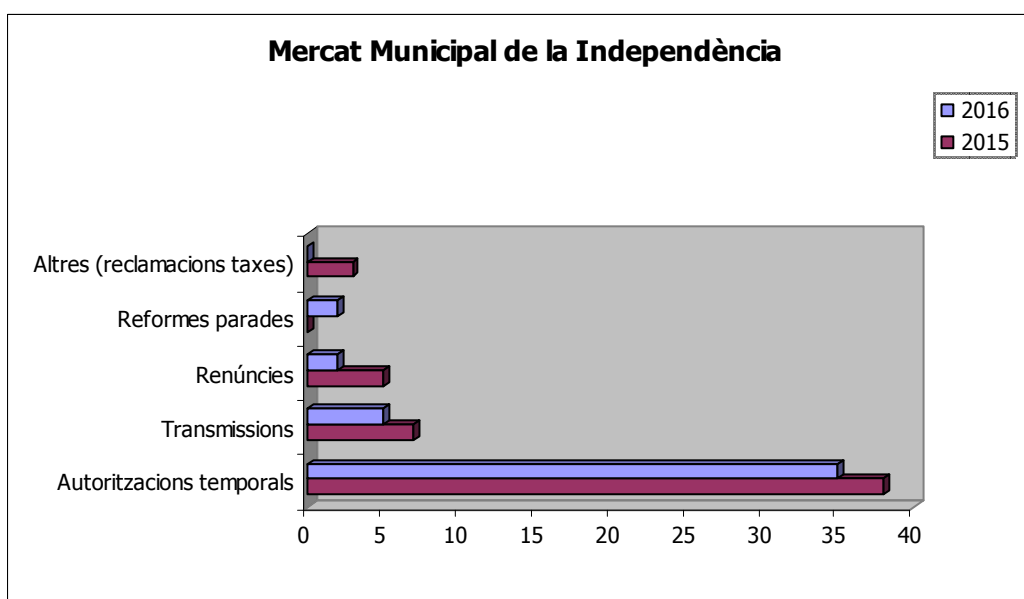
DESGLOSSAMENT DELS EXPEDIENTS DEL MERCADAL MARTÍ L'HUMÀ

Expedients	2015	2016		
Transmissions	26	19		
Ampliacions	9	4		
Renúncies	9	1		
Organització	3	2		
Canvis Suplents	0	3		
Revocació/extinció	0	5		
Canvis tipologia	2	4		
Total:	49	38	Variació	-22,45%



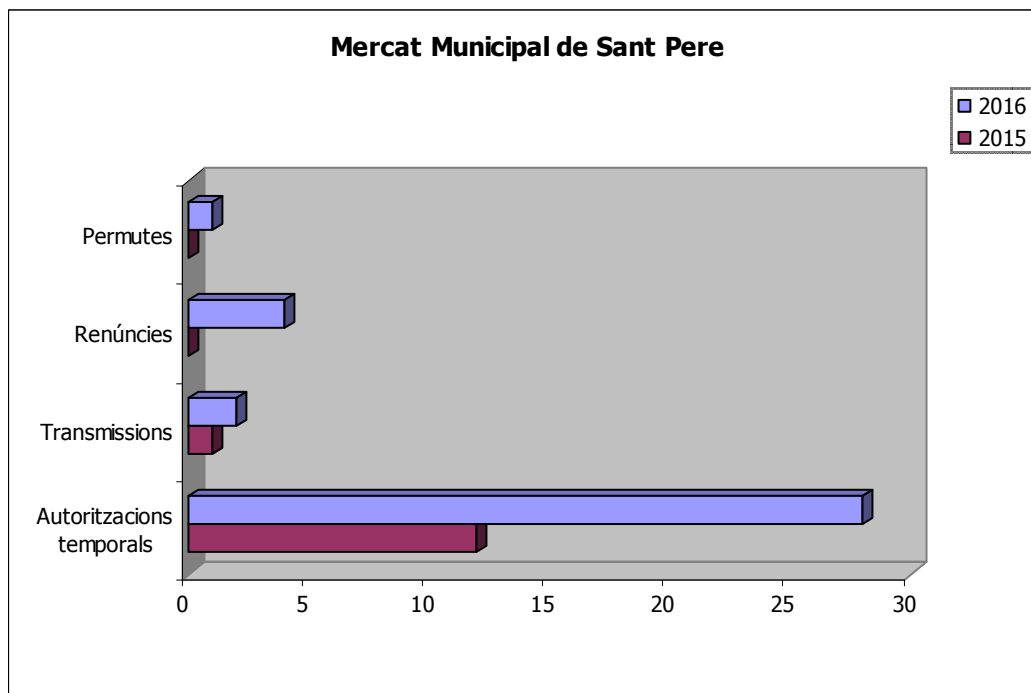
DESGLOSSAMENT DELS EXPEDIENTS DEL MERCAT MUNICIPAL DE LA INDEPENDÈNCIA

Expedients	2015	2016		
Autoritzacions temporals	38	35		
Transmissions	7	5		
Renúncies	5	2		
Reformes parades	0	2		
Altres (reclamacions taxes)	3	0		
Total:	53	44	Variació	-16,98%



DESGLOSSAMENT DELS EXPEDIENTS DEL MERCAT MUNICIPAL DE SANT PERE

Expedients	2015	2016		
Autoritzacions temporals	12	28		
Transmissions	1	2		
Renúncies	0	4		
Permutes	0	1		
Total:	13	35	Variació	62,86%



ACCIONS DE REPARACIÓ, MANTENIMENT I ACTUALITZACIO

	2015	2016
Recinte Firal	23	31
Mercat Independència	108	147
Mercat Sant Pere	48	62
Total:	179	240

TIPUS D'EXPEDIENTS

Mes	Traspàs Mercats	Traspàs Mercadal	Adjudicació Mercats	TOTAL
Gener	1	1	0	2
Febrer	0	4	0	4
Març	0	1	0	1
Abril	2	0	0	2
Maig	0	4	0	4
Juny	1	5	0	6
Juliol	2	0	0	2
Agost	0	0	0	0
Setembre	0	2	0	2
Octubre	0	0	0	0
Novembre	0	2	0	2
Desembre	1	0	0	1
TOTAL	7	19	0	26

ACTUACIONS A MERCATS MUNICIPALS

Constitució de la comissió de Mercat Municipal Independència amb la participació de venedors, Diputació, TerrassaCentre, ESCODI i el servei de Comerç.

Construcció i instal·lació de marquesines al voltant del mercat municipal de Sant Pere
Instal·lació de noves portes d'accés al moll de carrega el MMI.

Redacció de projecte de millora de la climatització del MMI

Obertura del moll de càrrega del MMI com espai d'oferta de restauració en Denim, Fira Modernista i Festa Major.

Licitació, execució de les obres de millora de l'espai corresponent al Mercadal Martí l'Humà, facilitant l'obertura al trànsit d'un carril del vial nord de la Av. de Béjar.

Reestructuració i remodelació de la ubicació d'una part de les parades del Mercadal Martí l'Humà i posterior canvi de numeració de totes les parades per tal d'ordenar-les coherentment per un millor funcionament del Mercadal.

Nova delimitació de l'espai al Mercadal Martí l'Humà, substituint tanques per pilones.

Actualització del mix comercial del Mercadal Martí l'Humà:

	Actuals	MIX Comercial
Textil-Confecció	209	190
Calçats	26	28
Bijuteria i regals	14	17
Pell i Cuirs	7	9
Fruita i verdura	7	7
Productors Fruita i Verdura	2	2
Ferreteria	5	5
Flors i Plantes	5	5

Bars	4	4
Cosmètics i Drogueria	4	7
Queviures	7	8
Herbolari	3	3
Xarcuteria	2	5
Xurreries	3	3
Artesania	4	7
Llibreria	0	2
Rostisseria	2	2
Complements per animals	1	2
Musica	1	1
Gelats	1	1
Forn de pa	1	2
Coleccionisme i brocanters	0	4
Joguines	0	2
Innovació	0	2
Total parades	308	318

8.- RECINTE FIRAL

El recinte firal es un equipament adscrit al servei de Comerç que te com a funcions l'acolliment d'esdeveniments fonamentalment de promoció comercial i econòmica en general, però també acull esdeveniment s socioculturals de la ciutat en els que es necessita espais amplis i amb dotació d'equips per la realització d'aquest actes.

El seu ús esta regulat per Ordenances Fiscals.

Mes	Tipus d'activitat	Denominació	Estimació públic assitent
Gener	Proves selectives	Proves peons	500
	Fira	Expo Cerimònia	3.000
Febrer	Acte extraordinari	Ball de Carnestoltes	3.500
Març	Acte extraordinari	Rodatge spot publicitari Finish	100
	Fira	Survival zombies	5.600
Abril	Fira	Vallès Motor	3.000
	Fira	Habitatge	2.500
Maig	Acte extraordinari	Assaig colla Drac de Terrassa	100
	Proves selectives	Proves peons Eco-Equip	1.000
	Fira	Esplay (Playmobil)	3000
Juny	Acte extraordinari	Omplim el rebost	3.000
	Acte	Desplegament material electoral	150

	extraordinari		
	Acte extraordinari	Acte graduació EUIT	750
Octubre	Acte extraordinari	Dinar A.H.A. San José de Abrucena	1.200
	Acte extraordinari	Festa Castanyada	450
Novembre	Acte extraordinari	Recollida aliments Gran Recapte	3.000
Desembre	Fira	Juguem	7.500
TOTAL			38.350

9.- INCENTIUS / SUBVENCIONS ATORGADES

ENTITAT	IMPORT SOL·LICITAT	IMPORT ATORGAT
EIX TERRASSA NORD	31.642,00 €	7.500,00 €
TERRASSA CENTRE	40.000,00 €	27.500,00 €
EIX COMERCIAL SANT PERE	20.000,00 €	7.500,00 €
ASS.C. MERCAT INDEPENDÈNCIA	10.000,00 €	2.000,00 €
ASS. COMERCIANTS CA N'AURELL	5.000,00 €	3.000,00 €
ass. comerciants prof. ca n'anglada	9.025,00 €	4.500,00 €
ass. comerciants de la maurina	13.693,00 €	4.000,00 €
la xarxa	30.000,00 €	21.000,00 €
amics del vapor gran i plaça nova	27.800,00 €	7.000,00 €
TOTALSOL.LICITAT I ATORGAT	187.160,00€	84.000,00€

El balanç en la tramitació d'aquets incentius ens dona com a resultat que la quantitat atorgada representa un 48,88% sobre la quantitat total sol.licitada .

10.- VALORACIÓ RESULTATS ASSOLITS

- S'han incorporat noves accions de dinamització comercial. El mes destacat ha estat la fira de l'oliva i la consolidació de DENIM.
- La creació d'un òrgan d'intercanvi, consultiu i de coordinació : la taula de comerç local.
- Existència d'un programa de formació adreçat a comerciants en col·laboració amb ESCODI.
- Consolidada l'ocupació/activitat comercial a la Rambla.
- El recinte firal ha acollit fires de promoció econòmica i esdeveniments socioculturals, tot i que es fa necessari una intervenció de manteniment d'edifici.
- S'ha nomenat un instructor i un secretari per l'òrgan gestor dels expedients sancionadors dels Mercats.

- Reestructuració de la ubicació d'una part de les parades del Mercadal de Martí l'Humà i posterior canvi de numeració de totes les parades, per tal d'ordenar-les coherentment per un millor funcionament del Mercadal.
- Han continuat les millores en els equipaments dels Mercats.
- Actualització del mix comercial dels mercats de venda no sedentària.

Servei de Turisme i Promoció exterior

Servei de Turisme i Promoció exterior.

Orientació estratègica

Projectar la ciutat al món i enfortir la capital cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.

Promocionar el turisme i esdeveniments: gestionar i impulsar l'activitat turística de la nostre ciutat. Promoure l'atracció, aterratge i fidelització a la ciutat impulsant esdeveniments d'interès tant econòmic com a cultural.

Objectius

- Impulsar l'oferta turística de la ciutat
- Dissenyar una enquesta, en quant a la recepció del turisme que ens ajudi a conèixer la percepció a la nostre ciutat sobre el turisme i els hàbits turístics
- Reforçar l'oferta de turisme cultural, industrial i d'esdeveniments i la seva connexió amb l'activitat econòmica
- Crear un espai de reflexió participativa amb la voluntat d'identificar els reptes clau que la societat pot abordar en el marc del turisme a la ciutat. Les conclusions extretes, podrien servir de base per a la gestió i promoció en quant a l'aposta d'un turisme amb caràcter responsable i sostenible.

Resultats esperats pel 2016

- Seguir treballant en el posicionament de Terrassa com a destí turístic en tots els àmbits en què el Pla de Desenvolupament Turístic ens dóna més potencialitats, posant en valor la projecció internacional de la ciutat a partir de la candidatura de la Seu d'Ègara com a patrimoni de la humanitat (UNESCO), així com la dinamització del patrimoni local, especialment aquell que té a veure amb el Modernisme.
- Col·laborar de manera activa amb els sectors públic i privat per impulsar l'oferta turística de la ciutat, empenent iniciatives com ara la Taula de Turisme, la millora dels punts atenció turística, l'ampliació de l'oferta d'allotjament amb la posada en funcionament de l'alberg o les facilitats pel turisme d'autocaravana.
- Aprofitar les oportunitats turístiques i econòmiques del patrimoni, la gastronomia, les festes i l'oferta cultural, les fires i esdeveniments, i el turisme de reunions i de negocis.
- Treballar dins la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya per tal que, sense renunciar al seu lideratge, es posicioni com a xarxa de referència en l'impuls del turisme industrial, amb la col·laboració de la Generalitat i de les diputacions.

Destinatari

Ciudadans i ciutadanes, empreses i turistes.

Actuacions realitzades

Durant l'any 2016, des del Servei de Turisme i Promoció Exterior s'ha treballat per la potenciació del turisme a la nostra ciutat basat en la seva sòlida oferta de productes culturals, patrimonials, esportius i gastronòmics com a instrument de projecció exterior i dinamització econòmica. Les actuacions més destacades al llarg d'aquest any han estat:

1 ATENCIÓ ALS VISITANTS I TURISTES

1.1 OFICINA DE TURISME

L'Oficina de Turisme està situada en l'edifici de la Masia Freixa, al Parc de Sant Jordi. A més de realitzar tasques d'atenció al visitant i turista, en aquest espai es troba la botiga de productes de Terrassa Turisme i també es potencia una de les joies modernistes de la nostra ciutat, amb la programació de visites guiades a l'edifici i d'activitats, i el suport en l'organització d'actes per part d'empreses i institucions de la ciutat.

Pel que fa al nombre de consultes a l'Oficina de Turisme, aquestes han estat un total de **6.984** durant l'any 2016. Amb un creixement d'un 33,15 % respecte el 2015.

Aquest creixement ha estat tant en les consultes fetes de forma presencial (29,9%) com de les telefòniques (45,2%), amb una mitjana de gairebé 20 consultes diàries.

Pel que fa a la procedència de les consultes, les xifres recollides i registrades pel Servei de Turisme al llarg de l'any 2016 ens refermen en aquest camí obert ara fa uns anys i amb el que volem aconseguir fer de Terrassa un important pol d'atracció turística nacional i internacional. En aquest sentit, els diferents indicadors mostren un increment dels visitants que provenen de fora de la ciutat. Sobretot de la resta de Catalunya.

Així, de les 6984 consultes ateses pel Servei de Turisme, **un 56,83% han estat de Terrassa, el, 25,86% de la Resta de Catalunya, el 8,62% de la Resta Estat espanyol, i el 8,69% Estranger.**

Quant al perfil del visitant, del conjunt de dades registrades, no varia respecte l'any passat i el que queda força clar és que les xifres ens parlen d'una persona d'entre 36 a 65 anys. Tot i que durant el 2016 es va incrementar significativament la xifra de visitants majors de 65, un 18,21%.

Més de la meitat dels visitants atesos a l'oficina de turisme s'adrecen soles(un 55.58%) . Una dada però, que caldria analitzar amb prudència donat que molt possiblement aquesta persona s'adreça en solitari a buscar informació però no sabem si fa la seva visita sol o acompanyat. La dada que s'ha incrementat significativament és la dels que venen en parella, un 21,85%. Cal destacar també el nombre de persones que s'han adreçat a l'oficina de turisme en grup (9,36%) o en família (7,99%).

A destacar també que la gran majoria utilitza el català per adreçar-se a l'oficina de Turisme de l'Ajuntament (fins a un 78,41%) Aquesta xifra s'ha incrementat en 4 punts respecte el 2015. Això és coherent amb l'increment detectat de visitants atesos a l'oficina de la resta de Catalunya. Un indicatiu de creixement de turisme de proximitat.

Les dades recollides també indiquen un creixement important de les visites turístiques amb servei de guia que s'ofereixen a la ciutat. Durant el 2016, fins a **4.255 persones** van utilitzar aquest servei, el que suposa un **increment del 33,8%** respecte a les dades del 2015. Cal destacar molt especialment el nombre de visites turístiques amb servei de guia registrades a la Masia Freixa, amb més de 2.000 persones que han fet servir aquest servei, superant en més d'un 78% les assolides el 2015.

1. 2 EDDATUR 2016. Enquesta de la Demanda en Destinació Turística

Terrassa forma part del Programa d'enquestes en la demanda en destinació turística impulsat per la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona per conèixer el perfil dels

turistes i visitants de la província de Barcelona. A Terrassa s'han distribuït les enquestes pels diversos museus, l'oficina de turisme i hotels com a punts turístics importants.

L'informe de dades que ens fa arribar el laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona és el resultat de **418 enquestes** realitzades a Terrassa.

El perfil del visitant és en un **57,8 % dona** d'una franja d'edat entre els **45-64 anys** majoritàriament provinent de **Catalunya (51%)**, tant per cent deixa entreveure una pujada d'un 6% respecte de l'enquesta de l'any anterior. Cal destacar que els visitants de la Resta de **l'Estat Espanyol 19%) han baixat un 6,3%**. Així com l'any passat destacàvem els visitants de Madrid, aquest any destaquem d'altres poblacions espanyoles amb un 15,8%. Pel que fa als visitants d'Europa continuen baixant i ho han fet un 5% respecte l'any passat, en la seva totalitat, però cal destacar l'augment del 0,5% de visitants d'alemanya i el 0,3% de visitants dels països baixos, respecte de l'any passat. El total de visitants **d'Europa ha estat de 16,7%**.

Ha augmentat un 5,3% el nombre de visitants d'altres països, destacant especialment el provinents d'Estats Units (1,2%). El total de visitants d'altres països **ha estat d'un 13,3%**. Un **48,1% dels visitants enquestats pernocten a la ciutat** i, d'aquests, quasi la meitat ho fan en hotels, i el 37,4% ho ha fet a casa de familiars o amics. Destacarem que un 7,5% ho fa en habitatge d'us turístic. Un 17,1% ha pernocta 1 o 2 nits, **i destaquem el 7,5% que ho fa de 8 a 30 nits (+3,1%** respecte de l'any anterior).

El **49,9% de les persones enquestades ja havia visitant la zona en alguna ocasió** anteriorment, i ho ha fet amb la parella (el 32,5 %). Cal destacar que s'ha mantingut el nombre de persones que viatgen amb família i/o fills respecte l'any passat (24,3%) i que s'ha incrementat amb un 6% els que viatgen sols. Baixa el nombre de persones que viatgen en grups organitzats (-3,8%).

El principal motiu per venir-hi continua sent per passar uns dies de vacances i/o oci (44,%) sent el principal motiu les visites al nostre patrimoni cultural. En segon lloc la motivació ha estat la visita a amics i/o familiars (26,3%), Destaquem les compres amb un increment d'un 8,8% respecte l'any anterior. Pel que fa a la valoració de la destinació cal tenir en compte la **valoració global** d'estada en un **8,40** (en una escala del 0 al 10) , i el turista recomana la nostra destinació en un 4,53 % (en una escala del 5 a l'1). Això significa que Terrassa, supera les expectatives del visitant.

1.3 SEGELL DE QUALITAT TURISTICA SICTED

L'Oficina de Turisme ha rebut un any més la corresponent renovació del distintiu de Qualitat Turística que atorga el Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinacions (SICTED).

El SICTED és un sistema integral i permanent per a la gestió de la qualitat a les destinacions turístiques, impulsat per Turespaña i la Federación Española de Municipios y Provincias, que està enfocat a la millora contínua i a posar en valor els recursos turístics dels territoris, a més d'incrementar la competitivitat de les destinacions turístiques. El seu reconeixement acredita l'esforç el compromís amb la qualitat i la millora contínua per part d'una empresa o servei turístic públic o privat.

Poden optar a aquesta certificació diferents serveis i empreses del territori relacionades amb el turisme. Per a obtenir-la, cal subscriure un protocol d'adhesió i dur a terme tot un procés de formació i avaluació. El primer equipament municipal a fer-ho va ser l'Oficina de Turisme, que el 2013 va subscriure el protocol i el 2014 va obtenir la certificació, renovada ja en tres

ocasions. El 2015 es va afegir la Seu d'Ègara , que ha renovat dos cops, i l'any passat ho va fer la Casa Alegre, que ara renova la certificació.

Els beneficis per a les entitats o empreses adherides són, entre d'altres, l'impuls de la gestió de la qualitat, la millora del coneixement del sector, l'augment de la percepció de fiabilitat del servei per part del client i el prestigi de comptar amb un reconeixement de dimensió estatal. Les empreses i serveis distingits amb aquest reconeixement llueixen a l'entrada una placa que els identifica com a tals.

El SICTED ha atorgat enguany 28 distintius al Vallès Occidental, 11 dels quals a Terrassa. A més dels tres serveis municipals, ha renovat també el restaurant La Pastora, Dinamic Solutions, CIMA, Hotel Terrassa Park, Emocions, Hotel Don Cándido, Doubletree by Hilton Hotel & Conference Center La Mola i Arqueolític.

2. TURISME CULTURAL

Tal i com es recull al Pla de Desenvolupament Turístic, el patrimoni cultural i arquitectònic, i concretament el vinculat amb el Modernisme industrial, és el principal referent turístic de la nostra ciutat, i un important element d'atracció.

Aquest patrimoni, i sobretot, l'aposta que des de fa temps la ciutat ha fet per la seva difusió i la seva promoció turística, ens permet liderar la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya - XATIC (lideratge recentment renovat), que és també una important plataforma per a la promoció exterior i la captació d'interès i visitants.

Tota aquesta tasca de promoció es reflecteix també en l'important creixement dels participants a les visites guiades, que es desenvolupen sobre els principals elements patrimonials de la ciutat, seguint el relat del Modernisme i la Terrassa industrial de finals del segle XIX i principis del XX, o dels inicis de l'època medieval i els orígens del cristianisme a la Seu d'Ègara.

El Servei de Turisme elabora un programa estable de rutes i visites guiades a diferents edificis i museus del patrimoni industrial i modernista i, enguany, ha incrementat l'oferta de visites:

- Un tastet pel modernisme industrial
 - Visita a la Masia Freixa
 - La Seu d'Ègara, un tresor amagat
 - Pinzellades modernistes
 - Fàbrica i somnis, el somni d'un obrer

També s'han realitzat visites al patrimoni de la ciutat a sol·licitud d'empreses, grups i col·lectius. És el programa que anomenen "Rutes a la carta", i que inclou la visita a diferents recursos del patrimoni, com la Seu d'Ègara, el Castell-Cartoixa de Vallparadís, etc.

Cal destacar també que coincidint amb la celebració de diferents activitats i esdeveniments a la ciutat, des del Servei de Turisme s'han ofert avantatges en les visites a diferents museus i visites guiades:

- **Tardor de Caça i Bolets.** Oferta de 2x1 en el programa de rutes turístiques: Un tastet pel modernisme industrial, La Seu d'Ègara, un tresor amagat, Pinzellades modernistes, Fàbrica i somnis, el somni d'un obrer.

També es va oferir un 10% de descompte en els restauradors col.laboradors, si els visitants acreditaven haver realitzat una de les rutes turístiques programades.
Pack turístic: preus especials en allotjament hotels, menú especial caça i bolets i visita guiada gratuïta a la Masia Freixa.

- **Mitja Marató.** Pack turístic: preus especials en allotjament hotels i visita guiada gratuïta a la Masia Freixa
- **Festival de jazz/Picnic Jazz.** Pack turístic de cap de setmana: Hotel i entrades als concerts del cap de setmana durant la celebració del Festival de Jazz. Visita guiada gratuïta a la Masia Freixa i promoció del 2x1 en les rutes turístiques programades.
- **Vallès Drac Race.** Avantatges i descomptes d'oferta Hotelera i visita guiada gratuïta a la Masia Freixa.
- **Benvinguts a pagès amb Terrassa Gastronòmica:** visita guiada gratuïta a la Seu d'Ègara i recorregut pel patrimoni modernista. Oferta per a les persones que van realitzar la visita a una explotació agrícola de "Benvinguts a Pagès".

Altres accions de promoció amb sorteig de "vals" i de 2x1 en les diferents rutes programades: Fira Modernista, B-Travel, Premis Concurs Poesia Bd6, Festa Major (Concurs Cassoles i Tast popular de vins), Fira Modernista de Barcelona i Fira Modernista de Canet de Mar.

El total de visitants que l'any 2016 van sol·licitar el servei de guia en les seves visites a Terrassa va ser de **4.255 persones (+33,85%) i un total de 355 grups (+46,09%)**

Pel que fa a la procedència de les persones que van concertar les visites turístiques amb servei de guia, un 25,08% són de Terrassa, un 57,79%, de la Resta de Catalunya, un 7,52%, de la Resta de l'Estat Espanyol i 9,61% de l'estranger.

Cal destacar molt especialment el nombre de visites turístiques amb servei de guia que s'han registrat a la **Masia Freixa amb més de 2.000 persones (2.189)**. Unes dades que s'han incrementat de forma important al llarg de 2016, millorant en aquest cas en més d'un 78 per cent les assolides el 2015.

L'any 2016 s'ha mantingut el conveni de col.laboració signat amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i el Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya, amb l'objectiu de promocionar l'oferta turística de Terrassa i facilitar-ne el desplaçament als visitants potencials de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

L'oferta de bitllets combinats d'anada i tornada de la línia Barcelona-Vallès dels FGC, inclou l'entrada a diferents museus de la ciutat:

- Modernisme industrial: mNACTEC+Casa Alegre+Masia Freixa
- Medieval: Seu d'Ègara+Castell cartoixa de Vallparadís
- Descobreix Terrassa. Seu d'Ègara, mNACTEC
- mNACTEC

L'any 2016 es van vendre un total de **606 bitllets combinats**.

S'ha mantingut la campanya de promoció de l'audioguia de la ruta Industrial i modernista", creada l'any 2013. Aquest producte turístic permet donar a conèixer els recursos patrimonials del període modernista i la importància que va tenir aquest moviment vinculat al passat de la indústria tèxtil a Terrassa, de forma lliure i autoguiada. Aquest producte va comptar amb la

participació i suport de Turisme de Barcelona i de la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona.

Al llarg de l'any 2016 totes les persones interessades han pogut descarregar-se l'audioguia de forma gratuïta. La descàrrega es realitza a través del web de turisme www.visitaterrassa.cat, clicant al baner específic de la campanya.

Durant l'any 2016 s'han realitzat **1.267 descàrregues d'aquest producte turístic**, en català (721), castellà (331) i anglès (215)

Enguany s'ha creat l'AudioSigno-Guia de la "visita a la Masia Freixa, un nou producte amb subtitulació i llengua de signes perquè també les persones amb discapacitat auditiva puguin fer la visita a aquest edifici modernista de forma autònoma. Es presenta en els idiomes català, castellà i anglès. Els continguts de l'AudioSigno-Guia formen part de l'audioguia "Modernisme Industrial a Terrassa", un producte turístic desenvolupat amb el suport de BarcelonaTurisme i de la Diputació de Barcelona (Barcelona és molt més).

En total d'han descarregat 725 , en les versions català (407), castellà (221), i anglès (97)

Finalment, a banda del patrimoni cultural i arquitectònic, esdeveniments com el Festival de Jazz o la Fira Modernista, les exhibicions castelleres hi són presents a l'oferta de turisme de Terrassa i les diferents empreses i institucions integrades en la Taula de Treball de Creació de Productes han creat packs turístics amb el suport del Servei de Turisme de l'Ajuntament. *(veure apartat Promoció i comercialització)*

Aquesta oferta també s'ha incorporat a les accions de promoció d'institucions com la Diputació de Barcelona (dins la Marca Costa Barcelona), de l'Agència Catalana de Turisme, i del Consorci de Turisme del Vallès Occidental.

2.1 Fira Modernista de Terrassa

La Fira Modernista s'ha convertit en el principal motor de promoció turística i cultural de Terrassa i en un element de dinamització econòmica molt important.

L'Ajuntament de Terrassa va impulsar la Fira Modernista de Terrassa l'any 2003 amb l'objectiu de recuperar la vella tradició de la Fira de Primavera i alhora de recordar una època que ha marcat la ciutat, un període en que la indústria tèxtil va fer créixer la ciutat en molts aspectes: demogràfic, econòmic, cultural, artístic, etc.

Des de l'any 2007, la Fira Modernista de Terrassa està **declarada per la Generalitat de Catalunya com a festa local d'interès turístic**.

L'any 2010, aquest certamen també va obtenir un dels Premis de Catalunya de Comunicació i Relacions Públiques en la categoria d'activitats turístiques, atorgat per l'Associació Catalana de Comunicació i Relacions Públiques i la Fundació per al Foment de la Comunicació i el Desenvolupament.

Durant un cap de setmana, Terrassa torna a viure l'esplendor modernista de finals del segle XIX i principis del XX amb més de 300 activitats per a tot tipus de públic. Circ d'època, fira d'artesanía, gastronomia, música, balls, teatre, visites guiades al patrimoni i un ampli i variat programa d'activitats que fan de la Fira Modernista de Terrassa la gran festa del modernisme a Catalunya.

Aquest 2016, en la seva XIV edició, la Fira es va dedicar al **món obrer**.

Els visitants de la fira van poder participar i ser testimonis directes de manifestacions, recreacions històriques o visites guiades a les fàbriques de l'època. Però també es van viure

en primera persona els principals elements d'esbarjo de la societat d'aquells anys. La vida a la fàbrica amb les seves difícils condicions laborals, els seus conflictes i les seves reivindicacions. La vida quotidiana de treballadors i treballadores, les seves manifestacions culturals i les seves formes d'organització. La vida als seus ateneus, cases del poble o les societats corals, la seva premsa i també les seves formes d'oci, el ball o el cant.

Entre totes aquestes manifestacions associatives, tingué un paper destacat el cant coral. Des de mitjans del segle XIX les societats corals i principalment, els Cors de Clavé, foren molt més que uns simples grups de cantaires. I a la Fira del 2016 van tenir també un paper important.

La Fira es desenvolupa en els carrers i places del centre de la ciutat:

- Parc de Sant Jordi i Rambla d'Ègara: Mercat modernista, més de 100 parades de tallers d'artesans, Mercat alimentari, parades d'entitats, etc.

A l'edifici de la Masia Freixa, al Parc Sant Jordi, es troba l'Oficina de Turisme.

- Zona centre: Al Raval de Montserrat té lloc la Fira de ciutats modernistes amb la participació d'ajuntaments, equipaments o consorcis de ciutats modernistes, i dels museus de la ciutat. Parades i activitats al Mercat de la Independència.

- A la Plaça Vella: "*Plaça Vella 1900*", amb actuacions musicals i balls d'envelat, tòmbola filantròpica...

- Plaça Nova: Circ d'època i activitats de carrer

- Zona Font Vella-Passeig Comte Egara- Parc Vallparadís: Museus i activitats a edificis modernistes, oferta gastronòmica i activitats al carrer

- Oferta gastronòmica

A la Plaça Salvador Espriu la restauració, la gastronomia i els productes hi són presents sota l'impuls del grup *Terrassa Gastronòmica* i el suport del Consorci de Turisme del Vallès Occidental. Diversos restaurants i bars ofereixen menús modernistes i ambienten i decoren els seus establiments.

- Visites a museus i edificis modernistes

Els museus de la ciutat ofereixen una jornada de portes obertes a tots els visitants i programen tot un seguit d'activitats: teatralitzacions, visites guiades, tallers infantils...

També s'organitzen visites guiades a diferents edificis emblemàtics de la ciutat.

El programa de visites pel servei de Turisme de l'any 2016 há estat el següent:

Visites als edificis: Masia Freixa, Les voltes de La Masia Freixa, Ajuntament de Terrassa, Escola Industrial, Casa Josep Maria Coll i Bacardí, Parc de Desinfecció, i Teatre Principal
Rutes guiades: "De La Fàbrica Al Magatzem", "Teranyines", "Després del toc de sirena", "Divertimento"

Les visites van comptar amb un total de **2.063 visitants**

La Fira Modernista en xifres:

Malgrat les inclemències del temps, que van obligar a suspendre o canviar d'ubicació algunes de les activitats programades a l'aire lliure, la Fira Modernista va rebre la millor valoració per part dels visitants dels darrers anys:

- Segons l'enquesta de carrer realitzada per l'Ajuntament a través de l'Observatori Econòmic i Social i de Sostenibilitat de Terrassa, 8,47 sobre 10 és la puntuació de la Fira.
- Creix el nombre de persones que visiten per primer cop la Fira, el 16% del total, superant el 12% de l'any 2015.
- El 96% dels enquestats manifesten que segura o probablement repetiran visita a la Fira.
- 38.603 persones van visitar els museus i edificis Modernistes.
- 11.071 persones van visitar l'edifici modernista Masia Freixa
- 2.063 persones van seguir visites guiades al patrimoni (+6,2%)
- 4.689 persones van dirigir-se als punts d'informació turística de la Fira Modernista
- 94 restaurants i bars participants en oferta gastronòmica modernista
- La despesa mitjana dels visitants és de 36,6 euros/persona: 43,7% en establiments de restauració, 35,1% en paradetes del mercat modernista i 21,2% en botigues (comerç tradicional)
- La despesa dels visitants forans es situa en el 50,7euros
- La pàgina web de la Fira ha estat visitada per 7.366 usuaris i 18.883 pàgines vistes.
- L'App dedicada al certamen va tenir 2.317 usuaris i 28.798 pàgines visitades
- Els hashtags #FiraModernistaTrs #FiraModernista i #FiraModernistaTrs2016, van arribar respectivament a 1.216.564, 973.925 i 1.176.703 usuaris.
- Prop de 500 activitats programades
-
-

3. TURISME GASTRONÒMIC

3.1 Terrassa Gastronòmica

Terrassa Gastronòmica és una marca que identifica els establiments, els productes i les activitats organitzades per dinamitzar el turisme gastronòmic a Terrassa.

Una comissió formada per institucions, entitats i col·lectius s'ha unit per dinamitzar el turisme gastronòmic a Terrassa: Ajuntament de Terrassa (Serveis de Turisme i Promoció Exterior, Comerç, i Medi Ambient i Sostenibilitat), Gremi Empresarial d'Hostaleria de Terrassa i Comarca, Gremi de Flequers i Pastissers de Terrassa i Comarca, Unió de carnisers, i cansaladers-xarcuters de Terrassa i comarca, Associació de Concessionaris del Mercat de la Independència, Associació de Concessionaris i Venedors del mercat del Triomf, Col·lectiu SlowFood-Restaurants KM0, Col·lectiu Cuina Vallès, Fundació Privada Terrassenca Sant Galderic i la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa. Amb el suport del Consorci de Turisme del Vallès Occidental i la Xarxa de Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona.

La Comissió compta, també, amb la col·laboració del Gremi Comarcal de Pastisseria de Terrassa i del Celler Vitícola d'Ullastrell-La Botiga del Celler.

Actualment, un total de **86 establiments** estan adherits a la marca Terrassa Gastronòmica: 26 restaurants - 25 forns i pastisseries - 4 carnisseries-xarcuteries, 29 parades (Mercat de la Independència i Mercat de Sant Pere) , 2 comerços.

La cistella de productes de Terrassa Gastronòmica està formada per **24 productes seleccionats**:

Cistella de pa i pastisseria del Gremi de Flequers i Pastissers de Terrassa i comarca/Col·lectiu Forners i Pastissers de la Terra - Gremi Comarcal de Pastisseria de Terrassa. Total: 6 productes

-Pa de Munt -Pa d'espelta ecològica de Ca N'Arnella -Coca de Munt -Coca de Munt dolça -La Palaudina -Rocs de Munt

Cistella de verdures, fruites i llegums dels Productors Agrícoles locals i comarcals.
Total: 4 productes

-Col Brotonera (brotons i espigalls) (producte de temporada:hivern) -Col de Paperina (producte de temporada:hivern) -Cigró Menut del Vallès -Mongeta del Ganxet DOP del Vallès

Cistella d'embotits del Gremi de Carnissers i Cansaladers-Xarcuters de Terrassa i comarca Total: 3 productes

-Botifarra Terregada -Botifarra de Música -Botifarra de Sant Llorenç

Cistella de formatges,olis,vermut i vins Total: 10 productes

- Formatges: Mató i Cendrat d'Ullastrell de la Granja Núria - Olis : L'oli d'oliva verge extra d'oliva bequeruda L'Oblit i l'oli verge extra d'oliva becaruda i l'Oli d'oliva arbequina del Molí d'Oli Artesà del Cellar Vitícola d'Ullastrell - Vi : Vi Martialis de Can Morral del Molí - Vermuts i vins: Vermut, Moscatell, Mistela i Ranci del Cellar Vitícola d'Ullastrell

Cistella de cafès - AlterNativa3 - comerç just Total: 1 producte

-Cafè Terrassa

Es pot trobar tota la informació a l'apartat de "Terrassa Gastronòmica" que s'ha creat al web municipal: www.visitaterrassa.cat

L'any 2016, Terrassa Gastronòmica ha organitzat **11 accions de promoció dels productes i establiments adherits a la marca:**

- Minyons Terrassa Experience amb Terrassa Gastronòmica
- Fira de l'Oli de Ca N'Anglada - Exposició a la Biblioteca del Districte 2 (abril)
El Molí d'Oli Artesà d'Ullastrell, els olis de la "cistella" i els seus productors
- Fira Modernista - Presentació del Llibre : La Cuina Modernista amb Tastets TG
- Fira Modernista – Els Tastets de TG a la Plaça Salvador Espriu (maig)
- Campanya de promoció : "Benvinguts a Pagès" amb Terrassa Gastronòmica (juny)
- Nova Ruta Gastronòmica 2017 : Terrassa Gastronòmica, De Tastet en Tastet (agost-setembre)
- Gravació del Programa TV Local "Joc d'Amfitrions" amb Tastets TG (setembre)
- Presstrip Diputació de Barcelona TV5 Monde : Menú Tastets TG (novembre)
- Presstrip Agència Catalana de Turisme-Periodistes coreans: Tastets i sopar TG (novembre)
- Fira del Bolet de Terrassa : Cafè Concert amb TG (novembre)
- XIV Jornades de Comerç de la Cecot : Tastets TG (novembre)

El total de degustacions servides en les campanyes/accions de promoció de Terrassa Gastronòmica ha estat de : **1.214 degustacions** dels diferents productes de la “cistella”.

El Servei de Turisme i Promoció Exterior/Terrassa Gastronòmica també ha col·laborat en un total de **16 activitats** organitzades pel Gremi empresarial d'Hostaleria o altres associacions: Jornades gastronòmiques, rutes de tapes i altres activitats. L'objectiu és posar en valor i dinamitzar el sector de l'hostaleria a la ciutat per crear sinergies amb altres serveis i aprofitar la seva potencialitat per atreure nous visitants.

- Oferta gastronòmica Mitja Marató Terrassa (gener)
- VI Jornades del Cigró Menut i bacallà del Gremi Empresarial d'Hostaleria de Terrassa i Comarca (febrer-març)
- Campanya de promoció d'hivern de Terrassa Gastronòmica als Mercats Municipals de la Independència i de Sant Pere (febrer-març)
- Tast de consumidors de Col Brotonera de la Fundació Provada Terrassenca Sant Galderic (març)
- El mes de març “Terrassa a ritme de jazz- Música & Gastronomia & Turisme del Gremi E. d'Hostaleria de Terrassa i Comarca i el Gremi de carnisers, i cansaladers-xarcuters de Terrassa i comarca (març)
- Fira de l'Oliva – II Concurs i Ruta de Tapes de l'ASsociació de Comerciants de Ca N'Anglada (març-abril)
- Fira Modernista: Presentació llibre La Cuina Modernista de Jaume Fàbrega, Els tastets de Terrassa gastronòmica, Oferta gastronòmica modernista, Concurs d'ambientació de bars i restaurants, La “cistella” modernista, presentació del vermut “Un terrassenc” (maig)
- VII Concurs i Ruta de Tapes “De Tapa en Tapa” dl Gremi E. d'Hostaleria de Terrassa i Comarca (maig-juny)
- Benvinguts a Pagès: visita a explotacions agrícoles, menús “Benvinguts a pagès amb Terrassa Gastronòmica”, activitats complementàries turístiques i gastronòmiques amb Terrassa Gastronòmica (juny)
- “Stic de Festa” dl Gremi de Flequers i Pastissers de Terrassa i Comarca (juny)
- Campanya de promoció d'estiu de Terrassa Gastronòmica als Mercats Municipals de la Independència i de Sant Pere. Promoció de nou receptari amb Terrassa Gastronòmica : L'Amanida terrassenca (juny-juliol)
- Restaurants contra la Fam del Gremi E. d'Hostaleria de Terrassa i Comarca (setembre-novembre)
- IV Festival Música & Gintònic del Gremi E. d'Hostaleria de Terrassa i Comarca (setembre-octubre)
- V Concurs i Ruta de Tapes “Embarca't” del Gremi E. d'Hostaleria de Terrassa i Comarca (octubre)
- Tardor de caça i bolets: XIX Jornades Gastronòmiques de caça i bolets, XI Fira del Bolet, Degustacions de les Jornades gastronòmiques (Estand del Gremi d'Hostaleria de Terrassa i comarca, La “cistella de productes de tardor” als Mercats, Concurs de receptes amb Botifarra Terregada, Presentació d'el Trinxat de Terrassa Gastronòmica, Cafè-concert amb “Tastets de Terrassa Gastronòmica” (novembre)
- Oferta gastronòmica en motiu de la “Trobada d'Aficionats a les construccions de Lego” (desembre)

Enguany s'han **creat 4 nous productes turístics** amb Terrassa Gastronòmica en col·laboració amb empreses, entitats i institucions de la ciutat.

- Minyons de Terrassa Experience
- Queda't a dinar! amb Terrassa Gastronòmica
- Menú per a 2 persones per les activitats de promoció del Servei de Turisme i Promoció Exterior

- Terrassa Gastronòmica, De Tastet en Tastet

S'han desenvolupat un total de **5 accions per promocionar Terrassa Gastronòmica** en premsa i altres mitjans de comunicació. Algunes accions s'han portat a terme en col·laboració amb la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona i l'Agència Catalana de Turisme en l'organització de diferents viatges a Terrassa per part de professionals del sector.

- Televisió: Gravació Programa TV1 "Aquí la Tierra" al Forn i Pastisseria Paris : Els Rocs de Munt
- Televisió: Gravació del Programa Xarxa de Televisions Locals "Joc d'Amfitrions"
- Publicació en premsa: 1 pàgina de publicitat a la revista Descobrir cuina
- Press Trips :
 - o Organitzat per Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona: TV5 Monde. *Terrassa Modernisme Industrial*
 - o Organitzat per l'Agència Catalana de Turisme –Programa TV Corea: *The Food Odyssey*, emès a KBS. Cadena principal de Corea. Presenta xef Wook Jung Lee. Modernisme industrial i visita restaurant Capritx(estrella Michelin)

S'han preparat un total de **11 cistelles amb productes** de Terrassa Gastronòmica per accions de promoció o de comercialització

Finalment, s'han creat nous aplicatius per a tablets i mòbils per promocionar dos dels esdeveniments més destacats celebrats a la nostra ciutat: Fira Modernista i la campanya de tardor de caça i bolets.

4.TURISME DE REUNIONS

El Programa Terrassa Turisme de Reunions es va impulsar des de l'Ajuntament per tal de promocionar la nostra ciutat dins el sector del turisme de negocis, congressos, seminaris, etc, en col·laboració amb els agents públics i privats.

Actualment, el programa Turisme de reunions compta amb **23 espais singulars** (amb 120 sales), **3 establiments hotelers** (amb 44 sales) i 1 recinte Firal. També amb **21 empreses de serveis complementaris** (activitats outdoor, càtering, espectacles, lloguer d'equipaments, traductors, transport ,...), i s'han creat un total de 15 activitats "*After the meeting*".

L'Ajuntament de Terrassa treballa amb la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, dins el programa *Barcelona Province Convention Bureau*, per tal de poder posicionar la nostra ciutat dins el sector del Turisme de Reunions. També s'ha col·laborat amb el Consorci de Turisme del Vallès Occidental en les diferents accions o activitats programades.

Durant aquest any 2016, el Barcelona Province Convention Bureau i el Barcelona Convention Bureau, estan treballant conjuntament amb l'objectiu de construir una estructura més forta per promocionar la gran destinació Barcelona (ciutat i comarques) de manera integral en el sector MICE.

Dels esdeveniments celebrats a la ciutat, l'Ajuntament ha donat suport a l'organització de: **114 esdeveniments.**

5. TURISME ESPORTIU

Aquest any 2016, el Servei de Turisme ha continuat treballant en el Programa de Turisme Esportiu per impulsar el turisme dins dels esdeveniments esportius que se celebren a la ciutat.

Cites esportives de referència on s'ofereixen paquets especials tant per els participants com per aquelles persones que els acompanyen o que es desplacen a la ciutat amb motiu d'aquesta cita esportiva. Així mateix, enguany s'ha incorporat l'oferta turística i gastronòmica en ocasió de la celebració d'alguns esdeveniments i també s'han facilitat publicacions i material promocional als assistents.

En col·laboració amb els agents públics i privats, i especialment amb l'Agència Catalana de Turisme, la Diputació de Barcelona i el Consorci de Turisme del Vallès Occidental, la nostra ciutat promou la seva oferta turística englobada en les marques Costa Barcelona i Catalunya, i centrada en els àmbits on Terrassa té més potencial, com el cultural i patrimonial, el d'esdeveniments, el professional i de negocis, l'actiu i de natura, o la gastronomia.

En aquest sentit que s'està treballant amb els agents locals implicats per estructurar i millorar una oferta que ja existeix, i que té el seu punt àlgid en l'hoquei herba, un esport molt identificat amb la ciutat, i que a més de comptar amb els millors clubs i instal·lacions, genera un flux continuat d'esdeveniments esportius, competicions, equips i stages al llarg de tot l'any, com es pot veure al quadre que adjuntem. Terrassa va ser subseu olímpica el 1992 i precisament gràcies a l'hoquei som potser la ciutat més olímpica del món pel gran nombre d'esportistes terrassencs que han participat en les diferents edicions dels Jocs.

Durant l'any 2016 s'han fet gestions amb l'Agència Catalana de Turisme perquè s'incorpori la disciplina de l'hoquei i així la nostra destinació pugui optar a la certificació del segell de Turisme Esportiu. D'aquesta forma es podrà promocionar i comercialitzar l'oferta turística de Terrassa relacionada amb els esports

S'ha tingut presència o s'ha col·laborat en l'organització de 4 esdeveniments esportius:

Mitja Marató de Terrassa

Diumenge 24 de gener

Organitza: Associació Mitja Marató de Terrassa

Total inscrits: 3069

Edició de fulletó amb l'oferta gastronòmica i turística del cap de setmana. Pack turístic (oferta d'allotjament)

Informació turística per web oficial de l'esdeveniment

Promoció i difusió de les accions a través de les XXSS

4th European Mami's Hockey Festival

Presentació: 17 de maig, a la Masia Freixa

Del 20 al 22 de maig

Organitza: Club Egara

Participants: 100 Catalunya, 100 Resta Espanya i 300 d'Europa

III Volta a la Mola BTT- Terra Bike

Parc Natural de Sant Llorenç

5 de juny

Organitza: Terra Bike

Informació turística i gastronòmica

Yellow Cup Tennis- Campionat Espanya Cadet

Organitza: ATHC

Del 27 de juny al 2 de juliol

500 participants

Informació turística i gastronòmica

6. TERRASSA DESTINACIÓ DE TURISME ACCESSIBLE

El dia 11 de juliol, el tinent d'Alcalde de Cultura, Innovació i Projecció de la Ciutat, Amadeu Aguado, i la regidora de Capacitats Diverses i Accessibilitat, Meritxell Lluís, van presentar en roda de premsa la Guia de Recursos i activitats Accessibles i l'Audio-Signo-Guia de la Masia Freixa.

Aquesta Guia s'ha elaborat des del Servei de Turisme i Promoció Exterior amb la col·laboració de l'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat de l'Ajuntament de Terrassa. Incorpora les fitxes de cada recurs o activitat amb informació detallada dels serveis que s'ofereixen per a tothom:

- Museus i monuments (7)
- Altres llocs d'interès (8)
- Allotjaments (4)
- Espais Naturals (2)
- Transports (5)
- Empreses de serveis (4)
- Restaurants adaptats-accessibles (13)
- Establiments sense gluten (18)
- Restaurants "No em puc esperar" (13)

La Guia també incorpora 7 activitats creades per empreses i entitats o des del propi Servei de Turisme de l'Ajuntament de Terrassa, com per exemple: La Ruta teatralitzada inclusiva: Natura, un viatge pels sentit; "El Parc a l'abast de tothom, la cadira de muntanya"; La Visita a la Masia Freixa/"Vine a descobrir la joia modernista de Terrassa" o "*Minyons de Terrassa Experience*".

Actualment es pot consultar a Turisme Accessible del web <http://visitaterrassa.cat/guia-recursos-accessibles/>

També es va presentar un nou producte turístic. Es tracta de l'**Àudio-Signo-Guia de la visita a La Masia Freixa**, amb subtitulació i llengua de signes perquè les persones amb discapacitat auditiva puguin fer la visita a aquest edifici modernista de forma lliure.

L'Àudio-Signo-Guia inclou 3 capítols, el primer presenta la ciutat de començament del segle XX, el segon dóna a conèixer la història i l'arquitectura de la Masia Freixa, i el tercer explica la decoració i les arts aplicades que es troben en el seu interior. Es pot consultar a Turisme Accessible del web <http://visitaterrassa.cat/audio-signo-guia/> en tres idiomes: català, castellà i anglès.

La Guia de Recursos i activitats Accessibles es va presentar a l'Agència Catalana de Turisme per incorporar-lo al seu programa de "Turisme per a Tothom", i poder promocionar Terrassa com a nova destinació.

El programa "Catalunya Turisme Accessible/*Turisme per a Tothom*", impulsat des de l'Agència Catalana de Turisme, té com a objectiu que totes les persones puguin gaudir dels recursos turístics, sense excloure aquelles amb discapacitat, mobilitat reduïda o necessitats

especials. També verifica les destinacions accessibles, seleccionades en funció del nivell de facilitat d'ús per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda dels seus equipaments, recursos i serveis turístics.

El mes de desembre, l'Agència Catalana de Turisme va reconèixer la nostra ciutat com a Destinació de Turisme Accessible de Catalunya i l'oferta turística s'incorpora dins el programa "Turisme per a Tothom", al web <http://turismeperatohom.catalunya.com/ca/>

Aquest web incorpora una selecció de destinacions d'arreu de Catalunya que ofereixen al turista amb discapacitat o mobilitat reduïda tota una sèrie de serveis adaptats a les seves necessitats, i està disponible en català, castellà, anglès, francès, italià i alemany, aquesta Web compleix amb els nivells més alts d'accessibilitat i usabilitat per a persones amb discapacitat.

7. CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac ha renovat enguany Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) per als propers cinc anys, fins al 2020.

El mes de desembre va tenir lloc a Brussel·les, a la seu de la Federació Europarc, el lliurament de l'atorgament de la renovació de la Carta Europea de Turisme Sostenible al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac per al període 2016-2020.

La CETS, gestionada per la Federació Europarc, és un reconeixement d'abast europeu que garanteix que l'ús turístic dels parcs és compatible amb la conservació del territori, tot minimitzant els impactes negatius i contribuint al desenvolupament econòmic local.

L'informe aplaudeix el treball que s'hi està fent per potenciar el turisme sostenible. Com a aspectes que cal millorar, l'informe assenyala que cal identificar els col·lectius de visitants per oferir-los activitats i recursos que els puguin interessar; conscienciar els turistes perquè s'impliquin en la conservació del patrimoni natural i cultural, i millorar l'accessibilitat als discapacitats.

El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac està acreditat amb la CETS des de l'any 2011, i té una estratègia turística sostenible elaborada i consensuada amb els agents implicats de la zona.

La participació és un dels elements essencials de la CETS. El procés de participació implica la col·laboració, cooperació i consens entre tots els agents implicats en l'oferta turística de la zona per elaborar una estructura de turisme sostenible al parc natural.

L'Ajuntament de Terrassa està representat a la CETS i forma part dels Òrgans de participació (Grup de Treball i Comissió Consultiva i Fòrum Permanent)

A partir de l'any 2014 diferents empreses del Parc natural de Sant Llorenç del Munt van obtenir aquest reconeixement europeu.

8. LA BOTIGA DE TERRASSA TURISME

Les xifres registrades a la botiga de Terrassa Turisme durant l'any 2016 han estat positives. Doncs s'ha **incrementat en un 35.33%** el nombre d'articles venuts respecte al 2015. El total d'articles venuts és de 1.857 i això ha suposat uns **ingressos de 10.686,78€**.

Pel que fa al perfil del comprador, continua sent majoria terrassenc(70%) i el principal motiu de les seves compres és per quan marxa de vacances, visites a familiars o intercanvis escolars. Pel que fa al 30% restant, son visitants que han participat en les rutes o visites guiades que organitzem des de l'Oficina de Turisme o bé que han entrat a fer alguna consulta. Més de la meitat (55%) són dones i la franja d'edat ens reflexa a una compradora d'entre 35 i 55 anys.

El mes de l'any de més benefici econòmic és el de juny.

El catàleg actualitzat de productes de Terrassa Turisme es pot trobar a la web www.visitaterrassa.cat.

També s'han realitzat campanyes de promoció, en concret coincidint amb les festes de Nadal, sota el lema "Aquest Nadal regala Terrassa".

9. PROMOCIÓ I COMERCIALIZACIÓ

9.1 Taula de Treball de Creació de Producte Turístic

La "Taula de Treball de Producte Turístic" es va constituir el mes de juliol de 2014, amb l'objectiu de crear sinèrgies entre l'administració i les empreses de la ciutat, afavorir la creació de productes turístics, així com acordar de forma conjunta les accions i les línies de promoció. Es proposa fer 2-3 trobades l'any amb els integrants de la taula de treball. Un dels objectius d'aquesta taula de treball és que les pròpies empreses creïn productes turístics i que aprofitin les plataformes de Turisme (web, xarxes socials i l'Oficina de Turisme) per vendre'ls.

Està presidida pel regidor de Turisme i integrada per representants de diferents entitats i empreses del sector turístic de la ciutat. Actualment la Taula de Treball de Producte Turístic de Terrassa compta amb la participació de més d'una trentena d'empreses, entitats i institucions.

Cal destacar la importància i la bona predisposició de tots els membres de la Taula per formar part d'aquest treball col·laboratiu de creació de propostes, així com per participar en les diferents accions de promoció que es duguin a terme i establir sinèrgies entre els diferents agents del sector.

Al llarg de l'any també s'han creat un total de 9 productes turístics nous, alguns d'ells impulsats per alguns dels membres de la Taula:

- *Per la Mitja Marató fes nit a Terrassa!*: els Hotels Don Cándido, DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Center La Mola, Terrassa Park, i B&B ofereixen preus especials amb motiu d'aquest esdeveniment esportiu, i els bars i restaurants de la ciutat ofereixen ofertes i menús especials als participants i acompanyants de la 17a Mitja Marató Ciutat de Terrassa. Inclou oferta turística durant el cap de setmana.
- *Cap de setmana a ritme de jazz. pack turístic* amb motiu de la celebració del Festival de Jazz que inclou allotjament (Hotels Don Cándido, DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Center La Mola, Terrassa Park, i B&B), concerts i visites guiades a la ciutat. Del 2 al 20 de març

- MenJazz- Turisme & Jazz & Gastronomia
A iniciativa del Gremi empresarial d'Hostaleria de Terrassa i comarca, creació de menús especials amb motiu de la celebració del Festival de Jazz. Avantatges i descomptes en visites guiades al patrimoni del Servei de Turisme, i portes obertes als museus de la ciutat. Del 2 al 20 de març
- Fira Modernista de Terrassa
Els Hotels Don Cándido, DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Center La Mola, Terrassa Park, i B&B ofereixen preus especials amb motiu d'aquest esdeveniment. Programa específic de la Fira Modernista amb visites guiades, menús modernistes, activitats... 6,7 i 8 de maig
- *Campanya Benvinguts a Pagès, amb Terrassa Gastronòmica*: programa d'activitats del 17 al 19 de juny, per donar a conèixer els productors i productes de Terrassa i comarca, posant en valor la gastronomia de la zona. Visites a pagès, menús benvinguts a pagès als restaurants, oferta d'allotjament i circuit de visites guiades a la ciutat. Una iniciativa de l'Agència Catalana de Turisme amb el suport d'altres institucions, i en la qual han participat el Consorci de Turisme del Vallès Occidental, l'Ajuntament de Terrassa/Terrassa Gastronòmica, el Gremi d'Hostaleria de Terrassa i comarca, i d'altres empreses i entitats de la ciutat. Programa de visites guiades al patrimoni, oferta d'allotjament, menús "Benvinguts a Pagès", amb productes de Terrassa Gastronòmica.
- Monestir de Sant Cugat/Seu d'Ègara Terrassa, Tresors amagats a prop de Barcelona: conjuntament amb l'Ajuntament de Sant Cugat, Turisme de Barcelona i Turisme de la Diputació de Barcelona. Comercialització a través del portal de venda on-line de Turisme de Barcelona <http://bcnshop.barcelonaturisme.com/shopv3/> . Es va presentar al mitjans de comunicació el 13 de juliol.
- *Terrassa Gastronòmica de tastet en tastet*: adreçat a visitants i turistes i públic en general, amb la participació del Gremi d'Hostaleria de Terrassa i comarca i de Terrassa Turisme. S'ofereixen 4 tastets elaborats amb productes de Terrassa Gastronòmica per un preu total de 10€, que es poden bescanviar en els 8 restaurants agremiats i adherits a Terrassa Gastronòmica.
De l'1 d'agost al 2 d'octubre de 2016
- Tardor de Caça i Bolets. Del 4 al 27 de novembre va tenir lloc la campanya "Tardor de Caça i Bolets a Terrassa", amb la qual es pretén acostar als ciutadans i els visitants al món dels bolets i la gastronomia típica de la tardor. Enguany s'han celebrat les XX Jornades Gastronòmiques de caça i bolets , i també la XI Fira del bolet (5 de novembre)
S'ha preparat una oferta de 2x1 en el programa de rutes turístiques: Un tastet pel modernisme industrial, La Seu d'Ègara, un tresor amagat, Pinzellades modernistes, Fàbrica i somnis, el somni d'un obrer.
També es va oferir un 10% de descompte en els restauradors col.laboradors, si els visitants acreditaven haver realitzat una de les rutes turístiques programades.
Els Hotels Don Cándido, DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Center La Mola, Terrassa Park, i B&B ofereixen preus especials en l'allotjament hotels, menú especial caça i bolets i visita guiada gratuïta a la Masia Freixa.

- Oferta d'allotjament Festival TNT
Participació de l'Hotel Don Cándido en la creació d'una oferta especial per als visitants del Festival TNT. Oferta de visites a la Masia Freixa i altres recursos del patrimoni. Promoció de Denim Shop Art i altres activitats del cap de setmana. Del 29 de setembre al 2 d'octubre

Aquests productes s'han incorporat al catàleg de *Productes Turístics i Experiències* de la web: www.visitaterrassa.cat, i, des del Servei de Turisme es dóna suport en la comercialització a través d'altres plataformes.

També s'ha treballat conjuntament en la creació d'una oferta d'activitats (gastronòmiques, culturals, d'allotjament) amb motiu de la celebració d'esdeveniments, i que s'ha pogut trobar a les webs de les diferents entitats i empreses organitzadores:

- Denim Shop-Art – del 30 de setembre al 2 octubre
- Diades Castelleres (Castellers i Minyons de Terrassa) 5 i 6 novembre, i 19 i 20 de novembre, respectivament
- Trobada d'Aficionats de Lego- 3 de desembre

9.2 Col.laboració amb institucions i sector turístic

L'Ajuntament de Terrassa forma part del **Cercle de Turisme de la Diputació de Barcelona**, un entorn de treball cooperatiu públic-privat per a la promoció turística de la província de Barcelona. L'objectiu principal del Cercle de Turisme és impulsar la participació de les empreses del sector turístic en la promoció col·lectiva dels seus productes i les seves destinacions.

També forma part de la **Taula de Treball de Museus i espais patrimonials**, de la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, que aplega aquells museus i espais patrimonials que es mostren al públic, amb la voluntat de ser autèntics productes turístics, que donin a conèixer al públic visitant el ric patrimoni cultural que es troba a les comarques de Barcelona, i de la **Taula de Treball de Modernisme**, on s'incorporen les rutes modernistes i recursos patrimonials, que es mostren al públic com a productes turístics, per tal de donar a conèixer el ric patrimoni que representa aquest moviment de Barcelona i els seus entorns.

Des de l'any 2015 l'Ajuntament de Terrassa/Servei de Turisme forma part de les **Taules de Treball de Golf**, ja que Terrassa compta amb un dels mes importants camps de golf del nostre País, i a la de **Gastronomia**, per poder promocionar la marca i l'oferta de Terrassa Gastronòmica.

Al llarg de l'any 2016, el Servei de Turisme ha assistit a les diferents reunions de treball convocades, on s'han tractat temes relacionats amb la promoció turística de la província a partir dels equipaments i els diferents esdeveniments programats als diferents territoris.

Formar part del Cercle de Turisme de la Diputació de Barcelona ens ha permès poder participar en les diferents accions de promoció que duen a terme aquesta institució, en moltes ocasions sota el paraigua de l'Agència Catalana de Turisme (ACT): workshops, fam i press-trips, sessions informatives, presència en Fires...

L'Ajuntament de Terrassa/*TerrassaTurisme* es va adherir el 2015 al **Programa d'Afiliació de l'Agència Catalana de Turisme** i, per tant, pot gaudir dels avantatges dels seus Programes de Treball.

L'Agència Catalana de Turisme (ACT) és l'organisme impulsat pel Govern de la Generalitat amb participació pública i privada que s'encarrega de dur a terme les polítiques de promoció turística del conjunt de Catalunya.

El Programa d'Afiliació de l'Agència Catalana de Turisme és una de les línies estratègiques de l'ACT, que té com a objectiu "establir noves vies de col.laboració, alineades amb les tendències de mercat i amb una major orientació a la demanda."

L'Agència Catalana de Turisme, ofereix aquest Programa de Treball a les empreses i entitats del sector turístic, amb l'objectiu principal de "donar suport a la comercialització i promoció dels seus Afiliats tant en l'àmbit nacional com internacional, fomentar una major vinculació de les empreses catalanes amb l'Agència Catalana de Turisme, facilitar l'accés a la informació tècnica i crear, entre tots, una organització forta capaç de defensar els interessos de l'economia del turisme del país amb habilitat i èxit".

L'Ajuntament forma part del **Consorci de Turisme del Vallès Occidental**.

També presideix la **Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya**, i la Regidoria de Turisme i Promoció Exterior n'assumeix la vice-presidència. Terrassa és referent en turisme industrial, modernista i tèxtil. A través del programa Indústria Viva, s'ofereixen visites a centres tecnològics i empreses en actiu de diversos sectors per tal de poder comprendre els processos productius de tot allò que ens envolta.

9.3 Accions de comercialització

Enguany s'ha seguit mantenint la presència en fires, l'assistència a workshops, i el suport en l'organització de viatges de professionals del sector del turisme a la nostra ciutat per conèixer l'oferta turística de Terrassa. **En total s'han realitzat 34 accions de comercialització** i, per tant, s'han incrementat respecte del 2015.

Aquestes accions s'han realitzat sota el paraigües de la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona i de l'Agència Catalana de Turisme.

Pel que fa fires especialitzades en turisme com la Fira B-Travel (17 al 19 d'abril), es va fer una important acció per tal de promocional la Fira Modernista de Terrassa (actuació dels Gegants Modernistes i passejada de col·lectiu de dones vestides d'època). També cal destacar la participació a la Fira Modernista de Canet de Mar, Fira Modernista de Barcelona, Fira de Girona (28 d'octubre), i Fira Modernista de Terrassa.

Cal destacar la presentació de l'oferta turística i cultural a setmana catalana a Singapur (del 19 al 21 d'octubre), organitzada per l'Agència Catalana de Turisme de Catalunya, coincidint amb la Fira Internacional ITB Àsia. La delegació municipal va mantenir més de 40 contactes amb empreses i operadors turístics de països com Austràlia, Xina, Hong Kong, Malàisia, Canadà, Indonèsia, Japó, Singapur, Índia, EUA o Tailàndia.

La presència de la Colla Minyons de Terrassa a la fira, amb l'impacte mediàtic que han provocat les seves actuacions, va suposar una oportunitat única per a la promoció turística i cultural de la ciutat.

D'altra banda, Terrassa Turisme també ha estat present a FITUR, el dies 20 i 21 de gener de 2016, dins l'estand de la Diputació de Barcelona-*Marca Costa Barcelona*.

La Diputació de Barcelona ha participat, un any més, en l'estand de l'Agència Catalana de Turisme (ACT), on el públic assistent disposarà de les diferents ofertes turístiques de la província de Barcelona, sota les marques turístiques *Costa Barcelona* i *Paisatges Barcelona*.

En aquesta ocasió s'ha pogut mostrar al sector professional l'oferta turística de la ciutat de Terrassa, principalment el modernisme i la Fira Modernista (6,7 i 8 de maig), així com els productes turístics creats conjuntament amb les empreses del sector turístic de la ciutat.

En total s'ha participat en 22 accions/Fires

A més, s'ha participat en:

3 Workshops:

- 1er Workshop de Turisme Accessible/Turisme per a Tothom, Agència Catalana de Turisme, Barcelona (9 de juny)
- Terrassa Turisme – Buy Catalunya (28 de setembre)
- Barcelona Province Convention Bureau- Turisme de Reunions, Museu Marítim- BCN (27 d'octubre)

I s'ha donat suport a 9 viatges a Terrassa per part de professionals del Turisme:

5 Fam-trips:

- Turisme Accessible -Terrassa Turisme Agències de Viatges especialitzades (25 de febrer)
- Turisme Accessible-Terrassa Turisme. Agències de Viatges especialitzades (18 de març)
- IAGTO-GOLF-TROPHY PRE-FT + POST-FT MAIG 2016- Golf, Barcelona És Molt Més (18 de març),
- KONSULTRA BELGICA, Barcelona és Molt Més (29 d'octubre)
- MICE MERCAT FRANCÈS, Barcelona és molt més (21 d'octubre)

2 Press-trips:

- TV COREANA, Agència Catalana de Turisme (27 d'octubre)
- TV5 MONDE FRANÇA I BÈLGICA, Barcelona Es molt més/Costa Barcelona (18 d'octubre),
- ZEME SVETA (7 d'octubre)

1 Blog-trips:

- #MONNUAGETRIP, Barcelona c'est Bien Plus (22 de setembre)

9.4. Publicacions

- Díptic promoció Fira Modernista 2016 (4 idiomes) 2.000 unitats
- Díptic promoció Fira Modernista 2017 (4 idiomes) 4.000 u.
- Carpets 2.000 u.
- Fliers visita Masia Freixa (FITUR) 4.000 u.
- Programa de rutes turístiques 5.000 u.
- Cap de setmana a ritme de Jaz&MenJazz 6.000 u.
- Flier Oferta allotjament Fira Modernista 300 u.
- Plànol turístic 10.000 u.
- Oferta turística Mitja Marató (pack turístic) 3.750 u.
- Díptic "Benvinguts a pagès amb Terrassa Gastronòmica 2.000 u.
- Benvinguts a Terrassa 5.000 u.

- Quadríptic el modernisme industrial 4.000 u.
- Quadríptic Seu d'Ègara Terrassa medieval 4.000 u.
- Quadríptic Esports i natura 4.000 u.
- Fliers promoció productes TG u. 5.000 unitats

Publicitat:

- Descobrir Catalunya 1 pàgina - Fira Modernista
- Sapiens 1 pàgina - Fira Modernista
- Descobrir Catalunya 1 pàgina (juny) Rutes
- Guia de vacances Sapiens 1 pàgina Rutes
- Experiències Descobrir (primavera-estiu) 1 pàgina - Rutes
- Experiències Descobrir Catalunya (tardor-hivern) 1 pàgina - Rutes
- Revista Cuines (octubre) 1 pàgina - Terrassa Gastronòmica
- Cap Catalogne 1 pàgina- Fira Modernista i agenda
- Vallesos (tardor-hivern) 1 pàgina - Rutes
- Experiències Descobrir Catalunya primavera-estiu 1 pàgina - Rutes
- Diari Terrassa "Per Nadal Regala Terrassa" 1/2 pàgina - Botiga
- Món.cat digital "Per Nadal Regala Terrassa" Bàner 1 setmana - Botiga
- La Torre del Palau Digital "per Nadal Regala Terrassa" Bàner 5 dies - Botiga
- Terrassa Digital.cat "Per Nadal Regala Terrassa Bàner 1 setmana - Botiga

9.5. Web i xarxes socials:

Al web www.visitaterrassa.cat, es poden consultar publicacions editades, així com l'oferta de visites a la ciutat.

Pel que fa al nombre de visites a la pàgina web del Servei, i si comparem les dades registrades el 2015 amb les de l'any 2016 veiem clarament com es va registrar un increment significatiu pel que fa al nombre d'usuaris i consultes realitzades: 67.154 sessions realitzades (+10,92%), 187.671 pàgines vistes (+1,51%) i 50.544 usuaris (11,64%).

Aquest any, a més, s'han obtingut dades de la versió mòbil de la web visitaterrassa.cat que s'han comptabilitzat a part de la web: 25.258 sessions 193.913 pàgines vistes i 16.962 usuaris.

També tenim dades de les APP creades especialment per esdeveniments com la Fira Modernista i la Tardor de Caça i Bolets:

Fira Modernista: s'han incrementat les sessions i les pàgines vistes però en canvi, els usuaris han disminuït un 14,32%

Pel què fa ala APP de Caça i Bolets no hi ha comparativa ja que aquest 2016 és el primer any que s'ha fet. 10.068 sessions 95.046 pàgines i 5.905 usuaris

En la mateixa línia, creix de forma molt significativa el nombre d'usuaris i seguidors als perfils creats a les Xarxes Socials.

FACEBOOK Terrassa Turisme:

Des del mes d'octubre del l'any 2011, el Servei de Turisme té un perfil de Facebook on s'hi publiquen constantment les rutes i activitats que s'organitzen des del propi servei, així com altres activitats, esdeveniments, presentacions, etc. que tenen lloc a la ciutat
L'any 2014 es va canviar de perfil a pàgina de Facebook.

Actualment la pàgina @terrassaturisme té 5.250 likes (desembre 2016). Un increment de 1.158 likes en un any.

TWITTER @visitaterrassa:

El mes d'octubre de l'any 2013, el Servei de Turisme va iniciar una nova xarxa social, el Twitter, amb el perfil @visitaterrassa.

Diàriament s'hi publiquen notícies relacionades amb el turisme, el patrimoni de la ciutat, les activitats culturals així com els esdeveniments puntuals que tenen lloc a Terrassa; una aplicació que permet als seguidors estar constantment informats de tot el succeeix a la ciutat.

Durant el 2016, des del compte de Twitter de Terrassa Turisme s'han publicat 3.411 twits (+40,20%), i ha tingut 558 seguidors nous, d'un total de 2.033 amb data desembre 2016.

INSTAGRAM @terrassaturisme:

Durant el 2016, el perfil ha tingut 1.011 seguidors nous i s'han publicat 261 imatges

Actualment el perfil d'instagram de @TerrassaTurisme té un total de 2.315 seguidors (+77,53%)

Concursos organitzats:

-2on Concurs Instagram #millorfototerrassa16: 923 fotografies
#millorfototerrassa2016#igersterrassa #terrassaturisme

-4tr concurs d'Instagram. Fira modernista 2016: 986 fotografies amb el hastag
#firamodernistatrs2016

Annex

Indicadors: Resum estadístic del Servei de Turisme 2016

Consultes any 2016 Oficina de Turisme

Consultes Oficina de Turisme	2016	Variació	2015
Consultes presencials	10.325	-9,76%	11.333
Consultes telefòniques	1312	45,20%	719
Total consultes Oficina de turisme	11.637	-3,57%	12.052
Mitjana de consultes/dia	32,32		33,47

*Gestor estadístic **SÍ** incloses dades Fira modernista

Procedències consultes	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
Terrassa	6.349	54,39%	6.342	52,62%
Resta de Catalunya	3.931	33,68%	4.617	38,31%
Espanya	675	5,78%	489	4,06%
Resta de món	718	6,15%	604	5,01%
Total	11.673	100,00%	12.052	100,00%

*Gestor estadístic **SÍ** incloses dades Fira modernista

Consultes Oficina de Turisme	2016	Variació	2015
Consultes presencials	5.636	29,91%	3.950
Consultes telefòniques	1.312	45,20%	719
Total consultes Oficina de turisme	6.984	33,15%	4.669
Mitjana de consultes/dia	19,4		12,8

*Gestor estadístic **NO** incloses dades Fira modernista

Procedències consultes	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
Terrassa	3.969	56,83%	2.660	56,97%
Resta de Catalunya	1.806	25,86%	1.102	23,60%
Espanya	602	8,62%	423	9,06%
Resta de món	607	8,69%	484	10,37%
Total	6.984	100,00%	4.669	100,00%

*Gestor estadístic **NO** incloses dades Fira modernista

Perfil del turista

Consultes segons gènere	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
Home	2.991	42,83%	2.028	43,44%
Dona	3.436	49,20%	1.935	41,44%
Ens/entitat	59	0,84%	76	1,63%
Dada no informada	498	7,13%	630	13,49%
Total	6.984	100,00%	4.669	100,00%

*Gestor estadístic **NO** incloses dades Fira modernista

Consultes segons edat	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
16 a 25 anys	243	3,48%	164	3,51%
26 a 35 anys	646	9,25%	533	11,42%
36 a 65 anys	4.532	64,89%	2.558	54,79%
>65 anys	1.272	18,21%	809	17,33%
Dada no informada	291	4,17%	605	12,96%
Total	6.984	100,00%	4.669	100,00%

*Gestor estadístic **NO** incloses dades Fira modernista

Nombre de persones acompanyants per consulta	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
Sol	3.882	55,58%	2.308	49,43%
Parella	1.526	21,85%	741	15,87%
Família	558	7,99%	504	10,79%
Grups	654	9,36%	576	12,34%
Dada no informada	364	5,21%	540	11,57%
Total	6.984	100,00%	4.669	100,00%

*Gestor estadístic **NO** incloses dades Fira modernista

Idioma utilitzat	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
Català	5.476	78,41%	3.485	74,64%
Castellà	1.180	16,90%	902	19,32%
Anglès	199	2,85%	163	3,49%
Francès	106	1,52%	91	1,95%
Italià	4	0,06%	7	0,15%
Alemany	0	0,00%	1	0,02%
Rus	0	0,00%	1	0,02%
Dada no Informada	19	0,27%	19	0,41%
Total	6.984	100,00%	4.669	100,00%

*Gestor estadístic **NO** incloses dades Fira modernista

Segments turístics	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
Turisme actiu	1.601	16,52%	1.048	17,08%
Turisme de natura	464	4,79%	381	6,21%
Turisme cultural	5.192	53,56%	3.034	49,44%
Salut	15	0,15%	18	0,29%
Turisme esportiu	30	0,31%	30	0,49%
Turisme de negocis	187	1,93%	74	1,21%
Gastronomia	556	5,74%	200	3,26%
Sol i Platja	2	0,02%	22	0,36%
Shopping	527	5,44%	331	5,39%
Turisme religiós	14	0,14%	15	0,24%
Dada no informada	1.105	11,40%	984	16,03%
Total	9.693	100,00%	6.137	100,00%

*Gestor estadístic **NO** incloses dades Fira modernista

VISITES ALS MUSEUS I MONUMENTS DE LA CIUTAT	2016	Variació	2015
Museus	Total visitants		Total visitants
MNACTEC	105.602	1,14%	104.403
Centre Documentació Museu Tèxtil	7.176	-27,32%	9.873
Museu de Terrassa			
Seu d'Ègara	18.945	-30,24%	27.159
Castell Cartoixa de Vallparadis	14.818	19,04%	12.448
Casa Alegre	24.547	5,09%	23.357
Torre del Palau	1.656	2,48%	1.616
Claustre convent Sant Francesc	1.281	21,42%	1.055
Masia Freixa	10.127	35,12%	7.495
TOTAL	184.152	-1,77%	187.406

*Dades facilitades pels museus de la ciutat

* Inclou dades Fira Modernista

TOTAL VISITES TURISTIQUES AMB SERVEI DE GUIA	2016	Variació Anual	2015
Grups	355	46,09%	243
Persones	4.255	33,85%	3.179

VISITES TURISTIQUES AMB SERVEI DE GUIA A LA CARTA	2016	Variació	2015
Grups	93	14,81%	81
Persones	1.900	5,09%	1.808

VISITES TURISTIQUES AMB SERVEI DE GUIA OFERTA PERMANENT	2016	Variació	2015
Grups	262	61,73%	162
Persones	2.355	71,77%	1.371

* Exclou Fira Modernista

VISITES TURISTIQUES AMB SERVEI DE GUIA - MASIA FREIXA	2016	Variació	2015
Grups	245	71,33%	143
Persones	2.189	78,55%	1.226

* Exclou Fira Modernista

** Visites incloses dins d'oferta permanent

Procedència de les visites	2016	% sobre el total	2015	% sobre el total
Terrassa	1.067	25,08%	514	16,17%
Resta de Catalunya	2.459	57,79%	1.998	62,85%
Resta Estat Espanyol	320	7,52%	215	6,76%
Estranger	409	9,61%	452	14,22%
Total	4.255	100,00%	3.179	100,00%

*Gestor estadístic NO incloses dades Fira modernista

PERNOCTACIONS ALS HOTELS	2016	Variació	2015
Total	98.230	6,10%	92.581
Mitjana de pernoctacions diàries	269,12		253,6

*Dades facilitades pels hotels de la ciutat: Hotel doubletree by Hilton La Mola, Hotel Don Cándido, Hotel Terrassa Park, Hotel 1900 B&B.

Gestions realitzades per Terrassa Turisme de Reunions i Turisme Esportiu

Esdeveniments Turisme de reunions	2016	2015
Congressos	5	4
Jornades de treball	65	34
Intercanvis	17	8
Jornades esportives	2	10
Altres	25	37
TOTAL	114	93

Esdeveniments Turisme Esportiu	2016	2015
	4	9

BOTIGA	2016	Variació	2015
Articles venuts	1.857	35,33%	1.201

Paquets turístics creats en col·laboració amb empreses i altres entitats	2016	2015
TOTAL	9	6
Productes Turístics:		
Descarregues Audioguia Modernisme		
Bitllet Combinat FFGG		
Audiosignoguia Masia Freixa	725 visualitzacions	
*No hi ha comparativa		

Accions de comercialització i promoció	2016	2015
Fires	22	14
Workshops	3	3
Fam trips	5	3
Presstrips	3	2
Blogtrips	1	2
TOTAL	34	24

TERRASSA GASTRONOMICA	2016	Variació	2015
Establiments adherits a Terrassa Gastronòmica	86	5,81%	81
Accions de promoció dels productes i establiments adherits	11	45,45%	6
Degustacions realitzades en les accions de promoció	1214	-26,94%	1541
Campanyes de promoció de Terrassa Turisme (Oferta gastronòmica)	4	-25,00%	5
Nombre d'establiments restaurants i bars a la web/webapp www.visitaterrassa.cat	135	51,85%	65
Jornades gastronòmiques, rutes de tapes i altres activitats organitzades pel Gremi i Associacions amb la col·laboració de Terrassa Gastronòmica	16	50,00%	8

* Fira Modernista 2016 (pluja)
(Vallès Drac Race 2016 no)

WEB VISITATERRASSACAT	2016	Variació	2015
sessions	67.154	10,92%	60.542
pàgines vista	187.671	1,51%	184.877
usuaris	50.544	11,64%	45.276

*Google Analytics

Versió mòbil	2016	Variació	2015
sessions	25.258	21,12%	19.924
pàgines vista	193.913	36,39%	123.353
usuaris	16.962	1,06%	16.783

APP Fira Modernista	2016	Variació	2015
sessions	15.906	15,09%	13.821
pàgines vista	131.116	53,47%	85.434
usuaris	10.612	-14,32%	12.386

APP Tador Caça i Bolets	2016
sessions	10.068
pàgines vista	95.046
usuaris	5.905

*No hi ha comparativa

XXSS

Facebook	2016	Variació	2015
likes	5.250	28,30%	4.092
likes nous	1.158	121,84%	522

Twitter	2016	Variació	2015
twitts	3.411	40,20%	2.433
seguidors nous	558	6,29%	525
seguidors totals	2.033	37,83%	1.475

Instagram	2016	Variació	2015
seguidors	2.315	77,53%	1.304
seguidors nous	1.011	83,15%	552
imatges	261	301,54%	65

NEWSLETTER

Campanyes	2016
Destinatari	1233

* Comparativa amb la primera Newsletter

Resultats assolits

1. Millorar el posicionament de Terrassa com a destí turístic en tots els àmbits en què el Pla de Desenvolupament Turístic ens dona més potencialitats, posant en valor la projecció internacional de la ciutat a partir de la candidatura de la Seu d'Ègara com a patrimoni de la humanitat (UNESCO), així com la dinamització del patrimoni local, especialment aquell que té a veure amb el Modernisme.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

- Organització i promoció turística i exterior de la Fira Modernista.
- Realització d'un programa estable de visites guiades al patrimoni modernista i a la Seu d'Ègara.
- Realització del Programa de Turisme Accessible per aconseguir que Terrassa sigui declarada Destinació de Turisme Accessible de Catalunya
- Promoció de l'Audioguia de la Ruta del Modernisme Industrial a Terrassa.

RESULTATS ASSOLITS:

- Programa de visites guiades als recursos turístics, amb participació de 4.255 persones
 - Un nou producte turístic creat que inclou la visita a la Seu d'Ègara i al Monestir de Sant Cugat (projecte conjunt amb l'Ajuntament de Sant Cugat i Turisme de Barcelona(Diputació de Barcelona)
 - 2.189 visitants a la Masia Freixa i 11.071 persones van visitar l'edifici modernista durant la Fira Modernista de Terrassa.
 - 2.063 persones van seguir visites guiades al patrimoni organitzades durant la Fira Modernista
 - Realització de la Guia dels recursos turístics accessibles, que inclou museus, edificis del patrimoni modernista i medieval, restaurants, serveis i equipaments de lleure, i productes turístics creats.
 - Realització de l'audiosignogua de la visita a la Masia Freixa
 - Reconeixement de la ciutat de Terrassa com a Destinació de Turisme Accessible per part de Turisme de la Generalitat de Catalunya.
 -
2. Col·laborar de manera activa amb els sectors públic i privat per impulsar l'oferta turística de la ciutat, empenent iniciatives com ara la Taula de Turisme, la millora dels

punts atenció turística, l'ampliació de l'oferta d'allotjament amb la posada en funcionament de l'alberg o les facilitats pel turisme d'autocaravana.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

- Seguiment de reunions amb les empreses i entitats que formen part de Taula de Treball de Turisme.
- Suport en la creació i comercialització de productes turístics creats a l'entorn de la Taula de Treball de Turisme
- Manteniment de l'atenció personalitzada a visitants i turistes mitjançant l'Oficina de Turisme
- Lideratge i organització d'activitats del grup de treball de Terrassa Gastronòmica
- Adhesió d'establiments i productes al programa Terrassa Gastronòmica
- Compromís amb la millora continua de la qualitat turística, a través del programa SICTED (Oficina de Turisme)

RESULTATS ASSOLITS:

- Realització de dues reunions de la Taula de Treball de Producte Turístic, amb més de 30 empreses del sector turístic, per establir línies conjuntes de promoció i comercialització de producte.
 - Creació d'un total de 9 Paquets turístics, dels quals 6 conjuntament amb el sector hotelier, amb motiu de la celebració de diferents esdeveniments: Mitja Marató, Festival de Jazz, Fira Modernista, Benvinguts a Pagès, tardor de caça i bolets, Festival TNT.
 - Incorporació dels productes turístics creats a la web www.visitaterrassa.cat, així com difusió a través de les xarxes socials de Terrassa Turisme.
 - 6.984 consultes ateses a l'Oficina de Turisme
 - Participació en el programa EDDATUR, d'enquestes de la Demanda en Destinació Turística
 - Adhesió d'un total de 86 establiments al programa Terrassa Gastronòmica, i 24 productes seleccionats.
 - Suport de Terrassa Gastronòmica en 16 activitats organitzades per Gremis, i Associacions, i organització d' 11 accions de promoció dels productes i establiments adherits a la marca Terrassa Gastronòmica.
 - L'Oficina de Turisme renova el segell del Sistema de Qualitat Turística SICTED
3. Aprofitar les oportunitats turístiques i econòmiques del patrimoni, la gastronomia, les festes i l'oferta cultural, les fires i esdeveniments, i el turisme de reunions i de negocis.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

- Impulsar el turisme dins dels esdeveniments esportius que tenen lloc a la ciutat.
- Realització d'accions de promoció turística i assistència a fires i esdeveniments.
- Participació de Terrassa en les accions de promoció de l'Agència Catalana de Turisme i la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, sota la marca Costa Barcelona.
- Actualització de la web per a dispositius mòbils i tablets, així com la web www.visitaterrassa.cat
- Treballar les diferents xarxes socials de Terrassa Turisme per donar a conèixer l'oferta turística i els esdeveniments.

RESULTATS ASSOLITS:

- Suport en 4 esdeveniments celebrats dins l'àmbit del Turisme Esportiu
 - Suport en la celebració a Terrassa de 14 esdeveniments de l'àmbit del Turisme de Reunions.
 - Participació en 3 Workshops, i s'ha donat suport a 9 viatges a Terrassa per part de professionals del Turisme: 5 Fam-trips, 3 press-trips, i 1 Blogg-trips
 - 34 accions directes de promoció turística, de les quals 22 a Fires
 - Participació en la reunió anual del Cercle de Turisme de la Gerència de Turisme de la Diputació e Barcelona
 - Col.laboració en els 9 viatges de professionals de Turisme a Terrassa organitzats.
 - Creació de nous aplicatius per a mòbils i tablets amb l'objectiu de promocionar esdeveniments: Tardor de Caça i Bolets i Fira Modernista
4. Treballar dins la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya per tal que, sense renunciar al seu lideratge, es posicioni com a xarxa de referència en l'impuls del turisme industrial, amb la col·laboració de la Generalitat i de les diputacions.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

- Seguiment i recerca activa de nous municipis i recursos associats a la Xarxa.
- Celebració de la Jornada X de celebració del desè aniversari de la Xarxa, amb organització d'una taula rodona de bones pràctiques entre empreses del programa Indústria Viva; dinar de networking i darrera representació de l'espectacle "a mitja claror", produït per la XATIC amb motiu de l'Any Internacional de la Llum.
- Desenvolupament del pla d'actuació del programa Indústria Viva i recerca activa de noves empreses.

- Aplicació del Pla de Comunicació i incorporació de funcions de gestió comercial i de màrqueting amb els associats i adherits a través de la implantació de la CRM.
- Disseny d'un pla de creació de producte turístic i de comercialització de l'oferta dels municipis i equipaments de la Xarxa. Continuem amb aquesta feina
- Dinamització i oferta d'activitats al socis del Club XATIC Continuem amb aquesta feina també
- Accions de promoció i comercialització i assistència a fires i esdeveniments.

RESULTATS ASSOLITS:

- Incorporació de 1 empresa al programa Indústria Viva, dos equipaments i tres nous municipis a la Xarxa (Tàrraga, Torrelavit i Palafrugell), a més de gestions per la propera incorporació de tres nous municipis i un consell comarcal. Incorporació de tres nous establiments col.laboradors al Club XATIC
- Continuitat en la col·laboració amb l'Agència Catalana de Turisme com a referents en Turisme Industrial a nivell de país.
- Increment de socis del Club XATIC fins als 6.400 i organització de 6 visites
- Participació presencial en 4 accions promocionals a fires turístiques FITUR, B-Travel, Fira Modernista de Terrassa, Fira Embarrats de Sant Joan de Vilatorrada.
- Participació en esdeveniments divulgatius:
 - o Jornades Professionals del B-Travel
 - o Trobada de museus tècnics de l'estat espanyol per incorporació a l'ERIH
 - o Jornades del Patrimoni Industrial dels Amics de la Unesco de Girona
 - o Jornada del Cercle de Turisme de la Diputació de Barcelona
 - o Jornades d'Arqueologia Industrial
- Continuitat del projecte I-Biblioteques en col·laboració amb el Servei de Biblioteques
- Organització de la Setmana del Turisme Industrial de Catalunya. Especial esment a l'activitat del "Bus a cegues" amb la producció de sis rutes temàtiques en autobús i més de 200 participants.
- Continuant amb el Pla de comercialització, establiment d'acords per a la promoció d'activitats i paquets amb Fent País (caixes regal) i Cultruta.

Àmbit econòmic

L'import total executat dels dos programes ha estat de 88.716,96 entre Capítol II i IV.

Valoració del grau d'assoliment dels objectius. Els objectius previstos per l'any 2016 s'han complert el 100%

**MEMÒRIA DE SERVEI
D'INNOVACIÓ I SERVEI
D'UNIVERSITAT 2016**

SERVEIS D'INNOVACIÓ I SERVEI D'UNIVERSITAT 2016

A.- Orientació estratègica:

Línia Estratègica: Projectar la ciutat al món i enfortir la capitalitat cultural, comercial, esportiva, universitària i turística de Terrassa.

Objectius estratègics: Posicionar la ciutat com un referent en innovació oberta i creativa vinculat a elements identitaris, fent de la innovació social una eina per a generar activitat econòmica i posicionar Terrassa com a Ciutat de la Ciència i la Innovació a través d'iniciatives com el Parc Científic i Tecnològic Orbital.40.

Creació del Districte Universitari per revitalitzar l'aposta per l'ensenyament superior enfortiment del caràcter universitari de Terrassa.

B.- Àmbit competencial: Les actuacions descrites en aquesta memòria son competència pròpia a excepció de la gestió dels espais destinats a persones emprenedores i empreses. D'aquesta tasca el Servei d'Innovació i Universitat en té les competències delegades.

C.- Actuacions realitzades pel Servei d'Innovació:

El Servei d'Innovació disposa de dos programes principals: Innovació i Orbital40. El primer recull aquelles activitats vinculades a la projecció de Terrassa com a "Ciudad de la Ciencia y la Innovación", reconeixement concedit pel Govern de l'Estat Espanyol. El segon correspon a tots aquells programes, projectes i activitats que sota el paraigües del Parc Científic i Tecnològic, Orbital 40, atenen a les persones emprenedores i empresàries del territori en les diferents etapes del cicle de vida de l'empresa.

1.- Innovació:

1.1.- Premis Muncunill a la Innovació

Durant el 2016 s'ha treballat en la definició dels Premis Muncunill a la Innovació, que té per objecte l'apropament de la innovació a la ciutadania així com el posicionament de la nostra ciutat com a referent en Innovació arreu de l'Estat Espanyol. Aquesta activitat es realitzarà el 9 de febrer de 2017 al Teatre Principal i comptarà amb la conferència marc de Xevi Verdager, psiconeuroinmunòleg innovador. Premiarem les categories d'innovació en l'àmbit local i empresarial d'àmbit estatal. També es lliurarà el Premi Muncunill a la Innovació Honorífic al director de cinema Terrassenc Juan Antonio Bayona.

1.2.- Participació a les Xarxes Nacionals i locals: INNPULSO, Plataforma Innointegra i Xarxa d'Agents per a la Promoció del Coneixement i la Innovació.

1.2.1 INNPULSO:

Terrassa va ser reconeguda com a ciutat de la *Ciència y la Innovación* l'any 2010 pel Govern de l'Estat Espanyol. Les ciutats reconegudes amb aquest distintiu passaren a formar part de la *Red INNPULSO (Red de Ciudades de la Ciencia y la Innovación)*.

Per a Terrassa, la participació a la xarxa implica:

- Participar en la definició de polítiques locals innovadores.
- Reforçar i fomentar la ciència i la innovació catalana i espanyola actuant des de l'àmbit local.
- Participar en projectes col·laboratius entre els municipis que l'integren, creació de sinèrgies, bones pràctiques en la gestió, iniciatives de comunicació i divulgació de projectes ciutadans.
- Incrementar la visibilitat de l'Ajuntament de Terrassa a nivell nacional.
- Posicionar Terrassa com a ciutat puntera en innovació a nivell estatal.

En aquest marc s'han realitzat les següents activitats:

A.- Lideratge del grup de treball 3 Red INNPULSO: Desarrollo de un modelo de ciudad innovadora.

Terrassa lidera el grup de treball 3 de la Red INNPULSO, l'objectiu del qual és definir un sistema eficient que permeti establir un model d'innovació per a les ciutats. El grup està compost per 46 ciutats de les 68 que integren la Red INNPULSO.

A.1. Creació i presentació pública de l'ABC de la Innovació i nova Plataforma on-line d'ARINN (Asociación Red INNPULSO)

L'any 2016 hem generat i presentat públicament davant d'un centenar d'alcaldes, tècnics municipals i empresaris d'arreu de l'Estat Espanyol un dels productes de treball més rellevants que ha elaborat el grup 3 des de la seva creació l'any 2014, **l'ABC de la Innovació**, una guia per a l'impuls i manteniment d'un model d'aplicació de la innovació en entorns locals. Es tracta d'un document que ofereix reflexions sobre com incorporar la innovació en tres grans àmbits: en la pròpia organització municipal, en el paper dinamitzador dels ajuntaments sobre el teixit empresarial local i en les relacions i actuacions conjuntes amb la ciutadania. L'objectiu és que serveixi de referència a tots els municipis interessats en explorar les possibilitats d'utilitzar la innovació en la millora de la gestió urbana.

Tanmateix, com a líders del Grup 3, hem coordinat la creació i posta en marxa de la **nova pàgina web de la Red INNPULSO**, tenint en compte totes les necessitats comunicatives de la Red, tant externes com internes entre les ciutats que la integren.

A.2. Co-organització de la Jornada de presentació d'Estratègies de Desenvolupament Urbanes Sostenibles

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, l'Ajuntament de Terrassa i la Secretaria Tècnica de la Red INNPULSO varem organitzar una jornada d'Ajuntaments de la Red INNPULSO que tinguessin i haguessin presentat Estratègies de Desenvolupament Urbanes Sostenibles (DUSI). La jornada va ser concebuda com a punt de trobada de tots els agents actius en aquest àmbit (els propis Ajuntaments, la Generalitat de Catalunya i els *Ministerios de Hacienda y el de Innovación y*

Competitividad) que van tenir l'oportunitat de reflexionar, debatre i compartir els seus plantejament i posicionament vinculats a les estratègies territorials.

A.3. Organització i participació en el Taller de Co-creació

S'ha realitzat un Taller de Co-creación al Grup 3 en el què es va co-idear per generar gran quantitat d'idees per solucionar reptes rellevants de la Red INNPULSO i convertir-los en projectes innovadors de valor. En concret, el repte escollit va ser Innovació organitzativa; Innovation Open Channel en Ajuntaments del Grup 3.

Els objectius del taller van ser:

- Inspirar als participants amb tendències de futur i noves oportunitats.
- Co-idear per generar gran quantitat d'idees per solucionar el repte escollit: Innovació organitzativa; Innovation Open Channel als ajuntaments del Grup 3.
- Potenciar la capacitat de crear tant de forma individual com de forma col·laborativa.
- Afavorir la interacció entre els participants de la Red Innpulso per potenciar les relacions de confiança entre els participants.

A.4. Creació d'un Subgrup de Treball dins el Grup 3: *Modelos de Gobernanza*

L'objectiu d'aquest subgrup de treball és dotar d'eines tècniques als responsables polítics i tècnics municipals sobre com passar de donar el salt de la Smart City al Living Lab, de com incorporar la ciutadania en els processos d'innovació.

A.5. Estudi d'investigació aplicada de l'ABC de la Innovació

Un cop consolidat el document ABC de la Innovació, des de la Red INNPULSO es va veure necessari aprofundir en el desenvolupament dels continguts exposats al document, adoptant aquesta vegada un enfocament acadèmic, duent a terme un estudi aplicat sobre les bases que ofereix l'informe, contemplant per a això l'àmbit universitari. L'objectiu és aprofundir des de l'àmbit acadèmic en l'aplicació pràctica de la innovació en la gestió i organització de l'administració pública local.

A.6. Elaboració de 6 vídeos de difusió de l'Estratègia d'Especialització Competitiva Territorial basada en salut de 6 ciutats del Grup 3 de la Red INNPULSO.

El Grup 3 de la Red Innpulso va acordar la realització de 6 vídeos de divulgació de l'estratègia local d'innovació de 6 ciutats que formaven part d'aquest grup i que van fer un treball intens i rigorós especialitzant-se en promoure i fomentar la innovació en el sector salut des de diferents perspectives: hàbits de vida saludables, envelliment actiu, tecnologies aplicades a la salut, salut en el sector turístic, esportiu i mental, entre d'altres.

L'objectiu d'aquests vídeos és que aquestes ciutats pioneres en aquest sector serveixin d'exemple i inspiració a moltes altres i es pugui establir un model de referència per promoure la innovació en aquest àmbit a nivell local.

Jornades i reunions de la Red Innpulso.

Accions	dies	Assistents
Reunió Grup 3 (Ontinyent)	11 de febrer	12
Reunió de coordinació dels responsables dels 3 grups de treball de la Red INNPULSO (Madrid)	2 de març	6
Co-organització de la Jornada de presentació d'Estratègies de Desenvolupament Urbanes Sostenibles (Sant Boi de Llobregat)	27 d'abril	80
Reunió Ciutats Catalanes de la Red INNPULSO (Sant Boi de Llobregat)	27 d'abril	18
Reunió Ciutats Catalanes de la Red INNPULSO (Lleida)	8 de juny	17
Reunió Grup 3 (Sabadell)	28 de juliol	33
Jornada de Presentació de l'ABC de la Innovació i de la Plataforma on-line de la Red INNPULSO (Terrassa)	29 de juny	100
Reunió Grup 3 (Alfàs del Pi)	26 setembre	12
Jornada Innovación en Salud: Mejorando la calidad de vida en el entorno urbano (Alfàs del Pi)	27 setembre	60
Reunió Grup 3 (Dos Hermanas)	29 de novembre	22
Taller de Co-creació (Dos Hermanas)	30 de novembre	22
Total		382

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació

Reunió de les ciutats catalanes de la Red INNPULSO a Lleida

1.2.2. Plataforma Innointegra:

Plataforma estable d'Innovació vinculada al Pacte per l'Ocupació en la que participen els principals agents de promoció econòmica del Territori: Ajuntament de Terrassa, CECOT, la Cambra de Terrassa, UPC, LEITAT, Euncet, Consorci Sanitari i Mútua de Terrassa. Els agents s'han reunit de manera mensual per tal de preparar del projecte d'especialització competitiva territorial de Terrassa, el Health Care Innovation Lab, Orbital 40.

1.2.3. Xarxa d'Agents per a la Promoció del Coneixement i la Innovació del Vallès Occidental:

L'Ajuntament de Terrassa participa en aquesta iniciativa promoguda pel Consell Comarcal del Vallès Occidental que té per objectiu potenciar les singularitats de l'ecosistema del coneixement i la innovació en el nostre territori per atraure visitants i propostes de projectes socioeconòmics en benefici del conjunt d'agents que la configuren i del propi territori.

Durant el 2016, continuant la tasca iniciada l'any anterior, s'ha treballat, a través de reunions de treball entre els agents que lideren el projecte, en la concertació i cooperació territorial per resoldre necessitats compartides com ara el posicionament i projecció exterior del conjunt dels municipis de la comarca a través d'una marca territorial conjunta, i la governança i el finançament dels treballs de la xarxa.

1.3.- Participació en projectes vinculats a la Innovació en el marc de l'Horitzó 2020.

HEALTH CARE INNOVATION LAB, ORBITAL 40. Definició del Projecte d'Especialització Competitiva Territorial de Terrassa (PECT):

Durant el 2016, L'Ajuntament de Terrassa ha presentat el seu projecte a la convocatòria de selecció de projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) emmarcats en la RIS3CAT i en el programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020.. El Health Care Innovation Lab, Orbital 40 és un projecte que té per objectiu, per una banda, desenvolupar iniciatives pioneres en l'àmbit socio-sanitari com a palanques per a incentivar solucions tecnològiques innovadores, incorporant-hi el teixit empresarial i generant nova activitat econòmica i, per l'altra, generar un ecosistema innovador referent a Catalunya i al sud d'Europa que desenvolupi el concepte living lab especialitzat en salut, que generi riquesa, talent i ocupació al territori.

En aquesta iniciativa participen conjuntament amb l'Ajuntament de Terrassa, Fundació Leitat, Consorci Sanitari de Terrassa, Corporació Sanitària Parc Taulí, Mútua de Terrassa, Universitat Politècnica de Catalunya, Fundació Institut Trastorn Límit i Fundació CECOT Innovació.

El pressupost del projectes és de 5 milions d'euros aproximadament amb un cofinançament del 50%. La data prevista de resolució és maig de 2017.

ESTRATÈGIA DE DESENVOLUPAMENT URBÀ SOSTENIBLE DE TERRASSA (DUSI)

Al gener de 2016 el Servei d'Innovació va presentar a Europa el projecte de l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible Integrat de Terrassa (Estratègia DUSI), amb un pressupost de 14.000.000 euros, que ens podia permetre accedir a fons europeus FEDER amb un cofinançament del 50%.

L'Estratègia DUSI de Terrassa buscava una integració equilibrada d'objectius econòmics, socials, demogràfics i ambientals. Considerant tota la planificació sectorial de la ciutat, l'Estratègia DUSI situava Terrassa com a Ciutat Saludable i definia una sèrie de prioritats d'actuació: el foment de la convivència i la integració social, focalitzant l'esforç en la població vulnerable i aprofitant la diversitat cultural del municipi; la rehabilitació dels barris des d'una perspectiva sostenible, tenint en compte les necessitats d'una població cada vegada més envellida; incrementar la connectivitat urbana entre nodes funcionals de la ciutat, regenerant equipaments i espais públics; la dinamització de l'economia local i l'ocupació, aprofitant l'especialització del teixit productiu cap a l'àrea de la salut i, finalment, l'increment de l'eficiència en la gestió administrativa i en el desplegament d'actuacions municipals a través de les últimes tecnologies.

L'àmbit específic d'actuació són els barris de: Can Palet, Can Palet II, Xúquer, Guadalhorce, Can Jofresa i el context d'integració és el límit del Segle XX.

El projecte no va ser aprovat tot i que la qualificació obtinguda va ser molt alta: 64,25 punts, essent la nota de tall a Catalunya de 78,75 punts (només van ser seleccionades dues ciutats).

En aquest cas, com que la Direcció General de Fons Comunitaris del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques ens va animar personalment a presentar-nos a la segona convocatòria, assegurant-nos que "*vuestra estrategia necesita sólo un pequeño empujón*", varem decidir fer-ho, presentant la nostra candidatura el dia 14 de desembre de 2016. Aquesta nova proposta incloïa canvis en el format, ampliació dels indicadors i una major coherenciació dels objectius.

ACCIONS URBANES INNOVADORES: Heath Makers/Healthy Employment (HEMHEM)

L'any 2016 el Servei d'Innovació es va presentar a la convocatòria europea d'Accions Urbanes Innovadores amb el projecte HEMHEM, l'objectiu del qual era identificar les necessitats urbanes que es poden convertir en oportunitats de negoci, generant ocupació en el sector de la salut a través de l'aplicació de polítiques actives d'ocupació i emprenedoria.

El projecte es divideix en tres àrees d'acció (competitivitat de les empreses i l'economia local; mercat de treball i nova governança de col·laboració public-privada en el sector salut).

Es contempla el concepte "salut" des de tres perspectives: la salut física i psíquica de l'individu, la salut de les empreses i/o organitzacions (cultura organitzativa i competitivitat sostenible) i la salut de la ciutadania (la col·laboració i la solidaritat), configurant un nou model de salut com a generadora d'ocupació.

El HEALTHY SOUL CENTRE es crearà per a l'empoderament i la integració social dels discapacitats físics i /o psíquics a través de les arts escèniques, generant un nou nínxol de negoci a partir d'aquesta experiència.

L'I-SALUDIC POINT-CENTRE té com a objectiu compartir espais dedicats a l'activitat empresarial, l'emprenedoria i els col·lectius de persones fora del mercat de treball. S'exploraran nous models d'assistència a l'aturat, contemplant l'activació de CV ocults i la segmentació de l'atenció en funció de l'edat, experiència o expectatives laborals. A més, es posaran en marxa de espais de coworking conciliadors per a empreses, emprenedors i autònoms.

L'OPEN&VIRTUAL INNOVATION CENTRE crearà un canal d'innovació oberta per a

identificar necessitats i oportunitats relacionades amb la salut que implicarà la realització de tallers participatius i la creació de grups de treball col·laboratius amb la participació d'entitats municipals, empreses locals tractores, universitats etc, així com la creació d'una plataforma digital per enfortir i ampliar la participació.

Els socis del projecte van ser: Ajuntament de Terrassa, CECOT, Cambra de Comerç de Terrassa, Mútua Terrassa, Consorci Sanitari de Terrassa, Universitat Politècnica de Catalunya, Leitat Technological Center, Euncet Business School, SECPhO (Southern European Cluster in Photonics and Optics), Teixidors, IBSTAGE.

El pressupost del projecte eren 171.000 euros cofinançats per la Unió Europea en un 80%.

El projecte no va ser aprovat per la Comissió Europea tot i que va quedar a les portes de fer-ho; el procés de selecció constava de tres parts (idoneïtat i admissibilitat, avaluació estratègica i avaluació operativa) i el nostre es va quedar a la part segona.

2.- ORBITAL 40

2.1. Dinamització d'Orbital 40: Formació per a la Innovació

Cicle d'accions formatives que tenen per objectiu promoure el coneixement entre empreses i persones emprenedores amb projectes avançats, que vulguin incorporar en clau innovadora les eines, coneixements i habilitats necessàries pel foment de la competitivitat dels seus projectes.

S'han realitzat les següents accions:

Acció	Data	Durada h	Assistents
DESING THINKING: Entrena't i entrena el teu equip	31 de març, 5 i 8 d'abril	12	12
Tècniques teatrals per comunicar i vendre millor	11 i 14 d'abril	8	15
SEO: Posicionament i analítica Web	8,11 i 14 de juliol	12	27
Team Coaching: Gestió d'equips	3,6 i 10 d'octubre	12	15
Seo: posicionament i analítica WEB (Avançat)	14,17 i 21 d'octubre	12	27
Introducció al Mindfulness empresarial: Gestió de l'estrès i lideratge conscient	23 i 30 de novembre	8	18
Total		64	114

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació, Recerca i Desenvolupament

2.2. Dinamització d'Orbital 40: Trobades i Jornades per a persones emprenedores i empresàries:

El servei, al llarg de l'any, realitza un seguit de trobades i jornades sota diferents formats amb l'objectiu de sensibilitzar a les empreses respecte diferents temes d'interès, per a la consolidació de les seves iniciatives i també per tal de conèixer el funcionament del parc i els seus membres. Més concretament, s'han realitzat les següents activitats:

- "El suport de l'administració pública a les activitats d'innovació. Aspectes claus i novetats legislatives". Jornada organitzada per l'Ajuntament de Terrassa, amb la col·laboració d'Acció, Innova Experts i l'empresa Blue Room Innovation, amb l'objectiu de donar visibilitat a algunes eines de finançament a la innovació: deduccions fiscals per la recerca, el desenvolupament i la innovació tecnològica; bonificacions a la Seguretat Social del personal que porta a terme activitats d'R+D+I i l'instrument fiscal Patent Box per fomentar la transferència de Tecnologia.

L'acte realitzat el 25 de maig, dirigit a les empreses d'Orbital.40 i la resta d'empreses de la nostra ciutat, va comptar amb l'assistència de 18 persones.

- Jornada "Indústria 4.0 una realitat que vivim". Jornada co-organitzada per l'Ajuntament de Terrassa i Leitat amb l'objectiu d'acostar el concepte d'Indústria 4.0 a la ciutadania i empreses així com mostrar les seves implicacions en els entorns industrials i la seva aplicació en diferents sectors, des d'una doble vessant: La de mercat, en quant al seu impacte en la generació/modificació de nous processos i la de recursos, tant materials com humans. La jornada es va realitzar en data 19 d'octubre amb l'assistència de 7 persones.

Hack&Health, I Hackathon de Big Data i Salut a Terrassa. Els dies 25 i 26 de novembre a la seu de l'Eseiaat, va tenir lloc la primera edició d'aquesta activitat que te per objectiu que els participants obtinguin solucions creatives als reptes plantejats en l'àmbit de la salut i qualitat de vida mitjançant l'ús del Big Data i les dades obertes per entitats com Consorci Sanitari de Terrassa, HealthApp i el propi Ajuntament de Terrassa. Durant les jornades també es van realitzar dos workshops explicatius sobre eines d'anàlisi de Big Data. Les millors solucions presentades pels participants van optar a diferents premis. En aquesta activitat han col·laborat Consorci Sanitari de Terrassa, HealthApp, Synergic Partners, UPC i Euncet.

- Taula Rodona " L'any 2017 per l'empresari: Què ens espera després de Trump i el Brexit".: Acte organitzat per l'Ajuntament de Terrassa conjuntament amb la Fundació Internacional Olof Palme. Aquest acte va comptar amb la intervenció del Sr. Jordi Alberich, Director general del Cercle d'Economia. On va parlar de les expectatives econòmiques i polítiques per al proper any.

- SmartCAT Challenge, 2016: la Secretaria per a la Governança de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) de la Generalitat de Catalunya organitza anualment aquesta iniciativa que potencia la creació de solucions tecnològiques innovadores per resoldre problemàtiques dels municipis catalans, tot connectant emprenedors, desenvolupadors i experts tècnics. En l'edició del 2016 l'Ajuntament de Terrassa ha col·laborat liderant el repte de salut en aquesta iniciativa. En el marc d'aquesta activitat, el Servei d'Innovació ha organitzat, l'1 de juny, un taller de detecció de reptes amb la participació de representants de diverses entitats i empreses del territori; hem participat en el programa d'acompanyament i hem acollit la jornada de tancament del programa a la nostra ciutat, al Mnactec, el dia 1 de novembre amb 80 assistents entre representants d'ajuntaments i la Generalitat de Catalunya, participants del projecte i altres entitats i empreses.

Acció	Data	Assistents
El suport de l'administració pública a les activitats d'innovació: aspectes claus i novetats legislatives	25 de maig	18
Indústria 4.0, una realitat que vivim	19 d'octubre	7
SmartCAT Challenge, Taller de Generació d'idees	1 de juny	14
SmartCAT Challenge, Gran final i entrega de premis.	3 de novembre	100
Hackathon de Big Data i Salut a Terrassa	25-26 de novembre	45
Taula rodona: L'any 2017 per l'empresari: què ens espera després de Trump i el Brèxit	13 de desembre	26
Total		96

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació, Recerca i Desenvolupament

Mencions:

<http://blog.orbital40.com/blog/2016/05/13/jornada-el-suport-de-ladministracio-publica-a-les-activitats-dinnovacio/>
<http://blog.orbital40.com/blog/2016/09/27/jornada-industria-4-0-una-realitat-que-vivim/>
<http://www.synergicpartners.com/hackhealth-el-ayuntamiento-de-terrasa-organiza-el-primer-hackathon-de-big-data-y-salud-con-la-colaboracion-de-synergic-partners/>
<http://www.diarideterrassa.es/economia/2016/11/29/terrasa-acoge-foro-big-data-impulsar-calidad-vida/43632.html>
http://www.terrassadiigital.cat/detall_actualitat/32493/big/data/salut/analitzar/reptes/sector/aportar/solucions.html
<http://blog.orbital40.com/blog/2016/11/03/hackathon-de-big-data-i-salut-a-terrasa-dies-25-i-26-novembre-2016/>
<http://blog.orbital40.com/blog/2016/11/29/una-eina-per-a-predir-episodis-sobre-desordres-alimentaris-quanya-el-primer-hackhealth-organitzat-per-lajuntament-de-terrasa/>
<http://elmon.cat/monterrassa/noticia/6423/lliurament-dels-premis-smartcat-challenge-a-terrasa>

2.3.- Dinamització a la xarxa. Posicionament de la marca Orbital 40 a les xarxes socials

Amb l'objectiu de posicionar i difondre la marca Orbital 40, així com, donar a conèixer la innovació que es realitza a la ciutat, tenim presència a: twitter i linkedin. A més, disposem d'un blog i un butlletí de difusió de la innovació.

Indicadors	Nombre
Butlletins editats	3
Visites al blog / butlletí	3841
Notícies publicades al butlletí	116
Posts al blog	227
Tweets Orbital40	316
Nombre de seguidors a Twiter a 31/12	933
Increment de seguidors durant l'any	142
Percentatge d'increment de seguidors a twitter	15%

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació, Recerca i Desenvolupament

Enllaços:

<http://blog.orbital40.com/butlletins/>
<http://blog.orbital40.com/>
<https://twitter.com/Orbital40>
<http://es.linkedin.com/in/orbital40>

2.4. Acompanyament a projectes emprenedors: projectes de suport a l'emprenedoria:

YUZZ:

LEITAT i l'Ajuntament de Terrassa, de manera conveniada, en el marc del Parc Científic i Tecnològic, organitzen l'edició local del programa YUZZ dirigit a joves d'entre 18 i 30 anys amb la col·laboració del Banc de Santander i coordinat pel CISE (*Centro Internacional Santander Emprendimiento*)

YUZZ és un programa de suport a l'emprenedoria en els joves d'entre 18 i 31 anys, a través d'un pla d'activitats que combina formació, assessorament expert i tutoria de professionals, amb l'objectiu de que els participants desenvolupin les seves idees o projectes de negoci, durant un període de 5 mesos.

Accions	Indicador
Càpsules formatives	100h
Tutories	94h
Sessions de dinamització i networking	8

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació, Recerca i Desenvolupament

En l'edició de 2016, de les 36 candidatures rebudes, s'han seleccionat un total de 20 projectes i 25 participants.

El pla d'activitats d'aquest projecte està format per:

- Càpsules formatives: S'han realitzat 40 capsules formatives sobre Pla de negoci, Business Model Canvas, Pla de màrqueting, pla econòmic-financer, vendes, etc... Aquestes sessions han estat impartides per Experts de Banc de Santander i CISE, empreses Orbital 40, SECOT, Leitat, Euncet i Ajuntament de Terrassa.
- Programa de tutories i d'assessoria multidisciplinar: un total de 8 tutors durant les 94 sessions de tutoria, s'han encarregat d'assessorar els projectes al llarg de tot el programa, ajudant-los en el desenvolupament del pla de negoci.
- Sessions de dinamització i Networking: amb l'objectiu de treballar les habilitats de emprenedores i la generació de relacions sinèrgiques entre els participats s'han realitzat un total de 8 sessions de treball.
- Activitats complementàries: Durant el desenvolupament del Programa es promouen diverses activitats per afavorir la interacció i comunicació entre els joves, dins del propi centre i amb la resta de centres.

Emprenedoria jove per promoure la salut i la qualitat de vida:

Projecte executat de manera conjunta entre Ajuntament, de Terrassa, Euncet i el Consell Comarcal del Vallès occidental.

Programa destinat a joves d'entre 18 i 29 anys inscrits al "Programa de Garantia Juvenil", que inclou formació específica i tutories de suport i acompanyament per crear un projecte en el sector de les tecnologies mòbils aplicades a salut.

Les accions vinculades a aquest programa son:

- Jornada divulgativa "Open day salut i benestar 2.0": aquesta sessió es va realitzar combinant la presentació de casos d'èxit d'emprenedors joves en el món de les TIC amb una sessió de treball amb la tècnica "Lego Serious Play" amb l'objectiu de generar idees de negoci amb les que els participants seguirien treballant durant l'etapa de formació i tutoratge posteriors.
- Formació: "Aplicació de TIC i tecnologies mòbils" i "Bussiness Plan, entrenament empenedoria" (180 hores)
- Tutories especialitzades: 16h de tutories grupals en les que s'han treballat les habilitats emprenedores i 100h de tutories individualitzades per a cada un dels projectes sorgits.

Centre d'alt rendiment en empenedoria fotònica (CAREF):

Mitjançant conveni amb la Universitat Politècnica de Catalunya, durant el 2016, s'ha treballat en la definició del "Centre d'alt rendiment en empenedoria fotònica". Aquest serà un espai que tindrà per objectiu facilitar l'arribada a mercat de projectes d'empenedoria sorgit de l'entorn universitari en l'àmbit de la òptica i la fotònica mitjançant la posada a disposició dels mateixos un seguit d'eines de suport pròpies o la derivació a altres dispositius de suport del territori.

Durant el 2016 s'han realitzat diversos informes amb la col·laboració de consultories especialitzades per tal de definir el model d'incubadora, la metodologia d'avaluació d'oportunitats, el pla de negoci de la incubadora que garanteixi la seva sostenibilitat econòmica i financera, entre d'altres elements. Per altre banda, també s'ha treballat la

creació d'aliances estratègiques amb altres universitats i centres de recerca com amb inversors.

La tasca realitzada durant el 2016 permetrà la convocatòria de la primera "Call" de projectes d'emprenedoria fotogràfica per tal de ser incubats durant el 2017.

2.5.- Acompanyament a les empreses de recent creació.

Gestió dels espais per a emprenedors i empreses. Programa d'acompanyament a les empreses allotjades:

L'Ajuntament de Terrassa posa a disposició de les persones emprenedores i empresàries espais d'allotjament (Viver d'empreses de serveis, Viver d'empreses industrials i Qu4adrant.0). Aquesta activitat compren la facilitació d'informació a les empreses interessades en accedir als espais gestionats (via correu electrònic o via visita presencial); acompanyament en el procés d'accés així com la formalització del corresponent contracte; i finalment, l'acompanyament a l'empresa durant el temps d'ocupació dels espais per tal de facilitar la consolidació i/o acceleració del creixement de l'empresa.

Aquest programa està format per un seguit d'eixos:

Eix0: atenció a les persones interessades en els espais destinat a persones emprenedores i empresàries.

Eix1: Tècnic tutor. Totes les empreses allotjades tenen un tècnic de referència que funciona com a únic interlocutor entre l'empresa i l'ajuntament i amb la que es reuneixen de manera periòdica com a tècnic generalista per treballar en diferents àmbits del seu pla de negoci. Durant el 2016, s'han realitzat un total de 54 reunions individuals amb 31 empreses allotjades.

Eix2: Acompanyament especialitzat. Durant l'any les empreses que ho han sol·licitat han disposat d'un seguit d'hores de consultoria especialitzada per tal de treballar àmbits concrets de millora com a complement a la tasca del tècnic tutor de caire més generalista. S'han realitzat un total 162h d'acompanyament especialitzat a 12 empreses allotjades. Les consultores participants en aquesta tasca han estat: Fundació CECOT Innovació, La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, Fundares, Sonia Caballero, Shockworld, SL, Francesc Terrades Bonin.

Eix 3: Comunicació/networking. El Servei d'Innovació farà difusió a través dels mitjans dels que disposa (blog, twitter, linkedin) tant del servei d'innovació com d'altres serveis de l'àrea o del propi Ajuntament (bases de dades, etc) d'aquelles notes de premsa, notícies, etc que l'empresa allotjada ens faciliti. També oferim la possibilitat a les empreses allotjades a convertir-se en redactors de notícies i continguts per al blog i la web d'Orbital 40. Els continguts hauran d'estar relacionats amb l'activitat de l'empresa, les novetats del seu sector, etc, sempre en clau innovadora, i aniran signades amb les dades de l'empresa. A més dels nostres seguidors a xarxes, les entrades realitzades de forma trimestral, quedaran recollides en el Butlletí "Orbital 40" que reben un mínim de 2.500 contactes addicionals.

A banda, dins d'aquest eix s'ha realitzat un taller de networking col·laboratiu el 17 de novembre de 16 a 19h amb la consultora Creat360 (Santi Rius) amb la participació de representants de 11 empreses allotjades.

Eix 4: Informació. El servei d'innovació s'encarrega de facilitar informació als usuaris allotjats a través dels següents mitjans:

- Publicació al blog Orbital 40 o altres mitjans de la informació general i sense segmentar, d'ajudes i subvencions, concursos i premis o altres d'interès per a les empreses allotjades. Realitzat un total de 16 accions.
- Enviament d'informació segmentada en funció dels interessos de l'empresa al mail de contacte facilitat. S'han realitzat un total de 17 accions.
- Enviament d'informació a petició de la pròpia empresa respecte als serveis que des de l'Ajuntament s'ofereixin, establirà col·laboracions amb centres formatius de diferent nivell (cicles, universitat, etc) per tal de canalitzar les necessitats de becaris, treballadors en pràctiques, etc; gestionar col·laboracions amb UPC o altres universitats. S'han realitzat 4 accions.

Accions	Nombre
Serveis d'informació i visites de persones interessades en allotjar-se als espais	56
Candidatures presentades	14
Nombre d'empreses instal·lades durant 2015	14
Percentatge d'ocupació a 31 de desembre	93%
Sessions de tutoria.	54
Tutoria especialitzada (h)	162

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació, Recerca i Desenvolupament

Kautic40, la incubadora de projectes TIC:

KauTic40 és un programa d'incubació per a projectes innovadors on les TIC tenen un paper clau en el seu model de negoci. Ofereix un espai de treball i dona suport en l'emprenedoria a través de la formació, l'assessorament per experts i la tutoria de professionals, perquè els participants puguin desenvolupar i establir els seus projectes de negoci al mercat, durant un període de 9 mesos. Està dirigit a persones emprenedores amb un projecte empenedor avançat i a empreses de recent creació amb un model de negoci innovador. En l'edició de 2016 han participat 10 projectes i 18 persones emprenedores i empresàries.

En el marc d'aquest programa s'han realitzat les següents activitats.

- **Sessions formatives:** S'han esdevingut un total de 20 sessions, de 2 hores i mitja, sobre temes relacionats amb l'emprenedoria, tals com: *dissenyar i validar el model Canvas, realitzar el pla financer, pla de màrqueting, etc*
- **Programa d'assessorament per experts:** S'han portat a terme 20 tutories per a cadascun dels 10 projectes participants, essent la dedicació total de 200 hores, a càrrec de quatre tutors, especialitzats en diferents àrees, tals com: *legal, màrqueting digital, coaching i empenedoria*
- **Reunions de seguiment:** cicle de trobades individuals entre els 10 projectes i, a càrrec de l'equip de coordinació, amb l'objectiu de portar un seguiment de cadascun dels projectes, per tal d'ajudar-los i cobrir les necessitats que han anat sorgint durant el desplegament del programa.

- **Actes realitzats durant el programa:** durant el transcurs del programa s'han promogut diverses activitats per afavorir la interacció i comunicació entre els participants, fomentant el treball en equip i la cooperació conjunta entre els participants. Entre les activitats realitzades destaquen la "Jornada de selecció del millor Elevator Pitch" i la "Jornada de Finançament"

Accions	Nombre
Formació (hores)	50
Tutories amb experts generalistes (hores)	200

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació, Recerca i Desenvolupament

Tic.lules Business, programa de mentoratge empresarial:

Tic.lules Business és un programa de mentoratge empresarial mitjançant el que projectes empenedors reben suport pràctic i acompanyament per part d'empreses disposades a transmetre la seva experiència i coneixement allotjant-les en els seus espais.

Els objectius fonamentals d'aquest projecte son:

- Ajudar a projectes empenedors innovadors a arribar a mercat en òptimes condicions.
- Generar relacions sinèrgiques entre empreses del territori. Contribuir a l'enriquiment de les connexions dins de l'entramat empresarial local.
- Avaluar fórmules innovadores de generar ocupació i activitat econòmica al territori.

Durant el 2016 s'ha iniciat el pilot del programa, que finalitzarà a l'abril de 2017, en el que han participat 8 projectes empenedors i 5 empreses mentores.

2.5.- Acompanyament a les empreses. Projectes de suport a la consolidació i acceleració empresarial.

Acceleració en Òrbita:

Programa conveniat amb CECOT i la Cambra de Terrassa, que té per objectiu donar suport, eines i acompanyament a les PIMES, amb major capacitat de créixer instal·lades a la nostra ciutat, per tal d'accelerar el ritme del seu procés de creixement. Aquest programa combina formació i assessorament especialitzat per tal d'executar les palanques que permetin a les empreses participants incrementar el seu ritme de creixement. Durant el programa, les empreses seleccionades reben formació destinada a la definició del model de negoci mitjançant la utilització de la tècnica "Canvas" i la detecció de les palanques de creixement a treballar i posteriorment, es realitzen sessions de treball individuals amb tècnics especialitzats per tal de definir un pla d'acceleració a implementar durant la durada de l'assessorament.

En el marc d'aquesta acció s'ha realitzat:

- El taller Formatiu del dia 19 de març de 5h de durada i amb la participació de representants de les 6 empreses. Mitjançant la metodologia Canvas d'anàlisi i desenvolupament de models de negoci, s'ha proposat a les empreses identificar

clarament les potencialitats clau de cadascun dels participants del programa. S'ha reflexionat sobre els següents àmbits del model de negoci: Proposta de valor, Relació amb clients, Segments de clients/mercats, Canals, Activitats Clau, Recursos Clau, Estructura de costos, Flux d'ingressos. Treballar els següents àmbits ha permès identificar clarament oportunitats de millora, creixement i evolució del projecte empresarial per arrencar la segona fase del programa.

- Tutories individualitzades amb els tècnics generalistes de CECOT i Cambra i amb altres tècnics especialistes seleccionats en funció de les necessitats de les empreses. S'han realitzat un total de 202h de consultoria en el marc d'aquest programa.

Accions	dies	durada <i>h</i>
Sessió de Treball grupal: Detecció del model de negoci i palanques de creixement empresarial	19 de maig	5
Sessions de treball individuals	març - desembre	202

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei d'innovació, Recerca i Desenvolupament

3.- CAMPUS UNIVERSITARI

L'objectiu general d'aquest programa es generar accions per promoure i difondre el Campus Universitari de Terrassa en coordinació amb el Consell Universitari de ciutat, tot posicionant Terrassa com a ciutat capdavantera en la gestió del coneixement i en les relacions ciutat-universitat.

Entre els **objectius específics** destaquen:

- Potenciar el Campus Universitari com a element de captació, formació, retenció de talent i dinamització.
- Una Terrassa amb creativitat que inverteix en els fonaments de les relacions ciutat-universitat, la competitivitat i el progrés.
- Consolidació de Terrassa com a segon Campus Urbà a Catalunya.

Aquestes actuacions tenen com a destinataris les universitats presents al Campus i les seves escoles respectives, el Consell Universitari de Terrassa i entitats i organismes universitaris vinculats.

ALUMNAT ESCOLES CAMPUS TERRASSA		
	2015-2016	2016-2017
Centres universitaris	matriculacions	matriculacions
ETSEIAT - UPC	2.044	ESEIAT
EET - UPC	1.745	3.771
FOOT - UPC	485	465
CITM - UPC	399	416
EUNCET - UPC	515	590
EUIT - UAB	719	763
ESCODI - UB	84	67
ESCAC - UB	835	590
INSTITUT TEATRE - Diputació de Barcelona	50	48
UNED	839	756
UOC	732	952
CAMPUS UNIVERSITARI SALUT MÚTUA TERRASSA - UB	1.498	1.460
ESTUDIS UNIVERSITARIS EN TECNOLOGIA I SOCIETAT Extensió universitària per a majors de 55 anys. UPC	132	122
INSTITUT SUPERIOR CIÈNCIES RELIGIOSES - ISCREB	6	9
TOTAL ALUMNES	10.083	10.009

3.1. Consell Universitari de Terrassa

El Consell Universitari de Terrassa va ser creat com a òrgan consultiu amb l'objectiu de disposar d'una plataforma de reflexió, trobada i debat. És un ens generador de propostes i iniciatives que permeten a la ciutat treballar

conjuntament per a la promoció universitària de Terrassa i la seva projecció amb les següents línies estratègiques:

- Treballar per una Terrassa amb educació integral i de qualitat per a tothom, universitària i que aposti per la recerca i l'aplicació del coneixement.
- Aprofundir en la promoció universitària de la ciutat, potenciant un campus integrat, que porti dinamisme cultural, tecnològic i d'investigació.

Al gener del 2009 es va realitzar la constitució del nou Consell Universitari de Terrassa i posteriorment, i d'acord amb els estatuts, es va crear el Grup Executiu de Treball amb l'objectiu prioritari de coordinar, dinamitzar i promocionar el Campus de Terrassa.

El Grup Executiu ha realitzat **6 sessions** de treball, de les quals una dedicada monogràficament als objectius del Consell Universitari i al Saló de l'Ensenyament (9 novembre). La Permanent i Plenari del Consell es reuní el **16 de desembre**.

3.2. Beques de recerca per a estudiants universitaris

Per tal d'incentivar la vocació investigadora dels estudiants del campus urbà, l'any 2010 es van modificar les bases de beques que anualment atorga el servei d'Universitat, convertint-les en beques de recerca.

L'objecte d'aquesta convocatòria es concedir dues beques per al personal investigador i per a la realització de projectes de recerca en departaments o en grups de recerca que desenvolupin la seva activitat en els àmbits de la ciència, la tecnologia o l'humanisme social.

Els treballs han de ser originals i es valoren aspectes com la innovació, el rigor i la creativitat, tot considerant de forma diferenciada els treballs segons el cicle o l'etapa en què l'estudiant estigui en el moment de la petició.

Els treball als quals s'han atorgat les beques de recerca d'enguany han estat:

- "Contributions to the determination of thermal behaviour of façanes in new buildings by means of quantitative IRT (Infrared Thermography)". (4.000 €)
- "Hábitos alimenticios y ejercicio físico en estudiantes de enfermería". (2.000 €)
- "Enhancing building performance: A framework to support Facility Management based on Building Information Modeling". (2.000 €)

L'acte d'entrega de les beques guanyadores 2016 i la presentació de resultats de les de l'any anterior va tenir lloc el 16 de desembre a l'Ajuntament de Terrassa.

3.3. Convocatòria de subvencions per a projectes

Des del servei s'han gestionat i subvencionat peticions relatives a activitats que s'ajusten al què s'estableix a les bases reguladores específiques:

"Afavorir la recerca i la divulgació del coneixement amb accions que projectin i consolidin el Campus Universitari de Terrassa i alhora afavoreixin la seva internacionalització".

Enguany s'han presentat **10 sol·licituds** i han estat atorgades **8 subvencions** per un import total de **14.680 €**.

- Agrupació Astronòmica de Terrassa per a la realització de "IX Jornada de divulgació de la relativitat" **580,00 €**.
- Associació MotoSpirit pel "Disseny i fabricació d'un prototip de motocicleta elèctrica" **1.800,00 €**.
- Universitat Politècnica de Catalunya per a la realització de "10a Aula d'Automatització i Robòtica" **3.000,00 €**.
- Universitat Politècnica de Catalunya per a la realització del "IV Mercat de la Tecnologia del Vallès" **1.300,00 €**.
- Universitat Politècnica de Catalunya per a la realització del projecte de "Activitats de formació a Centres de secundària i professorat" **1.500,00 €**.
- Universitat Politècnica de Catalunya per a la realització de: "Estudi i caracterització de la superfície corneal queratoom" **2.500,00 €**.
- Associació d'Investigació Tecnològica per al projecte "Construcció del nou monoplaça elèctric eco RZ2016" **2.500,00 €**.
- Roger Serra López representant de l'equip Trençalós de la UPC per al "Projecte Trençalós" **1.500,00 €**.

3.4. Saló de l'Ensenyament

Enguany s'ha celebrat la 27^a edició del Saló de l'Ensenyament, que va tenir lloc del 9 al 13 de març, a Fira de Barcelona. Des de fa 17 anys l'Ajuntament hi participa amb un estand.

L'objectiu és el de promocionar la dimensió universitària de la ciutat, tant per la seva variada oferta formativa com per l'existència d'un ampli ventall de serveis i recursos adreçats als estudiants. L'afluència habitual al Saló és de més de 60.000 persones.

En aquesta edició, l'estand de l'Ajuntament de Terrassa ha tingut una superfície de 16m² i està ubicat al Recinte de Montjuic.

Per tal de fer difusió de l'oferta universitària de Terrassa, es va editar el tríptic "Terrassa, Capital Universitària", que recull les dades actualitzades de les institucions universitàries a Terrassa i de la seva oferta docent pel curs 2016-2017, així com plànols del Campus Terrassa.

3.5. Aules d'estudi nocturn

Per conèixer les necessitats dels diferents col·lectius susceptibles de convertir-se en usuaris dels espais d'estudi nocturn es va preparar una enquesta ciutadana, en col·laboració amb les delegacions d'estudiants i el Grup Executiu del Consell Universitari:

<http://www.terrassa.cat/enquesta-necessitats-espais-d-estudi>

Es va fer difusió de l'enllaç a l'enquesta als centres universitaris de Campus Terrassa, als centres de batxillerat, a les delegacions d'estudiants, a la UB i a la UAB. Es van omplir un total de 146 enquestes.

D'altra banda, es van recollir les dades corresponents als calendaris d'exàmens.

La Biblioteca Central de Terrassa, amb la col·laboració del nostre servei, va obrir com a aules d'estudi nocturnes, de 20.30 a 24 h, durant el mes de desembre per donar resposta a les necessitats detectades.

3.6. Convenis i participació en consorcis i associacions

• Conveni UNED

L'any 1990 la UNED es va instal·lar, amb la signatura del primer conveni amb l'Ajuntament, a la nostra ciutat formant part dels objectius estratègics de ciutat.

A l'any 2012 es va signar conveni per establir les condicions i obligacions per al sosteniment del Consorci i de les seus i aules que integren els Centre Associat.

El Centre Associat de la UNED Província de Barcelona està ubicat al Vapor Universitari i cobreix una necessitat social important: garantir que tothom que vulgui pugui accedir a estudis universitaris superiors i fer-ho en independència de que disposi de poc temps, dels impediments geogràfics, del fet de la seva situació laboral i/o particular. Per aquests motius es manté aquest conveni que permet que la seu del Consorci hi sigui a la ciutat.

• Conveni UOC – Vapor Universitari

El primer conveni per la posada en marxa del centre de Suport a la nostra ciutat es va signar l'any 1998, seguint els objectius estratègics de ciutat que permetessin arribar a ser el segon campus urbà de Catalunya.

Juntament amb el de la UNED, aquest conveni permet que Terrassa ofereixi una àmplia oferta en formació no presencial.

L'any 2011 es van establir les condicions per la ubicació de la seu al Vapor Universitari en la línia de promoció de Campus.

• Conveni ESCODI

L'Escola de Comerç i Distribució ha estat pionera a l'estat espanyol amb la creació del grau en comerç i distribució l'any 2007. L'any 2000 es va crear la Fundació Privada Escola Superior de Comerç i Distribució juntament amb el Departament de Comerç, Indústria i Turisme de la Generalitat de Catalunya, i la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa amb la finalitat d'exercir la docència en qualsevol de les seves formes i modalitats per facilitar la formació de professionals, empresaris i treballadors del sector del comerç i la distribució a Catalunya.

En data 17 de juny de 2016 es va signar conveni de col·laboració per complir els objectius fundacionals i ajudar a la consolidació com a escola universitària de referència del sector del comerç.

• Conveni UAB-FAS Campus Ítaca

El Campus Ítaca és un programa socioeducatiu promogut per la Universitat Autònoma de Barcelona, gestionat per la Fundació Autònoma Solidària i patrocinat pel Grup Santander.

El campus està adreçat a estudiants que han finalitzat 3r d'ESO amb l'objectiu de despertar el seu interès per a què, un cop acabada l'etapa d'educació secundària obligatòria, donin continuïtat a la seva formació, oferint-los un espai de convivència entre alumnes procedents d'entorns socials diferents i potenciar l'ús del català com a llengua vehicular.

Durant els 7 dies de durada del Campus els estudiants han participat en activitats classificades en dos grans blocs: les formatives, realitzades per professorat de la UAB i amb la finalitat que els joves tinguin un primer contacte amb l'àrea del coneixement, i les activitats lúdiques i esportives.

Aquest any hem ampliat el nombre de centres participants i el nombre de joves, passant de 3 centres i 18 joves l'any 2105 a 11 centres i 25 alumnes. Al mes de juny es va signar un conveni de col·laboració per la participació de 11 instituts i 25 alumnes.

- **Associacions Amics UPC i de la UAB**

L'Ajuntament és soci de les associacions d'estudiants de les universitats amb major presència al territori per tal d'establir relacions i portar a terme actuacions amb les diferents organitzacions universitàries del Campus Terrassa.

3.7. Col·laboracions

- Jornada de portes Obertes Campus UPC (3 de febrer)
- Acte Presentació de l'ESEIAAT (18 de febrer)
- Fòrum d'Empreses ESEIAAT (1 de març)
- Mercat de Tecnologia (13 d'abril)
- Presentació del nou ecoRZ (8 de juny)
- Clausura Màster Oficial Cinema ESCAC (21 de juny)
- Acte lliurament diplomes EUIT (30 de juny)
- Graduació alumnes 6a promoció Estudis Universitaris UPC en "Tecnologia i Societat" (7 de juliol)
- Acte de graduació alumnes EUNCET (16 de setembre)
- Inauguració Curs FOOT (28 de setembre)
- Inauguració Curs UNED (10 de novembre)

4. GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

El programa té com a objectiu l'apropament, la divulgació i el foment del coneixement mitjançant conferències, tallers i visites.

Aquestes actuacions tenen com a destinataris els col·lectius d'educació secundària i batxillerat, el col·lectiu universitari així com la ciutadania en general.

4.1. Conferències transferència coneixement a la ciutadania

Amb aquesta línia de treball es difon el coneixement generat a la universitat amb la programació de jornades i conferències gratuïtes obertes a la ciutadania.

- **Conferència** "Crononautes del Modernisme" dins la Fira Modernista. 6 de maig -**77 persones**.
- **Jornada** "Passat, present i futur de la recerca científica" Dins la Setmana de la Ciència 2016. (19 novembre) **115 persones**

Col·laboracions

Per tal de donar suport a les activitats que organitzen les entitats i associacions en la divulgació del coneixement, des del servei s'ha col·laborat en les següents:

- 9a Jornada de divulgació relativitat (27 de febrer) **250 persones**.
- Conferència "Criptografia Quàntica" (1 d'abril) **95 persones**.
- "Les ones gravitacionals: les noves missatgeres de l'univers" (15 de juny) **87 persones**
- Science needs you! 1a Jornada de la relativitat, la ciència del futur (Figueres, 29 octubre) **315 persones**.

4.2. Mostra del coneixement d'Estiu

La Mostra del Coneixement d'Estiu té com a objectiu apropar, de manera amena i a la vegada rigorosa, els coneixements i matèries sovint tancades en les especialitats dels espais universitaris des de mitjans de juny a mitjans de juliol.

La setena edició de la Mostra del Coneixement d'Estiu va oferir 14 propostes d'activitats adreçades a tota aquella persona curiosa i amb voluntat d'ampliar els seus coneixements.

Les activitats es van programar amb la col·laboració de diferents centres i escoles universitàries, entitats, associacions, experts, escoles d'idiomes, etc.

Es van organitzar **4 cursos** que van comptar amb **41 assistents**.

4.3. Mostra del Coneixement

Aquesta és una oferta adreçada als centres de secundària i batxillerat de la nostra ciutat. Consisteix en una proposta d'activitats que s'envia a tots els centres a l'inici de curs per tal que facin arribar les seves demandes. Es programen únicament les activitats demanades assegurant l'assistència, la qual cosa permet optimitzar els recursos disponibles.

És un projecte que permet crear i mantenir relacions amb les institucions educatives de la ciutat i al mateix temps donar a conèixer el campus universitari i potenciar les vocacions científiques.

S'han portat a terme **28 activitats** en les que han participat **1.605 alumnes**, dels quals 814 eren nois i 791 eren noies provinents de **6 instituts i 3 escoles** de la ciutat amb un grau de satisfacció segons les enquestes del **90 %**

D.- Àmbit econòmic:

Servei d'Innovació

Programa Innovació i Orbital.40	Capítol II	127.206,00 euros
	Capítol IV	152.970,00euros

Servei d'Universitat

Programa Universitat i Recerca	49202	Capítol II	45.179,00 euros
		Capítol IV	239.716,00 euros
Programa Societat Coneixement	49203	Capítol II	5.729,00 euros

E.- Valoració del grau d'assoliment dels objectius:

2016 ha estat un any clau en el desenvolupament de les activitats vinculades als diferents programes del Servei d'Innovació i el Servei d'Universitats.

Pel que fa al Servei d'Innovació cal destacar que s'han incorporant nous programes i projectes en el marc d'Orbital 40, que completen l'oferta a les empreses del nostre territori, principalment les vinculades a la Innovació, per tal d'oferir solucions de valor en totes les etapes del cicle de vida.

Per altre banda, els projectes ja existents han consolidat el seu posicionament incrementant el nombre i la qualitat de candidatures presentades per persones emprenedores i empresàries per accedir-hi.

Tot això, ha suposat un augment de la visibilitat de la marca Orbital 40 i la seva vinculació a la Innovació i el suport a les empreses i emprenedors.

També cal fer especial esment, a la nostra activitat a la Red Innpulso que s'ha vist incrementada substancialment aquest any, tant en el nombre de projectes duts a terme, com en el numero de jornades, trobades i reunions mantingudes així com en el nombre de participants a les mateixes. S'ha augmentant, per tant, el posicionament de la nostra ciutat arreu d'Espanya com a ciutat líder en innovació i altament proactiva en aquest àmbit.

Pel que fa al Servei d'Universitats, les actuacions han assolit els objectius fixats tant en la línia de difusió del coneixement com en la línia de promoció de campus.

Hem mantingut les actuacions encaminades a la promoció de campus i divulgació del coneixement amb les beques de recerca per a estudiants universitaris i la convocatòria de subvencions per a projectes. Així com les específiques de difusió del coneixement (Mostra del Coneixement, Mostra d'Estiu, conferències i jornades). Es valora molt positivament el fet que enguany s'hagi "exportat" la bona pràctica de la Jornada de la Relativitat que es fa a Terrassa a Figueres i que tingui voluntat de continuïtat.

S'han incrementat el nombre de participants en el Campus Ítaca per motivar a un major nombre d'alumnes a continuar estudis superiors i s'ha ampliat l'horari d'obertura de la BCT, com a aules d'estudi en horari nocturn, durant els períodes d'exàmens.

El servei d'Universitats, des del mes de setembre, ha vist augmentat el seu equip amb una persona.

Així mateix, i fruit de la valoració que el Grup Executiu va realitzar de l'edició 2016 del Saló de l'Ensenyament i de les pròpies funcions del Consell, s'ha proposat una sessió de treball sobre aquests temes. A més, s'ha començat a treballar un projecte específic del Districte Universitari de Terrassa.

Per tant, podem afirmar que les tasques realitzades per tots dos serveis han complert amb els objectius operatius fixats a l'inici de l'exercici per tal d'avançar en l'assoliment de l'objectiu estratègic recollit en el Pla de Mandat vigent, "Posicionar la ciutat com un referent en innovació oberta i creativa vinculat a elements identitaris, fent de la innovació social una eina per a generar activitat econòmica i posicionar Terrassa com a Ciutat de la Ciència i la Innovació a través d'iniciatives com el Parc Científic i Tecnològic Orbital.40"

**AREA DE CULTURA,
INNOVACIÓ I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT**

COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ

MEMÒRIA ANY 2016

COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ DE L'ÀREA

En el decurs de l'any 2016, hem consolidat la vessant comunicativa del nostre servei. Donem valor al fet que es tracta d'un conjunt d'activitats i de missatges dirigits a mantenir o millorar la relació amb els potencials receptors. Projecta la nostre imatge i promou les activitats, productes i serveis que generem.

La gestió de la comunicació, es per nosaltres un objectiu bàsic. Cobrir les necessitats de comunicació dels nostres serveis per aconseguir un canvi a favor d'un punt de partida que ens permeti ser visibles i treballar una cultura organitzativa amb predisposició a la comunicació.

Seguidament, informarem d'alguns apartats als que donem valor ja que detallen tot allò que es realitza des de els nostres serveis, així com l'impacta i repercussió que tenen de cara a la ciutadania.

- Com a servei de Comunicació, i conjuntament i en col·laboració amb el Servei de premsa de l'Ajuntament, gestionem tota l'activitat de l'Àrea a nivell de difusió i comunicació externa.
- Coordinem, donem suport i supervisem els canals de comunicació de tots els nostres serveis. Ens encarreguem dels materials informatius d'aquests serveis.
- Gestionem totes les peticions i demandes dels mitjans de comunicació al respecte de l'activitat dels serveis de l'Àrea en col·laboració amb el servei de premsa de l'Ajuntament
- Treballem tots els elements de la comunicació essent conscients que la imatge que es transmet de les nostres actuacions per als ciutadans i ciutadanes, condicionarà la percepció que aquests tinguin de la nostra organització.

NOUS OBJECTIUS ANY 2017

Dibuixar un conjunt d'activitats generadores de missatges dirigits a crear, mantenir i millorar la relació amb els diferents públics, així com a projectar una imatge favorable dels nostres serveis i promoure la difusió d'activitats.

Dissenyar un programa de selecció i elaboració de la informació que produïm, selecció de filtres i transmissió als mitjans de comunicació i altres institucions.

- Posar en valor, els elements del model de comunicació.
- Anàlisi de diferents tipus de comunicació e instruments per a fomentar-la
- Donar a conèixer, les diferents tecnologies com a instruments de comunicació.

ACTUACIONS COMUNICACIÓ 2016. ÀREA DE CULTURA, INNOVACIÓ I PROJECCIÓ DE LA CIUTAT.

Durant l'any 2016 i com a referent de comunicació de l'Àrea 5 de l'Ajuntament de Terrassa (Cultura, Innovació i Projectió de la Ciutat) s'han dut a terme tasques de suport als diferents serveis municipals integrats en aquesta àrea:

- ESPORTS
- COMERÇ
- INNOVACIÓ
- UNIVERSITATS
- TURISME
- CULTURA
- RELACIONS EUROPEES I INTERNACIONALS

Aquest suport engloba diferents aspectes:

- Organització d'actes (xerrades, conferències, presentacions)
- Organització de rodes de premsa
- Elaboració de fitxes informatives per alcalde i/o regidors
- Elaboració de notes de premsa sobre les activitats i/o Iniciatives desenvolupades per cadascun dels serveis que integren l'Àrea 5
- Realització de fotografies i suport al servei de premsa de l'Ajuntament de Terrassa en els actes i/o rodes de premsa organitzats
- Organització, coordinació i comunicació en els actes i rodes de premsa organitzats pels diferents serveis que integren l'Àrea 5
- Redacció i elaboració d'editorials/salutacions per a publicacions i programes de mà.
- Elaboració de les campanyes de comunicació de diferents esdeveniments de ciutat de caràcter transversal, però adscrits a l'Àrea 5: FIRA MODERNISTA DE TERRASSA, CAMPANYA DE NADAL, FIRA DE LA OLIVA I ELS SEUS DERIVATS, PREMIS MUNCUNILL, etc.
- Suport al servei de comunicació municipal en diferents activitats
- Tramitació de respostes a les preguntes realitzades per la ciutadania i que fan referència a l'Àrea 5 a través de les xarxes socials de l'ajuntament i/o alcalde.
- Suport a l'equip de gestió de l'Àrea en la confecció i presentació de l'Audiència Ciutadana de l'Àrea 5
- Elaboració de propostes d'articles destinades a la seva publicació en premsa

Com a tècnic de Projectió de la Ciutat:

- Donar suport a les iniciatives dutes a terme en relació als diferents projectes i activitats dins l'àmbit de Projectió de la Ciutat: Assistència a fòrums i conferències, suport tècnic i de comunicació en l'organització d'activitats, així com l'elaboració de fitxes i notes de premsa relacionades amb aquest programa.

RESUM ACTIVITAT COMUNICACIÓ ÀREA 5

NOTES DE PREMSA - 2016	Àrea 5
gener	8
febrer	7
març	3
abril	7
maig	7
juny	10
juliol	3

agost	1
setembre	9
octubre	7
novembre	7
desembre	1
Total	70
RODES DE PREMSA	41
SALUTACIONS	18
FITXES PER ACTES I RODES PREMSA	369

Gener

[\(29-01-2016\) La Biblioteca del Districte 6 celebra el seu desè aniversari amb un concurs a Instagram](#)

[\(22-01-2016\) La Mitja Marató comportarà diumenge talls de trànsit i desviacions dels autobusos](#)

[\(22-01-2016\) Surten a la llum "Els objectes ocults dels Museus: segles XVII i XVIII"](#)

[\(20-01-2016\) L'Ajuntament de Terrassa i el sector comercial impulsen la creació de la Taula de Comerç Local](#)

[\(19-01-2016\) Obres al Condicionament Terrassenc per adequar l'equipament sociocultural i conservar el patrimoni](#)

[\(07-01-2016\) La Casa Alegre de Sagrera obté el distintiu de Qualitat Turística Espanyola en Destinacions](#)

[\(05-01-2016\) S'amplia l'espai exterior per a parades al Mercat de Sant Pere](#)

[\(04-01-2016\) Tot a punt per a la Cavalcada dels Reis d'Orient](#)

Febrer

[\(24-02-2016\) Terrassa ha estat escollida per la Diputació per desenvolupar un laboratori d'art i educació](#)

[\(19-02-2016\) L'alcalde de Terrassa, Jordi Ballart, reelegit com a president de la XATIC](#)

[\(17-02-2016\) L'Ajuntament de Terrassa edita un nou plànol guia de la ciutat](#)

[\(15-02-2016\) Unes 1.550 persones van fer servir la BCT en horari nocturn durant el passat mes de gener](#)

[\(11-02-2106\) Ajuntament de Terrassa i Generalitat coincideixen en la necessitat de protegir el petit comerç](#)

[\(09-02-2016\) El 19è cicle Jazz a prop portarà set concerts gratuïts als barris de Terrassa](#)

[\(04-02-2016\) Terrassa es prepara per celebrar el Carnestoltes](#)

MARÇ

[\(10-03-2016\) Comença el Tastet d'Esports, un projecte que vol apropar joves de la ciutat a través de l'esport](#)

[\(08-03-2016\) El Museu de Terrassa obre les inscripcions per les activitats infantils i familiars de Setmana Santa](#)

[\(08-03-2016\) L'Ajuntament promociona l'oferta d'estudis universitaris i superiors al Saló de l'Ensenyament](#)

Abril

[\(26/04/2016\) Els Ajuntaments de Terrassa i Sabadell treballen de forma conjunta per a la dinamització del comerç urbà](#)

[\(22/04/2016\) La Festa Major referma la seva aposta per la música local amb molts grups i concerts en grans escenaris](#)

[\(20/04/2016\) L'Ajuntament incideix en la difusió i l'anàlisi de les institucions europees amb motiu del Dia d'Europa](#)

[\(18/04/2016\) Terrassa mostra el seu ric patrimoni històric amb la celebració del III Cicle de Cultura Medieval](#)

[\(15/04/2016\) Terrassa promociona la seva oferta turística al saló B-Travel de Barcelona](#)

[\(15/04/2016\) Les biblioteques municipals i la del campus universitari compartiran les seves col·leccions](#)

[\(13/04/2016\) Lliurats els premis del concurs de fotografia de la Fira Modernista 2015](#)

Maig

[\(27-05-2016\) L'Ajuntament convida prop de 40 agents culturals a participar als tallers del projecte europeu Agenda 21](#)

[\(26-05-2016\) La Festa Major proposa un programa musical eclèctic amb actuacions per a tot tipus de públic i apostant per la bona música local](#)

[\(20-05-2016\) La XIV Fira Modernista s'acosta a l'excel·lent i obté la millor valoració dels visitants malgrat la pluja](#)

[\(13-05-2016\) L'Ajuntament farà una enquesta ciutadana per a determinar les necessitats d'espais d'estudi nocturn](#)

[\(13-05-2016\) Finalitzen els treballs de millora i reordenació del mercadal de Martí l'Humà](#)

[\(10/05/2016\) L'Ajuntament de Terrassa inicia demà les activitats per celebrar el Dia Internacional dels Museus](#)

[\(05/05/2016\) La XIV Fira Modernista comença demà a reviu la Terrassa del 1900 amb més de 500 propostes](#)

Juny

[\(29-06-2016\) Terrassa es prepara per celebrar una Festa Major participativa que ofereix gairebé 300 propostes](#)

[\(22-06-2016\) Els espectacles del cicle Sons Clàssics doblen el nombre d'assistents superant els 1.100 espectadors](#)

[\(21-06-2016\) Unes 2.300 persones han assistit a les propostes teatrals d'Escenes Locals 2016](#)

[\(20-06-2016\) Demà s'obre el termini d'inscripció per participar a la XIX Pedalada de Festa Major - Decabike 2016](#)

[\(20-06-2016\) La setena edició de la Mostra del Coneixement d'Estiu arrenca amb una conferència i 14 propostes](#)

[\(14-06-2016\) Terrassa finalitza la seva etapa al capdavant de la presidència d'ACTE Europa enfortint la xarxa](#)

[europa i la projecció exterior de la ciutat](#)
[\(08-06-2016\) Selecció dels 16 cartells acolorits per la ciutadania que seran la imatge de la Festa Major](#)
[\(06-06-2016\) L'Ajuntament de Terrassa organitza curses de natació per a totes les edats i nivells aquest estiu](#)
[\(03-06-2016\) L'Ajuntament iniciarà dimarts l'enquesta sobre les necessitats d'espais d'estudi nocturn](#)
[\(01-06-2016\) Ja es poden tramitar els abonaments de les piscines municipals per a aquest estiu](#)

Juliol

[\(29-07-2016\) Terrassa presentarà un projecte d'especialització i competitivitat lligat a la innovació en salut](#)
[\(25-07-2016\) L'Ajuntament fa obres de reforma a l'*skatepark* de Sant Llorenç](#)
[\(22-07-2016\) L'Ajuntament farà un informe per analitzar la implantació d'una franja horària dedicada al bany naturista en una piscina pública de Terrassa](#)

Agost

[\(05-08-2016\) Terrassa impulsa un nou producte turístic lligat a la gastronomia local](#)

Setembre

[\(30-09-2016\) L'Ajuntament concedirà la Medalla de la Ciutat a l'actriu Àngels Poch a títol pòstum](#)
[\(28-09-2016\) La bct xarxa posa en marxa una nova programació del cicle Acosta't a la lectura](#)
[\(26-09-2016\) L'Ajuntament organitza una jornada dedicada a l'estudi del Priorat de Sant Maria de Terrassa](#)
[\(21-09-2016\) Les activitats culturals d'estiu sumen gairebé 13.000 espectadors arreu de la ciutat](#)
[\(16-09-16\) Els museus de Terrassa incrementen un 12% el nombre de visitants a l'estiu](#)
[\(15-09-2016\) Les piscines municipals superen els 142.000 banyistes, un 9% més que l'estiu de 2015](#)
[\(15-09-2016\) Terrassa se suma a la celebració de les Jornades Europees del Patrimoni](#)
[\(12-09-2106\) El Museu de Terrassa ofereix més de 50 activitats per a aquest curs 2016-2017](#)
[\(02-09-2016\) Terrassa torna a recordar el saqueig de 1713 amb un acte institucional al Convent de Sant Francesc](#)

Octubre

[\(24-10-2016\) Terrassa promociona la seva oferta turística i cultural a Singapur amb més de 40 contactes](#)
[\(17-10-2016\) Terrassa mostra la seva oferta turística a la Fira Turística Internacional ITB Àsia Singapur](#)
[\(14-10-2016\) Finalitza el cicle de conferències "Terrassa 2050" vinculat a un màster de la UAB](#)
[\(07-10-2016\) La Temporada de Música Moderna porta a Terrassa set propostes musicals d'octubre a novembre](#)
[\(05-10-2016\) El Museu de Terrassa s'integra en la plataforma digital Visitmuseum](#)
[\(04-10-2016\) L'Ajuntament tornarà a presentar la candidatura de Terrassa al projecte DUSI a la segona convocatòria](#)

[\(03-10-2016\) L'Ajuntament organitza una taula rodona per debatre sobre la Unió Europea](#)

Novembre

[\(30-11-2016\) La BCT obrirà com espai d'estudi en horari nocturn durant els mesos de desembre i gener](#)

[\(29-11-2016\) Canal Terrassa, la televisió catalana amb més incidència a les xarxes socials, segons la UPF](#)

[\(29-11-2016\) L'Ajuntament de Terrassa rep el Premi ARC 2016 a la millor programació musical de Festa Major](#)

[\(25-11-2016\) L'Ajuntament vol donar a conèixer el patrimoni històric lligat al comerç i la restauració de la ciutat](#)

[\(23-11-2016\) El TAM! 2016 omplirà dissabte de músics emergents i tallers l'espai de creació musical El Vapor](#)

[\(14-11-2016\) Terrassa es prepara per rebre el Nadal amb el pessebre i la instal·lació de l'enllumenat festiu](#)

[\(02-11-2106\) La VIII edició del Programa YUZZ "joves amb idees" busca 20 joves emprenedors de Terrassa](#)

Desembre

[\(12-12-2016\) L'Ajuntament de Terrassa convoca la primera edició dels Premis Muncunill a la Innovació](#)